

目次

第1章 調査の概要

1 調査の目的	3	4 集計・分析にあたって	6
2 調査方法等	5	5 記述式回答について	7
3 回収結果	5		

第2章 一般高齢者

第1 調査票と単純集計	11	(8) 散歩の頻度	37
第2 調査結果	22	(9) 友人・知人との交流場所	38
1 基本属性	22	(10) 外出時の移動手段	41
(1) 性別・年齢別	22	4 転倒予防について	42
(2) 日常生活圏域・ブロック別調査対象数	23	(1) この1年間に転んだことがあるか	42
(3) 家族構成	25	(2) 転倒に対する不安は大きいか	42
2 暮らし	26	(3) 背中が丸くなってきたか	43
(1) 介護が必要か	26	(4) 歩く速度が遅くなってきたか	43
(2) 年金の種類	27	(5) 杖を使っているか	44
(3) 仕事	28	5 口腔・栄養について	45
(4) 1か月の収入	29	(1) 体重の減少があったか	45
(5) 家計の状況	30	(2) 身長と体重	45
(6) 住居	31	(3) BMI (肥満度指数)	46
3 運動・閉じこもりについて	33	(4) 固いものが食べにくくなったか	47
(1) 階段を手すりや壁をつたわずに昇っているか	33	(5) お茶や汁物等でむせることがあるか	47
(2) いすに座った状態から何もつかまらずに立ち上がっているか	33	(6) 口の渴きが気になるか	48
(3) 15分位続けて歩いているか	34	(7) 毎日歯磨きをしているか	48
(4) 週に1回以上外出しているか	34	(8) 定期的に歯科受診をしているか	49
(5) 昨年と比べて外出の回数が減っているか	35	(9) 入れ歯を使用しているか	49
(6) 外出を控えている理由	35	(10) 入れ歯の噛み合わせは良いか	50
(7) 買物の頻度	37	(11) 毎日入れ歯の手入れをしているか	50
		6 物忘れについて	51
		(1) 周りの人から物忘れがあると云われるか	51

(2) 電話番号を調べて電話をかけられるか	51	(4) 医師の処方した薬を何種類飲んでい	74
(3) 今日が何月何日かわからない時があるか	52	(5) 医療機関に通院しているか	75
(4) 5分前のことが思い出せるか	52	(6) 通院の頻度	75
(5) その日の活動を自分で判断できるか	53	(7) 飲酒	76
(6) 自分の考えをうまく伝えられるか	54	(8) 喫煙	76
7 日常生活について	55	(9) 毎日の生活に充実感がない	77
(1) 一人で外出しているか	55	(10) 楽しんでいたことが楽しめなくなっ	77
(2) 日用品の買物をしているか	55	た	77
(3) 食事の用意をしているか	56	(11) 楽にできたことがおっくうになった	78
(4) 請求書の支払いをしているか	56	(12) 自分が役に立つ人間だと思えない	78
(5) 預貯金の出し入れをしているか	57	(13) わけもなく疲れたような感じがする	79
(6) 50m以上歩けるか	57	(14) 健康について心がけていること	80
(7) 階段を昇り降りできるか	58	(15) 健康について知りたいこと	82
(8) 着替えができるか	58	(16) お風呂はどこで入るか	84
(9) 大便の失敗があるか	59	10 介護保険について	85
(10) 尿もれや尿失禁があるか	59	(1) 介護保険制度の周知度	85
(11) 家事全般ができていくか	60	(2) 介護保険料と施設整備	86
8 社会参加について	60	(3) 介護が必要になったとき	87
(1) 年金などの書類が書けるか	60	11 その他	88
(2) 新聞を読んでいるか	61	(1) 不安に思うこと	88
(3) 本や雑誌を読んでいるか	61	(2) 市に力を入れてほしい介護予防	90
(4) 健康についての記事や番組に関心があるか	62	(3) 災害時の支援	92
(5) 友人の家を訪ねているか	62	(4) 高齢者世帯に必要な支援	94
(6) 家族や友人の相談にのっているか	63	(5) 調査票の記入者	96
(7) 家族や友人・知人などに相談しているか	63	第3 意見・要望	97
(8) 何かあった時の相談相手	64	1 福祉全般	97
(9) 病人を見舞えるか	65	2 介護保険制度	99
(10) 若い人に話しかけることがあるか	65	(1) 介護保険制度全般	99
(11) 趣味はあるか	66	(2) 要介護認定	101
(12) 生きがいはあるか	66	(3) 広報・啓発	101
(13) 地域活動に参加しているか	67	(4) 保険料・一部負担	102
9 健康について	70	3 在宅サービス	103
(1) 健康だと思うか	70	(1) 在宅サービス全般	103
(2) 治療中または後遺症のある病気	70	(2) 訪問系サービス	104
(3) 治療中または後遺症のある病気の種類数	74	(3) 通所・短期入所	104
		(4) 相談サービス	104

