

## 第6章

介護支援専門員・地域包括支援センター職員



## 第1 調査票と単純集計

### ＜介護支援専門員＞

問1 あなたの勤務形態は次のどれに該当しますか。(○は1つ)

- |                   |                            |
|-------------------|----------------------------|
| 1. 専従（常勤）(55.5%)  | 3. 兼務（常勤）(24.7%)           |
| 2. 専従（非常勤）(12.3%) | 4. 兼務（非常勤）(4.2%) 無回答(3.2%) |

問2 10月1日現在、あなたは介護（予防）サービス計画を何人担当していますか。

- |                  |            |
|------------------|------------|
| 介護（           人） | 平均 21.25 人 |
| 予防（           人） | 平均 5.45 人  |

問3 10月1日現在、介護支援専門員の業務を何年行っていますか。(○は1つ)

- |                 |                          |
|-----------------|--------------------------|
| 1. 1年未満(10.4%)  | 3. 3年～4年(13.6%)          |
| 2. 1年～2年(14.6%) | 4. 5年以上(57.8%) 無回答(3.6%) |

問4 あなたが所属している事業所の設置法人が行っているケアマネジメント以外の介護保険サービス（介護予防サービスを含む）はどれですか。

（あてはまるものすべてに○）

- |                       |                            |
|-----------------------|----------------------------|
| 1. 訪問介護(51.6%)        | 10. 小規模多機能型居宅介護(13.3%)     |
| 2. 訪問入浴介護(14.6%)      | 11. 特定施設入居者生活介護(4.2%)      |
| 3. 訪問看護(35.1%)        | 12. 認知症対応型共同生活介護(15.3%)    |
| 4. 居宅療養管理指導(17.5%)    | 13. 介護老人福祉施設(14.6%)        |
| 5. 訪問リハビリテーション(20.8%) | 14. 介護老人保健施設(21.4%)        |
| 6. 通所介護(54.5%)        | 15. 介護療養型医療施設(5.2%)        |
| 7. 通所リハビリテーション(28.6%) | 16. 住宅改修(3.6%)             |
| 8. 短期入所(25.3%)        | 17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護(8.4%) |
| 9. 福祉用具の貸与・販売(10.1%)  | 18. その他（           ）(3.6%) |
|                       | 無回答(5.5%)                  |

問 5 あなたは次の資格の中でどれをお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| 1. 看護師、准看護師 (17.2%) | 8. 理学療法士(一)                    |
| 2. 保健師 (1.0%)       | 9. 作業療法士 (0.3%)                |
| 3. 介護福祉士 (56.2%)    | 10. 歯科衛生士 (5.2%)               |
| 4. 社会福祉士 (11.0%)    | 11. 柔道整復師 (1.9%)               |
| 5. 医師(一)            | 12. 管理栄養士 (1.0%)               |
| 6. 歯科医師(一)          | 13. 栄養士 (1.6%)                 |
| 7. 薬剤師 (3.2%)       | 14. その他 ( ) (12.0%) 無回答 (2.9%) |

問 6 介護(予防)サービス計画の作成を断ったことはありますか。(○は1つ)

- |                     |               |            |
|---------------------|---------------|------------|
| 1. ない → 問7へ (71.1%) | 2. ある (26.0%) | 無回答 (2.9%) |
|---------------------|---------------|------------|

<問6で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問6-1 問6で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

<全員におたずねします。>

問 7 利用者から介護(予防)サービス計画にあるサービスの利用を断られたことはありますか。  
(○は1つ)

- |                     |               |            |
|---------------------|---------------|------------|
| 1. ない → 問8へ (67.9%) | 2. ある (26.3%) | 無回答 (5.8%) |
|---------------------|---------------|------------|

<問7で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問7-1 問7で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

<全員におたずねします。>

問 8 サービス提供事業者からサービス提供を拒否されたことはありますか。(○は1つ)

1. ない → 問 9 へ(55.2%)                      2. ある(42.2%)                      無回答(2.6%)

<問 8 で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問 8-1 問 8 で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

<全員におたずねします。>

問 9 サービス提供事業者から利用者が希望していないサービスを介護（予防）サービス計画に組み入れるように求められたことはありますか。(○は1つ)

1. ない(84.7%)                                      2. ある(11.0%)                      無回答(4.2%)

問 10 介護（予防）サービス計画に介護保険以外のサービスを取り入れていますか。

(○は1つ)

1. とり入れている(56.2%)  
2. とり入れたことがある(25.3%)  
3. とり入れたことはないが要望されたことがある(1.0%)  
4. とり入れたことはない → 問 11 へ(14.6%)                      無回答(2.9%)

<問 10 で「1. とり入れている」または「2. 取り入れたことがある」、「3. とり入れたことはないが要望されたことがある」に○をつけた方におたずねします。>

問 10-1 問 10 で「とり入れている」「とり入れたことがある」「とり入れたことはないが要望されたことがある」介護保険以外のサービスは、どのようなサービスですか。

<全員におたずねします。>

問 11 介護保険でのサービス以外のサービスの情報をどのように収集していますか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 広報誌 (39.9%)        | 3. インターネット (44.8%) |
| 2. 他の介護支援専門員等 (76.3%) | 4. その他 ( ) (26.6%) |
|                       | 無回答 (1.6%)         |

問 12 介護保険でのサービス以外のサービスの利用について、相談されたことはありますか。(○は1つ)

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. たびたびある (18.5%) | 3. ほとんどない (19.5%) |
| 2. たまにある (53.2%)  | 4. ない (5.2%)      |
|                   | 無回答 (3.6%)        |

問 13 行政が行っている介護保険でのサービス以外のサービスを知っていますか。

(○は1つ)

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1. 知っている (60.4%) | 2. 知らない (34.1%) |
| (具体的に )          | 無回答 (5.5%)      |

問 14 地域包括支援センターと居宅介護支援事業者の連携はとれていますか。(○は1つ)

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| 1. とれている (69.8%) | 3. どちらともいえない (26.0%) |
| 2. とれていない (2.9%) | 無回答 (1.3%)           |

問 15 利用者の意に反して特定のサービスや事業者に偏った介護(予防)サービス計画となってしまうことがありますか。(○は1つ)

- |                        |              |            |
|------------------------|--------------|------------|
| 1. ない → 問 16 へ (95.8%) | 2. ある (2.3%) | 無回答 (1.9%) |
|------------------------|--------------|------------|

<問 15 で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問 15-1 問 15 で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

--

<全員におたずねします。>

問 16 利用者の病状や健康状態について主治医と連絡をとっていますか。(○は1つ)

- |              |              |           |
|--------------|--------------|-----------|
| 1. いる(92.5%) | 2. いない(4.9%) | 無回答(2.6%) |
|--------------|--------------|-----------|

問 17 医療機関と連携してサービスをマネジメントする上で困りになったことはありますか。

--

問 18 利用されたサービスの確認はどのようにしておられますか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. サービス利用票で確認している(68.5%) | 3. サービス提供事業者から聞き取る(89.3%) |
| 2. 本人や家族から聞き取る(89.9%)    | 4. その他( ) (9.4%)          |
|                          | 無回答(1.3%)                 |

問 19 利用者の介護(予防)サービス計画の見直しはどのようにしていますか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| 1. 本人又は家族からの申し出(81.2%) | 3. サービス提供者からの申し出(69.5%) |
| 2. モニタリングしている(93.5%)   | 無回答(2.3%)               |

問 20 本市の介護保険サービスの中で、供給が不足していると感じておられるサービスはなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                       |                              |
|-----------------------|------------------------------|
| 1. 訪問介護(8.1%)         | 11. 短期入所療養介護(12.0%)          |
| 2. 夜間対応型訪問介護(19.8%)   | 12. 福祉用具の貸与・販売(-)            |
| 3. 訪問入浴介護(0.6%)       | 13. 小規模多機能型居宅介護(2.6%)        |
| 4. 訪問看護(5.8%)         | 14. 特定施設入居者生活介護(3.2%)        |
| 5. 訪問リハビリテーション(11.4%) | 15. 認知症対応型共同生活介護(7.8%)       |
| 6. 居宅療養管理指導(1.3%)     | 16. 介護老人福祉施設(36.4%)          |
| 7. 通所介護(0.6%)         | 17. 介護老人保健施設(12.0%)          |
| 8. 認知症対応型通所介護(5.5%)   | 18. 介護療養型医療施設(15.9%)         |
| 9. 通所リハビリテーション(7.1%)  | 19. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護(16.2%)  |
| 10. 短期入所生活介護(16.6%)   | 20. その他( ) (3.9%)            |
|                       | 21. ほぼ充足している(9.4%) 無回答(7.1%) |

問 21 介護支援専門員の業務としてむずかしいことはなんですか。

(あてはまるものすべてに○)

1. サービス調整 (21.1%)	9. 認知症の人への対応 (37.3%)
2. 家族間調整 (47.7%)	10. 主治医との連携 (36.7%)
3. 時間の確保 (30.2%)	11. モニタリング (6.5%)
4. ケアプランの作成 (17.2%)	12. 制度の理解 (30.2%)
5. ニーズのとらえ方 (26.3%)	13. サービス担当者会議の調整等 (18.2%)
6. 面接 (6.8%)	14. 要介護度の区分変更に伴う業務 (12.7%)
7. 給付管理 (3.2%)	15. その他 ( ) (4.9%)
8. 困難なケースへの対応 (71.8%)	無回答 (1.9%)

問 22 あなたは、虐待の疑われるケースに関わったことがありますか。「1. ある」に○をつけた方は、( ) 内にその件数を記入してください。

1. ある ( ) 平均 1.63 件 (39.3%)	2. ない → 問 23 へ (58.8%) 無回答 (1.9%)
--------------------------------	--------------------------------------

<問 22 で「1. ある」と回答された方におたずねします。>

問 22-1 あなたが関わった虐待の疑われるケースに○をつけて、ケースごとに件数を記入してください。(あてはまるものすべてに○、件数を記入)

1. ながる、つねるなどの身体的暴力による虐待 (77 件)
2. 介護等の日常生活上の世話の放棄、拒否、怠慢による虐待 (59 件)
3. 脅しや口をきかないなどの心理的障害を与える虐待 (16 件)
4. 年金の取りあげ、勝手に土地を処分するなどの経済的虐待 (29 件)
5. 性的にいやがることをする性的虐待 (4 件)
6. その他 (4 件) ( ) 無回答 1 件

問 22-2 あなたが虐待の疑われるケースに関わったときに、どのような方法で対処しましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 所属する施設・機関のサービスで対処できた (32.2%)
2. 他の施設・機関と連携して対処できた (73.6%)
3. 他の施設、機関に対処してもらった (5.0%)
4. 対処できなかった (13.2%) 無回答 (1.7%)

<全員におたずねします。>

問 23 医療機関と連携して介護保険によるサービスをマネジメントする上で困りになったことはありますか。

--

問 24 その他、困っていることや要望、介護保険制度について感じておられることなどをご自由にお書きください。


調査にご協力いただき、ありがとうございました。

## <地域包括支援センター職員>

問1 あなたの勤務形態は次のどれに該当しますか。(○は1つ)

- |                    |                             |
|--------------------|-----------------------------|
| 1. 専従(常勤) (64.6%)  | 3. 兼務(常勤) (15.2%)           |
| 2. 専従(非常勤) (13.9%) | 4. 兼務(非常勤) (3.8%) 無回答(2.5%) |

問2 10月1日現在、あなたは介護予防サービス計画を何人担当していますか。

( ) 人 平均 28.35 人

問3 10月1日現在、介護予防サービス計画の作成に何年携わっていますか。(○は1つ)

- |                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| 1. 1年未満 (38.0%)  | 3. 3年～4年 (19.0%)          |
| 2. 1年～2年 (12.7%) | 4. 5年以上 (29.1%) 無回答(1.3%) |

問4 あなたが所属している地域包括支援センターの設置法人が行っている介護予防ケアマネジメント以外の介護保険サービス(介護予防サービスを含む)はどれですか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                        |                              |
|------------------------|------------------------------|
| 1. 訪問介護 (68.4%)        | 10. 小規模多機能型居宅介護 (29.1%)      |
| 2. 訪問入浴介護 (15.2%)      | 11. 特定施設入居者生活介護 (7.6%)       |
| 3. 訪問看護 (49.4%)        | 12. 認知症対応型共同生活介護 (35.4%)     |
| 4. 居宅療養管理指導 (25.3%)    | 13. 介護老人福祉施設 (41.8%)         |
| 5. 訪問リハビリテーション (41.8%) | 14. 介護老人保健施設 (51.9%)         |
| 6. 通所介護 (58.2%)        | 15. 介護療養型医療施設 (2.5%)         |
| 7. 通所リハビリテーション (46.8%) | 16. 住宅改修 (1.3%)              |
| 8. 短期入所 (60.8%)        | 17. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 (16.5%) |
| 9. 福祉用具の貸与・販売 (5.1%)   | 18. その他 ( ) (6.3%)           |
|                        | 無回答 (2.5%)                   |

問 5 あなたは次の資格の中でどれをお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                     |                              |
|---------------------|------------------------------|
| 1. 看護師、准看護師 (20.3%) | 8. 理学療法士(一)                  |
| 2. 保健師 (8.9%)       | 9. 作業療法士(一)                  |
| 3. 介護福祉士 (48.1%)    | 10. 歯科衛生士 (1.3%)             |
| 4. 社会福祉士 (39.2%)    | 11. 柔道整復師 (一)                |
| 5. 医師 (一)           | 12. 管理栄養士 (一)                |
| 6. 歯科医師(一)          | 13. 栄養士 (1.3%)               |
| 7. 薬剤師(一)           | 14. 介護支援専門員 (65.8%)          |
|                     | 15. その他 ( ) (8.9%) 無回答(1.3%) |

