

第3章

居宅要介護・要支援認定者

第1 調査票と単純集計

<無受給者>

問1 あなたの性別はどちらですか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|--------------|-----------|
| 1. 男性(28.9%) | 2. 女性(63.0%) | 無回答(8.1%) |
|--------------|--------------|-----------|

問2 あなたの年齢は、おいくつですか。(○は1つ)

- | | | | |
|-----------------|------------------|-----------|--|
| 1. 65～69歳(0.3%) | 4. 80～84歳(38.3%) | | |
| 2. 70～74歳(0.3%) | 5. 85～89歳(32.7%) | | |
| 3. 75～79歳(8.7%) | 6. 90歳以上(16.6%) | 無回答(3.1%) | |

問3 あなたはどちらにお住まいですか。地区がわからない場合は、「その他」に住所をご記入下さい。(○は1つ)

- | | | | |
|---------------|---------------|----------------|---------------|
| 1. 金華(0.3%) | 14. 長良東(4.7%) | 27. 長森東(0.5%) | 40. 厚見(0.5%) |
| 2. 京町(0.2%) | 15. 島(3.3%) | 28. 木田(一) | 41. 日置江(一) |
| 3. 明德(1.6%) | 16. 早田(3.7%) | 29. 岩野田(1.4%) | 42. 芥見(0.2%) |
| 4. 徹明(0.5%) | 17. 城西(5.1%) | 30. 岩野田北(0.8%) | 43. 芥見東(1.1%) |
| 5. 白山(一) | 18. 三里(3.1%) | 31. 黒野(0.6%) | 44. 芥見南(一) |
| 6. 梅林(0.8%) | 19. 鷺山(8.2%) | 32. 方県(0.3%) | 45. 藍川(0.2%) |
| 7. 本郷(0.3%) | 20. 加納東(5.9%) | 33. 茜部(0.8%) | 46. 合渡(0.5%) |
| 8. 華陽(0.3%) | 21. 加納西(6.5%) | 34. 鶉(0.3%) | 47. 三輪南(0.3%) |
| 9. 木之本(0.8%) | 22. 則武(3.7%) | 35. 西郷(0.6%) | 48. 三輪北(0.2%) |
| 10. 本荘(6.7%) | 23. 常磐(0.5%) | 36. 七郷(0.8%) | 49. 網代(1.1%) |
| 11. 日野(3.4%) | 24. 長森南(0.2%) | 37. 市橋(0.6%) | 50. 柳津町(7.0%) |
| 12. 長良(8.1%) | 25. 長森北(1.7%) | 38. 岩(0.6%) | 51. その他(0.2%) |
| 13. 長良西(7.2%) | 26. 長森西(1.9%) | 39. 鏡島(1.7%) | () |
| | | | 無回答(1.4%) |

問4 あなたの世帯は次のどれですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. ひとり暮らし(22.2%) | 4. 三世代()人暮らし(11.7%) |
| 2. 夫婦のみの世帯(26.1%) | 5. その他()人暮らし(7.0%) |
| 3. 二世代()人暮らし(30.8%) | 無回答(2.2%) |

問 4-1 その中に65歳未満の人はいますか。(○は1つ)

1. いる(42.9%)	2. いない(42.9%)	無回答(14.1%)
--------------	---------------	------------

問 5 現在の暮らしの状況を総合的にみてどう感じていますか。(○は1つ)

1. 苦しい(13.4%)	3. ややゆとりがある(37.8%)	
2. やや苦しい(39.5%)	4. ゆとりがある(5.1%)	無回答(4.2%)

問 6 お住まいは一戸建て、または共同住宅のどちらですか。(○は1つ)

1. 一戸建て(87.4%)	2. 共同住宅(8.4%)	無回答(4.2%)
----------------	---------------	-----------

問 7 お住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

1. 持家(87.4%)	4. 借間(0.3%)
2. 民間賃貸住宅(4.8%)	5. その他(3.1%)
3. 公営賃貸住宅(2.2%)	無回答(2.2%)

問 8 お住まい(主に生活する部屋)は2階以上にありますか。(○は1つ)

1. はい(25.5%)	2. いいえ(69.7%)	→ 問10へ
	無回答(4.8%)	

<問8で「1. はい」と答えた方におたずねします。>

問 9 お住まいにエレベーターは設置されていますか。(○は1つ)

1. はい(20.7%)	2. いいえ(78.0%)	無回答(1.2%)
--------------	---------------	-----------

<全員におたずねします。>

問 10 あなたの要介護度は次のどれに該当しますか。(○は1つ)

1. 要支援1(39.7%)	3. 要介護1(13.1%)	
2. 要支援2(24.3%)	4. 要介護2(7.9%)	
	5. 要介護3(3.9%)	
	6. 要介護4(1.6%)	
	7. 要介護5(1.1%)	無回答(8.6%)

問 11 介護が必要となってどれくらいたちますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 6か月未満(16.0%) | 5. 5年～10年未満(9.6%) |
| 2. 6か月～1年未満(14.8%) | 6. 10年～15年未満(2.3%) |
| 3. 1年～3年未満(19.3%) | 7. 15年以上(1.9%) |
| 4. 3年～5年未満(11.8%) | 無回答(24.3%) |

問 12 介護が必要となった主な原因は何ですか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 脳血管障害(5.9%) | 8. 認知症(9.8%) |
| 2. 年齢的な衰え(22.7%) | 9. パーキンソン病(1.2%) |
| 3. 転倒・骨折(12.3%) | 10. がん(2.2%) |
| 4. リウマチ・関節炎(4.0%) | 11. 視力障害(0.9%) |
| 5. 腰痛(7.8%) | 12. その他() (6.7%) |
| 6. 心臓病(4.8%) | 13. 不明(0.5%) |
| 7. 糖尿病(1.1%) | 無回答(20.1%) |

問 13 介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 脳血管障害(5.6%) | 8. 認知症(7.8%) |
| 2. 年齢的な衰え(32.8%) | 9. パーキンソン病(1.7%) |
| 3. 転倒・骨折(11.5%) | 10. がん(6.5%) |
| 4. リウマチ・関節炎(6.7%) | 11. 視力障害(12.8%) |
| 5. 腰痛(23.6%) | 12. その他() (14.2%) |
| 6. 心臓病(16.6%) | 13. 不明(1.4%) |
| 7. 糖尿病(9.2%) | 無回答(25.7%) |

問 14 要介護認定を申請された理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 過去に介護サービスを利用している(10.3%)
2. 近々、介護サービスを利用する予定がある(9.8%)
3. 今はサービスを利用するつもりはないが、いざというときに利用するため(44.0%)
4. ケアマネジャー・地域包括支援センター職員にすすめられたため(15.9%)
5. 医師にすすめられたため(16.2%)
6. 自分はサービスを利用するつもりはないが、家族が申請したため(11.4%)
7. 市役所から更新の通知があり申請しなくてはいけないと思ったため(7.5%)
8. 介護保険の住宅改修が必要だったため(9.2%)
9. その他 () (5.9%) 無回答(19.0%)

<問 14で「1. 2.」に○をつけた方におたずねします。>

問 14-1 「過去に介護サービスを利用している」あるいは「近々、介護サービスを利用する予定がある」主な理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 身の回りの行為(食事・入浴・トイレ等)が困難になったため(52.1%)
2. 家事(調理・洗濯・掃除等)を行うことがつらくなったため(37.2%)
3. 家族等からの介護が受けられなくなったため(14.0%)
4. 心身機能の低下を防ぎたい、または改善したいため(44.6%)
5. 医療機関から退院し自宅(在宅)に戻った、または戻る予定があるため(13.2%)
6. 介護保険施設(特別養護老人ホーム等)に入所した、または入所する予定があるため(8.3%)
7. 介護サービスの使い方が分かったため(18.2%)
8. 医師にすすめられたため(16.5%)
9. その他 () (5.8%) 無回答(6.6%)

<全員におたずねします。>

問 15 現在の要介護度は適切と思われませんか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| 1. 要介護度が軽すぎる(12.6%) | 3. 妥当である(30.3%) |
| 2. 要介護度が重すぎる(1.6%) | 4. わからない(38.4%) 無回答(17.1%) |

問 16 要介護認定の認定調査員は、あなたや家族の話をよく聞いてくれましたか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. よく聞いてくれた(46.3%) | 3. あまり聞いてもらえなかった(2.3%) |
| 2. ほぼ聞いてくれた(33.3%) | 4. 全く聞いてもらえなかった(0.2%) |
| | 無回答(17.9%) |

問 17 介護サービスを受けていない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|----------------------------------|
| 1. 家族で介護するから必要ない(14.8%) |
| 2. 介護サービスを利用するほどの状態ではない(32.5%) |
| 3. どんなサービスを受けたらよいかわからない(13.2%) |
| 4. 利用料を支払うのが困難である(5.6%) |
| 5. 利用しなかったが、事業者が予約でいっぱいだった(0.8%) |
| 6. サービスを利用することに抵抗がある(14.2%) |
| 7. その他 () (8.7%) 無回答(30.2%) |

問 18 現行の制度では、特別養護老人ホームや老人保健施設などへの入所、ホームヘルプサービス(訪問介護)やデイサービス(通所介護)などの利用が多くなれば、それだけ保険料も上がることとなります。あなたは、介護サービスの充実と保険料についてどのように考えますか。(○は1つ)

- | |
|------------------------------------|
| 1. 保険料は高くてもサービスが充実している方がいい(17.3%) |
| 2. サービスは充実していなくても保険料が安い方がいい(11.8%) |
| 3. どちらともいえない(57.4%) 無回答(13.5%) |

問 19 これからの生活をどこでどのように送りたいとお考えですか(○は1つ)

- | |
|---|
| 1. 自宅で、家族などを中心に介護してほしい(29.7%) |
| 2. 自宅で、ホームヘルプサービス(訪問介護)やデイサービス(通所介護)などを活用しながら生活したい(37.8%) |
| 3. 老人ホームなどに入所したい(5.4%) |
| 4. 同居でない家族の元へ行きたい(1.1%) |
| 5. わからない(15.9%) 無回答(10.1%) |

問 20 特別養護老人ホームなどの入所施設を選ぶ時、重視したいことはなんですか。

(○は3つ)

1. 現在住んでいる場所に近いこと (46.0%)	4. サービスの質・内容 (45.4%)
2. 家族、親族、友人等が訪問しやすい場所であること (32.7%)	5. 利用料金 (39.2%)
3. 施設のある場所の環境 (15.7%)	6. 実際に利用している人の声 (12.8%)
	7. その他 () (2.2%)
	無回答 (16.8%)

問 21 介護保険施設（特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護療養型医療施設）への入所についておたずねします。現在、介護保険施設への入所を申請していますか。(○は1つ)

1. 申請中である（入所希望中である） (4.0%)	3. 申請の予定はない (42.5%)	} → 問 22 へ
2. 今後、申請を行いたい (11.4%)	4. わからない (24.3%)	
	無回答 (17.9%)	

<問 21 で「1. 申請中である」に○をつけた方におたずねします。>

問 21-1 申請している入所待機施設のすべてに○をつけて、入所待機期間を記入してください。

1. 特別養護老人ホーム (57.7%)	待機期間 年 か月
2. 老人保健施設 (19.2%)	
3. 介護療養型医療施設 (15.4%)	
無回答 (19.2%)	

<問 21 で「1. 申請中である」および「2. 今後、申請を行いたい」に○をつけた方におたずねします。>

問 21-2 入所したい時期はいつですか。(○は1つ)

1. 今すぐ (8.1%)	3. 1年以内 (8.1%)
2. 6か月以内 (2.0%)	4. とりあえず申し込んでおく（当面は希望しない） (72.7%)
	無回答 (9.1%)

問 21-3 入所する場合、個室があれば高くても利用したいですか。(○は1つ)

1. 高くても個室がいい (6.1%)	3. 2～4人部屋でも安い方がいい (31.3%)
2. 少しくらい高いだけなら個室がいい (46.5%)	4. その他 () (6.1%)
	無回答 (10.1%)

<全員におたずねします。>

問 22 外出のときの主な移動手段はなんですか。(○は3つまで)

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 徒歩(36.5%) | 8. 病院や施設のバス(3.3%) |
| 2. 自転車(12.6%) | 9. 車いす(8.4%) |
| 3. バイク(一) | 10. 電動車いす(カート)(1.1%) |
| 4. 自動車(自分で運転)(7.0%) | 11. 歩行器・シルバーカー(12.0%) |
| 5. 自動車(人に乗せてもらう)(54.9%) | 12. タクシー(39.0%) |
| 6. 電車(1.4%) | 13. その他() (3.1%) |
| 7. 路線バス・コミュニティバス(20.8%) | 無回答(2.8%) |

問 23 外出するうえで困ることはなんですか。(○は3つまで)

- | |
|---|
| 1. バス・電車などが容易に利用できるよう改良されていない(14.9%) |
| 2. 乗物や公共施設の案内表示がわかりにくい(8.1%) |
| 3. 道路や駅に段差や階段、障害物などが多い(25.8%) |
| 4. 出入口や階段、トイレなど建物が容易に利用できるよう改良されていない(14.6%) |
| 5. 車などに危険を感じる(19.6%) |
| 6. 介助者がいない(10.1%) |
| 7. その他() (5.0%) |
| 8. ほとんど外出しないのでわからない(33.0%) |
| 9. 困ることはない(9.0%) 無回答(12.8%) |

問 24 生活する中で、今後不安に思うことはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------|-----------------------------------|
| 1. 病気(79.3%) | 5. 防犯・防災(24.4%) |
| 2. 家事全般(36.9%) | 6. 孤独死(誰にも看取られずに自宅で亡くなること)(11.4%) |
| 3. 介護(47.1%) | 7. その他() (2.8%) 無回答(8.2%) |
| 4. 経済苦(21.6%) | |

問 25 日常生活自立支援事業※(地域福祉権利擁護事業)をご存知ですか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|----------------|-----------|
| 1. 知っている(23.3%) | 2. 知らない(68.3%) | 無回答(8.4%) |
|-----------------|----------------|-----------|

※日常生活自立支援事業とは、判断能力が不十分な認知症高齢者などが地域で自立した暮らしが送れるよう、生活支援員が福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理を行う事業

問 26 成年後見制度※をご存知ですか。(○は1つ)

1. 知っている (40.9%)	2. 知らない(50.1%)	無回答(9.0%)
------------------	----------------	-----------

※成年後見制度とは、意思能力が不十分な認知症高齢者などの権利を擁護するため、財産管理など契約の締結等を代わって行う代理人を法的に定め、本人を保護する制度

問 27 地震や豪雨などの災害時、どうすれば高齢者のみの世帯や要介護者のいる世帯に対して地域で助け合いができると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1. ふだんから隣近所の人と付き合いをする (63.1%)
2. ふだんから地域で防災についての話し合いを行う (23.8%)
3. 地域の災害時要援護者への支援の訓練を行う (14.0%)
4. 災害時要援護者の登録制度 (該当者で希望者のみ) (19.4%)
5. その他 () (2.3%)
6. わからない(17.3%) 無回答(10.6%)

問 28 次のような会・グループ等にどのくらいの頻度で参加していますか。

(各項目1つずつに○)

	週 4 回 以上	週 に 2 〜 3 回	週 1 回	月 1 〜 3 回	年 に 数 回	参 加 し て い な い
① ボランティアグループ 無回答(42.9%)	1 (-)	2 (0.3%)	3 (0.2%)	4 (0.5%)	5 (1.2%)	6 (54.9%)
② スポーツ関係のグループやクラブ 無回答(41.2%)	1 (0.8%)	2 (2.6%)	3 (1.1%)	4 (1.2%)	5 (0.3%)	6 (52.7%)
③ 趣味関係のグループ 無回答(36.7%)	1 (0.9%)	2 (2.6%)	3 (2.6%)	4 (5.4%)	5 (1.7%)	6 (49.9%)
④ 老人クラブ 無回答(36.1%)	1 (-)	2 (0.3%)	3 (0.3%)	4 (3.1%)	5 (10.9%)	6 (49.3%)
⑤ 自治会 無回答(42.0%)	1 (-)	2 (0.3%)	3 (0.3%)	4 (1.1%)	5 (9.8%)	6 (46.5%)
⑥ 学習・教養サークル 無回答(43.2%)	1 (-)	2 (0.5%)	3 (0.3%)	4 (1.6%)	5 (1.2%)	6 (53.2%)
⑦ その他の団体や会 無回答(40.0%)	1 (0.2%)	2 (1.1%)	3 (1.2%)	4 (3.3%)	5 (2.5%)	6 (51.8%)

問 29 今は参加してなくても、これから参加してみたいと思う会、グループ等がありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. ボランティアグループ(1.2%) | 5. 自治会(4.7%) |
| 2. スポーツ関係のグループやクラブ(1.4%) | 6. 学習・教養サークル(3.3%) |
| 3. 趣味関係のグループ(11.2%) | 7. その他の団体や会() (3.0%) |
| 4. 老人クラブ(10.6%) | 無回答(72.9%) |

問 30 現在、収入のある仕事をしていますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|---------------------------|
| 1. 週4回以上(0.5%) | 4. 月1～3回(0.6%) |
| 2. 週2～3回(0.3%) | 5. 不定期にしている(1.2%) |
| 3. 週1回(0.2%) | 6. していない(91.3%) 無回答(5.9%) |

問 31 あなたとまわりの人の「たすけあい」についておたずねします。

①心配事や愚痴を聞いてくれる人(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 配偶者(31.9%) | 5. 近隣(16.3%) |
| 2. 同居の子ども(33.3%) | 6. 友人(22.9%) |
| 3. 別居の子ども(44.5%) | 7. その他() (3.7%) |
| 4. 兄弟・親戚・親・孫(26.4%) | 8. そのような人はいない(3.6%) |
| | 無回答(4.8%) |

②反対にあなたが心配事や愚痴を聞いてあげる人(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. 配偶者(27.4%) | 5. 近隣(12.9%) |
| 2. 同居の子ども(16.0%) | 6. 友人(22.1%) |
| 3. 別居の子ども(24.6%) | 7. その他() (1.4%) |
| 4. 兄弟・親戚・親・孫(19.0%) | 8. そのような人はいない(19.6%) |
| | 無回答(10.7%) |

③あなたが寝込んだときに、看病や世話をしてくれる人(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 配偶者(33.7%) | 5. 近隣(2.6%) |
| 2. 同居の子ども(38.1%) | 6. 友人(1.6%) |
| 3. 別居の子ども(40.7%) | 7. その他() (4.7%) |
| 4. 兄弟・親戚・親・孫(13.2%) | 8. そのような人はいない(7.2%) |
| | 無回答(4.8%) |

④反対にあなたが世話をしてあげる人(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 配偶者 (30.8%) | 5. 近隣 (2.5%) |
| 2. 同居の子ども (10.4%) | 6. 友人 (1.7%) |
| 3. 別居の子ども (9.6%) | 7. その他 () (5.1%) |
| 4. 兄弟・親戚・親・孫 (6.2%) | 8. そのような人はいない (32.5%) |
| | 無回答 (18.0%) |

<友人関係についておたずねします。>

問 32 友人・知人と会う頻度はどれくらいですか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|------------------------------|
| 1. 週4回以上 (6.2%) | 4. 月に1～3回 (19.9%) |
| 2. 週に2～3回 (11.5%) | 5. 年に数回 (13.8%) |
| 3. 週に1回 (11.0%) | 6. 会っていない (29.4%) 無回答 (8.1%) |

問 33 この1か月間、何人の友人・知人と会いましたか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1. 0人 (いない) (24.9%) | 4. 6～9人 (10.4%) |
| 2. 1～2人 (23.8%) | 5. 10人以上 (10.1%) |
| 3. 3～5人 (23.6%) | 無回答 (7.2%) |

問 34 よく合う友人・知人はどんな関係の人ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 1. 近所・同じ地域の人 (48.5%) | 5. 趣味や関心が同じ友人 (19.8%) |
| 2. 幼なじみ (5.6%) | 6. ボランティア等の活動での友人 (2.5%) |
| 3. 学生時代の友人 (9.3%) | 7. その他 () (7.8%) |
| 4. 仕事での同僚・元同僚 (8.9%) | 8. いない (20.8%) 無回答 (9.5%) |

問 35 認知症の心配がある時、かかりつけ医や地域包括支援センター等に相談できることを知っていますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|----------------------------|
| 1. 知っている (64.5%) | 2. 知らない (27.1%) 無回答 (8.4%) |
|------------------|----------------------------|

問 36 「認知症の予防教室」に参加することや、「おかしいな」と感じられた時、すぐに「かかりつけ医」に相談し治療を開始することで、認知症の発症や進行を遅らせることができる場合があることを、知っていますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|----------------------------|
| 1. 知っている (57.5%) | 2. 知らない (33.4%) 無回答 (9.0%) |
|------------------|----------------------------|

<日常生活関係『家事や日常の動作に関する手助け』についておたずねします。>

問 37 生活していく上で、どのようなことで手助けが必要ですか（どのようなことで困っていますか）。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. ごみ捨て (32.3%) | 7. 洗濯 (28.5%) |
| 2. 買い物 (50.7%) | 8. ベッドメイク (13.7%) |
| 3. 家電などの設定 (36.4%) | 9. 食事の準備 (39.2%) |
| 4. 草とり (29.1%) | 10. その他 () (6.5%) |
| 5. 高いところの物や重い物の移動 (58.6%) | 11. 必要ない・受けていない → 問 38 へ |
| 6. 掃除 (39.5%) | (8.6%) |
| | 無回答 (10.9%) |

問 37-1 問 37 のような日常生活の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料サービスを頼んでいる方はどこのサービスを受けているか具体的にお書きください。

- | | |
|-------------------|---------------------------|
| 1. 配偶者 (32.0%) | 7. 孫 (11.4%) |
| 2. 同居の子ども (41.9%) | 8. 近隣の人 (4.4%) |
| 3. 別居の子ども (34.9%) | 9. 友人 (4.2%) |
| 4. 兄弟姉妹 (3.7%) | 10. その他 () (3.9%) |
| 5. 親戚 (3.3%) | 11. そのような人はいない → 問 38 へ |
| 6. 親(一) | (3.1%) |
| | 12. 有料のサービスを頼んでいる (10.0%) |
| | (具体的に) |
| | 無回答 (4.2%) |

<問 37-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。>

問 37-2 そのサービスはどこで知りましたか。（あてはまるものすべてに○）

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 利用している人からの紹介 (15.4%) | 6. 民生委員 (7.7%) |
| 2. ケアマネジャー (42.3%) | 7. 地域包括支援センター (36.5%) |
| 3. 近所の人 (9.6%) | 8. 社会福祉協議会 (1.9%) |
| 4. 広告・広報誌 (7.7%) | 9. その他 () (9.6%) |
| 5. ホームページ (1.9%) | 無回答 (11.5%) |

<問 37-1 で「1.」～「9.」に○をつけた方におたずねします。>

問 37-3 日常生活の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどのようにしますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 配偶者に頼む(13.9%)	7. 孫に頼む(14.5%)
2. 同居の子どもに頼む(17.8%)	8. 近隣の人に頼む(5.0%)
3. 別居の子どもに頼む(36.7%)	9. 友人に頼む(1.7%)
4. 兄弟姉妹に頼む(3.9%)	10. その他() (2.4%)
5. 親戚に頼む(3.3%)	11. 頼める人がいない(13.0%)
6. 親に頼む(—)	12. 有料のサービスを頼む(29.7%)
	無回答(18.2%)

<生きがい関係『日々の楽しみや充実感を得るための援助』についておたずねします。>

問 38 生きがいを持って生活する上で、どのような手助けが必要ですか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 散歩の付き添い(12.0%)	5. 自治会活動への参加(4.5%)
2. 話し相手(41.1%)	6. 外出先への送迎(25.8%)
3. ペットの世話(2.8%)	7. その他() (2.5%)
4. 趣味の会やサークルなどへの参加(12.3%)	8. 必要ない・受けていない(17.1%)
	無回答(20.2%)

問 38-1 問 38 のような生きがい関係の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料サービスを頼んでいる方はどこのサービスを受けているか具体的にお書きください。

1. 配偶者(28.5%)	7. 孫(15.6%)
2. 同居の子ども(38.2%)	8. 近隣の人(12.4%)
3. 別居の子ども(41.2%)	9. 友人(15.6%)
4. 兄弟姉妹(6.7%)	10. その他() (4.2%)
5. 親戚(4.7%)	11. そのような人はいない(3.0%)
6. 親(—)	12. 有料のサービスを頼んでいる(6.9%)
	(具体的に) 無回答(6.0%)

<問 38-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。>

問 38-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1. 利用している人からの紹介(14.3%) | 6. 民生委員(3.6%) |
| 2. ケアマネジャー(60.7%) | 7. 地域包括支援センター(35.7%) |
| 3. 近所の人(10.7%) | 8. 社会福祉協議会(7.1%) |
| 4. 広告・広報誌(7.1%) | 9. その他() (3.6%) |
| 5. ホームページ(-) | 無回答(14.3%) |

<問 38-1 で「1.」～「9.」に○をつけた方におたずねします。>

問 38-3 生きがい関係の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどのようにしますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 配偶者に頼む(12.4%) | 7. 孫に頼む(14.9%) |
| 2. 同居の子どもに頼む(15.8%) | 8. 近隣の人に頼む(3.9%) |
| 3. 別居の子どもに頼む(37.7%) | 9. 友人に頼む(3.9%) |
| 4. 兄弟姉妹に頼む(5.1%) | 10. その他() (1.7%) |
| 5. 親戚に頼む(4.2%) | 11. 頼める人がいない(16.1%) |
| 6. 親に頼む(-) | 12. 有料のサービスを頼む(27.9%) |
| | 無回答(14.4%) |

<全員におたずねします。>

問 39 ここまでの設問に記入した方はどなたですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. あて名のご本人が記入(49.6%) | 3. その他() (4.0%) |
| 2. ご家族が記入(39.3%) | 無回答(7.0%) |

問 40 あなたを介護している人がいますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|-------------------------------------|
| 1. いる(47.7%) | 2. いない → 調査終了 15 頁自由意見欄へ
(37.2%) |
| | 無回答(15.1%) |

※問 40 で「1. いる」と答えた方は問 41 に進んでいただき、介護している方がお答えください。
「2. いない」と答えた方は調査終了となりますが、15 頁の自由意見欄にご意見・ご要望のご記入をお願いします。

(ここからは介護している方についての質問です)

問 41 ご家族の中で、主に介護している方はどなたですか。(○は1つ)

1. 要介護・要支援認定者ご本人の配偶者(夫)(13.0%)
2. 要介護・要支援認定者ご本人の配偶者(妻)(19.5%)
3. 要介護・要支援認定者ご本人の息子(16.0%)
4. 要介護・要支援認定者ご本人の娘(19.5%)
5. 要介護・要支援認定者ご本人の息子の妻(15.3%)
6. 要介護・要支援認定者ご本人の娘の夫(—)
7. その他の男性(1.3%)
8. その他の女性(2.6%) 無回答(12.7%)

問 42 主に介護している方の年齢は、おいくつですか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|----------------------------|
| 1. 39歳以下(0.3%) | 5. 65～69歳(10.4%) |
| 2. 40～49歳(4.2%) | 6. 70～74歳(3.9%) |
| 3. 50～59歳(22.5%) | 7. 75～79歳(8.8%) |
| 4. 60～64歳(15.0%) | 8. 80歳以上(24.4%) 無回答(10.4%) |

問 43 主に介護している方の健康状態はどうですか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1. おおむね健康(37.8%) | 3. 病気ではないが体調がすぐれない(12.4%) |
| 2. 疲れがたまっている(27.7%) | 4. 病弱(10.7%) 無回答(11.4%) |

問 44 主に介護している方は、要支援・要介護の認定を受けていますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|------------------------|
| 1. 受けている(16.0%) | 2. 受けていない →問46へ(73.0%) |
| | 無回答(11.1%) |

<問44で「1. 受けている」に○をつけた方におたずねします。>

問 45 問44で「1. 受けている」と答えた方の要介護度はいくつですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 要支援1(32.7%) | 3. 要介護1(14.3%) |
| 2. 要支援2(28.6%) | 4. 要介護2(20.4%) |
| | 5. 要介護3(2.0%) |
| | 6. 要介護4(2.0%) |
| | 7. 要介護5(—) |

<全員におたずねします。>

問 46 介護するうえで、どんなことに困っていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 心身の疲労が大きい(45.9%)	7. 旅行・趣味など生活を楽しむ余裕がない(39.7%)
2. 睡眠が十分とれない(19.5%)	8. 本人が介護サービスの利用をこぼむ(25.1%)
3. 経済的負担が大きい(17.6%)	9. 介護の方法がわからない(5.9%)
4. 仕事に出られない(9.1%)	10. もっと介護サービスを利用したい(14.7%)
5. 代わってくれる人がいない(31.9%)	11. 家族や近隣の方などの理解が足りない(4.6%)
6. 買い物などの外出ができない(7.2%)	12. その他 () (4.2%)
	13. 特にない(9.4%) 無回答(16.9%)

問 47 岐阜市が実施している家族介護の援助サービスの現在の利用状況と今後の利用意向についておたずねします。それぞれの項目について、「現在」は1～4、「今後」は1～3のあてはまるもの1つに○をつけてください。

区 分	現在					今後			
	利用している	以前に利用したことがある	利用しているが利用していない	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
<記入例> 現在は「知っているが利用していない」 後は「利用したい」	1	2	③	4		①	2	3	
①家族介護用品支給事業 要介護3～5の低所得世帯の方に、紙おむつを支給しています。	1 (0.7%)	2 (0.7%)	3 (13.0%)	4 (51.5%)	(34.2%)	1 (37.1%)	2 (2.0%)	3 (27.4%)	(33.6%)
②家族介護慰労金支給事業 要介護4・5の認定者が、介護サービスを1年以上利用しなかった場合に、家族に慰労金を支給します。	1 (-)	2 (-)	3 (5.5%)	4 (58.3%)	(36.2%)	1 (30.9%)	2 (2.9%)	3 (29.3%)	(36.8%)
③家族介護教室 介護をしている家族や地域の援助者を対象に、介護技術や知識の習得を目的とした教室を開催します。	1 (0.3%)	2 (0.3%)	3 (16.0%)	4 (50.2%)	(33.2%)	1 (26.1%)	2 (2.9%)	3 (41.0%)	(30.0%)

問 48 調査対象の方に認知症状はありますか。(○は1つ)

1. ある(重い) (8.1%)	3. ない → 問49へ(51.5%)
2. ある(軽い) (33.2%)	無回答(7.2%)

<問 48 で「1. ある（重い）」「2. ある（軽い）」に○をつけた方におたずねします。>

問 48-1 調査対象の方は徘徊されることがありますか。（○は1つ）

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1. ある（昼夜間）（6.3%） | 3. ある（夜間）（3.9%） |
| 2. ある（昼間）（4.7%） | 4. ない（78.7%） 無回答（6.3%） |

問 49 継続する介護の負担などから、介護者やその他の家族が、要介護者に対して身体的な暴力や、言葉による暴力、性的な暴力、生活に必要な介護をしないなどの虐待をしてしまうことがありますか。（○は1つ）

