

答 申 第 275 号
令 和 2 年 3 月 23 日

岐阜市長 柴 橋 正 直 様

岐阜市個人情報保護審議会
会長 池 田 紀 子



災害発生時における報道機関への情報提供範囲について（答申）

岐阜市個人情報保護条例（平成16年岐阜市条例第1号。以下「条例」という。）の規定に基づき、令和2年3月17日付け岐阜市消総第891号で依頼のありました下記の事案について、下記のとおり答申します。

記

1 事案の概要

本市消防本部は、平成17年に発生した福知山線の列車脱線事故での報道対応を踏まえ、報道機関への対応を明確化するため、平成19年に「災害発生時における報道機関への情報提供範囲（火災）」及び「災害発生時における報道機関への情報提供範囲（救急・救助）」（以下「情報提供範囲の一覧」という。（資料1））を作成した。

情報提供範囲の一覧に示した情報の対象は、資料1の区分及び内容の欄のとおりであり、「死傷者等」の個人情報については、条例第2条第1項第2号に規定する保護すべき個人情報であるところ、「社会的影響が大きい災害」においては、死傷者が多く出る中で、消防隊は危険区域内で救助活動を行うため、危険区域内の被災者の安否確認を行い要救助者の情報を正確に把握することにより、必要のない救助活動を行うことによるリスクを軽減する必要があることから、「死傷者等」の個人情報を安否情報として公表することとしている。

なお、情報提供範囲の一覧では、安否確認が必要な者及び死傷者を一律に「死傷者等」としている。（情報提供範囲の一覧（資料1）「死傷者等」の区分参照。）

しかし、令和元年7月に発生した京都アニメーション放火殺人事件においては、事件後に死者の実名が報道され、その必要性が問題となった。

そこで、より適正な個人情報の取り扱いを図るため、公表が必要な「死傷者等」の個人情報を整理し、情報提供範囲の一覧を見直すこととした（以下「改正案」という。（資料2））。

死傷者等の個人情報の取扱いについては、国から統一見解は示されておらず、条例との整合性、社会情勢等を鑑みて、本市消防本部として対応しているところであるが、その取扱いには慎重を期す必要があることから、報道機関への情報提供の範

圏を定める改正案について、条例第34条第2項第3号に規定する重要な事項として、当審議会の意見を伺うため諮問するものである。

2 意見

災害発生時において報道機関に提供する死傷者等の個人情報の範囲を定めた一覧の改正案は、適当なものと認める。

報道機関への情報提供範囲（火災）

区分	内容	対応窓口	通常災害		社会的影響が大きい災害	事件性の疑いがある災害
			個人	事業所	大規模災害等、負傷者多数	
発生場所等	発生場所	警本・現本	町丁目番地	町丁目番地	町丁目番地	町丁目地内
	氏名（名称）	〃	公表しない	○（名称）	○（名称）	公表しない
	関係者氏名	〃	公表しない	公表しない	公表しない	公表しない
	年齢	〃	公表しない	公表しない	公表しない	公表しない
	性別	〃	公表しない	公表しない	公表しない	公表しない
	職業	〃	公表しない	公表しない	公表しない	公表しない
	り災世帯数	〃	○	—	○	○
	り災世帯人員	〃	○	—	○	○
	建物用途	〃	○	○	○	○
	建物構造	〃	○	○	○	○
建物面積	〃	約〇〇㎡	約〇〇㎡	約〇〇㎡	約〇〇㎡	
活動概要等	活動概要	〃	○	○	○	○
	覚知から帰署までの時分	〃	○	○	○	○
	出場車両数	〃	○	○	○	○
	出場人数	〃	○	○	○	○
	出場隊名	〃	○	○	○	○
	付近見取図	〃	○	○	○	○
	火災戦闘図	〃	○	○	○	○
現場状況等	現場の状況	現本	公表しない	公表しない	公表しない	公表しない
	通報者の氏名	警本	公表しない	公表しない	公表しない	公表しない
	通報内容	〃	公表しない	公表しない	事実のみ（プライバシーに配慮）	同左
	出火原因	現本	調査中	調査中	調査中	調査中
	原因概要	〃	調査中	調査中	調査中	調査中
	焼損面積	警本・現本	約〇〇㎡	約〇〇㎡	約〇〇㎡	約〇〇㎡
	出火時分	〃	公表しない	公表しない	○（現時点での推定）	調査中
	鎮火時分	〃	○	○	○	○
死傷者等	死傷者数	〃	○	○	○	○
	死傷者氏名	〃	公表しない	公表しない	○	公表しない
	死傷者住所	〃	公表しない	公表しない	市町村名まで	公表しない
	年齢	〃	何十代	何十代	○	何十代
	性別	〃	○	○	○	○
	傷病程度	〃	公表しない	公表しない	○	○
	搬送医療機関	〃	公表しない	公表しない	○	公表しない

