

## 平成27年度第2回岐阜産業会館評価員会議（結果）

### I 開催及び評価基準等

開催日及び議事等	<p>開催日：平成27年11月26日（木）9:20～10:30                  岐阜県庁 7階 7北1会議室</p> <p>出席評価員：4名（全員出席）</p> <p>議事：                  ○平成27年度岐阜産業会館指定管理状況の中間評価</p>										
評価方法等	<p>（評価対象期間）                  ・平成27年4月～平成27年9月</p> <p>（評価方法）                  ・管理運営状況について、指定管理者より下記の区分・評価項目毎に管理運営記録、利用状況、利用者アンケートの結果などを踏まえながら報告を受けた。                  ・各評価員は、報告を基に採点基準に従い採点を行い、集計の上点数評価を算出。これを基に評価員協議の上、総合評価した。</p> <p style="margin-left: 20px;">○採点基準</p> <table style="margin-left: 40px; border: none;"> <tr><td>1点</td><td>： 努力がなされていない</td></tr> <tr><td>2点</td><td>： 努力が不足している</td></tr> <tr><td>3点</td><td>： 普通</td></tr> <tr><td>4点</td><td>： 努力している</td></tr> <tr><td>5点</td><td>： よく努力している</td></tr> </table>	1点	： 努力がなされていない	2点	： 努力が不足している	3点	： 普通	4点	： 努力している	5点	： よく努力している
1点	： 努力がなされていない										
2点	： 努力が不足している										
3点	： 普通										
4点	： 努力している										
5点	： よく努力している										

### II 平成27年度指定管理業務の中間評価

#### (1) 評価結果

区分	評価項目	配点	平均点	点数評価	総合評価
<b>1 経営状況に対する評価</b>			<b>4.66</b>	<b>優</b>	<b>優</b>
	①経費削減の取組がなされているか	5	5.00	優	
	②利用者ニーズの把握がなされているか	5	4.50	優	
	③利用誘致の取組・PRの状況	5	4.50	優	
<b>2 運営管理に対する評価</b>			<b>4.87</b>	<b>優</b>	<b>優</b>
	①利用者に質の高いサービスが提供されているか	5	5.00	優	
	②施設、設備の適正な管理がなされているか	5	4.75	優	
	③職員の体制や効率的な組織運営がされているか	5	5.00	優	
	④その他管理運営の健全化の取り組みの状況	5	4.75	優	
<b>3 施設設置目的の達成状況に対する評価</b>			<b>4.66</b>	<b>優</b>	<b>優</b>
	①利用者満足度の向上が図られているか	5	4.75	優	
	②稼働率の向上が図られているか	5	4.50	優	
	③平等な利用の確保が図られているか	5	4.75	優	

## **(2) 評価員会議の総評**

- ・ 効率的な運営に努めており稼働率も確保し使用料収入の増を実現していることは評価できる。
- ・ 限られた予算ではあるが、ホームページの充実等、PR方法の充実・見直しが必要。
- ・ 利用状況の分析（施設・業種・地域）を行い、今後の対策に利用されたい。