- | | |
|--------------------------------|--------------|
| 1. まったくない（65.5%） | } → 問 49-1 へ |
| 2. したことはないが、したいと思うことはある（10.1%） | |
| 3. ほとんどないが、したことがある（7.2%） | |
| 4. たびたびある（2.0%） | |
| 5. その他（ ）（1.0%） 無回答（14.3%） | |

<問 49 で「2～4」に○をつけた方におたずねします。>

問 49-1 差し支えなければ、それはどのようなことかご記入ください。

最後に、自由なご意見・ご要望をお聞かせください。

調査にご協力いただき、ありがとうございました。

<要支援利用者>

問1 あなたの性別はどちらですか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|--------------|-----------|
| 1. 男性(22.9%) | 2. 女性(69.1%) | 無回答(8.0%) |
|--------------|--------------|-----------|

問2 あなたの年齢は、おいくつですか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|------------------|-----------|
| 1. 65～69歳(3.8%) | 4. 80～84歳(25.9%) | |
| 2. 70～74歳(9.2%) | 5. 85～89歳(26.4%) | |
| 3. 75～79歳(16.8%) | 6. 90歳以上(12.9%) | 無回答(5.1%) |

問3 あなたはどちらにお住まいですか。地区がわからない場合は、「その他」に住所をご記入下さい。(○は1つ)

- | | | | |
|---------------|---------------|----------------|---------------|
| 1. 金華(2.7%) | 14. 長良東(2.6%) | 27. 長森東(1.1%) | 40. 厚見(1.9%) |
| 2. 京町(1.9%) | 15. 島(1.5%) | 28. 木田(0.2%) | 41. 日置江(0.9%) |
| 3. 明德(1.3%) | 16. 早田(4.1%) | 29. 岩野田(1.9%) | 42. 芥見(2.1%) |
| 4. 徹明(1.9%) | 17. 城西(2.0%) | 30. 岩野田北(1.6%) | 43. 芥見東(0.7%) |
| 5. 白山(2.7%) | 18. 三里(2.8%) | 31. 黒野(2.2%) | 44. 芥見南(0.5%) |
| 6. 梅林(2.2%) | 19. 鷺山(2.7%) | 32. 方県(0.6%) | 45. 藍川(1.6%) |
| 7. 本郷(3.1%) | 20. 加納東(2.4%) | 33. 茜部(1.5%) | 46. 合渡(0.9%) |
| 8. 華陽(2.6%) | 21. 加納西(3.2%) | 34. 鶉(0.7%) | 47. 三輪南(1.2%) |
| 9. 木之本(3.2%) | 22. 則武(1.9%) | 35. 西郷(0.7%) | 48. 三輪北(0.5%) |
| 10. 本荘(4.3%) | 23. 常磐(0.9%) | 36. 七郷(1.8%) | 49. 網代(0.1%) |
| 11. 日野(1.9%) | 24. 長森南(2.4%) | 37. 市橋(1.6%) | 50. 柳津町(1.5%) |
| 12. 長良(4.2%) | 25. 長森北(2.5%) | 38. 岩(0.9%) | 51. その他(0.2%) |
| 13. 長良西(3.4%) | 26. 長森西(2.7%) | 39. 鏡島(3.4%) | () |
| 無回答(2.5%) | | | |

問4 あなたの世帯は次のどれですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. ひとり暮らし(38.3%) | 4. 三世代()人暮らし(10.3%) |
| 2. 夫婦のみの世帯(18.4%) | 5. その他()人暮らし(6.0%) |
| 3. 二世帯()人暮らし(23.9%) | 無回答(3.1%) |

問4-1 その中に65歳未満の人はいますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|---------------|------------|
| 1. いる(33.9%) | 2. いない(45.1%) | 無回答(21.0%) |
|--------------|---------------|------------|

問5 現在の暮らしの状況を総合的にみてどう感じていますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|--------------------|-----------|
| 1. 苦しい(18.2%) | 3. ややゆとりがある(32.5%) | |
| 2. やや苦しい(39.0%) | 4. ゆとりがある(4.0%) | 無回答(6.2%) |

問6 お住まいは、一戸建て、または共同住宅のどちらですか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|-----------------|------------|
| 1. 一戸建て (82.6%) | 2. 共同住宅 (13.9%) | 無回答 (3.5%) |
|-----------------|-----------------|------------|

問7 お住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

- | | | |
|-------------------|------------------|---------------|
| 1. 持家 (76.7%) | 3. 公営賃貸住宅 (3.4%) | 5. その他 (3.9%) |
| 2. 民間賃貸住宅 (12.0%) | 4. 借間 (1.3%) | 無回答 (2.7%) |

問8 お住まい(主に生活する部屋)は2階以上にありますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|-----------------------|
| 1. はい (27.1%) | 2. いいえ → 問10へ (66.7%) |
| | 無回答 (6.1%) |

<問8で「はい」と答えた方におたずねします。>

問9 お住まいにエレベーターは設置されていますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------------|----------------|------------|
| 1. はい (19.0%) | 2. いいえ (78.8%) | 無回答 (2.2%) |
|---------------|----------------|------------|

<全員におたずねします。>

問10 あなたの要支援度は次のどれに該当しますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|-----------------|------------|
| 1. 要支援1 (40.9%) | 2. 要支援2 (51.4%) | 無回答 (7.8%) |
|-----------------|-----------------|------------|

問11 介護が必要となってどれくらいたちますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 6か月未満 (5.2%) | 5. 5年～10年未満 (20.1%) |
| 2. 6か月～1年未満 (9.8%) | 6. 10年～15年未満 (5.3%) |
| 3. 1年～3年未満 (33.0%) | 7. 15年以上 (0.5%) |
| 4. 3年～5年未満 (15.7%) | 無回答 (10.5%) |

問12 介護が必要となった主な原因は何ですか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 脳血管障害 (9.2%) | 8. 認知症 (0.9%) |
| 2. 年齢的な衰え (19.0%) | 9. パーキンソン病 (2.2%) |
| 3. 転倒・骨折 (18.8%) | 10. がん (2.0%) |
| 4. リウマチ・関節炎 (6.7%) | 11. 視力障害 (2.1%) |
| 5. 腰痛 (12.3%) | 12. その他 () (10.9%) |
| 6. 心臓病 (5.3%) | 13. 不明 (0.5%) |
| 7. 糖尿病 (2.1%) | 無回答 (7.9%) |

問 13 介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 脳血管障害 (6.8%)	8. 認知症 (1.8%)
2. 年齢的な衰え (29.1%)	9. パーキンソン病 (1.2%)
3. 転倒・骨折 (16.8%)	10. がん (6.9%)
4. リウマチ・関節炎 (9.2%)	11. 視力障害 (12.5%)
5. 腰痛 (28.9%)	12. その他 () (18.0%)
6. 心臓病 (16.0%)	13. 不明 (1.8%)
7. 糖尿病 (10.6%)	無回答 (17.4%)

問 14 現在の要支援度は適切と思われますか。(○は1つ)

1. 要支援度が軽すぎる (24.9%)	3. 妥当である (46.2%)
2. 要支援度が重すぎる (1.2%)	4. わからない (21.4%) 無回答 (6.3%)

問 15 要支援認定の認定調査員は、あなたや家族の話をよく聞いてくれましたか。(○は1つ)

1. よく聞いてくれた (51.8%)	3. あまり聞いてもらえなかった (6.1%)
2. ほぼ聞いてくれた (33.1%)	4. 全く聞いてもらえなかった (1.1%)
	無回答 (7.9%)

問 16 現在利用しているサービスすべてに○をつけ、サービスの利用回数を記入してください。

(あてはまるものすべてに○)

1. ホームヘルプサービス (介護予防訪問介護) (31.4%)	[週 回] 平均週 1.63 回
2. 介護予防訪問入浴介護 (3.3%)	[週 回] 平均週 1.48 回
3. 介護予防訪問看護 (4.1%)	[週 回] 平均週 1.71 回
4. 介護予防訪問リハビリテーション (6.3%)	[週 回] 平均週 1.42 回
5. 介護予防居宅療養管理指導 (0.9%)	[週 回] 平均週 1.13 回
6. デイサービス (介護予防通所介護・介護予防認知症対応型通所介護) (29.8%)	[週 回] 平均週 1.71 回
7. デイ・ケア (介護予防通所リハビリテーション) (20.3%)	[週 回] 平均週 1.60 回
8. ショートステイ (介護予防短期入所生活介護・短期入所療養介護) (2.1%)	[月 回] 平均週 2.33 回
9. 介護予防特定施設入居者生活介護 (0.5%)	
10. 介護予防福祉用具の貸与・購入 (30.0%)	
11. 介護予防住宅改修 (12.0%)	無回答 (10.1%)

問 17 サービスを利用して、あなたの身体的および精神的に変化がありましたか。

(○は1つ)

- | | |
|-----------------|-----------------------------|
| 1. 良くなった(51.4%) | 3. 悪くなった(1.3%) |
| 2. 変わらない(37.5%) | 4. その他 () (1.8%) 無回答(8.1%) |

問 18 現在利用しているサービス事業者をどのような理由で選びましたか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------------------|-----------------------------|
| 1. ケアマネジャー（介護支援専門員）からすすめられた(50.1%) | 4. 評判がいい(7.2%) |
| 2. 主治医または入院先からの紹介(16.3%) | 5. 自宅に近い(19.4%) |
| 3. 知人等からの紹介(12.0%) | 6. チラシやセールスにより(0.8%) |
| | 7. その他 () (8.0%) 無回答(8.1%) |

問 19 あなたが現在利用している介護保険によるサービスは満足のものですか。

(○は1つ)

- | | |
|---------------------------------|------------|
| 1. 満足(20.8%) | } → 問 20 へ |
| 2. おおむね満足(30.8%) | |
| 3. 普通(35.6%) | |
| 4. 不満（不満の理由：) (4.3%) 無回答(8.5%) | |

<問 19 で「4. 不満」に○をつけた方におたずねします。>

問 19-1 不満や苦情などについて、事業者等に伝えましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|--------------------------------|
| 1. 伝えていない(29.7%) |
| 2. サービス提供事業者へ直接伝えた(32.4%) |
| 3. ケアマネジャー（介護支援専門員）へ伝えた(56.8%) |
| 4. 市の担当窓口へ伝えた(—) |
| 5. 国民健康保険団体連合会の相談窓口へ伝えた(—) |
| 6. その他 () (10.8%) 無回答(2.7%) |

<全員におたずねします。>

問 20 自分が必要と思うサービスを必要なだけ選べましたか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------------|------------------|------------|
| 1. 選べた → 問 21 へ(59.7%) | 2. 選べなかった(20.7%) | 無回答(19.6%) |
|------------------------|------------------|------------|

<問 20 で「2. 選べなかった」に○をつけた方におたずねします。>

問 20-1 選べなかった理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|--|
| 1. 限度額を超える (21.6%) |
| 2. サービスの利用回数を制限された (39.8%) |
| 3. 遠くまで行かなければならない (2.8%) |
| 4. 本人と家族の希望が異なる (1.7%) |
| 5. ケアマネジャー (介護支援専門員) が聞き入れてくれなかった (6.8%) |
| 6. サービスの種類・内容がよく分からなかった (25.0%) |
| 7. 医療の処置が必要のため受け入れてもらえなかった (1.7%) |
| 8. 利用料が支払えない (9.1%) |
| 9. その他 () (11.9%) 無回答 (6.3%) |

<全員におたずねします。>

問 21 介護予防プラン作成時にケアマネジャー (介護支援専門員)・地域包括支援センター職員からサービスの種類や内容、利用料について説明がありましたか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|---------------------------|
| 1. あった (74.3%) | 3. あったけどよくわからなかった (12.3%) |
| 2. なかった (3.4%) | 無回答 (10.0%) |

問 22 ケアマネジャー (介護支援専門員)・地域包括支援センター職員は、月にどれくらい自宅に来てくれますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|-----------------------------|
| 1. 1回未満 (34.7%) | 4. 4回以上 (1.5%) |
| 2. 1回 (29.8%) | 5. その他 () (11.8%) |
| 3. 2~3回 (5.3%) | 6. 来てくれない (7.1%) 無回答 (9.9%) |

問 23 介護予防プランに、あなたが必要ないと思うサービスが盛り込まれていませんか (例えば、必要ないと思う訪問介護や福祉用具のレンタルなどが介護予防プランに盛り込まれているが仕方なく利用している)。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. 盛り込まれている (13.7%) | 2. 盛り込まれていない (66.7%) |
| | 無回答 (19.5%) |

問 24 作成された介護予防プランはあなたの心身の状態などが十分に反映された満足できるものになっていますか。(○は1つ)

- | |
|------------------------------------|
| 1. 満足 (22.8%) |
| 2. おおむね満足 (34.0%) |
| 3. 普通 (30.3%) |
| 4. 不満 (不満の理由:) (2.5%) 無回答 (10.5%) |

問 25 現在のケアマネジャー（介護支援専門員）・地域包括支援センター職員の対応に満足していますか。（○は1つ）

- | | |
|----------------------------|------------|
| 1. 満足 (42.3%) | |
| 2. おおむね満足 (26.6%) | |
| 3. 普通 (23.7%) | |
| 4. 不満（不満の理由： _____） (1.4%) | 無回答 (6.0%) |

問 26 直近の1か月分の利用者負担金（デイサービス、デイ・ケアおよびショートステイの食費等を含みます）はどれくらいでしたか。（○は1つ）

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. 1,000円以下 (8.2%) | 6. 30,001円～40,000円 (0.1%) |
| 2. 1,001円～5,000円 (34.3%) | 7. 40,001円～50,000円 (0.2%) |
| 3. 5,001円～10,000円 (23.7%) | 8. 50,001円～80,000円 (1.2%) |
| 4. 10,001円～20,000円 (10.6%) | 9. 80,001円以上 (0.5%) |
| 5. 20,001円～30,000円 (1.1%) | 無回答 (20.1%) |

問 27 あなたは、サービスの利用にあたって、月いくらまでなら負担が可能ですか。（○は1つ）

- | | |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. 1,000円以下 (7.9%) | 6. 30,001円～40,000円 (0.9%) |
| 2. 1,001円～5,000円 (28.7%) | 7. 40,001円～50,000円 (1.4%) |
| 3. 5,001円～10,000円 (28.8%) | 8. 50,001円～80,000円 (1.1%) |
| 4. 10,001円～20,000円 (12.2%) | 9. 80,001円以上 (0.9%) |
| 5. 20,001円～30,000円 (3.8%) | 無回答 (14.3%) |

問 28 現行の制度では、特別養護老人ホームや老人保健施設などへの入所、ホームヘルプサービス（訪問介護）やデイサービス（通所介護）などの利用が多くなれば、それだけ保険料も上がることとなります。あなたは、介護サービスの充実と保険料についてどのように考えますか。（○は1つ）

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 保険料は高くてもサービスが充実している方がいい (18.4%) |
| 2. サービスは充実していなくても保険料が安い方がいい (14.2%) |
| 3. どちらともいえない (60.3%) 無回答 (7.1%) |

問 29 これからの生活をどこでどのように送りたいとお考えですか。（○は1つ）

- | |
|--|
| 1. 自宅で、家族などを中心に介護してもらいながら生活したい (20.0%) |
| 2. 自宅で、ホームヘルプサービス（訪問介護）やデイサービス（通所介護）などを活用しながら生活したい (49.1%) |
| 3. 老人ホームなどに入所したい (8.8%) |
| 4. 同居でない家族のもとへ行きたい (0.4%) |
| 5. わからない (14.7%) 無回答 (7.1%) |

問 30 特別養護老人ホームなどの入所施設を選ぶ時、重視したいことはなんですか。(○は3つ)

- | | |
|-----------------------------------|------------------------|
| 1. 現在住んでいる場所に近いか(38.4%) | 4. サービスの質・内容(43.8%) |
| 2. 家族、親族、友人等が訪問しやすい場所であること(30.7%) | 5. 利用料金(44.2%) |
| 3. 施設のある場所の環境(15.2%) | 6. 実際に利用している人の声(13.0%) |
| | 7. その他() (2.1%) |
| | 無回答(13.2%) |

問 31 外出のときの主な移動手段はなんですか。(○は3つまで)

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 徒歩(31.4%) | 8. 病院や施設のバス(7.9%) |
| 2. 自転車(8.3%) | 9. 車いす(3.9%) |
| 3. バイク(-) | 10. 電動車いす(カート)(2.5%) |
| 4. 自動車(自分で運転)(8.9%) | 11. 歩行器・シルバーカー(21.6%) |
| 5. 自動車(人に乗せてもらう)(50.9%) | 12. タクシー(43.8%) |
| 6. 電車(0.8%) | 13. その他() (3.6%) |
| 7. 路線バス・コミュニティバス(16.8%) | 無回答(2.7%) |

問 32 外出するうえで困ることはなんですか。(○は3つまで)

- | |
|---|
| 1. バス・電車などが容易に利用できるよう改良されていない(22.8%) |
| 2. 乗物や公共施設の案内表示がわかりにくい(8.2%) |
| 3. 道路や駅に段差や階段、障害物などが多い(29.0%) |
| 4. 出入口や階段、トイレなど建物が容易に利用できるよう改良されていない(18.4%) |
| 5. 車などに危険を感じる(19.0%) |
| 6. 介助者がいない(18.0%) |
| 7. その他() (5.9%) |
| 8. ほとんど外出しないのでわからない(27.0%) |
| 9. 困ることはない(8.0%) 無回答(10.3%) |

問 33 日常生活自立支援事業※(地域福祉権利擁護事業)をご存知ですか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|----------------|-----------|
| 1. 知っている(25.5%) | 2. 知らない(65.1%) | 無回答(9.4%) |
|-----------------|----------------|-----------|

※日常生活自立支援事業とは、判断能力が不十分な認知症高齢者などが地域で自立した暮らしが送れるよう、生活支援員が福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理を行う事業

問 34 成年後見制度※をご存知ですか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|----------------|-----------|
| 1. 知っている(42.2%) | 2. 知らない(48.8%) | 無回答(9.0%) |
|-----------------|----------------|-----------|

※成年後見制度とは、意思能力が不十分な認知症高齢者などの権利を擁護するため、財産管理など契約の締結等を代わって行う代理人を法的に定め、本人を保護する制度

問 35 地震や豪雨などの災害時、どうすれば高齢者のみの世帯や要介護者のいる世帯に対して地域で助け合いができると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. ふだんから隣近所の人と付き合いをする (63.9%) |
| 2. ふだんから地域で防災についての話し合いを行う (16.2%) |
| 3. 地域の災害時要援護者への支援の訓練を行う (11.4%) |
| 4. 災害時要援護者の登録制度 (該当者で希望者のみ) (21.0%) |
| 5. その他 () (3.3%) |
| 6. わからない (18.9%) 無回答 (7.8%) |

問 36 認知症の心配がある時、かかりつけ医や地域包括支援センター等に相談できることを知っていますか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|-----------------|------------|
| 1. 知っている (64.0%) | 2. 知らない (28.9%) | 無回答 (7.1%) |
|------------------|-----------------|------------|

問 37 「認知症の予防教室」に参加することや、「おかしいな」と感じられた時、すぐに「かかりつけ医」に相談し治療を開始することで、認知症の発症や進行を遅らせることができる場合があることを、知っていますか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|-----------------|------------|
| 1. 知っている (59.9%) | 2. 知らない (33.0%) | 無回答 (7.1%) |
|------------------|-----------------|------------|

<日常生活関係『家事や日常の動作に関する手助け』についておたずねします。>

問 38 生活していく上で、どのようなことで手助けが必要ですか(どのようなことで困っていますか)。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|---------------------------------|
| 1. ごみ捨て (29.4%) | 7. 洗濯 (22.8%) |
| 2. 買い物 (54.2%) | 8. ベッドメイク (13.3%) |
| 3. 家電などの設定 (30.6%) | 9. 食事の準備 (34.2%) |
| 4. 草とり (30.4%) | 10. その他 () (4.2%) |
| 5. 高いところの物や重い物の移動 (61.0%) | 11. 必要ない・受けていない → 問 39 へ (5.9%) |
| 6. 掃除 (49.4%) | 無回答 (9.3%) |

問 38-1 問 38 のような日常生活の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料サービスを頼んでいる方はどこのサービスを受けているか具体的にお書きください。

- | | |
|-------------------|--------------------------------|
| 1. 配偶者 (19.5%) | 7. 孫 (9.4%) |
| 2. 同居の子ども (31.2%) | 8. 近隣の人 (9.3%) |
| 3. 別居の子ども (29.9%) | 9. 友人 (6.2%) |
| 4. 兄弟姉妹 (5.7%) | 10. その他 () (6.5%) |
| 5. 親戚 (5.0%) | 11. そのような人はいない → 問 39 へ (4.8%) |
| 6. 親 (0.4%) | 12. 有料のサービスを頼んでいる (25.8%) |
| | (具体的に) |
| | 無回答 (4.3%) |

<問 38-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。>

問 38-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1. 利用している人からの紹介(11.3%) | 6. 民生委員(4.3%) |
| 2. ケアマネジャー(47.8%) | 7. 地域包括支援センター(36.6%) |
| 3. 近所の人(7.5%) | 8. 社会福祉協議会(3.2%) |
| 4. 広告・広報誌(4.8%) | 9. その他() (8.6%) |
| 5. ホームページ(1.1%) | 無回答(4.3%) |

<問 38-1 で「1.」～「9.」に○をつけた方におたずねします。>

問 38-3 日常生活の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどのようにしますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 配偶者に頼む(9.4%) | 7. 孫に頼む(13.4%) |
| 2. 同居の子どもに頼む(16.8%) | 8. 近隣の人に頼む(8.0%) |
| 3. 別居の子どもに頼む(34.1%) | 9. 友人に頼む(3.5%) |
| 4. 兄弟姉妹に頼む(6.2%) | 10. その他() (2.1%) |
| 5. 親戚に頼む(6.9%) | 11. 頼める人がいない(13.1%) |
| 6. 親に頼む(—) | 12. 有料のサービスを頼む(33.7%) |
| | 無回答(10.4%) |

<生きがい関係『日々の楽しみや充実感を得るための援助』についておたずねします。>

問 39 生きがいを持って生活する上で、どのような手助けが必要ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. 散歩の付き添い(13.3%) | 5. 自治会活動への参加(4.1%) |
| 2. 話し相手(44.7%) | 6. 外出先への送迎(33.3%) |
| 3. ペットの世話(3.5%) | 7. その他() (2.8%) |
| 4. 趣味の会やサークルなどへの参加(17.6%) | 8. 必要ない・受けていない → 問 40 へ
(11.6%) 無回答(16.1%) |

問 39-1 問 39 のような生きがい関係の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料サービスを頼んでいる方はどこのサービスを受けているか具体的にお書きください。

- | | |
|------------------|---|
| 1. 配偶者(19.0%) | 7. 孫(11.7%) |
| 2. 同居の子ども(30.1%) | 8. 近隣の人(15.0%) |
| 3. 別居の子ども(28.1%) | 9. 友人(15.9%) |
| 4. 兄弟姉妹(5.9%) | 10. その他() (6.3%) |
| 5. 親戚(7.2%) | 11. そのような人はいない(6.8%) |
| 6. 親(0.2%) | 12. 有料のサービスを頼んでいる(15.4%)
(具体的に) 無回答(6.5%) |

<問 39-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。>

問 39-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1. 利用している人からの紹介(13.7%) | 6. 民生委員(9.5%) |
| 2. ケアマネジャー(35.8%) | 7. 地域包括支援センター(42.1%) |
| 3. 近所の人(6.3%) | 8. 社会福祉協議会(7.4%) |
| 4. 広告・広報誌(5.3%) | 9. その他() (12.6%) |
| 5. ホームページ(1.1%) | 無回答(9.5%) |

<問 39-1で「1.」～「9.」に○をつけた方におたずねします。>

問 39-3 生きがい関係の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどのようにしますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 配偶者に頼む(8.4%) | 7. 孫に頼む(11.9%) |
| 2. 同居の子どもに頼む(16.8%) | 8. 近隣の人に頼む(5.7%) |
| 3. 別居の子どもに頼む(31.8%) | 9. 友人に頼む(7.0%) |
| 4. 兄弟姉妹に頼む(6.2%) | 10. その他() (2.9%) |
| 5. 親戚に頼む(5.7%) | 11. 頼める人がいない(17.5%) |
| 6. 親に頼む(0.2%) | 12. 有料のサービスを頼む(27.3%) |
| | 無回答(14.8%) |

<全員におたずねします。>

問 40 介護が必要となった時、在宅での介護を希望しますか。(○は1つ)

- | |
|---|
| 1. 自宅で、家族などを中心に介護してほしい(15.5%) |
| 2. 自宅で、ホームヘルプサービス(訪問介護)やデイサービス(通所介護)などを活用しながら生活したい(42.5%) |
| 3. 老人ホームなどに入所したい(18.2%) |
| 4. 同居でない家族の元へ行きたい(0.9%) |
| 5. わからない(12.3%) 無回答(10.5%) |

問 41 施設を選ぶ時、重視したいことはなんですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------|
| 1. 現在住んでいる場所に近いこと(25.5%) | 4. サービスの質・内容(19.6%) |
| 2. 家族、親族、友人等が訪問しやすい場所であること(11.9%) | 5. 利用料金(18.6%) |
| 3. 施設のある場所の環境(3.4%) | 6. 実際に利用している人の声(3.5%) |
| | 7. その他() (1.8%) |
| | 無回答(15.7%) |

問 42 ここまでの設問に記入した方はどなたですか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|------------------|
| 1. ご本人(63.1%) | 3. その他() (4.7%) |
| 2. 家族(23.4%) | 無回答(8.8%) |

問 43 あなたを介護している人がいますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|-------------------------------------|
| 1. いる(同居)(40.3%) | 3. いない → 調査終了 11 頁自由意見欄へ
(33.1%) |
| 2. いる(別居)(14.5%) | 無回答(12.1%) |

※問 43 で「1. いる(同居)」「2. いる(別居)」と答えた方は問 44 に進んでいただき、介護している方がお答えください。「3. いない」と答えた方は調査終了となりますが、11 頁の自由意見欄にご意見・ご要望のご記入をお願いします。

(ここからは介護している方についての質問です)

問 44 ご家族の中で、主に介護している方はどなたですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. 要支援認定者ご本人の配偶者(夫)(16.1%) | 5. 要支援認定者ご本人の息子の妻(15.7%) |
| 2. 要支援認定者ご本人の配偶者(妻)(14.8%) | 6. 要支援認定者ご本人の娘の夫(0.6%) |
| 3. 要支援認定者ご本人の息子(15.9%) | 7. その他の男性(1.5%) |
| 4. 要支援認定者ご本人の娘(24.9%) | 8. その他の女性(4.1%) |
| 無回答(6.4%) | |

問 45 主に介護している方の年齢は、おいくつですか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 39 歳以下(1.5%) | 5. 65~69 歳(10.5%) |
| 2. 40~49 歳(6.9%) | 6. 70~74 歳(6.4%) |
| 3. 50~59 歳(27.9%) | 7. 75~79 歳(9.9%) |
| 4. 60~64 歳(18.2%) | 8. 80 歳以上(13.3%) |
| 無回答(5.4%) | |

問 46 主に介護している方の健康状態はどうですか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1. おおむね健康(54.7%) | 3. 病気ではないが体調がすぐれない(11.6%) |
| 2. 疲れがたまっている(17.2%) | 4. 病弱(9.2%) |
| 無回答(7.3%) | |

問 47 主に介護している方は、要支援・要介護の認定を受けていますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|---------------------------|
| 1. 受けている(20.6%) | 2. 受けていない → 問 49 へ(72.5%) |
| 無回答(6.9%) | |

<問 47 で「1. 受けている」に○をつけた方におたずねします>

問 48 問 47 で「1. 受けている」と答えた方の要介護度はいくつですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 要支援 1(46.9%) | 3. 要介護 1(3.1%) |
| 2. 要支援 2(45.8%) | 4. 要介護 2(3.1%) |
| | 5. 要介護 3(1.0%) |
| | 6. 要介護 4(—) |
| | 7. 要介護 5(—) |

<全員におたずねします。>

問 49 介護するうえで、どんなことに困っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| 1. 心身の疲労が大きい(31.5%) | 7. 旅行・趣味など生活を楽しむ余裕がない(26.6%) |
| 2. 睡眠が十分とれない(9.2%) | 8. 本人が介護サービスの利用をこぼむ(7.7%) |
| 3. 経済的負担が大きい(12.4%) | 9. 介護の方法がわからない(3.6%) |
| 4. 仕事に出られない(6.4%) | 10. もっと介護サービスを利用したい(11.4%) |
| 5. 代わってくれる人がいない(24.5%) | 11. 家族や近隣の方などの理解が足りない(0.9%) |
| 6. 買い物などの外出ができない(6.9%) | 12. その他() (3.6%) |
| | 13. 特にない(23.0%) 無回答(15.0%) |

問 50 介護サービスを受けるようになって、介護者の肉体的・精神的な介護負担はどう変わりましたか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1. 介護の負担が軽くなった(39.3%) | 3. 介護の負担が重くなった(2.8%) |
| 2. 変わらない(39.5%) | 4. その他() (3.0%) 無回答(15.5%) |

問 51 介護をしている家族や地域の援助者を対象に、介護技術や知識の習得を目的として実施している家族介護教室についておたずねします。

①現在利用していますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1. 利用している(4.1%) | 3. 知っているが利用していない(28.3%) |
| 2. 以前利用したことがある(1.1%) | 4. 知らない(55.4%) |

②今後利用したいですか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|-----------------|
| 1. 利用したい(19.3%) | 3. わからない(60.3%) |
| 2. 利用したくない(7.3%) | 無回答(13.1%) |

問 52 調査対象の方に認知症状はありますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1. ある(重い)(0.2%) | 3. ない → 問 53 へ(74.9%) |
| 2. ある(軽い)(13.9%) | 無回答(10.9%) |

<問 52 で「1. ある(重い)」「2. ある(軽い)」に○をつけた方におたずねします。>

問 52-1 調査対象の方は徘徊されることがありますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|------------------------|
| 1. ある(昼夜間)(3.0%) | 3. ある(夜間)(1.5%) |
| 2. ある(昼間)(7.6%) | 4. ない(80.3%) 無回答(7.6%) |

<全員におたずねします。>

問 53 介護の負担などから、介護者やその他の家族が、要介護者に対して身体的な暴力や、言葉による暴力、性的な暴力、生活に必要な介護をしないなどの虐待をしてしまうことがありますか。
(○は1つ)

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| 1. まったくない(75.3%) | } → 問 53-1 へ |
| 2. したことはないが、したいと思うことはある(6.0%) | |
| 3. ほとんどないが、したことがある(4.3%) | |
| 4. たびたびある(1.7%) | |
| 5. その他 () (2.1%) 無回答(10.5%) | |

