

第3 意見・要望

I 要介護・要支援認定者本人

1 介護保険制度全般

- 自分が動けるうちは、なるべく歩こうとしています。歩けなくなったらお世話をいただきたい。 (― ― 無受給)
- 介護保険料の支払の割にサービスが少ない。 (90歳以上 男性 無受給)
- 障害者に対してもう少し優しい行政になってほしい。目の見えない者に対して手続きが必要となると必ず市役所まで来てくれと言われるが、自分で市役所まで行ける体なら介護なんか頼まない。 (― ― 要支援)
- 今のところ介護の必要がないが、買い物（まとめ買いのため重い）を手伝ってもらっています。近くでこのような手伝いをしてくれることができたらうれしい。自分の思うところに同行してくれる人、週2回位リハビリに行けたらいいが、1度では元にもどりなかなかむつかしい。もう少し制度を柔軟にしてほしい。 (80代 女性 要支援)
- 介護職の人々の給料をあげて下さい。皆様よく働いておられるように御見受けします（例外もあるとは思いますが）。 (70代 女性 要支援)
- 自分のことを考える間もなく、主人（81歳）が要介護3の認知症で、日曜祭日以外はデイサービスを受けています。家での介護は私がやっており、トイレがどこにあるか、食べさせ、着ること全部です。夜のトイレ、昼でも目が離せません。私は、足が満足でないため、主人を立たせるのも大変です。介護をして頂ける所もあちこち見せてもらいましたが、200人～800人待ちとかのお話です。申し込みしてありますが、すぐはできません。認知症ですのですぐ手を上げ大変です。私はグチを言っているのではありません。デイサービスを受けるお金のない方もっと苦しい方もあるでしょう。いろいろご心配をされ、良い支援をされ、ありがたくお礼申し上げます。 (70代 女性 要支援)
- 現行の制度で充分でないにしても、やむ得ないのではないかと思います。 (80代 男性 要支援)

- 施設介護より在宅介護の方が財政的に安あがりなのは理解できますが、現状を見ると家族の犠牲なしでは成り立たないのではないのでしょうか。少子時代では、介護の担い手が足りなくなります。介護者のバックアップにもっと力を入れて下さい。それから、デイサービスに従事する若いスタッフの方々のレベルアップにも力を入れてください。昔のことを知らなすぎて老人の話し相手として力不足です。 (80代 女性 要介護)
- 福祉サービスは充実していると思っています。長生きされるのは大変良いことであり、そのためには金額が上がるのもしかたがないと思います。 (90歳以上 女性 要介護)
- 規則にしばられて思うように助けてもらえない。その分家族に負担が多くなる。 (70代 女性 要介護)

2 要介護認定

- 家の中のみ。はって動く程度で、家事その他は一切できない。各務原市などと比べて、要介護2は軽すぎると思う。 (80代 女性 無受給)
- 市等の担当職員は、机上のみでなくもっと現場へ出て実態を良く見て、自分もその立場(介護を受けている者、している者)になってもっとよく見てほしい。ただ、ケアマネや地域包括支援センター等の書類だけで判断をすることはしないでほしい。ケアマネや地域包括支援センターの方々が毎日一緒に生活をしているわけではない。可能なら一度、市の職員も2~3日一緒にその家族と生活を共にしてみてください。本当の姿が、もっともっとよく分かるはずです。ただただお役所仕事(昔のやり方)ですませてほしくない。要支援や要介護の該当する度合いが厳しすぎると思います。本当に福祉業務の仕事を真からやってほしい。あなたたちは甘すぎると思います。自分達もいずれはそうなるんだ!!そうなるかもしれない!!そんな思いがあったら日本で一番の岐阜になると思います。市長も人に言われてやるんじゃないで、自分からやってみて下さい。ミエをはるようなことばかりに金(税金)をつかわず!! (80代 男性 要支援)
- 介護の認定に疑問があります。 (80代 男性 要支援)
- 介護度の決定基準を明確に。 (70代 男性 要支援)
- 老弱が急速に進んでおり、介護認定の見直しをしてほしい。 (90歳以上 女性 要支援)
- リウマチで手術を受けて状態は段々悪くなっているのに、申請しても介護度が下がってサービスが思うように受けられない。 (80代 女性 要支援)

- 息子と2人暮らしですが、昼間はひとり暮らしと同じです。ひとり暮らしではないというだけで要介護にならなかつたり、緊急電話（ボタン）などつけてもらえなかつたりで不便を感じています。身体状況は要介護の程度なので、要介護しか使えないサービスも使いたいと思っています。（80代 女性 要支援）
- 私は90歳でひとり暮らしです。病気がいくつもありまして、膠原病の症状も色々でまして、苦しい毎日です。介護認定が不公平なのが悲しいです。（90歳以上 女性 要支援）
- 最初に認定を受けた時より良くなっているように思われたのに2度も同じでした。ちょっと？です。（70代 男性 要介護）
- 介護が必要になってから認定まで時間がかかり過ぎる。特に骨折の場合、早く認定してもらいたい。（70代 男性 要介護）
- ベッドがないと生活できません。要介護2以上でないとベッドが借りられないのは困る。いつも認定結果が出るのをヒヤヒヤしている。（70代 男性 要介護）
- 現在のことだけ考えていますが、これから先はわかりません。介護（金額のこと）で障害2級（難病）と要介護（1・2・3・4・5）と一緒にですか？（80代 女性 要介護）

3 利用者負担・保険料

- 介護保険料が高すぎると思います。（70代 女性 無受給）
- 介護料の1割負担でなく所得に応じて増額しなければいけないと思う。国民年金から介護保険料を差し引かれると生活が苦しくなる。（70代 女性 無受給）
- 88歳ですが、要支援1で入院時の介護サービスが受けられません。いずれお世話になると思いますが、利用していない者の保険料が高額だと思います。（80代 女性 無受給）
- 低所得者には1割負担が決して楽ではない。所得比例負担になるとよい。（70代 女性 要支援）
- 介護保険料を免除して頂ければ助かります。食品、生活必需品、物価高、タクシー代立替で生活がとても苦しいです。（60代 女性 要支援）
- 後期高齢者医療保険料天引き6,500円、介護保険料7,300円天引き。介護保険料・医療保険料は二重取り。老人に対する行政のサービスは、冷たいと言わざるを得ません。（80代 男性 要支援）

○介護サービス利用料金は、老健施設に入居中の妻の分（要介護2）の月額10万円も併せて負担していますので、これ以上高額にならないよう要望します。年を重ねる毎に身体が弱くなっていくのを実感している。（90歳以上 男性 要支援）

○自営業ですが、ここ3～4年赤字続きのため、市県民税は納めていませんが、妻は少額の市県民税を納めているため、いろんな支援が受けられなくて困っています。（80代 女性 要介護）

○バリアフリーの施設に入所しているので、生活に不自由はありませんが、介護保険料をもう少し低額になるよう規則の見直しを望みます。私は共済年金該当者なので高いとは承知していますが、知り合いの老齢年金の夫婦2人より高いのには、疑問を持ち続けています。（70代 女性 要介護）

4 居宅サービス

(1) 訪問介護

○介護ではなく、週2回の部屋掃除と病院の送迎をしてもらっています。自分でできる限りのことはして、現状維持に努めています。（— — 無受給）

○アンケートが生かされるといいですね。掃除して頂く場所に、はばのある考え方がほしいものです（本人が使う所に限るだけでは困ります）。（80代 女性 要支援）

○息子と生活していますので、出勤に合わせて朝食の用意、洗濯等して張り合いのある毎日でありがたく感謝しています。ヘルパーさんに週1度、掃除のみして頂け助かります。何とか現状維持ができるように努力していますが、加齢とともに体力の衰えを感じ、情けなく思います。（70代 女性 要支援）

○家族3人（息子、嫁、孫）現役で勤めているので、昼間は当てにならない。土曜午後の通院、薬局は最近助けてもらいます。（90歳以上 女性 要支援）

○子どもがいなくひとり暮らしなので、毎日が不安でしかたがない。ヘルパーさんに1日1回でも自宅へ出向いていただくと安心です。それを希望いたします。（80代 女性 要支援）

○今のところ自分で何もかもできますが、一昨年、昨年と足のひざが悪くなって外科で注射をしてもらったら今はなおつらくなり、要介護1を受けて家の掃除だけやっています。（80代 女性 要支援）

- 週1回の約束になっていますが、突然具合が悪くなった時大変困りました。入退院時の手助け、入院中の洗濯物等の世話等に手助けが必要です。(60代 女性 要支援)
- 家事支援に限られているのが困る。時間内であればもっと色々頼めるといい。
(80代 女性 要支援)
- シルバー人材センターへの支払いなどお金に関するお使いはヘルパーさんはして頂けないことになっているとのことですが、電動カーで行けない雪とか雨風の中、自分の体の不調の時などもあり困ります。これから年齢とともに弱っていったらどうしたらよいかと心配です。
(80代 女性 要支援)
- 皆に迷惑かけないようにと全部自分で片付けています。ヘルパーさんは掃除くらいですが、どこまでヘルパーさんの仕事としてお願いすればいいのですか。一寸わかりかねます。1日忙しくなかなか新聞も読めません。
(80代 女性 要支援)
- ヘルパーさんに良くしていただいています。
(70代 男性 要支援)
- 両足がひどくしびれています。低い自転車にゆっくり乗れば歩くより楽ですが、倒れるとこわい。お掃除も手伝って頂けますので大変助かります。もっとひどい人のことを思えば幸せです。
(80代 女性 要支援)
- 手首が不自由ですので、お掃除は大変助かります。
(80代 女性 要支援)
- ヘルパーをお願いしたいが、やはり金に困る。
(80代 男性 要支援)
- やることがないからと早く帰りがる介護員、プロ意識が欠乏している。
(80代 男性 要支援)
- ヘルパーに買い物を頼むと金額が高いもの買ってくる。何度言ってもダメで腹が立つ。ストレスが増え病気になった。利用者を乗せ買い物をさせてほしい。心の健康につながる。
(60代 女性 要介護)
- 足が思うように動かず、外出が少なく近所に知人も少ないため、主に室内での生活です。ヘルパーが来てくれると、話もでき、気分転換となり楽しみである(高齢になってから引越したため)。
(70代 女性 要介護)
- ホームヘルパーさんのよい方を希望します。
(80代 男性 要介護)

(2) 介護タクシー

- 介護タクシーを充実し通院し易くしてほしい。
(一 一 要支援)
- 介護タクシーが利用できると、一人で自分の思う時に外出ができるからありがたいです。人に頼むと相手の都合にあわせなければなりません。
(70代 女性 要支援)

○ケアハウスに入居中です。原則として自立できる人ということで、急に血圧が上がって倒れたり、転倒したりして病院に行かなければならない時、保証人に連絡がありません。勤務中で急に來ることができない時が多く、介護タクシーも使えず、普通のタクシーを使っても付添いもなく1人で行かなければなりません。今年の3月にケアハウスに入居して、2回倒れ1回転んで眼鏡が割れ顔に軽いケガをしましたので、病院に行く時困りました。(70代 女性 要支援)

○タクシー利用のたびに「つきそいが必要です」といわれている。

(90歳以上 女性 要介護)

(3) デイサービス・デイケア・ショートステイ

○私はデイサービスセンターに通っていますが、スタッフの数が少ない。したがってデイルームをバタバタと走りまわる。デイルームは危険が一杯です。常に気をゆるめることなく行動しています。先日も、役所の方から書類のチェックがあったようですが、書類はどうにでもなります。室内チェックも必要かと思えます。トイレカーテンが洗濯バサミや書類をはさむクリップで止めてあったり、ロッカーのトビラが不十分であったり、私はケアマネジャーに打ちあけたのですが、口ばかりです。とても残念です。利用者の声を聞かないのです。新規利用が増えることも大事だけれども、すでに何年も利用している人の声を聞くのも大事だと思います。もう少しレベルの高いデイサービスセンターへ替わりたいと思っています。自分の身は、自分で守るしかない。トイレへ行くのも遠回りして行くと色々考えながらデイサービスに行っています。デイサービスセンターは、一日楽しくすごして笑顔で帰れる場所でありたいと思います。ゆく末は、一人で生活していかなくてはならないので不安が一杯です。年金だけでは足りず、どうしたら良いか今から考えております。(60代 女性 要支援)

○デイサービスセンターに通うようになって2年近くなりますが、介護職員の方々が明るく平等に接して下さるので、とても楽しく感謝しています。(80代 女性 要支援)

○ケアセンターの昼食費が高すぎる。(70代 男性 要支援)

○デイサービスでは、介護員が老人より多い時があるそうです。昔は介護員が少なかったもので、あまりお世話できなかったけれど、今は多いのももう少し外へ散歩に連れていくこともした方がいいと思う。昔でも、1人で3人ぐらいを連れて外へ行ったことがある。今は介護員の人数が多すぎると思う。1日いすに腰掛けているので、腰が痛くなって家にきても、くたびれたの言葉を繰り返している。(80代 男性 要介護)

- デイ・ケアに週6回行けるようにしてほしいです。(70代 女性 要介護)
- サービスの内容を総合的に検討してほしい。かかりつけ医が行っているデイサービスを利用しているため、サービスの内容は医師の判断が中心となってしまう。もう少し話しあえないものか。(70代 女性 要介護)
- 借家の家が壊れかけています。市の安い住宅を提供してほしい。月収8万円です。家賃だけでも市で助けてほしい。小児マヒで独居、外出もできません。台風の際は不安でした。家におれず、ショートステイを利用しています。(80代 男性 要介護)
- デイ・ケアでは、お買い物に連れ出してもらえましたが、最近はこうした行事が一切ないのでできるようにしてほしい。妻一人では、外出に連れ出すのもなかなか大変です。(60代 男性 要介護)
- 以前はデイサービスで散歩など外出に連れて行ってもらえたが、できなくなったとのこと。気分転換等のためにも外へ連れて行ってほしい。(80代 男性 要介護)
- 夫のような気ままで手のかかる老人を面倒良くみてくださる介護施設があればありがたいと願っています。家族は無理だろうと言います。デイ・ケアも結局協調ができず止めました。性格なのでそれが家族につらいことです。(70代 女性 要介護)
- 買い物が一番したいことですが、無理です。寒くなりますし、だんだん動けなくなります。リハビリも外に出るにも一人では無理。週1回仲間達と一緒にリハビリできるよう考えてほしい。(80代 女性 要介護)