問 6 介護予防サービス計画の作成を断ったことはありますか。(○は1つ)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. ない → 問7へ (98.7%) | 2. ある (一) 無回答(1.3%) |
|---------------------|---------------------|

<問6で「2. ある」に○をつけた方におたずねします>

問6-1 問6で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

<全員におたずねします。>

問 7 利用者から介護予防サービス計画にあるサービスの利用を断られたことはありますか。(○は1つ)

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| 1. ない → 問8へ (75.9%) | 2. ある (21.5%) 無回答(2.5%) |
|---------------------|-------------------------|

<問7で「2. ある」に○をつけた方におたずねします>

問7-1 問7で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

<全員におたずねします。>

問 8 サービス提供事業者からサービス提供を拒否されたことはありますか。(○は1つ)

1. ない → 問9へ (63.3%)                      2. ある (36.7%)

<問8で「2. ある」に○をつけた方におたずねします>

問8-1 問8で「ある」と回答されたその理由は何ですか。

<全員におたずねします。>

問 9 サービス提供事業者から利用者が希望していないサービスを介護予防サービス計画に組み入れるように求められたことはありますか。(○は1つ)

1. ない (82.3%)                      2. ある (15.2%)      無回答(2.5%)

問 10 介護予防サービス計画に介護保険以外のサービスを取り入れていますか。

(○は1つ)

1. とり入れている (41.8%)  
2. とり入れたことがある (41.8%)  
3. とり入れたことはないが要望されたことがある (1.3%)  
4. とり入れたことはない → 問11へ (10.1%)      無回答(5.1%)

<問10で「1. とり入れている」または「2. 取り入れたことがある」、「3. とり入れたことはないが要望されたことがある」に○をつけた方におたずねします。>

問10-1 問10で「とり入れている」「とり入れたことがある」「とり入れたことはないが要望されたことがある」介護保険以外のサービスは、どのようなサービスですか。

<全員におたずねします。>

問 11 介護保険でのサービス以外のサービスの情報をどのように収集していますか。  
(あてはまるものすべてに○)

- |                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. 広報誌 (59.5%)        | 3. インターネット (54.4%)            |
| 2. 他の介護支援専門員等 (74.7%) | 4. その他 ( ) (31.6%) 無回答 (1.3%) |

問 12 介護保険でのサービス以外のサービスの利用について、相談されたことはありますか (○は1つ)

- |                   |                         |
|-------------------|-------------------------|
| 1. たびたびある (43.0%) | 3. ほとんどない (6.3%)        |
| 2. たまにある (48.1%)  | 4. ない (1.3%) 無回答 (1.3%) |

問 13 行政が行っている介護保険でのサービス以外のサービスを知っていますか。(○は1つ)

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1. 知っている (73.4%) | 2. 知らない (19.0%) |
| (具体的に )          | 無回答 (7.6%)      |

問 14 介護予防サービス計画を委託している居宅介護支援事業者との連携はとれていますか。(○は1つ)

- |                  |                      |
|------------------|----------------------|
| 1. とれている (68.4%) | 3. どちらともいえない (29.1%) |
| 2. とれていない (-)    | 無回答 (2.5%)           |

問 15 利用者の意に反して特定のサービスや事業者に偏った介護予防サービス計画となってしまったことはありますか。(○は1つ)

- |                        |              |
|------------------------|--------------|
| 1. ない → 問 16 へ (93.7%) | 2. ある (6.3%) |
|------------------------|--------------|

<問 15 で「2. ある」に○をつけた方におたずねします>

問 15-1 問 15 で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

--

<全員におたずねします。>

問 16 利用者の病状や健康状態について主治医と連絡をとっていますか。(○は1つ)

- |                  |                   |            |
|------------------|-------------------|------------|
| 1. とっている (86.1%) | 2. とっていない (12.7%) | 無回答 (1.3%) |
|------------------|-------------------|------------|

問 17 医療機関と連携してサービスをマネジメントする上でお困りになったことはありますか。

--

問 18 利用されたサービスの確認はどのようにしておられますか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                           |                            |            |
|---------------------------|----------------------------|------------|
| 1. サービス利用票で確認している (86.1%) | 3. サービス提供事業者から聞き取る (79.7%) |            |
| 2. 本人や家族から聞き取る (89.9%)    | 4. その他 ( ) (5.1%)          | 無回答 (2.5%) |

問 19 利用者の介護予防サービス計画の見直しはどのようにしていますか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                         |                          |
|-------------------------|--------------------------|
| 1. 本人又は家族からの申し出 (77.2%) | 3. サービス提供者からの申し出 (54.4%) |
| 2. モニタリングしている (91.1%)   | 無回答 (3.8%)               |

問 20 本市の介護予防サービスの中で、供給が不足していると感じておられるサービスはなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| 1. 介護予防訪問介護 (10.1%)        | 8. 介護予防通所リハビリテーション (24.1%) |
| 2. 介護予防訪問入浴介護 (2.5%)       | 9. 介護予防短期入所生活介護 (16.5%)    |
| 3. 介護予防訪問看護 (5.1%)         | 10. 介護予防短期入所療養介護 (7.6%)    |
| 4. 介護予防訪問リハビリテーション (10.1%) | 11. 介護予防福祉用具の貸与・販売 (1.3%)  |
| 5. 介護予防居宅療養管理指導 (2.5%)     | 12. 介護予防小規模多機能型居宅介護 (5.1%) |
| 6. 介護予防通所介護(一)             | 13. その他 ( ) (2.5%)         |
| 7. 介護予防認知症対応型通所介護 (5.1%)   | 14. ほぼ充足している (30.4%)       |
|                            | 無回答 (12.7%)                |

問 21 介護予防ケアマネジメントとしてむずかしいことはなんですか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                     |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| 1. サービス調整 (6.3%)    | 8. 困難なケースへの対応 (62.0%)             |
| 2. 家族間調整 (29.1%)    | 9. 主治医との連携 (35.4%)                |
| 3. 時間の確保 (21.5%)    | 10. モニタリング (6.3%)                 |
| 4. ケアプランの作成 (11.4%) | 11. 制度の理解 (17.7%)                 |
| 5. ニーズのとらえ方 (34.2%) | 12. サービス担当者会議の調整等 (17.7%)         |
| 6. 面接 (5.1%)        | 13. 要支援・要介護度の区分変更に伴う業務<br>(24.1%) |
| 7. 給付管理 (3.8%)      | 14. その他 ( ) (5.1%)                |
|                     | 無回答 (2.5%)                        |

問 22 あなたは、虐待の疑われるケースに関わったことがありますか。「1. ある」に○をつけた方は、( ) 内にその件数を記入してください。

- |                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1. ある ( ) 件) 平均 2.46 件<br>(50.6%) | 2. ない → 問 23 へ (46.8%)<br>無回答 (2.5%) |
|-----------------------------------|--------------------------------------|

<問 22 で「1. ある」と回答された方におたずねします。>

問 22-1 あなたが関わった虐待の疑われるケースに○をつけて、ケースごとに件数を記入してください。(あてはまるものすべてに○、件数を記入)

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1. ながる、つねるなどの身体的暴力による虐待 (29 件)       |
| 2. 介護等の日常生活上の世話の放棄、拒否、怠慢による虐待 (15 件) |
| 3. 脅しや口をきかないなどの心理的障害を与える虐待 (9 件)     |
| 4. 年金の取りあげ、勝手に土地を処分するなどの経済的虐待 (12 件) |
| 5. 性的にいやがることをする性的虐待 (1 件)            |
| 6. その他 (2 件) ( ) 無回答 (1 件)           |

問 22-2 あなたが虐待の疑われるケースに関わったときに、どのような方法で対処しましたか。  
(あてはまるものすべてに○)

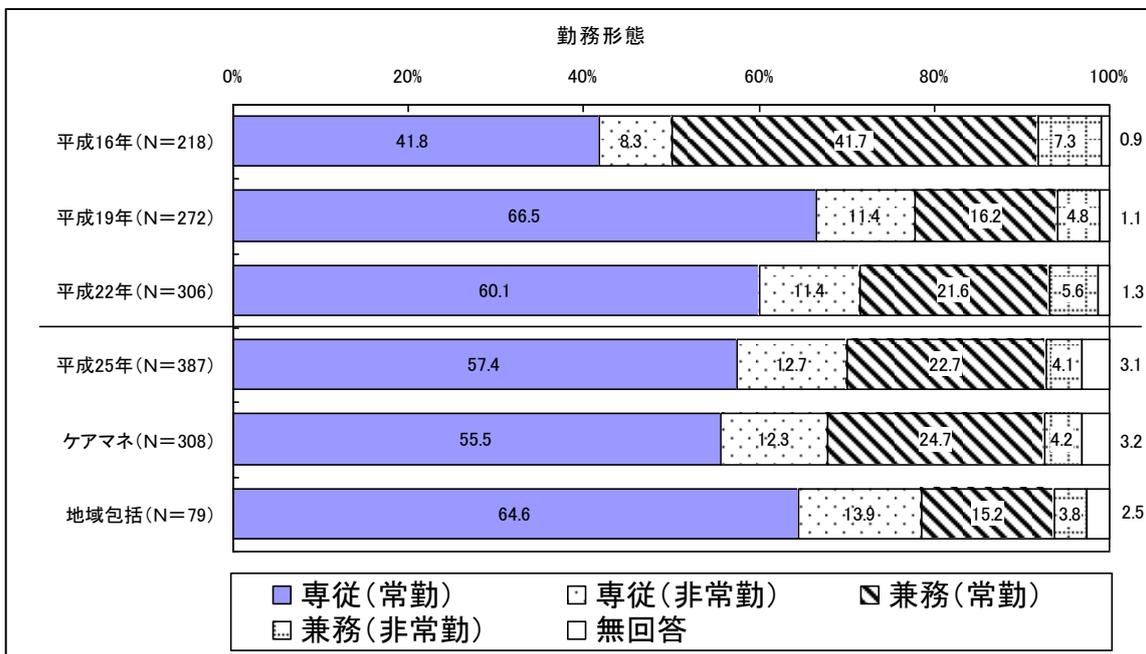
- |                                 |
|---------------------------------|
| 1. 所属する施設・機関のサービスで対処できた (47.5%) |
| 2. 他の施設・機関と連携して対処できた (65.0%)    |
| 3. 他の施設、機関に対処してもらった (7.5%)      |
| 4. 対処できなかった (15.0%)             |
| 無回答 (5.0%)                      |



## 第2 調査結果

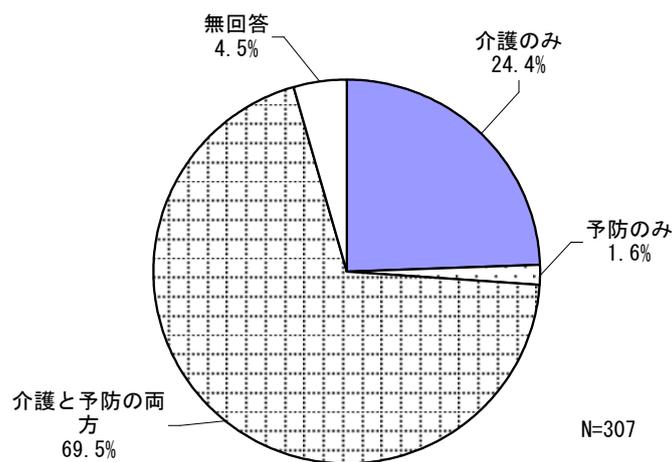
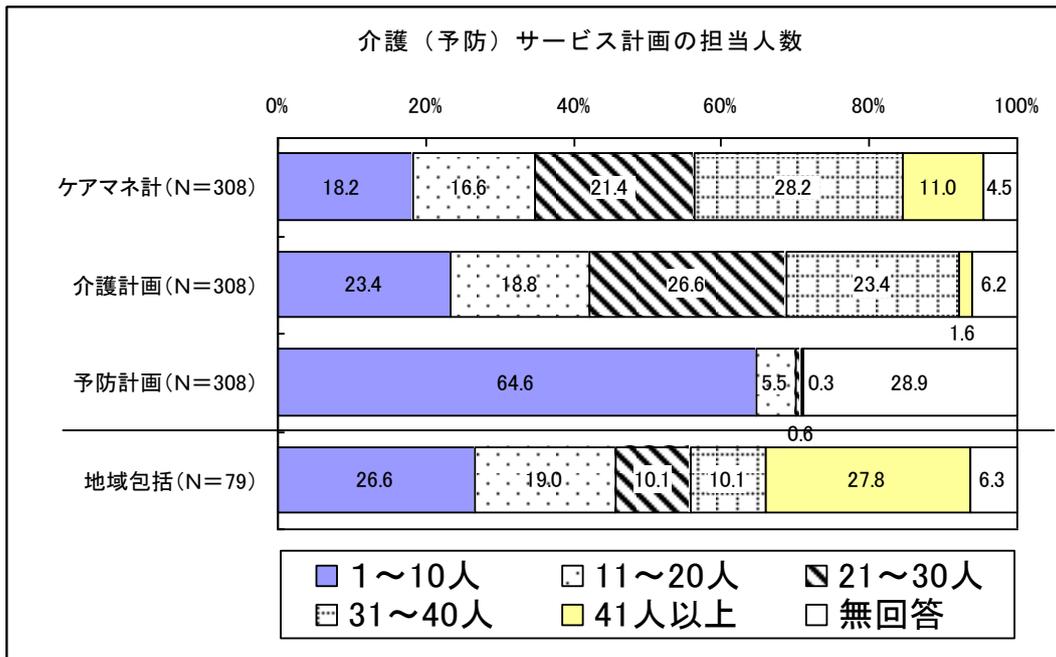
### (1) 勤務形態