<問 53 で「2～4」に○をつけられた方におたずねします。>

問 53-1 差し支えなければ、それはどのようなことかご記入ください。

--

最後に、自由なご意見・ご要望をお聞かせください。

調査にご協力いただき、ありがとうございました。

<要介護利用者>

問1 あなたの性別はどちらですか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|--------------|-----------|
| 1. 男性(33.2%) | 2. 女性(60.4%) | 無回答(6.4%) |
|--------------|--------------|-----------|

問2 あなたの年齢は、おいくつですか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|------------------|-----------|
| 1. 65～69歳(4.7%) | 4. 80～84歳(24.7%) | |
| 2. 70～74歳(6.4%) | 5. 85～89歳(25.1%) | |
| 3. 75～79歳(14.5%) | 6. 90歳以上(19.5%) | 無回答(5.0%) |

問3 あなたはどちらにお住まいですか。地区がわからない場合は、「その他」にご記入下さい。(○は1つ)

- | | | | |
|---------------|---------------|----------------|---------------|
| 1. 金華(1.8%) | 14. 長良東(2.2%) | 27. 長森東(1.4%) | 40. 厚見(3.1%) |
| 2. 京町(2.0%) | 15. 島(1.7%) | 28. 木田(0.6%) | 41. 日置江(0.3%) |
| 3. 明德(1.3%) | 16. 早田(2.8%) | 29. 岩野田(2.6%) | 42. 芥見(2.3%) |
| 4. 徹明(2.2%) | 17. 城西(1.5%) | 30. 岩野田北(1.1%) | 43. 芥見東(1.2%) |
| 5. 白山(1.6%) | 18. 三里(3.1%) | 31. 黒野(3.1%) | 44. 芥見南(0.7%) |
| 6. 梅林(1.7%) | 19. 鷺山(2.7%) | 32. 方県(0.6%) | 45. 藍川(2.5%) |
| 7. 本郷(3.3%) | 20. 加納東(2.8%) | 33. 茜部(2.0%) | 46. 合渡(1.1%) |
| 8. 華陽(2.3%) | 21. 加納西(3.7%) | 34. 鶉(0.9%) | 47. 三輪南(1.3%) |
| 9. 木之本(2.3%) | 22. 則武(2.1%) | 35. 西郷(1.2%) | 48. 三輪北(0.7%) |
| 10. 本荘(3.6%) | 23. 常磐(1.3%) | 36. 七郷(1.5%) | 49. 網代(0.8%) |
| 11. 日野(1.2%) | 24. 長森南(2.5%) | 37. 市橋(1.8%) | 50. 柳津町(1.4%) |
| 12. 長良(3.3%) | 25. 長森北(2.5%) | 38. 岩(1.5%) | 51. その他(0.5%) |
| 13. 長良西(3.1%) | 26. 長森西(2.0%) | 39. 鏡島(2.7%) | 無回答(2.9%) |

問4 あなたの世帯は次のどれですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1. ひとり暮らし(18.8%) | 4. 三世代()人暮らし(15.2%) |
| 2. 夫婦のみの世帯(23.5%) | 5. その他()人暮らし(7.5%) |
| 3. 二世代()人暮らし(31.0%) | 無回答(4.0%) |

問4-1 その中に65歳未満の人はいますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|---------------|------------|
| 1. いる(48.1%) | 2. いない(40.2%) | 無回答(11.7%) |
|--------------|---------------|------------|

問5 現在の暮らしの状況を総合的にみてどう感じていますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|---------------------------|
| 1. 苦しい(19.1%) | 3. ややゆとりがある(31.7%) |
| 2. やや苦しい(38.8%) | 4. ゆとりがある(4.9%) 無回答(5.5%) |

問6 お住まいは一戸建て、または共同住宅のどちらですか。(○は1つ)

- | | | |
|----------------|----------------|-----------|
| 1. 一戸建て(83.3%) | 2. 共同住宅(11.9%) | 無回答(4.8%) |
|----------------|----------------|-----------|

問7 お住まいは、次のどれにあたりますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1. 持家(80.6%) | 4. 借間(2.0%) |
| 2. 民間賃貸住宅(7.5%) | 5. その他(3.3%) |
| 3. 公営賃貸住宅(3.0%) | 無回答(3.7%) |

問8 お住まい(主に生活する部屋)は2階以上にありますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|---------------|-----------|
| 1. はい(27.4%) | 2. いいえ(67.7%) | 無回答(4.9%) |
|--------------|---------------|-----------|

<問8で「1. はい」と答えた方におたずねします。>

問9 お住まいにエレベーターは設置されていますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|---------------|-----------|
| 1. はい(23.6%) | 2. いいえ(73.7%) | 無回答(2.7%) |
|--------------|---------------|-----------|

<全員におたずねします。>

問10 あなたの要介護度は次のどれに該当しますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1. 要介護1(27.3%) | 4. 要介護4(10.2%) |
| 2. 要介護2(33.4%) | 5. 要介護5(7.8%) |
| 3. 要介護3(16.6%) | 無回答(4.8%) |

問11 介護が必要となってどれくらいたちますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 6か月未満(3.9%) | 5. 5年～10年未満(21.6%) |
| 2. 6か月～1年未満(9.9%) | 6. 10年～15年未満(6.5%) |
| 3. 1年～3年未満(30.7%) | 7. 15年以上(2.5%) |
| 4. 3年～5年未満(20.1%) | 無回答(4.8%) |

問 12 支援が必要となった主な原因は何ですか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 脳血管障害 (19.5%) | 8. 認知症 (18.0%) |
| 2. 年齢的な衰え (18.3%) | 9. パーキンソン病 (3.3%) |
| 3. 転倒・骨折 (12.2%) | 10. がん (1.5%) |
| 4. リウマチ・関節炎 (3.4%) | 11. 視力障害 (0.9%) |
| 5. 腰痛 (4.0%) | 12. その他 () (8.0%) |
| 6. 心臓病 (3.3%) | 13. 不明 (0.7%) |
| 7. 糖尿病 (2.8%) | 無回答 (4.3%) |

問 13 介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 脳血管障害 (12.1%) | 8. 認知症 (18.4%) |
| 2. 年齢的な衰え (32.3%) | 9. パーキンソン病 (3.4%) |
| 3. 転倒・骨折 (16.0%) | 10. がん (6.5%) |
| 4. リウマチ・関節炎 (6.8%) | 11. 視力障害 (12.1%) |
| 5. 腰痛 (16.6%) | 12. その他 () (16.1%) |
| 6. 心臓病 (15.5%) | 13. 不明 (2.2%) |
| 7. 糖尿病 (13.2%) | 無回答 (13.3%) |

問 14 現在の要介護度は適切と思われますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. 要介護度が軽すぎる (14.6%) | 3. 妥当である (57.8%) |
| 2. 要介護度が重すぎる (1.2%) | 4. わからない (20.3%) |
| | 無回答 (6.0%) |

問 15 要介護認定の認定調査員は、あなたや家族の話をよく聞いてくれましたか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| 1. よく聞いてくれた (49.0%) | 3. あまり聞いてもらえなかった (5.0%) |
| 2. ほぼ聞いてくれた (40.6%) | 4. 全く聞いてもらえなかった (0.3%) |
| | 無回答 (5.1%) |

問 16 以下の在宅サービスを知っていますか。(知っているサービスすべてに○)

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| 1. ホームヘルプサービス(訪問介護)(66.9%) | 8. デイ・ケア(通所リハビリテーション)(55.7%) |
| 2. 介護タクシー(51.8%) | 9. ショートステイ(65.1%) |
| 3. 訪問入浴介護(52.3%) | (短期入所生活介護・短期入所療養介護) |
| 4. 訪問看護(47.7%) | 10. 特定施設入居者生活介護(11.8%) |
| 5. 訪問リハビリテーション(30.8%) | 11. 福祉用具の貸与・購入(67.2%) |
| 6. 居宅療養管理指導(10.6%) | 12. 住宅改修(49.2%) |
| 7. デイサービス(82.1%) | 13. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護(11.8%) |
| (通所介護・認知症対応型通所介護) | 14. 夜間対応型訪問介護(10.9%) |
| | 無回答(5.5%) |

問 17 以下の在宅サービスを利用していますか。(利用しているものすべてに○)

- | | |
|----------------------------|------------------------------|
| 1. ホームヘルプサービス(訪問介護)(23.3%) | 8. デイ・ケア(通所リハビリテーション)(23.8%) |
| 2. 介護タクシー(12.1%) | 9. ショートステイ(25.1%) |
| 3. 訪問入浴介護(8.6%) | (短期入所生活介護・短期入所療養介護) |
| 4. 訪問看護(11.9%) | 10. 特定施設入居者生活介護(1.5%) |
| 5. 訪問リハビリテーション(9.2%) | 11. 福祉用具の貸与・購入(45.3%) |
| 6. 居宅療養管理指導(2.8%) | 12. 住宅改修(21.6%) |
| 7. デイサービス(54.9%) | 13. 夜間対応型訪問介護(0.8%) |
| (通所介護・認知症対応型通所介護) | 無回答(7.1%) |

問 18 サービスを利用して、あなた(要介護と認定された方)の身体的および精神的に変化がありましたか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. 良くなった(40.5%) | 3. 悪くなった(3.1%) |
| 2. 変わらない(46.4%) | 4. その他() (3.1%) |
| | 無回答(7.0%) |

問 19 あなたが現在受けている介護保険によるサービスは満足のものですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|------------|
| 1. 満足(12.6%) | } → 問 20 へ |
| 2. おおむね満足(42.0%) | |
| 3. 普通(36.6%) | |
| 4. 不満(不満の理由:) (2.9%) | |
| 無回答(5.9%) | |

<問 19 で「4. 不満」に○をつけた方におたずねします。>

問 19-1 不満や苦情などについて、事業者等に伝えましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 伝えていない(42.5%)
2. サービス提供事業者に直接伝えた(22.5%)
3. ケアマネジャー(介護支援専門員)に伝えた(45.0%)
4. 市の担当窓口伝えた(10.0%)
5. 国民健康保険団体連合会の相談窓口伝えた(2.5%)
6. その他() (2.5%)
- 無回答(5.0%)

<全員におたずねします。>

問 20 自分が必要と思うサービスを必要なだけ選べましたか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------------|------------------|------------|
| 1. 選べた → 問 21 へ(66.9%) | 2. 選べなかった(14.9%) | 無回答(18.2%) |
|------------------------|------------------|------------|

<問 20 で「2. 選べなかった」に○をつけた方におたずねします。>

問 20-1 選べなかった理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 限度額を超える(41.0%)
2. サービスの利用回数を制限された(24.4%)
3. 遠くまで行かなければならない(4.9%)
4. 本人と家族の希望が異なる(13.2%)
5. ケアマネジャー(介護支援専門員)が聞き入れてくれなかった(3.9%)
6. サービスの種類・内容がよく分からなかった(21.0%)
7. 医療の処置が必要なため受け入れてもらえなかった(7.8%)
8. 利用料が支払えない(15.1%)
9. その他() (12.7%) 無回答(5.9%)

<全員におたずねします。>

問 21 現在利用しているサービス事業者をどのような理由で選びましたか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------------------|----------------------|
| 1. ケアマネジャー(介護支援専門員)からすすめられた(56.0%) | 4. 評判がいい(7.8%) |
| 2. 主治医または入院先からの紹介(19.4%) | 5. 自宅に近い(29.6%) |
| 3. 知人等からの紹介(11.9%) | 6. チラシやセールスにより(1.0%) |
| | 7. その他() (4.7%) |
| | 無回答(7.0%) |

問 22 ケアプラン作成時にケアマネジャー（介護支援専門員）からサービスの種類や内容、利用料について説明がありましたか。（○は1つ）

- | | |
|----------------|---------------------------|
| 1. あった (77.6%) | 3. あったけどよくわからなかった (12.5%) |
| 2. なかった (2.4%) | 無回答 (7.5%) |

問 23 ケアマネジャー（介護支援専門員）は、月にどれくらい自宅に来てくれますか。（○は1つ）

- | | |
|-----------------|-----------------------------|
| 1. 1回未満 (8.8%) | 4. 4回以上 (2.4%) |
| 2. 1回 (64.5%) | 5. その他（ ） (1.9%) |
| 3. 2～3回 (13.4%) | 6. 来てくれない (2.0%) 無回答 (7.0%) |

問 24 ケアプランに、あなたが必要のないと思うサービスが盛り込まれていませんか（例えば、必要がないと思う訪問介護や福祉用具のレンタルなどがケアプランに盛り込まれているが仕方なく利用している）。（○は1つ）

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1. 盛り込まれている (10.7%) | 2. 盛り込まれていない (75.1%) |
| | 無回答 (14.2%) |

問 25 作成されたケアプランはあなたの心身の状態などが十分に反映された満足できるものになっていますか。（○は1つ）

- | | | |
|-------------------|----------|------------|
| 1. 満足 (19.9%) | | |
| 2. おおむね満足 (43.5%) | | |
| 3. 普通 (28.0%) | | |
| 4. 不満（不満の理由： | ） (0.9%) | 無回答 (7.6%) |

問 26 現在のケアマネジャー（介護支援専門員）の対応に満足していますか。（○は1つ）

- | | | |
|-------------------|----------|------------|
| 1. 満足 (37.9%) | | |
| 2. おおむね満足 (32.1%) | | |
| 3. 普通 (21.9%) | | |
| 4. 不満（不満の理由： | ） (1.5%) | 無回答 (6.5%) |

問 27 直近の1か月分の利用者負担金（デイサービス、デイ・ケアおよびショートステイの食費等を含みます）はどれくらいでしたか。（○は1つ）

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1. 1,000 円以下 (2.9%) | 6. 30,001 円～40,000 円 (8.9%) |
| 2. 1,001 円～5,000 円 (8.0%) | 7. 40,001 円～50,000 円 (4.1%) |
| 3. 5,001 円～10,000 円 (12.1%) | 8. 50,001 円～80,000 円 (4.1%) |
| 4. 10,001 円～20,000 円 (24.1%) | 9. 80,001 円以上 (4.7%) |
| 5. 20,001 円～30,000 円 (17.4%) | 無回答 (13.7%) |

問 28 あなたは、サービスの利用にあたって、月いくらまでなら負担が可能ですか。（○は1つ）

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1. 1,000 円以下 (2.0%) | 6. 30,001 円～40,000 円 (7.9%) |
| 2. 1,001 円～5,000 円 (8.5%) | 7. 40,001 円～50,000 円 (7.4%) |
| 3. 5,001 円～10,000 円 (14.2%) | 8. 50,001 円～80,000 円 (4.6%) |
| 4. 10,001 円～20,000 円 (20.6%) | 9. 80,001 円以上 (2.5%) |
| 5. 20,001 円～30,000 円 (20.3%) | 無回答 (12.0%) |

問 29 現行の制度では、特別養護老人ホームや老人保健施設などへの入所、ホームヘルプサービス（訪問介護）やデイサービス（通所介護）などの利用が多くなれば、それだけ保険料も上がることとなります。あなたは、介護サービスの充実と保険料についてどのように考えますか。（○は1つ）

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 保険料は高くてもサービスが充実している方がいい (16.8%) |
| 2. サービスは充実していなくても保険料が安い方がいい (11.0%) |
| 3. どちらともいえない (65.2%) 無回答 (7.0%) |

問 30 介護が必要となった時、在宅での介護を希望しますか。（○は1つ）

- | |
|--|
| 1. 自宅で、家族などを中心に介護してほしい (14.4%) |
| 2. 自宅で、ホームヘルプサービス（訪問介護）やデイサービス（通所介護）などを活用しながら生活したい (51.5%) |
| 3. 老人ホームなどに入所したい (13.8%) |
| 4. 同居でない家族の元へ行きたい (0.2%) |
| 5. わからない (13.8%) 無回答 (6.3%) |

問 31 特別養護老人ホームなどの入所施設を選ぶ時、重視したいことはなんですか。

(○は3つ)

1. 現在住んでいる場所に近いこと (44.3%)	4. サービスの質・内容 (54.7%)
2. 家族、親族、友人等が訪問しやすい場所であること (35.5%)	5. 利用料金 (54.0%)
3. 施設のある場所の環境 (15.4%)	6. 実際に利用している人の声 (13.5%)
	7. その他 () (2.0%)
	無回答 (8.4%)

問 32 介護保険施設（特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護療養型医療施設）への入所についておたずねします。現在、介護保険施設への入所を申請していますか。(○は1つ)

1. 申請中である（入所希望中である） (16.0%)	3. 申請の予定はない (35.5%)	} → 問 33 ←
2. 今後、申請を行いたい (16.5%)	4. わからない (22.2%)	
	無回答 (9.8%)	

<問 32 で「1. 申請中である」に○をつけた方におたずねします>

問 32-1 申請している入所待機施設のすべてに○をつけて、入所待機期間を記入してください。

1. 特別養護老人ホーム (75.9%)	待機期間 年 か月
2. 老人保健施設 (13.6%)	
3. 介護療養型医療施設 (6.4%)	
無回答 (10.5%)	

<問 32 で「1. 申請中である」および「2. 今後、申請を行いたい」に○をつけた方におたずねします>

問 32-2 入所したい時期はいつですか。(○は1つ)

1. 今すぐ (9.2%)	3. 1年以内 (9.4%)
2. 6か月以内 (6.7%)	4. とりあえず申し込んでおく（当面は希望しない） (63.5%)
	無回答 (11.2%)

問 32-3 入所する場合、個室があれば高くても利用したいですか。(○は1つ)

1. 高くても個室がいい (6.5%)	3. 2～4人部屋でも安い方がいい (36.5%)
2. 少しくらい高いだけなら個室がいい (41.2%)	4. その他 () (4.7%)
	無回答 (11.2%)

<全員におたずねします。>

問 33 外出のときの主な移動手段はなんですか。(○は3つまで)

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1. 徒歩(20.9%) | 8. 病院や施設のバス(13.3%) |
| 2. 自転車(4.1%) | 9. 車いす(27.1%) |
| 3. バイク(0.1%) | 10. 電動車いす(カート)(1.2%) |
| 4. 自動車(自分で運転)(1.7%) | 11. 歩行器・シルバーカー(9.8%) |
| 5. 自動車(人に乗せてもらう)(64.3%) | 12. タクシー(30.5%) |
| 6. 電車(0.5%) | 13. その他() (5.5%) |
| 7. 路線バス・コミュニティバス(6.8%) | 無回答(4.1%) |

問 34 外出するうえで困ることはなんですか。(○は3つまで)

- | |
|---|
| 1. バス・電車などが容易に利用できるよう改良されていない(11.0%) |
| 2. 乗物や公共施設の案内表示がわかりにくい(5.5%) |
| 3. 道路や駅に段差や階段、障害物などが多い(21.9%) |
| 4. 出入口や階段、トイレなど建物が容易に利用できるよう改良されていない(17.7%) |
| 5. 車などに危険を感じる(14.5%) |
| 6. 介助者がいない(12.9%) |
| 7. その他() (5.7%) |
| 8. ほとんど外出しないのでわからない(46.4%) |
| 9. 困ることはない(6.6%) 無回答(8.9%) |

問 35 日常生活自立支援事業※(地域福祉権利擁護事業)をご存知ですか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|----------------|-----------|
| 1. 知っている(16.9%) | 2. 知らない(73.7%) | 無回答(9.4%) |
|-----------------|----------------|-----------|

※日常生活自立支援事業とは、判断能力が不十分な認知症高齢者などが地域で自立した暮らしが送れるよう、生活支援員が福祉サービスの利用援助や日常的な金銭管理を行う事業

問 36 成年後見制度※をご存知ですか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|----------------|-----------|
| 1. 知っている(39.9%) | 2. 知らない(52.8%) | 無回答(7.3%) |
|-----------------|----------------|-----------|

※成年後見制度とは、意思能力が不十分な認知症高齢者などの権利を擁護するため、財産管理など契約の締結等を代わって行う代理人を法的に定め、本人を保護する制度

問 37 地震や豪雨などの災害時、どうすれば高齢者のみの世帯や要介護者のいる世帯に対して地域で助け合いができると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. ふだんから隣近所の人と付き合いをする (54.9%) |
| 2. ふだんから地域で防災についての話し合いを行う (21.3%) |
| 3. 地域の災害時要援護者への支援の訓練を行う (15.0%) |
| 4. 災害時要援護者の登録制度 (該当者で希望者のみ) (25.6%) |
| 5. その他 () (1.7%) |
| 6. わからない (26.2%) 無回答 (7.1%) |

問 38 認知症の心配がある時、かかりつけ医や地域包括支援センター等に相談できることを知っていますか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|-----------------|------------|
| 1. 知っている (61.5%) | 2. 知らない (33.0%) | 無回答 (5.5%) |
|------------------|-----------------|------------|

問 39 「認知症の予防教室」に参加することや、「おかしいな」と感じられた時、すぐに「かかりつけ医」に相談し治療を開始することで、認知症の発症や進行を遅らせることができる場合があることを、知っていますか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|-----------------|------------|
| 1. 知っている (57.0%) | 2. 知らない (36.2%) | 無回答 (6.8%) |
|------------------|-----------------|------------|

<日常生活関係『家事や日常の動作に関する手助け』についておたずねします。>

問 40 生活していく上で、どのようなことで手助けが必要ですか(どのようなことで困っていますか)。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. ごみ捨て (43.3%) | 7. 洗濯 (46.8%) |
| 2. 買い物 (58.4%) | 8. ベッドメイク (32.4%) |
| 3. 家電などの設定 (41.1%) | 9. 食事の準備 (57.0%) |
| 4. 草とり (32.7%) | 10. その他 () (12.6%) |
| 5. 高いところの物や重い物の移動 (54.5%) | 11. 必要ない・受けていない → 問 41 へ |
| 6. 掃除 (53.0%) | (9.1%) 無回答 (12.9%) |

問 40-1 問 40 のような日常生活の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料サービスを頼んでいる方はどこのサービスを受けているか具体的にお書きください。

1. 配偶者 (32.7%)	7. 孫 (9.7%)
2. 同居の子ども (44.6%)	8. 近隣の人 (3.8%)
3. 別居の子ども (26.4%)	9. 友人 (2.1%)
4. 兄弟姉妹 (4.2%)	10. その他 () (7.3%)
5. 親戚 (2.6%)	11. そのような人はいない → 問 41 へ (1.0%)
6. 親 (0.4%)	12. 有料のサービスを頼んでいる (23.3%) (具体的に) 無回答 (2.1%)

<問 40-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。>

問 40-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 利用している人からの紹介 (6.4%)	6. 民生委員 (4.0%)
2. ケアマネジャー (76.0%)	7. 地域包括支援センター (17.2%)
3. 近所の人 (4.0%)	8. 社会福祉協議会 (5.6%)
4. 広告・広報誌 (4.0%)	9. その他 () (10.0%)
5. ホームページ (0.4%)	無回答 (1.2%)

<問 40-1 で「1.」～「9.」に○をつけた方におたずねします。>

問 40-3 日常生活の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどのようにしますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 配偶者に頼む (10.6%)	7. 孫に頼む (12.8%)
2. 同居の子どもに頼む (15.2%)	8. 近隣の人に頼む (3.0%)
3. 別居の子どもに頼む (33.5%)	9. 友人に頼む (1.8%)
4. 兄弟姉妹に頼む (3.9%)	10. その他 () (3.1%)
5. 親戚に頼む (3.4%)	11. 頼める人がいない (18.1%)
6. 親に頼む (0.2%)	12. 有料のサービスを頼む (39.8%) 無回答 (9.6%)

<生きがい関係『日々の楽しみや充実感を得るための援助』についておたずねします。>

問 41 生きがいを持って生活する上で、どのような手助けが必要ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. 散歩の付き添い(22.0%) | 5. 自治会活動への参加(2.0%) |
| 2. 話し相手(54.1%) | 6. 外出先への送迎(29.7%) |
| 3. ペットの世話(2.8%) | 7. その他() (4.1%) |
| 4. 趣味の会やサークルなどへの参加(11.8%) | 8. 必要ない・受けていない → 問 42 へ
(12.0%) 無回答(14.5%) |

問 41-1 問 41 のような生きがい関係の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料サービスを頼んでいる方はどこのサービスを受けているか具体的にお書きください。

- | | |
|------------------|--|
| 1. 配偶者(31.7%) | 7. 孫(12.8%) |
| 2. 同居の子ども(42.5%) | 8. 近隣の人(5.1%) |
| 3. 別居の子ども(28.6%) | 9. 友人(5.0%) |
| 4. 兄弟姉妹(5.7%) | 10. その他() (6.3%) |
| 5. 親戚(4.2%) | 11. そのような人はいない → 問 42 へ
(3.0%) |
| 6. 親(0.3%) | 12. 有料のサービスを頼んでいる(18.4%)
(具体的に)
無回答(4.3%) |

<問 41-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。>

問 41-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 利用している人からの紹介(7.5%) | 6. 民生委員(6.5%) |
| 2. ケアマネジャー(75.8%) | 7. 地域包括支援センター(16.7%) |
| 3. 近所の人(2.7%) | 8. 社会福祉協議会(9.1%) |
| 4. 広告・広報誌(2.7%) | 9. その他() (10.8%) |
| 5. ホームページ(-) | 無回答(1.6%) |

<問 41-1 で「1.」～「9.」に○をつけた方におたずねします。>

問 41-3 生きがい関係の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたは どうしますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 配偶者に頼む(9.2%) | 7. 孫に頼む(12.6%) |
| 2. 同居の子どもに頼む(15.0%) | 8. 近隣の人に頼む(2.9%) |
| 3. 別居の子どもに頼む(30.0%) | 9. 友人に頼む(2.4%) |
| 4. 兄弟姉妹に頼む(4.3%) | 10. その他() (1.5%) |
| 5. 親戚に頼む(4.0%) | 11. 頼める人がいない(19.8%) |
| 6. 親に頼む(0.1%) | 12. 有料のサービスを頼む(34.5%) |
| | 無回答(10.9%) |

<全員におたずねします。>

問 42 ここまでの設問に記入した方はどなたですか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|------------------|
| 1. ご本人(21.9%) | 3. その他() (6.3%) |
| 2. 家族(66.0%) | 無回答(5.8%) |

問 43 あなたを介護している人がいますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|-------------------------------------|
| 1. いる(同居)(66.6%) | 2. いない → 調査終了 15 頁自由意見欄へ
(11.6%) |
| 2. いる(別居)(13.3%) | 無回答(8.5%) |

※問 43「1. いる(同居)」「2. いる(別居)」と答えた方は問 44 に進んでいただき、介護している方がお答えください。「2. いない」と答えた方は調査終了となりますが、15 頁の自由意見欄にご意見・ご要望のご記入をお願いします。

(ここからは介護している方についての質問です)

問 44 ご家族の中で、主に介護している方はどなたですか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. 要介護認定者ご本人の配偶者(夫)(13.6%) | 5. 要介護認定者ご本人の息子の妻(17.8%) |
| 2. 要介護認定者ご本人の配偶者(妻)(22.3%) | 6. 要介護認定者ご本人の娘の夫(0.1%) |
| 3. 要介護認定者ご本人の息子(14.2%) | 7. その他の男性(0.9%) |
| 4. 要介護認定者ご本人の娘(23.5%) | 8. その他の女性(3.5%) |
| | 無回答(4.1%) |

問 45 主に介護している方の年齢は、おいくつですか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 39歳以下(1.0%) | 5. 65～69歳(13.1%) |
| 2. 40～49歳(6.5%) | 6. 70～74歳(11.2%) |
| 3. 50～59歳(20.8%) | 7. 75～79歳(9.7%) |
| 4. 60～64歳(19.0%) | 8. 80歳以上(14.8%) |
| | 無回答(3.9%) |

問 46 主に介護している方の健康状態はどうですか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1. おおむね健康(41.4%) | 3. 病気ではないが体調がすぐれない(14.9%) |
| 2. 疲れがたまっている(29.6%) | 4. 病弱(9.7%) |
| | 無回答(4.4%) |

問 47 主に介護している方は、要支援・要介護の認定を受けていますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------|-------------------------|
| 1. 受けている(14.2%) | 2. 受けていない →問 49へ(80.8%) |
| | 無回答(5.0%) |

<問 47で「1. 受けている」に○をつけた方におたずねします>

問 48 問 47で「1. 受けている」と答えた方の要介護度はいくつですか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|------------------|
| 1. 要支援 1 (23.7%) | 3. 要介護 1 (16.7%) |
| 2. 要支援 2 (16.7%) | 4. 要介護 2 (23.7%) |
| | 5. 要介護 3 (9.6%) |
| | 6. 要介護 4 (6.4%) |
| | 7. 要介護 5 (2.6%) |
| | 無回答(0.6%) |

<全員におたずねします。>

問 49 介護サービスを受けるようになって、介護者の肉体的・精神的な介護負担はどう変わりましたか。(〇は1つ)

1. 介護の負担が軽くなった(58.5%)	3. 介護の負担が重くなった(6.3%)
2. 変わらない(25.7%)	4. その他 () (3.5%)
	無回答(6.0%)

問 50 介護するうえで、どんなことに困っていますか。(あてはまるものすべてに〇)

1. 心身の疲労が大きい(54.4%)	7. 旅行・趣味など生活を楽しむ余裕がない(50.2%)
2. 睡眠が十分にとれない(27.8%)	8. 本人が介護サービスの利用をこぼむ(13.6%)
3. 経済的負担が大きい(25.5%)	9. 介護の方法がわからない(5.3%)
4. 仕事に出られない(12.0%)	10. もっと介護サービスを利用したい(16.3%)
5. 代わってくれる人がいない(39.4%)	11. 家族や近隣の方などの理解が足りない(3.2%)
6. 買い物などの外出ができない(9.3%)	12. その他 () (4.8%)
	13. 特にない(9.5%) 無回答(7.0%)

問 51 岐阜市が実施している家族介護の援助サービスの現在の利用状況と今後の利用意向についておたずねします。それぞれの項目について、「現在」は1～4、「今後」は1～3のあてはまるもの1つに〇をつけてください。

区 分	現在					今後				
	利用している	以前に利用したことがある	利用していない	知っているが利用していない	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
<記入例> 現在は「知っているが利用していない」。今後は「利用したい」	1	2	③	4		①	2	3		
①家族介護用品支給事業 要介護3～5の低所得世帯の方に、紙おむつを支給しています。	1 (3.5%)	2 (1.0%)	3 (17.5%)	4 (59.4%)	(18.6%)	1 (41.8%)	2 (2.3%)	3 (31.2%)		(24.7%)
②家族介護慰労金支給事業 要介護4・5の認定者が、介護サービスを1年以上利用しなかった場合に、家族に慰労金を支給します。	1 (0.2%)	2 (0.1%)	3 (5.4%)	4 (73.7%)	(20.6%)	1 (28.5%)	2 (4.2%)	3 (40.9%)		(26.4%)
③家族介護教室 介護をしている家族や地域の援助者を対象に、介護技術や知識の習得を目的とした教室を開催します。	1 (0.3%)	2 (0.8%)	3 (16.8%)	4 (64.5%)	(17.5%)	1 (25.8%)	2 (4.3%)	3 (48.0%)		(21.9%)

