【はがき・ファクス・Eメールで申し込み時の記載事項】①催し名（複数日時の開催は希望日時も） ②郵便番号・住所 ③氏名（ふりがな） ④年齢（子どもは学校名・学年も） ⑤電話番号 ※その他の記載事項はホームページを確認

岐阜を動かす94

WEB予約で市役所窓口をより便利に

岐阜市長　柴橋正直

岐阜市では、「歩かせない、書かせない、待たせない」をコンセプトに、デジタル技術を活用して、市役所窓口のサービス向上に取り組んできました。例えば、マイナンバーカード保有率が、本年9月末時点で88.0%（中核市4位）に達し、コンビニ交付率は約41%（年間約13万件）となるなど、市民の皆さんにご利用いただいています。窓口では、申請書作成支援システムの導入などにより、「書かせない」サービスも提供しています。

特に、市民の皆さんにご好評いただいている窓口が、おくやみコーナーです。新庁舎の開庁に合わせて開設しました。ご家族を亡くされたばかりの方にとって、多くの手続きを関係機関で行うご苦労を考えた時に、事前にご予約いただき、必要な手続きや書類を予め整理し、市民と職員双方の準備ができた上で、おくやみコーナーで安心して手続きを進めていただけます。正確なご案内と事務執行に繋がり、市民の皆さんの待ち時間短縮や負担軽減に貢献しており、利用者アンケートでは満足度が99%に達しています。

令和9年度当初予算編成では、「プライオリティマネジメント」をキーワードの1つに掲げました。これは、市民と行政（職員）のタイムパフォーマンスの向上に不可欠であるDX化の更なる推進を図るためです。具体的には、マイナンバーカードの普及による住民票などのマイナ交付の標準化や各種窓口の予約制導入を推進し、行政サービスの窓口改革に取り組みます。

1階の総合窓口および3階までの個人住民税に係る申告や相談、終活に関する情報登録の手続き、保育所等への入所に関する手続きや相談など、合計17の窓口サービスについて、新たにWEB予約を開始しました。ぜひご利用ください。

◎市長コラムを動画で配信しています。ぜひご覧ください。　視聴はこちら⇒

相談

弁護士による無料法律相談

日時 毎月第3木曜日の午前10時～正午（1組30分 4組まで）
内容 生活・労働・相続・借金問題・不動産問題など暮らしの中の困り事 ※要事前申込
◎詳細は、ライフサポートセンターぎふホームページに掲載。
場所・申込先・問 ライフサポートセンターぎふ☎214-7300（平日の午前9時～正午・午後1時～5時）

その他

特定保健指導を積極的に利用しましょう

岐阜市国保の特定健診の結果、保健指導レベルが「積極的支援」または「動機付け支援」に該当した人は生活習慣病を発症するリスクが高いため、特定保健指導を利用し、管理栄養士や保健師と一緒に食事や運動などの生活習慣を見直してみませんか。
場所 市庁舎、各コミュニティセンターなど
※自宅への訪問や、Zoomを利用した面接も可
問 国保・年金課☎214-2651

鶏肉はよく加熱して食べましょう

鶏肉の生食や加熱不十分な鶏肉料理（鶏の刺し身・たたき・湯引きなど）を食べたことが原因と疑われる食中毒が、市内で例年発生しています。
動物の腸の中にいるカンピロバクターという細菌が鶏肉などから高い確率で検出されており、感染すると2～7日後に腹痛、下痢、発熱などの症状が現れます。
鶏肉を食べる際は、中心部を75℃以上で1分以上加熱しましょう。
問 保健所食品衛生課☎252-7194

ねんきんネットのご利用を

●11／30は「年金の日」
厚生労働省では、「国民一人一人が『ねんきんネット』などを活用しながら、高齢期の生活設計に思いを巡らせていただく日」として、11月30日（いいみらい）を「年金の日」としています。
ねんきんネットでは、パソコンやスマートフォンからいつでもご自身の年金記録を確認できるほか、年金記録をもとに将来の年金額を試算することもできます。
また、マイナポータルと連携することで、国民年金保険料の口座振替申出などの電子申請やe-Taxでの確定申告で利用可能な控除証明書などの電子データが取得できます。
◎詳細は、日本年金機構ホームページに掲載。
問 日本年金機構「ねんきん定期便・ねんきんネット専用ダイヤル」☎0570（058）555

