

第4章

小規模多機能型居宅介護
定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者

第 1 調査票と単純集計

<小規模多機能型居宅介護利用者>

基本属性

問 1 あなたの性別はどちらですか。(○は1つ)

- | | | |
|---------------|---------------|------------|
| 1. 男性 (23.5%) | 2. 女性 (71.3%) | 無回答 (5.1%) |
|---------------|---------------|------------|

問 2 あなたの年齢は、おいくつですか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------------|--------------------|------------|
| 1. 65～69 歳 (0.7%) | 4. 80～84 歳 (24.3%) | |
| 2. 70～74 歳 (6.6%) | 5. 85～89 歳 (21.3%) | |
| 3. 75～79 歳 (10.3%) | 6. 90 歳以上 (29.4%) | 無回答 (7.4%) |

問 3 あなたの要介護度は次のどれに該当しますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|------------------|------------|
| 1. 要支援 1 (5.1%) | 3. 要介護 1 (16.2%) | |
| 2. 要支援 2 (5.1%) | 4. 要介護 2 (22.8%) | |
| | 5. 要介護 3 (14.7%) | |
| | 6. 要介護 4 (19.9%) | |
| | 7. 要介護 5 (9.6%) | 無回答 (6.6%) |

問 4 あなたの世帯は次のどれですか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------------|-------------------------|
| 1. ひとり暮らし (27.9%) | 4. 三世帯 () 人暮らし (19.9%) |
| 2. 夫婦のみの世帯 (14.0%) | 5. その他 () 人暮らし (6.6%) |
| 3. 二世帯 () 人暮らし (26.5%) | 無回答 (5.1%) |

問 4-1 その中に 65 歳未満の人はいますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------------|----------------|-------------|
| 1. いる (53.5%) | 2. いない (30.2%) | 無回答 (16.3%) |
|---------------|----------------|-------------|

問 5 現在の暮らしの状況を総合的にみてどう感じていますか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|---------------------|------------|
| 1. 苦しい (16.9%) | 3. ややゆとりがある (33.1%) | |
| 2. やや苦しい (36.0%) | 4. ゆとりがある (6.6%) | 無回答 (7.4%) |

問 6 お住まいは一戸建て、または共同住宅のどちらですか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|-----------------|------------|
| 1. 一戸建て (77.9%) | 2. 共同住宅 (16.9%) | 無回答 (5.1%) |
|-----------------|-----------------|------------|

問 7 お住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1. 持家(74.3%) | 4. 借間(1.5%) |
| 2. 民間賃貸住宅(9.6%) | 5. その他(7.4%) |
| 3. 公営賃貸住宅(2.9%) | 無回答(4.4%) |

問 8 お住まい(主に生活する部屋)は2階以上にありますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|---------------|-----------|
| 1. はい(33.8%) | 2. いいえ(61.8%) | 無回答(4.4%) |
|--------------|---------------|-----------|

<問8で「1. はい」と答えた方におたずねします。>

問 9 お住まいにエレベーターは設置されていますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|---------------|-----------|
| 1. はい(26.1%) | 2. いいえ(69.6%) | 無回答(4.3%) |
|--------------|---------------|-----------|

<全員におたずねします。>

問 10 小規模多機能型居宅介護を利用しはじめてからどれくらいたちますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|-------------------|
| 1. 3か月未満(1.5%) | 4. 1年～2年未満(26.5%) |
| 2. 3か月～6か月未満(5.1%) | 5. 2年以上(46.3%) |
| 3. 6か月～1年未満(16.9%) | 無回答(3.7%) |

問 11 このサービスを選んだきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1. 自由度が高いから(19.1%) | 4. 知人のすすめ(14.0%) |
| 2. 施設に入れなから(11.8%) | 5. 利用している人からのすすめ(2.2%) |
| 3. ケアマネジャーのすすめ(44.1%) | 6. その他() (25.0%) 無回答(4.4%) |

問 12 介護が必要となった主な原因は何ですか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 脳血管障害(11.0%) | 8. 認知症(33.1%) |
| 2. 年齢的な衰え(26.5%) | 9. パーキンソン病(4.4%) |
| 3. 転倒・骨折(11.0%) | 10. がん(0.7%) |
| 4. リウマチ・関節炎(1.5%) | 11. 視力障害(0.7%) |
| 5. 腰痛(2.2%) | 12. その他() (1.5%) |
| 6. 心臓病(2.2%) | 13. 不明(—) |
| 7. 糖尿病(2.2%) | 無回答(2.9%) |

問 13 介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 脳血管障害 (11.0%)	8. 認知症 (20.6%)
2. 年齢的な衰え (41.2%)	9. パーキンソン病 (4.4%)
3. 転倒・骨折 (17.6%)	10. がん (5.1%)
4. リウマチ・関節炎 (8.8%)	11. 視力障害 (7.4%)
5. 腰痛 (12.5%)	12. その他 () (9.6%)
6. 心臓病 (15.4%)	13. 不明 (3.7%)
7. 糖尿病 (10.3%)	無回答 (13.2%)

問 14 現在の要介護度は適切と思われますか。(○は1つ)

1. 要介護度が軽すぎる (9.6%)	3. 妥当である (58.8%)
2. 要介護度が重すぎる (2.2%)	4. わからない (23.5%) 無回答 (5.9%)

問 15 平成 25 年 9 月の 1 か月間に、次のサービスをどれくらい利用されましたか。利用されたサービスに○をつけて、利用日数あるいは利用回数をご記入ください。

1. デイサービス [日] (76.5%) 平均 14.51 日
2. 宿泊 (ショートステイ) [日] (48.5%) 平均 11.83 日
3. 訪問介護 (ホームヘルプサービス) [回] (16.2%) 平均 7.28 日 無回答 (7.4%)

問 16 あなたは、現在利用している小規模多機能型居宅介護について、日ごろどのように感じていますか。(○は1つ)

1. 満足している (30.9%)	3. やや不満である (8.8%)
2. おおむね満足している (52.9%)	4. 不満である (1.5%) 無回答 (5.9%)

問 17 現在の小規模多機能型居宅介護で困っていることや改善してほしいことがありましたら、ご記入ください。

--

問 18 直近の1か月分の利用者負担金（宿泊の費用、デイサービスや宿泊の食費等を含みます）はどれくらいでしたか。（○は1つ）

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| 1. 25,000 円以下 (16.9%) | 5. 90,001 円～110,000 円 (6.6%) |
| 2. 25,001 円～50,000 円 (29.4%) | 6. 110,001 円～130,000 円 (3.7%) |
| 3. 50,001 円～70,000 円 (15.4%) | 7. 130,001 円～150,000 円 (1.5%) |
| 4. 70,001 円～90,000 円 (11.8%) | 8. 150,001 円以上 (7.4%) |
| | 無回答 (7.4%) |

問 19 あなたは、小規模多機能型居宅介護の利用にあたって、月いくらまでなら負担が可能ですか。（○は1つ）

- | | |
|------------------------------|-------------------------------|
| 1. 25,000 円以下 (19.9%) | 5. 90,001 円～110,000 円 (6.6%) |
| 2. 25,001 円～50,000 円 (27.2%) | 6. 110,001 円～130,000 円 (5.1%) |
| 3. 50,001 円～70,000 円 (10.3%) | 7. 130,001 円～150,000 円 (6.6%) |
| 4. 70,001 円～90,000 円 (16.9%) | 8. 150,001 円以上 (1.5%) |
| | 無回答 (5.9%) |

問 20 現行の制度では、特別養護老人ホーム、老人保健施設、グループホームなどへの入所（居）、ホームヘルプサービス（訪問介護）やデイサービス（通所介護）などの利用が多くなれば、それだけ保険料も上がることとなります。あなたは、介護サービスの充実と保険料についてどのように考えますか。（○は1つ）

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 保険料は高くてもサービスが充実している方がいい (19.9%) |
| 2. サービスは充実していなくても保険料が安い方がいい (11.8%) |
| 3. どちらともいえない (62.5%) |
| 無回答 (5.9%) |

<日常生活関係『家事や日常の動作に関する手助け』についておたずねします。>

問 21 生活していく上で、どのようなことで手助けが必要ですか（どのようなことで困っていますか）。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---------------------------|------------------------|
| 1. ごみ捨て (52.2%) | 7. 洗濯 (62.5%) |
| 2. 買い物 (63.2%) | 8. ベッドメイク (43.4%) |
| 3. 家電などの設定 (50.0%) | 9. 食事の準備 (68.4%) |
| 4. 草とり (40.4%) | 10. その他 () (16.9%) |
| 5. 高いところの物や重い物の移動 (56.6%) | 11. 必要ない・受けていない (5.9%) |
| 6. 掃除 (58.8%) | (12.5%) |

問 21-1 問 21 のような日常生活の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料サービスを頼んでいる方はどこのサービスを受けているか具体的にお書きください。

1. 配偶者 (9.9%)	7. 孫 (9.0%)
2. 同居の子ども (45.0%)	8. 近隣の人 (2.7%)
3. 別居の子ども (29.7%)	9. 友人 (1.8%)
4. 兄弟姉妹 (3.6%)	10. その他 () (15.3%)
5. 親戚 (1.8%)	11. そのような人はいない(—)
6. 親(—)	12. 有料のサービスを頼んでいる (26.1%)
	(具体的に) 無回答 (1.8%)

<問 21-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。>

問 21-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 利用している人からの紹介 (6.9%)	6. 民生委員(—)
2. ケアマネジャー (55.2%)	7. 地域包括支援センター (10.3%)
3. 近所の人 (3.4%)	8. 社会福祉協議会(—)
4. 広告・広報誌(—)	9. その他 () (20.7%)
5. ホームページ(—)	無回答 (6.9%)

<問 21-1 で「1.」～「9.」に○をつけた方におたずねします。>

問 21-3 日常生活の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどのようにしますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 配偶者に頼む (3.3%)	7. 孫に頼む (7.7%)
2. 同居の子どもに頼む (7.7%)	8. 近隣の人に頼む (2.2%)
3. 別居の子どもに頼む (23.1%)	9. 友人に頼む (1.1%)
4. 兄弟姉妹に頼む (7.7%)	10. その他 () (4.4%)
5. 親戚に頼む (3.3%)	11. 頼める人がいない (15.4%)
6. 親に頼む(—)	12. 有料のサービスを頼む (48.4%)
	無回答 (6.6%)

<生きがい関係『日々の楽しみや充実感を得るための援助』についておたずねします。>

問 22 生きがいを持って生活する上で、どのような手助けが必要ですか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 散歩の付き添い (28.7%)	5. 自治会活動への参加 (1.5%)
2. 話し相手 (52.2%)	6. 外出先への送迎 (36.8%)
3. ペットの世話 (2.9%)	7. その他 () (5.9%)
4. 趣味の会やサークルなどへの参加 (8.1%)	8. 必要ない・受けていない (10.3%)
	無回答 (16.9%)

問 22-1 問 22 のような生きがい関係の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料サービスを頼んでいる方はどこのサービスを受けているか具体的にお書きください。

1. 配偶者 (12.1%)	7. 孫 (10.1%)
2. 同居の子ども (40.4%)	8. 近隣の人 (2.0%)
3. 別居の子ども (29.3%)	9. 友人 (2.0%)
4. 兄弟姉妹 (4.0%)	10. その他 () (14.1%)
5. 親戚 (3.0%)	11. そのような人はいない (3.0%)
6. 親 (—)	12. 有料のサービスを頼んでいる (26.3%)
	(具体的に) 無回答 (4.0%)

<問 22-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。>

問 22-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 利用している人からの紹介 (7.7%)	6. 民生委員 (—)
2. ケアマネジャー (69.2%)	7. 地域包括支援センター (7.7%)
3. 近所の人 (3.8%)	8. 社会福祉協議会 (—)
4. 広告・広報誌 (—)	9. その他 () (19.2%)
5. ホームページ (—)	無回答 (3.8%)

<問 22-1 で「1.」～「9.」に○をつけた方におたずねします。>

問 22-3 生きがい関係の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどのようにしますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 配偶者に頼む (6.4%)	7. 孫に頼む (6.4%)
2. 同居の子どもに頼む (7.7%)	8. 近隣の人に頼む (3.8%)
3. 別居の子どもに頼む (24.4%)	9. 友人に頼む (—)
4. 兄弟姉妹に頼む (5.1%)	10. その他 () (—)
5. 親戚に頼む (3.8%)	11. 頼める人がいない (12.8%)
6. 親に頼む (1.3%)	12. 有料のサービスを頼む (46.2%)
	無回答 (12.8%)

<全員におたずねします。>

問 23 今後、どこで暮らしたいとお考えですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 自宅 (59.6%) | 5. ケアハウス(一) |
| 2. 同居でない家族のところ (1.5%) | 6. 有料老人ホーム (6.6%) |
| 3. 特別養護老人ホーム (14.0%) | 7. グループホーム (6.6%) |
| 4. 養護老人ホーム (2.2%) | 8. その他 (具体的に) (5.9%) |
| | 無回答 (3.7%) |

問 24 あなたが現在利用している介護保険によるサービスの満足度はどの程度ですか。(○は1つ)

- | |
|-------------------------|
| 1. 満足 (17.6%) |
| 2. おおむね満足 (47.1%) |
| 3. 普通 (33.1%) |
| 4. 不満 (不満の理由 :) (1.5%) |
| 無回答 (0.7%) |

問 25 この調査票に記入されたのはどなたですか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|----------------------------|
| 1. 本人 (15.4%) | 3. 小規模多機能型居宅介護事業所職員 (1.5%) |
| 2. 家族 (78.7%) | 4. その他 (3.7%) |
| | 無回答 (0.7%) |

最後に、自由なご意見・ご要望をお聞かせください。

調査にご協力いただき、ありがとうございました。

<定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者>

基本属性

問1 あなたの性別はどちらですか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|--------------|------------|
| 1. 男性(14.3%) | 2. 女性(71.4%) | 無回答(14.3%) |
|--------------|--------------|------------|

問2 あなたの年齢は、おいくつですか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|------------------|------------|
| 1. 65～69歳(—) | 4. 80～84歳(14.3%) | |
| 2. 70～74歳(—) | 5. 85～89歳(42.9%) | |
| 3. 75～79歳(—) | 6. 90歳以上(28.6%) | 無回答(14.3%) |

問3 あなたの要介護度は次のどれに該当しますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 要介護1(—) | 4. 要介護4(28.6%) |
| 2. 要介護2(28.6%) | 5. 要介護5(14.3%) |
| 3. 要介護3(14.3%) | 無回答(14.3%) |

問4 あなたの世帯は次のどれですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. ひとり暮らし(57.1%) | 4. 三世帯()人暮らし(—) |
| 2. 夫婦のみの世帯(—) | 5. その他()人暮らし(14.3%) |
| 3. 二世帯()人暮らし(14.3%) | 無回答(14.3%) |

問4-1 その中に65歳未満の人はいますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|---------------|------------|
| 1. いる(28.6%) | 2. いない(28.6%) | 無回答(42.9%) |
|--------------|---------------|------------|

問5 現在の暮らしの状況を総合的にみてどう感じていますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|--------------------|------------|
| 1. 苦しい(—) | 3. ややゆとりがある(42.9%) | |
| 2. やや苦しい(28.6%) | 4. ゆとりがある(14.3%) | 無回答(14.3%) |

問6 お住まいは一戸建て、または共同住宅のどちらですか。(○は1つ)

- | | | |
|----------------|----------------|------------|
| 1. 一戸建て(57.1%) | 2. 共同住宅(28.6%) | 無回答(14.3%) |
|----------------|----------------|------------|

問7 お住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1. 持家(57.1%) | 4. 借間(28.6%) |
| 2. 民間賃貸住宅(—) | 5. その他(—) |
| 3. 公営賃貸住宅(—) | 無回答(14.3%) |

問8 お住まい(主に生活する部屋)は2階以上にありますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|----------------------|
| 1. はい(42.9%) | 2. いいえ → 問10へ(42.9%) |
| | 無回答(14.3%) |

<問8で「1. はい」と答えた方におたずねします。>

問9 お住まいにエレベーターは設置されていますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|---------------|
| 1. はい(33.3%) | 2. いいえ(66.7%) |
|--------------|---------------|

<全員におたずねします。>

問10 定期巡回・随時対応型訪問介護看護を利用しはじめてからどれくらいたちますか。

(○は1つ)

- | |
|---------------------------|
| 1. 1か月未満(—) |
| 2. 1～6か月(28.6%) |
| 3. 7か月～11か月(28.6%) |
| 4. 1年以上(14.3%) 無回答(28.6%) |

問11 このサービスを選んだきっかけはなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 自宅で過ごすことができる(42.9%) | 4. 知人のすすめ(—) |
| 2. 施設に入れないから(—) | 5. 利用している人からのすすめ(—) |
| 3. ケアマネジャーのすすめ(42.9%) | 6. その他() (—) |
| | 無回答(28.6%) |

問12 介護が必要となった主な原因は何ですか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1. 脳血管障害(—) | 8. 認知症(14.3%) |
| 2. 年齢的な衰え(42.9%) | 9. パーキンソン病(14.3%) |
| 3. 転倒・骨折(—) | 10. がん(—) |
| 4. リウマチ・関節炎(—) | 11. 視力障害(—) |
| 5. 腰痛(—) | 12. その他() (14.3%) |
| 6. 心臓病(—) | 13. 不明(—) |
| 7. 糖尿病(—) | 無回答(14.3%) |

問 17 直近の 1 か月分の利用者負担金（宿泊の費用、デイサービスや宿泊の食費等を含みます）はどれくらいでしたか。（○は 1 つ）

1. 25,000 円以下 (28.6%)	5. 90,001 円～110,000 円(－)
2. 25,001 円～50,000 円 (14.3%)	6. 110,001 円～130,000 円(－)
3. 50,001 円～70,000 円 (14.3%)	7. 130,001 円～150,000 円(－)
4. 70,001 円～90,000 円(－)	8. 150,001 円以上 (28.6%)
	無回答 (14.3%)

問 18 あなたは、定期巡回・随時対応型訪問介護看護の利用にあたって、月いくらまでなら負担が可能ですか。（○は 1 つ）

1. 25,000 円以下 (14.3%)	5. 90,001 円～110,000 円 (14.3%)
2. 25,001 円～50,000 円 (14.3%)	6. 110,001 円～130,000 円(－)
3. 50,001 円～70,000 円(－)	7. 130,001 円～150,000 円 (14.3%)
4. 70,001 円～90,000 円 (14.3%)	8. 150,001 円以上 (14.3%)
	無回答 (14.3%)

<日常生活関係『家事や日常の動作に関する手助け』についておたずねします。>

問 19 生活していく上で、どのようなことで手助けが必要ですか（どのようなことで困っていますか）。（あてはまるものすべてに○）

1. ごみ捨て (42.9%)	7. 洗濯 (42.9%)
2. 買い物 (57.1%)	8. ベッドメイク (28.6%)
3. 家電などの設定 (14.3%)	9. 食事の準備 (85.7%)
4. 草とり (14.3%)	10. その他 () (－)
5. 高いところの物や重い物の移動 (14.3%)	11. 必要ない・受けていない(－)
6. 掃除 (57.1%)	無回答 (14.3%)

問 19-1 問 19 のような日常生活の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料サービスを頼んでいる方はどこのサービスを受けているか具体的にお書きください。

1. 配偶者(－)	7. 孫(－)
2. 同居の子ども (16.7%)	8. 近隣の人(－)
3. 別居の子ども (16.7%)	9. 友人(－)
4. 兄弟姉妹(－)	10. その他 () (16.7%)
5. 親戚(－)	11. そのような人はいない(16.7%)
6. 親(－)	12. 有料のサービスを頼んでいる (16.7%)
	(具体的に) 無回答 (16.7%)