(4) その他

- 階段、玄関、トイレ、お風呂の手すりを付けていただき安心して歩くことができ大変喜んでおります。(70代 女性 無受給)
- 年々体が弱り、今年は熱射病などになり、半年で5kgもやせてしまいました。目まいもひどく、左耳が聞こえなくなりましたが、介護のおかげでありたいと思っています。(70代 女性 要支援)
- 介護サービスをよくしてもらって助かっている。自分の面倒を見てくれる家族も高齢なので、不安が大きい。(80代 女性 要介護)
- 家庭環境、家族構成、介護本人の状態、介護する者の体調関係など実態は世帯それぞれが異っていると思う。対応がむずかしいことと担当者のご苦勞も察し感謝しています。しかし、今後のことも考え、支援向上を期待、念願しています。(80代 男性 要介護)

- 家族介護用品支給事業について 要介護3でもショートステイを利用しているとショートステイ先でおむつ支給がないにもかかわらず、おむつの支給があることを理由に、利用したいと希望を出しても使えないので困っている。(60代 女性 要介護)
- ビルの中の生活。介護者を決めて下さい。家族は離れたところに住んでいて近くにいない。(90歳以上 - 要介護)

5 居宅介護（予防）支援

- 以前は、地域包括支援センターの職員の方がこまめに対応してくださり感謝と安心感がありましたが、係の人が交代されてから、ほとんど連絡もないし、連絡時も間違いが多くてびっくりします。多忙なのでしょうね。申し訳ないけど、少しがっかりし、不安でもあります。わがまま年寄りがこんなこと言ってごめんなさいね。(80代 女性 要支援)
- 元気なうちからデイサービスに行ったほうがいいと、必要もないサービスをすすめられました。おかしいと思います。保険のお金を自分たちの利益でなく、もっと私達のため大事に使ってほしいと思います。(80代 女性 要支援)
- 週1回通所リハビリのお世話になっています。ケアマネジャーに月1回必ず訪問していただき感謝しています。要望として、個を知り個のメニューがあり、個の動きに行くようになれば、お互いもっと意欲的に一つひとつ取り組めるのではと思います。(70代 女性 要支援)
- いつも話し相手になっていただきありがとうございます。耳が遠くて会話が苦手ですが、わかってもらえる安心感からたくさん話しています。ケアマネさんの訪問に感謝します。(80代 女性 要介護)
- ケアマネジャーの説明が介護人（特に高齢の場合）にどこまで理解されているか疑問に思う。むずかしく、聞きなれない専門用語が並ぶので、理解をすることより、そのケアマネジャーをどこまで信用・信頼できるかが介護人の安心を得られることになると思う。何かあれば、身内に相談することも良いが、このケアマネジャーに相談すれば大丈夫と思えるような接し方をお願いしたい。まかせて安心が、介護人の負担を軽くする一番の心のケアだと思う。(80代 男性 要介護)

6 その他の在宅サービス等

- このマンションは、生ゴミの運搬が有料になるようです。行政で何とかならないでしょうか。名古屋市は要支援者の家まで来ていただけるとのこと。 (一 無受給)
- 毎日、通院しています。タクシー券をもらったのですが、とても追いつきません。今は自家用車で通っていますが、車検代やガソリン代がかかり大変です。何とか車検代が安くなる方法を考えていただきたい。よろしくお願いします。年金生活では買い替えることもできません。 (60代 女性 無受給)
- タクシー料金の割引を30%位にしてほしい。 (70代 男性 要支援)
- 独居、在宅に対する支援、特にSOS時に対応。お互いにゆとりと心を大切に！ (70代 女性 要支援)
- 息子が都合がつけば来てくれるが、夜が多いので病院等に行くには不都合。 (80代 女性 要支援)
- 歩行に苦勞しています。時々よろけて転びますので、車いすの不要品があればほしい。 (70代 男性 要介護)
- 認知症や高齢の方には、回想療法が効果的と言われており、それに適した材料（古い物や写真、映画など）を貸し出してくれるサービスがあるといい。 (80代 女性 要介護)
- 高齢夫婦2人で生活しているため今の住居を住み替えたい。ケアハウスとはいわないが、賃貸で高齢者向け住宅（市、公的）の斡旋をしていただきたい。 (80代 男性 要介護)
- 介護付有料老人ホームに入居。料金が高いです。 (70代 女性 要介護)
- 家族のある人は幸せです。重い苦痛がありながら生きていくのが、非常に辛いです。もう少し独居老人の体の悪い人に目を向けてほしいと思います。 (80代 女性 要介護)

7 介護保険施設

- 今はひとり暮らしですが、2年ほど前まで主人の介護をしておりました。アルツハイマーで12年間の病気でしたが、だんだん悪くなり、家での介護ができなくなった時、受け入れていただくホームがないのが残念でした。85歳で亡くなりましたが、亡くなる寸前の転院で心が痛みました。しかし、病院もホームもみんな一生懸命にやって下さいましたことには心から感謝申し上げます。 (80代 女性 無受給)
- 介護保険施設の入所申請について勉強したい。 (80代 女性 無受給)

- 80歳以上で動くことができない場合、医療施設へ安く入所したいです。どうしたら入所できるか教えて下さい。(一 無受給)
- 要支援2でヘルパーさんに助けてもらっています。将来、老人ホームにお世話になる場合を考え、要介護1にして頂きたいと思っています。公設のホームは、何百人待ちですが、申込みを受付けてもらいたいです。(90歳以上 女性 要支援)
- 今後老人がますます多くなりますが、公共の老人施設が少ないので、検討いただきたい。(80代 女性 要支援)
- 娘が週に1回来て、入浴や買い物をしてくれますが、嫁にやった子ですので、全面的な介護は望めません。安心して暮らせる施設(老人ホーム)を建ててくださるよう、切にお願いします。(80代 女性 要支援)
- お願いしたいと思っても、すぐに入所できる施設がないです。(80代 女性 要介護)
- 自宅で一人で住むと言って困っています。何か良い方法はないでしょうか。介護する者がいなく、一人住まいができないため、今は娘の所へ連れてきて介護しています。ぜひとも、早急に特養へ入所できるよう宜しくお願いします。(60代 女性 要介護)
- 私はパーキンソン病と認知症が合併したような病気でレビー小体型認知症です。15年以上も10種類以上の薬をずっとのんでいます。最近、自分の意思で体が思うように動かなくなると常に介護が必要で、腰の病気から骨が変形し、まっすぐに立つことはできず、痛みも半端ではなく、これ以上家族にも迷惑をかけたくないので、早く老人ホームに入所したいです。(70代 女性 要介護)

8 医療機関

- ひとり暮らしをいつも気にしながら早めに医者と相談している。(80代 女性 無受給)
- 介護とは別の問題ですが、近くの病院に行ったら、全く別の病名をカルテに書いて半年間何も手当もない状態でした。1年半を過ぎましたが、元の体調に戻らず毎日苦しんでいます。生きているのがとてもつらいです。私の話を聞いた薬局の指摘で、すぐ病院の薬局に電話をしました。市の相談もあることを思いだして、すぐ電話をしました。とてもやさしく答えてくださって、気持ちが落ち着きました。その後、薬をいただきに行ったら、別の診察室に呼ばれて、「実は心臓のお手当はしていませんでした。ごめんなさい」と謝られました。心臓は手術をしていただき治りましたが、体に合わない注射をされた

ので、後遺症の不眠症で苦しんでいます。(80代 女性 要支援)

○かかり付けの医者が病院を予約して下さっても何か頼りない。もっと真剣に診てもらいたい。そして、3日4日後に来てください。MRをとりますと言われました。それでは、予約の意味がないと思います。タクシーを使って行くのだからもう少し考えてほしいと思います。(70代 男性 要介護)

9 健康増進

○家内の健康が気になる。(80代 男性 無受給)

○食事＝精進を悟りました。(70代 男性 無受給)

○どの程度を認知症というのがわかりません。私も高齢で軽い認知症かと思っていますが、できる限り自分で努力して、人様にお世話にならないように心がけています。外出などは全然しません。夕方歩き、体を伸縮していますが、いずれお世話になります。病院か施設かわかりませんがよろしく願います。(90歳以上 ー 無受給)

○二人で助け合いながら過ごしておりますが、内科10日ごと、整形2週間に1回などお世話になっています。ちょっと疲れやすくなりましたので、無理をしないよう気をつけています。子どもは遠方のため、すぐに間に合いません。(80代 女性 無受給)

○毎日体を動かしていると調子が良いけれど、一人で生活しているとどうしてもわがままで動かない。1日おきでも1、2時間でも動かせると良いのにとおもいますがなかなか。(80代 女性 要支援)

10 家族介護

○家族の理解と手助けが一番大切だと思います。(80代 男性 無受給)

○妻は要介護3、小生は要支援2、老老介護です。頑張ります。(80代 男性 無受給)

○家族の介護を受けているので、サービスを受けていない。長女の手助けがなければ生活できない状態である。(70代 男性 無受給)

○息子夫婦と同居しているが、借金が多く、いずれ面倒をみてもらえない状況になるので、病院に行くのに便利な椿洞の寿松苑に入所したいです。(80代 女性 無受給)

○今はヘルパーなどお願いしなくても2人で生活できます。(60代 男性 無受給)

- 息子夫婦と暮らしていますが、部屋が違い話し合えない。孫が遊びに来てくれるのが楽しみ。
(80代 女性 無受給)
- 家族がよい。
(90歳以上 女性 要支援)
- 今は介護を必要としていませんが、いずれは家族だと思っています。
(60代 女性 要支援)
- 核家族になり家族がばらばらになり、親をみる気持ちがなくなった。学校教育であまりにも個人主義を教えられたのが悪いと思う。親はこのために苦労したのに、そのかいがない世の中になり、今のような問題が発生したのだと思う。子どもたちが昔の老人のように大切に思ってくれていれば色々な問題も解決する。
(80代 女性 要支援)
- 家族と同居していることによって介護サービスが受けられないことは不満である。
(70代 女性 要支援)

11 つきあい・交流

- 5年前に転居したので、現在のところに同年代の人が誰かとか、そういう人たちの交流の場がないので困っている。
(70代 男性 無受給)
- 田舎で身体が弱く出掛けること少ないですし、特に今年は病気で入院手術したので、孤独感と不安感が強く、短時間人と接する場所ができるとよいと考えます。
(70代 女性 要支援)
- お話する人がいたらいいなと思います。
(90歳以上 女性 要支援)
- 三田洞温泉のストレッチデイサービスいきいき（休日は一番）に行きたい。80～100歳くらいの人の人生勉強ができ、毎日が楽しみでした。色々自分の道を考え、息子がお金を送ると言うので老人ホームを考えた。私の世話をする〇〇さんも親切だった。色々話して下さった。
(70代 女性 要支援)
- もっと市や県・地域の人達が気にとめてほしい。ひとり暮らしの上、生活保護を受けながらの生活はとても苦しく、思うような治療も受けにくい。また、様々な薬を服用をしているために副作用から近所の方に偏見を持たれてとても辛い。
(60代 女性 要介護)
- 家にいる時は、やることがないので退屈している。地元の公民館などで、週に1回でも、ふれあいサロン等集まっておしゃべり、手細工などができるようになると思う。
(90歳以上 女性 要介護)

12 孤独・孤立

- ご近所づきあいは全くと言っていいほどありません。ひとり暮らしでがんと戦っています。週に一度、愛知県から娘が来てくれます。一人での外出はできないので、その時に病院や買い物に連れて行ってもらっています。(80代 女性 無受給)
- マンション暮らしで、あまり人の理解がないので・・・困ることがあります。(80代 女性 無受給)
- 私の家には何もありません。食べるものみんなスーパーに行って買ってきて、どうにか食事をとっています。1年中もの一つ言う人もいません。(90歳以上 女性 無受給)
- 近所に長女がいるが、同居の予定もなく、完全な独居老人である。大動脈解離という病気をきっかけにアルツハイマー病であることがわかり、アリセプトも服用しています。(70代 女性 無受給)
- 夜は娘がいますが、昼間は一人が多いです。(80代 女性 無受給)
- 今は何とか一人でやっていますが、体も日々衰えていくことがわかりますので、これから先どうなるかと心配しています。車で20分位の所に息子夫婦と私の妹夫婦がいますので、相談にのってもらっています。(80代 女性 要支援)

13 経済的支援

- 現在はどうか生活していますが、行く末どうなるか心配です。若い時は、すごく働いたのですが、国民年金が少ないので、金銭的にも不安です。(80代 女性 無受給)
- 私90歳、妻85歳。妻は2年半前より介護施設に入所。私はひとり暮らし。自転車にて約7kmの介護施設まで会いに行く。年金10万円のうち、妻の入所費6万円、残金では生活費が足りず、子どもの支援を得て暮らしています。(90歳以上 男性 無受給)
- 妻がみてるが、経済的に大変。娘がいるが協力してくれない。(80代 男性 無受給)
- 生活をするのに金が足りない。(70代 女性 無受給)
- 腰の状態が以前に比べたら悪いですが、何とか生活をしております。国民年金だけでは生活は苦しいです。(70代 女性 要支援)
- 年を重ねて老いたことを身体に感じだした。独居生活なので、お金のからない協同生活があると良いと思っています。病気の時に困る。(70代 女性 要支援)
- 収入が少ない。(80代 男性 要介護)