問 52 調査対象の方に認知症状はありますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|-----------------------|
| 1. ある(重い) (13.1%) | 3. ない → 問 53 へ(41.6%) |
| 2. ある(軽い) (39.4%) | 無回答(5.9%) |

<問 52 で「1. ある(重い)」「2. ある(軽い)」に○をつけた方におたずねします。>

問 52-1 調査対象の方は徘徊されることがありますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1. ある(昼夜間) (9.2%) | 3. ある(夜間) (5.9%) |
| 2. ある(昼間) (4.9%) | 4. ない(78.7%) 無回答(1.4%) |

<全員におたずねします。>

問 53 介護の負担などから、介護者やその他の家族が、要介護者に対して身体的な暴力や、言葉による暴力、性的な暴力、生活に必要な介護をしないなどの虐待をしてしまうことがありますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------------------|--------------|
| 1. まったくない(60.5%) | } → 問 53-1 へ |
| 2. したことはないが、したいと思うことはある(15.9%) | |
| 3. ほとんどないが、したことがある(10.9%) | |
| 4. たびたびある(3.6%) | |
| 5. その他 () (2.8%) 無回答(6.3%) | |

<問 53 で「2～4」に○をつけられた方におたずねします。>

問 53-1 差し支えなければ、それはどのようなことかご記入ください。

最後に、自由なご意見・ご要望をお聞かせください。

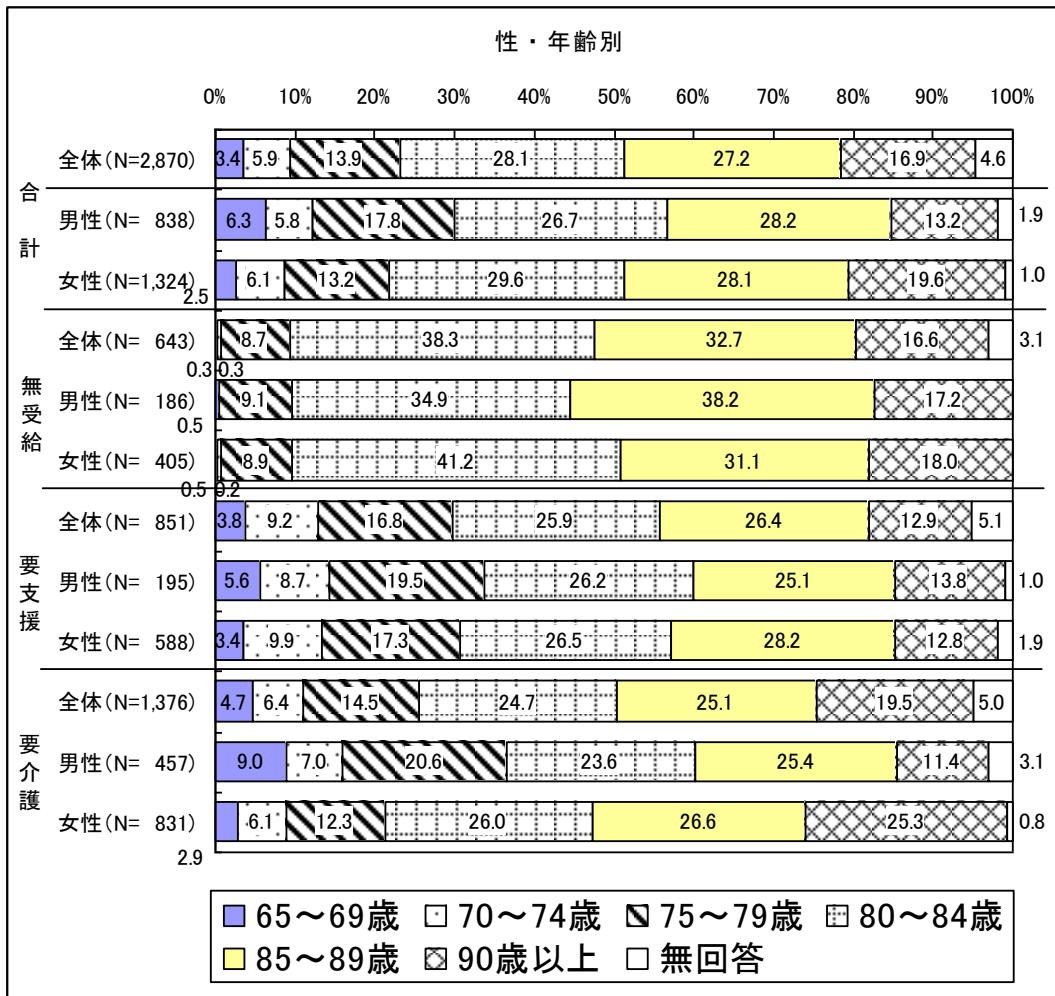
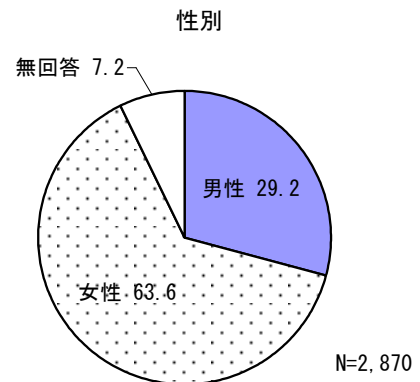
調査にご協力いただき、ありがとうございました。

第2 調査結果

1 基本属性

(1) 性別・年齢別

- ・調査対象者の性別は、男性が29.2%、女性が63.6%となっています。
- ・年齢別にみると、65～74歳の前期高齢者が9.3%、75歳以上の後期高齢者は86.1%となっています。男性では前期高齢者12.1%、後期高齢者85.9%、女性では前期高齢者8.6%、後期高齢者90.5%となっています。



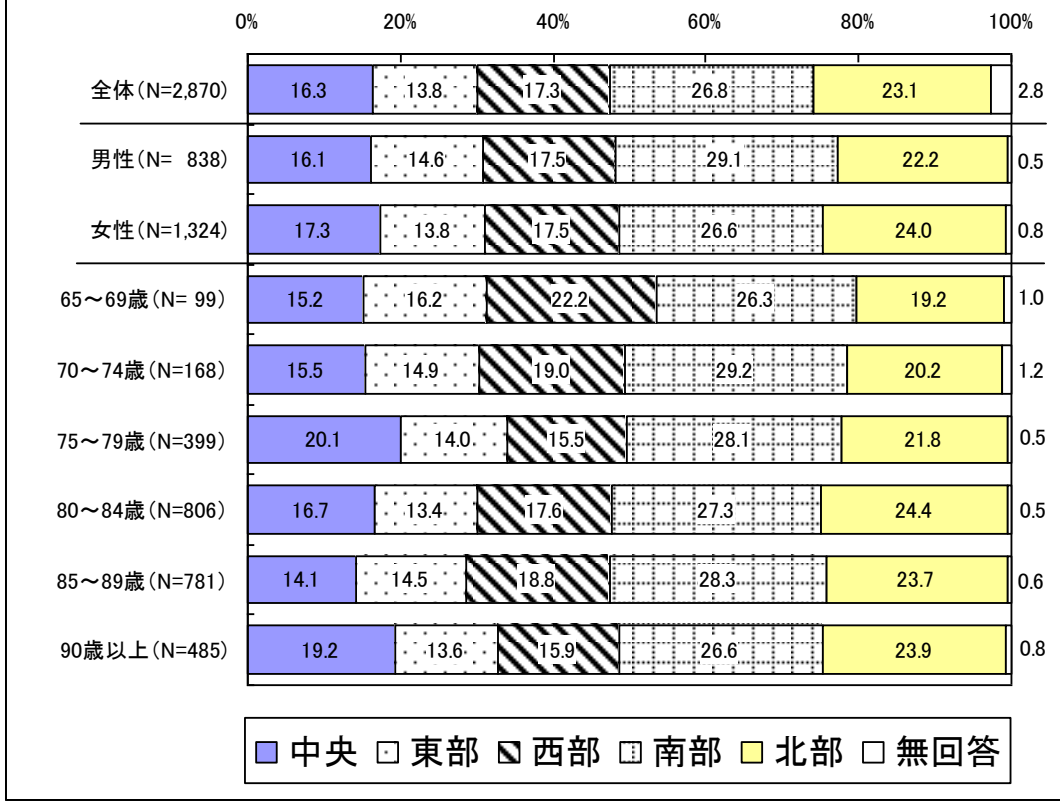
(2) 調査対象数

- ・本市においては、市域を 18 に区割し、それぞれに地域包括支援センターを設置しています。調査対象者数は下記のとおりです。

地区別調査対象者数

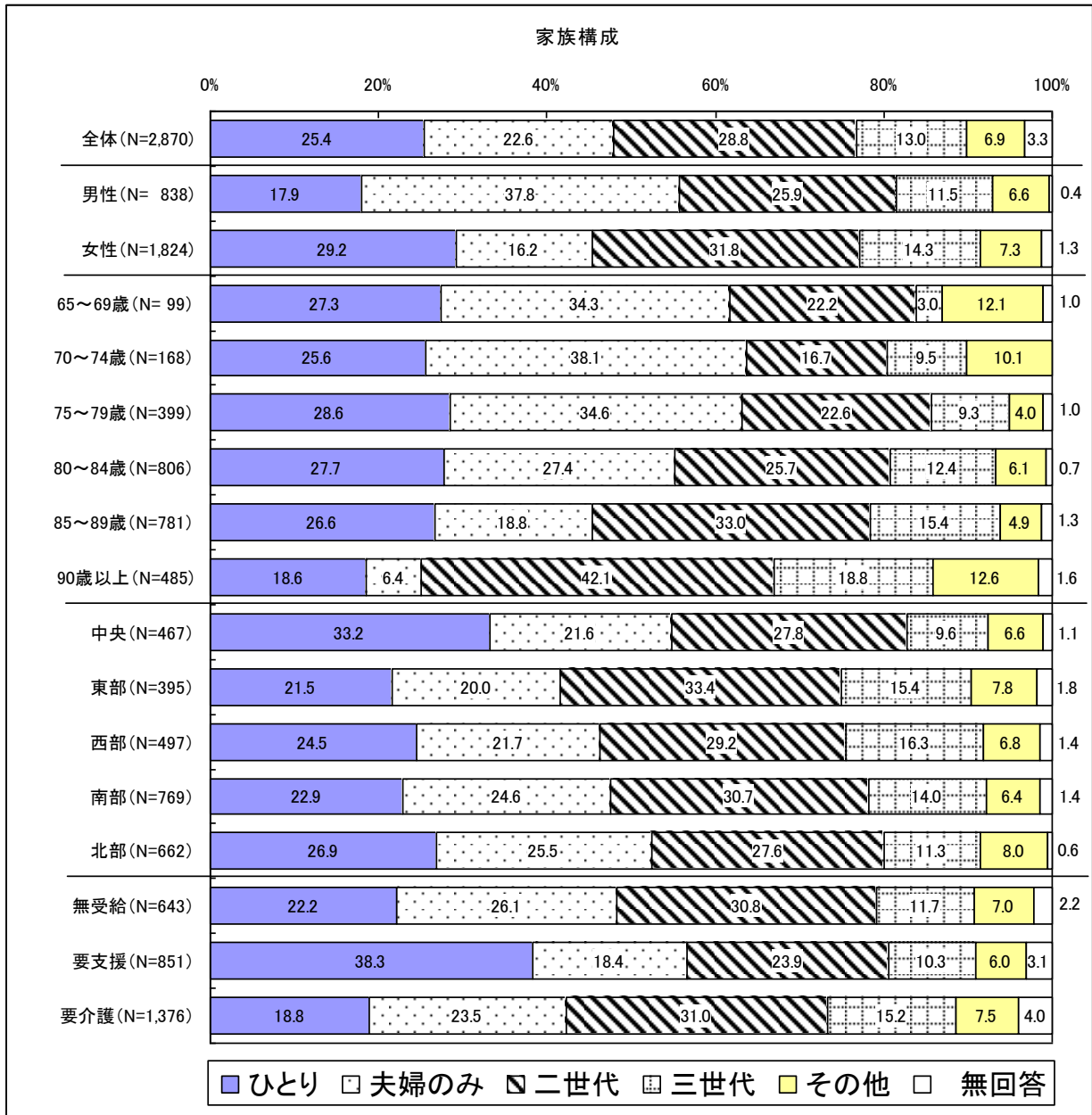
	地域包括支援センター名	地区	人数計	比率
中央	中央北	金華 50 人 (1.7%) 京町 45 人 (1.6%) 明德 39 人 (1.4%) 本郷 74 人 (2.6%)	208 人	7.2%
	中央西	徹明 49 人 (1.7%) 木之本 63 人 (2.2%)	112 人	3.9%
	白梅華	梅林 47 人 (1.6%) 白山 45 人 (1.6%) 華陽 55 人 (1.9%)	147 人	5.1%
東部	長森南	長森南 55 人 (1.9%)	55 人	1.9%
	長森	日野 54 人 (1.9%) 長森北 66 人 (2.3%) 長森東 31 人 (1.1%) 長森西 62 人 (2.2%)	213 人	7.4%
	東部	岩 33 人 (1.1%) 芥見 50 人 (1.7%) 芥見東 30 人 (1.0%) 芥見南 14 人 (0.5%)	127 人	4.4%
西部	日光	島 57 人 (2.0%) 早田 98 人 (3.4%) 城西 70 人 (2.4%) 則武 69 人 (2.4%)	294 人	10.2%
	西部	木田 10 人 (0.3%) 七郷 40 人 (1.4%) 合渡 26 人 (0.9%)	76 人	2.6%
	岐北	黒野 66 人 (2.3%) 方県 15 人 (0.5%) 西郷 27 人 (0.9%) 網代 19 人 (0.7%)	127 人	4.4%
南部	三里本荘	本荘 130 人 (4.5%) 三里 86 人 (3.0%)	216 人	7.5%
	精華	市橋 43 人 (1.5%) 鏡島 77 人 (2.7%)	120 人	4.2%
	境川	鶉 20 人 (0.7%) 日置江 12 人 (0.4%) 柳津町 77 人 (2.7%)	109 人	3.8%
	南部	加納東 97 人 (3.4%) 加納西 120 人 (4.2%) 茜部 45 人 (1.6%)	262 人	9.1%
	厚見	厚見 62 人 (2.2%)	62 人	2.2%
北部	長良	長良 133 人 (4.6%) 長良西 117 人 (4.1%) 長良東 82 人 (2.9%)	332 人	11.6%
	北部	鷺山 113 人 (3.9%) 常磐 29 人 (1.0%)	142 人	4.9%
	岩野田	岩野田 61 人 (2.1%) 岩野田北 34 人 (1.2%)	95 人	3.3%
	北東部	藍川 49 人 (1.7%) 三輪南 30 人 (1.0%) 三輪北 14 人 (0.5%)	93 人	3.2%
	その他	その他 10 人 (0.3%) (他市町転居者等)	10 人	0.3%
	無回答	無回答 70 人 (2.4%)	70 人	2.4%

ブロック別調査対象者の比率

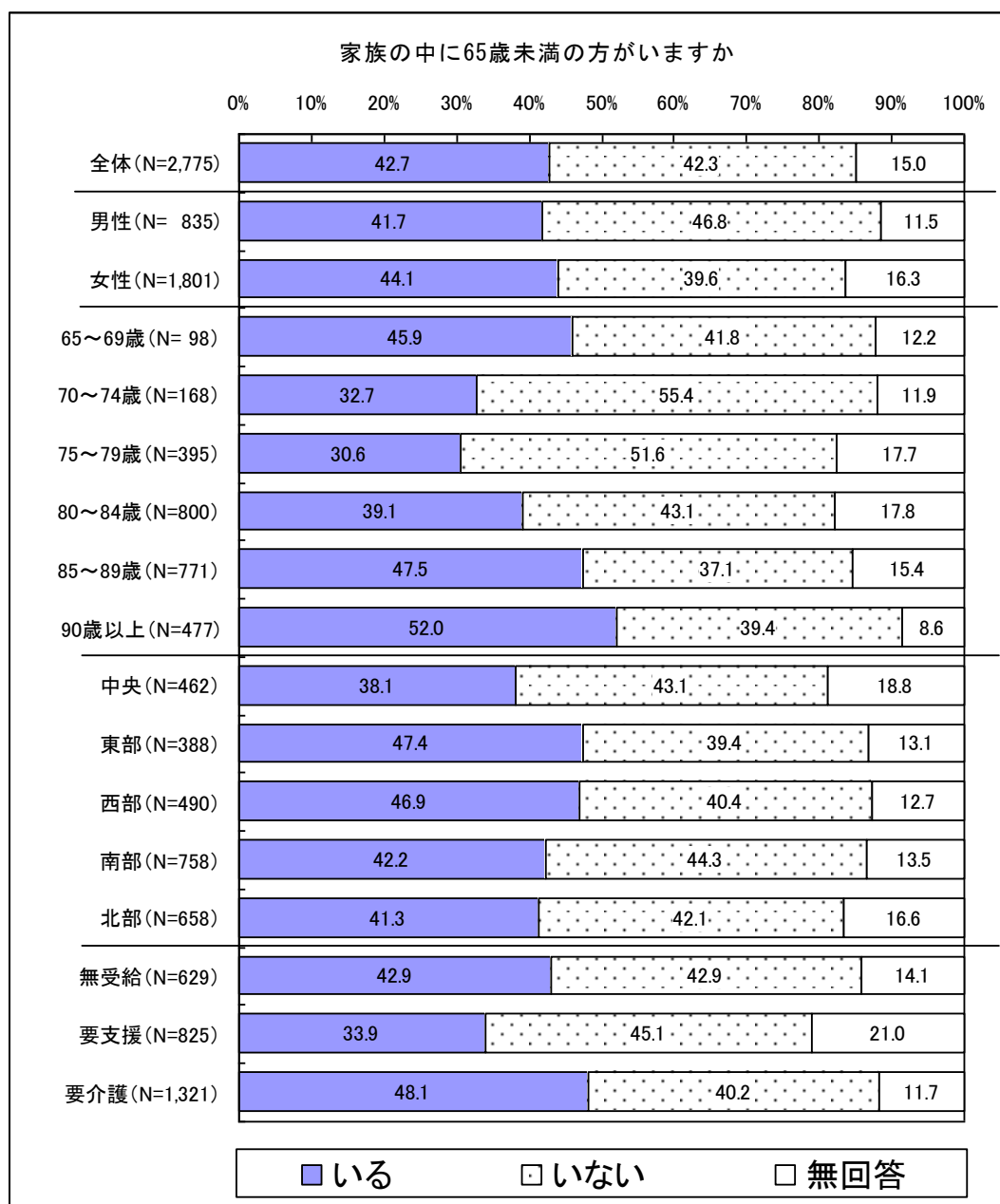


(3) 家族構成

・家族構成は、「二世代」が28.8%と最も多く、次いで「ひとり暮らし」が25.4%、「夫婦のみ」が22.6%となっており、約4人に1人はひとり暮らしの高齢者となっています。また、「ひとり暮らし」の占める割合は男性に比べ女性で高くなっています。ブロック別にみると、「ひとり暮らし」の占める割合が高いのは「中央」が33.2%となっています。



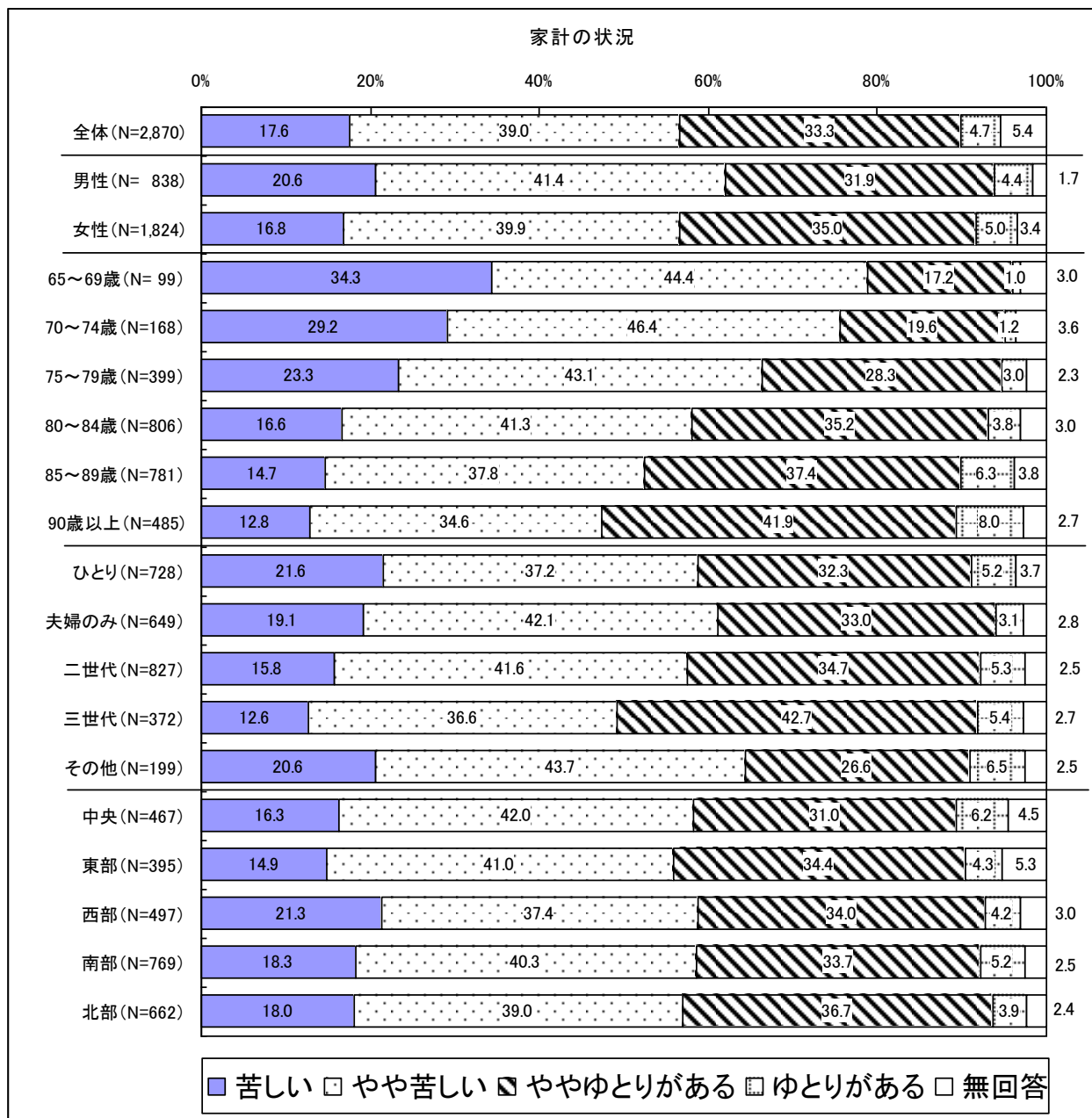
・その中に 65 歳未満の人が「いる」が 42.7%、「いない」が 42.3%となっています。



2 暮らしと住まい

(1) 家計の状況

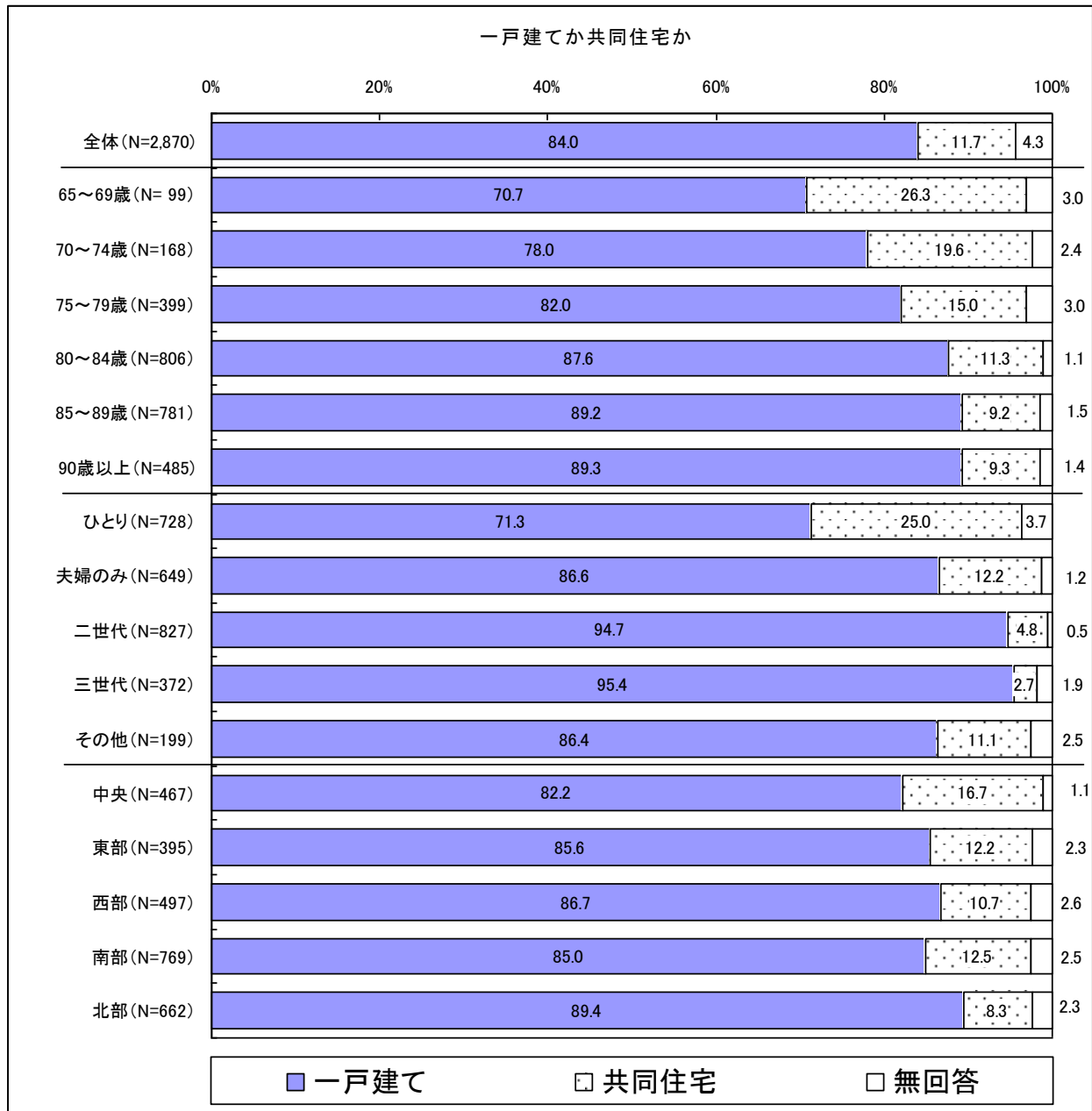
・現在の暮らしの状況については、「やや苦しい」が39.0%と最も多く、これに「苦しい」(17.6%)を合わせた、“経済的に苦しい人”は56.6%となっています。一方、「ゆとりがある」(4.7%)と「ややゆとりがある」(33.3%)を合わせた“経済的にゆとりがある人”は38.0%となっています。年齢別にみると、年齢が増すにつれ“経済的にゆとりがある人”の占める割合は高くなっています。



(2) 住居

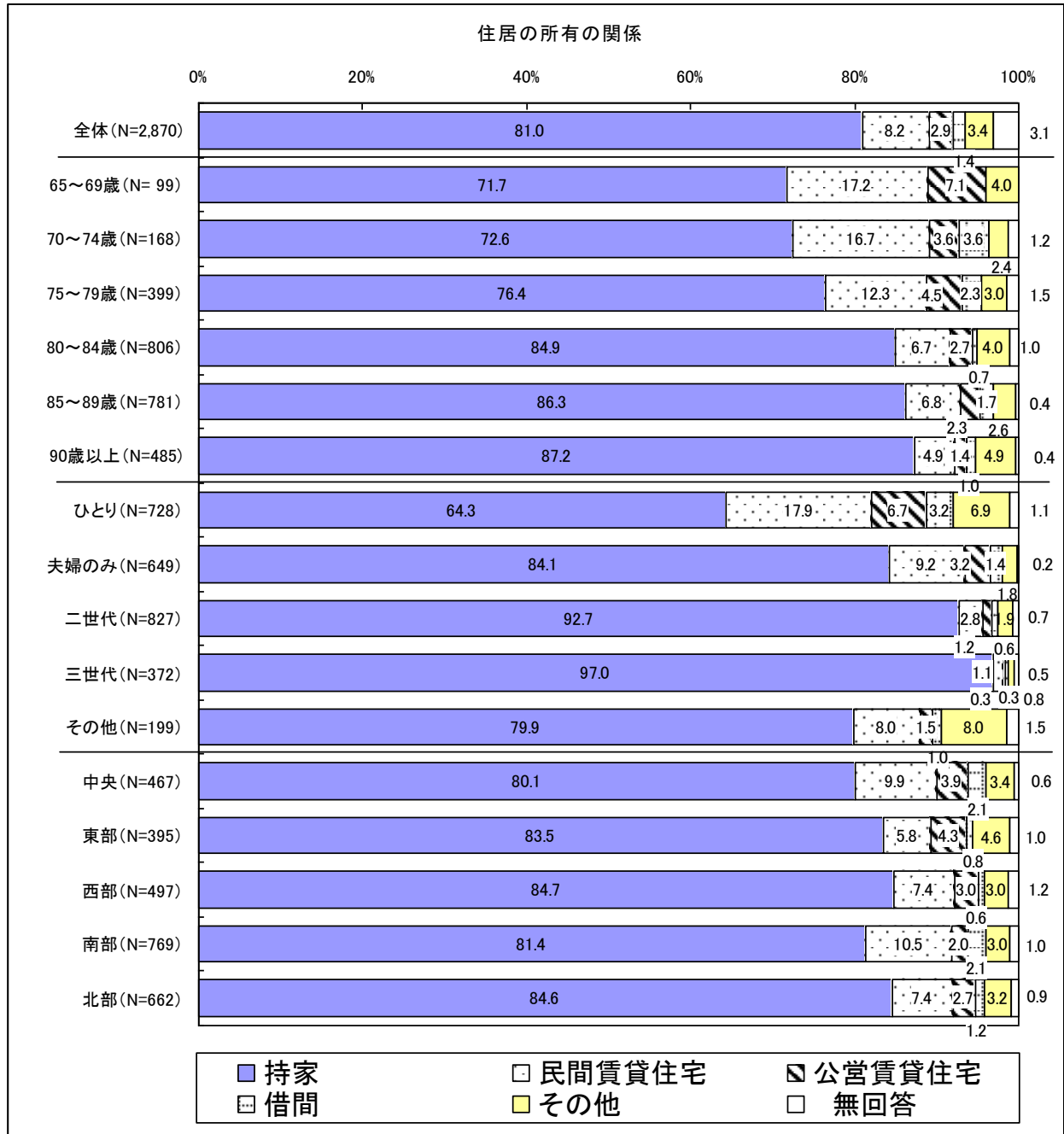
① 一戸建てか共同住宅か

- ・住まいの形態については、「一戸建て」が84.0%と最も多くなっています。「共同住宅」の占める割合が高いのは、年齢別では比較的若い層、世帯別では「ひとり暮らし」世帯となっています。