<問 19-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。>

問 19-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 利用している人からの紹介(一) | 6. 民生委員(一) |
| 2. ケアマネジャー(100.0%) | 7. 地域包括支援センター(一) |
| 3. 近所の人(一) | 8. 社会福祉協議会(一) |
| 4. 広告・広報誌(一) | 9. その他() (一) |
| 5. ホームページ(一) | |

<問 19-1 で「1.」～「9.」に○をつけた方におたずねします。>

問 19-3 日常生活の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどのようにしますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. 配偶者に頼む(一) | 7. 孫に頼む(一) |
| 2. 同居の子どもに頼む(一) | 8. 近隣の人に頼む(一) |
| 3. 別居の子どもに頼む(50.0%) | 9. 友人に頼む(一) |
| 4. 兄弟姉妹に頼む(一) | 10. その他() (一) |
| 5. 親戚に頼む(一) | 11. 頼める人がいない(一) |
| 6. 親に頼む(一) | 12. 有料のサービスを頼む(100.0%) |

<生きがい関係『日々の楽しみや充実感を得るための援助』についておたずねします。>

問 20 生きがいを持って生活する上で、どのような手助けが必要ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|-------------------|
| 1. 散歩の付き添い(14.3%) | 5. 自治会活動への参加(一) |
| 2. 話し相手(42.9%) | 6. 外出先への送迎(14.3%) |
| 3. ペットの世話(一) | 7. その他() (一) |
| 4. 趣味の会やサークルなどへの参加(14.3%) | 8. 必要ない・受けていない(一) |
| | 無回答(42.9%) |

問 20-1 問 20 のような生きがい関係の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料サービスを頼んでいる方はどこのサービスを受けているか具体的に書きください。

- | | |
|------------------|--------------------------|
| 1. 配偶者(一) | 7. 孫(一) |
| 2. 同居の子ども(25.0%) | 8. 近隣の人(一) |
| 3. 別居の子ども(25.0%) | 9. 友人(一) |
| 4. 兄弟姉妹(一) | 10. その他() (一) |
| 5. 親戚(25.0%) | 11. そのような人はいない(一) |
| 6. 親(一) | 12. 有料のサービスを頼んでいる(50.0%) |
| | (具体的に) |

<問 20-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。>

問 20-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1. 利用している人からの紹介(－) | 6. 民生委員(－) |
| 2. ケアマネジャー(100.0%) | 7. 地域包括支援センター(－) |
| 3. 近所の人(－) | 8. 社会福祉協議会(－) |
| 4. 広告・広報誌(－) | 9. その他() (－) |
| 5. ホームページ(－) | |

<問 20-1 で「1.」～「9.」に○をつけた方におたずねします。>

問 20-3 生きがい関係の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどのようにしますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 配偶者に頼む(－) | 7. 孫に頼む(－) |
| 2. 同居の子どもに頼む(－) | 8. 近隣の人に頼む(－) |
| 3. 別居の子どもに頼む(50.0%) | 9. 友人に頼む(－) |
| 4. 兄弟姉妹に頼む(－) | 10. その他() (－) |
| 5. 親戚に頼む(－) | 11. 頼める人がいない(－) |
| 6. 親に頼む(－) | 12. 有料のサービスを頼む(50.0%) |

<全員におたずねします。>

問 21 今後、どこで暮らしたいとお考えですか。(○は1つ)

- | |
|---------------------|
| 1. 自宅(42.9%) |
| 2. 別居している家族のところ((－) |
| 3. 特別養護老人ホーム(－) |
| 4. 養護老人ホーム(－) |
| 5. ケアハウス(－) |
| 6. 有料老人ホーム(28.6%) |
| 7. グループホーム(－) |
| 8. その他(具体的に) (－) |
| 無回答(28.6%) |

問 22 あなたが現在利用している介護保険によるサービスの満足度はどの程度ですか（○は1つ）

- | | |
|------------------------|--|
| 1. 満足 (28.6%) | |
| 2. おおむね満足 (14.3%) | |
| 3. 普通 (42.9%) | |
| 4. 不満（不満の理由： _____）（-） | |
| 無回答 (14.3%) | |

問 23 この調査票に記入されたのはどなたですか。（○は1つ）

- | | |
|---------------|---------------------------|
| 1. 本人 (14.3%) | 3. その他の人（ _____ ） (57.1%) |
| 2. 家族 (14.3%) | 無回答 (14.3%) |

最後に、自由なご意見・ご要望をお聞かせください。

調査にご協力いただき、ありがとうございました。

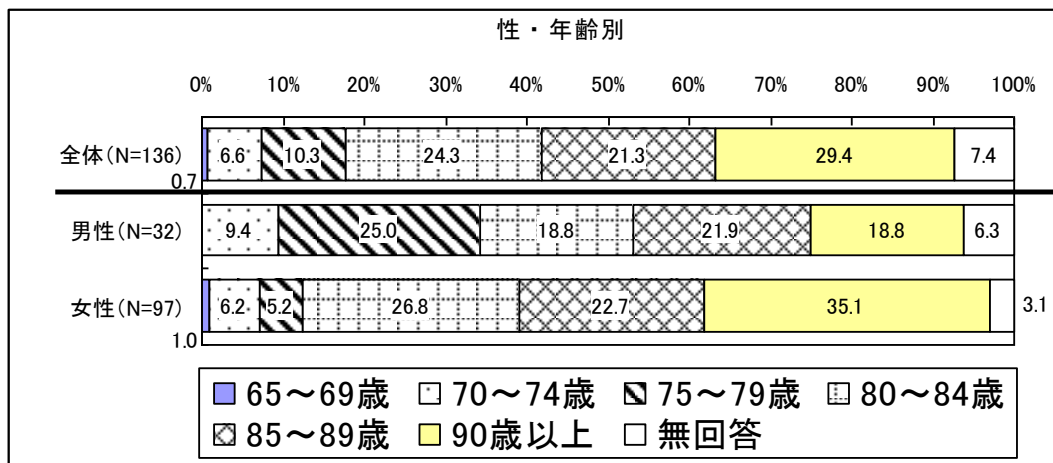
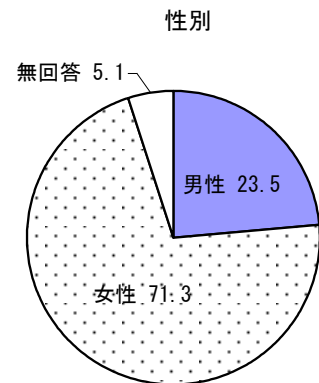
第2 調査結果

1 基本属性

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(1) 性別・年齢別

- ・性別では、「男性」が23.5%、「女性」が71.3%となっています。
- ・年齢別では、「90歳以上」が29.4%と最も多く、次いで「80～84歳」が24.3%、「85～89歳」が21.3%となっています。



【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

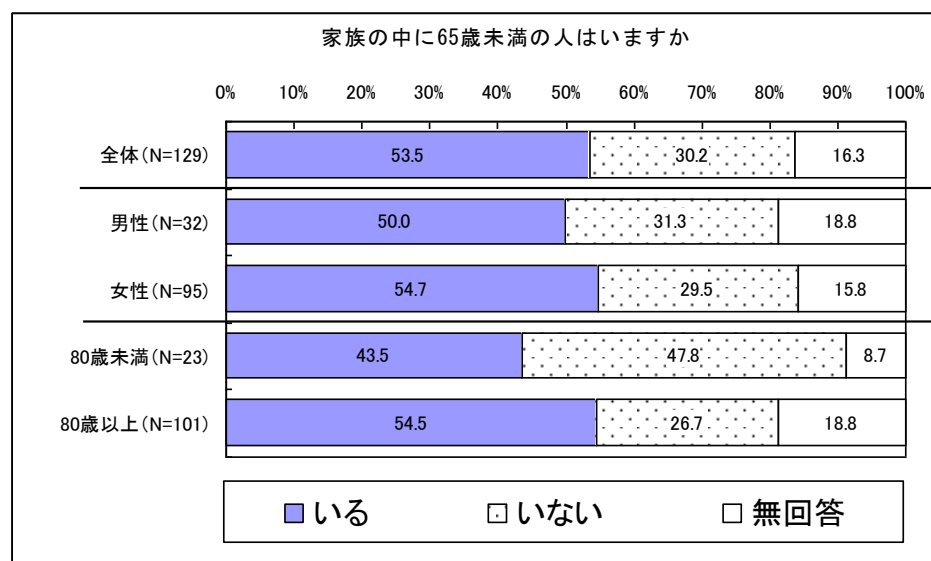
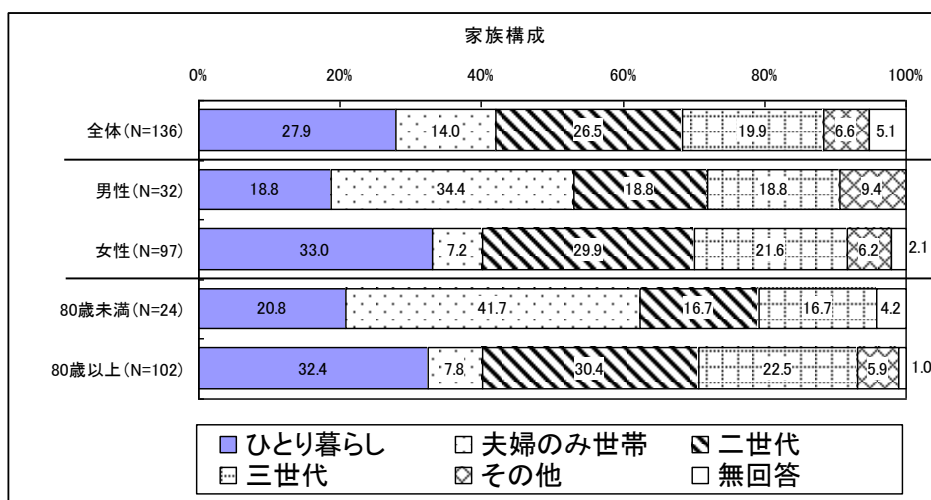
調査数	性別		
	男性	女性	無回答
7	1	5	1
100.0	14.3	71.4	14.3

調査数	年齢						
	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	無回答
7	—	—	—	1	3	2	1
100.0	—	—	—	14.3	42.9	28.6	14.3

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(2) 家族構成

- ・ 家族構成は、「ひとり暮らし」が 27.9%と最も多く、次いで「二世帯」が 26.5%、「三世帯」が 19.9%、「夫婦のみ世帯」が 14.0%となっています。また、「ひとり暮らし」の占める割合は男性に比べ女性で高くなっています。年齢別にみると、80歳以上で高くなっています。
- ・ その中に 65歳未満の人が「いる」が 53.5%、「いない」が 30.2%となっています。



【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

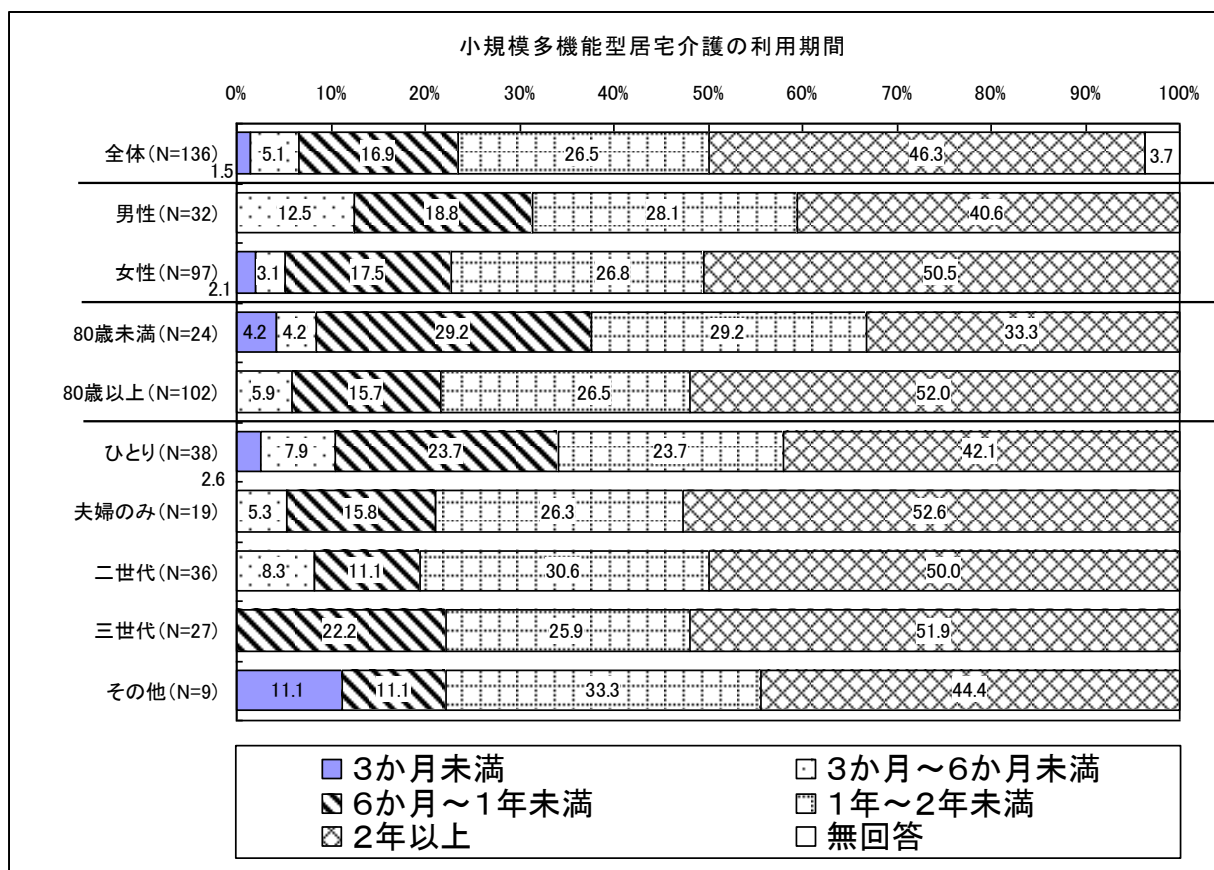
家族構成						
調査数	ひとり暮らし	夫婦のみ世帯	二世帯	三世帯	その他	無回答
7	4	-	1	-	1	1
100.0	57.1	-	14.3	-	14.3	14.3

家族の中に65歳未満の人はいますか			
調査数	いる	いない	無回答
7	2	2	3
100.0	28.6	28.6	42.9

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(3) 小規模多機能型居宅介護・定期巡回型訪問介護看護の利用期間

・サービスの利用期間については、小規模多機能型居宅介護では「2年以上」が46.3%と最も多く、次いで「1年～2年未満」が26.5%、「6か月～1年未満」が16.9%となっています。また、「2年以上」の占める割合は男性に比べ女性で高くなっています。年齢別にみると、80歳以上で高くなっています。



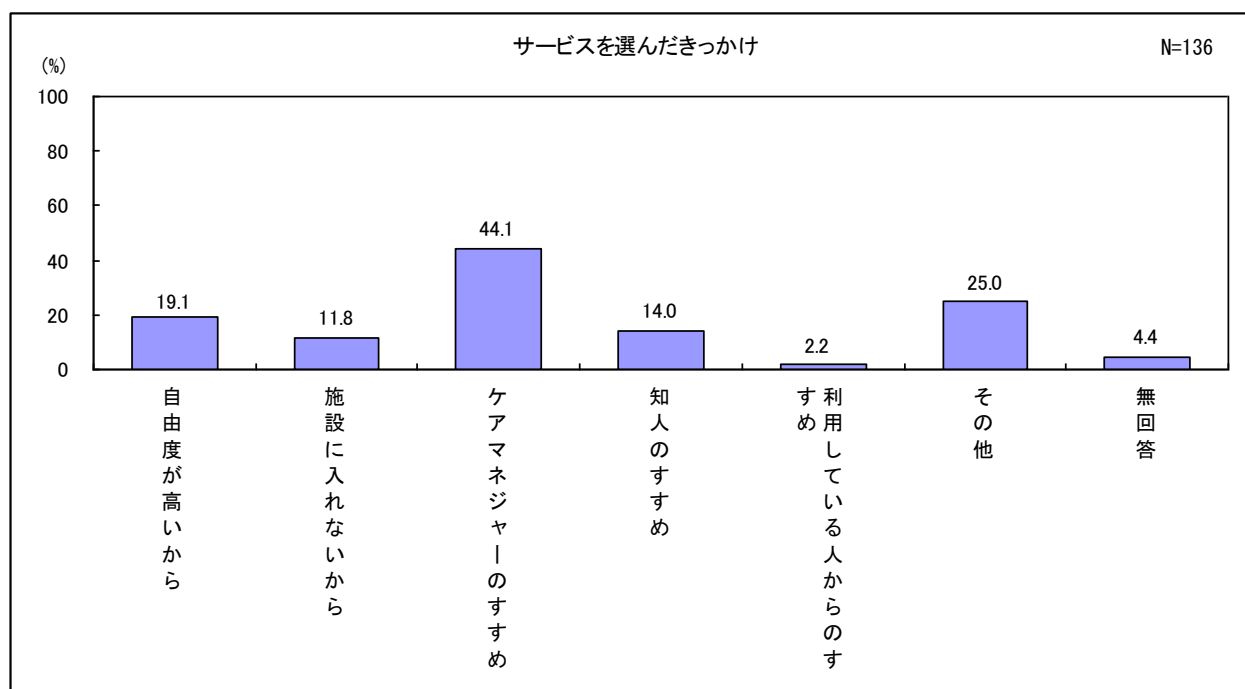
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

定期巡回・随時対応型訪問介護看護の利用期間					
調査数	1か月未満	1～6か月	7か月～11か月	1年以上	無回答
7	-	2	2	1	2
100.0	-	28.6	28.6	14.3	28.6

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(4) サービスを選んだきっかけ

- ・ サービスを選んだきっかけについては、小規模多機能型居宅介護では、「ケアマネジャーのすすめ」が44.1%と最も多く、次いで「自由度が高いから」が19.1%、「知人のすすめ」が14.0%、「施設に入れないから」が11.8%となっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「病院のすすめ」「家族・親戚のすすめ」「急な時でも泊まることのできるから」などがあげられます。



【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

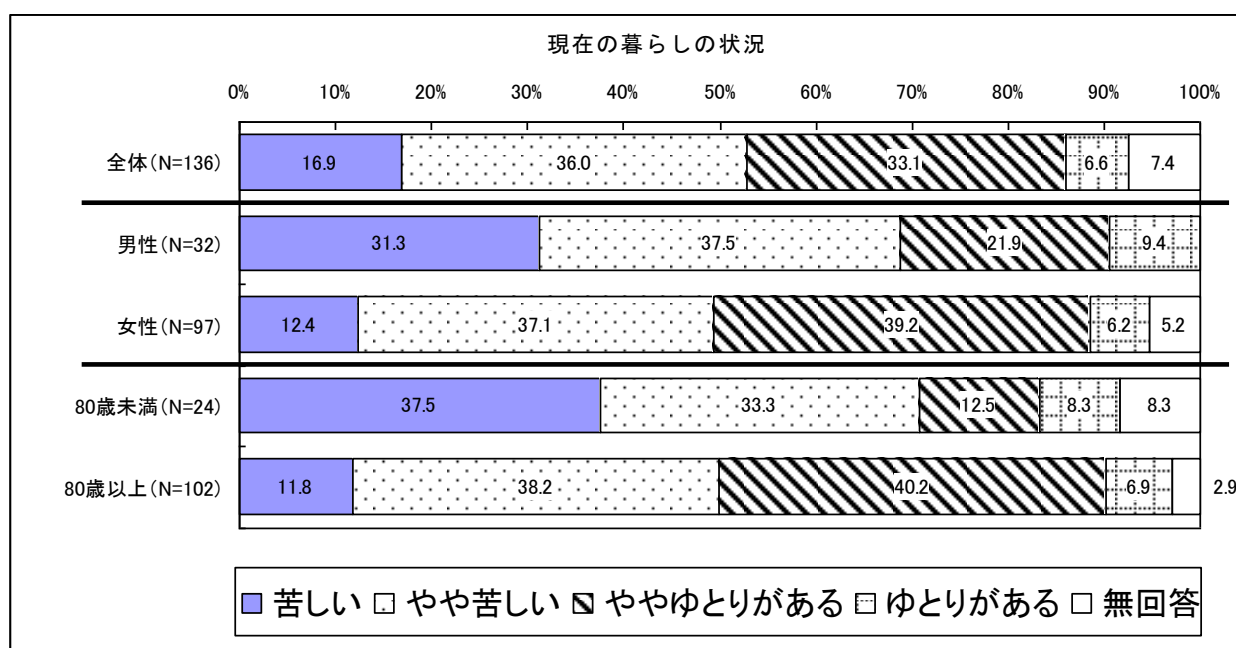
このサービスを選んだきっかけ							
調査数	が自宅で過ごすこと	ら施設に入れないか	すケアマネジャーの	知人のすすめ	ら利用している人か	その他	無回答
7	3	-	3	-	-	-	2
100.0	42.9	-	42.9	-	-	-	28.6