- 介護支援専門員の勤務形態は、「常勤」が 80.1%、「非常勤」が 16.8%となっており、介護支援専門員の「専従」が 67.8%、他の職種との「兼務」が 28.9%となっています。地域包括支援センターにおいて介護予防サービス計画の作成を担当している職員（以下「地域包括支援センター職員」といいます）の「常勤」は 79.8%、「非常勤」は 17.7%となっており、「専従」の割合は介護支援専門員より高くなっています。



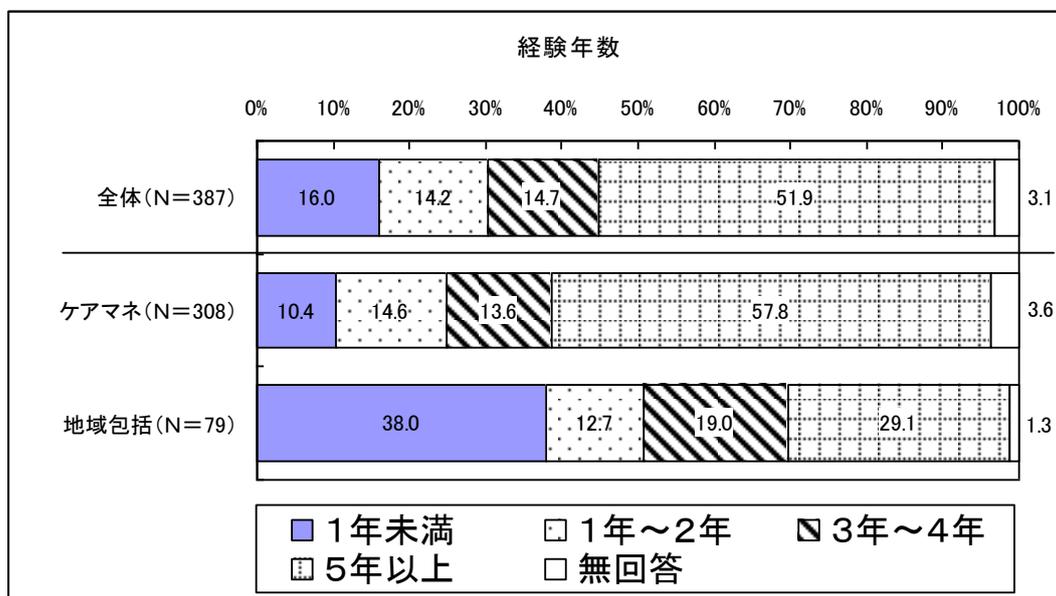
## (2) 介護（予防）サービス計画の担当人数

- 介護（予防）サービス計画の担当人数については、介護支援専門員では「31～40人」が28.2%と最も多く、次いで「21～30人」が21.4%となっており、平均担当人数は28.15人となっています。地域包括支援センター職員は「41人以上」が27.8%と最も多く、次いで「1～10人」が26.6%となっており、平均担当人数は28.35人となっています。
- 介護支援専門員が介護サービス計画あるいは介護予防サービス計画のどちらを担当しているのかをみると、両方を担当している人が69.5%となっています。



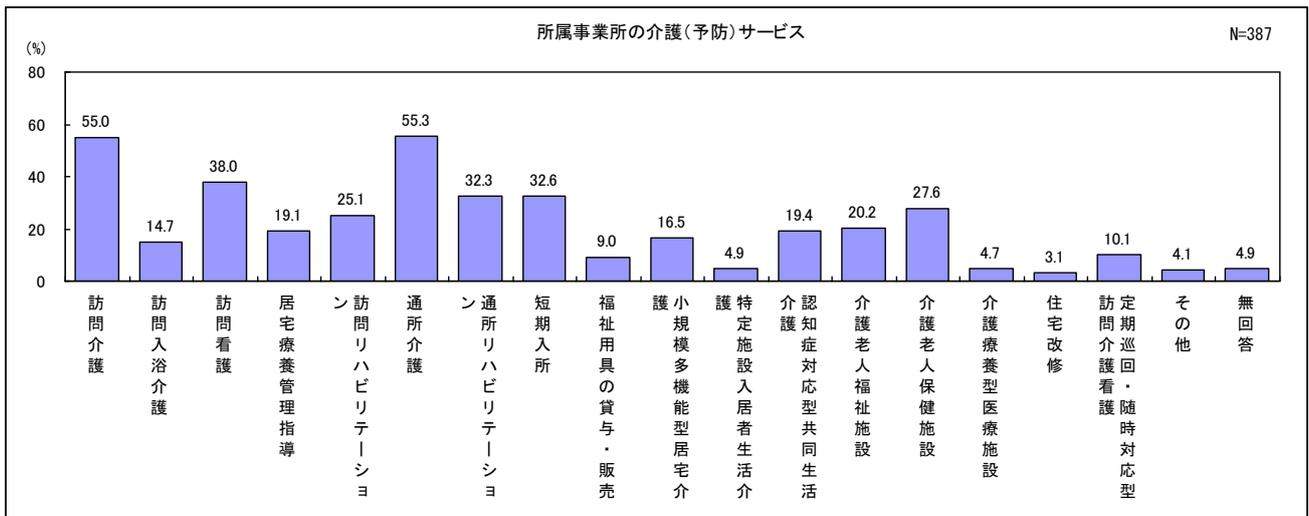
### (3) 経験年数

- ・経験年数については、介護支援専門員では「5年以上」が57.8%と最も多くなっています。
- ・地域包括支援センター職員では「1年未満」が38.0%と最も多く、次いで「5年以上」が29.1%となっています。



#### (4) 所属事業所の介護（予防）サービス

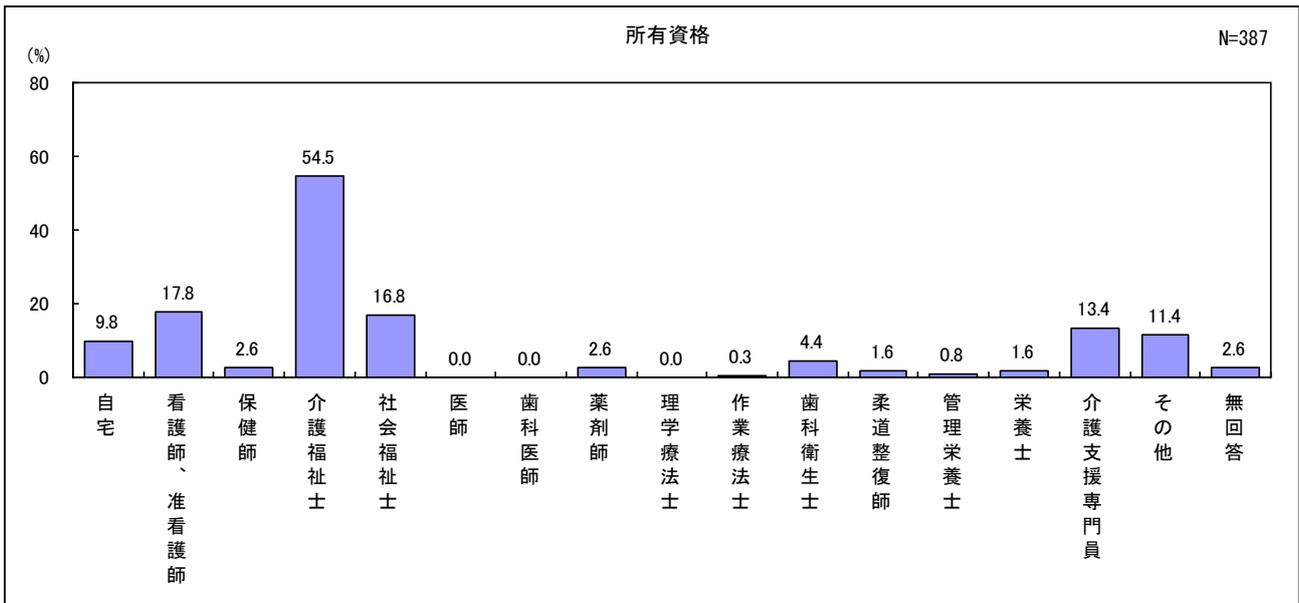
- ・所属している事業所が行っている介護（予防）サービスについては、介護支援専門員では、「通所介護」が54.5%と最も多く、次いで「訪問介護」が51.6%、「訪問看護」が35.1%となっています。
- ・地域包括支援センター職員では、「訪問介護」が68.4%と最も多く、次いで「短期入所」が60.8%、「通所介護」が58.2%、「介護老人保健施設」が51.9%となっています。
- ・また、「その他」の意見で多かったものは、「認知症対応型通所介護」「ケアハウス」などがあげられます。



	調査数	所属事務所のケアマネジメント以外の介護保険サービス																			
		訪問介護	訪問入浴介護	訪問看護	居宅療養管理指導	訪問リハビリテーション	通所介護	通所リハビリテーション	短期入所	福祉用具の貸与・販売	小規模多機能型居宅介護	特定施設入居者生活介護	認知症対応型共同生活介護	介護老人福祉施設	介護老人保健施設	介護療養型医療施設	住宅改修	訪問巡回・随時対応型訪問介護看護	その他	無回答	
ケアマネ	308	51.6	14.6	35.1	17.5	20.8	54.5	28.6	25.3	10.1	13.3	4.2	15.3	14.6	21.4	5.2	3.6	8.4	3.6	5.5	
地域包括	79	68.4	15.2	49.4	25.3	41.8	58.2	46.8	60.8	5.1	29.1	7.6	35.4	41.8	51.9	2.5	1.3	16.5	6.3	2.5	

### (5) 計画作成担当者の資格

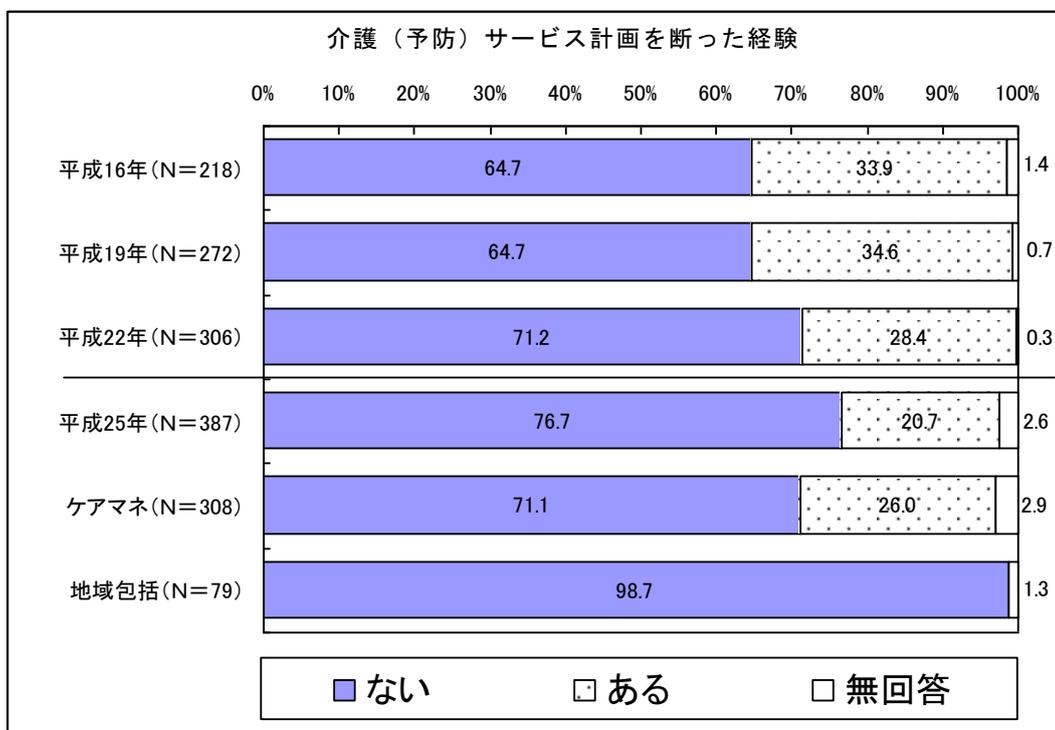
- ・介護（予防）サービス計画を作成している介護支援専門員および地域包括支援センター 職員の資格については、介護支援専門員は「介護福祉士」が 56.2%と最も多く、次いで「看護師・准看護師」が 17.2%となっています。地域包括支援センター職員は「介護支援専門員」が 65.8%と最も多く、次いで「介護福祉士」が 48.1%、「社会福祉士」が 39.2%、「看護師・准看護師」が 20.3%となっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「ヘルパー」「精神保健福祉士」「鍼灸マッサージ」などがあげられます。