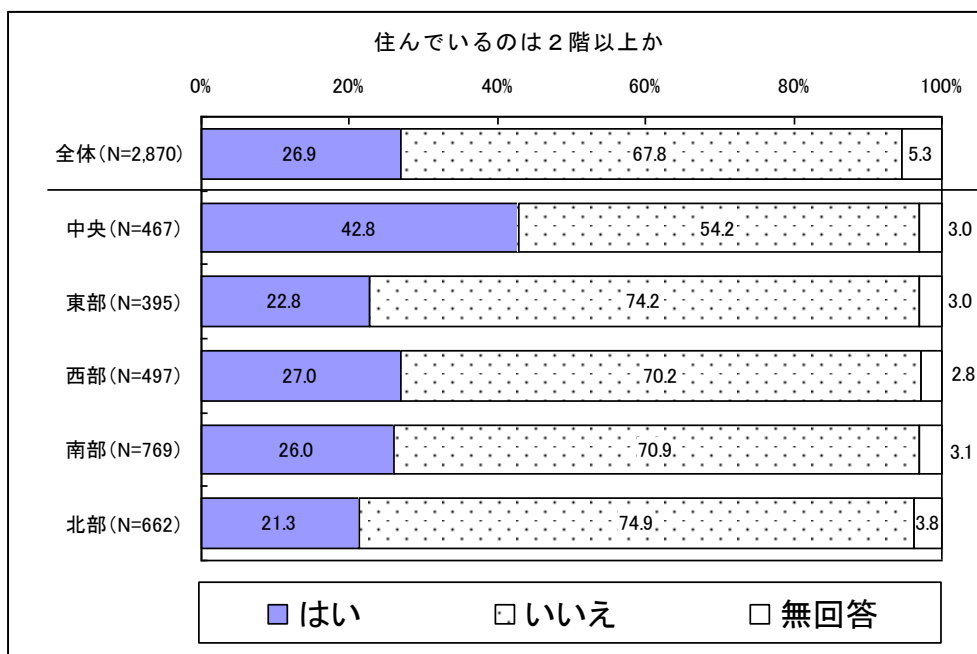
②持ち家か否か

- 現在の住まいは、「持ち家」が81.0%と最も多くなっています。「民間賃貸住宅」の占める割合が高いのは、年齢別では比較的若い層、世帯別では「ひとり暮らし」世帯となっています。



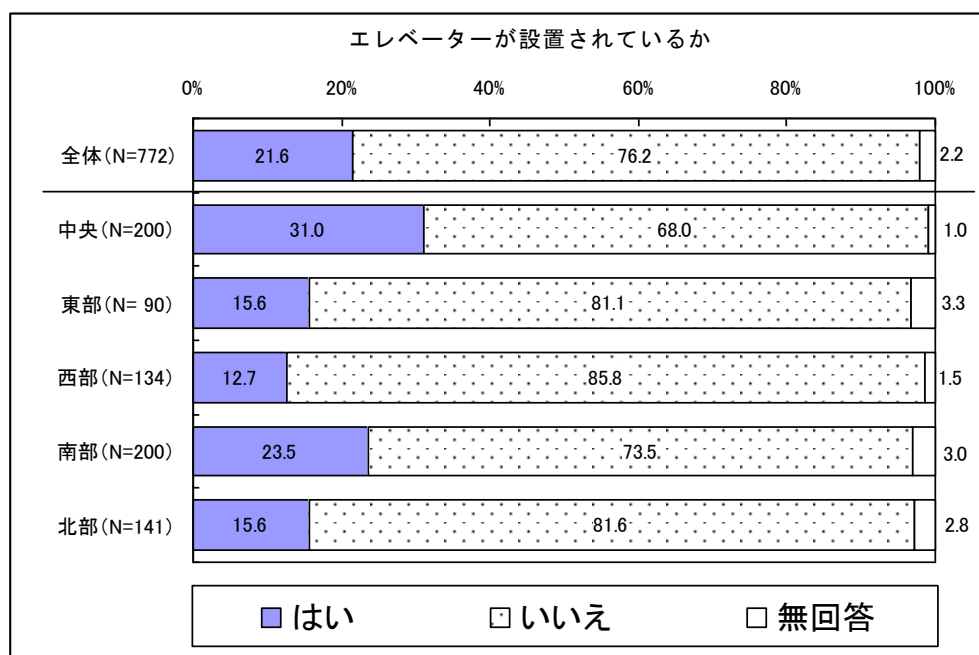
③住んでいるのは2階以上か

・主に生活する部屋は2階以上かについては、「はい」と回答した人が26.9%、「いいえ」と回答した人が67.8%となっており、約7割の高齢者が1階で生活しています。ブロック別にみると、中央では「はい」と回答した人が42.8%と他の地域に比べて高くなっています。



③-1 エレベーターが設置されているか

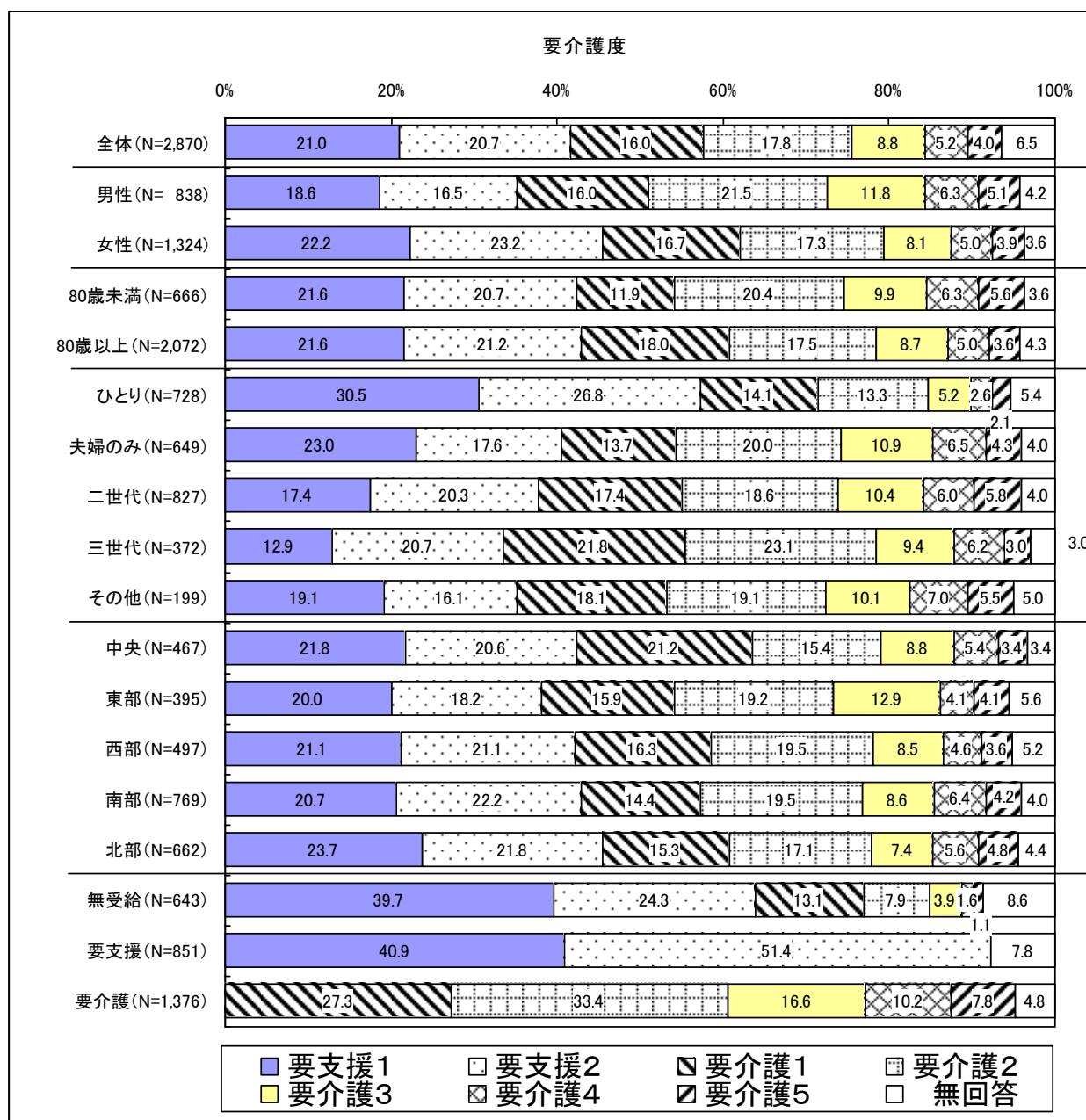
・2階以上に住んでいる方(772人)に対し、エレベーターの設置はされているかたずねたところ、「はい」と回答した人は21.6%、「いいえ」と回答した人が76.2%となっています。ブロック別にみると、中央では「はい」と回答した人が31.0%と他の地域に比べて高くなっています。



3 介護が必要になった期間と主な原因

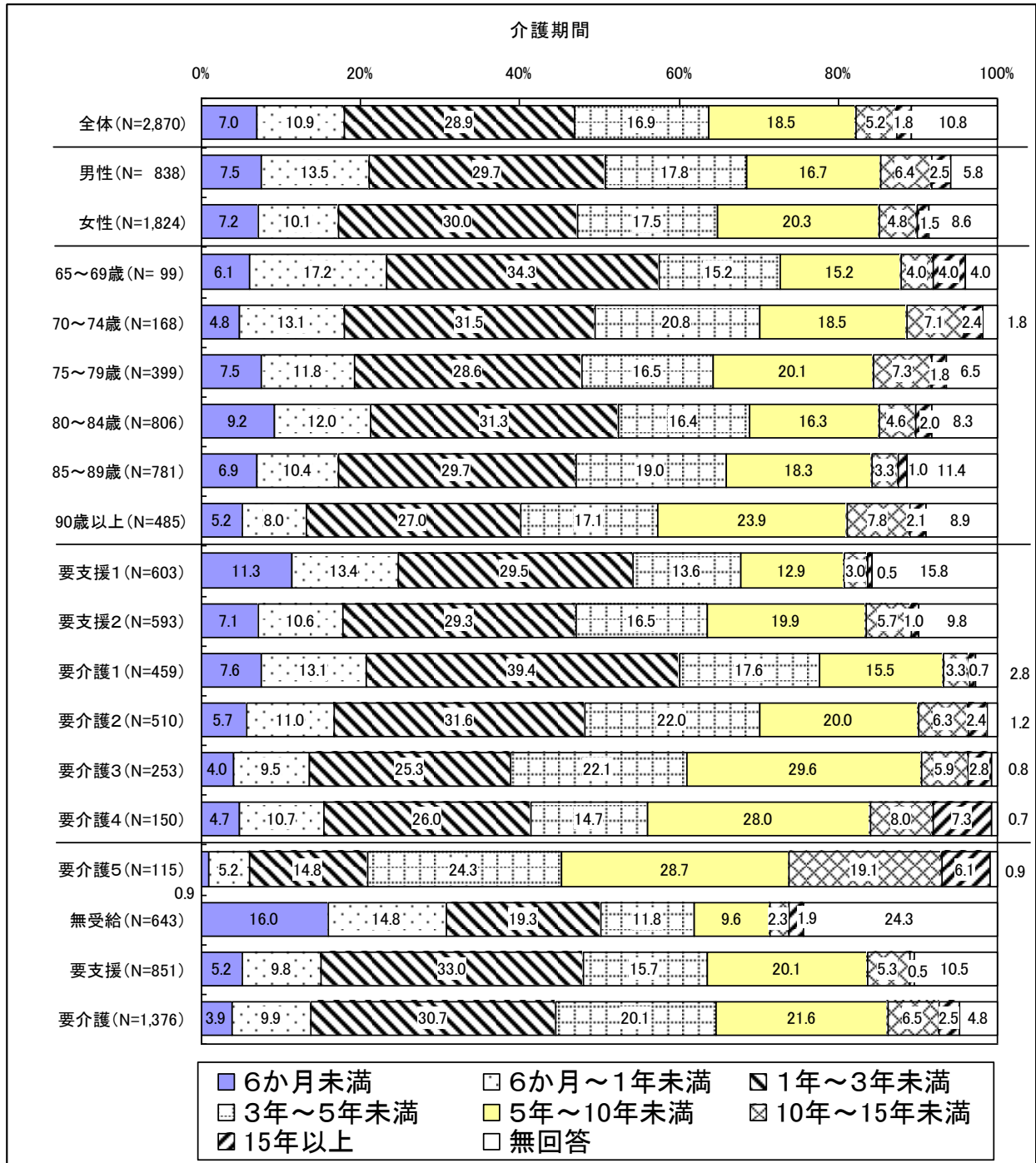
(1) 要介護度

・要介護度は、「要支援1」が21.0%と最も多く、次いで「要支援2」が20.7%、「要介護2」が17.8%、「要介護1」が16.0%となっており、比較的軽度の要介護者の占める割合が高くなっています。要支援者は男性に比べ女性の占める割合が高くなっています。世帯別ではひとり暮らしの軽度の比率が高くなっていますが、要介護3～5の重度者も9.9%となっています。ブロック別にみると、「東部」では重度者の占める割合が高くなっています。



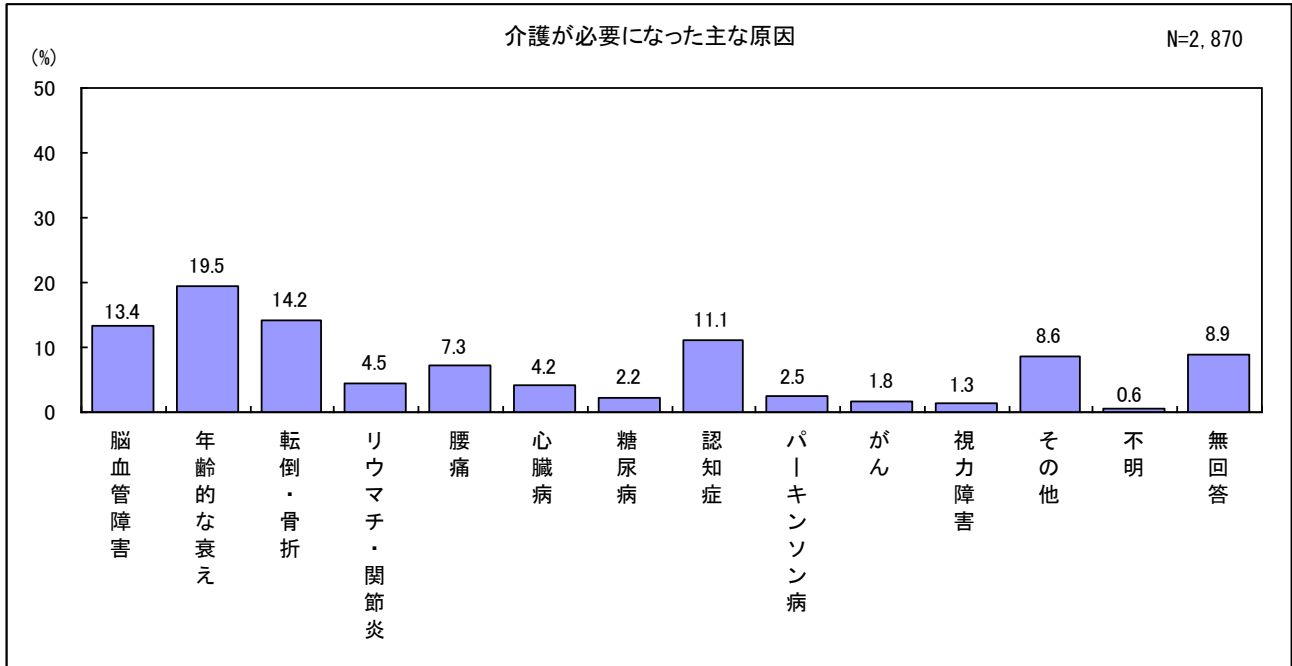
(2) 介護期間

・介護が必要になった期間は、「1年～3年未満」が28.9%と最も多く、次いで「5年～10年未満」が18.5%、「3年～5年未満」が16.9%となっています。年齢が高いほど、また、要介護度が重度になるほど、介護期間が長い傾向がみられます。



(3) 介護が必要となった主な原因

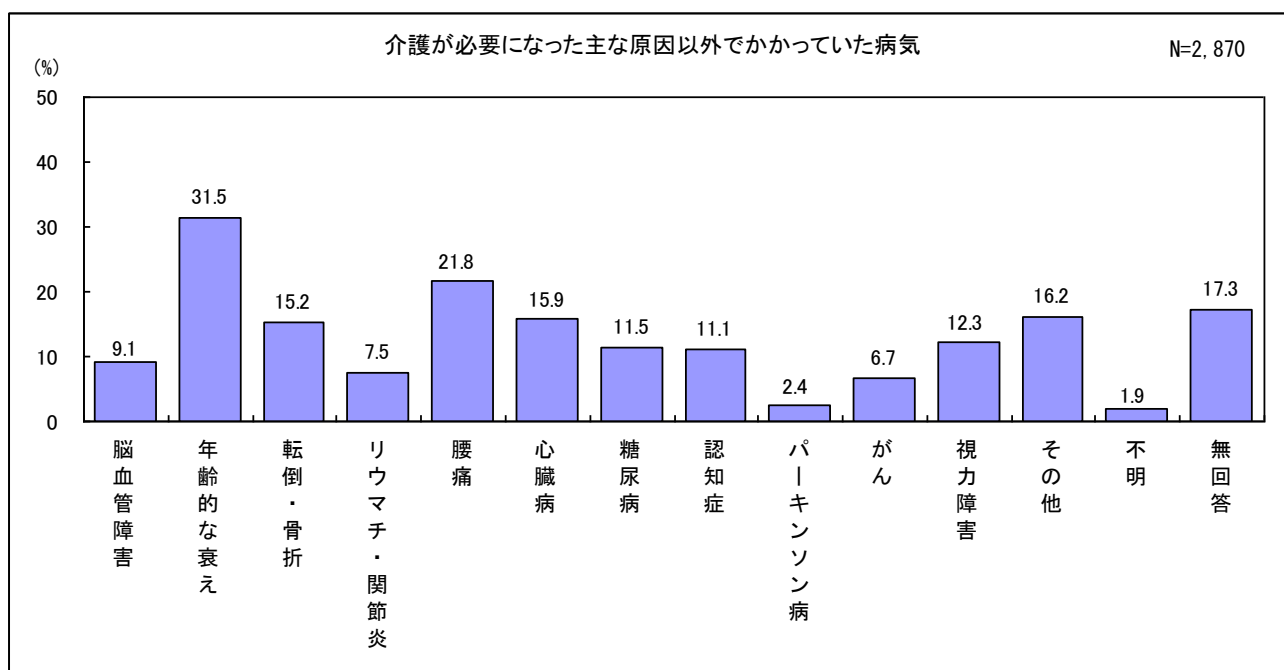
・介護が必要となった主な原因としては、「年齢的な衰え」が19.5%と最も多く、次いで「転倒・骨折」が14.2%、「脳血管障害」が13.4%、「認知症」が11.1%となっています。「脳血管障害」は女性に比べ男性の占める割合が高くなっているのに対し、「転倒・骨折」は女性の占める割合が高くなっています。「脳血管障害」は、年齢別では若年齢層、要介護度別では重度になるほど高くなっています。また、「その他」の意見で多かったものは、「脊柱管狭窄症」「肺気腫・肺疾患」「精神疾患」などがあげられます。



		介護が必要となった主な原因は何ですか。														
		調査数	脳血管障害	年齢的な衰え	転倒・骨折	関節炎 リウマチ・	腰痛	心臓病	糖尿病	認知症	パーキンソン病	がん	視力障害	その他	不明	無回答
性別	全体	2870	13.4	19.5	14.2	4.5	7.3	4.2	2.2	11.1	2.5	1.8	1.3	8.6	0.6	8.9
	男性	838	22.3	18.7	8.2	2.5	6.1	4.7	2.4	11.7	3.5	2.1	1.7	9.8	1.0	5.4
	女性	1824	10.3	20.6	17.2	5.4	7.8	4.2	2.0	11.9	2.2	1.7	1.2	8.6	0.3	6.7
年齢	65～69歳	99	43.4	6.1	3.0	8.1	7.1	1.0	4.0	3.0	5.1	3.0	4.0	8.1	1.0	3.0
	70～74歳	168	23.8	6.5	11.3	8.9	4.2	3.6	6.0	8.3	6.5	2.4	0.6	14.3	1.2	2.4
	75～79歳	399	20.6	6.0	12.3	6.0	9.3	5.0	2.5	8.8	4.8	3.0	1.5	14.8	0.5	5.0
	80～84歳	806	12.7	14.8	14.5	5.7	7.3	4.6	2.5	13.0	3.0	2.0	1.7	10.0	0.7	7.4
	85～89歳	781	9.6	24.6	15.7	2.6	9.2	5.0	1.5	12.9	1.2	1.2	1.3	5.8	0.4	9.1
	90歳以上	485	5.8	40.8	18.1	2.1	3.9	3.1	1.0	12.0	0.4	1.0	0.2	4.5	0.2	6.8
要介護度	要支援1	603	7.6	21.9	16.4	4.6	12.8	5.1	1.8	2.2	1.8	2.0	2.0	8.5	1.0	12.3
	要支援2	593	8.8	20.6	18.9	7.3	10.6	5.1	2.0	1.0	2.2	1.9	2.0	11.3	0.2	8.3
	要介護1	459	9.4	27.5	11.1	1.5	4.6	3.9	1.7	24.8	2.4	0.9	0.4	7.2	1.1	3.5
	要介護2	510	18.4	19.2	11.2	5.3	3.9	4.3	2.4	17.6	4.1	2.2	1.2	8.8	0.2	1.2
	要介護3	253	25.7	10.7	17.0	4.0	4.0	4.0	3.2	19.8	2.4	0.8	0.8	5.9	0.8	1.2
	要介護4	150	24.0	14.7	14.7	2.7	2.0	0.7	4.7	15.3	3.3	4.0	0.7	11.3	-	2.0
	要介護5	115	35.7	10.4	8.7	4.3	3.5	1.7	2.6	17.4	4.3	0.9	-	8.7	0.9	0.9
受給別	無受給	643	5.9	22.7	12.3	4.0	7.8	4.8	1.1	9.8	1.2	2.2	0.9	6.7	0.5	20.1
	要支援	851	9.2	19.0	18.8	6.7	12.3	5.3	2.1	0.9	2.2	2.0	2.1	10.9	0.5	7.9
	要介護	1376	19.5	18.3	12.2	3.4	4.0	3.3	2.8	18.0	3.3	1.5	0.9	8.0	0.7	4.3

(4) 介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気

・介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気としては、「年齢的な衰え」が31.5%と最も多く、次いで「腰痛」が21.8%、「心臓病」が15.9%、「転倒・骨折」が15.2%、「視力障害」が12.3%、「糖尿病」が11.5%、「認知症」が11.1%となっています。「脳血管障害」は女性に比べ男性の占める割合が高くなっているのに対し、「年齢的な衰え」「転倒・骨折」は女性の占める割合が高くなっています。「腰痛」「視力障害」などは、高齢になるほど占める割合は高くなっています。また、「その他」の意見で多かったものは、「高血圧」「難聴」「腎臓病」などがあげられます。

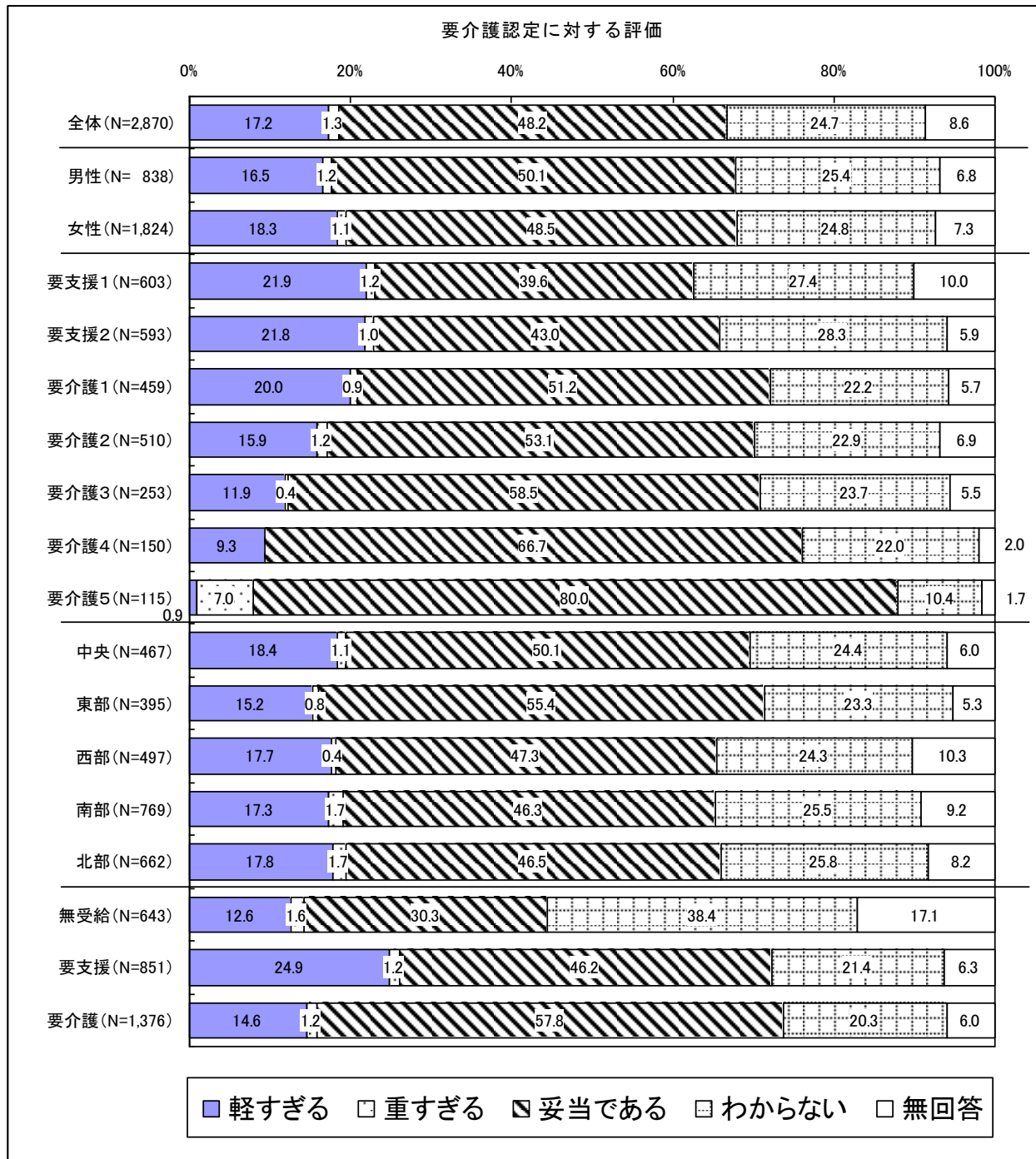


		介護が必要となった主な原因は何ですか。														
		調査数	脳血管障害	年齢的な衰え	転倒・骨折	リウマチ・関節炎	腰痛	心臓病	糖尿病	認知症	パーキンソン病	がん	視力障害	その他	不明	無回答
性別	全体	2870	9.1	31.5	15.2	7.5	21.8	15.9	11.5	11.1	2.4	6.7	12.3	16.2	1.9	17.3
	男性	838	13.5	28.8	10.9	4.9	18.4	17.4	14.3	11.5	2.7	10.7	12.3	19.0	1.7	15.3
	女性	1824	7.0	33.4	17.4	8.8	23.6	15.8	10.5	11.2	2.2	5.3	13.0	15.6	2.1	17.1
年齢	65～69歳	99	12.1	6.1	4.0	2.0	9.1	12.1	15.2	5.1	3.0	7.1	7.1	23.2	7.1	26.3
	70～74歳	168	12.5	10.1	17.3	8.3	14.3	11.9	17.9	8.9	5.4	7.7	8.9	22.6	4.2	20.2
	75～79歳	399	11.8	20.3	15.5	7.3	20.1	14.8	15.3	9.0	2.8	8.5	9.8	16.3	2.8	18.8
	80～84歳	806	8.9	31.3	14.6	9.2	24.7	17.0	11.5	9.1	3.2	5.7	12.7	17.7	1.6	15.9
	85～89歳	781	7.6	37.3	14.3	7.3	25.5	14.1	9.1	13.3	1.2	6.9	13.1	15.2	1.2	17.3
	90歳以上	485	6.8	47.8	20.0	6.6	19.4	21.0	9.7	14.0	1.9	6.6	16.9	14.0	1.4	12.4
要介護度	要支援1	603	6.3	32.7	13.9	9.1	27.5	14.4	10.4	2.7	1.5	6.8	10.4	14.6	1.8	21.1
	要支援2	593	6.6	30.2	17.9	9.3	29.3	18.4	10.6	2.7	1.2	6.4	15.9	18.5	0.8	16.0
	要介護1	459	7.6	36.4	12.6	5.7	16.6	13.1	8.5	18.5	3.5	5.2	11.5	16.8	2.0	16.1
	要介護2	510	11.4	31.0	16.3	9.0	20.0	18.8	12.4	15.7	2.5	7.5	11.2	18.0	2.7	12.7
	要介護3	253	13.4	37.9	17.4	7.1	18.2	19.4	17.4	19.4	4.7	7.1	15.8	15.8	1.2	9.5
	要介護4	150	12.0	32.7	18.7	3.3	16.0	13.3	19.3	21.3	4.0	11.3	14.0	18.7	2.0	11.3
	要介護5	115	17.4	20.0	13.0	3.5	7.8	16.5	12.2	21.7	3.5	7.0	13.0	13.9	6.1	14.8
受給別	無受給	643	5.6	32.8	11.5	6.7	23.6	16.6	9.2	7.8	1.7	6.5	12.8	14.2	1.4	25.7
	要支援	851	6.8	29.1	16.8	9.2	28.9	16.0	10.6	1.8	1.2	6.9	12.5	18.0	1.8	17.4
	要介護	1376	12.1	32.3	16.0	6.8	16.6	15.5	13.2	18.4	3.4	6.5	12.1	16.1	2.2	13.3