2 暮らしと住まい

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(1) 家計の状況

・現在の暮らしの状況については、「やや苦しい」が36.0%と最も多く、これに「苦しい」(16.9%)を合わせた、“経済的に苦しい人”は52.9%となっています。一方、「ゆとりがある」(6.6%)と「ややゆとりがある」(33.1%)を合わせた“経済的にゆとりがある人”は39.7%となっています。“経済的に苦しい人”は女性に比べ男性に高くなっています。年齢別にみると、80歳未満で高くなっています。



【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

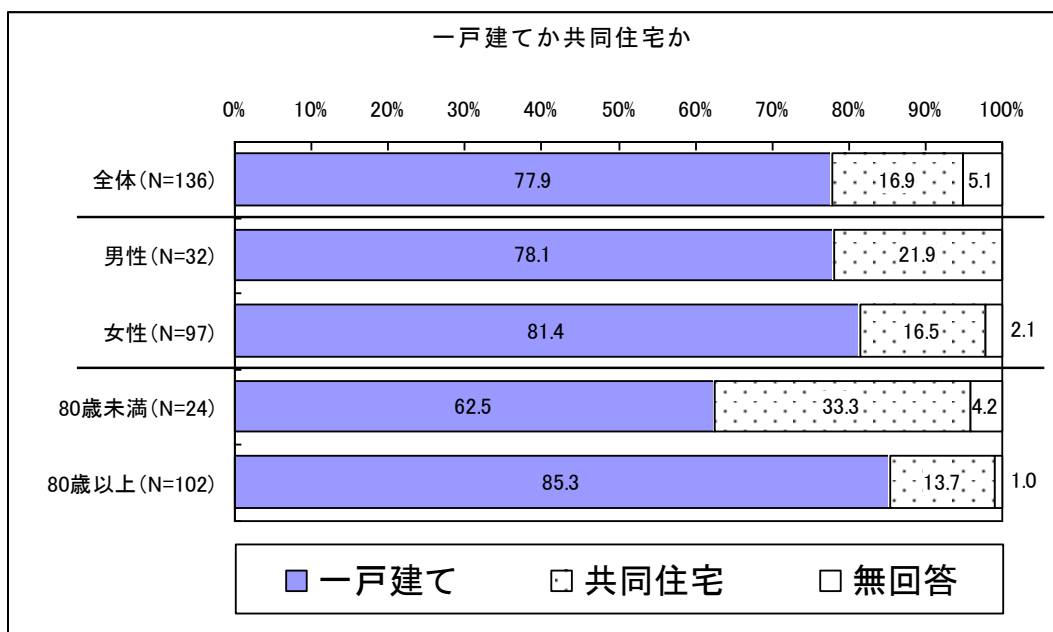
現在の暮らしの状況					
調査数	苦しい	やや苦しい	ややゆとりがある	ゆとりがある	無回答
7	-	2	3	1	1
100.0	-	28.6	42.9	14.3	14.3

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(2) 住居

① 一戸建てか共同住宅か

・住居については、「一戸建て」が77.9%、「共同住宅」が16.9%となっています。



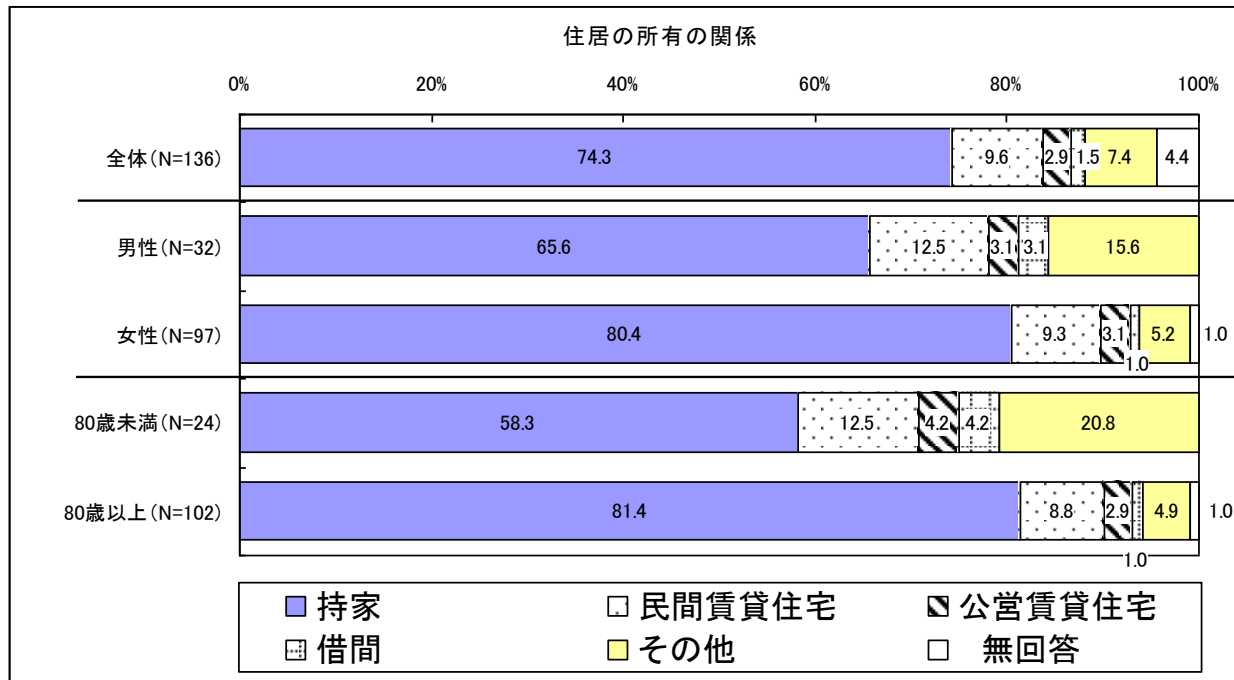
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

調査数	一戸建て	共同住宅	無回答
7	4	2	1
100.0	57.1	28.6	14.3

【小規模多機能型居宅介護利用者】

②持ち家か否か

・住まいの形態については、「持ち家」が74.3%となっています。



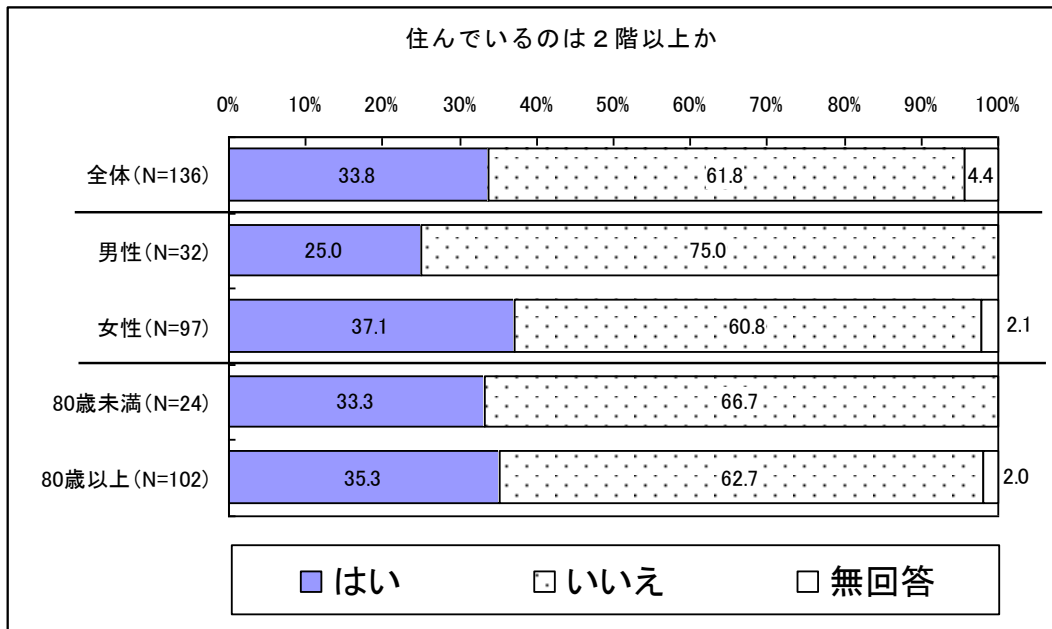
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

住居の所有の関係						
調査数	持家	民間賃貸住宅	公営賃貸住宅	借間	その他	無回答
7	4	-	-	2	-	1
100.0	57.1	-	-	28.6	-	14.3

【小規模多機能型居宅介護利用者】

③住んでいるのは2階以上か

・主に生活する部屋は2階以上かについては、「はい」と回答した人が33.8%、「いいえ」と回答した人が61.8%となっています。



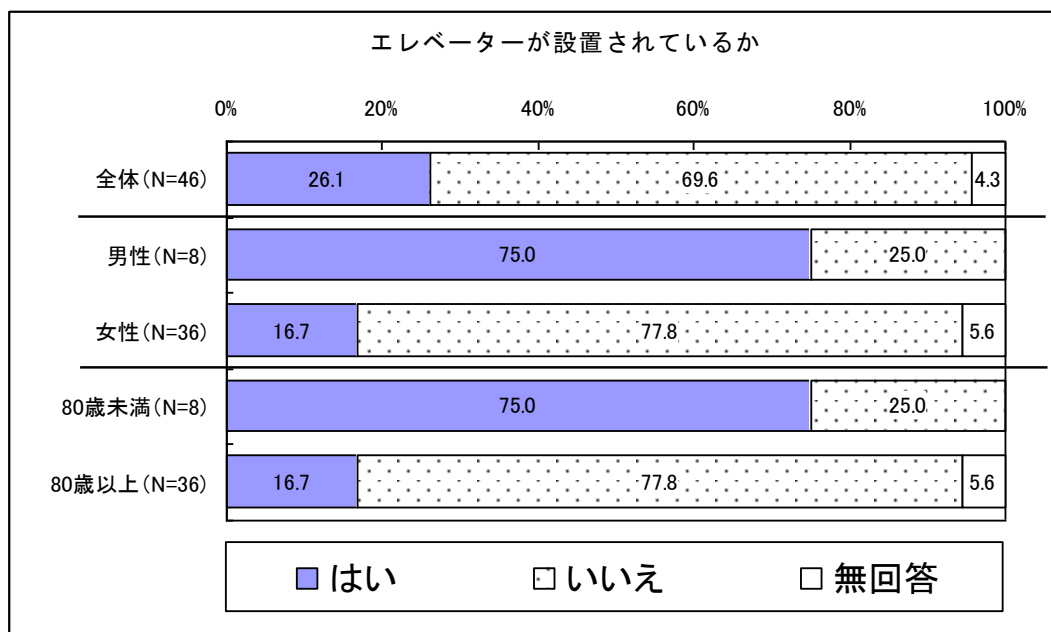
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

住んでいるのは2階以上か			
調査数	はい	いいえ	無回答
7	3	3	1
100.0	42.9	42.9	14.3

【小規模多機能型居宅介護利用者】

③-1 エレベーターが設置されているか

・2階以上に住んでいると答えた46人に、エレベーターが設置されているかを聞いたところ、「はい」が26.1%、「いいえ」が69.6%となっています。



【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

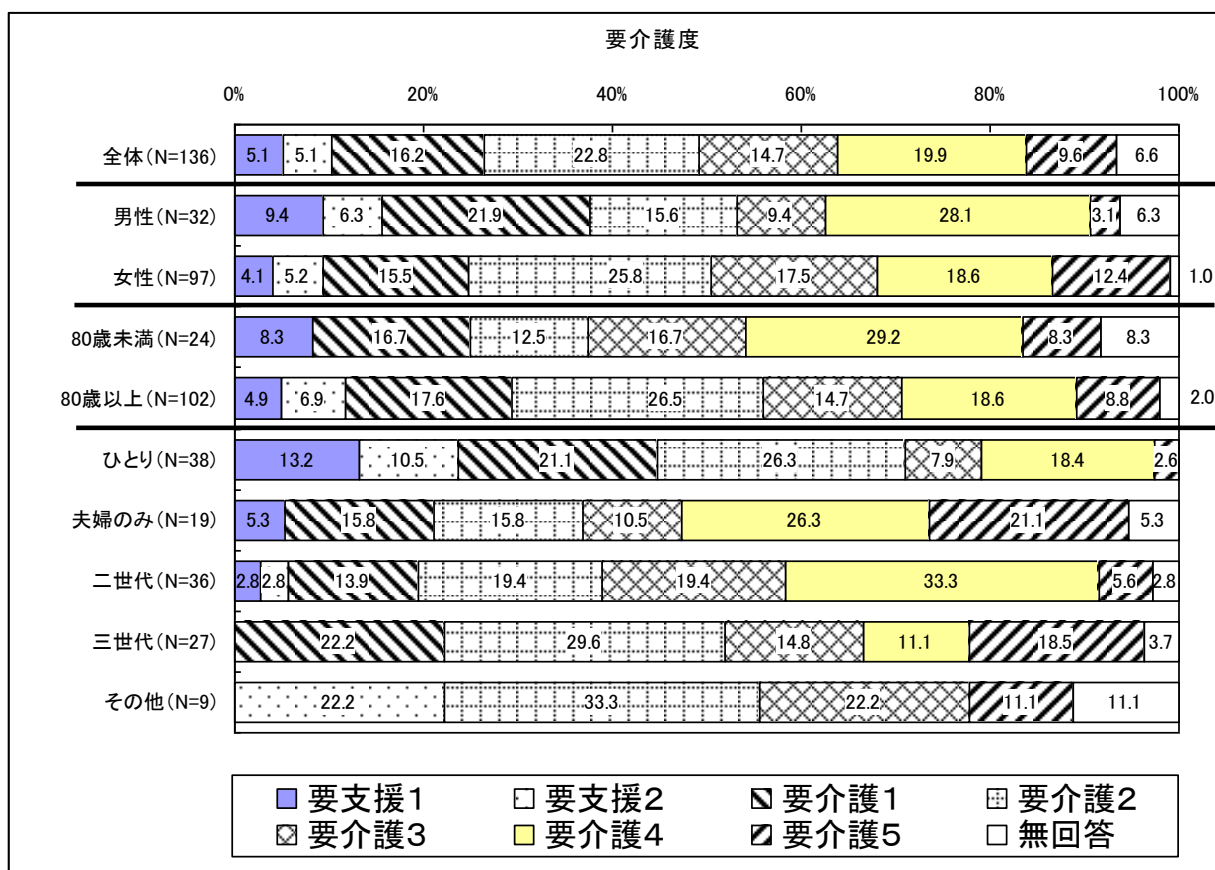
調査数	はい	いいえ
3	1	2
100.0	33.3	66.7

3 要介護度、要介護認定等

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(1) 要介護度

・要介護度については、「要介護2」が22.8%と最も多く、次いで「要介護4」が19.9%、「要介護1」が16.2%、「要介護3」が14.7%となっています。重度利用者が高いのは、性別では女性、年齢別では80歳未満、家族構成別では夫婦のみの世帯となっています。



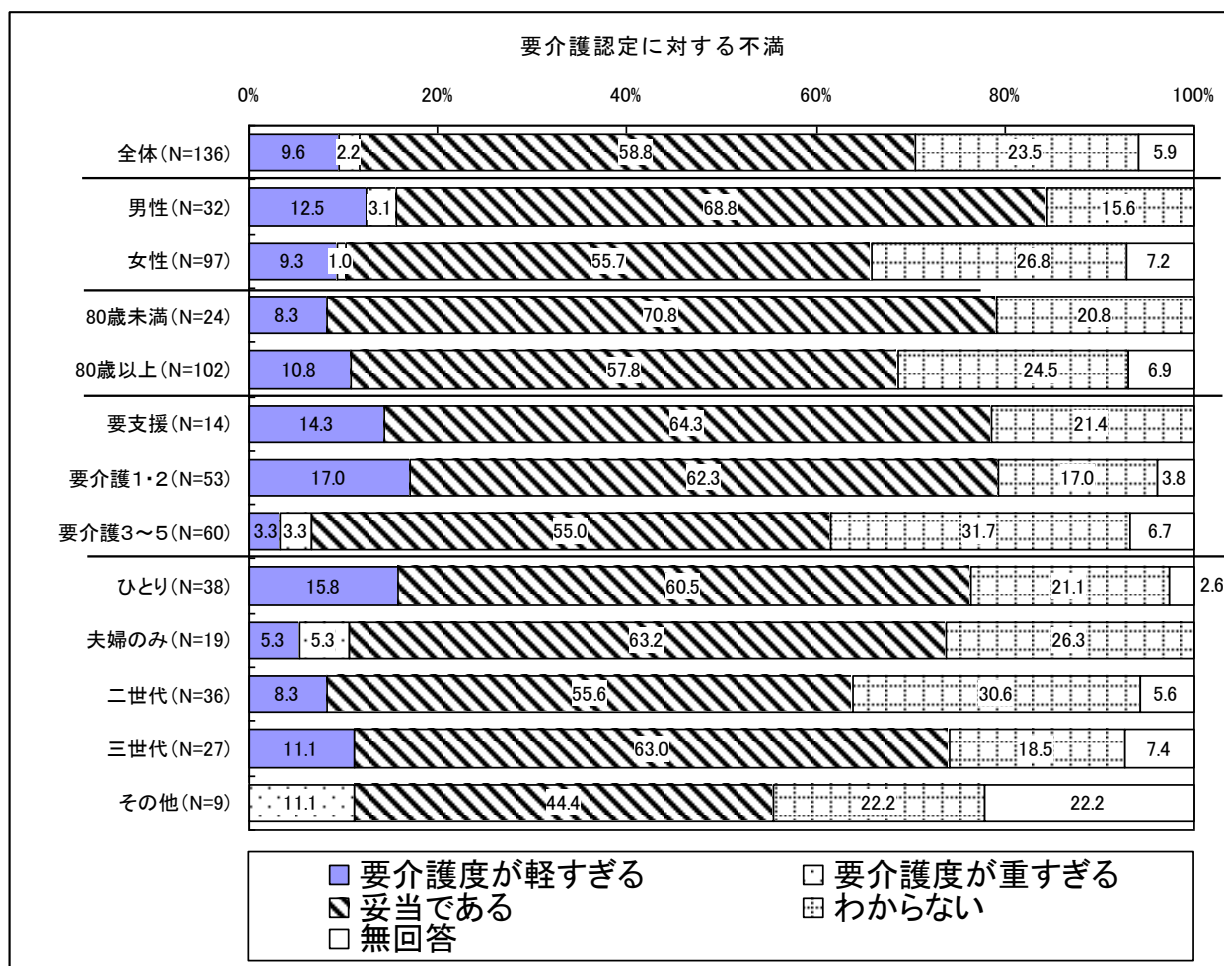
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

要介護度						
調査数	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	無回答
7	-	2	1	2	1	1
100.0	-	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(2) 要介護認定に対する不満