	あなたは次の資格の中でどれをお持ちですか。																
	調査数	看護師、准看護師	保健師	介護福祉士	社会福祉士	医師	歯科医師	薬剤師	理学療法士	作業療法士	歯科衛生士	柔道整復師	管理栄養士	栄養士	介護支援専門員	その他	無回答
ケアマネ	308	17.2	1.0	56.2	11.0	-	-	3.2	-	0.3	5.2	1.9	1.0	1.6	-	12.0	2.9
地域包括	79	20.3	8.9	48.1	39.2	-	-	-	-	-	1.3	-	-	1.3	65.8	8.9	1.3

### (6) 介護（予防）サービス計画の作成を断ったことがあるか

・介護（予防）サービス計画の作成を断ったことについては、「ない」が76.7%、「ある」が20.7%となっています。「ある」と回答した人は、介護支援専門員では26.0%となっており、地域包括支援センター職員ではみられませんでした。

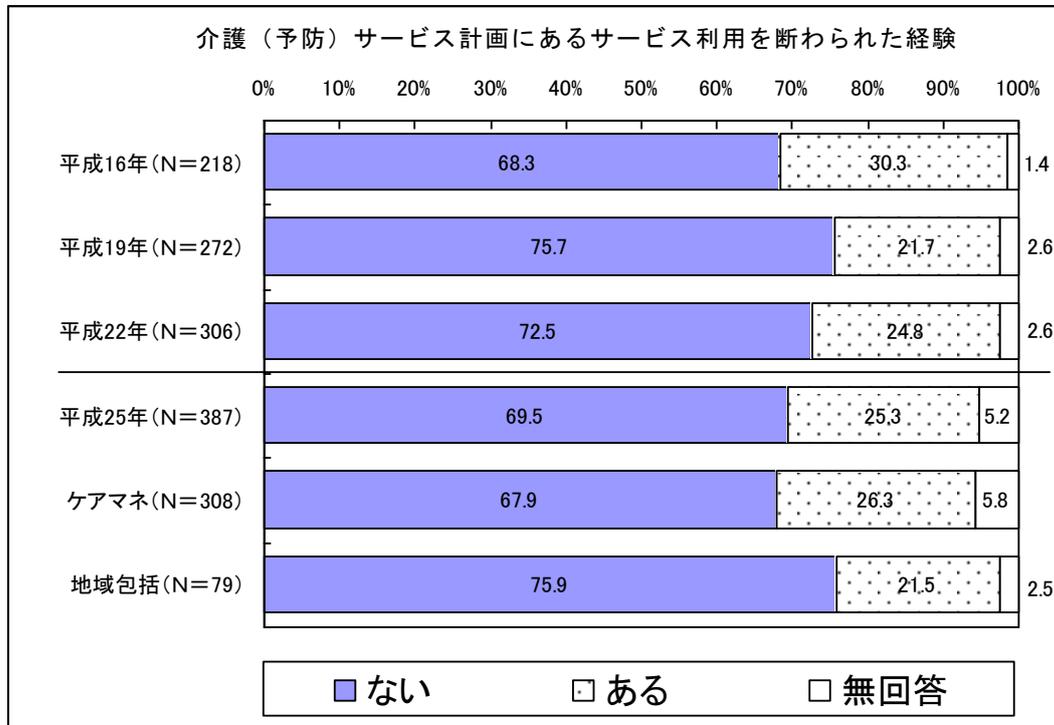


・介護（予防）サービス計画の作成を断った理由は以下のとおりとなっています。

意見	件数
担当件数が多かった規定を超過していたため	42
遠方であったため	8
新規依頼が重なったため	5
その他	22
合計	77

(7) 介護（予防）サービス計画にあるサービスの利用を断られたことがあるか

- ・利用者から介護（予防）サービス計画にあるサービスの利用を断られたことについては、「ない」が 69.5%、「ある」が 25.3%となっています。「ある」と回答した人は、介護支援専門員では 26.3%、地域包括支援センター職員では 21.5%となっています。

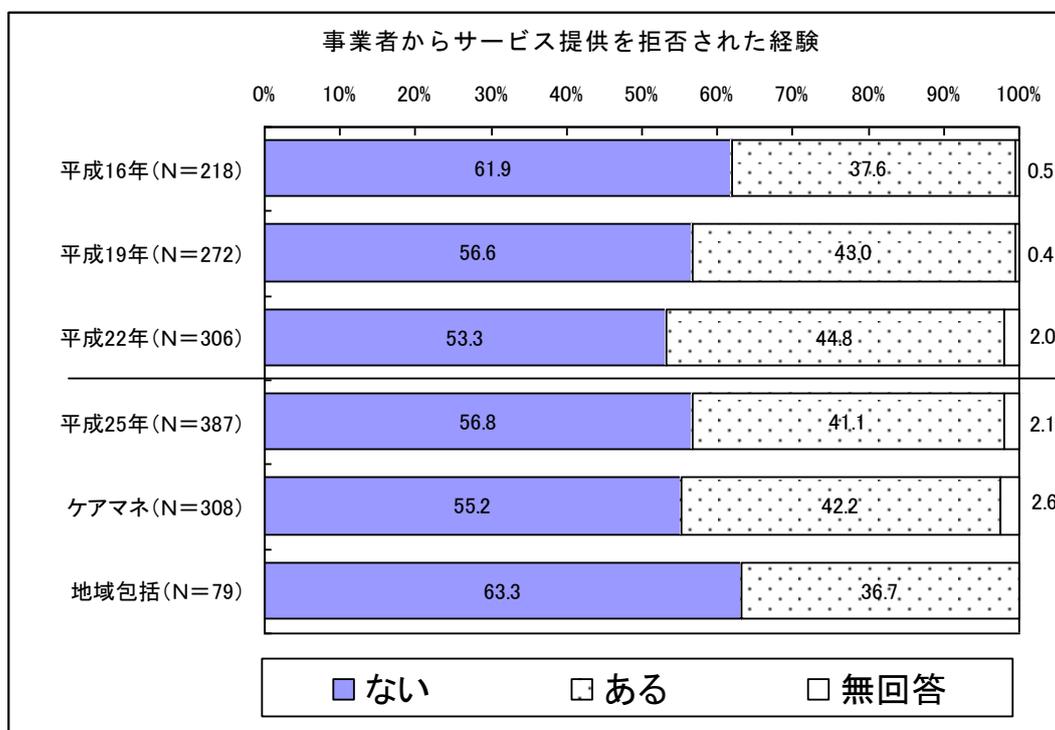


- ・利用者から介護（予防）サービス計画にあるサービスの利用を断られた理由は以下のとおりとなっています。

意見	件数
経済的な理由のため	12
本人や家族の意向のため	10
スタッフや施設の対応に不満があったため	9
身体状況が変化したため	7
サービス内容に不満があったため	7
その他	61
合計	106

(8) 事業者からサービス提供を拒否されたことがあるか

- サービス提供業者からサービス提供を拒否されたことについては、「ない」が 56.8%、「ある」が 41.1%となっています。「ある」と回答した人は、介護支援専門員では 42.2%、地域包括支援センター職員では 36.7%となっています。

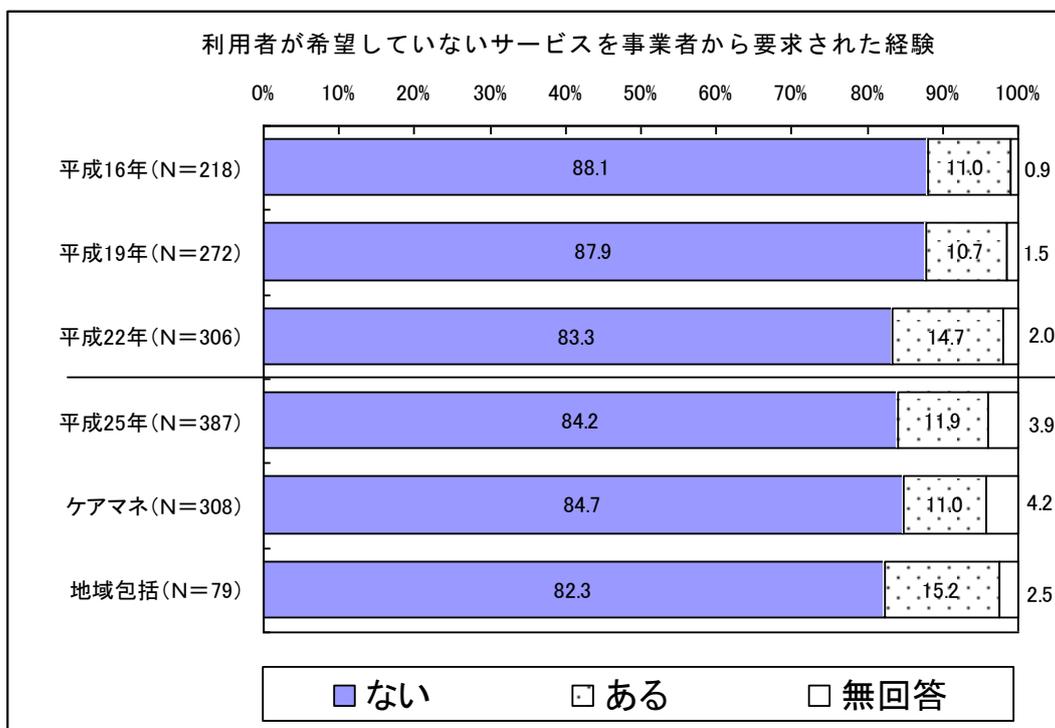


- サービス提供事業者からサービス提供を拒否されたことがある理由は以下のとおりとなっています。

意見	件数
空きがないため	63
利用者に問題行動がみられるため	28
利用者への対応が困難なため	24
医療面での問題のため	18
送迎が困難・手間がかかるため	7
経済的な問題のため	6
その他	46
合計	192

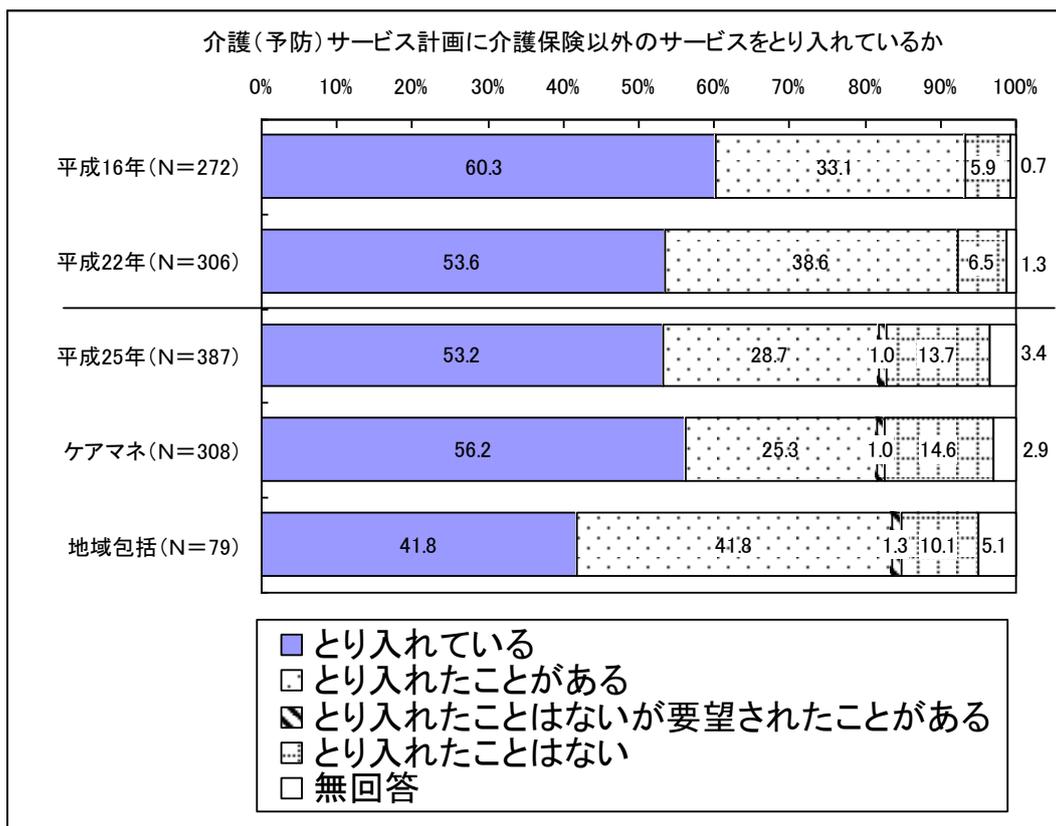
(9) 利用者が希望していないサービスを事業者から要求されたことがあるか

- サービス提供者から利用者が希望していないサービスを介護（予防）サービス計画に組み入れるように求められたことについては、「ない」が 84.2%、「ある」が 11.9%となっています。「ある」と回答した人は、介護支援専門員では 11.0%、地域包括支援センター職員では 15.2%となっています。



(10) 介護予防サービス計画に介護保険以外のサービスを取り入れているか

・介護予防サービス計画に介護保険以外のサービスを取り入れているかについては、「とり入れている」が53.2%と最も多く、次いで「とり入れたことがある」が28.7%となっており、これらを合わせた“とり入れたことがある人”が81.9%となっています。一方、「とり入れたことはない」人は13.7%、「とり入れたことはないが要望されたことがある」人は1.0%となっています。「とり入れたことはない」と回答した人は、介護支援専門員では14.6%、地域包括支援センター職員では10.1%となっています。また、“とり入れたことがある人”は前回調査に比べて10.3ポイント減少しています。

