

第3 意見・要望

(1) 介護保険制度全般

- 介護保険料が安くて、サービスは充実した方が良い。(3件)
- 入所中も福祉用具(車いす)の購入の補助があると良い。
- ただ今グループホームにいますが、移る気持ちがあっても簡単には移ることは厳しいです。老人社会で、もう少し時間がかからず変われるようになると良いと思います。
- 母は、デイサービスに行っている時はとても楽しく行っていました。毎日ゲームが変わり、入浴があり、食事もおいしくいただき、一日どんな様子だったかが細かく書いてありました。グループホームにいながらもデイサービスに通わせたいと思っております。そんなことができるかできないかはわかりませんが、デイサービスは老人を見てくださる方がたくさんいらっしゃるの、介護の密度が高いんです。
- 特別養護老人ホームは何百人と待っていないといけないし、グループホームは高額だし、病院は3か月までと、家で介護できない親はどうしたらいいのでしょうか。私たちが経済的に大変な時に、国がもっと考えてほしいです。日本の老人に対しての保障制度をもっと考えてほしいです。
- グループホーム利用料も税金の対象にしてほしいと思います(病院の時は10万以上申告できたのですが、グループホームはだめでしたから)。
- 保険料、利用料が高くて払えず、必要なサービスが利用できない人もいたり、また、不十分なサービスを仕方ないこととして我慢するようなことはあってはならないと思います。国や市町村は、高齢になったら誰もが安心して介護が受けられるよう努力してほしいと心から願っています。
- 昨年暮れから入退院を繰り返し、病院へ行くことも多くなりました。検査の都度、何かと「家族の承諾書に印鑑を！」とのことで出かけることも多くなり、もちろん病状や今後の治療方針等は電話でできますが、署名、印鑑は家族でないとということです。例外もあるということで、ホームのスタッフの方々に代理でお願いできないのでしょうか。プライバシー保護、命の大切さ、尊厳等、病院としての立場もありましようが…。
- 介護施設の中の区分(例えば特養、老健、グループホーム等)による価格差? 聞いている範囲でも70~220千円/月、個人負担の差(おむつ等)。

(2) 費用負担

- テレビカードの料金が高い。
- 生活保護費を多くしてほしい。手元にお金が残らない。
- もう少し利用料金の安い施設で生活したい。
- 本人は未婚で子どもがないので、甥が保証人になり入所している。本人の貯金がある間は入所も可能だが、なくなればどうなるかととても不安である。
- グループホームは特別養護老人ホームと違い、保険の取り扱い範囲が狭いため、利用料が高額となる。もっと保険の対象範囲を広げ（食費、居住費等）、収入に応じた費用負担となるよう制度を改善してほしい。
- 所得段階による入居費用の軽減。所得の少ない人でも入れるように、国、県、市が援助してほしいです。かかる費用は同じようでもサービス内容に差があるので、指導してほしいです。
- グループホームは認知症の者には適した施設だと思うが（家族的雰囲気）、収入に応じた軽減の恩恵（減免の措置）が受けられず、経済的に困難である（本人の固定資産税、家の維持費等二重生活をしていることのため）。
- ホームの家賃が高すぎる。
- 本人は現在入所中で毎月20万円程利用料を支払っていますが、共済年金のみでは支払い不可能で、預貯金等にて補充しています。今後、自分たちの老後を考えると、先行き不安になります。
- もう少し低料金で預かってほしい。個室代として、7万も8万も料金として設定するだけの部屋じゃない。施設自体も狭い。何であんなに高いのだろうと思う。15万も払うのであれば、もっと良い施設に入れてあげたいのが本音です。
- 今後自己負担が2割になるとかなり苦しい。
- 国民年金だけではグループホーム等の費用は賄えず、家族が負担しているのが現状。
- 本人の収入（年金額）などに利用料金を合わせてほしい。家族の経済的負担が大きくなってしまう。
- 国民年金79,000/2月で家族負担は多大ですが、家に居住させることの困難な状況についてもっと考えてほしいです。
- グループホームに入所して6か月经ちました。国民年金が月に5万くらいなのに対して、12万円くらいかかります。2～3年で貯金もなくなってしまいます。特別養護老人ホームやショートステイのように、所得に応じた負担にぜひしていただきたいと思います。