全国一斉生活保護ホットライン

生活保護についての相談、質問、悩みなどについて、弁護士が電話で相談に応じます。
通話料、相談料は無料。
日時 12月8日㈫午前10時～午後8時
※岐阜県弁護士会の対応時間は午後1時～3時まで。同時間外および通話中の場合は他県の弁護士会に繋がります。
問 岐阜県弁護士会「ホットライン専用ダイヤル」☎0120（158）794

斎苑を利用する際は渋滞緩和にご協力を

斎苑は梅林地区の住宅街に位置し、周辺道路は通勤や通学などで生活道路として利用されています。
会葬などで斎苑を利用する際は、公共交通機関の利用や自動車の乗り合わせなど、渋滞緩和にご協力をお願いします。
また、葬儀社などから斎苑へ徒歩で移動する際には、交通ルールを守り、自動車や他の通行者に注意していただくようお願いします。
問 斎苑☎245-0228



岐阜けいりん

◆富山競輪（FⅠ）場外……11/15㊐・16㊊・17㊋
◆西武園競輪（FⅠ）場外……18㊌・19㊍・20㊎
◆大垣競輪（FⅠ）場外……18㊌・19㊍・20㊎
◆競輪祭ナイター in 小倉（GⅠ）場外……18㊌・19㊍・20㊎・21㊏・22㊐・23㊗
◆小田原競輪（FⅠ）場外……21㊏・22㊐・23㊗
◆豊橋競輪（FⅠ）場外……21㊏・22㊐・23㊗
◆静岡競輪（FⅠ）場外……26㊍
◆松山競輪ナイター（FⅠ）場外……26㊍
◆福井競輪（FⅠ）場外……26㊍・27㊎
◆松阪競輪ナイター（FⅠ）場外……26㊍・27㊎・28㊏
◆平塚競輪（FⅠ）場外……27㊎・28㊏・29㊐
◆玉野競輪（FⅠ）場外……29㊐・30㊊・12/1㊋

※競輪の売り上げの一部は、教育や社会福祉などに役立てられています。
問 競輪事業課☎245-3161

GPS機器・BLE機器などの購入やレンタルなどの費用を最大2万円助成

HP 1020471

認知症の人が行方不明になった場合に、早期発見や保護を図り、住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、GPS機器またはBLE機器の購入費用、レンタルにかかる初期費用やGPS機器またはBLE機器を格納できるシューズやケースなどの購入費用を助成します。
助成金の利用には事前審査が必要です。申請前に必ずご相談ください。

助成内容
- GPS機器＝初期費用のうち最大2万円
- BLE機器＝初期費用の2分の1のうち最大2万円

対象 下記の①～②の全てを満たす認知症高齢者等※を同居または通いで介護する人
①事前審査の申し込み時点で、岐阜市に住民票があり、岐阜市内の自宅で生活している
②認知症により行方不明になったことがある、または行方不明となるおそれがある
※65歳以上の認知症の人および若年性認知症の人
問 高齢福祉課（市庁舎1階・☎214－2090）

電気火災を防ぐため感震ブレーカーを設置しましょう

HP 1001490

東日本大震災による火災では、原因の特定されたもののうち過半数は「電気」に起因するものでした。感震ブレーカーは、震度5強相当の地震が発生した際に建物内の電気を自動で遮断し、電気火災を防ぎます。地震の備えの一環として、ご自宅や事業所に「感震ブレーカー」を設置しましょう。

●消防本部で電気火災を防ぐために備品を整備しました
消防本部では、宝くじの社会貢献広報事業であるコミュニティ助成（地域で行われる事業や活動に必要な設備の整備のための助成）を活用し、感震ブレーカー普及広報用のブレーカーキットを購入しました。地域の行事などで活用したい場合は、近くの消防署までご相談ください。
問 消防本部予防課☎262－7163

文化芸術の全国大会などの出場者へ補助金を交付

HP 1030982

地区大会などの予選会を経て出場する文化芸術分野の大会などの出場者へ補助金を交付します。

●全国的規模の大会
対象 ①市内在住の小中学生、高校生で個人競技に出場する人
②市内に活動拠点があり、①に該当する人が在籍している、団体競技に出場するチーム
補助金額 【個人】・【団体（1人あたり）】1万円（宿泊あり）、5千円（宿泊なし）

●国際的規模の大会
対象 ③市内在住・在勤・在学の個人競技に出場する人
④市内に活動拠点があり、③に該当する人が在籍している、団体競技に出場するチーム
補助金額 【個人】・【団体（1人あたり）】3万円（国外）、1万5千円（国内）
申込 申込フォーム・郵送・Eメール・窓口／大会出場の7日前まで
問 文化芸術課（〒500-8701司町40－1市庁舎10階・☎214－4973・✉bunkageijutsu@city.gifu.gifu.jp）