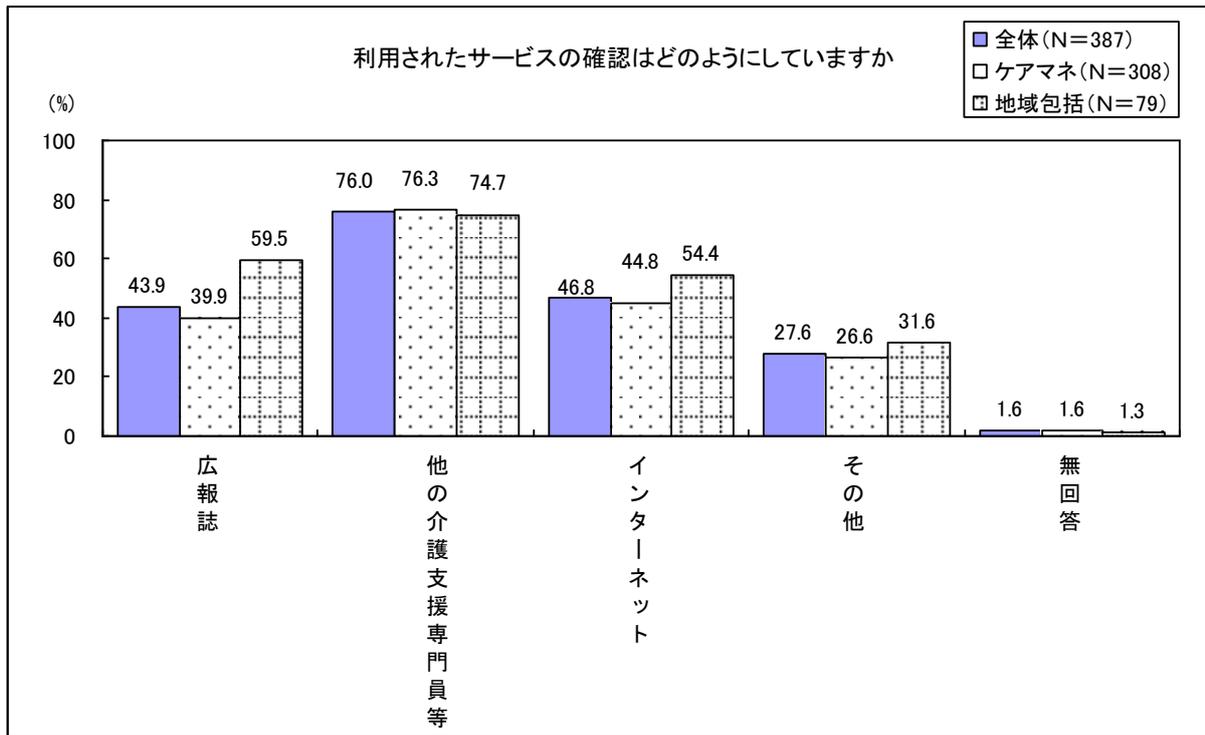


- ・「とり入れている」「とり入れたことがある」「とり入れたことはないが要望されたことがある」  
介護保険以外のサービスは以下のとおりとなっています。

意見	件数
配食サービス	182
訪問医療サービス	81
家族・近隣住民・友人・知人等による支援	37
送迎サービス	36
ボランティア	28
実費ヘルパー	28
家事代行	25
緊急通報システム	23
地域活動への参加・地域との交流	23
安否確認	22
民生委員の支援	21
日常生活自立支援	20
障害者福祉サービス	14
その他	137
合計	677

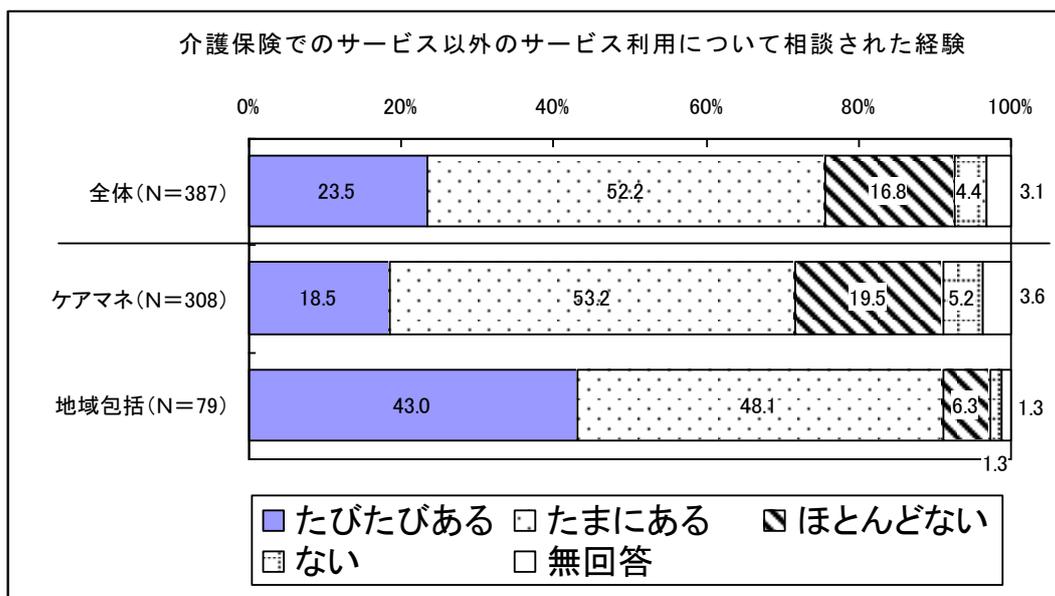
### (11) 介護保険以外でのサービスの情報収集について

・介護保険以外でのサービスの情報収集については、「他の介護支援専門員等」が 76.0%と最も多く、次いで「インターネット」が 46.8%、「広報誌」が 43.9%となっています。「広報誌」や「インターネット」などでは、介護支援専門員に比べ地域包括支援センター職員の占める割合が高くなっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「地域包括支援センター」「研修会」「事業所の営業」などがあげられます。



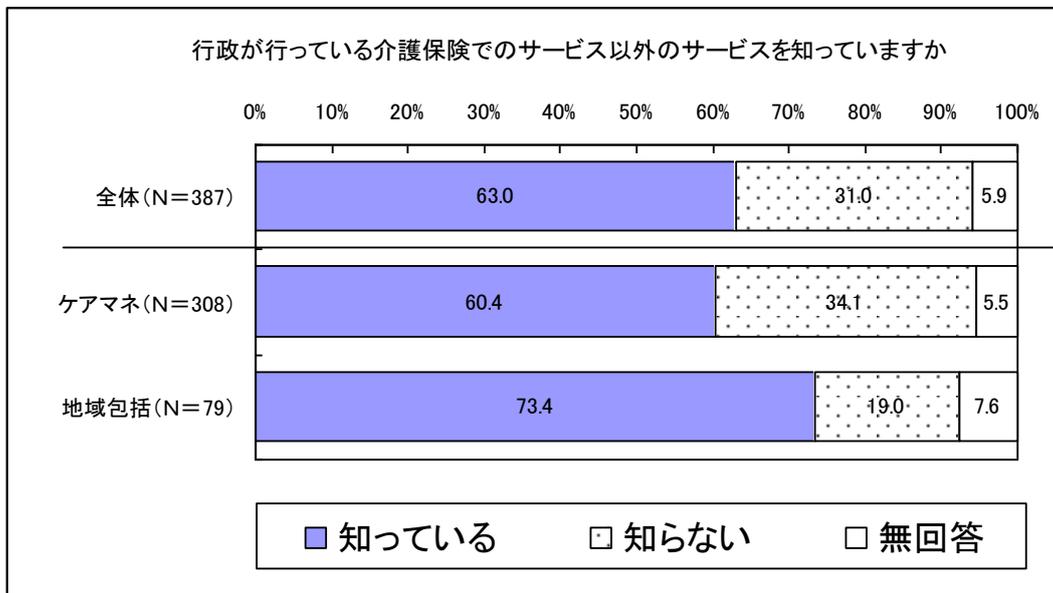
(12) 介護保険以外でのサービス以外のサービス利用について相談されたこと

・介護保険以外でのサービス以外のサービス利用について相談されたことについては、「たまにある」が52.2%と最も多く、次いで「たびたびある」が23.5%となっており、これらを合わせた“相談されたことがある人”が75.7%となっています。一方、「ない」(4.4%)と「ほとんどない」(16.8%)を合わせた、“相談されたことがない人”は21.2%となっています。“相談されたことがある人”は、介護支援専門員では71.7%、地域包括支援センター職員では91.1%となっています。



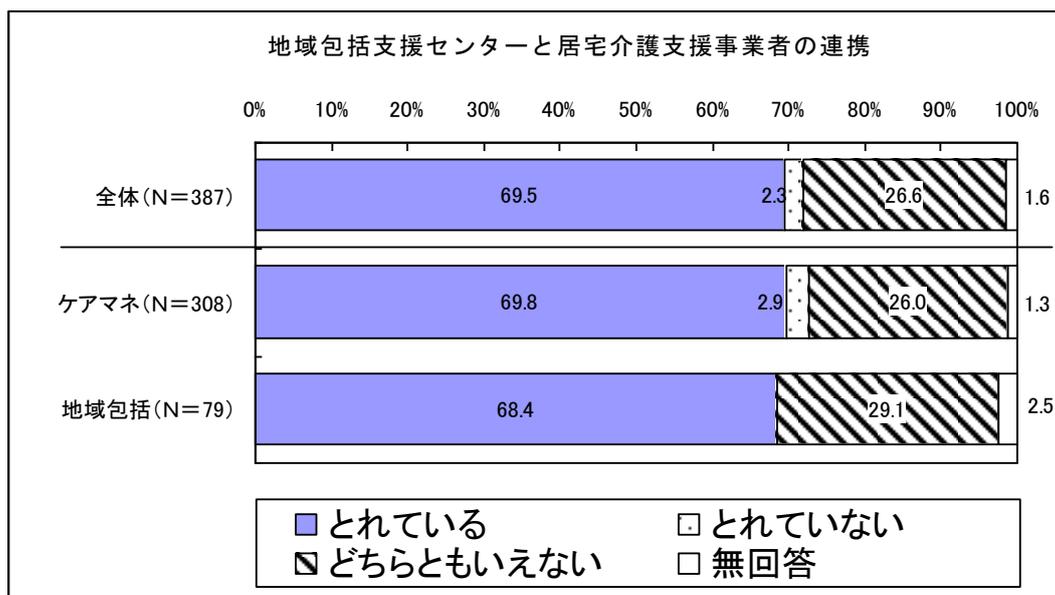
### (13) 行政が行っている介護保険でのサービス以外のサービスを知っているか

- 行政が行っている介護保険でのサービス以外のサービスの認知については、「知っている」が63.0%、「知らない」が31.0%となっています。「知っている」と回答した人は、介護支援専門員では60.4%、地域包括支援センター職員では73.4%となっています。また、知っているサービスで多かったものは、「配食サービス」「緊急通報システム」「おむつ券支給」などがあげられます。



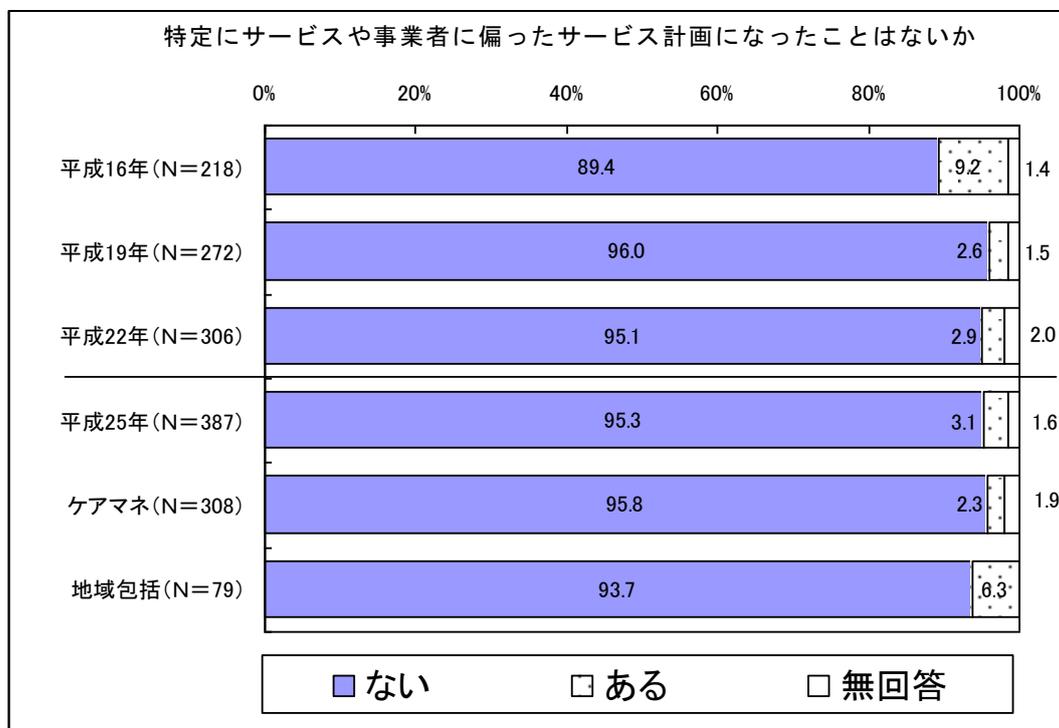
### (14) 地域包括支援センターと居宅介護支援事業者の連携

- 地域包括支援センターと居宅介護支援事業者の連携については、「とれている」が69.5%、「とれていない」が2.3%、「どちらともいえない」が26.6%となっています。