※対応窓口の欄の「警本」は警防本部、「現本」は現場本部を言う。

報道機関への情報提供範囲（救急・救助）

区分	内容	対応窓口	通常災害		社会的影響が大きい災害	事件性の疑いがある災害
			個人	事業所	大規模災害等、負傷者多数	
発生場所等	発生場所	現本・警本	町丁目番地	町丁目番地	町丁目番地	町丁目地内
	氏名（名称）	〃	公表しない	○（名称）	○（名称）	公表しない
	関係者氏名	〃	公表しない	公表しない	公表しない	公表しない
	年齢	〃	公表しない	公表しない	公表しない	公表しない
	性別	〃	公表しない	公表しない	公表しない	公表しない
	職業	〃	公表しない	公表しない	公表しない	公表しない
活動概要等	活動概要	〃	○	○	○	○
	災害種別	〃	○	○	○	○
	覚知から帰署までの時分	〃	○	○	○	○
	出場車両数	〃	○	○	○	○
	出場人数	〃	○	○	○	○
	出場隊名	〃	○	○	○	公表しない
	付近見取図	〃	○	○	○	○
	活動図	〃	○	○	○	○
現場の状況等	現場の状況	現本	公表しない	公表しない	事実のみ（プライバシーに配慮）	公表しない
	通報者の氏名	警本	公表しない	公表しない	公表しない	公表しない
	通報内容	〃	公表しない	公表しない	事実のみ（プライバシーに配慮）	同左
	事故の経過	現本	公表しない	公表しない	事実のみ（プライバシーに配慮）	公表しない
	事故原因	〃	公表しない	公表しない	事実のみ（プライバシーに配慮）	公表しない
死傷者等	死傷者数	警本・現本	○	○	○（安否情報）	○
	死傷者氏名	〃	公表しない	公表しない	○（安否情報）	公表しない
	死傷者住所	〃	公表しない	公表しない	市町村名まで（安否情報）	公表しない
	年齢	〃	何十代まで公表	何十代まで公表	○（安否情報）	何十代
	性別	〃	○	○	○（安否情報）	○
	傷病程度	〃	公表しない	公表しない	○（安否情報）	○
	処置内容	〃	公表しない	公表しない	公表しない	公表しない
	搬送医療機関	〃	公表しない	公表しない	○（安否情報）	公表しない

※対応窓口の欄の「警本」は警防本部、「現本」は現場本部を言う。

報道機関への情報提供範囲(火災)

※朱書きが訂正箇所

資料2

プライバシーに配慮することを基本とし、下記の表により取り扱うこと。

情報区分	内容	対応窓口※1	個人	事業所
発生場所 関係者等	発生場所	警本・現本	町丁目地内番地	町丁目地内番地
	氏名(名称)	〃	公表しない	〇(名称)
	関係者氏名	〃	公表しない	公表しない
	年齢	〃	公表しない	公表しない
	性別	〃	公表しない	公表しない
	職業	〃	公表しない	公表しない
	り災世帯数	〃	○	—
	り災世帯人員	〃	○	—
	建物用途	〃	○	○
	建物構造	〃	○	○
	建物面積	〃	約〇〇㎡	約〇〇㎡
活動 概要等	活動概要	〃	○	○
	覚知から帰署 までの時分	〃	○	○
	出場車両数	〃	○	○
	出場人員	〃	○	○
	出動隊名	〃	○	○
	付近見取り図	〃	○	○
	火災戦闘図	〃	○	○
現場の 状況等	現場の状況	現本	公表しない 事実のみ※2	公表しない 事実のみ※2
	通報者氏名	警本	公表しない	公表しない
	通報内容	〃	公表しない 事実のみ※2	公表しない 事実のみ※2
	出火原因	現本	調査中	調査中
	原因概要	〃	調査中	調査中
	焼損面積	警本・現本	約〇〇㎡※2	約〇〇㎡※2
	出火時分	〃	公表しない 調査中	公表しない 調査中
	鎮火時分	〃	○	○
死傷者等	死傷者数	警本・現本	○	○
	死傷者氏名	〃	公表しない	公表しない
	死傷者住所	〃	公表しない	公表しない
	行方不明者・ 身元不明者数	〃	○	○
	行方不明者 氏名	〃	○	○
	行方不明者 住所	〃	市町村名まで	市町村名まで
	年齢	〃	何十代	何十代
	性別	〃	○	○
	傷病程度	〃	公表しない ○	公表しない ○
	搬送医療機関	〃	公表しない 身元不明者のみ公表	公表しない 身元不明者のみ公表

※1 対応窓口の欄の「警本」は警防本部、「現本」は現場本部を言う。

※2 事件性の疑いがある場合は、警察と協議すること。

報道機関への情報提供範囲(救急・救助)

※朱書きが訂正箇所

プライバシーに配慮することを基本とし、下記の表により取り扱うこと。

情報区分	内容	対応窓口※1	個人	事業所
発生場所 関係者等	発生場所	警本・現本	町丁目地内番地	町丁目地内番地
	氏名(名称)	〃	公表しない	〇(名称)
	関係者氏名	〃	公表しない	公表しない
	年齢	〃	公表しない	公表しない
	性別	〃	公表しない	公表しない
	職業	〃	公表しない	公表しない
	活動 概要等	活動概要	〃	○
災害種別		〃	○	○
覚知から帰署 までの時分		〃	○	○
出場車両数		〃	○	○
出場人員		〃	○	○
出動隊名		〃	○	○
付近見取り図		〃	○	○
活動図		〃	○	○
現場の 状況等	現場の状況	現本	公表しない 事実のみ※2	公表しない 事実のみ※2
	通報者氏名	警本	公表しない	公表しない
	通報内容	〃	公表しない 事実のみ※2	公表しない 事実のみ※2
	事故の経過	現本	調査中	調査中
	事故原因	〃	調査中	調査中
死傷者等	死傷者数	警本・現本	○	○
	死傷者氏名	〃	公表しない	公表しない
	死傷者住所	〃	公表しない	公表しない
	行方不明者・ 身元不明者数	〃	○	○
	行方不明者 氏名	〃	○	○
	行方不明者 住所	〃	市町村名まで	市町村名まで
	年齢	〃	何十代	何十代
	性別	〃	○	○
	傷病程度	〃	公表しない ○	公表しない ○
	処置内容	〃	公表しない	公表しない
	搬送医療機関	〃	公表しない 身元不明者のみ公表	公表しない 身元不明者のみ公表

※1 対応窓口の欄の「警本」は警防本部、「現本」は現場本部を言う。

※2 事件性の疑いがある場合は、警察と協議すること。