○明治41年生まれでは、年金制度は10年しかかけられず、一人（独身）では生活できない。
年金制度を考えてほしい。 (90歳以上 女性 要介護)

○ひとり暮らしで介護してもらっているのですが、時々何もわからないことがある。年金が少ないので困っている。 (70代 女性 要介護)

14 情報提供・相談

○要介護の人に対して、市の職員は立場を考えてもらいたい。 (70代 女性 無受給)

○毎日、新聞をながめています。特に、色彩豊かな紙面が好きなので、年寄りに元気がでるものがあるとよいのですが。広報以外にも情報、文化、ほかのお年寄りの元気な姿を見る機会を与えて下さい。 (80代 女性 無受給)

○地域包括支援センター、認定調査員および市介護保険課（電話）は、「支援をしてやるぞ」という相手を見下すような対応が感じられ不快感を持った。 (80代 男性 無受給)

○身の危険を感じたとき、一番にお願いするのはどこですか。身内は遠くにいる。隣は留守がち。自分はフラフラの身です。 (80代 女性 無受給)

○今は認知症の症状もあまりないのですが、今後、どのように進行していくのかを思うと不安と心配があります。できる限り自宅で介護できればと思いますが、介護保険について知らないことが多いので、これからのことを考え、広く知ること、利用できることはお世話になるかと思っておりますのでよろしくお願いします。 (50代 女性 無受給)

○サービスの料金がわからない。 (80代 男性 無受給)

○身体障害者2級です。1～3級まで社会福祉協議会から障害者補助金2万円がでるようですが、その手続きと可能か不可能か条件について教えて下さい。92歳（独居老人）
(90歳以上 男性 要支援)

○もう少し地域包括支援センターの方や民生委員さんが、相談に乗ってくれるといいのですが。こちらが、色々な人から聞いて初めて「こんなサービスが受けられるのか」と思うことが多く、あまり動いてもらえないし、民生委員さんも何も教えてくれない。何のための地域包括支援センターなのか、何のための民生委員なのか、よくわからない。
(70代 男性 要支援)

○サービスの受給について理解しにくい。希望する支援を受けたい。夫（要介護2 90歳ねたきり）の介護に困っている。 (80代 女性 要支援)

○セミナー形式だと出かけなければならないので、広報などで介護サービスのインフォメーションや方法等に対する内容をおしえていただくコーナーを作っていただきたいです。

(50代 女性 要支援)

○現在ひとり暮らしです。日頃の生活相談ごとには何かとお世話になっています。

(80代 女性 要支援)

15 災害時の対応

○災害時の避難の要領がわからない。杖で10m以上歩けない。 (80代 男性 無受給)

○車で30分くらいの他市に娘がいます。災害が起きた時、合渡橋、鏡島大橋が壊れたら来ることはできません。 (80代 女性 無受給)

○災害時要援護者登録制度ではリスト、地図等を自治会長、民生委員、その他関係機関に配布が予想されるが、情報セキュリティの問題（高齢者相手の訪問問題など）がある。

(80代 女性 無受給)

○11月3日に防災訪問がありました。消防職員の方と地区民生委員さんです。ありがたいことですが、形式的なものです。災害時の知らせ等は私のような難聴者にはいち早く知らせていただくことを希望します。このようなことは、地域の集まり等で申します。「まったくそうですね」と言われますが、前進はしておりません。難聴と言っても、障害認定の段階でもなく、日常の生活には特に困りませんが、人の集まりでの話や会話が聞き取れず、人との会話が不自由です。 (70代 女性 無受給)

○台風の時など水が玄関に入ってきますが、町内から何の連絡もありません。避難所など明確にしてほしい。ひとり住まいのため、声をかけて頂きたい。

(90歳以上 女性 要支援)

○クリスチャンですので、集会に毎週出かけます。その時は必ず友人が介護して助けてくれます。近所付き合いは少なく町内に入っていないので、災害時に頼れる人がおられるのかどうかそれさえ知りません。10年ぐらい前、近所で火事があった時、友人に夜中2時に助けを求めたことがありました。 (60代 女性 要支援)

○いちばん近い避難所にスロープがないため、災害時に車いすでは入ることができないと思う。 (90歳以上 女性 要介護)

16 交通機関・外出

- 近くのバス停がなくなり困ります。近所は年寄りばかりで大変困っています。病院に行くにも困ります。足腰が悪いので遠いバス停まで大変です。 (70代 女性 無受給)
- 各地域を回っているバス路線を増やしてほしい。外出しやすくしてほしい。 (80代 女性 無受給)
- 横断歩道に信号機（押しボタン）を設置してほしい。 (80代 男性 無受給)
- 医者にかかりたい。買い物がしたくても、娘夫婦は仕事で頼めない。タクシーで行くと帰るときタクシーが呼べないので困る。そこら辺の充実をお願いしたい。 (80代 女性 要支援)
- 長良から三田洞温泉までの自宅近くで乗れる循環バスがあれば良い。 (80代 女性 要支援)
- 障害者のトイレが増えると良い（レストラン、デパート等）。 (60代 女性 要介護)

17 感謝

- どこも悪いところはありません。毎日元気です。ありがとう。 (80代 女性 無受給)
- まだ自分の身支度などができるので、現状で満足しています。 (80代 女性 要支援)
- ケアハウスの生活が私にはちょうどいいです。 (80代 女性 要支援)

18 不安

- 難病で医大へ30年通院しています。時々、肺炎で入院します。現在のところ、時間はかかりますが、何とか日常生活はできます。今後が一番不安です。 (70代 女性 無受給)
- 嫁いだ娘が毎日電話をくれて、買い物してくれていますが、寒くなると夜は不安になります。これも定め、頑張ります。 (80代 女性 無受給)
- 現状のままでも構わないですが、これより先に身体能力が衰えてきたら生活に支障をきたすので不安です。 (80代 女性 要支援)
- この先自分のことができなくなったらと不安です。1日一度は、思い悲しんでおります。この世を去りたい時、1錠で眠るように逝ける薬を持っていたい。 (70代 女性 要支援)

- 父が身体的な介護が必要、母が認知症状があるため介護が必要。今のところ、要支援2と要介護1なのでまだまだ楽な方だと思いますが、今後進んでいくことを考えると、不安でいっぱいです。(50代 女性 要支援)
- 息子は独身、主人はガン、私はどうしたらよいのか毎日泣いています。(60代 女性 要支援)
- 87歳と84歳と老々ですが、今のところ何とか2人でやっています。身障者(2人共)とガン、高血圧、糖尿などありますので、今後はわかりません。(80代 男性 要支援)
- 今後どうなるかわからない。(70代 男性 要支援)
- 今のところ妻と2人で暮らしていますが、両者とも年々身体的に弱って来ているので、その点が心配です。(80代 男性 要支援)
- 介護者の妻がだんだん弱っています。困ります。(80代 男性 要支援)
- 娘 仕事の休みの日は来て食事や洗濯、色々な用事をしたりしますが、今後どうなるのか不安です。半身が不自由なので寒くなるとストーブや食事の用意の火の始末など家にすぐに来てあげられないので心配がつきません。(— 女性 要支援)
- 夫がいますが、夫の方が6歳も年上なので夫の体が心配。(— — 要介護)
- 介護している妻もクモ膜下で倒れ5～6年になるので、再発の危機に直面している。2人共々不安な毎日です。(80代 男性 要介護)

19 アンケート

- 質問がわからない。(80代 女性 無受給)
- アンケートの集計結果を何らかの形(新聞、広報ぎふなど)で公表してください。(60代 女性 要支援)
- いろいろアンケートがありますが、あまり期待していない。(80代 女性 要支援)
- 介護サービスを受けておりませんので、アンケートにお答えできません。(70代 女性 要支援)
- 問13(支援が必要となった主な原因)の回答は1つと限られていますが、私は他にもいくつも病をかかえています。したがってこのような設問は困ります。(— — 要支援)
- 視力、体力の衰えを日々感じるこの頃、書いたりお話するだけで何の解決も見出せないなら無駄です。疲れるだけです。ご免なさい身勝手な言い分で!(80代 女性 要支援)

- 高齢者の生活は、年齢の差でわからないのではと思う。 (80代 女性 要支援)
- 現在老人ホーム入所中ですが、本年8月1日以前の在宅時の状況について記入いたしました。 (90歳以上 女性 要支援)
- 介護の制度もわからない認知症の老人にアンケートを求めることには無理がある。 (80代 女性 要介護)
- 施設に入所しており、設問にはお答えできない所もあります。 (80代 女性 要介護)
- 今後もこのようなアンケート（時勢に応じた）を作成し、お送り下されば幸いです。高齢者にとり、老々介護の者にとりまして、このような調査をしていただけますことに心よりありがたく存じ力強く思います。 (60代 女性 要介護)
- 別にありません。要望しても、して貰えない。 (70代 女性 要介護)
- 内容が難しく回答しづらい部分がある。独居の場合、書くことができないと思う。老人が答えることができにくい。 (70代 女性 要介護)

20 その他

- 余り厳しい世の中にならないよう（幸福です）、おいしい食事がいただけますよう、これ以上節約をしないようお願い致します。 (80代 女性 無受給)
- 市長さん、車いすを押したり、障害者の人たちの手をひいたことはありますか？ (80代 男性 要支援)
- 今のところ一人で生活を送っていますが、1、2年先は真剣に考えなくてはならないと深く考えています。その折にはよろしく願います。 (80代 男性 要支援)
- 年度途中で税充当額を変更しないよう、徴税担当課に注意していただくようお願いいたします。少ない収入ですからよろしく。 (90歳以上 男性 要支援)
- とりたてて介護の必要はありません。自分の身の回りのことは何でも自分でできるので手助けはしていません。ひとり暮らしの淋しさはないと思います。 (80代 女性 要支援)
- 色々買い物がありお金がかさむ。入院中です。 (70代 女性 要支援)
- ひざ、足首が前より痛く、足の先がしびれて困っています。ぼうこうが下がっておしっこがでにくいので、どうしたらよいのかわからない。 (80代 女性 要支援)
- 時には嫁に行った娘や家の前の人によく世話をかけている。 (80代 女性 要支援)
- 主人が乱暴に、くどくどと言って怒ります。それが、いやです。 (80代 女性 要介護)

Ⅱ 介護者

1 介護保険制度全般

- 介護保険と医療保険の両方を使えるとよい。リハビリ等、回数や時間の制限をしないでほしい。(70代 男性 無受給)
- 90歳以上にもなれば大半の方は病気がちで、自分のことを自分でできない人ばかり。ゆとりのある年金を受給できる方はほんの一握りでしょう。僅かな年金から介護保険料を天引きされる制度ですが、90歳以上は無条件で利用でき、保険料は無料が望ましいと考えます。ご検討下さい。なお、介護保険制度の内容がわかりづらい。低所得者は利用しにくい。(60代 女性 無受給)
- 老人に対する保険や税金など、色々からみあって本当にわからない。老人本人が理解するのは至難のわざであると感じる。(80代 女性 要支援)
- 国民年金(本人)でまかなえるような介護保険制度にしてほしい。(50代 男性 要介護)
- 一番大切なことは、利用する本人の心がいつも安定し楽しく暮らすことだと思います。手伝ってもらっているヘルパーさんやケアマネジャーを本人並びに家族が選ぶことができることが、肉体的にも精神的にも負担を軽くすることだと思います。サービス時間は、なるべく長くしていただきたく思っています。消費税が少し高くなっても、日本の未来の生活に使ってもらえるなら賛成です。これからの高齢化に備えて全ての人が最後の生活をエンジョイできることを願っています。年金のみでは、病院へも行けない人も多いとテレビで見ました。ひとり暮らしの老人も増えることは決っています。心のケアのできる体制ができると良いですね。一般ボランティアだけでなく、国、県、市、町単位で考えていくべきだと思います。(60代 女性 要介護)
- 誰でもいつ介護が必要になるか分かりません。家族が困らない、悩まない制度の充実を願っています。(50代 女性 要介護)
- 介護保険制度に疑問を感じている。老人を社会的に保護していくためではなかったのか。特養ホームにも入れず、自宅で老々介護をしている者にとっては、家族に負担を強いているとしか思われぬ。憲法に保障された“人間らしい生活”はとてもできない。介護する者にとって心身の疲労がひどい。社会保障の充実を望みたい。アンケートをとるだけでなく、実態を知りそれを生かしていく市政であってほしい。(70代 男性 要介護)
- 市役所がもっと市民の立場に立って考えてほしい。(50代 男性 要介護)

○23年前に母がくも膜下出血でたおれ、言葉がしゃべれず、理解もできず、右半身も不自由で今のようなサービスはお金がかかるため、就職も断り、母の面倒+アルバイトで生きてきたことを思えば、現在はどんなにありがたいか。なぜもっと早くこのようなサービスがなかったのかと複雑な気持ちで毎日生きています。年をとるごとに私も母も色々な所が悪くなり、もし私が先に死んでしまったり、病気で入院してしまったら、母はどうなるのか。母は言葉がしゃべれない。いやなことがあっても伝えることができない。いやいやデイサービス・デイケア、いずれ入居するホームとかに行かせるのもとも思いつながら先のことが不安で不安でたまりません。毎日働かないと生きていけないので、デイサービス・デイケアは大変助かってます。私の子ども達がかわりに面倒見るのも、私の二の舞をさせたくないの、安くて安心して入れるホームをたくさんたくさん作ってください。認知症だけでなく、病気の後遺症のある老人にももっと安心できる世の中にしてください。 (40代 女性 要介護)

○介護サービスには助けられています。よりよいサービスになるよう希望します。

(70代 男性 要介護)