・要介護認定に対する評価としては、「妥当である」が58.8%と最も多くなっています。また、「要介護度が軽すぎる」と回答した人は9.6%となっているのに対し、「要介護度が重すぎる」と回答した人は2.2%とごくわずかとなっています。「要介護度が軽すぎる」が高いのは、要介護度別では、要介護1・2、家族構成別のひとり暮らし世帯となっています。



【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

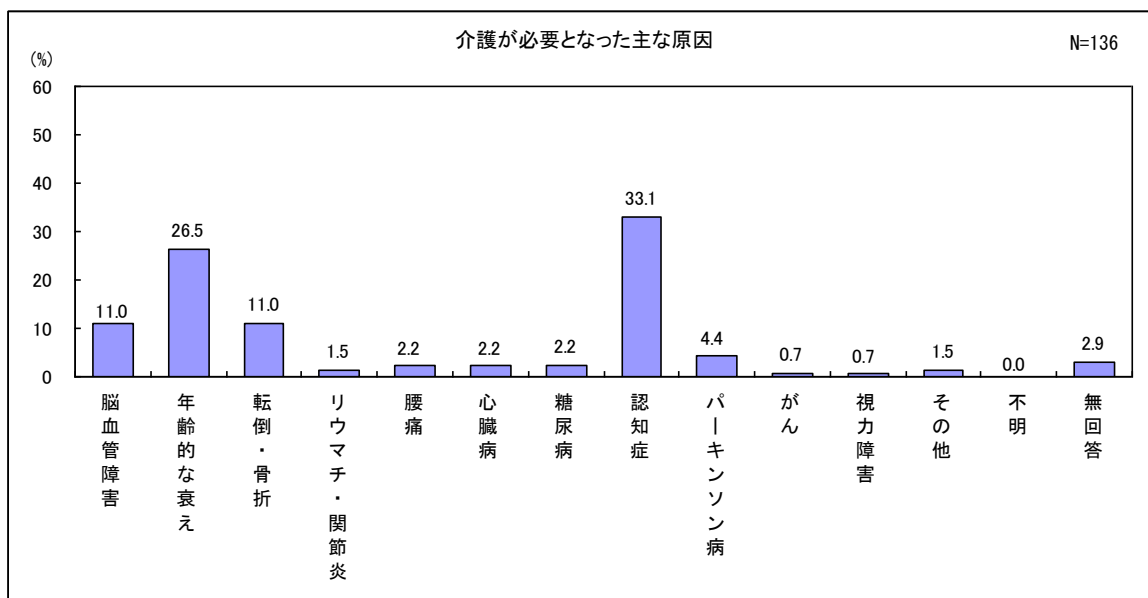
要介護認定に対する不満

調査数	要介護度が軽すぎ	要介護度が重すぎ	妥当である	わからない	無回答
7	-	-	3	3	1
100.0	-	-	42.9	42.9	14.3

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(3) 介護が必要となった主な原因

・介護が必要となった主な原因としては、「認知症」が33.1%と最も多く、次いで「年齢的な衰え」が26.5%、「脳血管障害」「転倒・骨折」が11.0%となっています。「脳血管障害」は女性に比べ男性の占める割合が高くなっているのに対し、「転倒・骨折」「認知症」は女性の占める割合が高くなっています。「脳血管障害」「認知症」は、年齢別では80歳未満で高くなっています。



		介護が必要となった主な原因は何ですか。														
		調査数	脳血管障害	年齢的な衰え	転倒・骨折	リウマチ・関節炎	腰痛	心臓病	糖尿病	認知症	パーキンソン病	がん	視力障害	その他	不明	無回答
性別	全体	136	11.0	26.5	11.0	1.5	2.2	2.2	2.2	33.1	4.4	0.7	0.7	1.5	-	2.9
	男性	32	15.6	25.0	6.3	-	6.3	3.1	3.1	25.0	9.4	-	-	6.3	-	-
	女性	97	8.2	28.9	13.4	2.1	1.0	2.1	2.1	37.1	3.1	1.0	1.0	-	-	-
年齢	80歳未満	24	25.0	8.3	-	-	-	-	8.3	45.8	8.3	-	-	4.2	-	-
	80歳以上	102	6.9	33.3	14.7	2.0	2.9	2.9	1.0	31.4	3.9	1.0	-	-	-	
要介護度	要支援	14	7.1	71.4	7.1	-	7.1	7.1	-	-	-	-	-	-	-	-
	要介護1・2	53	9.4	26.4	11.3	3.8	1.9	1.9	1.9	39.6	1.9	-	-	1.9	-	-
	要介護3～5	60	10.0	18.3	13.3	-	1.7	1.7	1.7	40.0	8.3	1.7	1.7	-	-	-
世帯別	ひとり暮らし	38	5.3	47.4	2.6	-	2.6	2.6	-	31.6	5.3	-	2.6	-	-	-
	夫婦のみの世帯	19	15.8	5.3	15.8	-	10.5	-	-	42.1	5.3	-	-	5.3	-	-
	二世帯	36	11.1	22.2	25.0	2.8	-	-	2.8	30.6	5.6	-	-	-	-	-
	三世帯	27	14.8	14.8	7.4	-	-	-	3.7	7.4	48.1	3.7	-	-	-	-
	その他	9	-	55.6	-	11.1	-	-	-	11.1	-	11.1	-	11.1	-	-

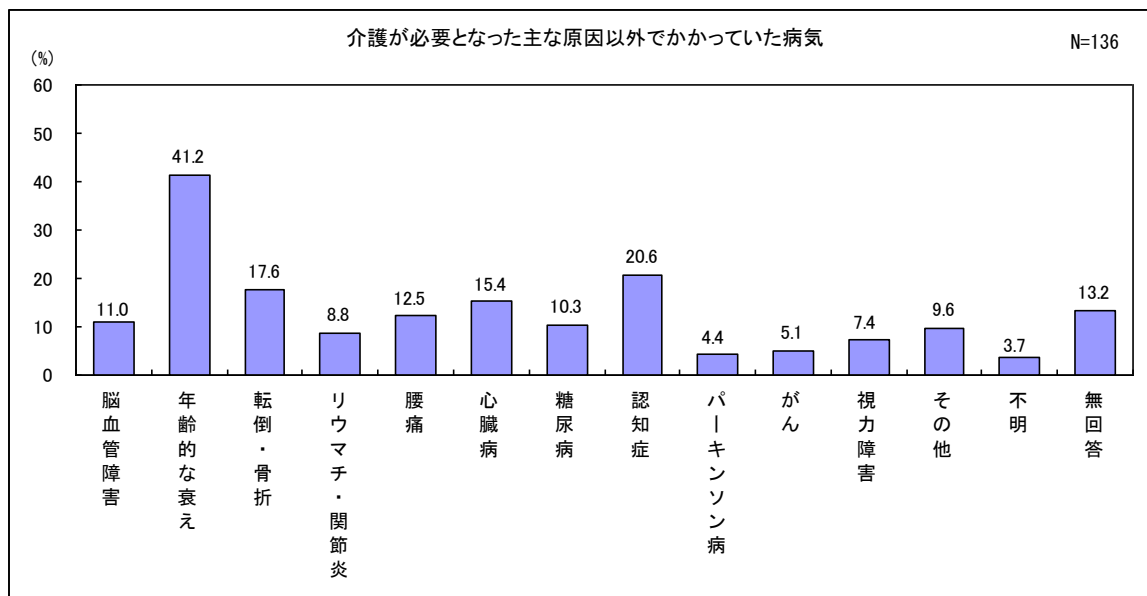
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

介護が必要となった主な原因															
調査数	脳血管障害	年齢的な衰え	転倒・骨折	リウマチ・関節炎	腰痛	心臓病	糖尿病	認知症	パーキンソン病	がん	視力障害	その他	不明	無回答	
7	-	3	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	1	
100.0	-	42.9	-	-	-	-	-	14.3	14.3	-	-	14.3	-	14.3	

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(4) 介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気

・介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気については、「年齢的な衰え」が41.2%と最も多く、次いで「認知症」が20.6%、「転倒・骨折」が17.6%、「心臓病」が15.4%となっています。「腰痛」「パーキンソン病」は女性に比べ男性の占める割合が高くなっているのに対し、「年齢的な衰え」「転倒・骨折」「認知症」は女性の占める割合が高くなっています。



		介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気														
		調査数	脳血管障害	年齢的な衰え	転倒・骨折	リウマチ・関節炎	腰痛	心臓病	糖尿病	認知症	パーキンソン病	がん	視力障害	その他	不明	無回答
性別	全体	136	11.0	41.2	17.6	8.8	12.5	15.4	10.3	20.6	4.4	5.1	7.4	9.6	3.7	13.2
	男性	32	15.6	31.3	9.4	3.1	18.8	18.8	9.4	15.6	12.5	-	9.4	12.5	12.5	9.4
	女性	97	10.3	46.4	20.6	11.3	10.3	14.4	10.3	23.7	2.1	7.2	7.2	9.3	1.0	9.3
年齢	80歳未満	24	25.0	12.5	4.2	-	4.2	12.5	12.5	29.2	8.3	4.2	4.2	16.7	8.3	12.5
	80歳以上	102	8.8	51.0	21.6	11.8	14.7	17.6	9.8	19.6	3.9	5.9	8.8	5.9	2.9	9.8
要介護度	要支援	14	14.3	50.0	-	14.3	7.1	-	-	-	-	-	-	7.1	-	14.3
	要介護1・2	53	1.9	43.4	15.1	9.4	17.0	11.3	15.1	22.6	5.7	5.7	9.4	11.3	5.7	5.7
	要介護3～5	60	18.3	40.0	25.0	8.3	10.0	20.0	8.3	25.0	5.0	6.7	6.7	10.0	3.3	13.3
世帯別	ひとり暮らし	38	13.2	52.6	18.4	10.5	7.9	13.2	5.3	15.8	2.6	5.3	7.9	5.3	-	5.3
	夫婦のみの世帯	19	5.3	26.3	10.5	5.3	5.3	10.5	10.5	15.8	10.5	-	-	15.8	5.3	26.3
	二世帯	36	8.3	44.4	25.0	13.9	13.9	27.8	16.7	30.6	-	2.8	11.1	8.3	8.3	13.9
	三世帯	27	14.8	44.4	18.5	3.7	22.2	11.1	11.1	22.2	11.1	11.1	11.1	11.1	3.7	3.7
	その他	9	11.1	33.3	11.1	11.1	22.2	-	11.1	11.1	-	-	-	22.2	-	-

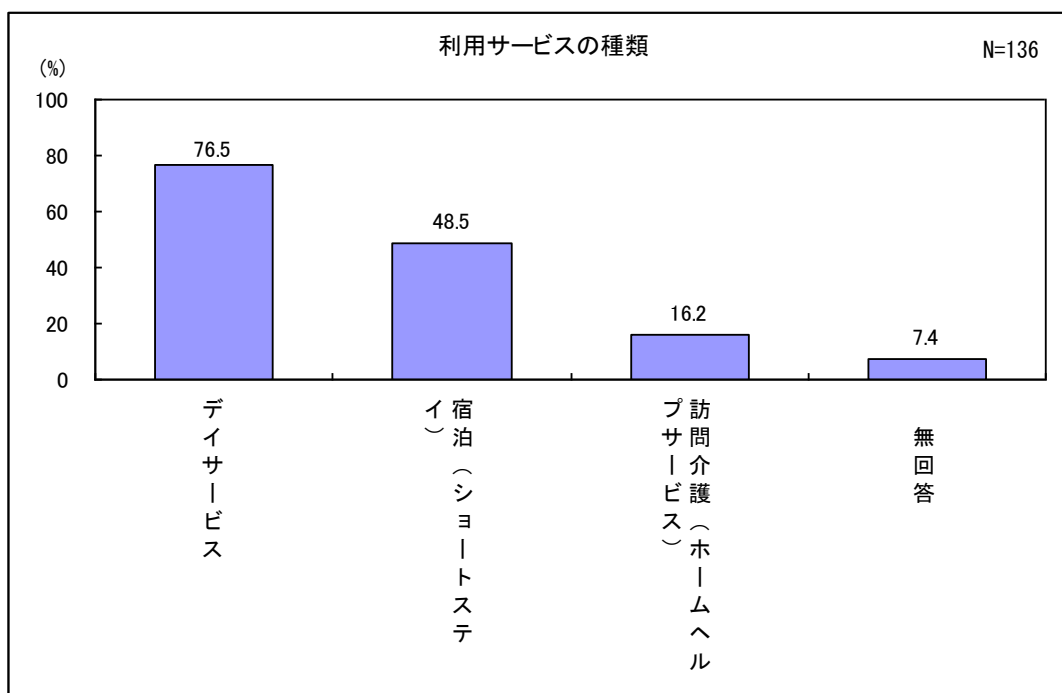
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気														
調査数	脳血管障害	年齢的な衰え	転倒・骨折	リウマチ・関節炎	腰痛	心臓病	糖尿病	認知症	パーキンソン病	がん	視力障害	その他	不明	
7	1	5	1	-	1	-	-	1	1	1	-	1	1	1
100.0	14.3	71.4	14.3	-	14.3	-	-	14.3	14.3	14.3	-	14.3	14.3	14.3

4 利用サービス（小規模多機能型居宅介護利用者）

(1) 利用サービスの種類

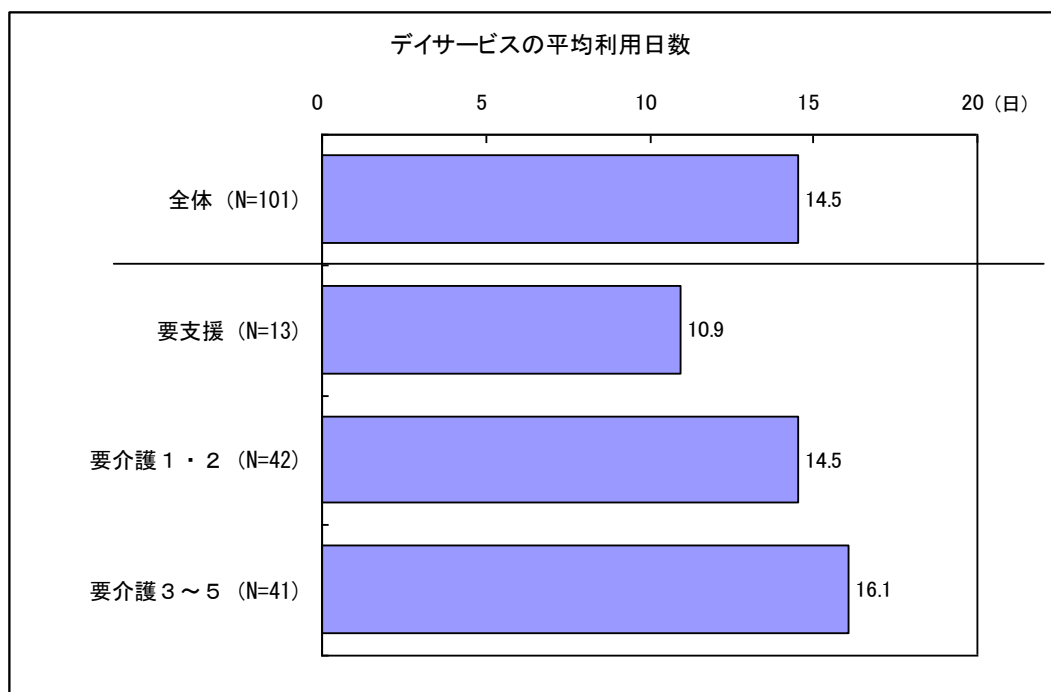
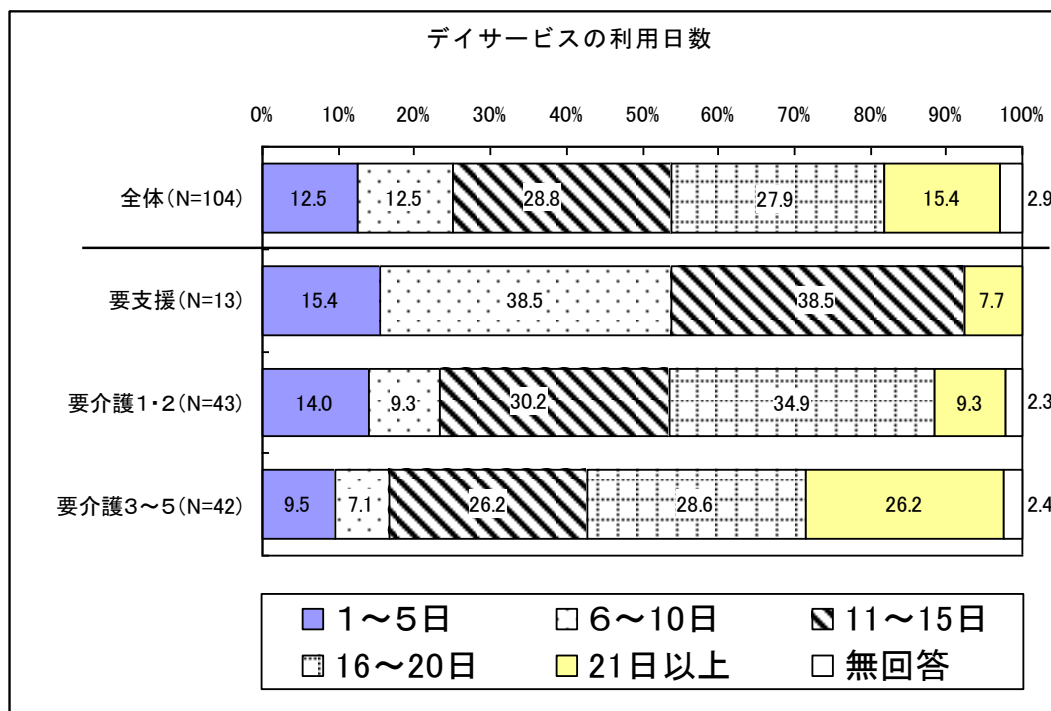
平成25年9月の1か月間に利用したサービスについては、「デイサービス」が76.5%と最も多く、次いで「宿泊（ショートステイ）」が48.5%、「訪問介護（ホームヘルプサービス）」が16.2%となっています。年齢別でみると、80歳未満では「デイサービス」、80歳以上では「宿泊（ショートステイ）」利用者の占める割合が高くなっています。また、要介護度別でみると、要支援では「デイサービス」、要介護では「宿泊（ショートステイ）」利用者の占める割合が高くなっています。



		平成25年9月の1か月間に、利用されたサービス				
		調査数	デイサービス	宿泊（ショートステイ）	訪問介護（ホームヘルプサービス）	無回答
性別	全体	136	76.5	48.5	16.2	7.4
	男性	32	81.3	59.4	21.9	-
	女性	97	76.3	46.4	15.5	8.2
年齢	80歳未満	24	95.8	37.5	16.7	-
	80歳以上	102	73.5	52.0	15.7	7.8
要介護度	要支援	14	92.9	7.1	14.3	7.1
	要介護1・2	53	81.1	56.6	15.1	1.9
	要介護3～5	60	70.0	55.0	20.0	10.0
世帯別	ひとり暮らし	38	76.3	34.2	28.9	10.5
	夫婦のみの世帯	19	78.9	52.6	15.8	-
	二世帯	36	77.8	58.3	8.3	5.6
	三世帯	27	74.1	66.7	14.8	7.4
	その他	9	77.8	22.2	11.1	11.1