(15) 利用者の意に反して特定のサービスや事業者へ偏ったサービス計画になってしまったこと

- ・利用者の意に反して特定のサービスや事業者へ偏ったサービス計画になってしまったことについては、「ない」が95.3%、「ある」が3.1%となっています。



- ・利用者の意に反して特定のサービスや事業者へ偏った介護（予防）サービス計画となってしまう理由は以下のとおりとなっています。

【介護支援専門員】（6件）

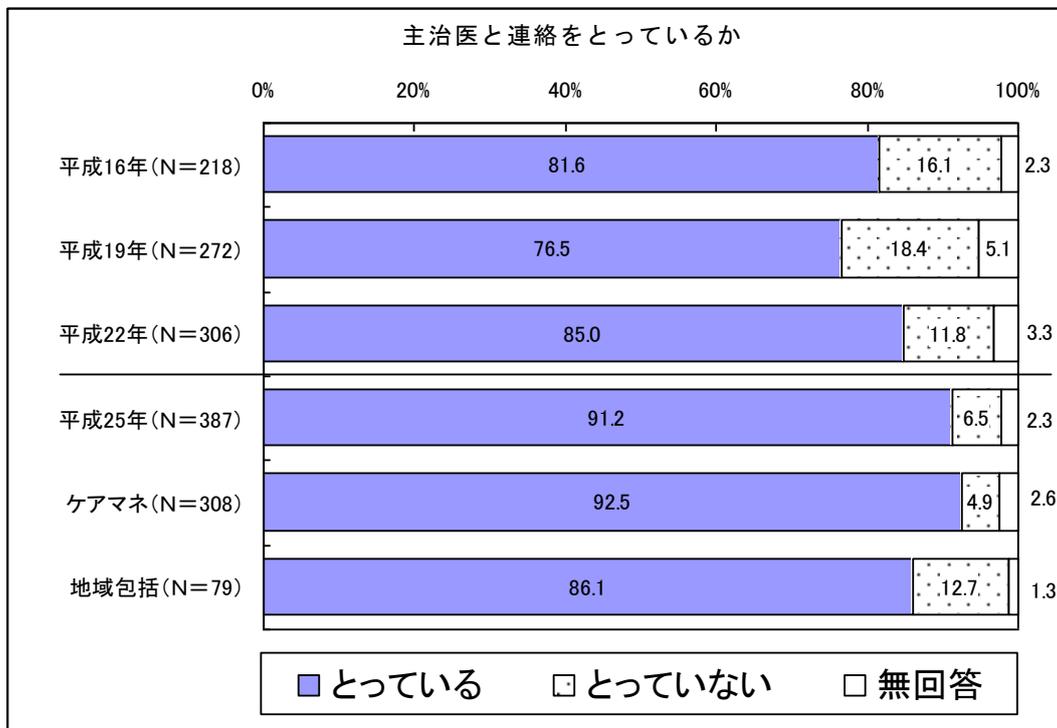
意見	件数
利便性	1
家族都合	1
上からの指示	1
介護提供事業所の理解が得られず、時間が間に合わなかった	1
法人への紹介	1
本人は必要ないと考えていたが、認知症があり、家族の意向が強くなってしまった	1

【地域包括支援センター職員】（5件）

意見	件数
ショートステイ等の利用により家族のレスパイトケアが中心になる	1
委託から戻ってきたものを引継ぎし、計画書を立案する時、疑問に思っても、始まっているサービスを簡単に変える事も出来ず利用者の同意を確認の上継続を行った事はある	1
利用者から具体的な目標が出てこずサービスにむすびつけた目標になった	1
地域に予防のデイケアが一か所しかなく選べないことがある	1
本人と家族の状況により	1

(16) 利用者の病状や健康状態について主治医との連絡をとっているか

- ・利用者の病状や健康状態について主治医との連絡については、「とっている」が 91.2%、「とっていない」が 6.5%となっています。「とっている」と回答した人は、過去の調査と比べても最も高い割合を示しています。

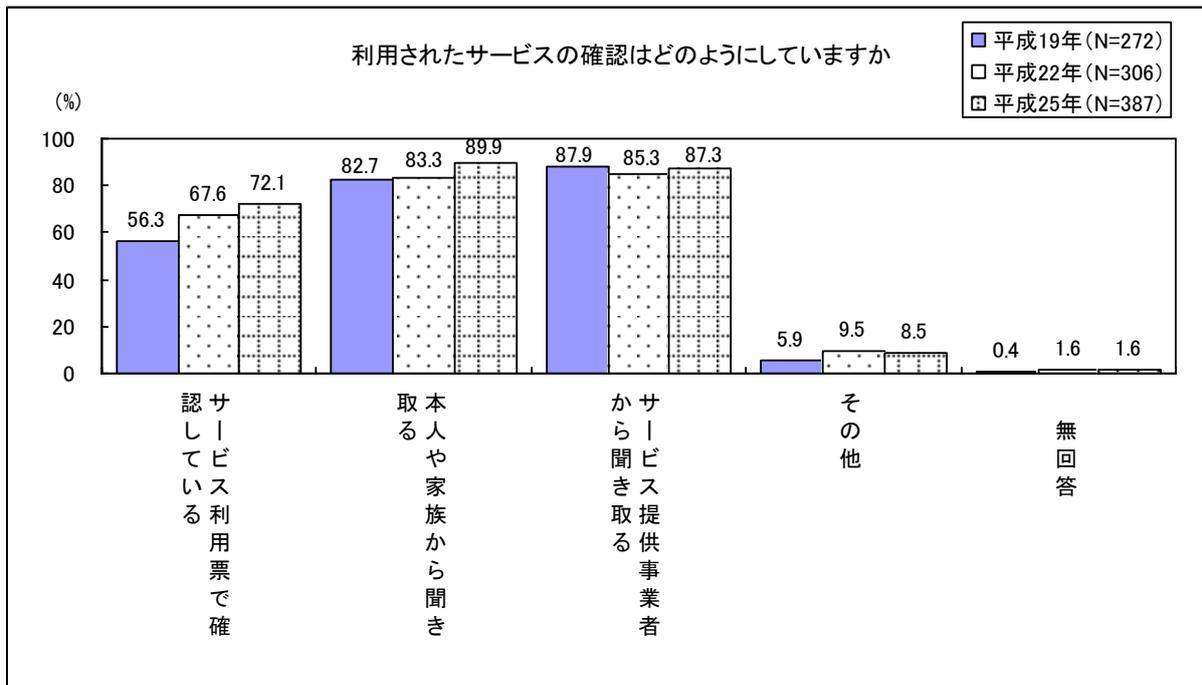
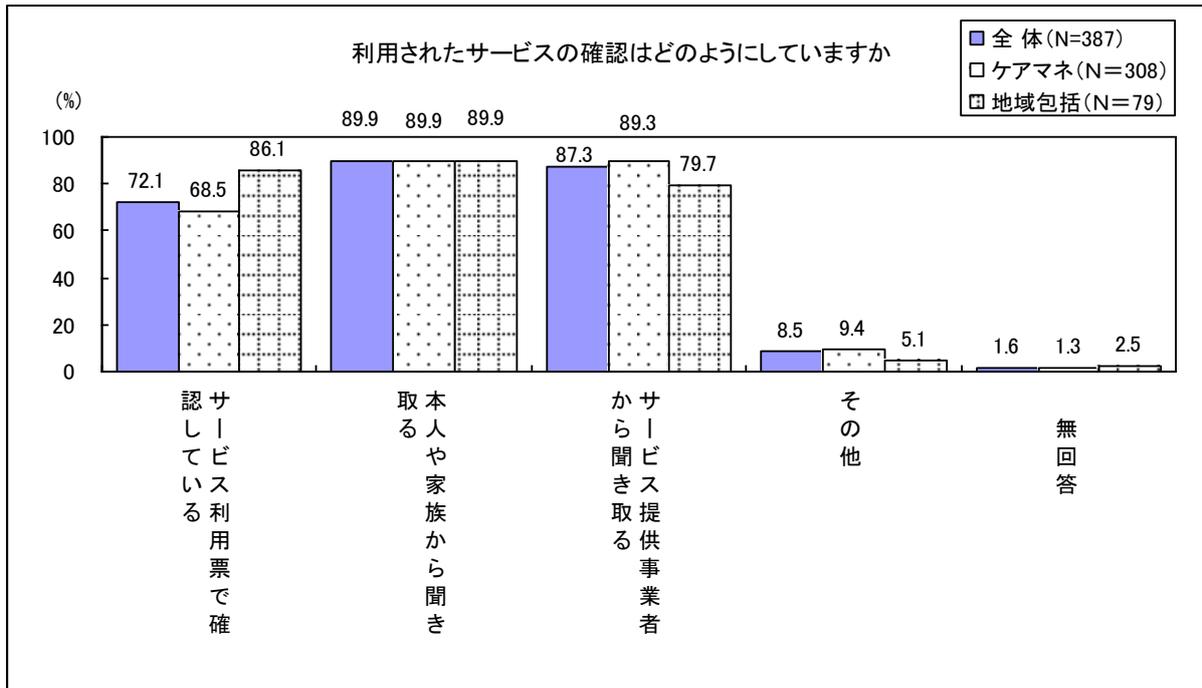


- ・医療機関と連携してサービスをマネジメントする上で困ったことは以下のとおりとなっています。

意見	件数
主治医からの返信が遅れたり、そのまま返答がもらえないことがある	44
主治医との連絡が取りづらい・時間がかかる	23
医師側の介護保険等についての知識や理解の不足	8
敷居が高く、連絡するのに気を遣ってしまう	8
質問や報告に対する返答が曖昧であったり、適切でないことがある	7
時間の調整が難しく、主治医との面談ができない	7
主治医からサービスや事業所を指定される	6
情報提供の遅延	6
医療に関する知識の不足（専門用語等）	5
主治医から返信をもらっても文字が判別できない	5
主治医の意向が強く、意見を取り入れてもらえないことがある	5
その他	80
合計	204