○要介護5ですが、訪問看護・医療を受け、不安解消に大変感謝しております。社会的な制度を介護人にわかりやすく説明する等行政の役割は大きいものがあると思います。これから大幅に需要が増えるので、市は道路や建物を作るのではなく、福祉に90%まわすくらいの予算配分を行っていただきたい。 (60代 男性 要介護)

○介護に関わる方の労働条件の改善を望みます。 (50代 女性 要介護)

○デイサービスでは、足を動かす活動はあまりされません。デイケアでリハビリをしてもらいたいのですが、制度の決まりで両方は利用できないようで不便です。使いやすい制度になることを希望いたします。 (50代 女性 要介護)

○介護保険が始まった頃からサービスの内容が大きく変更されている。それで困っていることがある。以前は認められたのに今はできないということが多すぎる。市の担当者も介護の最前線で半年くらい働いて何が必要か判断してほしい。 (50代 男性 要介護)

○「親と一緒に生活するのがいやだ」という理由で介護保険を利用している人が多い。一家の主人である大切な人が病気になり、働くこともできず、デイサービスを利用して大変だと言われたり、精神的にも経済的にも辛く、苦しく、悲しい。でも、人前では明るく主人にも明るく接しています。私に全てのことがのしかかり、葛藤の毎日で心にゆとりがないです。老人のための介護保険だけでなく、若くて介護保険を利用しなければならなくなった人達のことも考えていただきたいです。 (60代 女性 要介護)

- 介護施設で働く人がやりがいを感じる制度（達成感や経済的な満足感をえられる）を確立してください。 (50代 女性 要介護)
- 介護療養型医療施設の縮小で糖尿の悪化が進んでいるので、近い将来大変不安です。在宅で家族の負担だけ増加し、共倒れの危機感におそわれています。入院ベッドの削減に怒りを覚えます。日本という国のあり方、行政に非常に不満があり、介護難民を生み出しつづけて介護者を巻き込んで希望のない、終わりのない生活があるのみで、絶望感に陥ってます。 (60代 女性 要介護)
- もう少し介護側の気持ちになって制度を考えてほしい。このままだと介護側も病気になり、どうしようもない。 (40代 女性 要介護)

2 各種手続き

- 2年前からケアハウスに入居しましたので、大変助かっていますが、言葉による（高齢のため）暴力があり精神的に疲れます。私も最近腰と足が痛く老々介護で将来が不安です。母、夫、私と3人の書類はすべて私が行っていますので、なるべく書類の通信は遠慮していただきたく思います。9月より介護1となりました。 (70代 女性 要支援)
- 夫婦共に重度障害者のため、要介護と要支援の制度をもっと簡単に利用できるような対処はありませんか。高齢のため、自分で車に乗れなくなった時のことを考える時期に來ています。 (70代 男性 要介護)

3 訪問調査・要介護認定

- 介護認定の方法がわかりにくいので、詳しく説明をしてほしかった。市役所に介護申請してから介護認定までに2か月以上かかり、その間にも症状は悪くなるばかりで、ただ待つだけというのはもどかしかったです。もっとスムーズに決定してほしいです。介護を必要としているのに3か月も待たされ、対応の悪さをとても感じました。 (80歳以上 男性 無受給)
- ひとり暮らしで食事やトイレはできるが、日常生活は自立しているとは言えず、全て手助けがいる。また、動けると言ってもやっと歩く状態であるが、判定は自立しているとされてしまうので、実情に沿っていないと思う。 (40代 女性 無受給)

- 認定を受けた頃はそれほど悪くなく、つかまれば自分で寝起きができ、歩くこともできましたが、今は起きあがることもできません。ほんの少量の食事でも一人ではできず、すべて人の手を借りています。要介護1の認定ですが、見直しをお願いしたいと思います。今は入院中ですので、後日、申請したいと思います。 (70代 男性 無受給)
- 認知症状もありませんし、自分でできることは前回と変わりなく、障害は下肢短縮で良くなることは絶対はないのに、今回、要介護2から要介護1になりました。どこが違うのか分かりません。 (60代 男性 無受給)
- 1年に1回地域包括支援センターの人が、祖母の現状についていろいろ質問にくる時があります。「物忘れがありますか?」とか、「自分で薬の管理ができていますか?」とか聞かされますが、祖母が隣にいるので本当のことが言いにくいです。本人は物忘れがひどいと思っていないため。 (39歳以下 女性 要支援)
- 先日、母の要支援2の更新をお願いしたのですが、今年90歳にもなり去年より状況が悪くなっているのに、ケアマネジャーの家族の立会い必要と指示があったにもかかわらず、調査員の不親切で何の言葉もなく帰られました。その結果、去年より状況が悪いのに要支援1になってしまいました。元気に自転車を乗りまわしている近所の方でも要支援2のようです。その人は、自分のことは何でもでき、歩くこと等はまったく普通です。母は、自分一人では歩けません。市役所のやっていることは、信用できません。コネのある人が有利になるのか疑いたくなります。きちんとした調査をお願いしたいものです。 (60代 女性 要支援)
- 要支援認定度が低いのではないかと思う。 (60代 男性 要支援)
- 要介護度を調べに来るケアマネジャーが余り理解してくれない。不親切である。 (70代 男性 要介護)
- 本人は骨折のため入院中で、医師によると退院しても杖をついて一人で歩くことがむずかしいらしいので、介護度を上げなくてはいけないと思います。今後の生活は、今までより苦しいものとなるはずで、介護認定をあげてもらわないと、家族(1人のみ)の負担が多く体がもちません。 (50代 女性 要介護)
- 要介護が5から4にいつ変わったかわからない。理由がはっきりとしていないことがすっきりしません。 (60代 女性 要介護)
- 家庭状況をあまりにも詳しく話さなければならない(聞かれる)。調査員が変わる。もういいよということになる。 (70代 女性 要介護)
- これ以上要介護度が軽くなったら生きていけない。 (50代 男性 要介護)

- 精一杯、自宅で介護していくが、要介護者の体調変化が著しいので、要介護認定は有効期限以前でも適宜実施してほしい。(60代 女性 要介護)
- 介護しながら仕事もしています。日中は家にはいません。現在、要介護4ですが、認定が軽いと限度額が足りず、生活できません。母も施設入所はイヤだと言うので、自宅で介護サービスを利用したいと思っています。生活できる要介護認定をいただかないと自宅での生活は無理です(母と娘の2人家族です)。(一 女性 要介護)

4 利用者負担・保険料

- 保険料を払っているのに、全くサービスを受けていないので、保険料を払う意味がないと思っています。(60代 女性 無受給)
- 介護にかかる費用が高すぎる。1日預かってもらい高すぎない?!?!年金の少ない人は利用できないよね。なさけないね!!!(60代 女性 要介護)
- 介護サービスで助けてもらいながら生活していますが、だんだん負担金が増えて行くので、ちょっと心配です。(70代 女性 要介護)
- デイサービスとショートステイでお金が大部かかる。もう少し安いお金で済むようにして下さい。介護保険以外にお金がかかりすぎです。(70代 男性 要介護)
- グループホームに入れてやりたいのですが、負担額が高いため入れませんので、負担額を少しにしてもらいたいです。(60代 男性 要介護)
- 介護にお金がかかり経済負担になっている。(60代 男性 要介護)
- 本人の収入は国民年金(手取3万円弱)です。要介護度が高くなるとデイサービスの料金が高くなり大変です。家族の年金で生活していますが、国民年金だけなのでデイサービスも考えてしまいます。今までは介護保険料を支払うだけで、今年始めてサービスを利用したのですが、利用すればするだけお金がいるのです。(60代 女性 要介護)
- 週2回デイサービスを利用していますが、月に利用料を2万円近く支払っています。もっと安くして頂きたいです。そうすると、利用回数も増やせるし、介護者の負担も軽くなり、虐待もなくなると思います。(39歳以下 女性 要介護)
- 介護サービスを受けようと思っても、費用がかかりすぎるようになってしまった。事業者が金儲けのビジネスに走っているのではないかと思える時がある。こちらは受ける身なので文句は言えない。(60代 女性 要介護)

- 介護する者が国民年金でゆとりがなく、介護されている者も年金額が少ないため、病院、デイサービスを今以上に利用させて頂く機会が多くなると思います。これ以上、保険料を増やしていくことは、低所得者にとって大変だと思います。わが家だけでも高齢者が3人になり、保険料金があがっても仕方がないと思います。 (60代 女性 要介護)
- 父は独居のため毎日デイサービス、ヘルパーを利用しています。娘達が毎晩めんどろみですが、利用限度額を超えるため、かなり利用料が高い。介護保険料も高く支払っているのに、利用限度範囲が的確でないと思われる。 (50代 女性 要介護)
- 負担金を無料にしてほしい。 (80歳以上 女性 要介護)
- これから先、何年かわからないけれど、介護している者の経済的なことが少し不安になってきます。少しでも安くを希望します。 (70代 男性 要介護)
- 長男と同居すると、ショートステイなどは割引がないのでお金がかかります。息子達は子どもにお金がかかりますので、気を使います。 (70代 女性 要介護)
- デイサービス、短期お泊りをする場合の自己負担が多いので、年金だけの収入では苦しい。 (70代 女性 要介護)

5 居宅介護（予防）支援

- 毎日の介護で「どうしてそこまで言うの？ やるの？」と思うことがあります。その時は、ケアマネジャーに電話をしています。いいアドバイスをもらえるので大変助かっています。私も介護される身になると思うと母を大切にしたいです。 (60代 女性 要支援)
- ケアマネは、事業所に関係ない人がよいと思う。その人に合ったところを利益に関係なく選んでもらいたい。ケアマネ試験だけでなく本当に親身になってやってくれる人になってもらいたい。性格等が合わないと思ったら自由に変わるとよいと思う。デイサービスをやっている所の情報を色々教えてもらい、ケアマネが決めるのではなく、自分で決めたい。他のことも介護者に色々教えてもらいたい。強引な言い方をされると断れなく、仕方なく言う通りにすることもある。 (50代 女性 要支援)
- ケアマネジャーや事務の方および食事の内容等よく気をつけて下さるので大変ありがとうございます。 (70代 女性 要支援)
- 時折ケアマネジャーにきて頂き、短時間で介護に関する話をして頂きたい。 (70代 女性 要介護)

- 病院経営の施設だと、病気になった時、デイサービスやショートの時に診てもらえるからと利用しているのに、他の医者でないとダメというのは不便。何とかしてもらいたい。ケアマネジャーを替わりたくても、あとあと面倒が起きるとイヤなので相談できないです。
(60代 女性 要介護)
- ケアマネからヘルパーさんへの連絡がとれていなかったり、変更した事等々連絡不徹底が気になります。
(60代 女性 要介護)

6 居宅サービス

(1) 訪問介護

- 私がリウマチで足が不自由ですので、入浴や洗髪、ごみ出しの手伝い、掃除などです。自宅で介護して下さるのを望みます。
(80歳以上 男性 無受給)
- 必要最低限、個人情報を守ってほしい。公的ヘルパー（専門職）の制度を希望したい。
(60代 女性 無受給)
- 週1回1時間の利用をしていますが、大変時間を守って下さるし、協力して下さるので感謝しております。必要な同伴などは個人的に頼んで済ませています。もちろん、それなりの礼金は私の意志でお渡ししております。
(40代 男性 要支援)
- 身体能力が衰えたら、買い物や入浴などの支援をしてほしいです。
(60代 男性 要支援)
- 週1回（1時間）掃除のサービスを受けておりますが、ガラス戸など汚れていても全くふいてもらえない。
(70代 女性 要支援)
- 主人満92歳10か月（要支援1）、私88歳6か月（要支援1）です。老夫婦2人暮らしです。今は、私が家事と主人の世話をしています。主人は、週2回デイサービスに通い、私は、週1回ヘルパーさんに掃除に来てもらって大変助かっています。今後、私の体調が悪くなったらと心配しています。
(80歳以上 女性 要支援)
- 介護者が病気の時、夜間に支援してもらいたい。三重県四日市市には、あるとのこと（ケアマネジャーに尋ねたら岐阜市にはない）。
(80歳以上 男性 要介護)
- 病院で付添いが必要だが、介護保険では利用できず負担が大きい（複数の病院に通院しているため、時間も拘束される）。ヘルパーに安価でお願いできるようになってほしい。
(80歳以上 女性 要介護)

(2) 介護タクシー

- 通院以外に介護タクシーが利用できればありがたいと思います。
(50代 女性 要介護)
- 病院から病院は介護タクシーが使用できず困っています。利用できるようお願いします。
(70代 女性 要介護)

(3) デイサービス・デイケア

- 現在デイサービスを受けており、職員の人也非常に親切で、家族の生活に大変助かっております。
(60代 女性 無受給)
- 年齢が高いため、本人がデイサービスに行く気になりません。どうしたらよいでしょうか。よろしく願い致します。
(— — 無受給)
- デイ・ケアを利用しているが、内容に不満がある。もっとリハビリを多く受けられる施設があるとよい。引き続きリハビリが必要なのに、150日で打ち切られるのは不満。
(50代 女性 無受給)
- 診療所のデイサービスに2回連れて行きましたところ、「絶対利用したくない」と本人が嫌がりました。仕方なく家族、親戚でみることになりました。何年も前から紙おむつをしています。便がついていても替えさせてくれないので困ります。また、デイサービスを利用することになっても、家で風呂に入れてからでないと出せないくらいで、二度手間になると思います。
(70代 男性 無受給)
- 家族との会話がほしい。特に嫁。1日中何の話もなく、こちらから話しかけても無言で出掛けてしまいます。近い将来、どんなことでお世話になるかと心配です。私のいないところで、妻に強い言葉や嫌みを言います。一人娘で「実家の両親が悪くなると、私がみなければならない。両方の面倒はみれない」と度々言います。今回の手続きも私たちに言葉をかけず、書類をいただきました。本人に納得させず、事を運びましたのが悪く、先般、介護センターを息子たちと見学させていただきましてから、行くのが嫌だと泣いています。ストレスがたまり、変わったことが起きなければと心配しています。
(80歳以上 男性 無受給)
- デイ・ケアを利用していますが、主に認知症や脳血管障害により不自由な人ばかり対象にしているように感じます。脳の悪い人ばかりでなく手足の不自由な人に対しても携帯の使い方やパソコンの使い方を教えたりして若返らせたり、運動器具を取り入れて心身をきたえるようにできないでしょうか。
(80歳以上 男性 要支援)