(3) 施設における処遇

- 毎日やることなく退屈している。身体の苦痛に対して対応してほしい。他の病院にも連れて行ってもらえない。
- デイサービスに行きたい。
- 売店を作ってほしい（お菓子）。NTT電話を使いたい。
- 食事の味付けが甘めすぎる。
- 老人施設にいても、モーニング、ランチ、川柳などをやりたい。
- ウォシュレットトイレにしてもらいたい。
- 食後の歯ブラシやトイレが混雑するので改善してほしい。起床時も全員一緒なので少し時間差があると良い。
- 映画会参加して、他の人と仲良くなれて良かった。趣味、介護教室楽しい。
- おかずの味付けを濃くしてほしい。
- 食事の味付けをきかせてほしい。入浴の回数2→3回くらいにしてほしい。職員の言葉使いが気になることがある。もっとリハビリをしたい。
- 野菜などの味付けをもっと濃くしてほしい。リハビリをもっと充実してほしい。
- 食事の味が薄い。多勢の人なのでやむを得ない。
- 家の近くの病院が良いが、おいてもらえない。以前の施設は手厚かった。
- 刑務所みたい。鍵をしてある。
- 外出する機会をもっとほしい。
- 洗濯がくしゃくしゃになっている。だから自分でクリーニングに出したり、自分でやることはやっている。
- 前は3か月に1度外出できたが、施設の方針でなくなってしまった。ぜひ外出の機会がほしい。
- マーサに行く楽しみがなくなった。職員に文句を言うと態度が悪くなる。
- 同じ状態の人と同室にしてほしい。
- 社長さんの心意気がとても思いやりがあり、職員の皆さんと一緒に頑張っていただいていると思います。利益主義でなく私どもではとてもできないと感謝しています。
- 一生懸命介護してもらっていますので大変感謝しております。身体障害者1級となっており手足の硬直がひどいので、できればマッサージをやってほしいが、グループホームなのでうちの家内一人だけやってもらうわけにはいかない状況であり、どうしたものかと思っている。

- 以前の施設では介護士が気に入らないのか暴れたり暴言を吐いたりしたが、今の施設では介護士の力か又足つぼマッサージが気に入ったのか良い方向に向かっている（穏やかになりつつある）ので、このまま続けたい。家族の顔は忘れたようですが、声だけは覚えていて、息子や娘の声に反応します。
- 少人数でアットホームな感じで、グループホームは良いと思っています。
- 時代がそうさせるのか、要介護度が上がると介護側も気を使ってか、事故のないようほぼ寝たきりの状態にさせられているようである。少しでも身体を起こせる状態にしていただけのなら、身体の変動があっても責任を問うつもりはない。
- 要介護度は、居宅の場合より入所している場合の方が軽くなると思います。施設では、本人に合ったプログラムで日課が進んでいくので、家庭内のような利害関係があまりないこと。また、設備面でも（自動水栓など）整っているため、トラブルが起きにくいことなど。精神症状が強く、なじむのに時間がかかったが、落ち着いた生活ができるようになり、本人にとっても家族にとっても良かったと思っています。
- 独居生活だったので自由だったが、ホームへ入居してからは、いろいろと決まりごとが多いので、生活に嫌気がきているようです。説明してやればその時は納得しているのですが、すぐ忘れてしまい、不平不満を言っている。困っています。認知症度が低いので、始末が悪いです。借家だったので、帰る所がない。
- グループホームに入所中であるが、施設の運営上、夜間の束縛が多いし、自由度が少ない。身体の管理、転倒しないように必死なために、本人の意思に反し運動できない。本人の意思を聞き、心のケアが大切と思う。
- 本人はまだ元気でおりますので、集中して趣味などをできる時間を作ってほしいです。一日中ただボーっと過ごしていることより、皆で何か作ったり楽しんで時間を過ごせれば良いなあと思います。

(4) 施設職員の不足

- 人手不足。(2件)
- 人手不足。ユニットなら今の1.5倍近く人数がいるのではないか。
- トイレのブザーが手の届かない所にあり、呼んでも来てくれない。人手不足。
- 施設で働く人の労働条件が良くなってほしい。

(5) 入所待機

- 特養に入りやすくしてほしい。3年以上待っています。
- ホームを増やしてほしい。
- 老人保健施設は、遠いのが困る。できるならば近くに入所したいと思います。現在、妻がグループホームに入所中です。
- 認知症に対する施設が少なすぎる。待ち人数が多すぎて入れない。
- 入居希望者の待機をなくすことが第一である。
- 入所したい施設になかなか入れない現状（何年か待ってから予約待ち）。

(6) 在宅介護

- 家族と暮らしたい。
- 入所する必要がない。
- 家に帰りたい。
- 自分の子どもとアパートに住みたい。孫が精神的に病気になるので、やむを得なくホームに入っている。自分でわかっているのに、私がつらいです。
- 本人は自宅を希望しておりますが、要介護4の姑を10年（自宅7年）介護し、97歳で前年度送ったばかりです。その間私の入院や手術と大変な思いをしてきました。先の見えない夫の介護に、気力や体力やお金…と不安な日々を送っております。