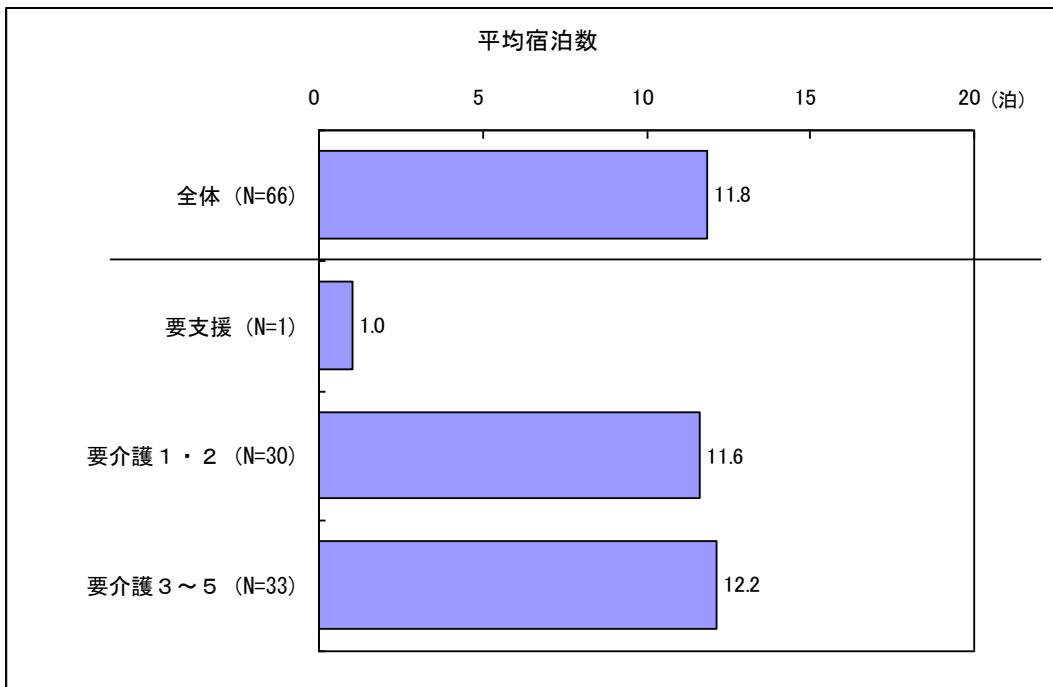
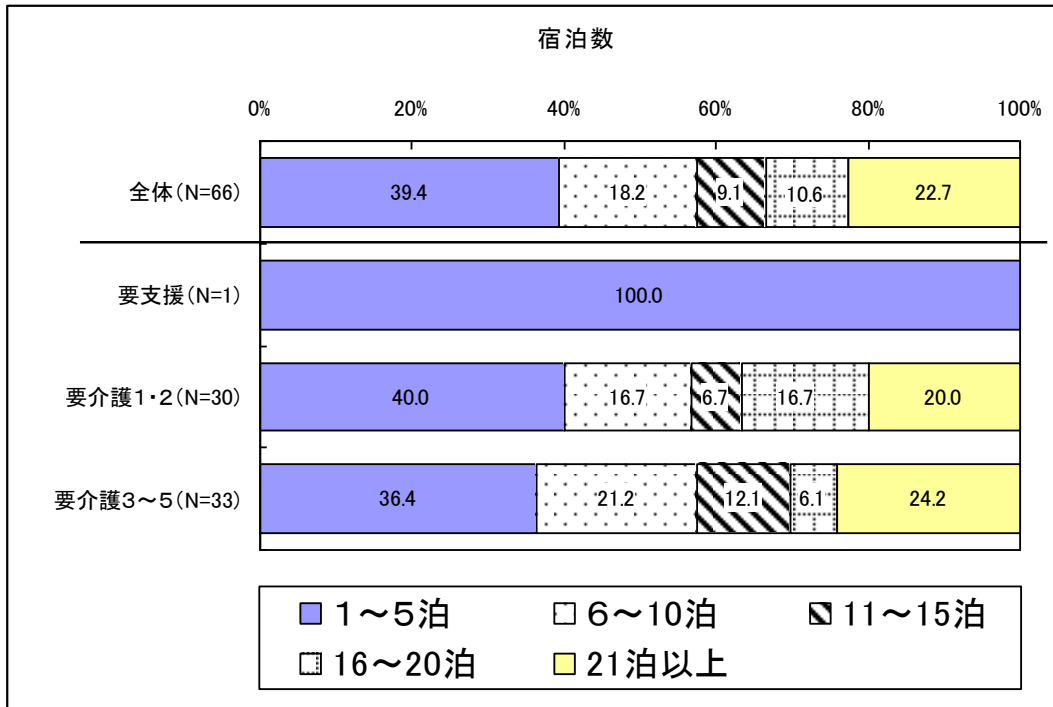
(2) デイサービスの利用日数

・デイサービスを利用した104人の利用日数は、「11～15日」が28.8%と最も多く、次いで「16～20日」が27.9%となっています。101人の平均利用日数は14.5日となっています。また、要介護度が重度になるほど、利用日数が長くなっています。



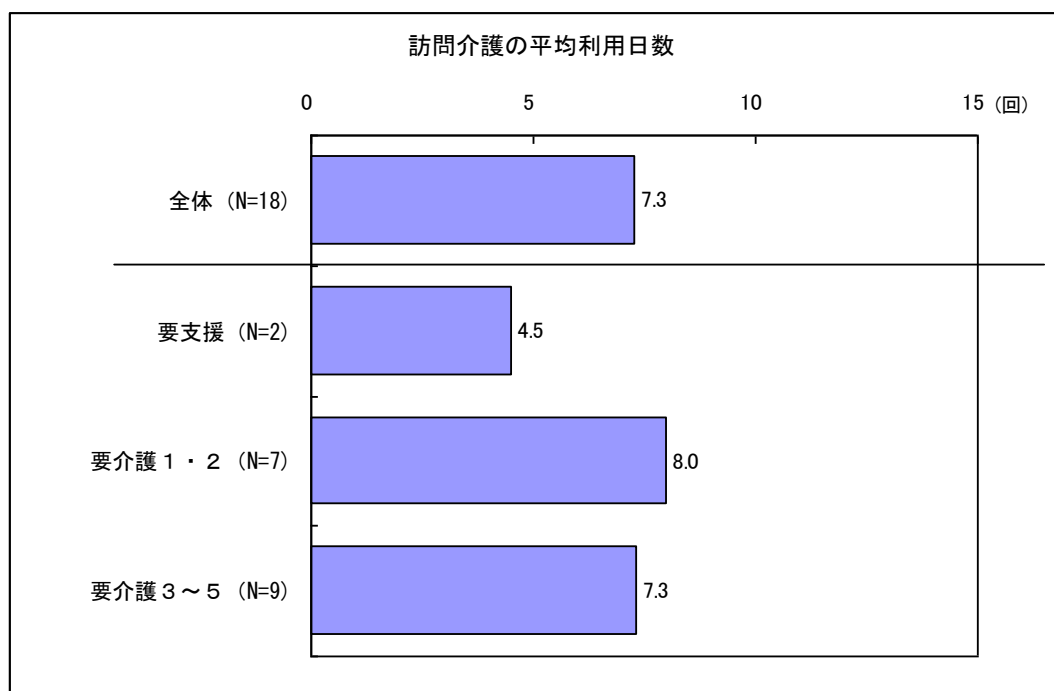
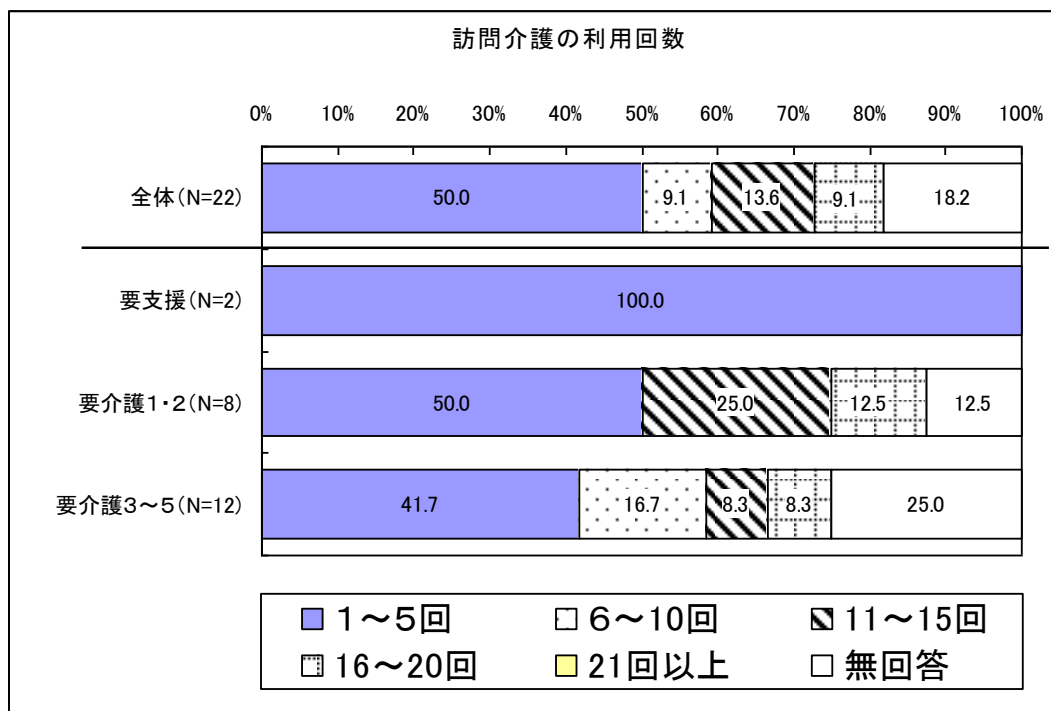
(3) 宿泊数

・宿泊（ショートステイ）を利用した66人の利用日数は、「1～5泊」が39.4%と最も多く、次いで「21泊以上」が22.7%となっています。66人の平均利用日数は11.8泊となっています。



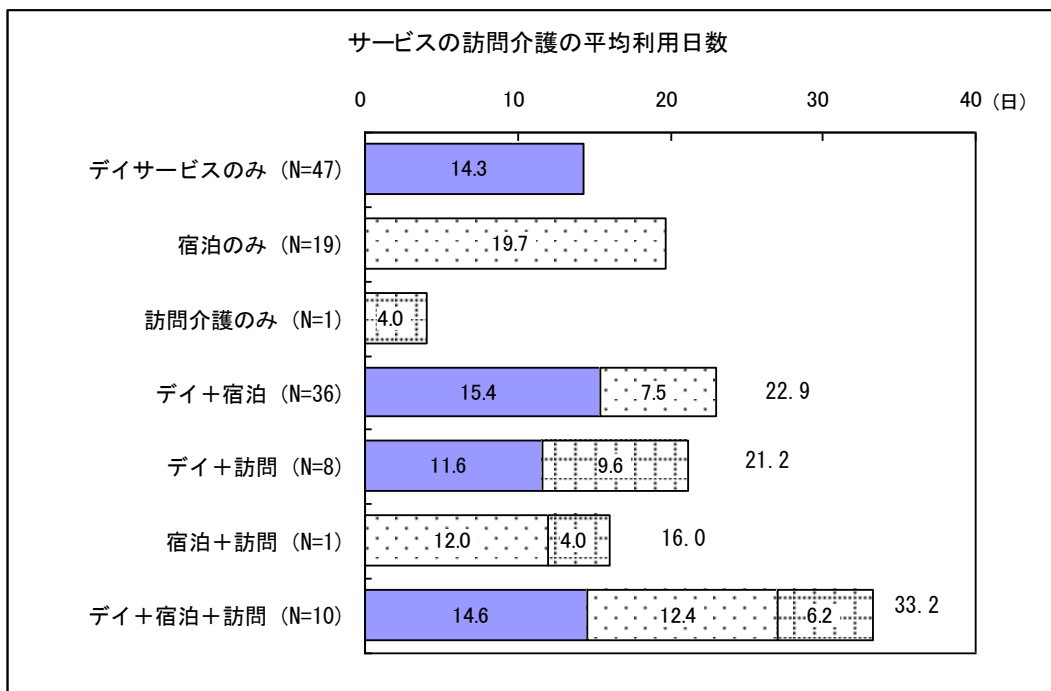
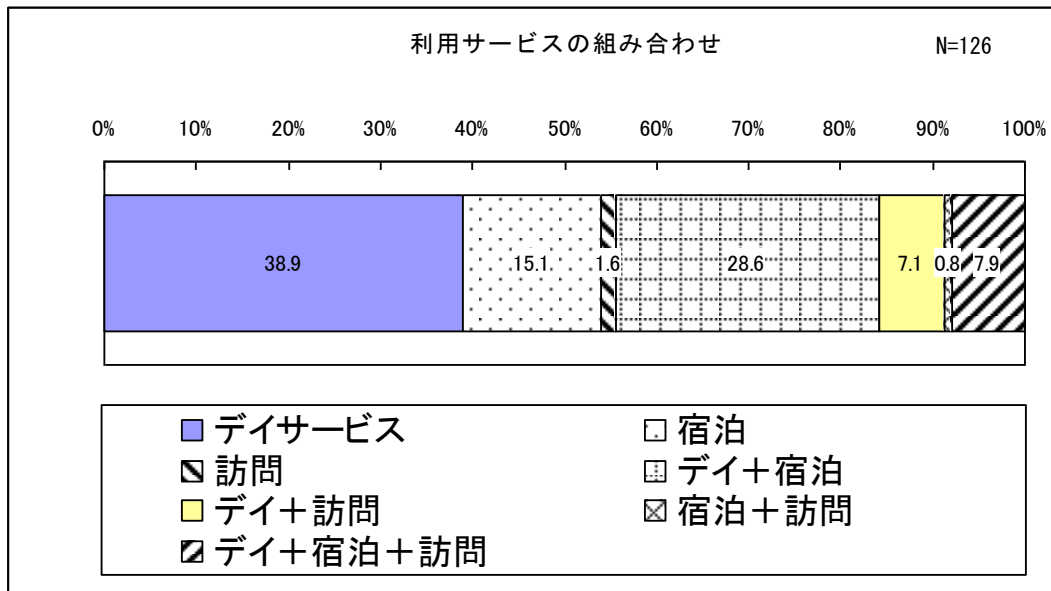
(4) 訪問介護の利用回数

・訪問に介護（ホームヘルプサービス）を利用した22人の利用日数は、「1～5日」が50.0%と最も多く、次いで「11～15日」が13.6%となっています。22人の平均利用回数は7.3回となっています。



(5) 利用サービスの組み合わせ

- ・小規模多機能型居宅介護利用者の利用サービスの組み合わせについては、「デイサービス」が38.9%と最も多く、次いで「デイサービス+宿泊」が28.6%、「宿泊」が15.1%となっています。平均利用日数は、「デイサービス+宿泊+訪問」が33.2日、「デイサービス+宿泊」が22.9日、「デイサービス+訪問」が21.2日となっています。

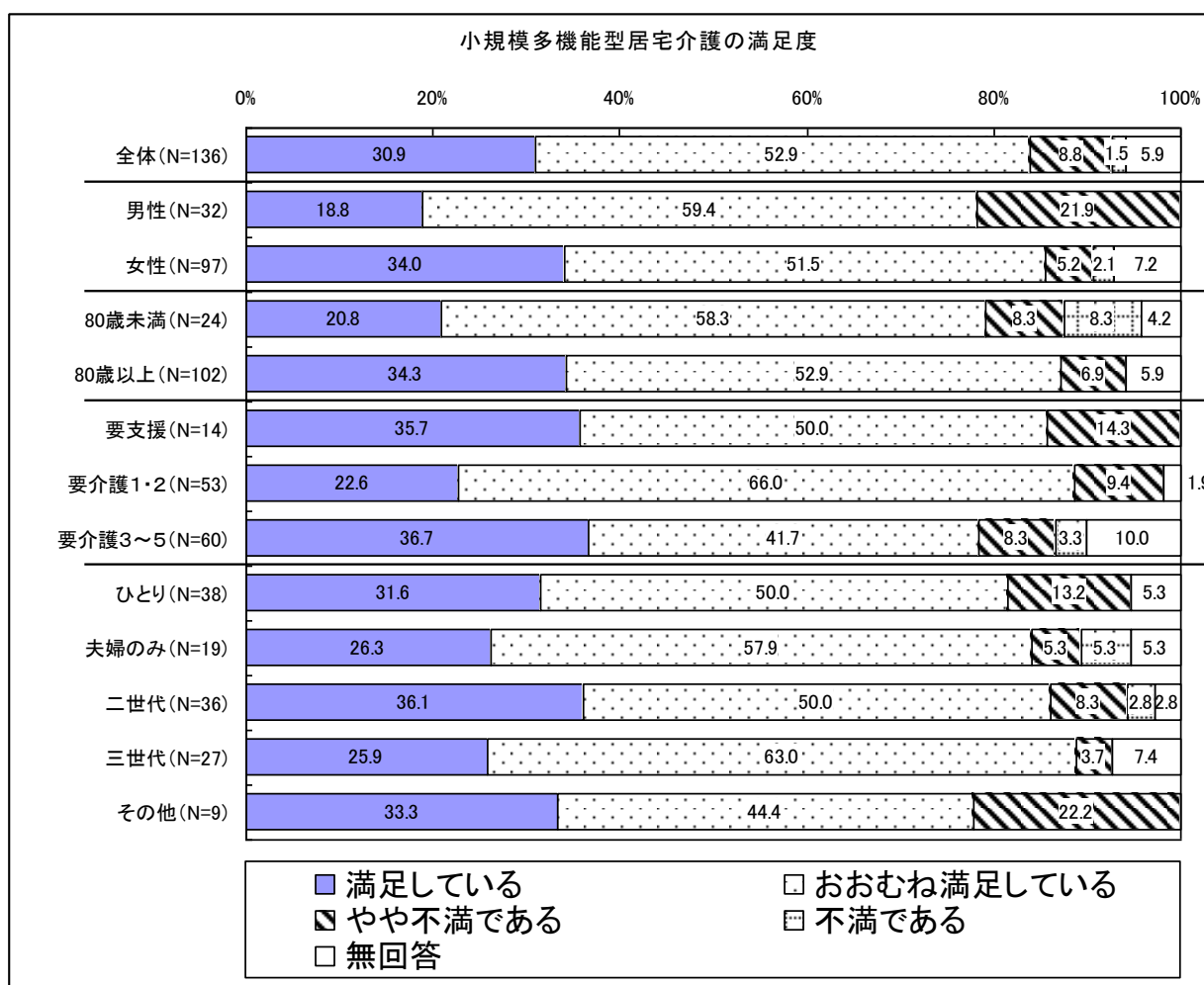


※便宜上、訪問介護の「回」は「日」としてカウントしました。

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(6) 利用サービスの満足度

・現在利用している小規模多機能型居宅介護サービスの評価については、「おおむね満足している」が52.9%と最も多く、次いで「満足している」が30.9%となっており、これらを合わせた、“サービスに満足している人”が83.8%となっています。一方、“サービスに満足していない人”（「不満である」+「やや不満である」）と回答した人は10.3%となっています。性別でみると、“満足とじている人”は男性に比べ女性に高く、年齢別では80歳以上、世帯別では二世帯、三世帯で高くなっています。



【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

定期巡回・随時対応型訪問介護看護の満足度					
調査数	満足している	おおむね満足している	やや不満である	不満である	無回答
7	2	3	1	-	1
100.0	28.6	42.9	14.3	-	14.3

(7) 現在の小規模多機能型居宅介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護で困っていること

- ・小規模多機能型居宅介護で困っていることや改善してほしいことなどは以下のとおりとなっています。また、定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者では意見はありませんでした。