4 要介護認定

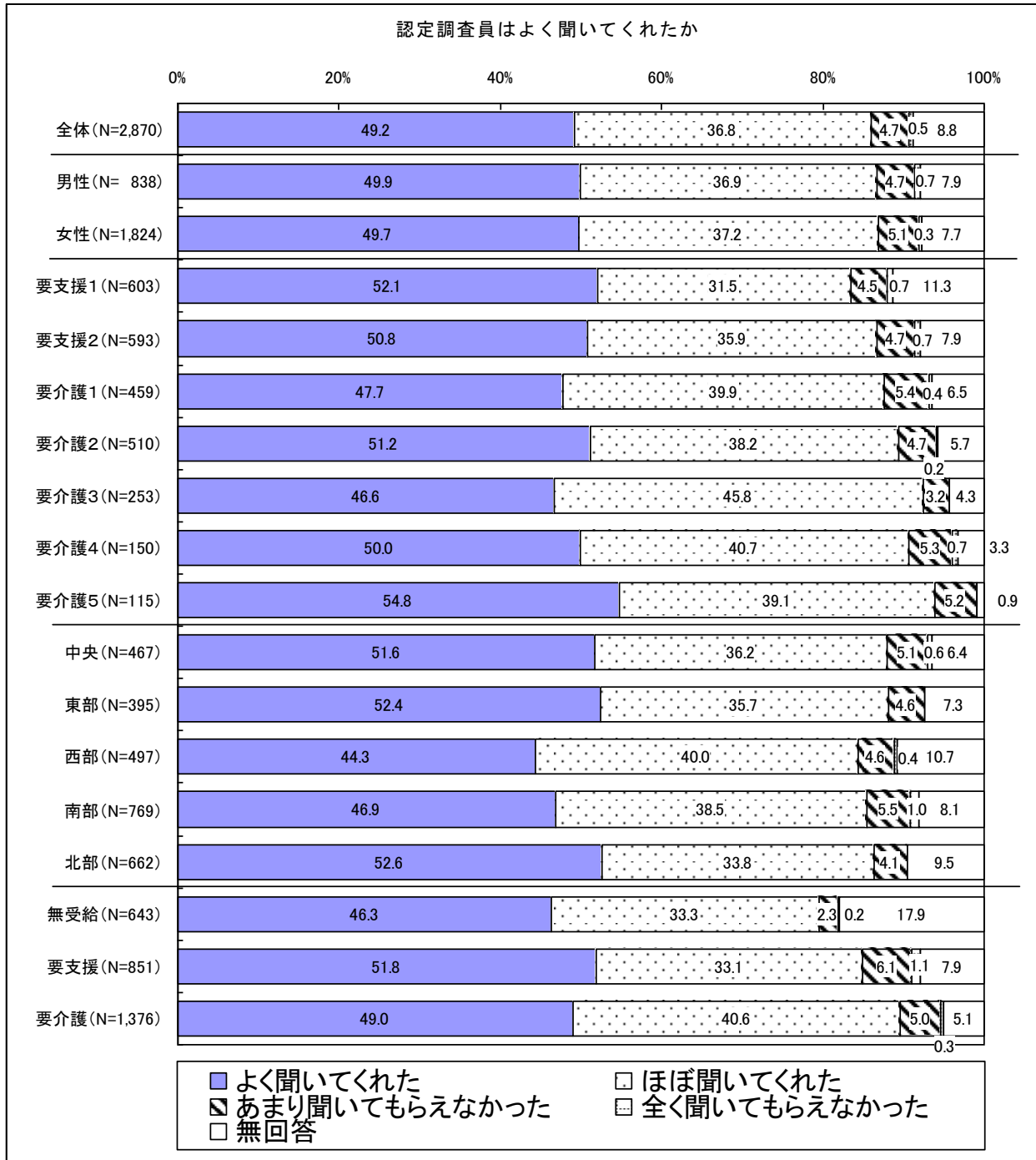
(1) 要介護認定に対する評価

- 要介護認定に対する評価としては、「妥当である」が48.2%と最も多くなっています。また、「軽すぎる」と回答した人は17.2%となっているのに対し、「重すぎる」と回答した人は1.3%とごくわずかとなっています。要介護度別にみると、重い人ほど「妥当である」と回答した人の割合が高くなる傾向がみられます。



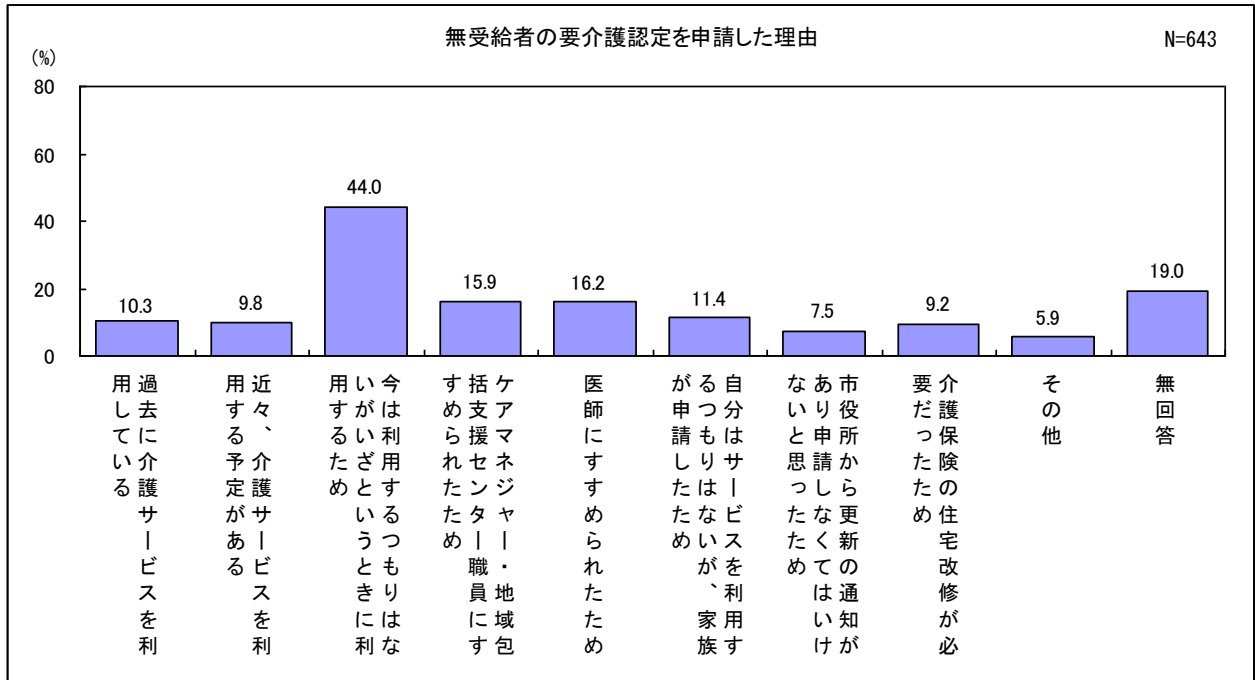
(2) 認定調査員の対応

- 「要介護認定の認定調査員は、あなたや家族の話をよく聞いてくれましたか」という設問に対しては、「よく聞いてくれた」と回答した人が 49.2%と最も多く、次いで「ほぼ聞いてくれた」が 36.8%となっており、これらを合わせた“認定調査員は話を聞いてくれたと感じている人”が 86.0%となっています。



(3) 無受給者の要介護認定を申請した理由

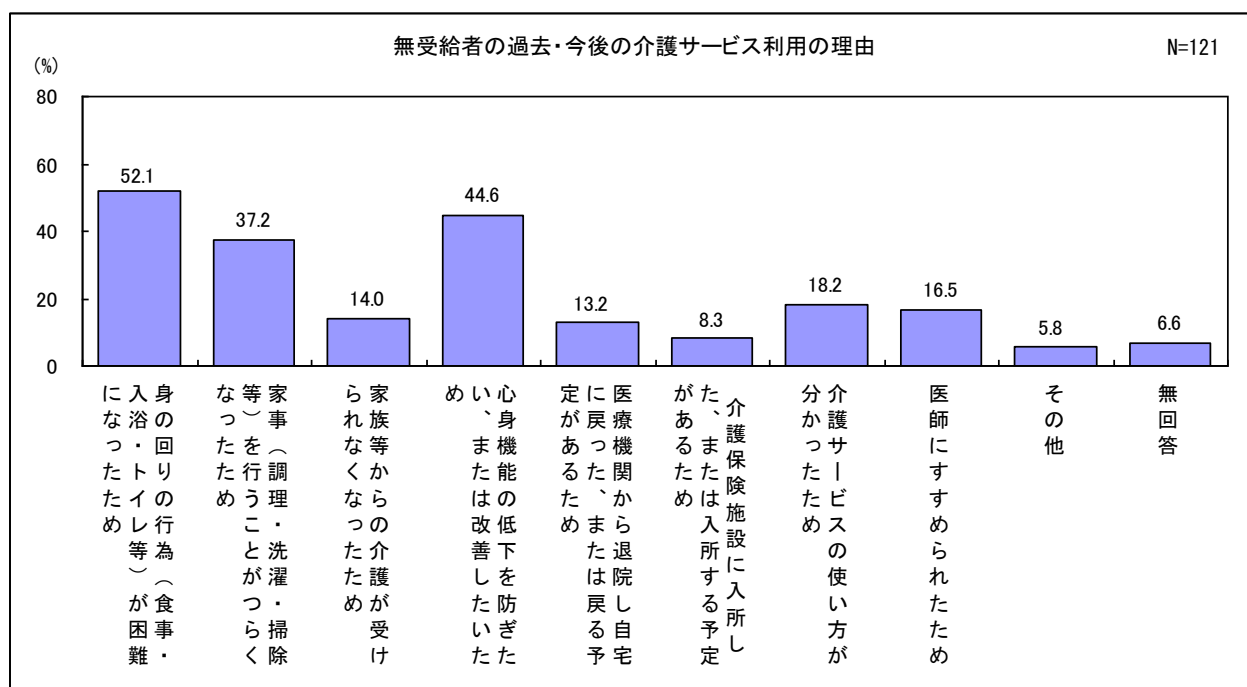
- ・無受給者が要介護認定を申請した理由としては、「今は利用するつもりはないがいざというときに利用するため」が44.0%と最も多く、次いで「医師にすすめられたため」が16.2%、「ケアマネジャー・地域包括支援センター職員にすすめられたため」が15.9%となっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「骨折をしたため」「介護者も高齢であったり、病気・障がいを持っているため」「介護器具が必要となったため」などがあげられます。



		問14 要介護認定を申請された理由										
		調査数	用過去に介護サービスを利用	用近々、介護サービスを利用する予定がある	用今は利用するつもりはないが、いざというときに利用する	括ケアマネジャー・地域包括支援センター職員にすすめられたため	医師にすすめられたため	が申請したため	ないと思っただけ	市役所から更新の通知が	介護保険の住宅改修が必要だったため	その他
性別	全体	643	10.3	9.8	44.0	15.9	16.2	11.4	7.5	9.2	5.9	19.0
	男性	186	10.8	10.8	46.2	18.3	18.8	14.5	11.3	9.7	7.0	16.1
	女性	405	9.6	9.4	45.2	16.0	15.8	10.9	5.9	9.6	5.9	18.0
世帯別	ひとり暮らし	143	9.1	10.5	48.3	17.5	15.4	11.2	8.4	5.6	8.4	17.5
	夫婦のみ	168	7.1	9.5	47.6	17.9	15.5	10.1	10.1	17.3	4.2	16.1
	二世帯	198	9.1	9.1	43.4	12.6	17.7	12.6	5.6	7.1	6.1	21.2
	三世帯	75	17.3	12.0	45.3	14.7	17.3	16.0	6.7	8.0	1.3	13.3
要介護度	その他	45	15.6	6.7	26.7	24.4	15.6	6.7	4.4	2.2	13.3	24.4
	要支援1	255	7.8	7.5	52.5	12.9	11.8	6.7	10.2	10.2	6.3	18.8
	要支援2	156	5.1	11.5	42.9	14.1	17.9	10.9	5.8	12.2	5.8	19.2
	要介護1	84	11.9	11.9	41.7	28.6	22.6	25.0	8.3	6.0	6.0	6.0
	要介護2	51	23.5	11.8	45.1	17.6	31.4	21.6	7.8	2.0	2.0	7.8
	要介護3	25	20.0	24.0	36.0	32.0	24.0	12.0	-	24.0	12.0	8.0
ブロック	要介護4	10	30.0	-	20.0	30.0	20.0	10.0	10.0	-	10.0	10.0
	要介護5	7	42.9	-	-	28.6	14.3	14.3	-	-	14.3	14.3
	中央	30	10.0	10.0	33.3	20.0	20.0	10.0	13.3	13.3	10.0	20.0
	東部	61	24.6	6.6	37.7	8.2	14.8	6.6	4.9	13.1	4.9	19.7
	西部	127	8.7	10.2	41.7	18.1	14.2	9.4	7.9	9.4	6.3	25.2
南部	213	8.9	11.3	47.9	16.0	17.8	15.0	8.5	9.9	6.6	13.1	
	北部	202	6.9	8.4	46.5	16.8	15.8	10.9	6.4	6.4	5.0	19.8

(4) 無受給者の過去と今後の介護サービス利用の理由

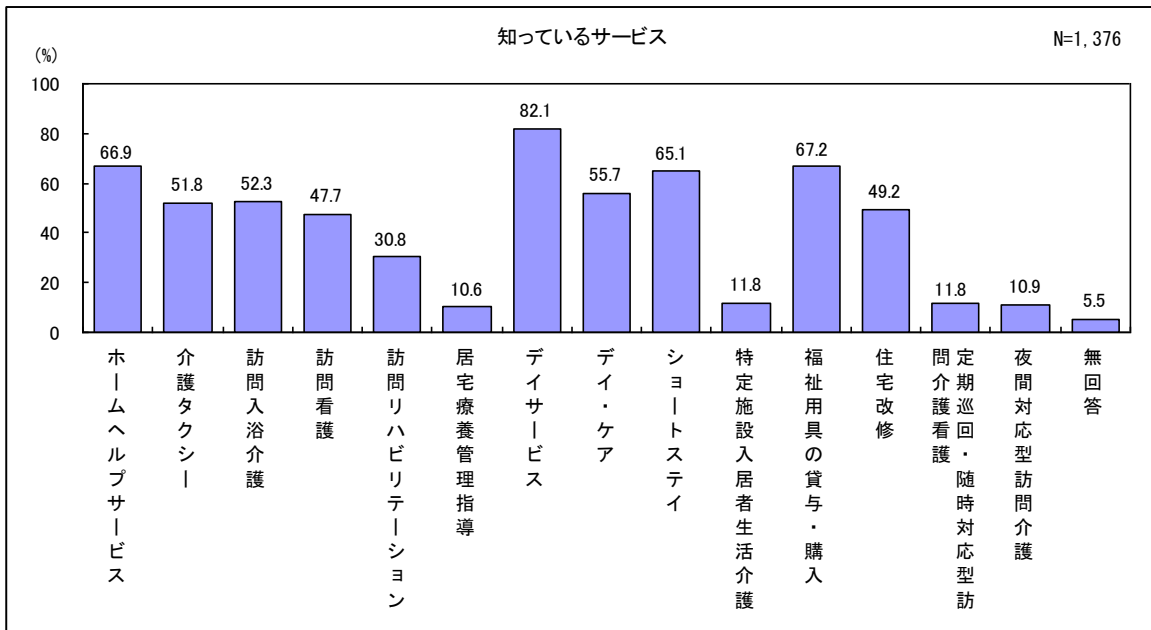
・要介護認定を申請した無受給者で、前問で「過去に介護サービスを利用している」「近々、介護サービスを利用する予定がある」と答えた121人に、その主な理由を聞いたところ、「身の回りの行為（食事・入浴・トイレ等）が困難になったため」が52.1%と最も多く、次いで「心身機能の低下を防ぎたい、または改善したいため」が44.6%、「家事（調理・洗濯・掃除等）を行うことがつらくなったため」が37.2%となっています。



5 居宅サービス

(1) 知っている居宅サービス

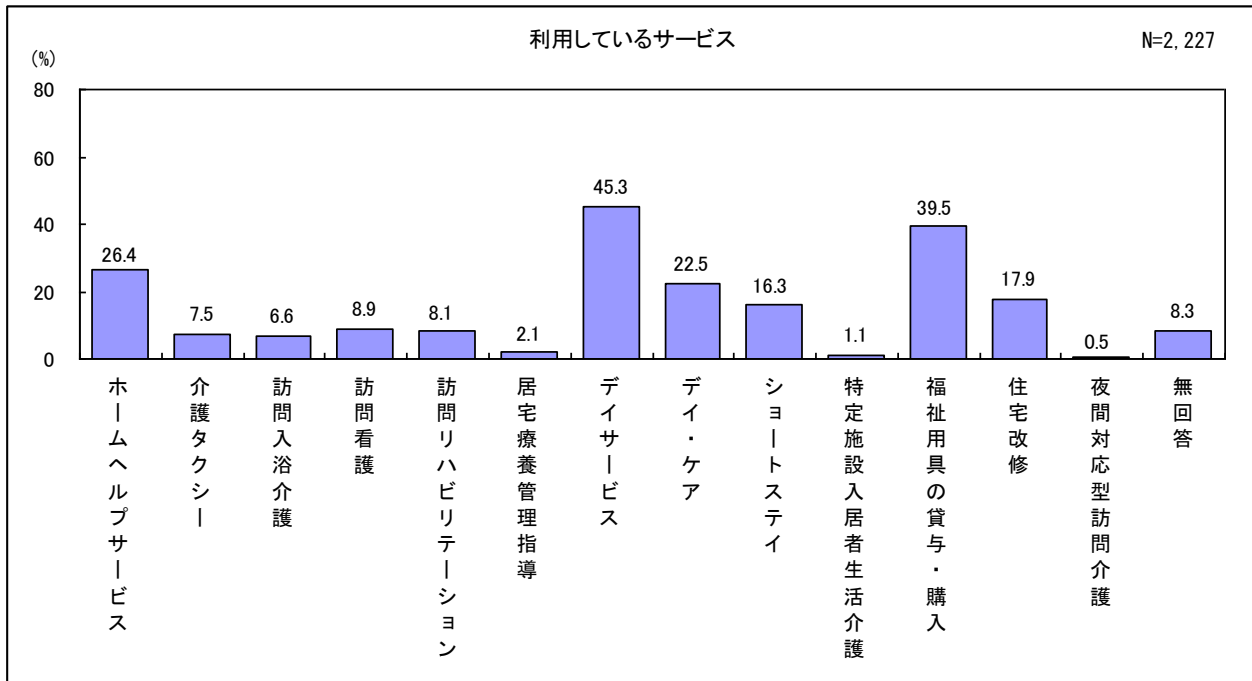
・知っている居宅サービスについては、「デイサービス」が82.1%と最も多く、次いで、「福祉用具の貸与・購入」が67.2%、「ホームヘルプサービス」が66.9%、「ショートステイ」が65.1%、「デイ・ケア」が55.7%、「訪問入浴介護」が52.3%、「介護タクシー」が51.8%となっており、全14項目中7項目で5割を超えています。年齢別にみると、「訪問リハビリテーション」は若年層で認知度は高くなっています。要介護別でみると、要介護度が重度になるほど、サービスの認知度は高くなる傾向にあります。



		以下の在宅サービスを知っていますか。															
		調査数	ホームヘルプサービス	介護タクシー	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	デイサービス	デイ・ケア	ショートステイ	特定施設入居者生活介護	福祉用具の貸与・購入	住宅改修	定期巡回・随時対応型訪問介護	夜間対応型訪問介護	無回答
性別	全体	1376	66.9	51.8	52.3	47.7	30.8	10.6	82.1	55.7	65.1	11.8	67.2	49.2	11.8	10.9	5.5
	男性	457	67.8	55.6	54.7	50.8	32.4	12.5	79.2	57.1	61.9	12.5	69.6	51.4	12.7	11.6	6.1
	女性	831	66.9	50.2	51.5	46.2	30.0	9.1	84.0	55.7	67.9	11.6	66.9	48.5	11.2	10.2	4.9
年齢	65～69歳	65	66.2	52.3	50.8	46.2	43.1	10.8	66.2	56.9	53.8	4.6	63.1	44.6	9.2	9.2	12.3
	70～74歳	88	73.9	62.5	55.7	60.2	43.2	17.0	81.8	65.9	70.5	17.0	77.3	60.2	15.9	13.6	2.3
	75～79歳	200	66.0	49.5	52.5	48.5	32.5	11.5	79.5	49.5	59.5	11.0	66.5	51.0	9.0	9.5	8.0
	80～84歳	340	65.6	47.9	48.8	41.5	27.4	10.9	82.9	57.4	59.1	9.1	65.6	46.8	12.4	9.1	6.2
	85～89歳	346	66.5	50.3	52.3	46.8	28.9	9.0	82.7	58.4	66.2	13.3	66.8	50.0	12.4	12.7	4.6
	90歳以上	268	66.0	53.4	56.7	50.0	27.2	8.2	87.3	50.7	76.1	13.1	69.4	45.5	10.4	9.3	3.0
世帯別	ひとり暮らし	259	75.7	47.5	40.5	44.8	24.3	8.5	80.7	43.2	54.4	12.4	55.6	37.5	13.5	12.7	5.4
	夫婦のみの世帯	324	63.3	53.1	49.7	45.7	34.0	9.6	75.0	55.6	58.6	7.7	65.1	48.5	9.9	9.9	7.1
	二世帯	426	68.1	55.6	59.2	51.2	33.1	12.7	84.3	59.6	72.8	14.8	72.3	55.2	12.2	12.0	4.2
	三世帯	209	58.4	45.0	54.1	44.5	28.2	9.6	89.0	65.6	71.3	9.6	70.8	56.0	11.0	8.6	4.8
	その他	103	70.9	53.4	59.2	52.4	31.1	9.7	85.4	51.5	66.0	14.6	76.7	40.8	12.6	6.8	4.9
要介護度	要介護1	375	65.3	41.9	45.3	40.8	23.5	8.3	83.7	57.6	61.6	9.1	57.6	41.6	10.7	8.3	5.1
	要介護2	459	65.1	51.4	51.0	45.3	29.8	9.2	80.6	53.6	60.1	11.5	66.2	49.5	11.3	10.5	6.3
	要介護3	228	68.0	52.2	53.5	46.5	30.7	11.8	85.1	56.6	73.7	11.8	75.0	53.1	10.5	10.1	3.9
	要介護4	140	67.1	62.1	61.4	59.3	37.9	9.3	80.7	60.0	72.1	17.9	72.9	52.1	14.3	12.1	3.6
	要介護5	108	83.3	75.9	73.1	72.2	53.7	23.1	88.0	56.5	77.8	15.7	88.9	64.8	15.7	19.4	0.9
ブロック	中央	254	70.5	52.4	55.1	46.9	32.3	8.3	81.9	55.9	66.1	12.6	68.5	56.3	12.6	11.8	5.1
	東部	209	61.7	51.2	53.1	47.4	30.6	7.7	82.8	55.5	65.6	10.5	69.4	46.9	8.6	6.7	5.3
	西部	233	63.5	48.9	45.1	45.1	28.8	10.3	76.8	57.5	63.5	9.9	65.7	47.6	9.0	8.2	6.9
	南部	349	68.5	51.0	53.6	50.4	30.1	10.0	85.4	54.2	63.3	11.2	65.0	45.0	11.7	10.6	4.3
	北部	284	66.9	54.6	53.2	46.1	32.0	15.1	82.0	56.0	65.5	14.4	68.0	48.9	14.8	14.4	5.6

(2) 利用している居宅サービス

・現在利用しているサービスは、「デイサービス」が45.3%と最も多く、次いで、「福祉用具の貸与・購入」が39.5%、「ホームヘルプサービス」が26.4%、「デイ・ケア」が22.5%となっており、上記4項目が20%以上の高い率を示しています。

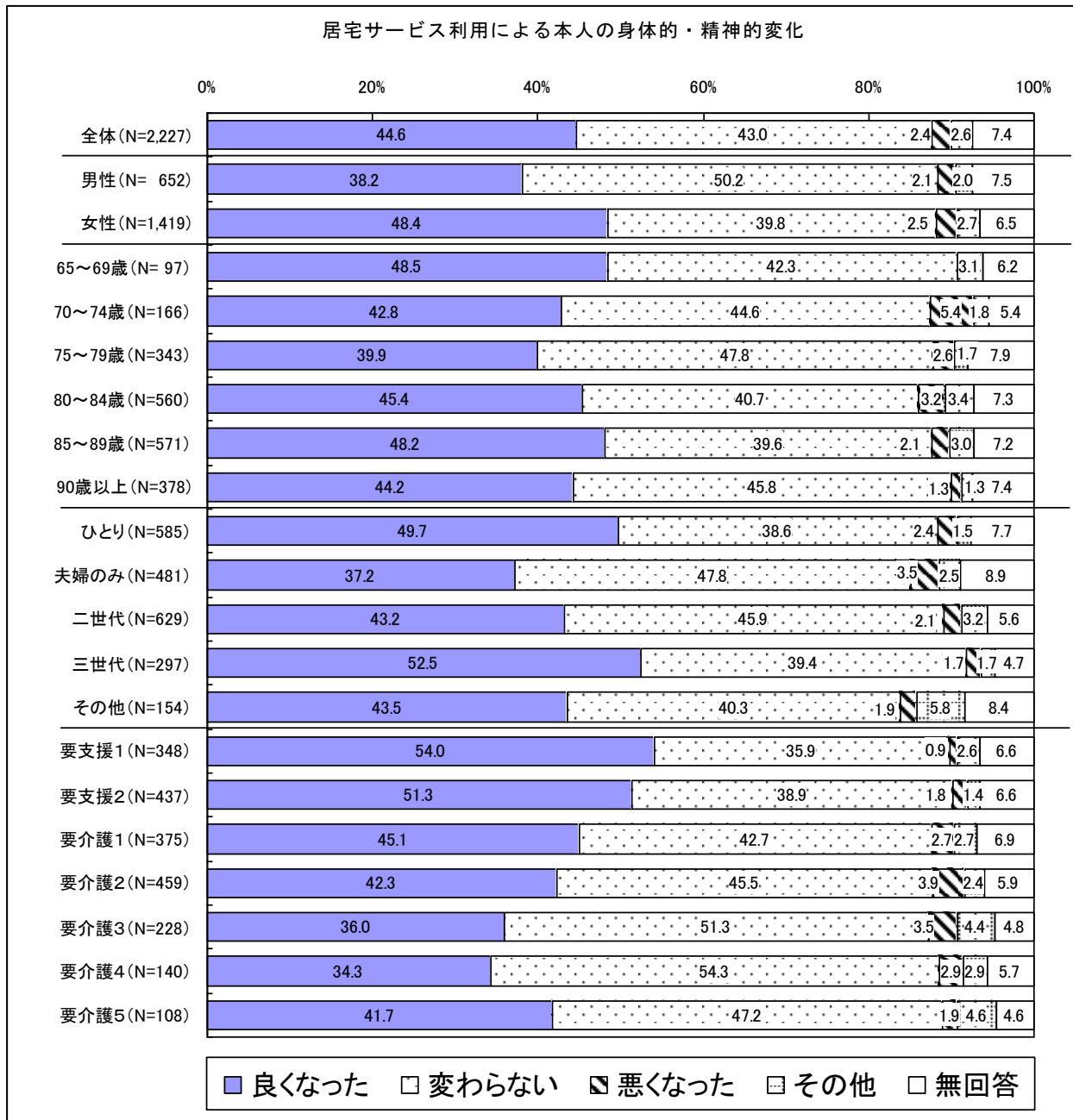


・年齢別にみると、「ホームヘルプサービス」「介護タクシー」「訪問リハビリテーション」「デイ・ケア」「福祉用具の貸与・購入」などは、高齢になるにしたがって低下する傾向がみられ、「デイサービス」「ショートステイ」は、その逆の傾向がみられます。世帯別にみると、ひとり暮らしは、「ホームヘルプサービス」が高くなっています。要介護度別にみると、「デイサービス」は、要介護1～要介護4が高くなっており、「介護タクシー」「訪問入浴介護」「訪問看護」「訪問リハビリテーション」「ショートステイ」「福祉用具の貸与・購入」は重度になるほど高くなる傾向がみられます。また、「ホームヘルプサービス」は、要支援1が最も高く、次いで要支援2となっています。ブロック別にみると、中央は「ホームヘルプサービス」をはじめとする訪問系サービスが高く、「デイサービス」の通所系サービスが低くなっています。「ショートステイ」は、北部が高くなっています。

		以下の在宅サービスを利用していますか。														
		調査数	ホームヘルプサービス	介護タクシー	訪問入浴介護	訪問看護	訪問リハビリテーション	居宅療養管理指導	デイサービス	デイ・ケア	ショートステイ	特定施設入居者生活介護	福祉用具の貸与・購入	住宅改修	夜間対応型訪問介護	無回答
性別	全体	2227	26.4	7.5	6.6	8.9	8.1	2.1	45.3	22.5	16.3	1.1	39.5	17.9	0.5	8.3
	男性	652	23.0	10.3	6.4	12.3	10.3	2.9	43.9	26.7	15.2	1.5	40.5	19.8	0.5	8.3
	女性	1419	28.6	6.1	6.3	7.6	7.3	1.6	46.0	20.6	17.4	1.0	39.7	17.3	0.6	7.5
年齢	65～69歳	97	33.0	11.3	11.3	13.4	22.7	3.1	21.6	21.6	11.3	2.1	38.1	24.7	-	7.2
	70～74歳	166	29.5	10.8	11.4	13.3	14.5	1.8	36.7	23.5	9.0	-	40.4	16.3	-	7.8
	75～79歳	343	28.3	9.0	6.4	11.1	8.2	1.7	35.9	27.1	10.5	1.2	39.7	19.0	0.3	9.6
	80～84歳	560	27.7	6.3	6.1	7.5	5.7	3.0	45.2	23.9	13.0	0.7	40.4	15.9	0.5	8.2
	85～89歳	571	26.4	6.8	5.4	7.7	6.3	1.4	51.5	21.2	18.0	1.1	36.3	18.0	0.7	7.0
	90歳以上	378	19.6	5.6	6.3	7.4	6.1	1.3	56.9	17.7	29.6	2.1	43.4	17.2	0.8	7.7
世帯別	ひとり暮らし	585	50.4	5.6	4.6	8.2	4.8	1.5	36.9	18.3	7.4	1.5	28.0	11.3	0.3	9.2
	夫婦のみの世帯	481	24.7	10.8	8.7	11.2	11.6	2.5	37.8	23.7	12.9	0.8	42.4	21.0	0.4	10.8
	二世帯	629	15.6	6.5	6.8	10.3	9.4	2.2	50.6	22.9	24.5	0.6	43.7	18.6	0.8	6.2
	三世帯	297	8.1	5.4	5.4	4.4	6.4	1.7	60.6	27.9	20.2	1.7	48.1	23.2	0.7	4.4
	その他	154	24.0	9.1	8.4	8.4	8.4	2.6	50.6	24.0	20.8	1.3	41.6	22.1	-	7.8
要介護度	要支援1	348	34.8	-	1.7	2.9	5.2	0.9	25.0	20.7	0.9	-	23.0	9.5	-	9.8
	要支援2	437	30.4	-	4.8	5.3	7.1	0.9	34.6	20.1	3.4	0.9	37.1	15.6	-	6.9
	要介護1	375	19.7	7.5	3.5	4.3	4.3	1.3	58.1	26.7	16.8	1.1	34.1	18.7	0.3	6.7
	要介護2	459	21.6	8.9	5.7	8.9	7.6	1.7	54.5	20.5	19.2	1.7	42.3	21.4	0.7	8.3
	要介護3	228	25.0	13.2	9.6	10.5	9.2	3.5	57.5	31.6	35.5	1.8	52.6	26.8	0.9	5.7
	要介護4	140	22.1	20.7	14.3	20.0	10.7	3.6	55.7	25.7	41.4	2.1	60.0	19.3	1.4	4.3
	要介護5	108	45.4	26.9	28.7	46.3	32.4	10.2	47.2	13.0	42.6	0.9	72.2	29.6	2.8	2.8
ブロック	中央	437	30.9	7.8	6.9	7.6	8.2	1.4	39.4	23.1	14.0	0.9	39.1	19.0	0.9	8.7
	東部	334	21.9	4.5	8.1	8.1	7.2	1.5	46.1	26.3	17.1	0.3	41.6	16.2	-	7.2
	西部	370	25.7	8.6	5.9	8.6	7.6	1.6	45.4	23.0	15.7	0.8	38.6	15.9	-	8.4
	南部	556	26.3	7.0	6.8	10.4	8.8	2.0	49.8	20.1	17.1	1.8	37.2	16.2	0.5	8.3
	北部	460	27.2	8.5	5.0	9.1	8.5	3.5	45.2	22.2	18.0	1.1	41.7	22.0	0.7	7.8