- 健康で長生きがよいと思いますが、今の支援制度では軽い人は受けられる日が少なく、週1回では体力を維持できない。90歳を過ぎれば本人が望むなら週2回のデイサービスは必要と思います。(50代 女性 要支援)
- 自分の時間がなくなるのがストレスになります。デイサービスに行っている時間は助かっています。(60代 女性 要支援)
- 足が少し不自由で押し車で近所を廻っていますが、足の運びがつかなく、すぐに戻って来ます。デイ・ケアで足の運動をさせてはどうでしょうか。(60代 女性 要支援)
- デイサービスは、本当に歩けなくなってからで遅くないと思う。一日中座りっぱなしで余計歩けなくなった。(50代 女性 要支援)
- 介護者が玄関等で送迎できないと、リハビリ等のサービスは受けられないのでしょうか。(60代 女性 要支援)
- デイサービス・デイケア・ショートステイなど朝の迎えを8時30分以前に、帰りを17時～17時30分頃に延長してもらえると、仕事に出やすくなります。(50代 男性 要介護)
- デイサービスの食費は、500円から650円になって2～3年になります。一般に昼食代は、400円～500円位です。一度上げると下げないのは困る。30%位下げてもよいと思います。(70代 女性 要介護)
- 私は平成15年3月に体重28kgになり、実家に戻り、2年半前から車で10分余りの所に生活しております。まずは、父母が残りの人生を笑ってこの世を離れますまで生活してくれたらと心から願っています。それで、岐阜での生活を選び、大学病院に通院しながら二人を支えています。心身のストレスにとっても悲しくなることがあり、それが体調不良につながるの辛い。デイサービス、ケアマネジャーの皆様に支えられている生活でもありますので、大変感謝しております。(50代 女性 要介護)
- 祭日、日曜等もデイサービスを希望したい時もあるので、負担額が少し高くなってもぜひ受け入れをお願いしたい。(70代 男性 要介護)
- 週に2回デイサービスに行きますが、お互いに助かります。一日のことを喜んで話してくれますので、会話を楽しみにしています。(70代 女性 要介護)
- 契約外時間の介護者の急病急用時の対応、日曜日のデイサービスの利用。(70代 女性 要介護)
- 本人がデイサービスをいやがらずに行ってくれるのでありがたいと思っています。私も少しの時間でも介護から開放されるのがありがたいです。(50代 女性 要介護)

○デイケアを利用させて頂いても、改善するというまでにはならないと思います。見学させてもらいましたが、みなさんがとても楽しんでいる様子ではありませんでした。

(70代 女性 要介護)

○認知症が進んでいるようです。今まで自分でやっていたことができないようになってきました。主人だけ家において外出するのが不安になってきました。その点、デイサービスは大変助かりますが、回数を増やすことは、経済的に無理になるように思います。

(70代 女性 要介護)

○女性は、話し相手がほしい。遊びに来ている感覚がある。托老所の感がある。多少の不自由を自分で努力する意欲が見られない。甘えがある。必要以上に車いすが増える。入浴、トイレにも波及。介護士が不足。ひいては、低レベルの設備の乱立。保険料の上昇につながるのでは。自分たちの首をしめることになりかねない。無駄遣いが多い。週刊誌の取り過ぎ、見ている人もいないのに、1日中高音テレビがつけっぱなし、紙コップ、ティッシュペーパーの乱暴な使い捨て。車の送迎の非効率的な運用。

(70代 女性 要介護)

○デイサービスに行っても楽しくないと言いますが、楽しいのでしょうか。疲れたといっ
て帰って来ます。

(60代 男性 要介護)

○デイサービスに通っています。以前は、催事が沢山あったのですが。

(70代 女性 要介護)

○介護サービスを利用できることによって、本人も以前より笑顔が出て嬉しいと言っています。皆さんと会話できる場所があり大変感謝しております。

(40代 女性 要介護)

○週3日デイサービスを利用させて頂いています。要介護1ですが、もう1日くらいデイサービスを増やしていただきたいです。

(60代 女性 要介護)

○介護支援が受けられありがたく思っています。本人もデイサービスに行くようになり、生き生きしてきました。

(70代 女性 要介護)

○デイサービスに送り出すのに1時間以上かかります(起床、着替え、食事、トイレ)。帰宅は、16時。助かってはいますが、遠出は難しく、時間にしばられる生活が続きます。仕事をしたい人が仕事を続けることは難しいと思います。家族が勤めることのできる時間のデイサービスがあってほしいと思います。

(80歳以上 女性 要介護)

(4) ショートステイ

○認知症の人をショートステイで初めて預かる時は特に気をつけてほしい。初めて夫がショートステイに行った時、大腿骨骨折し、頭うち、人が変わったようになりました。介護士さんは、夜、個室で閉めているからわからないということです。そばに私がいても、妻だとわからないのです。これでも夫の責任でしょうか。50年以上一緒に生活してきたのにわからないというのは本当に悲しいです。これからもショートステイを利用することもあると思います。二度とこんなことがないようにご指導をしていただきたいと思います。(70代 女性 無受給)

○デイサービスやショートステイを利用していますが、急に用事ができた時などに入れるシステムも作ってほしいと思います。(60代 女性 無受給)

○冠婚葬祭などで遠方に行く必要があるときも、無理をして日帰りにせざるをえないことが間々ある。短期宿泊サービスがあると聞いたことがあるが、岐阜市の高齢福祉の冊子には何も記載されていないので制度がわからない。(60代 男性 要支援)

○介護度が低くてもデイサービスやショートステイが利用しやすくなると良い。デイサービス利用施設でショートステイがあれば良い。本人は、病院に入院したがっている。病院にショートステイ制度ができると良い。介護家族にだけ負担がかかりすぎている。トラブルがあると、そばで介護している人が悪者にされてしまい、他の親戚は、かかわろうとしない。中途半端に元気でしっかりしているため、相手のことを考えずに言いたい放題だったり、親戚へ遊びに行きたがったり、来てもらいたいようだが、皆自分の生活があったり、次の世代が中心になってきていたり、高齢化してきていたり、遠いこともあり、あまり交流があるとは言えない。(50代 女性 要支援)

○7年介護してやっとショートステイを利用しようと思う気になりました。自分が倒れて救急車で運ばれて、初めて気づきました。自分が倒れたら子ども達皆が困ることに気づきました。実際そうでした。老々介護の方が相手をあやめたとよく新聞にあります。よくわかります。主人は、4回も頭を手術しています。認知症ではありませんが、7割がわかりません。失語障害でもありますので、頭でわかっているても言葉として発信できません。だから、なおさら大変です。まったくわからない方が本人にとっても良いのではと思うこともありますが、たまに「ありがとう」と言う時もあります。とても複雑な気持ちです。命ある限りショートステイを利用しながら頑張りたいと思います。施設の空くのを待っています。(60代 女性 要介護)

○急な時でも、ショートステイが利用できるといいです。(50代 女性 要介護)

○年に一度でもいいから介護している人がお休みを取れる1日を作れるように考えてください。(70代 女性 要介護)

○胃ろうのため、ショートステイが利用できず、介護する者はとても大変です。入所できる所がほしいです。せめて1週間くらいお願いする所がほしいです。

(70代 女性 要介護)

○認知症が急に進んでいるので、家庭での介護が不安になっています。やっと介護度が3になり特養に入りたいと思うのですが、空きがないので短期入所で預かってもらっています。経済的にも不安があり困っている所です。(50代 女性 要介護)

○87歳の認知症の要介護3と92歳を介護しています。デイサービス等を利用して介護してきましたが、92歳の方が入院・通院の時、ショートステイは急には空きがないということで預かってもらえませんでした。そのため、在宅で介護できたのに施設に入所させました。急でも預かってもらえるサービスがあればいいです。また、92歳の方も介護認定を受けるのを嫌がりますが、介護認定がなくても一時預り等があると安心して介護ができると思いながら、毎日がんばっています。(40代 女性 要介護)

○ショートステイに長く預けていると、あざをつくったり、便の薬を飲ませてもらえず、4日間ほど便も出ないことがある。家に帰ってくると便を出すのが大変。

(50代 女性 要介護)

○高齢者施設は、介護度別の施設かフロアを変えるなど、なるべく同じ症状の人々が集団に慣れるようにすることは無理でしょうか。軽度の要介護者と重度の人が一緒になることの抵抗が大きいようです。(40代 男性 要介護)

○介護する人が疲労した時や病気の時(入院など)に、一時的な援助を確実に受けられる制度がほしい。(50代 男性 要介護)

○デイサービスを利用して介護者もゆっくり休みたいが、本人がガンとして行きたくないと言うので利用しないでいる。当面、ショートステイだけで様子をみようと思っている。(70代 女性 要介護)

○ありがたいシステムのお陰で私は救われておりますが、どの施設にも高い部屋があって、そこしか空いてないと言われて利用しますと、年金204万では少々辛い。私の腰も無理がきかず、入所者には安く統一できないのでしょうか。(60代 女性 要介護)

○暴力や徘徊がないだけありがたいが、同じことを何度も繰り返して伝えなければならぬから一緒にいると疲れる。ショートステイがあるので救われている。

(80歳以上 女性 要介護)

- 誰でも預けられる介護センターを作ってください。(70代 女性 要介護)
- 完璧にしようと思うと、ほんとうに自分を追い詰めてしまうことがあります。ショートステイを利用させて頂いて、その時は自分のしたいことをしたり友達に会ったりして気分を変えています。頭の中ではわかっているけど現実はとても厳しいものです。自分の健康も不安ですので、いつも気持ちが落ちつかないです。(60代 女性 要介護)
- 介護年数が10年を過ぎ、私も60歳を超えると体調不良が始まり、週に1～2回のデイサービスも3～4回に増えました。ショートステイも年1回から2回、用事の時に2～3泊で利用していましたが、最近は、休養のため3か月に1回位お願いするようになりました。でも、5～6泊位のショートをお願いしたくても、施設の長期利用者が増えたため、3～4日位しか取れません。しかも、4～5か月前から申込んでも、こちらの希望日ではなく施設の空いている日をやっと利用できる状況です。母は胃ろうもあり、どこの施設でも良い訳ではなく、また気難しいので、少ない可能な施設での利用です。ショートステイがお金のある人の老人ホーム化では困ります。利用回転を良くするため最長7～10日までとか期限をつけたらどうでしょうか。緊急の時など家族もケアマネさんも大変な思いをしています。(60代 女性 要介護)
- 施設と家庭の生活のどちらが長くなっても本人が迷うので、今のところ家の生活を中心に施設を助けにやっと思っています。いつその比重が変わるかわかりません。主人の認知度と私の体の程度だと思っています。認知症状が進んで私が介護できないときは、施設に入れなくてはと思っています。少しでも二人で生活していければと思います。今から施設をさがすのではなく、ショートステイを利用しながらいきたいと思います。(70代 女性 要介護)
- デイサービスは、9時30分～4時30分頃までです。昼食を作らないだけ楽ですが、時間的には短いです。ショートステイを一度利用させてもらいましたが、食事、風呂以外何もすることがない。お金を出して寝ているだけなので家のほうが楽と言います。ショートもデイサービスのように遊んでやってほしい。夫婦2人で1室をお願いしましたが、部屋が狭く何かと不便だったと言っていました。2人部屋も作ってほしい。デイサービスセンターは多くありますが、ショートは少ないようで、もっとショートを作ってほしい。(60代 女性 要介護)
- デイサービスを週3回利用していましたが、ショートをお願いしたくても、また別の施設の紹介を受けなければならず、急な時には慣れた所で泊まれるような仕組みを希望します。(60代 女性 要介護)

○介護者の体調不良の時、1泊～2泊させていただけるような制度があるといいと思います。
(70代 男性 要介護)

(5) 福祉用具

○福祉用具の購入補助に「車いす」を加えてほしい。
(60代 女性 要介護)

○介護保険の1割負担で購入できる品物を増やしてほしい。介護用の洋服やおむつも入
れてほしい。
(50代 女性 要介護)

(6) その他

○福祉職員の方のご努力に感謝します。
(80歳以上 男性 無受給)

○介護の希望を出したが受理されなかった。本人の体調が悪い時、わがままになり、い
ろいろと意見を違えて話し出すが、家族としては短時間でもみてもらいたかった。今
はよい状態だが、今後の事を考えると不安。
(70代 女性 無受給)

○介護支援を受けてほしいと思います。地域包括支援センターにお願いをしている。難
聴のため理解しにくい。
(60代 男性 無受給)

○私達もいずれサービスを利用しながら生活する時が来ます。高齢の方達がもっとサー
ビスを利用されると良いと思います。特に自家の人はプライドが高く「そんな所へ」
と言っているのを聞きますが、家で一人で留守番をしているより色々な人達とかかわ
りを持った方がボケないし元気でいられると思います。
(50代 女性 要支援)

○ねたきりで言葉が出ないので介護は楽である。障害者手当があるので経済的に助かる。
海外旅行など行けない。本人が満足か不満足かわからないのが、かわいそうで辛い。
脳梗塞になる前は、少し認知症の症状が見られた。今は話せないのでわからないが、
目で追ってこちらを見るので意識はあると思う。認知症で介護者が息子かわからない
かも知れない。訪問入浴は助かる。胃ろう。
(70代 男性 要介護)

○家族がいるというので、独居老人よりサービスの受けられる範囲がせまい。家族がい
ても働いていれば、受けないサービスもある。不公平だと思う。
(60代 女性 要介護)