4 施設サービス	105	(1) 民生委員	112
(1) 施設サービス全般	105	(2) 老人クラブ	113
(2) 特別養護老人ホーム・老人保健施設	106	(3) ボランティア	113
5 家族介護	107	(4) その他	114
6 介護予防・健康づくり	107	13 生きがい・楽しみ	116
7 医療・入院	108	14 自立・自助	116
8 経済的支援	109	15 公共交通機関	117
9 情報提供・相談	110	16 不安	118
10 住居	111	17 アンケート	119
11 就労	112	18 計画	120
12 地域活動・ボランティア	112	19 その他	120

第3章 居宅要介護・要支援認定者

第1 調査票と単純集計	123	4 要介護認定	165
1 無受給者	123	(1) 要介護認定に対する評価	165
2 要支援利用者	132	(2) 認定調査員の対応	166
3 要介護利用者	141	(3) 無受給者の要介護認定を申請した理由	167
第2 調査結果	151	(4) 無受給者の過去と今後の介護サービス利用の理由	168
1 基本属性	151	5 居宅サービス	169
(1) 性別・年齢別	151	(1) 利用している居宅サービス	169
(2) 日常生活圏域	152	(2) 要支援認定者の定額サービスの利用状況	171
(3) 家族構成	154	(3) サービス利用後の身体的・精神的変化	172
(4) 要介護度	155	(4) サービスの満足度	176
2 暮らしと住まい	156	(5) 不満や苦情を事業者に伝えたか	183
(1) 年金の種類	156	(6) 必要なだけサービスを選べたか	184
(2) 家計の状況	157	(7) 必要なサービスを選べなかった理由	185
(3) 不安に思うこと	158	(8) サービス事業者の選定理由	188
(4) 住居	159	(9) 介護サービスを受けていない理由	191
3 介護が必要になった期間と主な原因	162	6 サービス計画および計画作成担当者	193
(1) 介護期間	162	(1) ケアプラン・介護予防プラン作成時の説明	193
(2) 介護が必要となった主な原因	163		

(2) ケアマネジャー・地域包括支援センター職員の訪問頻度	194	(8) 認知症状の有無と徘徊	241
(3) 必要のないサービスが盛り込まれたケアプラン・介護予防プラン	196	(9) 虐待の有無	243
(4) ケアプラン・介護予防プランの満足度	197	(10) 虐待の具体的事例	246
(5) ケアマネジャー・地域包括支援センター職員の対応	200		
7 利用者負担金	203	第3 意見・要望	263
(1) 直近の利用者負担金	203	I 要介護・要支援認定者本人	
(2) 負担可能な利用者負担金	204	1 介護保険制度全般	263
8 介護サービスの水準と保険料について	205	2 要介護認定	264
9 これからの生活	206	3 利用者負担・保険料	265
10 介護保険施設への入所意向	207	4 居宅サービス	266
(1) 介護保険施設への入所申請	207	(1) 訪問介護	266
(2) 入所申請中の介護保険施設の種類	208	(2) 介護タクシー	267
(3) 入所申請者の待機期間	208	(3) デイサービス・デイケア・ショートステイ	268
(4) 介護保険施設への入所希望時期	209	(4) その他	269
(5) 個室への入所希望	210	5 居宅介護（予防）支援	270
11 外出	212	6 その他の在宅サービス等	271
(1) 外出時の主な移動手段	212	7 介護保険施設	271
(2) 外出するうえで困ること	215	8 医療機関	272
12 権利擁護制度	220	9 健康増進	273
(1) 日常生活自立支援事業	220	10 家族介護	273
(2) 成年後見制度	221	11 つきあい・交流	274
13 災害時に要援護者を支援するために必要なこと	222	12 孤独・孤立	275
14 調査票の記入者	225	13 経済的支援	275
15 介護者の有無	226	14 情報提供・相談	276
16 介護者の状況	227	15 災害時の対応	277
(1) 主な介護者	227	16 交通機関・外出	278
(2) 主な介護者の年齢	228	17 感謝	278
(3) 主な介護者の健康状態	229	18 不安	278
(4) 主な介護者の要介護・要支援認定	230	19 アンケート	279
(5) 介護負担	231	20 その他	280
(6) 介護するうえで困っていること	233		
(7) 介護保険以外のサービスの利用状況と利用意向	238		