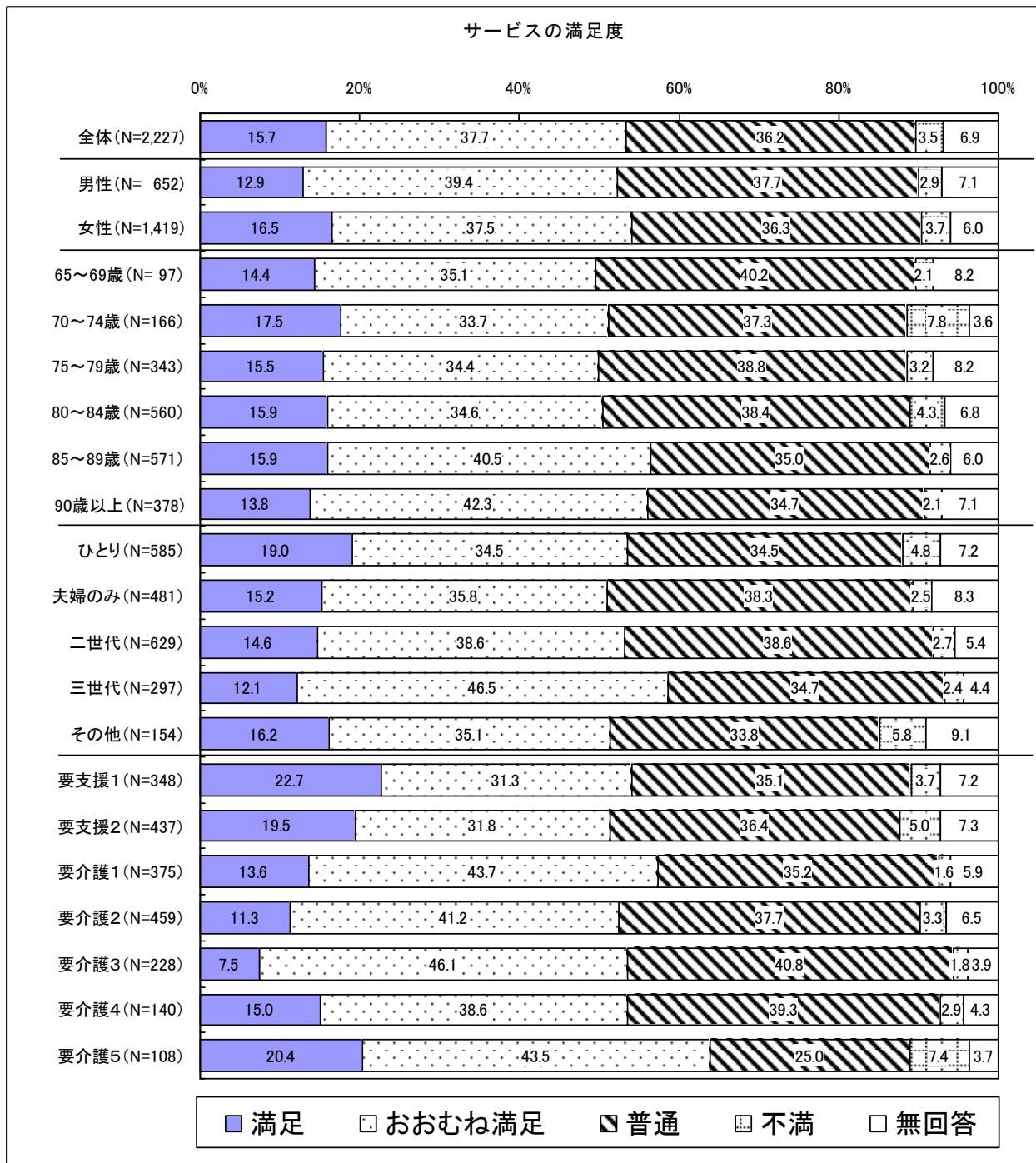
(2) サービス利用後の身体的・精神的変化

・居宅サービスを利用した人の身体的・精神的変化については、「良くなった」が44.6%と最も多く、次いで「変わらない」が43.0%となっており、「悪くなった」と回答した人は2.4%とごくわずかとなっています。「良くなった」と感じている人は、性別では女性、年齢別では80歳代、世帯別では三世帯、ひとり暮らし、要介護度別では要支援1や要支援2などの軽度者で高くなっています。



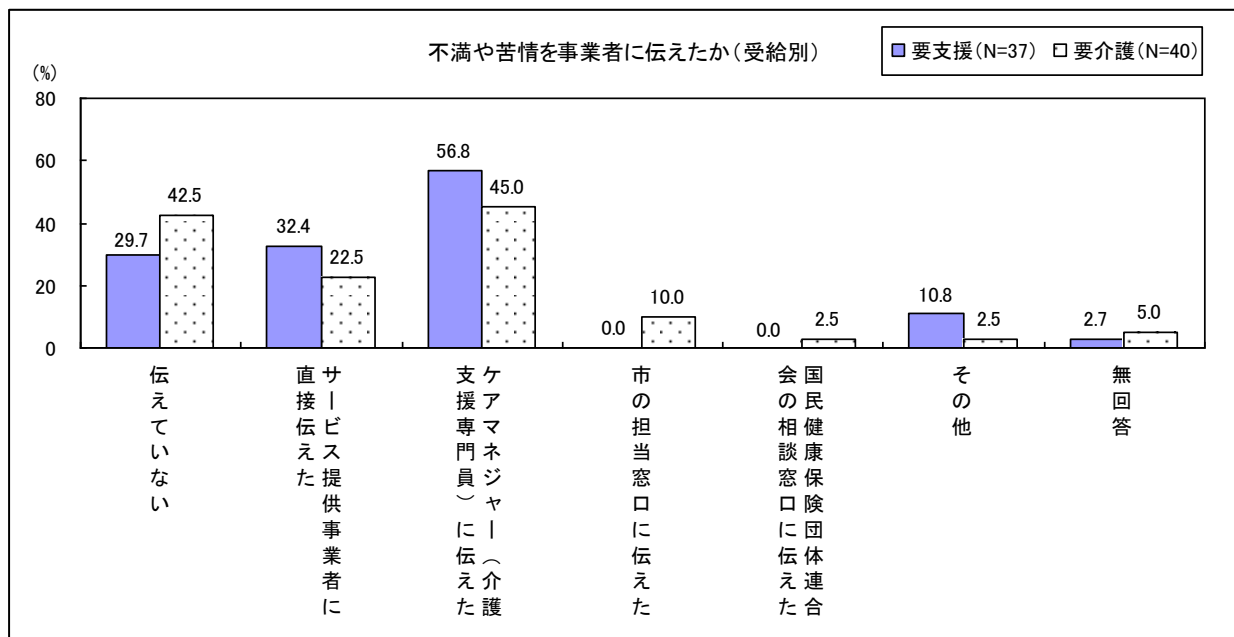
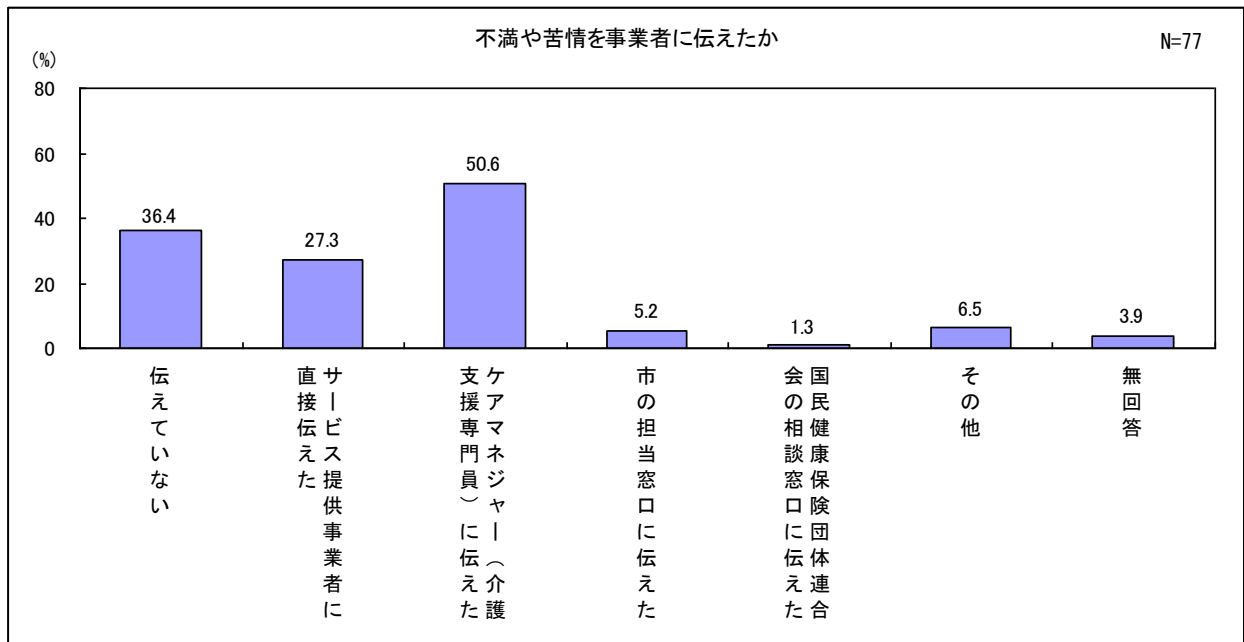
(3) サービスの満足度

・居宅サービスを利用している人のサービスの満足度については、「おおむね満足」と回答した人が 37.7%と最も多く、これに「満足」(15.7%)を合わせた、“満足と感じている人”は 53.4%となっています。一方、「不満」と回答した人は 3.5%とごくわずかとなっており、サービスに対する満足度は高くなっています。年齢別で見ると、“満足と感じている人”は 85 歳以上で高くなっています。要介護度別では最も重い要介護 5 で満足度は高くなっています。また、不満の理由で多かったものは、「時間が短い・回数が足りない」「費用の自己負担額」「支援内容・介護度」などがあげられます。



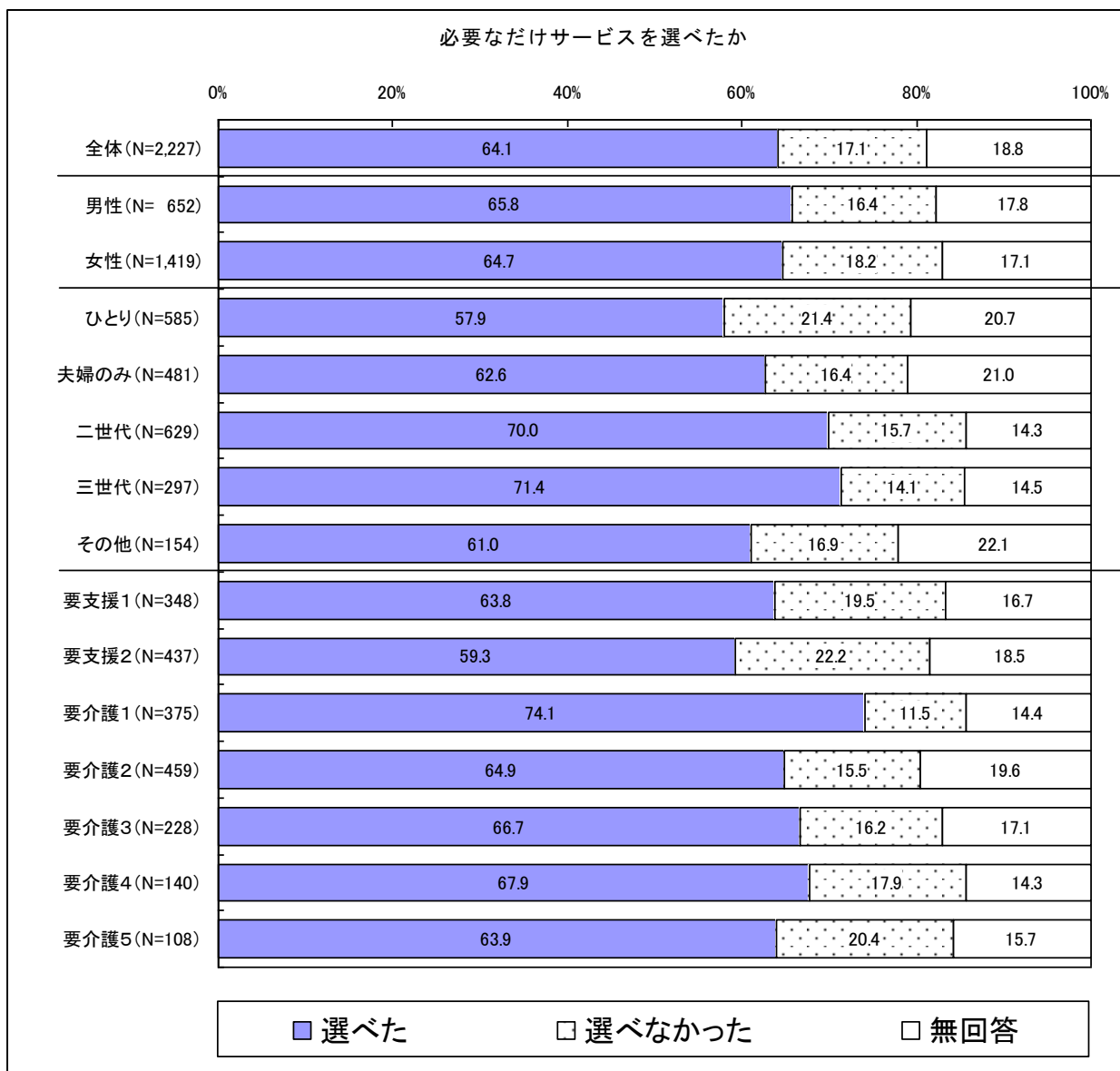
(4) 不満や苦情を事業者に伝えたか

・前問で「不満」と答えた77人に、「不満や苦情などについて、事業者等に伝えましたか」と聞いたところ、「ケアマネジャー（介護支援専門員）に伝えた」が50.6%と最も多くなっている一方で、「伝えていない」人も36.4%となっています。受給別でみると、「伝えていない」と回答した人は、要支援者利用者（29.7%）に比べ要介護利用者（42.5%）で占める割合は高くなっています。また、「その他」の意見で多かったものは、「家族や友人・知人に伝えた」「伝えに行くことができない」「どう伝えたらいいのかわからない」などがあげられます。



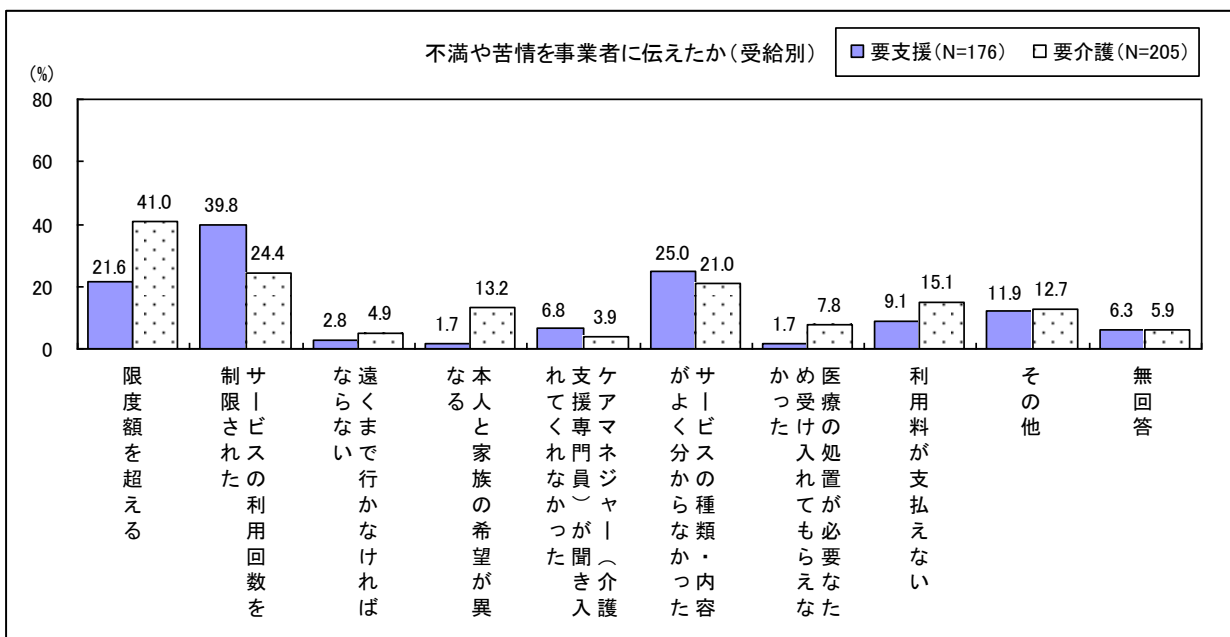
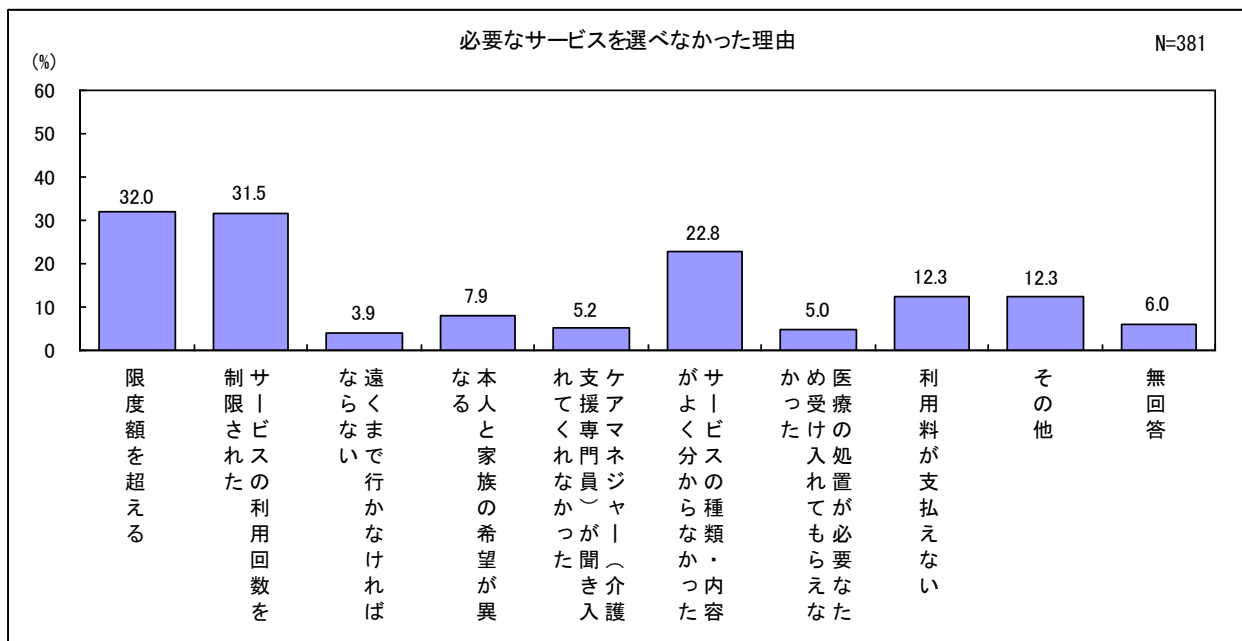
(5) 必要なだけサービスを選べたか

・居宅サービスを利用している人への「自分が必要と思うサービスを必要なだけ選べましたか」という設問に対しては、「選べた」と回答した人が 64.1%、「選べなかった」と回答した人が 17.1% となっています。「選べなかった」が 20%を超えているのは、家族構成別のひとり暮らし(21.4%)、要介護度別の要支援2 (22.2%) と要介護5 (20.4%) となっています。



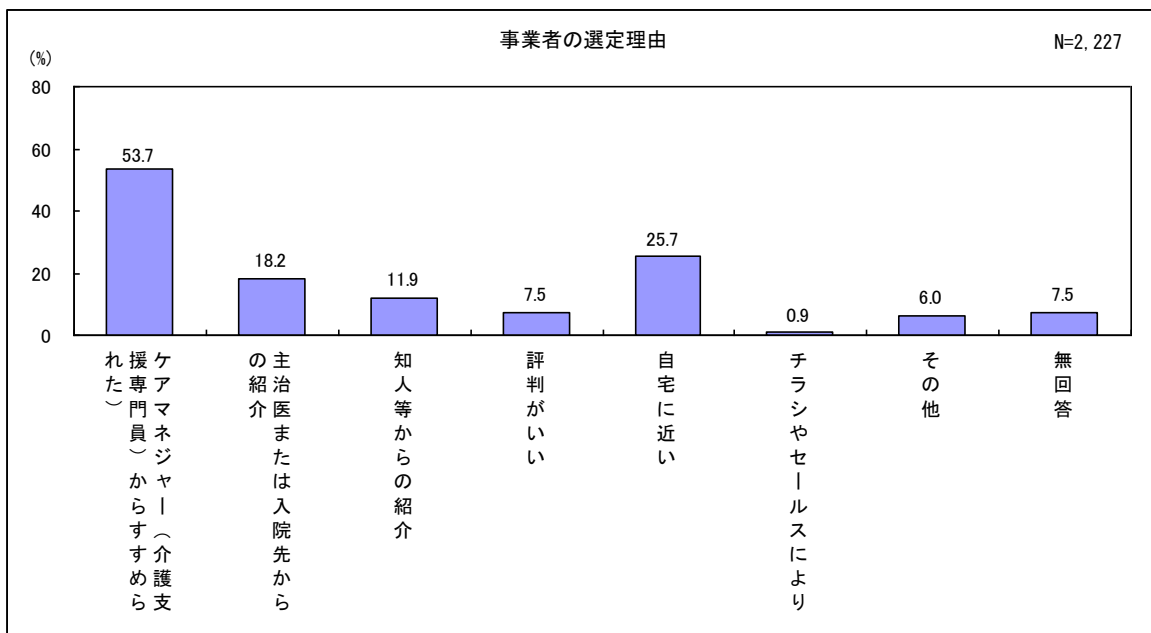
(6) 必要なサービスを選べなかった理由

・前問で「選べなかった」と答えた 381 人に選べなかった理由を聞いたところ、「限度額を超える」が 32.0%と最も多く、次いで「サービスの利用回数を制限された」が 31.5%、「サービスの種類・内容がよく分からなかった」が 22.8%となっています。受給別でみると、要介護利用者は「限度額を超える」が 41.0%と最も多くなっているのに対し、要支援利用者は「サービスの利用回数を制限された」が 39.8%と最も多くなっています。また、「その他」の意見で多かったものは、「時間が短い・回数が足りない」「サービス内容に制限がある」「施設に空きがない・介護度が足りない」などがあげられます。



(7) サービス事業者の選定理由

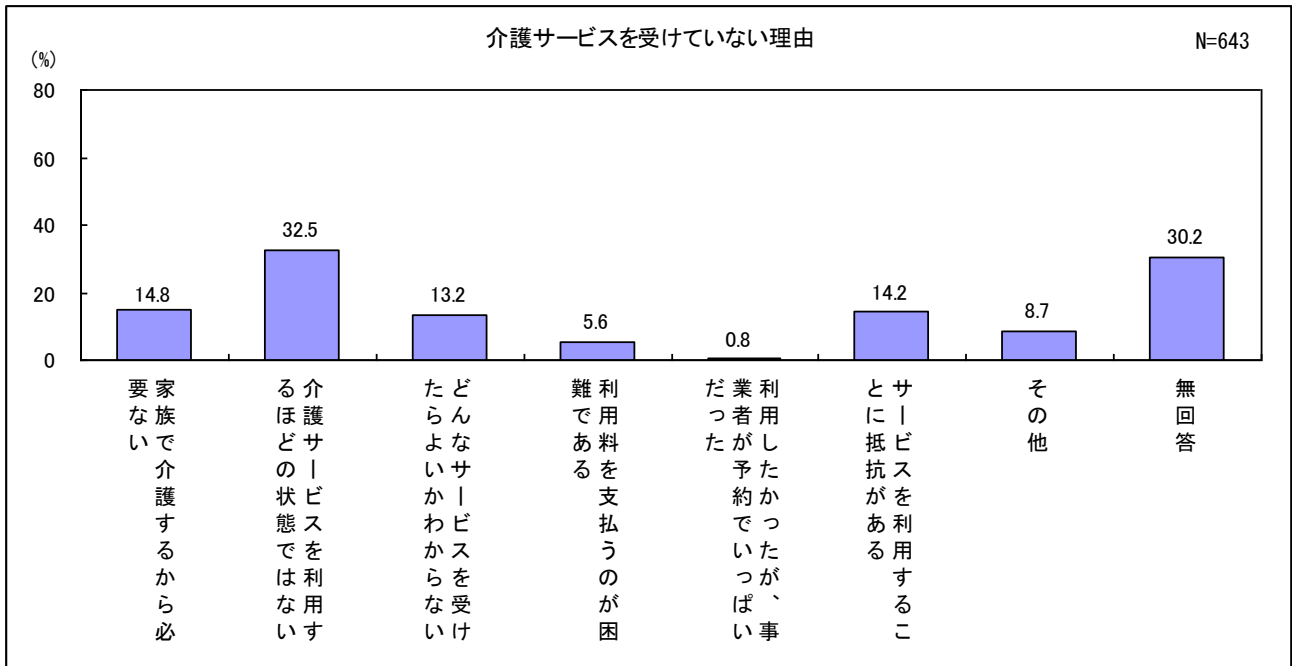
- ・現在利用している事業者を選んだ理由としては、「ケアマネジャー（介護支援専門員）からすすめられた」が53.7%と最も多く、次いで「自宅に近い」が25.7%、「主治医または入院先からの紹介」が18.2%となっています。年齢別でみると、「自宅に近い」と回答した人は高齢になるほど占める割合は高くなっています。また、要介護度別でみると、「ケアマネジャー（介護支援専門員）からすすめられた」「主治医または入院先からの紹介」と回答した人は、介護度が重いほど占める割合が高くなっています。また、「その他」の意見で多かったものは、「実際に見学・体験をしてみて決めた」「家族が探して決めた」「家族や友人・知人が通っている（通っていた）」などがあげられます。



		現在利用しているサービス事業者を選んだ理由								
		調査数	ケアマネジャー（介護支援専門員）からすすめられた	主治医または入院先からの紹介	知人等からの紹介	評判がいい	自宅に近い	チラシやセールスにより	その他	無回答
性別	全体	2227	53.7	18.2	11.9	7.5	25.7	0.9	6.0	7.5
	男性	652	57.7	20.4	9.7	7.8	23.3	0.8	4.3	6.9
	女性	1419	52.3	17.5	13.4	7.3	27.3	1.0	6.8	6.6
年齢	65～69歳	97	56.7	17.5	6.2	5.2	16.5	3.1	6.2	6.2
	70～74歳	166	58.4	15.7	13.3	10.2	19.3	1.2	7.8	5.4
	75～79歳	343	54.5	21.0	9.6	4.4	21.0	1.2	6.4	7.0
	80～84歳	560	54.1	17.9	12.1	6.3	28.6	0.4	6.1	7.1
	85～89歳	571	51.7	18.6	11.9	7.7	29.1	0.7	5.4	8.4
90歳以上	378	53.7	17.7	14.3	10.8	26.5	1.1	6.1	6.6	
世帯別	ひとり暮らし	585	51.1	20.2	12.8	7.2	17.1	1.0	7.5	9.2
	夫婦のみの世帯	481	56.8	20.2	9.8	7.3	23.1	1.2	4.8	7.5
	二世帯	629	55.3	14.3	12.2	7.2	31.0	0.6	4.9	6.2
	三世帯	297	51.2	19.5	14.1	8.1	34.3	0.7	6.1	4.4
	その他	154	51.3	20.8	9.1	10.4	29.2	0.6	8.4	8.4
要介護度	要支援1	348	52.9	17.5	11.2	6.9	16.4	0.9	8.6	6.3
	要支援2	437	48.7	16.7	13.5	8.0	22.0	0.9	7.6	6.4
	要介護1	375	52.8	16.0	12.5	6.4	32.5	0.8	5.1	7.5
	要介護2	459	56.9	19.4	11.5	7.4	27.9	1.5	5.9	6.3
	要介護3	228	53.9	19.3	13.2	10.1	35.5	-	3.1	5.3
	要介護4	140	63.6	24.3	7.9	7.9	29.3	0.7	5.0	5.7
要介護5	108	64.8	26.9	14.8	9.3	22.2	0.9	1.9	3.7	

(8) 介護サービスを受けていない理由

・無受給者に介護サービスを受けていない理由を聞いたところ、「介護サービスを利用するほどの状態ではない」が32.5%と最も多く、次いで「家族で介護するから必要ない」が14.8%、「サービスを利用することに抵抗がある」が14.2%、「どんなサービスを受けたらよいかわからない」が13.2%となっています。また、「その他」の意見で多かったものは、「本人が拒否する」「現在入院・通院中」「以前サービスを受けた時に嫌な思いをした」などがあげられます。