○東京の方では、紙オムツが毎月1回支給されています。岐阜市もそうなればよいなあ
と思います。
(70代 女性 要介護)

○家族介護慰労金は要介護4・5を段階に応じた金額を定めて支給したらと思う。
(60代 女性 要介護)

- お金があれば住宅改造して訪問介護もありきかも。一度20万円利用させて頂きましたが、風呂場とトイレの手すりと折戸で終了でした。車イスが使用できる部屋に改造するには・・・考えあぐねています。(60代 女性 要介護)
- 親の介護をしているが、私自身に何かあれば誰も介護する人がいなくなる。老人施設へは入れたくない。いつか私自身介護される身になっても介護してくれる者がいない。私自身も施設へは入りたくない。ヘルパーも1日中いてくれるわけでもないし。1日に3回も頼めば負担が大きくなる。育ててくれたから今があることを忘れ、親の介護を嫌がるとか、色々な暴力的行為をすることは、いつかバチが当たると思っている。介護は、親への恩返しの一つなのに。介護ヘルパー、デイサービス、訪問看護等を使っているが、医療保険に切り替えられないのでしょうか。(50代 男性 要介護)
- デイサービスを以前利用していましたが、えん下力が低下してミキサー食になり、その作り方に不安を感じたので、今は利用していません。そういった所もデイサービス、ショートステイに指導があるといいと思います。介護用ベッドを借りているだけに介護慰労金がでないのは不公平だと思います。(80歳以上 男性 要介護)

7 その他の在宅サービス等

- 今は本を読むことができません。書くことも何事もすぐ忘れませんが、誰かが来て下さると喜びます。話し相手を毎日楽しみにしております。(60代 女性 無受給)
- 先日、介護予防の会があり参加致しました。デイサービスに行きたがらない夫がまんざらでもない態度だったので、こういう会を多くつくっていただけたらと思いました。他の地区ではあるようで、皆さんが生き生きとしておられる写真を市の広報でみると、この地区でもつくっていただけたらと感じました。(70代 女性 無受給)
- 病院へのバスの便が悪く、タクシー券を発行してもらえると助かる。(70代 女性 無受給)
- 主人の介護をしている妻ですが、私と主人は長男と生活をしています。そのため、長男といることでオムツ代が出してもらえません。私は、それがわかりません。どうか2人である人と同じようにオムツ代を出してもらえるようによろしくお願いします。長男達も子どもがいて大変なんだからねと声を大にして言いたい。子どもと共に生活している者には、オムツ代を援助しないことは納得できません。(70代 女性 要介護)

- 公民館の教室は、以前に習い事をした人ばかりで、初めての人は入りにくい。
(40代 女性 要介護)
- 車イスが倒れないように、屋外（庭）の凸凹を舗装して頂きたい。
(80歳以上 男性 要介護)
- 紙オムツの使用量が多いので、できるならば少しでも補助があればありがたいと思います。
(70代 男性 要介護)
- 自分はまだ日常生活に支障はないが、主人の介護があるため、ケアハウスのような（個々の住宅のような所）住宅があると良いと思います。
(80歳以上 女性 要介護)
- まだら認知の場合、介護者以外の者には、とても認知症状があるようにみられず、介護者だけにみせる症状に介護している者は精神的にとっても疲れます。介護者の気持ちを少しでも楽にしてもらえるイベントとかカウンセリングがあると助かります。
(50代 女性 要介護)
- 宅配食事のサービスなどがあると、たまに利用したい。
(70代 女性 要介護)
- 介護者が一人しかいないので、5～6時間くらい見守りをして頂けるヘルパーさんがほしい。費用が高すぎてはお願いできないので、低所得者でも利用可能であればと思います。
(50代 女性 要介護)
- 紙オムツ全額出して使っています。
(70代 女性 要介護)
- 排便の時に、電話1本で迅速に対応処理のできる制度を希望する。（一 男性 要介護）
- 紙オムツを支給してほしいです。年金が多いからダメとのことですが、使用するのが多くて困っています。
(70代 女性 要介護)
- おむつの支援を受けたい。
(50代 女性 要介護)

8 介護保険施設

- 特養、老健などの待機者があまりに多く、申し込む気になれない。将来が不安。
(50代 男性 無受給)
- 希望通りに入所できるようにしてほしい。1か月分の金額が高すぎます。
(70代 女性 無受給)
- ひとり暮らしのため、夜がとても心配です。金銭が合えば施設に入ってもらいたいと思っています。
(50代 女性 無受給)

- どうか自分で動ける間は家で介護できますが、動けなくなるときが目前だと思います。
そんな時は介護施設を利用させていただきたいと思います。昨年と変わらず現状維持できたことを嬉しく思います。 (70代 女性 無受給)
- いろいろな方のアドバイスをいただき、トイレを改造し、デイサービスのお世話になることになりました。大変ありがたいことと心から感謝しています。この状態がいつまでも続ければ、それでやって行けそうですが、妻の健康が悪化したり、私が倒れたりした場合、すぐに介護保険施設に入所できるとありがたいと思います。 (— — 無受給)
- 介護者が病気、死亡した時、すぐに入れる施設がありますか。身体障害者で認知症がない場合、デイサービスなどで慣れた施設に入所させたいと思う。(60代 女性 無受給)
- 要支援1だった義父が今年路上で転倒し入院中です。おそらく今より介護度が上がると思われる。退院後の施設に入れず困っています。 (60代 女性 要支援)
- 要支援でも受けられる介護サービスを増やしてほしい。特養が待たずに入れるようにしてほしい。 (50代 女性 要支援)
- もっと介護老人施設を増やしてほしい。600人待ちとか2～3年待ちと言われガッカリしました。 (70代 男性 要支援)
- 10月から要介護1になったから助かりました。精神的に楽になった。特養老人ホームに入所させたいと思っています。 (60代 女性 要支援)
- エンドレスの介護と思うとこの先が不安です。自分の健康状態を考えれば早く施設に入所させたいです。 (50代 女性 要介護)
- 予算上のこともありますが、今後はますます施設が必要になるので、どんどん建設許可をしてほしい。 (60代 男性 要介護)
- 施設の状況をきちんと調べ、指導してほしい。 (80歳以上 女性 要介護)
- 介護している者が高齢のため、入所施設（特に特養老人ホーム）の増設を切望する。 (70代 女性 要介護)
- 特別養護老人ホームに早く入所できるようにして下さい。 (60代 男性 要介護)
- 介護している私達（ベビーブームの年代）が介護を受ける時代がきます。その時には、もっとスムーズに待たなくても良いように、入所施設を増やしてほしいと思う。10年20年は、生きるんだから。 (60代 女性 要介護)
- 特老ホームを増やしてほしいです。姑さんを介護して続いて主人の介護になり、心身ともに疲れしました。いつ特老に入れるかわからないそうです。 (70代 女性 要介護)
- 高齢者が多くなり、ホームの建設を強く期待しています。 (70代 男性 要介護)

- 特別養護老人ホームなどの入所待ちは、どこへ行っても何百人待ちで、無限に待てと言われているようなものです。駅前に金ピカの信長像なんか建てるより高齢者住宅を建ててください。 (60代 女性 要介護)
- 今のサービスは良いと思う。しかし、寝たきりになった場合が一番心配です。安い入所施設が少ないのもっと増やしてほしいです。 (50代 女性 要介護)
- 要介護者が、大声、入所者とのトラブル等で入所をことわられ、行くところがなく困っている。 (50代 女性 要介護)
- 特養入所希望を出しているが、入れません。金額の高いところは、入れないので順番を待っています。生きている間に入れるのでしょうか。介護者も精神的に疲れて体調をくずしている。 (40代 女性 要介護)
- 老人ホームに入所希望したところ、高齢で年齢的な衰え（寝たきり）もあり、受け入れに消極的でありました。手間がかかりすぎるということでしょうか。介護者が高齢で大変であり、助けてほしいのにそういう対応はいかがなものでしょうか。どこの老人ホームも同じでしょうか。受け入れ可能な老人ホームは、あるのでしょうか。あれば紹介してほしいです。 (80歳以上 女性 要介護)
- 私が病気で入院した時などデイケアに週3回お願いしていますが、胃を全摘出しているので、細かくきざみ、やわらかいものしか食べられません。薬の世話や風呂など色々と世話ができるのは私だけですので、このようになった時、その日から入所させてもらえるホームが必要になるので一番心配しております。 (60代 女性 要介護)
- 家での介護はととても疲れます。年金で入れる負担の少ない老人ホームがあればとても助かります。今は入所に必要な金額の半分しかありません。いつまで続くかわからないので、私たち夫婦の老後の貯蓄がなくなってしまいます。 (50代 女性 要介護)

9 介護者の精神的・肉体的負担

- 本人が介護サービスを受けたがらない。配偶者の私は、高血圧や腰痛のため、入浴など非常に辛いです。 (70代 女性 無受給)
- 1日中留守にすることができません。私も主人も年ですので、旅行等したいと思ってもできません。私もストレスで薬をのんでいます。 (60代 女性 無受給)
- 介護する人の負担を少しでも減らせるように考えてほしい。 (70代 女性 無受給)

○妻の介護をしていますが、私も糖尿病、狭窄症、前立腺がんで毎日がつらくてつらくて大変です。 (70代 男性 無受給)

○娘と父の暮らしはとても大変です。収入が少ないため、入所させたくても払えない。自分の手でみてあげるしかない、どうしても無理をしてしまう。頑張りすぎてしまいます。経済的に余裕があればもう少し楽になるかなと思います。 (50代 女性 無受給)

○加齢による難聴（軽度だと思う）に対して、決して補聴器をつけると言ってくれないので、日常会話もつい減ってしまい、私自身、笑顔が少なくなったと思うことがある。 (60代 女性 要支援)

○病院から帰って来たら、妻の私が介護します。大変ですけどお金のこともありますので仕方がありません。自分が椎間板ヘルニアをしてから腰が悪く、また、両足ひじの後が痛く病院に行っていますが、なかなかよくなりません。自転車も今年の3月から乗れません。その無理で右手首が腱鞘炎になり前途真っ暗です。 (70代 女性 要支援)

○私は要支援1ですが、主人が要介護3であり、夜も眠れない程です。 (80歳以上 女性 要支援)

○本人は、ほとんど理解できないので、郵便物がきても読むことはない。介護する者の思いは様々なので、人に話しても解決にならない。 (39歳以下 女性 要介護)

○世間的にも政治的にも子どもを持つ家庭ばかりに比重が置かれ、若くても介護に当たらなければならない。また、老々介護など色んなケースがある介護される側、介護する者に対しての支援がないと感じる。どこかに置き忘れて捨てられている感じさえるほどである。子どもを持つ家庭だけでこの世は成り立っているのではない。私達のような立場の人間が救われなければ本当にやりきれない、憤りばかりが募る。国に対しても、理解のない人に対しても不信感が募る。本当に介護をしている人の声を聞き、少しでも良くなる方向に行けるように国や県は努力してほしい。私達は、苦しみながら生きなければならない。 (39歳以下 女性 要介護)

○けんかになることがある。 (80歳以上 男性 要介護)

○デイサービス、ショートステイを使っても心が明るくならないまま、また介護をすることのくり返し。兄妹に言っても何もしてもらえないまま、介護をし続けている。私自身があきらめてやり続けるしかない毎日。 (60代 女性 要介護)

○介護サービスが充実して来たが、それでも家族の介護が必要であり、日常生活の負担が多く、また旅行や余暇を楽しむ時間が少なくなる。ストレスが溜まり、健康に不安があり、介護を行う人に対するアンケートが必要である。 (80歳以上 女性 要介護)

○年を取っていますので、主人の介護はえらいです。長男は愛知県にいますが、生活がかかっているとって、なかなか家へ帰って来ません。 (80歳以上 女性 要介護)

○私は会社経営者で、仕事は絶対に辞めるわけにはいかないです。主人が7年前から身障者になり、私の負担は仕事・介護どちらですかとたずねられたら、仕事ですという位ストレスを抱えております。なので、その上の介護もとても大変でつらいです。今はショート月を月に15日利用してもらっておりますが、最初は悪い奥さんだと自分を責めてうつ状態でした(精神科に通っていました)。ここ2年程前から、主人はショートを利用しているから長生きできるのだと思い、落ち着くようになりました。今は介護2ですが、月3分の2位利用できればと思いますが、介護保険利用では自己負担がキツイです。年齢も若いのでまだ何年何十年この状態が続くのか分かりません。毎月の負担は、住宅ローン等他にも色々あり、介護保険内でおさめたいです。治る病気ならよいのですが、ほとんど歩けない状態で治ることはありません。それに、心臓、肺も悪く、機械の世話にもなっています。死んだ時に、けが・病気は終わります。私の所にこのアンケート用紙が来たことに感謝いたします。 (60代 女性 要介護)

○要介護者の動作、動きを待つことにイライラ感がつる時がある。自分も疲れたり具合が悪い時があるためかと思う。介護者が他にいないため、年中無休も止む得ない。

(60代 女性 要介護)

○77歳の妻の私が介護していますが、大変疲れしました。体調もよくありません。肺気腫、肺炎、胆のう炎等で救急車に世話になるたび疲れが増します。 (70代 女性 要介護)

○私も持病があるので、介護がおっくうです。 (60代 女性 要介護)

○介護者自身が高齢のため、負担がかからない方法を考えてほしい。(70代 男性 要介護)

○認知ということはわかっているのですが、つつい母の言葉にカッとなったり、イカンイカンと思って自己嫌悪に陥ります。ケアマネジャーに話したりして、毎日を何とかクリアしています。とにかく毎日が心の戦いです。 (60代 女性 要介護)