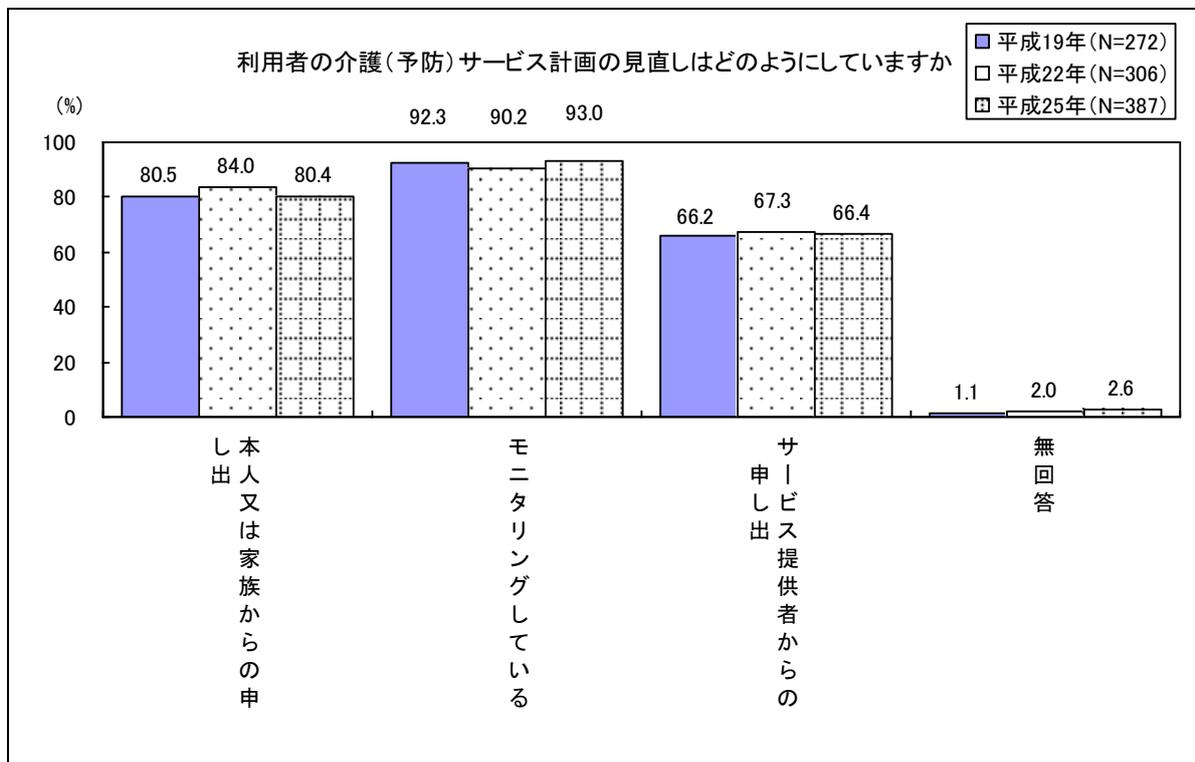
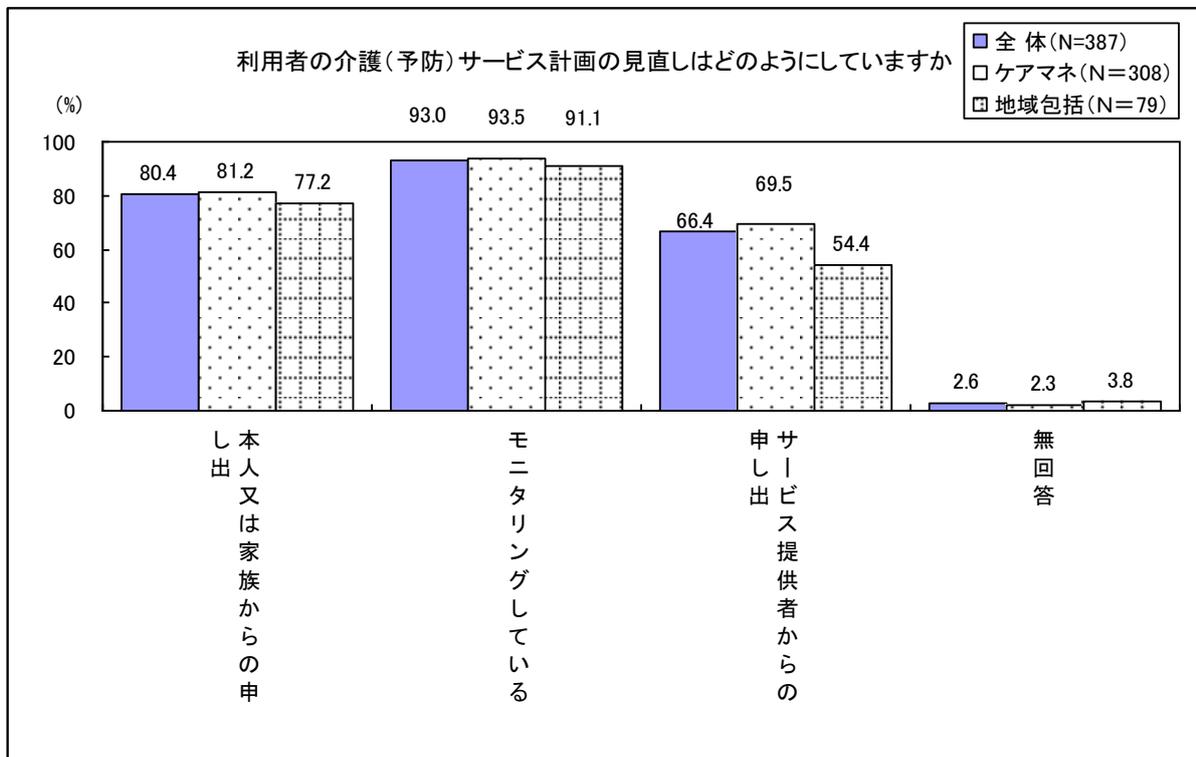
### (17) 利用されたサービスの確認

・利用されたサービスの確認については、「本人や家族からの聞き取る」が 89.9%と最も多く、次いで「サービス提供事業者から聞き取る」が 87.3%、「サービス利用票で確認している」が 72.1%となっています。過去の調査と比較すると、「サービス利用票で確認している」人は増加しています。また、「その他」の意見が多かったものは、「サービス事業所へ訪問」「実績で確認」などがあげられます。



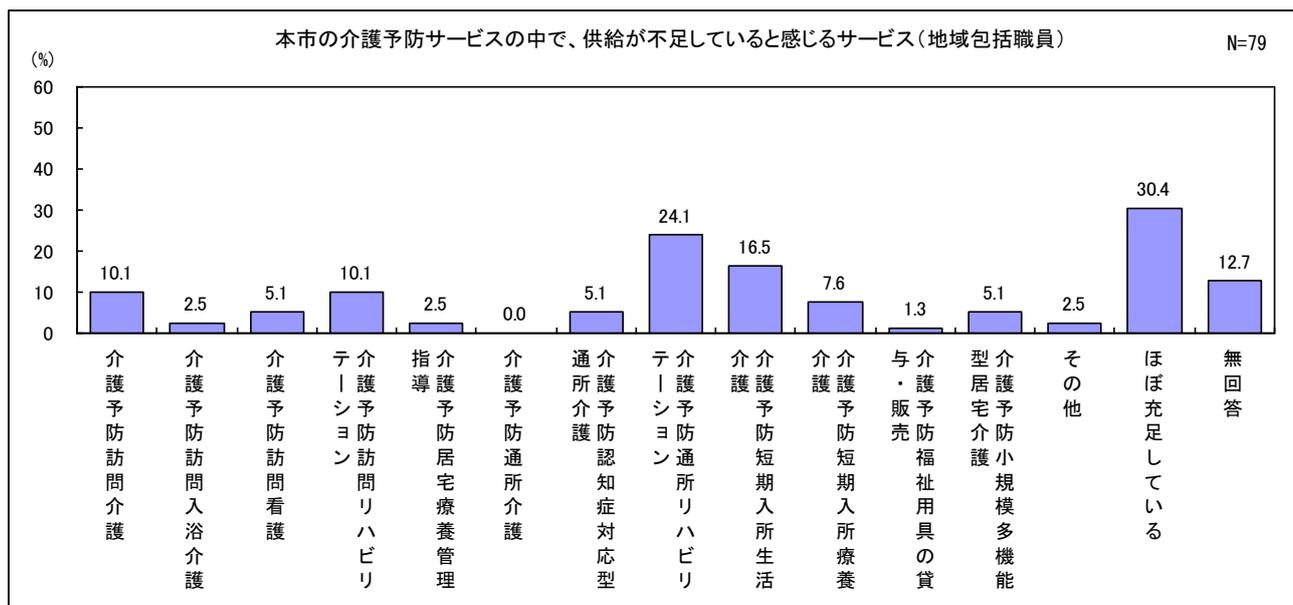
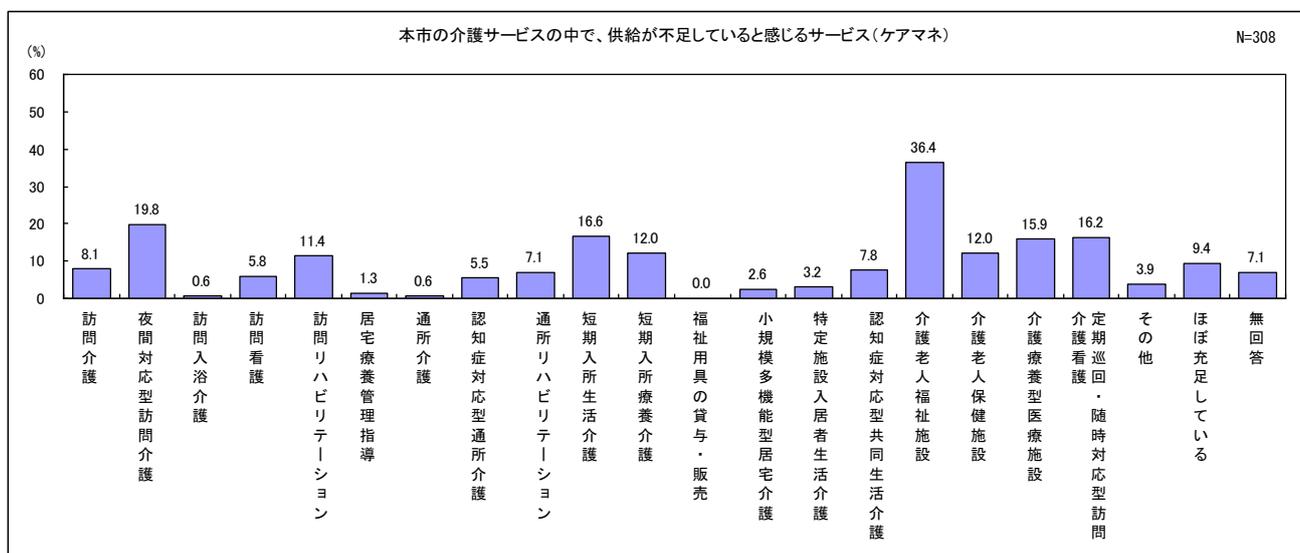
### (18) サービス計画の見直し方法

- ・利用者の介護（予防）サービス計画の見直しについては、「モニタリングしている」が93.0%と最も多く、次いで「本人又は家族からの申し出」が80.4%、「サービス提供者からの申し出」が66.4%となっています。



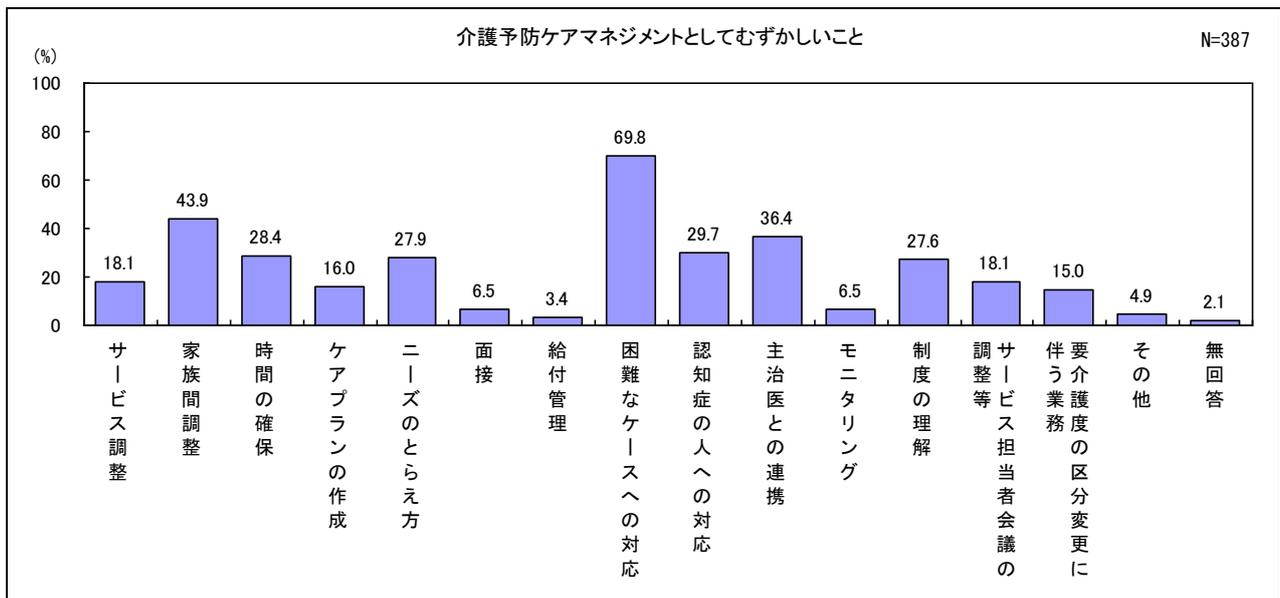
### (19) 供給が不足している介護保険サービス

・介護保険サービスのうち、供給が不足していると感じているサービスについては、介護支援専門員では、「介護老人福祉施設」が 36.4%と最も多く、次いで「夜間対応型訪問介護」が 19.8%、「短期入所生活介護」が 16.6%、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が 16.2%、「介護療養型医療施設」が 15.9%となっています。地域包括支援センター職員では、「ほぼ充足している」と回答した人が 30.4%と最も多くなっています。一方で、不足していると感じているサービスの中では、「介護予防通所リハビリテーション」が 24.1%と最も多く、次いで「介護予防短期入所生活介護」が 16.5%、「介護予防訪問介護」「介護予防訪問リハビリテーション」が 10.1%となっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「医療依存度の高い人が入れるショートや施設」があげられます。