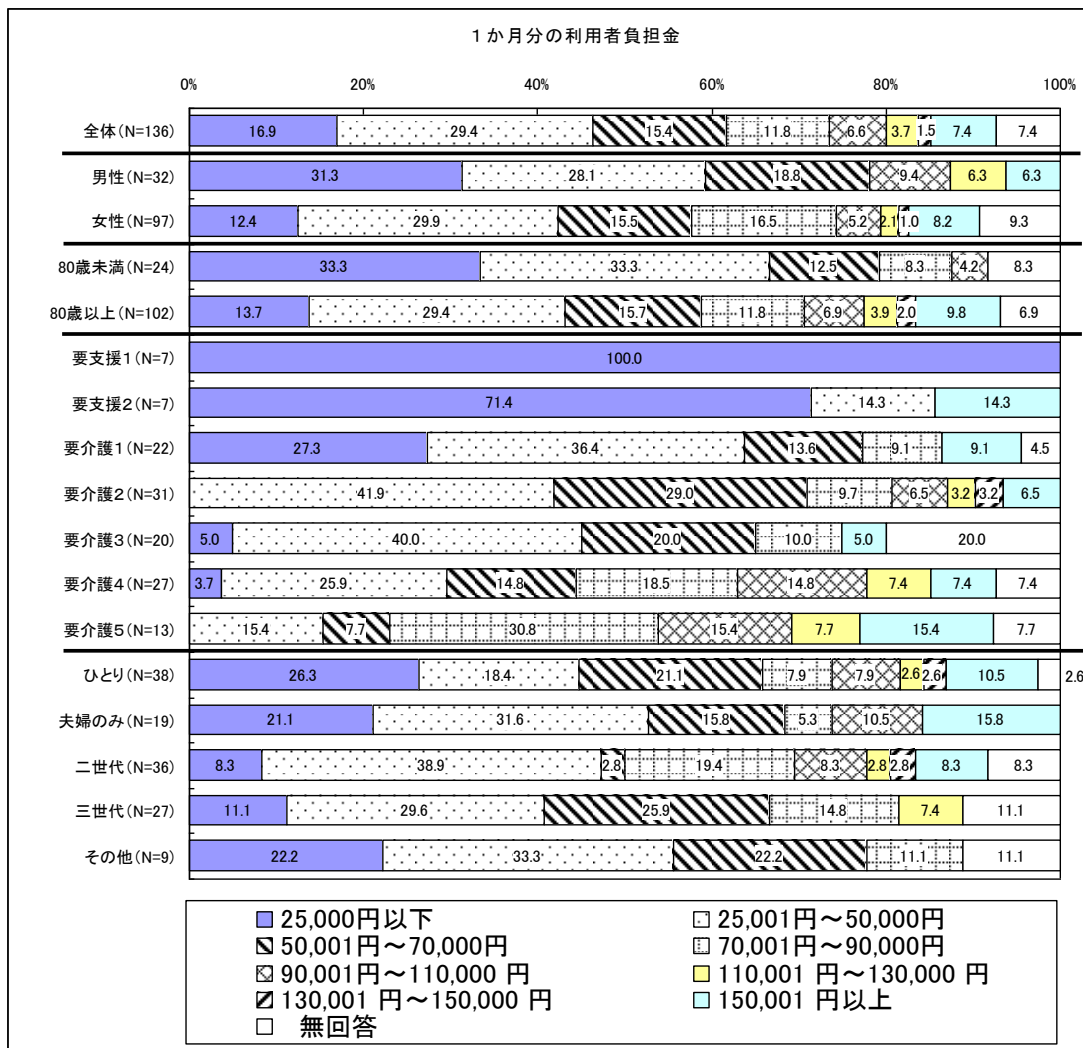
項目	件数
施設への要望	19
職員への要望	9
料金について	5
その他	2
合計	35

5 利用者負担

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(1) 1か月分の利用者負担金

・直近の1か月分の利用者負担金については、「25,001円～50,000円」が29.4%と最も多く、次いで「25,000円以下」が16.9%、「50,001円～70,000円」が15.4%、「70,001円～90,000円」が11.8%となっています。



【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

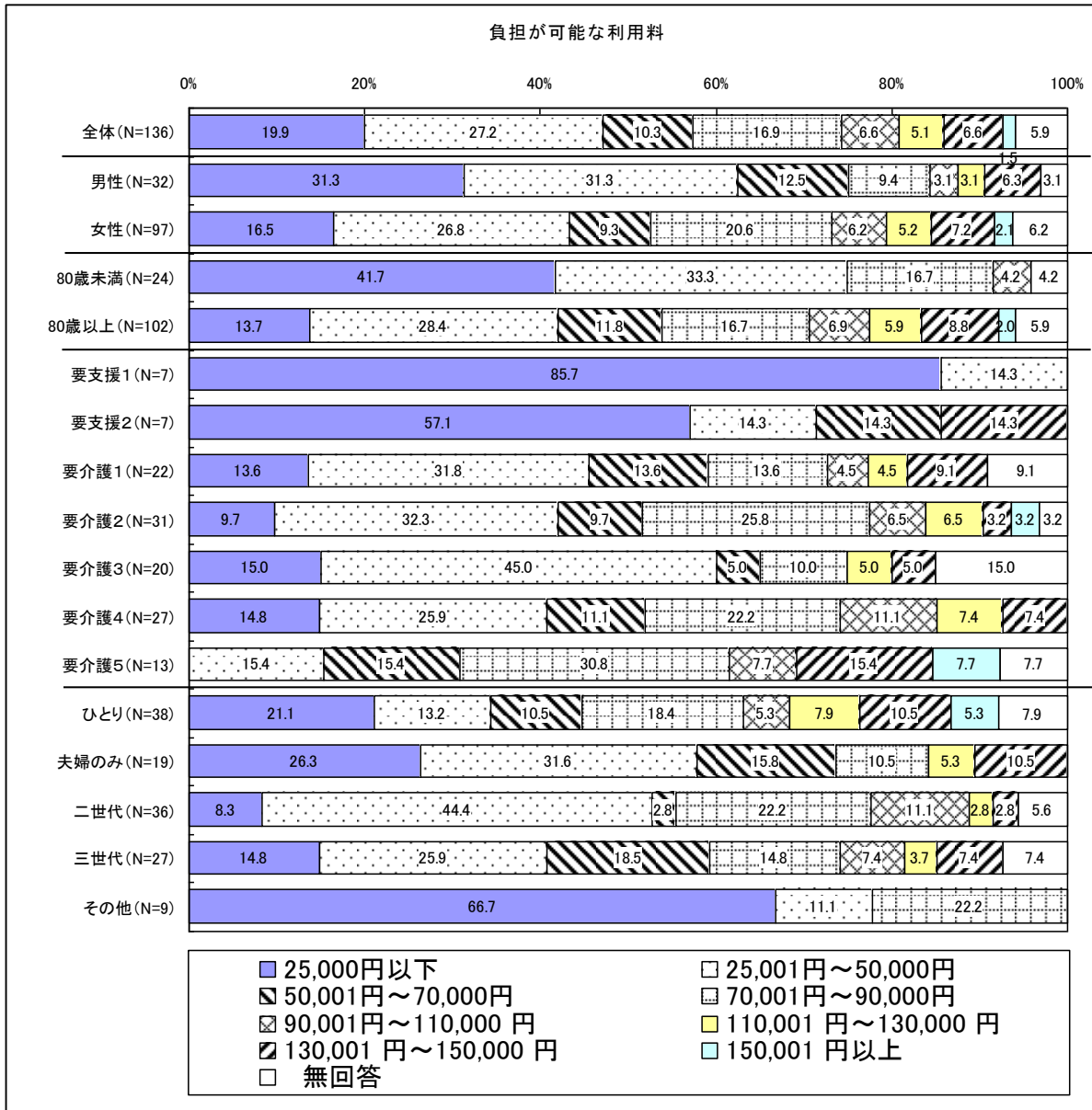
1か月分の利用者負担金

調査数	下25	5205	7500	9700	円1910	円1351	円1553	円1以5上0	無回答
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	1	0	1	0	0	0	0	
円以	円5	円5	円5	円5	円5	円1	円1	円1	
7	2	1	1	-	-	-	-	2	1
100.0	28.6	14.3	14.3	-	-	-	-	28.6	14.3

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(2) 負担が可能な利用料

・サービスの利用あたって、月の負担可能額については、「25,001円～50,000円」が27.2%と最も多く、次いで「25,000円以下」が19.9%、「70,001～90,000円」が16.9%となっています。



【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

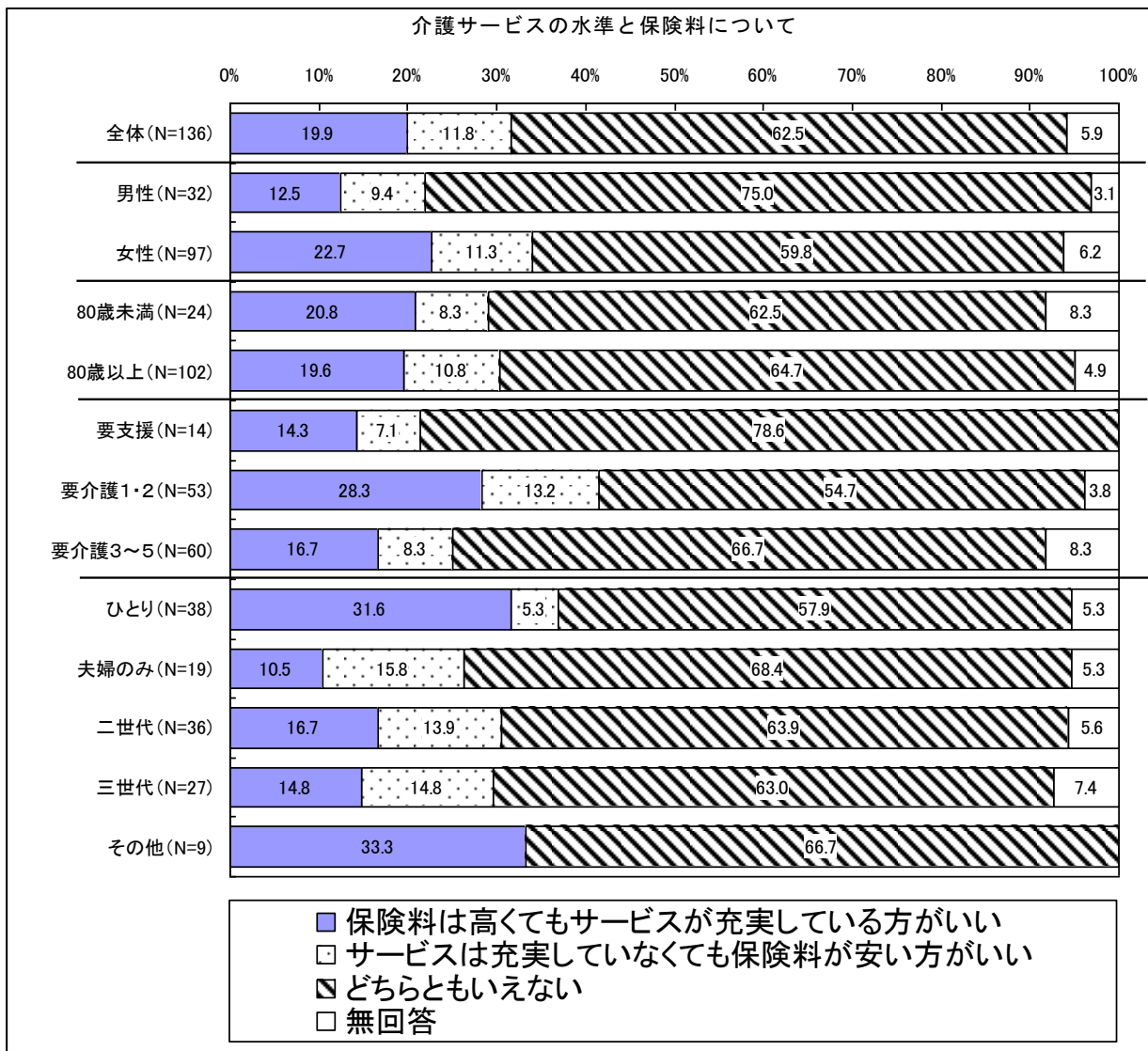
負担が可能な利用料

調査数	25,000円以下	25,001円～50,000円	50,001円～70,000円	70,001円～90,000円	90,001円～110,000円	110,001円～130,000円	130,001円～150,000円	150,001円以上	無回答
7	1	1	-	1	1	-	1	1	1
100.0	14.3	14.3	-	14.3	14.3	-	14.3	14.3	14.3

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(3) 介護サービスの水準と保険料について

・介護保険料と介護サービスのあり方については、「どちらともいえない」が62.5%と最も多くなっています。また、「介護保険料が高くなっても介護保険サービスが充実される方がよい」が19.9%となっているのに対し、「サービスは充実していなくても保険料が安い方がよい」は11.8%となっています。「保険料は高くてもサービスが充実している方がよい」と回答した人は、性別では女性、要介護度別では要介護1・2、家族構成別ではその他の世帯、ひとり暮らし世帯で高くなっています。

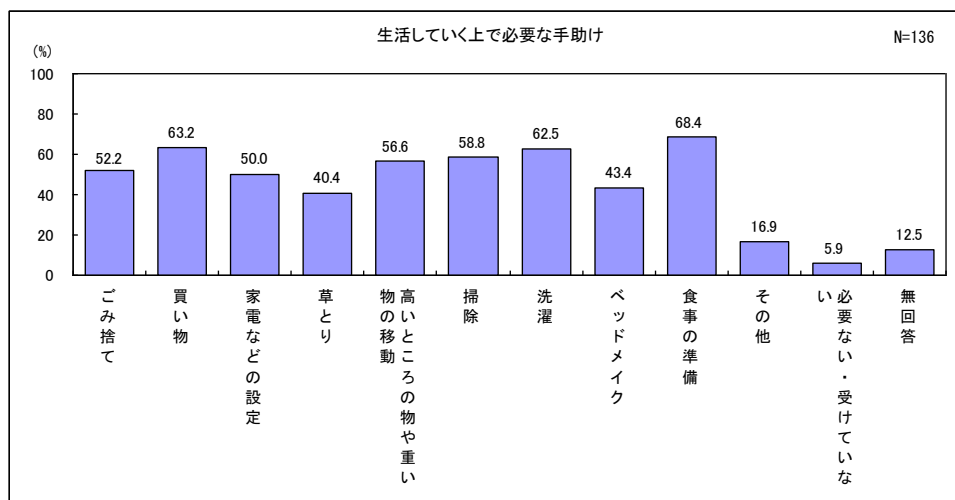


6 日常生活について

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(1) 生活していく上で必要な手助け

・生活していく上で必要な手助けについては、「食事の準備」が68.4%と最も多く、次いで「買い物」が63.2%、「洗濯」が62.5%、「掃除」が58.8%、「高いところの物や重い物の移動」が56.6%、「ごみ捨て」が52.2%となっています。また、性別では女性、要介護度別では要介護1以上でニーズは高くなっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「すべて」「入浴」「トイレ」などがあげられます。



		生活していく上で、どのようなことで手助けが必要ですか。												
		調査数	ごみ捨て	買い物	家電などの設定	草とり	や高いところの物の移動	掃除	洗濯	ベッドメイク	食事の準備	その他	いらない・受けていない	無回答
性別	全体	136	52.2	63.2	50.0	40.4	56.6	58.8	62.5	43.4	68.4	16.9	5.9	12.5
	男性	32	53.1	56.3	50.0	34.4	56.3	53.1	62.5	40.6	68.8	12.5	12.5	12.5
	女性	97	52.6	64.9	51.5	43.3	57.7	62.9	63.9	45.4	69.1	17.5	4.1	11.3
年齢	80歳未満	24	33.3	50.0	41.7	29.2	54.2	41.7	37.5	29.2	58.3	16.7	12.5	12.5
	80歳以上	102	54.9	64.7	52.0	43.1	56.9	62.7	67.6	46.1	69.6	16.7	4.9	11.8
要介護度	要支援	14	28.6	50.0	35.7	28.6	57.1	35.7	42.9	14.3	57.1	7.1	7.1	14.3
	要介護1・2	53	49.1	67.9	52.8	35.8	52.8	62.3	71.7	41.5	73.6	5.7	7.5	3.8
	要介護3～5	60	60.0	61.7	55.0	50.0	61.7	65.0	61.7	53.3	66.7	28.3	3.3	18.3
世帯別	ひとり暮らし	38	44.7	60.5	44.7	31.6	50.0	55.3	60.5	34.2	60.5	5.3	5.3	13.2
	夫婦のみの世帯	19	47.4	57.9	36.8	36.8	47.4	52.6	52.6	42.1	57.9	26.3	5.3	21.1
	二世帯	36	55.6	61.1	52.8	50.0	63.9	69.4	72.2	52.8	72.2	22.2	5.6	11.1
	三世帯	27	59.3	70.4	59.3	48.1	59.3	59.3	59.3	48.1	77.8	22.2	7.4	3.7
	その他	9	66.7	77.8	66.7	33.3	66.7	66.7	77.8	55.6	77.8	11.1	11.1	11.1

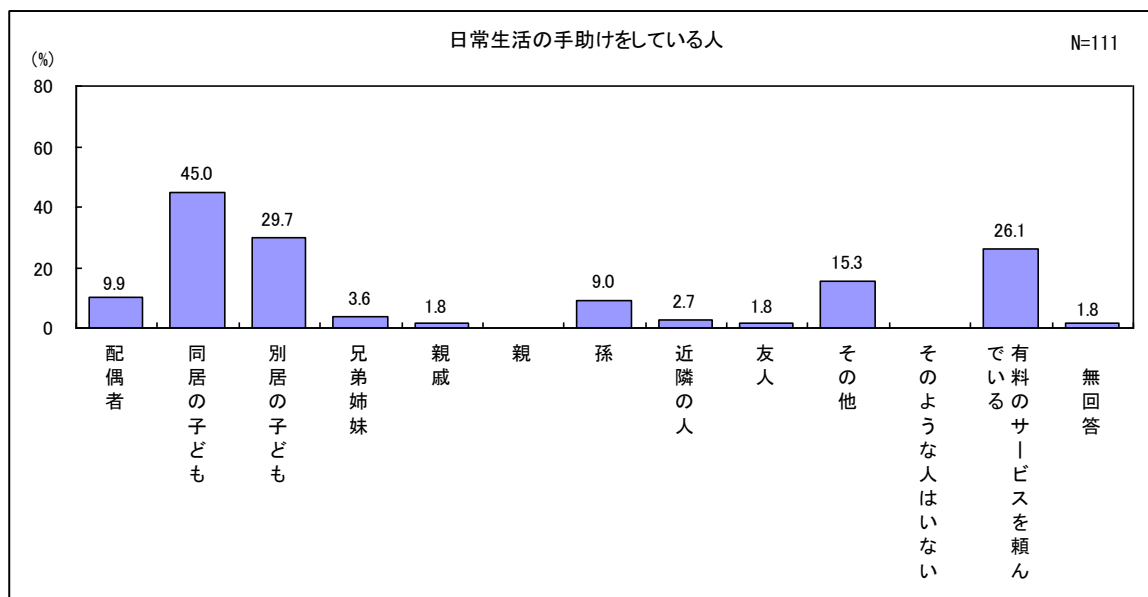
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

生活していく上で必要な手助け													
調査数	ごみ捨て	買い物	家電などの設定	草とり	高いところの物や重い物の移動	掃除	洗濯	ベッドメイク	食事の準備	その他	いらない・受けていない	無回答	
7	3	4	1	1	1	4	3	2	6	-	-	1	
100.0	42.9	57.1	14.3	14.3	14.3	57.1	42.9	28.6	85.7	-	-	14.3	

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(2) 日常生活の手助けをしている人

- ・日常生活の手助けをしている人については、「同居の子ども」が45.0%と最も多く、次いで「別居の子ども」が29.7%、「有料のサービスを頼んでいる」が26.1%となっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「施設職員」があげられます。