○ボケているのか、いないのか、言うことや行動が、かつてのいい時(自分に都合がいい)は、そんなこと言っていない、していないの一点張り。私の方が疲れてしまいます。94歳6か月のおばあさん、だいぶ何年も前から下の方がダメでおむつ利用者。自分ではしっかり当てられないので大変です。 (60代 女性 要介護)

○介護者(二女)が勤めているため、一人でいることが多く心配であるが、本人がヘルパーさんやデイサービスを嫌がるため利用できない。本人は、強度の難聴があり、骨折後転倒の不安が大きい。 (60代 女性 要介護)

- 夜中に起きて動き回られると寝つくことができずつらい。妹と話しても「そうかね、ごめんね」ですんでしまう。家で泊めてみるとは言わない。(60代 女性 要介護)
- 認定を受ける前に私をベッドの上に倒して両手で20回たたいたたいたので、自分の家へ帰りました。その日の4時ごろに電話でやっぱりあなたでないといけないので来てくれと呼びつけられ、その2週間後にたった一人の姉が大阪の病院へ入れてくれました。その病院では、半年で出て行ってほしいと言われ、岐阜へ帰って私を頼っています(自分で言った言葉を勝手なことだけ言ってないと言い張ります)。8年たち、自分の体も調子が悪いので、家へ帰りたいです。(70代 女性 要介護)
- 要介護者本人はできることは何でも自分でやろうとし、時々がんに自分の意見を通すこともある。家族に迷惑をかけないように気を配っているようでもある。年を考えるとそんなに無理をしなくても思うときがあります。もう少し施設が利用できればよいのですが、費用の面もあります。年々本人が認めたくない認知症(今は軽いが)が出て来るように思われる。家族が留守にするような時、一人だけにしておくことに不安を感じる。ガスは元栓が止めてあるから良いと思いますが、電気のつけっぱなし、水道の水のでっぱなし等、最近多くなって来た。本人は、だれが? どうして?と言っているのに、はっきりしている時と全くボーとしている時期があり心配になる。(60代 女性 要介護)
- 家では、93歳の寝たきりの母親と67歳の女房(半身マヒ寝たきり)の面倒を見る。時々いやになる時があって自分自身がなさけない時がある。(60代 男性 要介護)
- 妄想が時々あり困っています。医学でどうにもならないことは承知していても、30分前に言った聞いていない口論は、毎日何回もある(訳の分らないこともあり)。病気で可哀想と思い、一切反論はしていません。歩行は甚だ困難で(チョコチョコ歩き)、つい先日、家の中で転倒、右手首を骨折しました。私のような者はいない方がよいと飛び降り自殺するとか、家に火をつけて燃やすとか、毎日のように言っています。楽しく話していても突然怒り出す(30分位でおさまりますが、その間話題を色々変えて冷静になるように説得)。本人はいやがりますが、毎日外出し、外食等含め運動と気分転換に努めています。介護保険施設も考えますが、施設の方にご迷惑がかかると思います。好きでなった病気でもないし、日々体力低下、記憶の低下、歩行困難、食欲減退等悪い方向に行っておりますので、将来に大きな不安をもっております。家もバリアフリーに改造致しました(全額自費)。整理整頓は得意でしたが、今は部屋中衣類が散乱してます。人手を借りなくては整理できませんが、今でも盗られた、持っていかれたと言っていますので、人手(他人)を借りることは無理です。(80歳以上 男性 要介護)

- 今は、みんながまんしてすんでいますますが、これからのことを考えると良くなることはないですし、心配です。私が、にこにこ元気よくしているとみんなが調子よく動くのがわかるので、現状が少しでも長く続くように願っています。 (50代 女性 要介護)
- 介護者に対するメンタルケアがほしい。 (60代 女性 要介護)
- 1年くらい前から昼夜とわず大声を出し、注意すると暴れることがたびたびありますので、介護が大変です。 (70代 女性 要介護)
- 介護する方もされる方も本当に大変なことだと実感するようになってきました。親子なので将来の自分を重ねてしまいます。 (60代 女性 要介護)
- 人から見た目で分からないことで、介護している人間は、大変重い時があります。1日に何回もそういう場面に出くわして大変辛いことがあります。ただし、本人は、病気によって起きていることなので(忘れることがあり)、なんとも言えない気持ちになります。 (60代 女性 要介護)
- こんなアンケートなんかで、この想いは理解できない。こんなもんは、金の無駄使いだと思う。金も時間も自由もない。周囲に同年代で同じような立場の人なんていなくて、話すらできない。誰にもわかってもらえない。 (39歳以下 女性 要介護)
- ヘルパーさんに入ってもらいのをきらい、自分も入って頂こうと思わないです。インスタント食品はいやで、どうしても自分で食事を作りたく、デイケアでは自分でできることが自宅では絶対にできない主人です。何から何まで私が甘かったからだとわかるのですが、どうしても手をかけ、疲れてくると言葉の暴力、家を飛び出るのはです。すぐ又(薬を飲んで)家に帰り、生活をするのです。やはり、自分が変わらなければ相手は病人、もっと認知症が進んだらどうしようかとそればかり心配です。 (70代 女性 要介護)
- 介護に疲れしました。 (70代 女性 要介護)
- 心身ともに疲れします。 (70代 男性 要介護)
- 早く母が特養ホームに入所できるようにして下さい。そうでないと、先の見えない介護に、私も精神的に追い詰められてとても辛いです。 (40代 女性 要介護)
- 私は80歳になります。妻は車いすで大変です。毎日がいやになります。 (70代 男性 要介護)
- 3度の食事以外に冷蔵庫等を開け、食物をあさり食べる。鍵付冷蔵庫の開発とか、良い方法はないか。 (60代 男性 要介護)
- 介護が続くくらいなら離婚してでも縁を切ったほうが、ましだと思います。 (40代 女性 要介護)

○これからどのように主人や子どもたちに迷惑をかけないようにしたらいいかと思っておりますが、思うようにできません。私自身も悩んでいます。自分の母だし見捨てるわけにはいかない。
(60代 女性 要介護)

10 家族介護

○病気が軽いうちは家族でできますが、重くなった時、どの程度できるか心配です。できるうちは頑張ってみます。
(60代 女性 無受給)

○私どもは典型的な老老介護世帯で、78歳の私が妻を全面的に介護しています。私に万が一のことがあり、介護ができない事態になった場合は、直ちに介護機関に対して24時間妻の見守り、介護をお願いしなければなりません。要支援の介護内容ではとても対応できません。最低限要介護1の認定をいただいたうえで、私が安心して介護に専念できることを切に願っています。
(70代 男性 無受給)

○介護はまだ必要ない程、元気に暮らしているが、週2・3回は、様子を見て手助けをしている現状です。
(40代 女性 要支援)

○以前に主人を7年間介護しました。今は、実の母ですから気楽にやっています。良い勉強になったと思っています。老々介護になるのを心配しています。(60代 女性 要支援)

○私は娘です。母親が早く亡くなったので、父親のひとり暮らしが長いです。私も主人が悪いので思うように父の方へ行ってやれません。ほぼ毎日ただ顔をみにくるだけのことしかできません。
(50代 女性 要支援)

○家族が要介護者の介護をすることは当然であると思っています。自分たちの生活を重視して施設に介護を任せる場合に比べて、肉体的・時間的余裕を束縛されているのですが、自分たちの道徳的な満足感のみが総てなのでしょう。(70代 女性 要介護)

○私達家族は支援体制に恵まれ、それを利用させていただき感謝の毎日です。それでも、我々家族すべき介護もそれなりに大変です。家族としてできる限り後悔しないよう努力しますので、更なる制度の充実をよろしくお願い致します。(60代 男性 要介護)

○急用のとき困ったことがある(家を留守にするとき)。(60代 女性 要介護)

○要望がないと言えば嘘になりますが、もう暫くの間はひとりの力で世話をしたい(しなければならぬ)と覚悟を決めております。夫婦の運命ですから。

(80歳以上 男性 要介護)

○家族制度が崩壊したので、今のようにぎくしゃくした世の中になり、子どもも末には同じようなことになるのに気づかなく、嫁の言う通りに病身の親を見捨てる世相です。根本からなおさなければ日本は崩壊する。 (80歳以上 女性 要介護)

○この13年間の介護している間に色々なことを学ばせて頂きました。自分達（夫婦・息子）が元気でいられるのも義母をお世話しているからだと思うようになりました。必要とされることは、生きがいにも通じている気がします。一番辛い思いをしているのは、本人だと悟るまで少々時間がかかりましたし、お世話できる立場で良かったと思う今日この頃です。介護者の立場だけをとりざたされることが多いが、それは自分のことばかり考えているからではないでしょうか。ショートステイを月に2回利用していますが、その間は主人や娘や孫と思いきり外出して、日頃の介護を忘れ、遊ぶことに専念しています。そして、また元の生活に戻ります。介護をイヤイヤしていたら相手に伝わりますから気をつけて接しないとイケませんワ～よ（嫁より）。 (50代 女性 要介護)

○87歳の母親が在宅で生活できるようになっている。経済的なこともあります。介護者が一人なので心配ですが、近隣の支援が大切と思うようになりました。

(50代 男性 要介護)

○介護している人に対して感謝の気持ちがほしい。長年介護していると当たり前のようになってしまう。 (50代 男性 要介護)

○主人が脳出血で倒れ、9年目に入ります。最初は共に「死にたい」と何度も思いました。医師の介護者（私）に対する精神面でのフォロー、ヘルパーさん達のあたたかい介護に感謝しています。現在、介護者の健康がいかに大切であるかを理解し健康に留意しながら明るい毎日を過ごしています。病人には、医師がついている。介護者は、自分を大切にしながら介護と上手につき合うことが大切だと思う。 (70代 女性 要介護)

○介護する私がいつもにこやかにしていれば、本人も心おだやかにしていただけると思うが、家事の最中にあれこれ言われるといらいらしてしまい、にこやかにしておられず、そこから言いあいが始まる。常におだやかに笑顔でありたいと願っています。

(60代 女性 要介護)

11 医療・入院

○入院はなぜ3か月なのでしょう。手術を受けたりして認知症がでた人が病院を変わるの

は、緊張するため本人にとってはよくありません。なぜ移動させるのでしょうか。

(60代 女性 無受給)

○本人の経験の中で好きだったことをうまく聞き出して、こちらが教えてもらう状況にもっていけば本人が元気になります。老人で居場所がなく病院へいく人がいます。この無駄の削減を県・国が実行すれば、医療費がダウンしますよ。支出がへります。素直に受け入れ実行できるかです。

(50代 男性 要支援)

○リハビリなど3か月で切らないで続けることを希望する。国会で取り上げてほしい。

(60代 女性 要介護)

○デイサービスを受けている病院に介護老人保健施設へ入るための健康診断書を依頼した時、1か月以上放置されて催促を何度もしないと書いてくれなかったことと、入所するために必要な感染症の欄を記入してくれなかったことに、今でも怒りを感じます。体調が悪いため本人が電話を入れると、自分の病院でなく救急車で市民病院へ行くように言われたこともおかしいと思っております。

(一 要介護)

○市民病院や市役所、図書館などの建物にお金をかけるのではなく、医療や介護サービス、市民サービス、図書教育などの内容を充実させてほしい。市民病院は、市民に冷たい病院です。入院で悪くなり、在宅で改善しました。市民病院の前の喫煙コーナーをなくしてほしい。通院や見舞いの人全員が受動喫煙を受けています。

(60代 男性 要介護)

○認知症の薬を飲ませると、よけいに訳のわからないことを言ったりやったりします。医者は、そんなら薬をやめとけと言われますが、困っております。私も要支援2で字も書けなくなり、動けなくなりました。

(70代 女性 要介護)

○かかりつけ医がすぐ近くにあったが、亡くなり廃業された。次のかかりつけ医が簡単に見つからない。親身になってくれる開業医を途中から探すのは難しい。ケアマネさんに相談してもなかなか見つからない。

(50代 女性 要介護)

12 自立・自助

○いずれ老老介護になります。この先が心配です。子どもたちに負担を掛けるのが嫌です。一人でも何とか元気に暮らしたいです。天気の良い日は、二人で近くを歩いております。

(80歳以上 男性 無受給)

○近頃の高齢者への心遣いを嬉しく思いますが、過度に甘える人も見受けます。周りの人

の手助けも行き過ぎるところもあります。自分でできることはしなくてはいけません。

(50代 女性 無受給)

○今後、要介護になったり、私自身の病気の悪化の不安はありますが、今日1日無事で過ごせればの心で生活しております。

(50代 女性 無受給)

○高齢者社会はこの先もっとすごくなり、介護側も高齢になっていく。だが、バブルがはじけてからの不景気が続き、国や市、県に多くは望めない今、自分の健康管理に万全を期す他はない。

(60代 男性 無受給)

○私からみると、買い物や病院へ行けるのに、人に甘えて外出しなくなってしまったので、あまり一生懸命手助けしてもどうかと。

(60代 男性 要支援)

○サービスを受けており、おかげさまで自助できて喜んでおります。制度を拡充することは必要と思いつつも、保険料が高くなることはかなわんなあ！自助努力されるような方策も併せて推進されますよう望みます。

(70代 男性 要介護)

13 経済的支援

○無年金で生活しているので日常的にストレスがあり、夜もよく眠れない。支援できればよろしくをお願いします。勝手なことを言って申し訳ありません。(50代 女性 無受給)

○私達夫婦が365日みなければならぬのでしょうか。自分が体調がすぐれないので、たまには弟夫婦にもみてほしいから1～2日でもいいからみてほしいわと頼んだけど笑ってごまかされた。支援センターはもうあきらめました。年金者夫婦にとって負担が大きすぎます。

(60代 女性 要支援)

○夫婦障害者で年金生活、先々が不安です。

(70代 女性 要支援)