(20) 介護支援専門員あるいは介護予防ケアマネジメントの業務でむずかしいこと

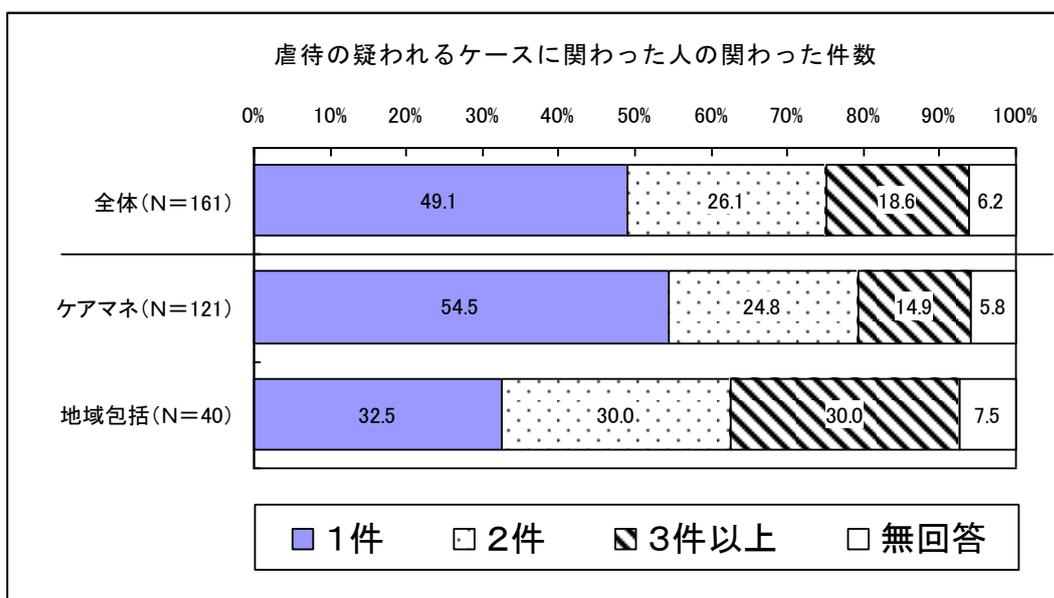
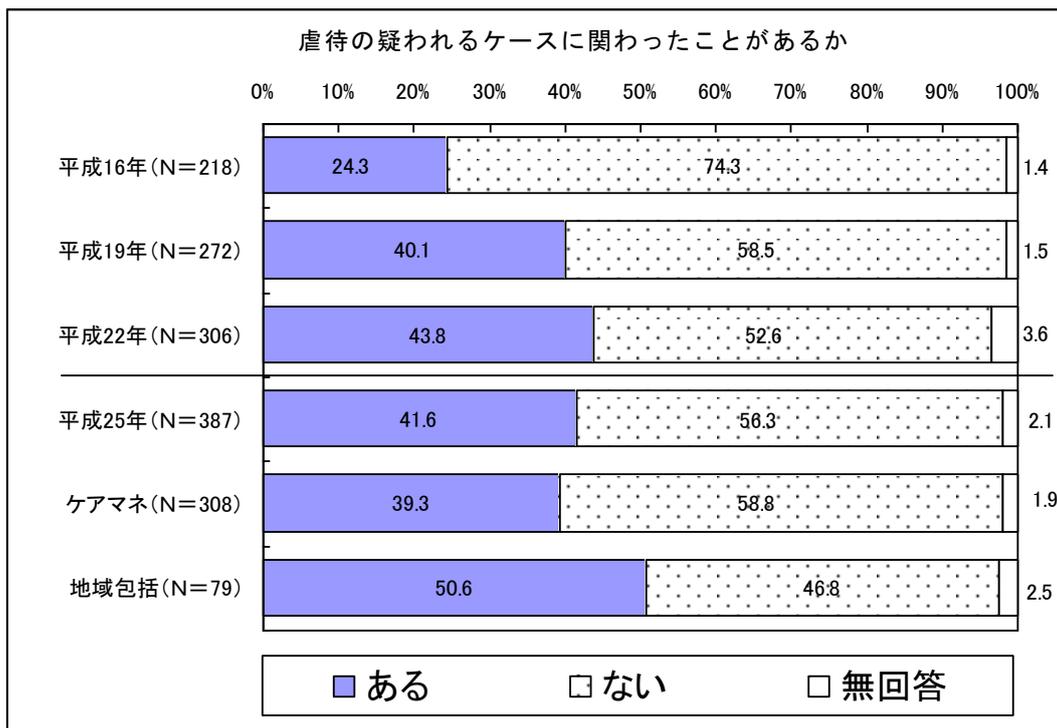
・介護支援専門員の業務あるいは介護予防ケアマネジメントとしてむずかしいことについては、介護支援専門員および地域包括支援センター職員とも、「困難なケースへの対応」が最も多くなっています。介護支援専門員では、以下、「家族間調整」「認知症の人への対応」「主治医との連携」などが上位項目としてあげられています。地域包括支援センター職員では、以下、「主治医との連携」「ニーズのとらえ方」「家族間調整」などが上位項目にあげられています。また、「要介護度の区分変更に伴う業務」は地域包括支援センター職員で多くなっているのに対し、「制度の理解」は介護支援専門員で高い数値を示しています。また、「その他」の意見が多かったものは、「書類の作成に時間がとられる」があげられます。



	調査数	サービス調整	家族間調整	時間の確保	ケアプランの作成	ニーズのとらえ方	面接	給付管理	困難なケースへの対応	認知症の人への対応	主治医との連携	モニタリング	制度の理解	調整等	サービス担当者会議の 伴う業務	要介護度の区分変更 に伴う業務	その他	無回答
ケアマネ	308	21.1	47.7	30.2	17.2	26.3	6.8	3.2	71.8	37.3	36.7	6.5	30.2	18.2	12.7	4.9	1.9	
地域包括	79	6.3	29.1	21.5	11.4	34.2	5.1	3.8	62.0	-	35.4	6.3	17.7	17.7	24.1	5.1	2.5	

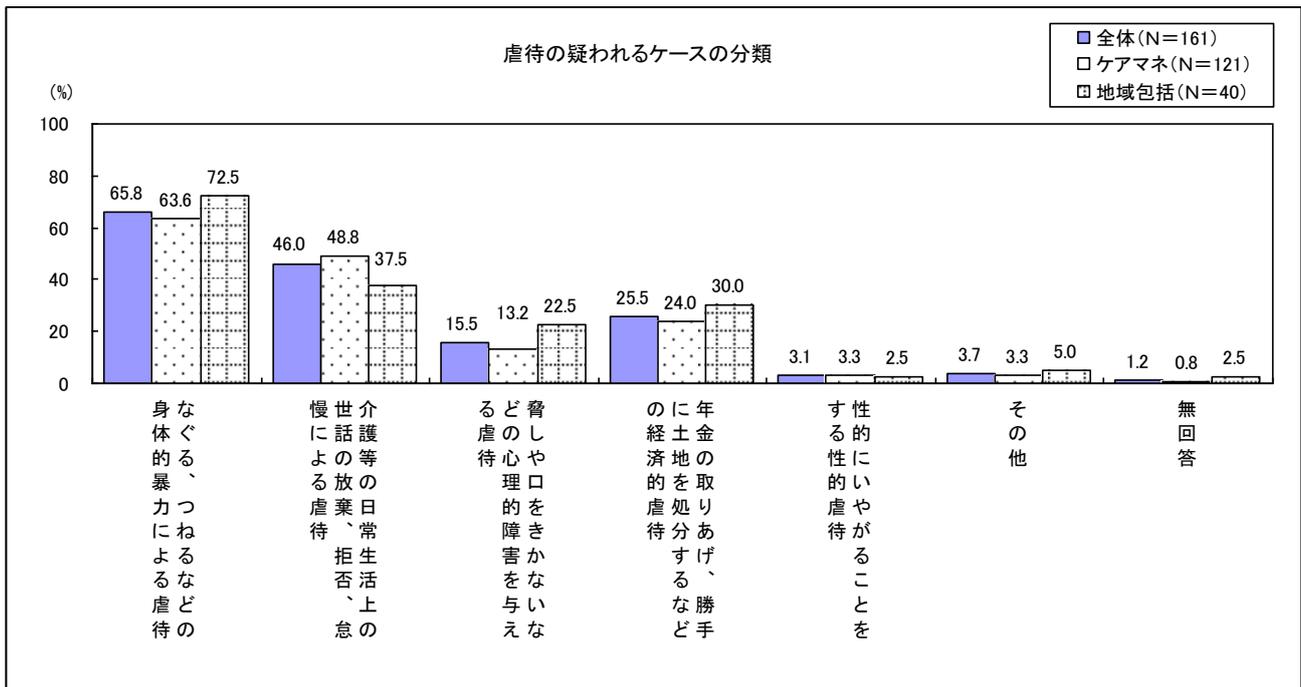
(21) 虐待の疑われるケースに関わったことがあるか

・虐待の疑われるケースに関わったことについては、「ある」が 41.6%、「ない」が 56.3%となっています。「ある」と回答した人は、平成 16 年 24.3%、平成 19 年 40.1%、平成 22 年 43.8%と上昇を続けていましたが、平成 25 年ではやや減少しています。「ある」と回答した 161 人に、その件数を聞いたところ、「1 件」が 49.1% (79 人)、「2 件」が 26.1% (42 人)、「3 件以上」が 18.6% (30 人) となっており、総件数は 279 件となっています。また、虐待に関わったことのある一人当たりの平均件数は介護支援専門員が 1.63 件、地域包括支援センター職員が 2.46 件となっています。



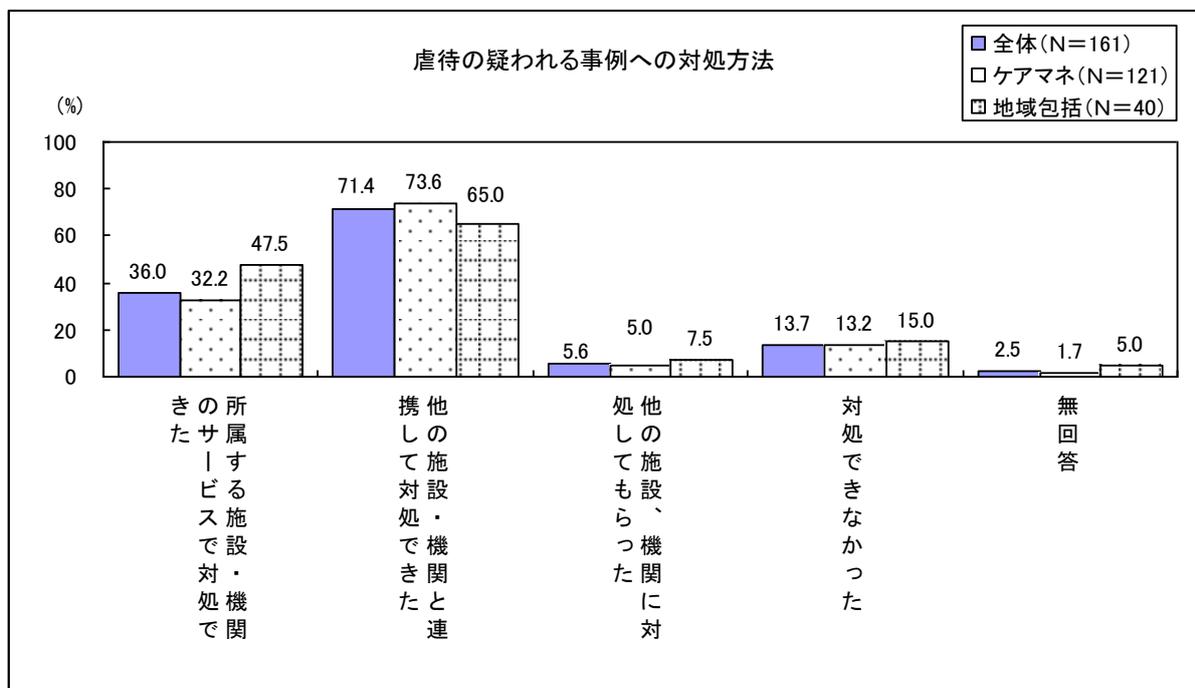
## (22) 虐待の疑われるケースの分類

・虐待の疑われるケースに関わったことがある人に、虐待の分類別の件数については、総件数は312件となっています。内訳でみると、「なぐる、つねるなどの身体的暴力による虐待」が65.8%と最も多く、次いで「介護等の日常生活上の世話の放棄、拒否、怠慢による虐待」が46.0%、「年金の取りあげ、勝手に土地を処分するなどの経済的虐待」が25.5%、「脅しや口をきかないなどの心理的障害を与える虐待」が15.5%となっています。また、「なぐる、つねるなどの身体的暴力による虐待」「年金の取りあげ、勝手に土地を処分するなどの経済的虐待」は地域包括支援センター職員で多くなっているのに対し、「介護等の日常生活上の世話の放棄、拒否、怠慢による虐待」は介護支援専門員で高い数値を示しています。



### (23) 虐待の疑われる事例への対処方法

・虐待の疑われる事例への対処方法としては、「他の施設・機関と連携して対処できた」が71.4%と最も多く、次いで「所属する施設・機関のサービスで対処できた」が36.0%となっています。一方、「対処できなかった」は13.7%となっています。「対応できなかった」と回答した人は、介護支援専門員では13.2%、地域包括支援センター職員では15.0%となっています。



- ・医療機関と連携して介護保険によるサービスをマネジメントする上で困ったことは以下のとおりとなっています。

意見	件数
主治医からの返信が遅れたり、そのまま返答がもらえないことがある	14
連携が困難	13
時間の調整が難しく、主治医との面談ができない	13
利用者家族と主治医の意見の食い違い	13
お互いに対する理解や知識の不足	8
主治医との連絡が取りづらい	7
主治医の意向が強く、進言が難しい	6
意見書の遅延によってサービスに支障が出ることもある	5
主治医とのやり取りに時間がかかる	5
情報提供の不足	5
連携がうまくいっている	5
その他	59
合計	153

## (24) 自由意見

- ・その他、困っていることや要望、介護保険制度について感じていることなど意見・要望を聞いたところ、延べ208件の意見が得られました。内訳は以下のようになっています。

項目	件数
勤務状況(書類が多く支援する時間が確保できない等)	25
介護保険制度全般	24
市に対する意見・要望	17
経済面(料金の値上げによりサービス利用を控える人が増えるのではという懸念がある等)	14
認定調査(認定結果をもっと早くしてほしい等)	14
サービスの内容・提供	12
制度等を利用者に理解してもらうことが困難	11
地域包括支援センター(対応に差がある等)	11
施設が少ない	9
困難なケースに対処できなく困ることがある	8
ケアマネジャー(ケアマネのレベルに差がある、研修で学んだことが生かせられない等)	7
医療機関との連携	7
事業所(利益重視の事業者が多い等)	4
研修会を実施してほしい	3
その他	42
合計	208