		日常生活の手助けは、現在、誰がしていますか。													
		調査数	配偶者	同居の子ども	別居の子ども	兄弟姉妹	親戚	親	孫	近隣の人	友人	その他	そのような人はいない	有料のサービスを頼んでいる	無回答
性別	全体	136	9.9	45.0	29.7	3.6	1.8	-	9.0	2.7	1.8	15.3	-	26.1	1.8
	男性	32	16.7	37.5	33.3	4.2	-	-	8.3	-	4.2	20.8	-	29.2	4.2
	女性	97	6.1	47.6	28.0	2.4	2.4	-	9.8	2.4	1.2	14.6	-	26.8	1.2
年齢	80歳未満	24	22.2	38.9	33.3	-	5.6	-	5.6	-	5.6	22.2	-	22.2	5.6
	80歳以上	102	4.7	48.2	29.4	2.4	1.2	-	10.6	2.4	1.2	15.3	-	24.7	1.2
要介護度	要支援	14	-	18.2	36.4	-	-	-	18.2	9.1	-	27.3	-	27.3	9.1
	要介護1・2	53	4.3	40.4	34.0	4.3	4.3	-	10.6	-	-	17.0	-	21.3	2.1
	要介護3～5	60	17.0	55.3	23.4	2.1	-	-	4.3	2.1	4.3	12.8	-	34.0	-
世帯別	ひとり暮らし	31	-	-	58.1	3.2	-	-	9.7	3.2	3.2	19.4	-	41.9	6.5
	夫婦のみの世帯	14	28.6	7.1	42.9	-	7.1	-	-	-	7.1	21.4	-	35.7	-
	二世帯	30	13.3	83.3	13.3	-	3.3	-	3.3	3.3	-	6.7	-	16.7	-
	三世帯	24	4.2	87.5	-	4.2	-	-	25.0	-	-	16.7	-	12.5	-
その他	7	14.3	14.3	42.9	14.3	-	-	-	-	-	28.6	-	42.9	-	

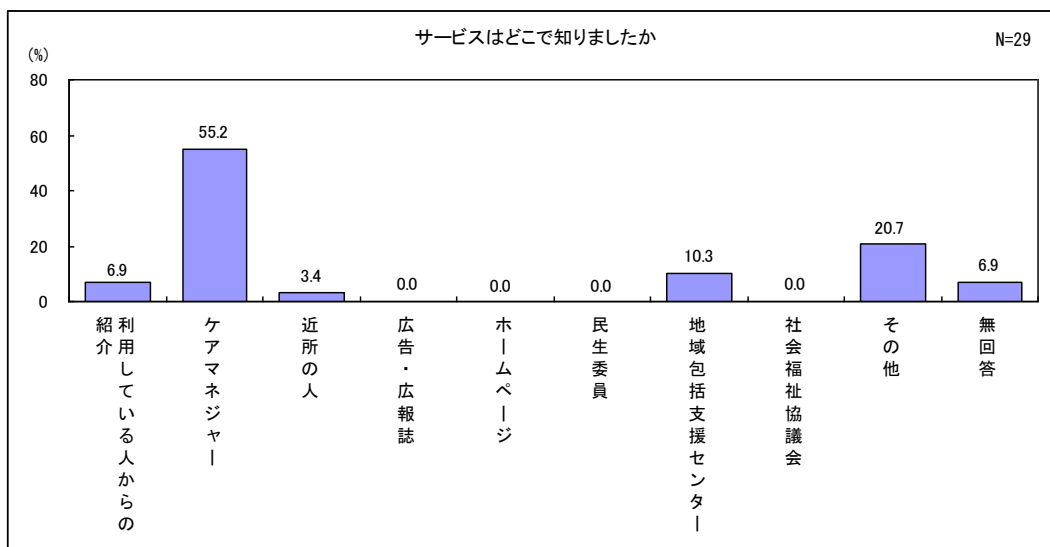
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

日常生活の手助けをしている人															
調査数	配偶者	同居の子ども	別居の子ども	兄弟姉妹	親戚	親	孫	近隣の人	友人	その他	ない	そのような人はいない	頼んでいる	有料のサービスを	無回答
6	-	1	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1	1	
100.0	-	16.7	16.7	-	-	-	-	-	-	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(2) -1 有料のサービスを知った人や場所

- ・有料のサービスを知った人や場所については、「ケアマネジャー」が55.2%と最も多くなっています。



		そのサービスはどこで知りましたか。										
		調査数	利用している人からの紹介	ケアマネジャー	近所の人	広告・広報誌	ホームページ	民生委員	地域包括支援センター	社会福祉協議会	その他	無回答
性別	全体	29	6.9	55.2	3.4	-	-	-	10.3	-	20.7	6.9
	男性	7	-	57.1	14.3	-	-	-	14.3	-	14.3	-
	女性	22	9.1	54.5	-	-	-	-	9.1	-	22.7	9.1
年齢	80歳未満	4	25.0	25.0	-	-	-	-	25.0	-	-	25.0
	80歳以上	21	4.8	61.9	4.8	-	-	-	9.5	-	23.8	-
要介護度	要支援	3	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-
	要介護1・2	10	20.0	50.0	-	-	-	-	-	-	20.0	10.0
	要介護3～5	16	-	56.3	-	-	-	-	18.8	-	25.0	6.3
世帯別	ひとり暮らし	13	15.4	46.2	7.7	-	-	-	-	-	23.1	7.7
	夫婦のみの世帯	5	-	80.0	-	-	-	-	20.0	-	20.0	-
	二世帯	5	-	40.0	-	-	-	-	40.0	-	-	20.0
	三世帯	3	-	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	-
	その他	3	-	66.7	-	-	-	-	-	-	33.3	-

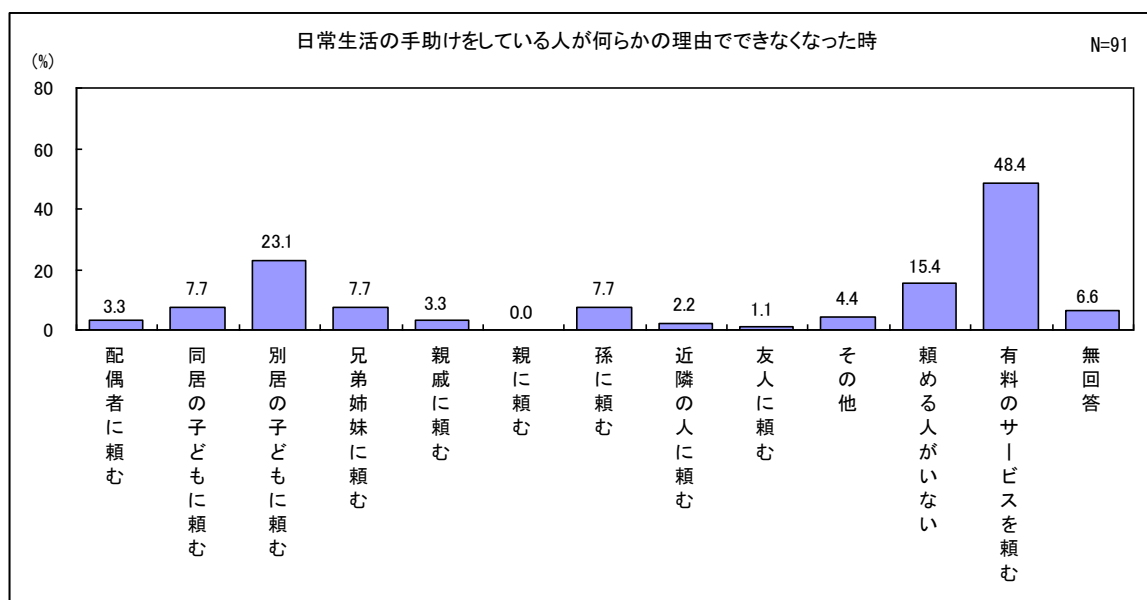
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

サービスはどこで知りましたか										
調査数	利用している人からの紹介	ケアマネジャー	近所の人	広告・広報誌	ホームページ	民生委員	地域包括支援センター	社会福祉協議会	その他	
1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(3) 日常生活の手助けをしている人ができなくなった場合

- ・日常生活の手助けをしている人ができなくなった場合については、「有料のサービスを頼む」が48.4%と最も多く、次いで「別居の子どもに頼む」が23.1%となっています。一方で、「頼める人がいない」と回答した人も15.4%となっています。



		調査数	配偶者に頼む	同居の子どもに頼む	別居の子どもに頼む	兄弟姉妹に頼む	親戚に頼む	親に頼む	孫に頼む	近隣の人に頼む	友人に頼む	その他	頼める人がいない	有料のサービスを頼む	無回答
性別	全体	91	3.3	7.7	23.1	7.7	3.3	-	7.7	2.2	1.1	4.4	15.4	48.4	6.6
	男性	19	-	-	21.1	5.3	-	-	5.3	-	-	-	31.6	31.6	10.5
	女性	67	3.0	9.0	23.9	7.5	4.5	-	9.0	3.0	1.5	6.0	11.9	53.7	6.0
年齢	80歳未満	15	6.7	-	20.0	6.7	-	-	-	-	-	6.7	26.7	46.7	6.7
	80歳以上	69	2.9	10.1	26.1	5.8	4.3	-	10.1	2.9	1.4	4.3	13.0	49.3	5.8
要介護度	要支援	7	-	-	14.3	-	-	-	14.3	14.3	14.3	-	-	57.1	14.3
	要介護1・2	38	5.3	2.6	26.3	7.9	5.3	-	7.9	2.6	-	5.3	13.2	42.1	10.5
	要介護3~5	40	2.5	12.5	20.0	7.5	2.5	-	7.5	-	-	5.0	22.5	55.0	2.5
世帯別	ひとり暮らし	21	4.8	-	28.6	9.5	4.8	-	19.0	4.8	4.8	4.8	14.3	57.1	-
	夫婦のみの世帯	11	9.1	-	45.5	9.1	-	-	-	-	-	9.1	18.2	27.3	-
	二世帯	28	-	17.9	10.7	3.6	7.1	-	3.6	3.6	-	7.1	14.3	46.4	14.3
	三世帯	21	4.8	9.5	28.6	4.8	-	-	9.5	-	-	-	14.3	61.9	-
その他	5	-	-	20.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-	20.0	40.0	

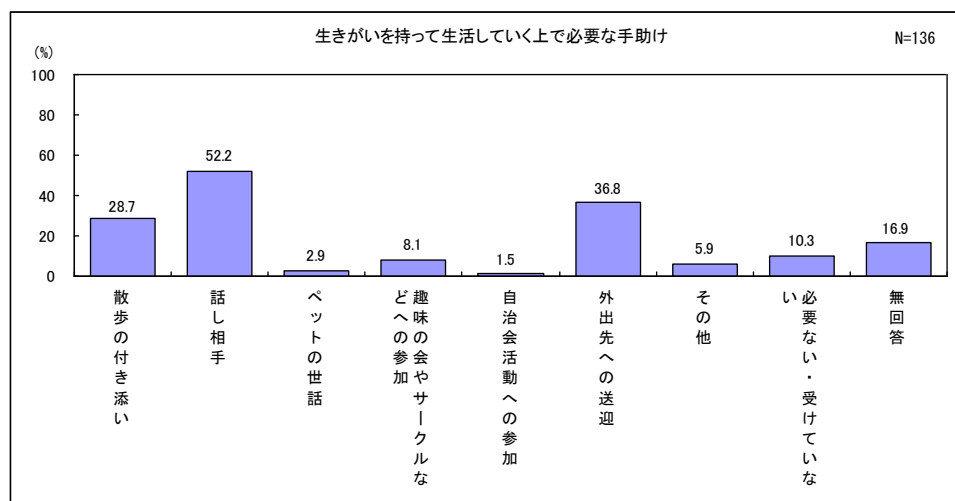
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

調査数	配偶者に頼む	同居の子どもに頼む	別居の子どもに頼む	兄弟姉妹に頼む	親戚に頼む	親に頼む	孫に頼む	近隣の人に頼む	友人に頼む	その他	頼める人がいない	有料のサービスを頼む
2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
100.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(4) 生きがいを持つために必要な手助け

・生きがいを持つために必要な手助けについては、「話し相手」が52.2%と最も多く、次いで「外出先への送迎」が36.8%、「散歩の付き添い」が28.7%となっています。一方で、「必要ない・受けていない」と回答した人は10.3%となっています。「散歩の付き添い」「外出先への送迎」は女性に比べ男性の占める割合が高くなっているのに対し、「話し相手」は女性の占める割合が高くなっています。



	調査数	生きがいを持って生活する上で必要な手助け。								
		散歩の付き添い	話し相手	ペットの世話	趣味の会やサークルなどへの参加	自治会活動への参加	外出先への送迎	その他	必要ない・受けていない	無回答
全体	136	28.7	52.2	2.9	8.1	1.5	36.8	5.9	10.3	16.9
性別										
男性	32	43.8	46.9	-	9.4	-	46.9	9.4	15.6	9.4
女性	97	25.8	56.7	3.1	7.2	2.1	35.1	5.2	9.3	16.5
年齢										
80歳未満	24	41.7	50.0	8.3	12.5	-	41.7	4.2	8.3	12.5
80歳以上	102	25.5	53.9	2.0	7.8	2.0	35.3	6.9	10.8	15.7
要介護度										
要支援	14	7.1	35.7	-	-	-	21.4	14.3	14.3	21.4
要介護1・2	53	30.2	50.9	3.8	13.2	3.8	49.1	3.8	9.4	11.3
要介護3～5	60	36.7	60.0	3.3	6.7	-	33.3	6.7	10.0	16.7
世帯別										
ひとり暮らし	38	26.3	60.5	5.3	13.2	-	36.8	5.3	2.6	21.1
夫婦のみの世帯	19	57.9	47.4	5.3	15.8	-	57.9	5.3	5.3	10.5
二世帯	36	27.8	55.6	2.8	2.8	2.8	33.3	8.3	16.7	11.1
三世帯	27	14.8	48.1	-	3.7	3.7	33.3	3.7	18.5	14.8
その他	9	22.2	55.6	-	-	-	33.3	11.1	11.1	22.2

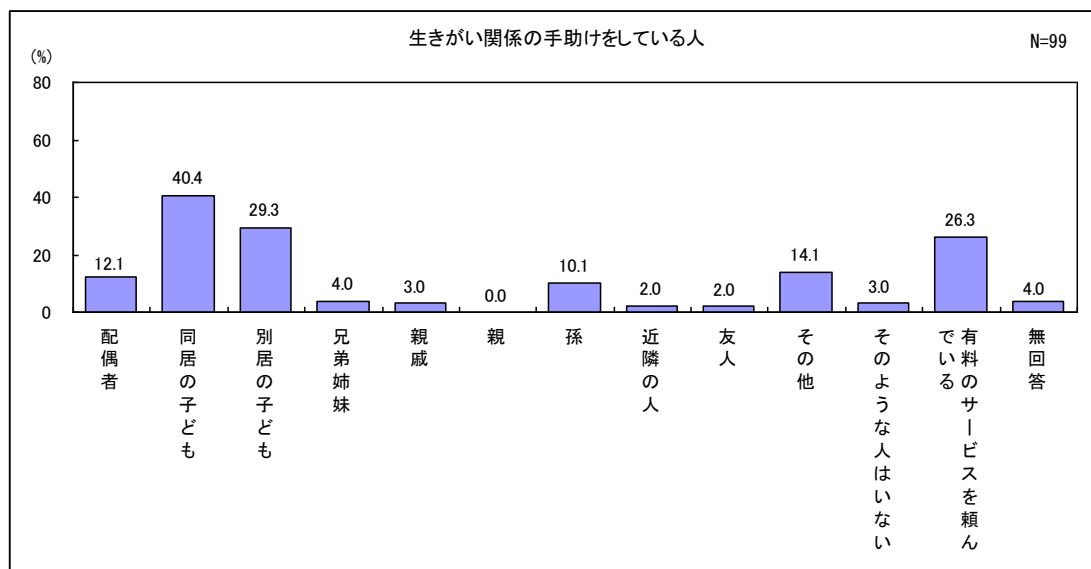
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

調査数	散歩の付き添い	話し相手	ペットの世話	趣味の会やサークルなどへの参加	自治会活動への参加	外出先への送迎	その他	必要ない・受けていない	無回答
7	1	3	-	1	-	1	-	-	3
100.0	14.3	42.9	-	14.3	-	14.3	-	-	42.9

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(5) 生きがい関係の手助けをしている人

- ・生きがい関係の手助けをしている人については、「同居の子ども」が40.4%と最も多く、次いで「別居の子ども」が29.3%、「有料のサービスを頼んでいる」が26.3%となっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「施設職員」があげられます。



		調査数	配偶者	同居の子ども	別居の子ども	兄弟姉妹	親戚	親	孫	近隣の人	友人	その他	そのような人はいない	有料のサービスを頼んでいる	無回答
性別	全体	99	12.1	40.4	29.3	4.0	3.0	-	10.1	2.0	2.0	14.1	3.0	26.3	4.0
	男性	24	29.2	33.3	33.3	8.3	-	-	12.5	-	8.3	12.5	12.5	20.8	-
	女性	72	5.6	43.1	27.8	2.8	4.2	-	9.7	1.4	-	15.3	-	29.2	5.6
年齢	80歳未満	19	31.6	36.8	15.8	5.3	5.3	-	5.3	5.3	10.5	21.1	-	21.1	5.3
	80歳以上	75	5.3	41.3	32.0	2.7	2.7	-	12.0	-	-	13.3	4.0	29.3	4.0
要介護度	要支援	9	-	11.1	22.2	11.1	-	-	11.1	-	11.1	33.3	11.1	11.1	11.1
	要介護1・2	42	4.8	28.6	35.7	7.1	7.1	-	7.1	2.4	-	16.7	4.8	26.2	-
	要介護3～5	44	22.7	56.8	22.7	-	-	-	11.4	-	2.3	9.1	-	31.8	6.8
世帯別	ひとり暮らし	29	-	-	55.2	10.3	3.4	-	10.3	-	3.4	20.7	3.4	31.0	3.4
	夫婦のみの世帯	16	43.8	6.3	31.3	-	6.3	-	6.3	-	6.3	18.8	-	31.3	6.3
	二世帯	26	15.4	84.6	15.4	-	3.8	-	7.7	-	-	7.7	-	30.8	-
	三世帯	18	-	72.2	-	-	-	-	22.2	5.6	-	5.6	11.1	22.2	5.6
	その他	6	16.7	33.3	50.0	16.7	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-

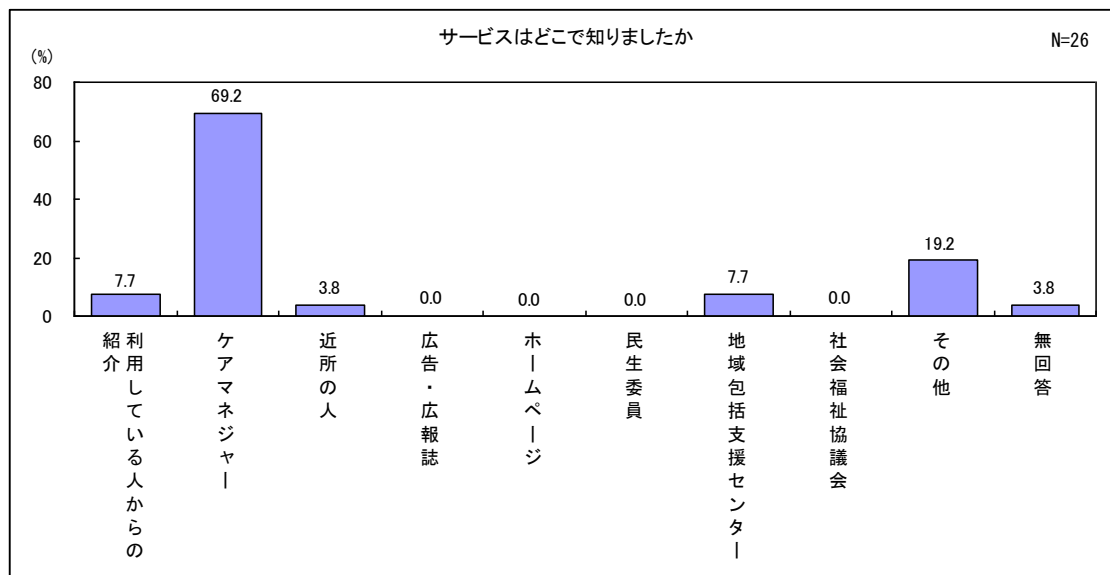
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