○介護者が発熱した時、要介護者を連れて通院したことがある。こんな時、急にでも頼めるショートステイがあるといいが、保証はないです。私の場合は、運良く2日間ショートステイを頼めましたが、枠外になったため自己負担が3万円位になりました。要介護者の年金は月3万円ほど。介護者も年金暮らしで母のために引っ越した家の住宅ローンの支払いに追われ退職金も段々底をつき、仕事に出たくてもそれも叶わず。この状態では、いつまで家庭で介護ができるかと不安になります。

(60代 女性 要介護)

○低所得者の医者代、タクシー代が安くなるとよいと思う。医者には車イスで40分かかって行きます。

(60代 男性 要介護)

- 現在は要介護2のため、家族の負担は少ないが、今後が心配。特に経済的負担。
(50代 女性 要介護)
- 国民年金だけですので、お金が少ないため困ります。
(70代 女性 要介護)
- 昨年6月に左上部脚2分の1切断をしました。無年金のため生きていくのが困難です。
自業自得とはいえ、生きていくのがとってもつらいです。生活保護のような支援はありませんか。
(50代 女性 要介護)
- 介護と病気がこれ以上悪くなった場合、金の不安。国民年金といっても2か月6万円ぐらいです。心配(本人)。私も国民年金に病気、不安です。
(60代 男性 要介護)
- 自分にふりかかって介護の大変さがよくわかりました。収入が十年なくささやかな年金の生活です。大変どころではないです。このアンケートで助けてもらえることがあるなら助けてください。
(60代 女性 要介護)
- 両親ともが認知症です。父は国民年金で厚生年金の母の扶養に入っていますが、2人とも同じサービスを受けると支払う金額が多くなります。また、色々なサービスがあるため受けられません。生活するためには十分な年金額ですが、それまでの預金等すべて使ったような状態で、この先不安でしょうがありません。生命保険にも2人とも入っていないので、入院するようなことがあると思うと、全くの年金暮らしの上、かなり税金がかかって大変です。税金を減らしてほしいです。
(50代 女性 要介護)
- 介護している人の経済的負担を減らしてほしい。介護されている本人が1円の金もないのでなにを一つとっても大変である。
(60代 女性 要介護)
- 年金を増やしてほしい。
(— — 要介護)
- 経済的に介護が受けられない。
(70代 女性 要介護)
- 介護にはお金がかかりすぎます。例えば、食事など普通食では食べられない。物を買わなくてはなりません。支援が少しでもあるとうれしいです。
(60代 女性 要介護)

14 情報提供・相談

- 色々なサービスがあると思いますが、今一つわかりづらい所があります。こちらの勉強不足でしょうか。仕事をもっていると、援助サービスに正面から向き合う心のゆとりがありません。結局、退職したらゆっくり考えるということになってしまうのでしょうか。住宅改修をするにも、長期の休みをとることは不可能です。
(50代 女性 無受給)

- このアンケートを記入しながら、「こんなサービスがあるのだな」ということを初めて知りました。介護認定の申請をした人に、サービス内容の載ったわかりやすいパンフレットなどがあれば、配布していただけるとありがたいです。今すぐには必要ありませんが、今後、時期が来たら利用させていただきたいと思います。 (50代 女性 無受給)
- 同じ家の中で障害のある弟のことがいろいろと頭がいたい。お母さんのこと、3人のこと、毎日大変です。相談する人がいないことが毎日不安。 (40代 女性 要支援)
- 今後どのように変わっていくのか詳しく聞きたいと思います。 (50代 女性 要支援)
- やっと11月から介護老人保健施設に入所することができましたので、精神的にすごく楽になりました。大変な時には、無理な状況で限界に達して精神的におかしくなった日々が続きました。まだまだ私のような思いでお困りの人は多いと思います。相談の場所・人等々わからない人も多いと思います(施設も含めて)。 (50代 女性 要介護)
- もっとわかりやすくしてほしい。後で人から聞いて何か損したようになった時がありました。 (50代 女性 要介護)
- 少ない年金では十分な介護ができないし、家族がいたとしてもなかなか余裕がありません。早い景気回復が望ましいです。自分の家族に要介護者ができてはじめてわかること、困ることが起きた時に介護サービスのことがまったくわからない。もっと制度をアピールしてもいいと思う。 (50代 男性 要介護)
- 介護保険制度が変わったりするのに知らないことが多く、また覚えられないことが多いです。高齢者、またその家族がわかりやすいパンフや説明が色んな場所で(テレビ、新聞等)であるとありがたいです。利用できるサービスは、どんどん利用して介護の負担を軽くしたいです。少子化高齢化が進み、世の中お年寄りが多くなるばかりですが、安心して暮らせる(金銭的な面も)介護制度や介護施設を作ってもらいたいです。介護サービス等を利用しないで、介護疲れで自殺心中する報道をみるとすごく悲しいです。サービスを利用できるアピールをしてほしいです。 (60代 女性 要介護)
- 年に一度でいいので、介護レベル別に1年間どれ位保険を使ったとか、まだこのサービスが受けられますよとか、個別の振り返りと見直しと対策のものを市から発信してほしい。 (70代 女性 要介護)
- 主人は65歳ですけど、介護保険を引かれています。75歳からだと聞いていたのに、障害者は65歳からだ。これから10年間も皆より早く払うのは、少しおかしいような気がします。2人とも少しの年金で毎日のやりくりが大変です。 (60代 女性 要介護)

15 災害時の対応

- 災害時、避難所までも行けないし、ケア用品が多くて持って行けず、この家でこのまま二人でいようと話している。(70代 女性 要支援)
- 防災訓練に出席しない介護者が90%はいると思うので、マニュアルを各家庭に配布して見て貰って介護の人に説明させる。(50代 女性 要介護)

16 外出・バリアフリー

- 車イスを利用して外出することが多いのですが、道などガタガタだったり、穴があいていたり、坂になっていたり、危ない思いをすることが多々あります。改善してほしい。(40代 女性 要介護)
- 最近、公衆施設などのトイレが洋式に、階段に手すり・エレベーターなどの増設が目立っていますが、バリアフリーにもうひとふんばりお願いします。(80歳以上 男性 要介護)

17 感謝

- 夫婦とも年を取っていくので、良くなることはないが、悪くなるのを遅らせていけるよう努力したいと思います。皆様のお陰でそれも可能かと思い、感謝しています。(60代 女性 要介護)
- 友白髪と神前に誓って結婚したのは、50年前。現在まで二人でいたことは、只々感謝あるのみであります。(70代 女性 要介護)

18 不安

- 長男の嫁です。私も月に1回通院しています。今は私たち3人が高齢者です。私はこれからがとても心配です。6人もの子どもがいますが、おばあさんのことなど、あまりわからないと思います。(70代 女性 無受給)
- 現在要支援1であるが、夫婦のどちらかが死亡したとき、毎日の食事や生活をどうするか不安である。(80歳以上 男性 無受給)

- 毎日、体調の変化が激しくて困ります。明日が分かりません。(60代 女性 無受給)
- 今後さらに年を取り、身体が不自由になった時が心配である。(50代 男性 要支援)
- 介護している者がいかに元気であることだと思います。これから自分も年齢を重ねるため不安でたまりません。主人も働けないので金銭面でも不安でなりません。これからも良いサービスが受けられることを願っています。(60代 女性 要介護)
- 現在は何とか生活できますが、今後は少し不安な面もあります。(70代 女性 要介護)
- その人それぞれに合ったサービスをしてほしい。先のことを考えると不安で仕方がない。(70代 女性 要介護)
- 老老介護で自分の体に自信がもてなくなり、先行き不安になります。(80歳以上 女性 要介護)
- 介護をしていますが、病気になったら心配しています。(70代 男性 要介護)
- 介護生活が長期化した場合、不安である。(70代 女性 要介護)
- 介護している私は、パーキンソン病で、先のことを考えると非常に不安です。(60代 女性 要介護)
- 今後、寝たきりになった時の介護を考えると不安になります。デイサービスやショートステイも利用するのが困難になるのではと思います。(50代 女性 要介護)
- 年とともに身体的気力が衰えます。(80歳以上 男性 要介護)
- 要介護4の義母を自宅で6年(今は、施設入所)、入れかわり義父を1年介護していますが、デイサービスやショートステイを利用させてもらい、家族以上に世話して頂き大変ありがたく感謝しています。ただ、時間的にも年齢的にも以前のように仕事(パート)に出ることができず、いっぱいいっぱいの生活です。十年後には、自分も老人の入口に立つというのに、それに対する準備が少しもできてないので、大変不安であり心配です。(50代 女性 要介護)
- 現在は健康で体も動くが、今後体の状態が悪くなった場合は、どうすれば良いか不安がある。(70代 男性 要介護)
- 今、2人を介護しています。多分これからひどくなっていくと思います。主人は他界してしまい、心細い思いです。(60代 女性 要介護)
- 年金受給者が75歳以上でも1,000万人以上、家族との同居を好まない人が多くなった。ひとり暮らしが多くなった。これから利用が増えるから予算が心配。(70代 女性 要介護)
- 今後とも高齢者は増えるばかりです。私達の所も年寄りばかり、若者がいません。今後どうなるのでしょうか。案じられます。(70代 女性 要介護)

- 将来、自分は誰が介護してくれるのか不安。(70代 女性 要介護)
- 年齢とともに身体が動かなくなる。これからが不安(リウマチがあり歩けなくなること)。(60代 女性 要介護)

19 アンケート

- 質問内容を本人に理解させることがむずかしかった。(50代 女性 無受給)
- 行政の支援があっても、家族の本当の悩みはわからないと思います。高齢化が進むほど深刻になると思います。アンケートの真意がわからないところがありました。(80歳以上 男性 無受給)
- 要介護者、介護する者ともに80代。こういう文書が届いた時、それを必ず正確に判断できるかどうか。私はペンが持てない状態ですが、主人が無理を申しまして私が書きました。こうした家族がこれから増えてくるとと思いますが、実際にやってみてつくづく体力消耗です。(80歳以上 女性 無受給)
- 90歳の高齢者にこんなアンケート送られても記入も理解もできません。せめて包括支援センターの方と一緒に持参いただき、その場で記入するとか、何かよい方法はないものでしょうか。(60代 男性 無受給)
- このアンケートに意見や要望が出されたものを公表してもらいたい。本当にきき入れていただきたい。もし、嘘や公表がなければ、アンケートを出したものをだましたことになると思います。必ず、広報ぎふ等をお願いします。アンケートを出し、意見や要望を書かせた以上必ず守って下さい。(60代 女性 要支援)
- 設問項目が多く、終わりの方がめんどくさくなるようです。後半は、娘の私が書きました。(50代 女性 要支援)
- 母は92歳、娘(私)は71歳、夫は78歳、老人に囲まれ老々介護で、私も腰とひざが痛く苦しいです。アンケートも90歳以上のところはカットしていただきたく思います。本人は一切書類に目を通しません。(70代 女性 要支援)
- このアンケートだけで認知症の人と暮らすことの困難さを説明しきれないから回答できません。(50代 女性 要介護)
- このアンケートが適正に処理され、施策に反映されることを望みます(多様な要望に全て応えることは無理と存じますが)。(60代 男性 要介護)

- アンケートを実施されたい役所の事情はわかりますが、お金のことでなく、それぞれの質の問題に踏みこんでください。幸い母の場合は、今のところ上手に日々を送っています。(60代 女性 要介護)
- 介護サービスを受けている人対象のアンケートには、字が小さすぎると思います。(80歳以上 女性 要介護)
- 要介護4の本人が正しく書けると思わない(当然代理が書く)。(70代 女性 要介護)
- 質問事項、回答設定に適切でないものがいくつかある。もう少し介護認定者、介護者の置かれている実態、実情に沿って今後の行政をどう進めるかを考える設定にしてほしい。その意図がよくわからない。(60代 男性 要介護)
- 介護者の状況についてのアンケート項目で、介護している親等が1人とは限らない。複数の家族を介護している場合がある(自分の所では親の他に兄が心障者)。問38で主に介護している人について、介護者が複数の場合と単独の場合があると思うが、設問は単独のみを想定している。(50代 男性 要介護)
- 左膝骨折をしました。アンケートへの答は転倒する前、パーキンソン病のみの生活状況でしたが、骨折がどこまで回復するかで今後の介護のありかたが大きく変わるのではと不安がつります。(70代 女性 要介護)
- このアンケート、一応返答させていただきますが、介護する人、される人の意味がなかなかむずかしく年寄りには大変でした。(70代 男性 要介護)
- 設問の方法が意図的に感じ、意図が奈辺にあるか疑問。(80歳以上 女性 要介護)

20 その他

- 私が先に亡くなると主人のことが心配。息子2人で娘がいません。嫁には言いたいことも言えません。家に帰りたいのですが、去年、拒絶されたので、もう帰りたいと言わないことにしました。名義は主人になっていて、固定資産税も払っています。昭和40年に2人で働いて建てた家です。時々、考えると涙が出ます。主人もあきらめて何も言いません。悲しいことですね。(80歳以上 女性 無受給)
- 病気はだいぶ良くなりましたが、何分にも高齢で物忘れが多くなってきて困ります。認知症によい薬が研究されていますが、何かよい薬はないでしょうか。(80歳以上 男性 無受給)

○岐阜市は固定資産税が高い。考えてほしい。(60代 男性 要介護)

○85歳になって老夫婦だけ家に残されて、子どもが出て行ってしまいう老後など、復員以来人一倍働いてきて思いもよらなかった。世の中全般が悪い。政治も国民生活もみんなつぶれる日が近く来ると思う。戦友も会話ができる人は、2～3人しかいない。

(80歳以上 男性 要介護)

○私が認知症になったら、薬か注射で楽にしてほしいと思います。そのような法律をつくってほしいです(ドナーカードのようなもの)。(60代 女性 要介護)

○回りの人が、認知症を知っていてうまくお金を出させる。借りに来ても返さない。ご近所の人に多い。親類等も(一人でいる時)。(50代 女性 要介護)