(7) 相談・情報提供

- 市役所がもっとグループホームの細かい情報を知り、教えてほしい。食事の献立、生活ぶりのビデオ、介護ぶりのランクを5つ星まで施設ごとに星の数で評価していただければ、星を目安に入居先を選べるので、家族がわざわざ見に行き判断することもない（まず見学する時間がない）。職員の方も本当に老人が好きで生きがいを持ってやってみえる方もいれば、どこでも何でもいから働き口がないからと働いてみえる方もいらっしやると思いますが、利益のみを考える施設より、老人が家よりここが良いと言ってくれるくらい老人のことを重視してもらえる施設を要望します。
- 老人ホームの案内があればいただきたい。
- 認知の上、暴力が重なり、家族は大変苦しんだ。老人精神科の相談窓口を増やしてほしい。本人に精神科と悟られぬよう、名前を〇〇クリニックとかごまかして表示するか、市役所、保健所でプロの相談できる人を置いてもらいたい。

- 現在入所しておりますホームより毎月色んな通信をいただきますが、なかなか目を通せないことが多いです。
- 認知症予防が自宅でできるよう、一覧表のようなものがあつたらうれしいです。母を見てきた家族として、将来が心配です。遺伝するのではないかと思う日々です。
- 一度市の担当の方と施設の方と面談しました。おかげで歯医者に連れて行ってもらったので、良かったです。面談回数を増やしてほしい（施設の方の緊張感がほしいから）。預かっていただいているので、施設の方に意見が言いにくい。

(8) 不安

- 施設を替わらないといけないと聞いたので不安がある。
- 3か月入院したら退所しなくてはならないと言われているので不安である。
- グループホームは、病気、怪我等で、あるいは不穏な者は退去させられやすく、本人はもちろん家族は不安である。
- 重い認知症の人を見るにつけ、自分の将来もやがてこのような姿になっていくことへの不安がいつも頭にある。今も入所している家族に安らかに過ごしてもらいたいと思う。施設の人たちが優しく接してくれますように！
- 今の状況がいつまで続くのか、考えたら不安でいっぱいになります。貯金がいつまで続くのだろうか。現在をクリアしないことには先はないと、そう自分にも納得させますが、特養にも申し込みはしてあります。母と向き合っていると共倒れになりそうです。私も52歳で更年期とストレスで体へのダメージがつらいです。

(9) アンケート

- 今回のアンケートは本人が答えるようになっていますが、全体的に無理です。特に費用については、本人には知らせてありません。昔の人だから金額にびっくりします。認知症でそれがわからないから入居してくれれます。アンケートは家族向けが良いと思います。
- グループホームに入居しているということは、当然認知症です。できる限り本人に説明しながら意思をくんで書きましたが、介護保険が何なのかをそもそも理解しておらず、理解できるように説明することもむずかしいです。アンケートの目的が今一つわかりかねます。実際にグループホームや老人ホームを見学に行って、そこで観察された方が良いのでは…？

- 負担金がどこまで可能？と言われてもわからない。
- 無作為に選出されたとのことで、家族が記入しましたが、重症の認知症で本人は全く答えることができません。

(10) その他

- 4人部屋だが、他の人との会話ができない。
- 他の施設を知らない。ここで良い。行く気にならない。
- 市から送られてくる書類の字が小さくて読めない。
- 要望はいっぱいあるが、思うようにいかない。最後は嫌になる。
- 自分が動けないことがつらい。
- 人様に迷惑をかけたくない。安楽死を希望する。
- グループホームに男性が少ない。したがって会話のチャンスがない。
- 弟と2人だけの姉弟ですが、父親が亡くなり、母が世話になると思い、父親の財産全て身元引受人（姉）が相続放棄し、母の貯金、土地等全て母が軽い認知の時に取り上げ、何もなくなってから、弟が突然家に着のみ着のままに連れて来て置いて帰ってしまう。電話しても甥が2度と電話してくるなど怒鳴る。その後自宅で世話をしていましたが、自宅では2階の生活で家の前はバスとか車が往来していてとても危険なので、現在はグループホームで世話になっています。弟は1円のお金も援助してくれません。グループホームから電話があり、弟と嫁が3か月に1度くらい顔を出し母に嫌みを言うため、帰ってから母の調子が急変し、食べ物を吐いたり血圧が上がったとの連絡があり、とても困っています。まるで私たちをいじめて楽しんでいるようです。グループホームでお世話になる前は家族（弟、嫁、長男、次男、長女、次女 6人）全員に虐待されていました。殴る、蹴る、現金を奪う、言葉の暴力等。
- 認知症がこれ以上進まない方法がないものか。現在のホームでもてあまされてはと心配です。特に排泄物が心配。
- お正月中連絡が取れず心配をされていて、見つけた時はベッド下で骨折をされていて動けず、病院へ入院させていただきました。が、少し動けるようになると、病院を抜け出しタクシーで自宅へ。家の中はゴチャゴチャ、食事に行くと「財布がない」「気分が悪い」と周りにも迷惑をかけるようになりました。今のグループホームを探すのに苦労しました。もっと選択できるといいのですが、むずかしいですね。