調査数	配偶者	同居の子ども	別居の子ども	兄弟姉妹	親戚	親	孫	近隣の人	友人	その他	そのような人はいない	有料のサービスを頼んでいる
4	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-	2
100.0	-	25.0	25.0	-	25.0	-	-	-	-	-	-	50.0

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(5) -1 有料のサービスを知った人や場所

- ・有料のサービスを知った人や場所については、「ケアマネジャー」が69.2%と最も多くなっています。



		そのサービスはどこで知りましたか。										
		調査数	利用している人からの紹介	ケアマネジャー	近所の人	広告・広報誌	ホームページ	民生委員	地域包括支援センター	社会福祉協議会	その他	無回答
性別	全体	26	7.7	69.2	3.8	-	-	-	7.7	-	19.2	3.8
	男性	5	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性	21	9.5	61.9	4.8	-	-	-	9.5	-	23.8	4.8
年齢	80歳未満	4	25.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	25.0
	80歳以上	22	4.5	72.7	4.5	-	-	-	9.1	-	22.7	-
要介護度	要支援	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	要介護1・2	11	18.2	72.7	9.1	-	-	-	9.1	-	-	-
	要介護3～5	14	-	64.3	-	-	-	-	7.1	-	35.7	7.1
世帯別	ひとり暮らし	9	22.2	66.7	11.1	-	-	-	11.1	-	11.1	-
	夫婦のみの世帯	5	-	100.0	-	-	-	-	20.0	-	-	-
	二世帯	8	-	75.0	-	-	-	-	-	-	12.5	12.5
	三世帯	4	-	25.0	-	-	-	-	-	-	75.0	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

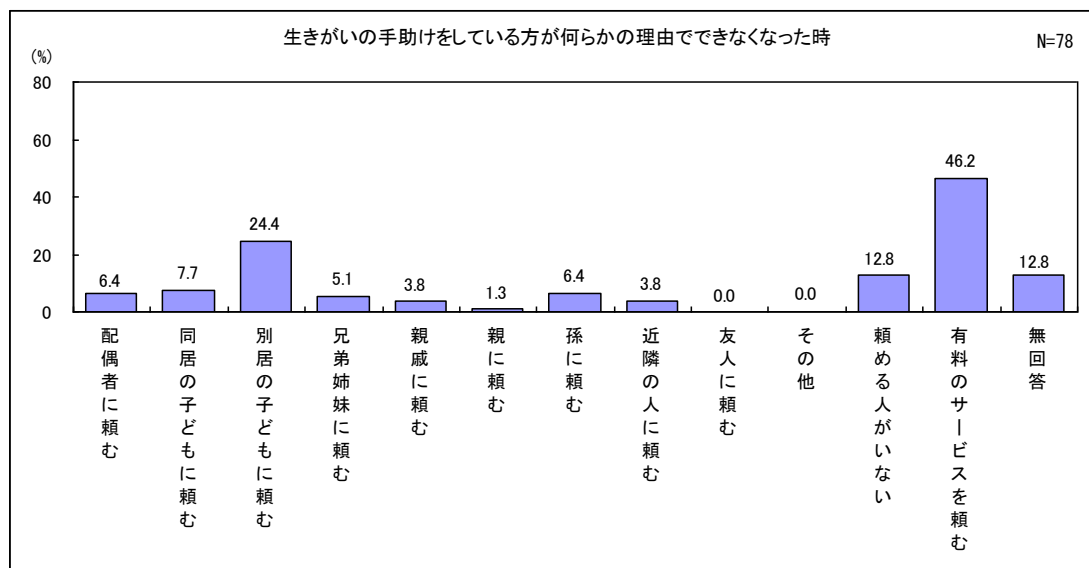
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

サービスはどこで知りましたか									
調査数	利用している人からの紹介	ケアマネジャー	近所の人	広告・広報誌	ホームページ	民生委員	地域包括支援センター	社会福祉協議会	その他
2	-	2	-	-	-	-	-	-	-
100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-

【小規模多機能型居宅介護利用者】

(8) 生きがい関係の手助けをしている人ができなくなった場合

・生きがい関係の手助けをしている人ができなくなった場合については、「有料のサービスを頼む」が46.2%と最も多く、次いで「別居の子どもに頼む」が24.4%となっています。一方で、「頼める人がいない」と回答した人も12.8%となっています。



		日常生活の手助けをしている方が手助けできなくなった時。													
		調査数	配偶者に頼む	同居の子どもに頼む	別居の子どもに頼む	兄弟姉妹に頼む	親戚に頼む	親に頼む	孫に頼む	近隣の人に頼む	友人に頼む	その他	頼める人がいない	有料のサービスを頼む	無回答
性別	全体	78	6.4	7.7	24.4	5.1	3.8	1.3	6.4	3.8	-	-	12.8	46.2	12.8
	男性	20	5.0	10.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-	25.0	20.0	25.0
	女性	55	5.5	7.3	25.5	7.3	5.5	1.8	9.1	5.5	-	-	9.1	54.5	9.1
年齢	80歳未満	16	12.5	-	12.5	-	6.3	-	-	6.3	-	-	31.3	43.8	12.5
	80歳以上	57	3.5	8.8	28.1	5.3	3.5	-	8.8	3.5	-	-	7.0	47.4	12.3
要介護度	要支援	5	-	-	20.0	-	-	-	20.0	-	-	-	-	20.0	40.0
	要介護1・2	31	6.5	6.5	29.0	9.7	6.5	-	6.5	9.7	-	-	6.5	45.2	12.9
	要介護3～5	38	7.9	10.5	18.4	2.6	2.6	2.6	5.3	-	-	-	21.1	50.0	10.5
世帯別	ひとり暮らし	20	5.0	-	30.0	10.0	-	-	10.0	5.0	-	-	15.0	50.0	20.0
	夫婦のみの世帯	13	15.4	-	30.8	-	7.7	-	-	-	-	-	23.1	23.1	7.7
	二世帯	24	4.2	16.7	8.3	4.2	8.3	-	4.2	4.2	-	-	12.5	54.2	8.3
	三世帯	13	-	7.7	38.5	-	-	-	15.4	7.7	-	-	7.7	53.8	-
	その他	5	20.0	20.0	40.0	20.0	-	20.0	-	-	-	-	-	20.0	40.0

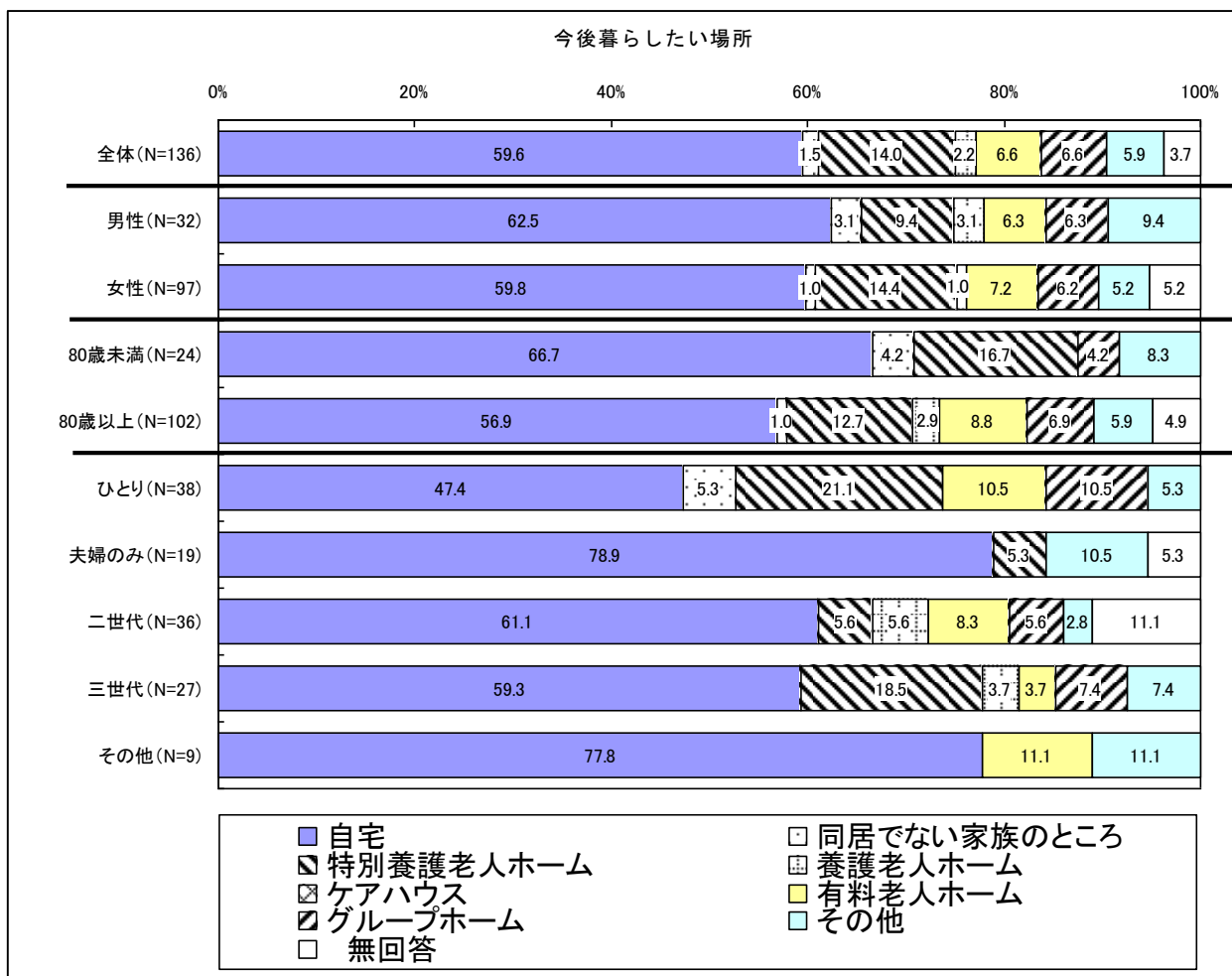
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

生きがい関係の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時													
調査数	配偶者に頼む	同居の子どもに頼む	別居の子どもに頼む	兄弟姉妹に頼む	親戚に頼む	親に頼む	孫に頼む	近隣の人に頼む	友人に頼む	その他	頼める人がいない	有料のサービスを頼む	無回答
2	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
100.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0

7 今後、暮らしたい場所

【小規模多機能型居宅介護利用者】

- ・今後の暮らしたい場所については、「自宅」が 59.6%と最も多く、次いで「特別養護老人ホーム」が 14.0%となっています。「自宅」を希望している人は、年齢別では 80 歳未満、世帯別では夫婦のみ世帯、その他の世帯で高くなっています。



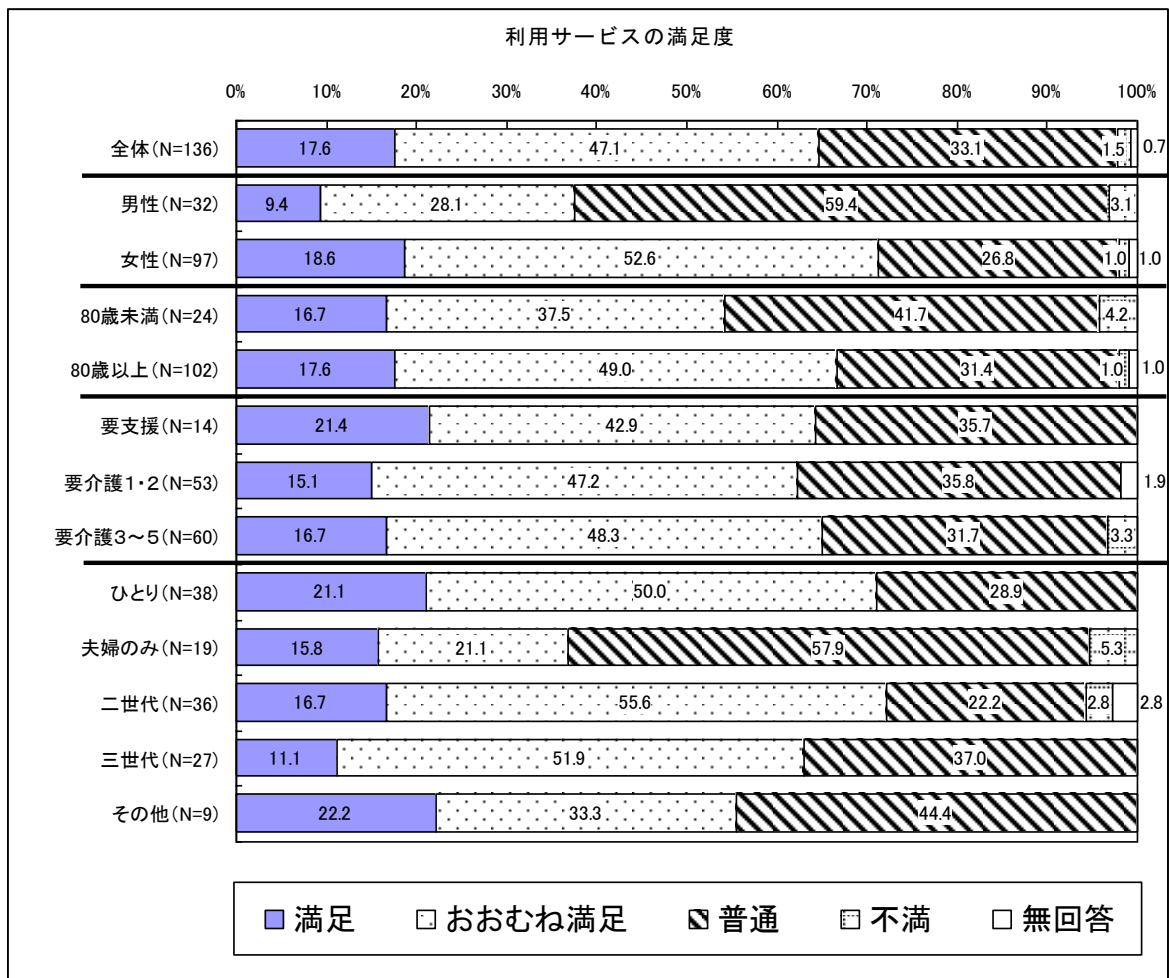
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

		今後暮らしたい場所								
調査数	自宅	同居でない家族のところ	特別養護老人ホーム	養護老人ホーム	ケアハウス	有料老人ホーム	グループホーム	その他	無回答	
7	3	-	-	-	-	2	-	-	2	
100.0	42.9	-	-	-	-	28.6	-	-	28.6	

8 利用している介護保険サービスの満足度

【小規模多機能型居宅介護利用者】

- ・現在、利用しているサービスの評価については、「おおむね満足」が47.1%と最も多く、これに「満足」(17.6%)を合わせた、「サービスに満足している人」が64.7%となっています。一方、「不満」と回答した人は1.5%とわずかとなっています。「サービスに満足している人」は、性別では女性、年齢別では80歳以上、世帯別ではひとり暮らし世帯、その他の世帯で高くなっています。



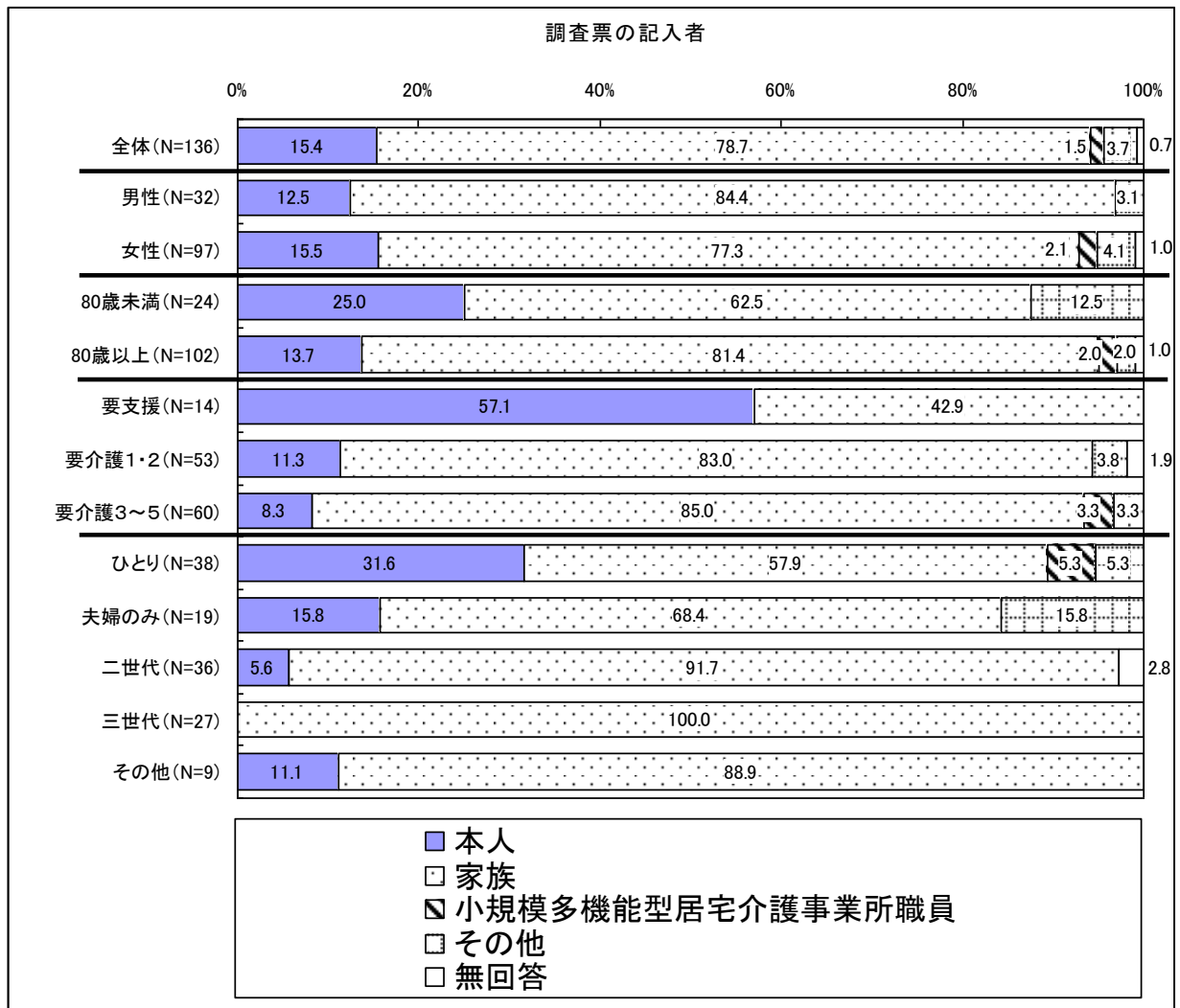
【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

利用サービスの満足度					
調査数	満足	おおむね満足	普通	不満	無回答
7	2	1	3	-	1
100.0	28.6	14.3	42.9	-	14.3

9 調査票の記入者

【小規模多機能型居宅介護利用者】

- ・調査票の記入者については、「家族」が78.7%と最も多く、次いで「本人」が15.4%となっています。



【定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者】

調査票の記入者				
調査数	本人	家族	その他の人	無回答
7	1	1	4	1
100.0	14.3	14.3	57.1	14.3

10 自由回答

- ・今回の調査で自由な意見・要望を聞いたところ、延べ 49 件の意見が得られました。内訳は以下のようになっています。

項目	件数
施設サービス	11
年金で生活するのが大変	6
介護保険制度全般	5
行政からの支援がほしい	4
利用料金が高い	3
アンケート全般	3
職員の待遇改善、職員への感謝	2
その他	15
合計	49