外国人観光客受入環境整備支援事業補助金

HP 1005710

外国人観光客の誘致を促進するため、外国人観光客の受入環境整備に要する経費の一部を補助します。
対象 市内の観光施設、宿泊施設、飲食店、小売店などを所有または運営する事業者など
対象事業 多言語化対応、無料Wi-Fi環境の整備、クレジットカード・電子マネー決済端末の導入
補助額 補助率1/2、上限額は1事業10万円まで
申込期限 来年1月末（年度内に事業完了すること）
問 観光コンベンション課☎214－2103

クラウドファンディングで民間事業者の挑戦を応援！

HP 1041888

地域の食材を活用し、食べることに制約のある人も家族や友人と一緒に食事を楽しめる「嚥下食」の地場産品化に取り組む事業者を、ふるさと納税を活用したクラウドファンディングで応援しませんか。
※岐阜市内在住の人への返礼品の送付はできません
申込期間 さとふるクラウドファンディング＝来年1月5日㈪まで
ふるさとチョイスGCF＝12月31日㈭まで
※期間は延長する場合があります
問 経済政策課☎265－3896

GIFU IDEA PITCH CONTEST（ギフ アイデア ピッチ コンテスト）～ビジネスプランを募集～

HP 1042119

期日 来年3月6日㈮ **場所** 岐阜商工会議所
対象 新規ビジネスプランやアイデアをお持ちの人（書類審査あり）
申込 申込フォーム／11月19日㈭～12月18日㈮
※書類審査通過者は、別途パワーポイントなどによるプラン作成が必要
問 商工会議所☎264－2133、商工課スタートアップ推進室☎214－2771

「ひきこもり」について相談できる場所があります

●「ひきこもり」とは？
さまざまな要因により、学校や職場といった、家の外での交流や社会参加を避け、家庭内にとどまり続けている状態といわれています。「ひきこもり」は病名ではなく、その人そのものでもありません。
「ひきこもり」は“生きるための行為”。そして、エネルギーを貯めるためのとても重要な“充電期間”です。

岐阜市の相談窓口

問 ひきこもり相談室（市庁舎10階・☎214－3703・✉hikikomori-soudan@city.gifu.gifu.jp）
HP 1034779

●相談について
◆ひきこもり相談室では「ひきこもり」に関するさまざまな悩みについて、ご本人やご家族（親、兄弟姉妹）の方などからの相談をお受けしています。
- 男性、女性それぞれの相談員が在籍しています。
- 相談無料、秘密厳守、年齢制限なし。

◆「どうしたらいいか分からない」「相談したいけど、うまく言葉にできるか分からない」「家族として、どのように接したらよいか分からない」という思いを抱えてはいませんか？
ひきこもりはいつ誰にでも起こりうることです。悩んでいることや困っていることをお聞かせください。うまく言葉にできなくても大丈夫です。

●相談の流れ
①相談受付（電話、メール、オンライン）
初回相談の方法や日時を決めます。

②初回の相談（来庁による面談、電話、メール、オンライン相談など）
お困りごとや不安な気持ち、今の状況をお聴かせください。

③つながり続ける
ご本人：ご自身が望む暮らし方や社会との関わり方などを見つけていけるよう、ご自身のペースで一緒に考えていきます。
ご家族：家族相談を通して、ご本人への理解を深めながらご本人の気持ちや状況に寄り添った関わり方を一緒に考えていきます。

●岐阜市の相談窓口や支援を利用しづらい場合は
身近な人に知られるかもしれないといった不安から、ひきこもり相談室の相談窓口や支援を利用しづらい場合には、各務原市の相談窓口や支援（家族会や講演会など）もご利用いただけます。
問 各務原市：生活相談センターさぽーと☎0120－198－365
各務原市ホームページ

●ひきこもりの状態にある人の家族向け「オンライン学習会」
ひきこもりに関しての知識や相談経験のある相談員の話を通して、本人との関わり方のヒントを学び、ほっとする気持ちを感じてみませんか。
日時 12月17日㈭午後6時30分～8時 ※来年2月にも開催予定
対象 ひきこもりの状態にある人の家族
定員 40人程度（申込者多数の場合は抽選）
費用 無料 ※通信料は自己負担
申込 申込フォーム／12月16日㈬まで
HP 1020423
◎ニックネームでの参加可。相談員による個別相談もあり。