Ⅱ 介護者

1	介護保険制度全般	281	8	介護保険施設	296
2	各種手続き	283	9	介護者の精神的・肉体的負担	298
3	訪問調査・要介護認定	283	10	家族介護	303
4	利用者負担・保険料	285	11	医療・入院	304
5	居宅介護（予防）支援	286	12	自立・自助	305
6	居宅サービス	287	13	経済的支援	306
(1)	訪問介護	287	14	情報提供・相談	307
(2)	介護タクシー	288	15	災害時の対応	309
(3)	デイサービス・デイケア	288	16	外出・バリアフリー	309
(4)	ショートステイ	291	17	感謝	309
(5)	福祉用具	294	18	不安	309
(6)	その他	294	19	アンケート	311
7	その他の在宅サービス等	295	20	その他	312

第4章 小規模多機能型居宅介護利用者

第1	調査票と単純集計	317	(1)	利用サービスの種類	328
第2	調査結果	320	(2)	デイサービスの利用日数	329
1	基本属性	320	(3)	宿泊数	330
(1)	性別・年齢別	320	(4)	訪問介護の利用回数	331
(2)	家族構成	320	(5)	利用サービスの組み合わせ	332
(3)	小規模多機能型居宅介護の利用期間	321	(6)	利用サービスの満足度	333
2	暮らしと住まい	322	(7)	困っていることや改善してほしいこと	334
(1)	年金の種類	322	5	利用者負担	336
(2)	暮らしの状況	322	(1)	1か月分の利用者負担金	336
(3)	住居	323	(2)	負担が可能な利用料	337
3	要介護度、要介護認定等	325	(3)	介護サービスの水準と保険料について	338
(1)	要介護度	325	6	今後の暮らしたい場所	339
(2)	要介護認定に対する不満	326	7	調査票の記入者	340
(3)	介護が必要となった主な原因	327	第3	意見・要望	341
4	利用サービス	328			

第5章 グループホーム入居者・介護保険施設入所者

<p>第1 調査票と単純集計 —————345</p> <p> 1 グループホーム入居者 ……………345</p> <p> 2 介護保険施設入所者 ……………348</p> <p>第2 調査結果 —————351</p> <p> 1 入居・入所・入院者の属性等 ……351</p> <p> (1) 入居・入所・入院施設の種類 ……351</p> <p> (2) 性別 ……………351</p> <p> (3) 年齢 ……………352</p> <p> (4) 出身世帯 ……………353</p> <p> (5) 施設入所後の経過期間 ……354</p> <p> 2 年金と暮らし ……………355</p> <p> (1) 年金の種類 ……………355</p> <p> (2) 暮らしの状況 ……………356</p> <p> 3 要介護度、要介護認定等 ……357</p> <p> (1) 要介護度 ……………357</p> <p> (2) 要介護認定に対する不満 ……358</p> <p> (3) 介護が必要となった主な原因 ……359</p> <p> 4 施設に対する評価 ……………361</p> <p> (1) 利用施設の満足度 ……361</p>	<p> (2) 施設に改善してほしいこと ……362</p> <p> 5 利用者負担 ……………368</p> <p> (1) 1か月分の利用者負担金 ……368</p> <p> (2) 負担が可能な利用料 ……369</p> <p> (3) 介護サービスの水準と保険料について ……370</p> <p> 6 今後の介護を受けたい場所 ……371</p> <p> 7 調査票の記入者 ……………373</p> <p>第3 意見・要望 —————374</p> <p> (1) 介護保険制度全般 ……374</p> <p> (2) 費用負担 ……………375</p> <p> (3) 施設における処遇 ……376</p> <p> (4) 施設職員の不足 ……377</p> <p> (5) 入所待機 ……………378</p> <p> (6) 在宅介護 ……………378</p> <p> (7) 相談・情報提供 ……378</p> <p> (8) 不安 ……………379</p> <p> (9) アンケート ……379</p> <p> (10) その他 ……380</p>
--	---

第6章 介護（予防）サービス計画作成者

<p>第1 調査票と単純集計 —————383</p> <p> 1 介護支援専門員 ……………383</p> <p> 2 地域包括支援センター職員 ……387</p> <p>第2 調査結果 —————391</p> <p> (1) 勤務形態 ……………391</p> <p> (2) 介護（予防）サービス計画の担当人数 ……392</p> <p> (3) 経験年数 ……………393</p>	<p> (4) 所属事業所の介護（予防）サービス ……393</p> <p> (5) 計画作成担当者の資格 ……395</p> <p> (6) 介護（予防）サービス計画の作成を断ったことがあるか ……396</p> <p> (7) 介護（予防）サービス計画にあるサービスの利用を断られたことがあるか ……398</p> <p> (8) 事業者からサービス提供を拒否されたことがあるか ……401</p> <p> (9) 利用者が希望していないサービスを事業者から要求されたことがあるか ……405</p>
--	--

(10) 意思表示の困難な人の実態に沿った計画になるようにしているか	405	(25) 虐待の疑われるケースの分類	421
(11) 介護（予防）サービス計画に介護保険以外のサービスを取り入れているか	406	(26) 虐待の疑われる事例への対処方法	422
(12) サービス担当者会議の開催	408	第3章 意見・要望	423
(13) 地域包括支援センターと居宅介護支援事業者の連携	408	(1) 介護保険制度全般	423
(14) 特定のサービスや事業者に向けた介護（予防）サービス計画になったことはないか	409	(2) 要介護認定	424
(15) 「ふれあい手帳」に必要事項を記入して渡しているか	410	(3) 介護（予防）サービス計画	425
(16) 「介護保険サービス利用の手引き」を活用しているか	410	(4) 介護支援専門員の業務	427
(17) 主治医と連絡をとっているか	411	(5) 地域包括支援センター	429
(18) 利用者宅への訪問頻度	411	(6) 研修	429
(19) 利用されたサービスの確認	413	(7) 居宅介護（予防）支援給付費・介護報酬	430
(20) 契約内容を説明し了解を得ているか	414	(8) 連携	430
(21) サービス計画の見直し方法	415	(9) 居宅サービス	430
(22) 供給が不足している介護保険サービス	415	(10) 介護保険施設	431
(23) 介護支援専門員あるいは介護予防ケアマネジメントの業務でむずかしいこと	418	(11) サービス利用者の問題点	432
(24) 虐待の疑われるケースに関わったことがあるか	420	(12) 虐待	433
		(13) 情報提供・広報	434
		(14) その他	434

第7章 まとめと考察

第1章 介護保険サービス	437	4 利用者負担と介護保険料	446
1 認定調査と要介護認定	437	(1) 利用者負担額	446
(1) 認定調査	437	(2) 介護サービスの水準と保険料について	448
(2) 要介護認定	438	5 これからの生活	450
2 居宅サービス	439	6 介護者	451
(1) サービスの利用状況	439	(1) 主な介護者	451
(2) 居宅サービスの満足度	441	(2) 主な介護者の年齢	452
(3) 本人の身体的・精神的変化	441	(3) 介護負担の変化	452
(4) 定額サービスについて	442	第2章 介護保険サービス以外	453
3 サービス計画	444	1 二次予防事業の対象者	453
(1) サービス計画作成者の訪問頻度	444		
(2) サービス計画等の満足度	445		

(1) 基本チェックリスト	453	3 外出時の移動手段	460
(2) 二次予防事業の対象者の選定	454	4 災害時に要援護者を支援するために必要なこと	461
(3) 二次予防事業の対象者	455	5 高齢者虐待	462
(4) 二次予防事業の対象者の対象事業数	456	(1) 虐待の自覚	462
(5) 日常生活自立度別高齢者	456	(2) 虐待事例	463
(6) 市に力を入れてほしい介護予防事業	457	(3) 虐待事例への対処	464
2 健康意識	458		
(1) 健康について心がけていること	458		
(2) 健康について知りたいこと	459		