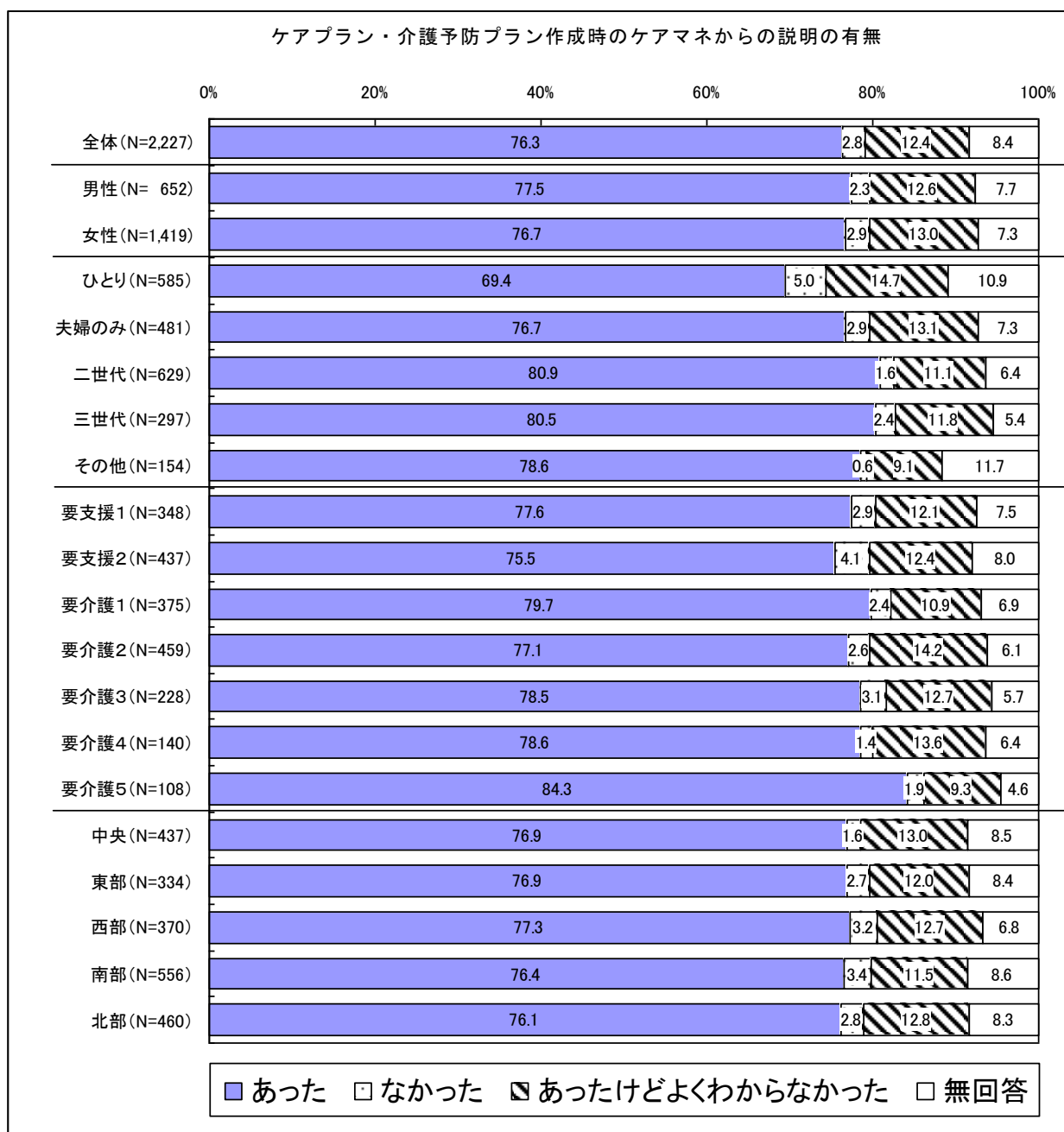


		介護サービスを受けていない理由は何ですか								
		調査数	家族で介護するから必要ない	介護サービスの状態ではない	かからないサービスかわ	受けたらサービスを利用	が利用料を支払うのが困難である	で、利用した業者が支払った	るサービスに抵抗がある	その他
性別	全体	643	14.8	32.5	13.2	5.6	0.8	14.2	8.7	30.2
	男性	186	14.0	37.6	14.0	5.9	1.1	14.0	8.6	28.5
	女性	405	16.5	29.6	13.8	5.2	0.7	14.8	9.4	29.1
年齢	65～69歳	2	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0
	70～74歳	2	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	75～79歳	56	8.9	33.9	16.1	8.9	1.8	8.9	3.6	37.5
	80～84歳	246	13.4	31.7	15.0	5.3	1.6	13.0	11.0	27.6
	85～89歳	210	15.7	36.7	10.0	6.2	-	18.1	6.2	29.0
	90歳以上	107	20.6	27.1	16.8	3.7	-	15.0	12.1	28.0
世帯別	ひとり暮らし	143	5.6	35.7	12.6	6.3	0.7	14.0	10.5	30.1
	夫婦のみの世帯	168	17.3	34.5	13.1	6.0	-	13.7	8.3	27.4
	二世帯	198	19.2	32.3	15.7	5.6	1.5	16.7	7.1	26.8
	三世帯	75	20.0	32.0	8.0	1.3	1.3	14.7	10.7	28.0
	その他	45	6.7	24.4	17.8	11.1	-	6.7	8.9	46.7
ブロック	中央	30	26.7	16.7	13.3	6.7	-	13.3	13.3	33.3
	東部	61	8.2	41.0	11.5	8.2	3.3	11.5	8.2	27.9
	西部	127	11.8	33.1	11.0	5.5	0.8	15.0	7.9	33.9
	南部	213	18.8	33.8	16.0	5.6	0.9	16.0	7.0	24.9
	北部	202	12.9	32.2	12.9	5.0	-	13.4	10.4	31.2

6 サービス計画および計画作成担当者

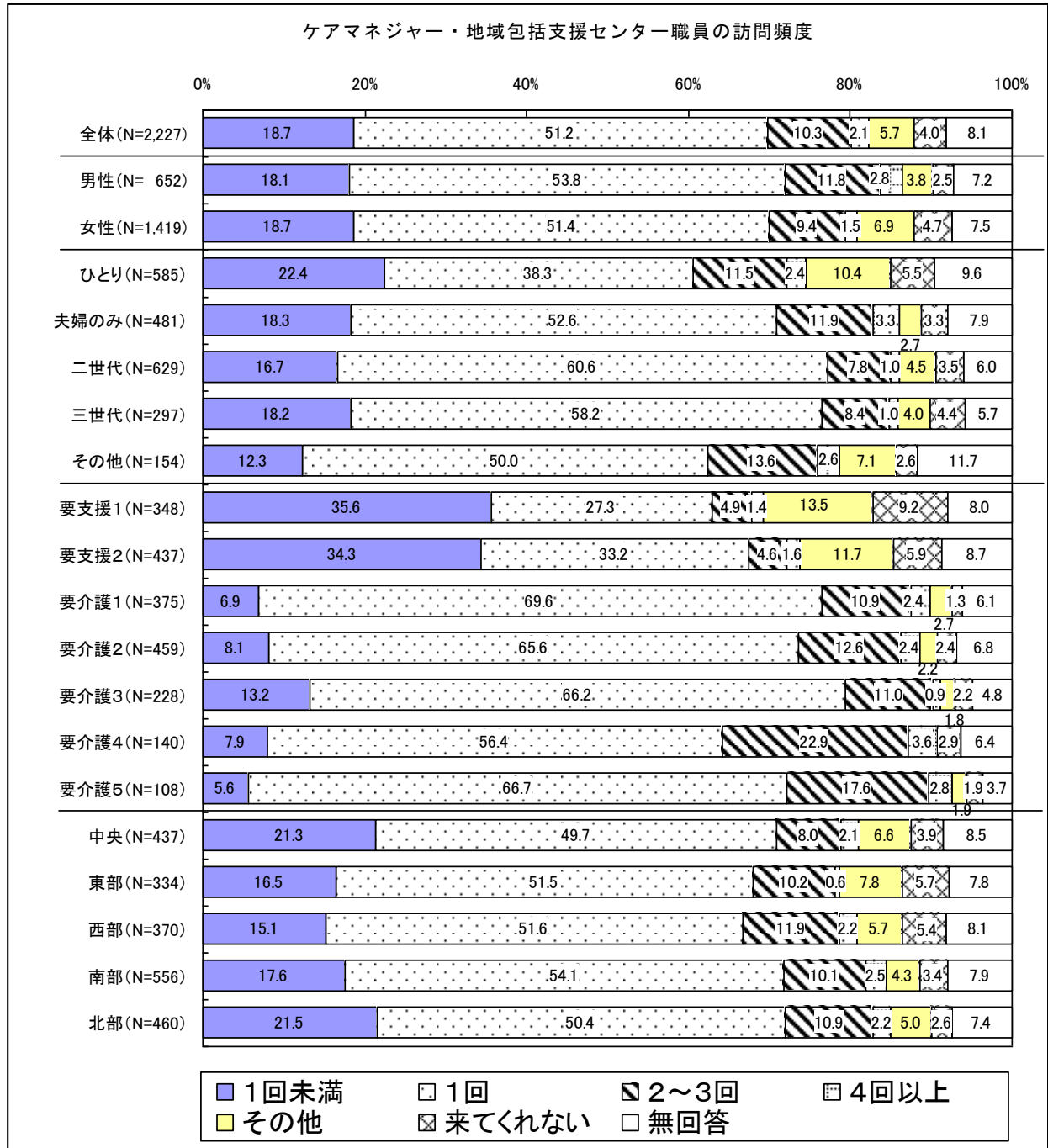
(1) ケアプラン・介護予防プラン作成時の説明

- 「ケアプラン・介護予防プラン作成時にケアマネジャー・地域包括支援センター職員からサービスの種類や内容、利用料について説明がありましたか」という設問に対しては、「あった」が76.3%、「なかった」が2.8%、「あったけどよくわからなかった」が12.4%となっています。世帯別で見ると、「あった」と回答した人の割合は、ひとり暮らし世帯では他の世帯に比べて低くなっています。



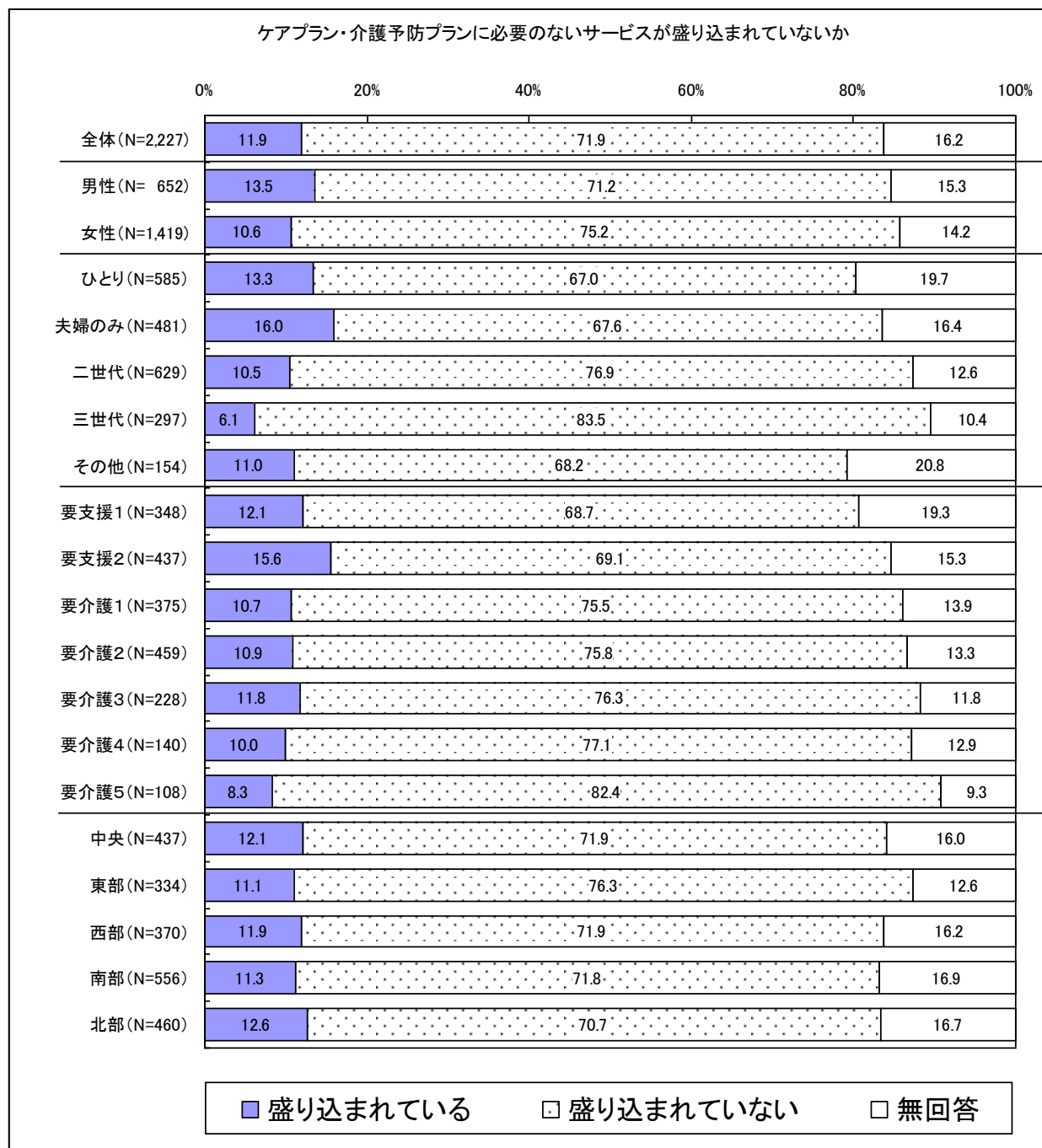
(2) ケアマネジャー・地域包括支援センター職員の訪問頻度

- 「ケアマネジャー・地域包括支援センター職員は、月にどれくらい自宅に来てくれますか」という設問に対しては、「1回」が51.2%と最も多く、次いで「1回未満」が18.7%、「2～3回」が10.3%となっています。世帯別でみると「1回未満」と回答した人の割合は、ひとり暮らし世帯で高くなっています。また、「その他」の意見で多かったものは、「年に数回」「必要に応じて来てくれる」「電話連絡がある」などがあげられます。



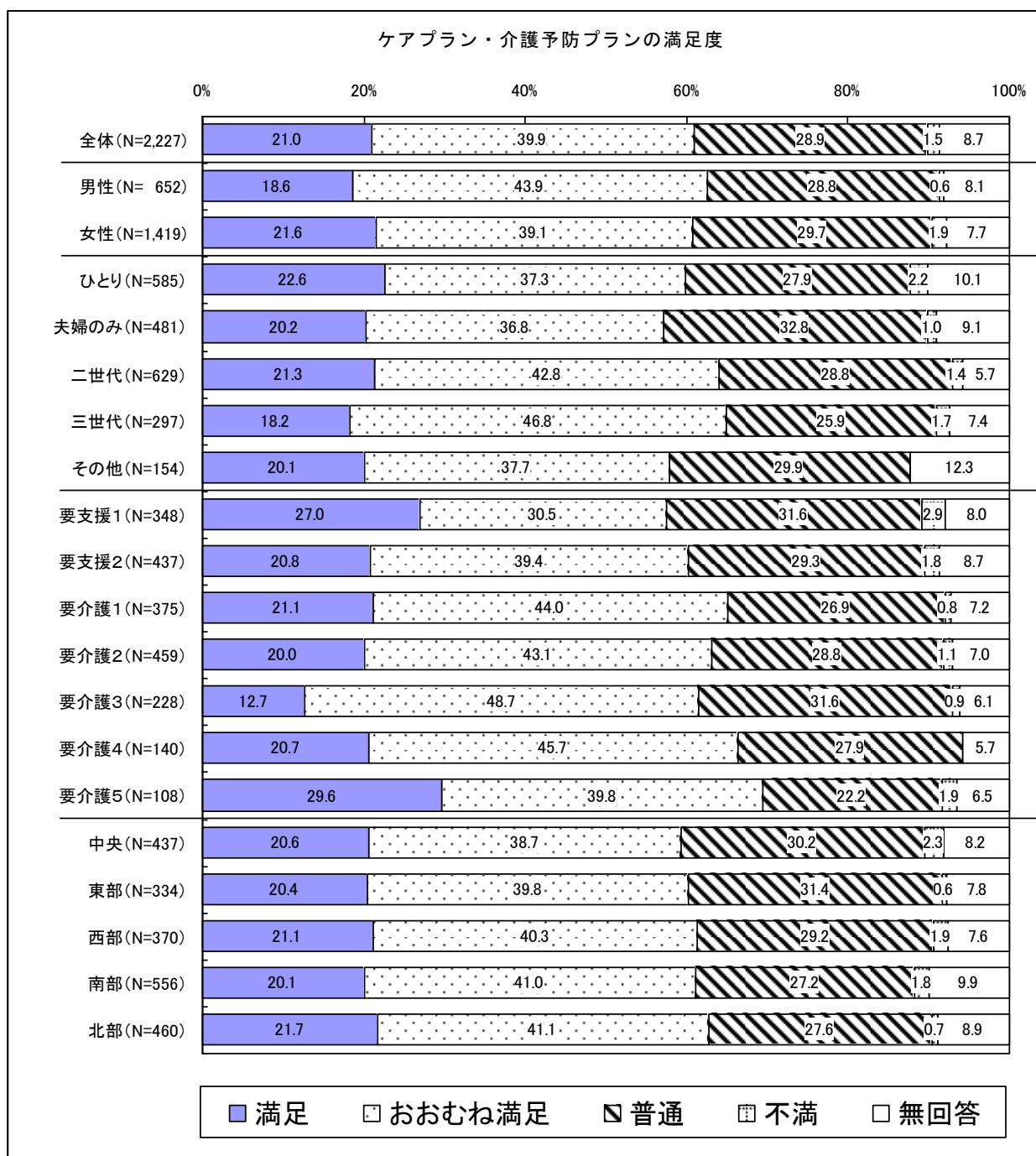
(3) 必要のないサービスが盛り込まれたケアプラン・介護予防プラン

・ケアプラン・介護予防プランに必要なのないと思うサービスが盛り込まれていないかを聞いたところ、「盛り込まれている」が11.9%、「盛り込まれていない」が71.9%となっています。



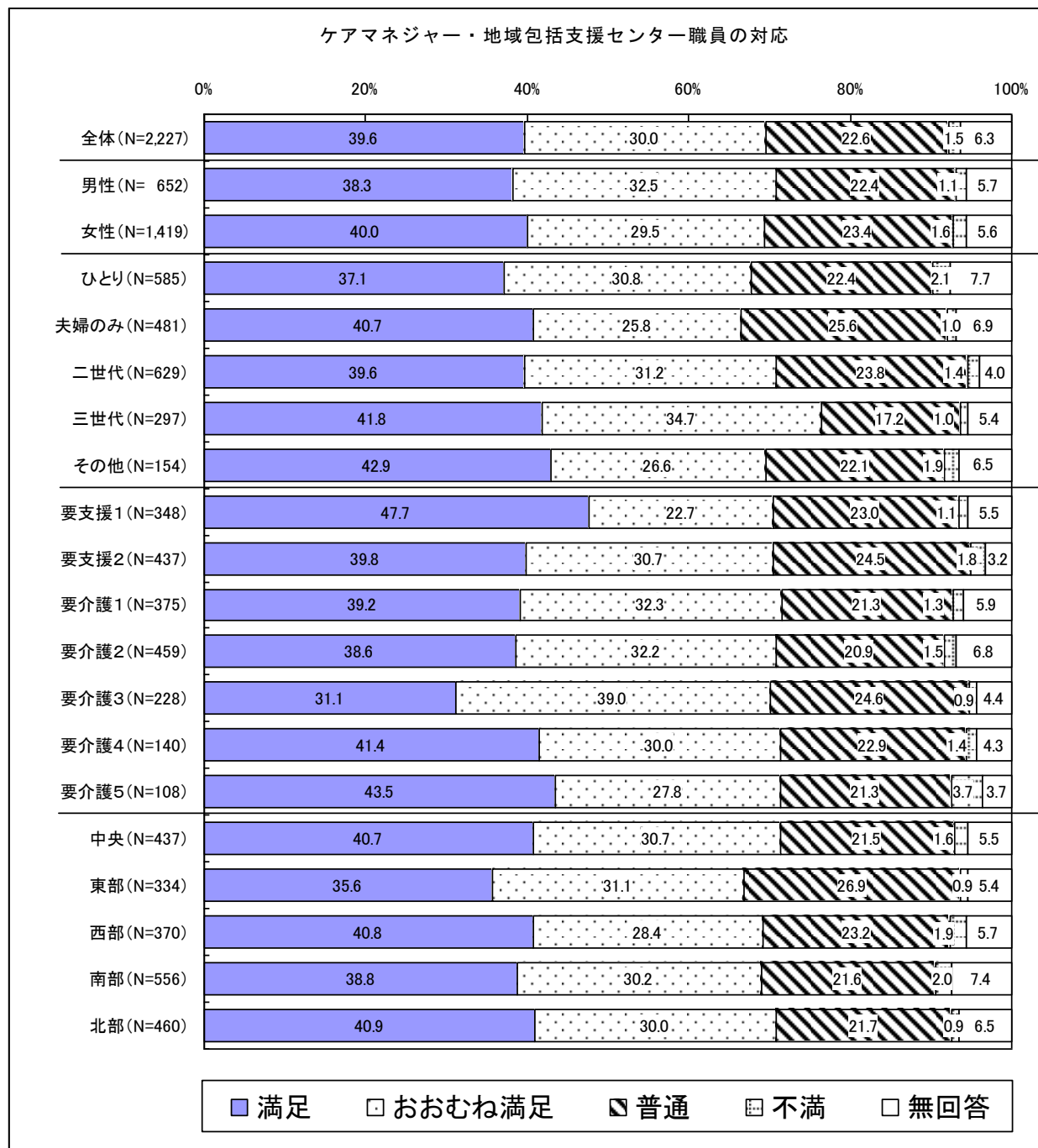
(4) ケアプラン・介護予防プランの満足度

・「作成されたケアプラン・介護予防プランは、あなたの心身の状態などが十分反映された満足できるものになっていますか」という設問に対しては、「おおむね満足」が39.9%と最も多く、これに「満足」(21.0%)を合わせた、“満足と感じている人”は60.9%となっています。一方、「不満」と回答した人は1.5%とごくわずかとなっており、プランに対する満足度は高くなっています。要介護度別でみると、“満足と感じている人”は要介護4以上で高くなっています。また、不満の理由で多かったものは、「時間が短い・回数が足りない」「本人の希望の聞き取りが不十分」「費用や規則の面で組み込めなかった」などがあげられます。



(5) ケアマネジャー・地域包括支援センター職員の対応

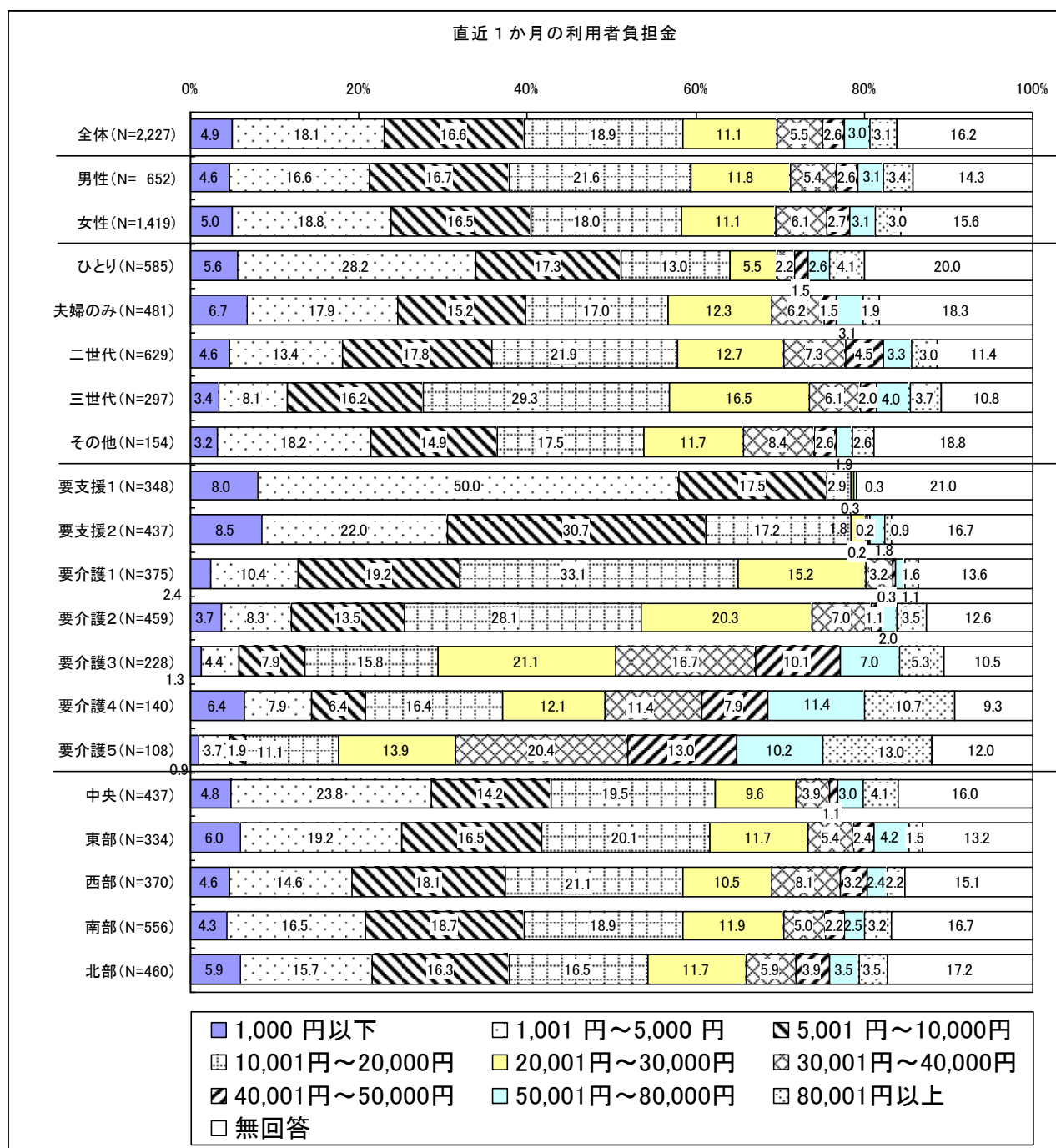
・「現在のケアマネジャー・地域包括支援センター職員の対応に満足していますか」という設問に対しては、「満足」が 39.6%と最も多く、次いで「おおむね満足」が 30.0%となっており、これらを合わせた、“満足と感じている人”は 69.6%となっています。一方、「不満」と回答した人は 1.5%とごくわずかとなっており、職員に対する満足度は高くなっています。また、不満の理由で多かったものは、「訪問がない・コミュニケーション不足」「マニュアルに沿った対応しかない」「希望を聞き入れてくれない」などがあげられます。



7 利用者負担金

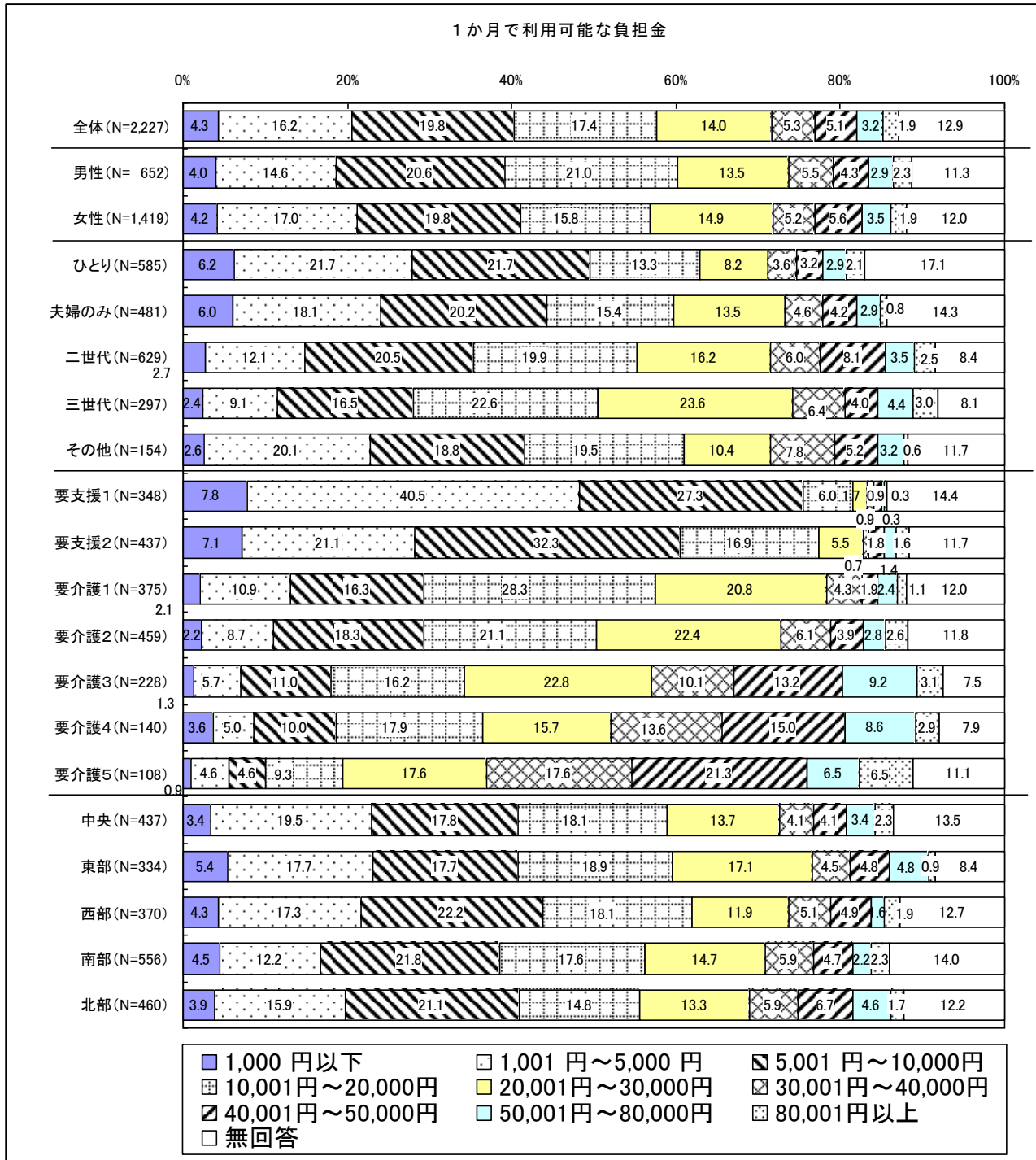
(1) 直近の利用者負担金

- 「直近1か月分の利用者負担金（デイサービス、デイ・ケアおよびショートステイの食材料費等を含みます）はどれくらいでしたか」という設問に対する回答は、「10,001円～20,000円」が18.9%と最も多く、次いで「1,001円～5,000円」が18.1%、「5,001円～10,000円」が16.6%、「20,001円～30,000円」が11.1%となっています。世帯別ではひとり暮らし世帯が最も低く、夫婦のみ、二世帯、三世帯と世帯人数が増えるほど利用者負担金は高くなっています。また、要介護度別では重度ほど利用者負担金が高くなっています。



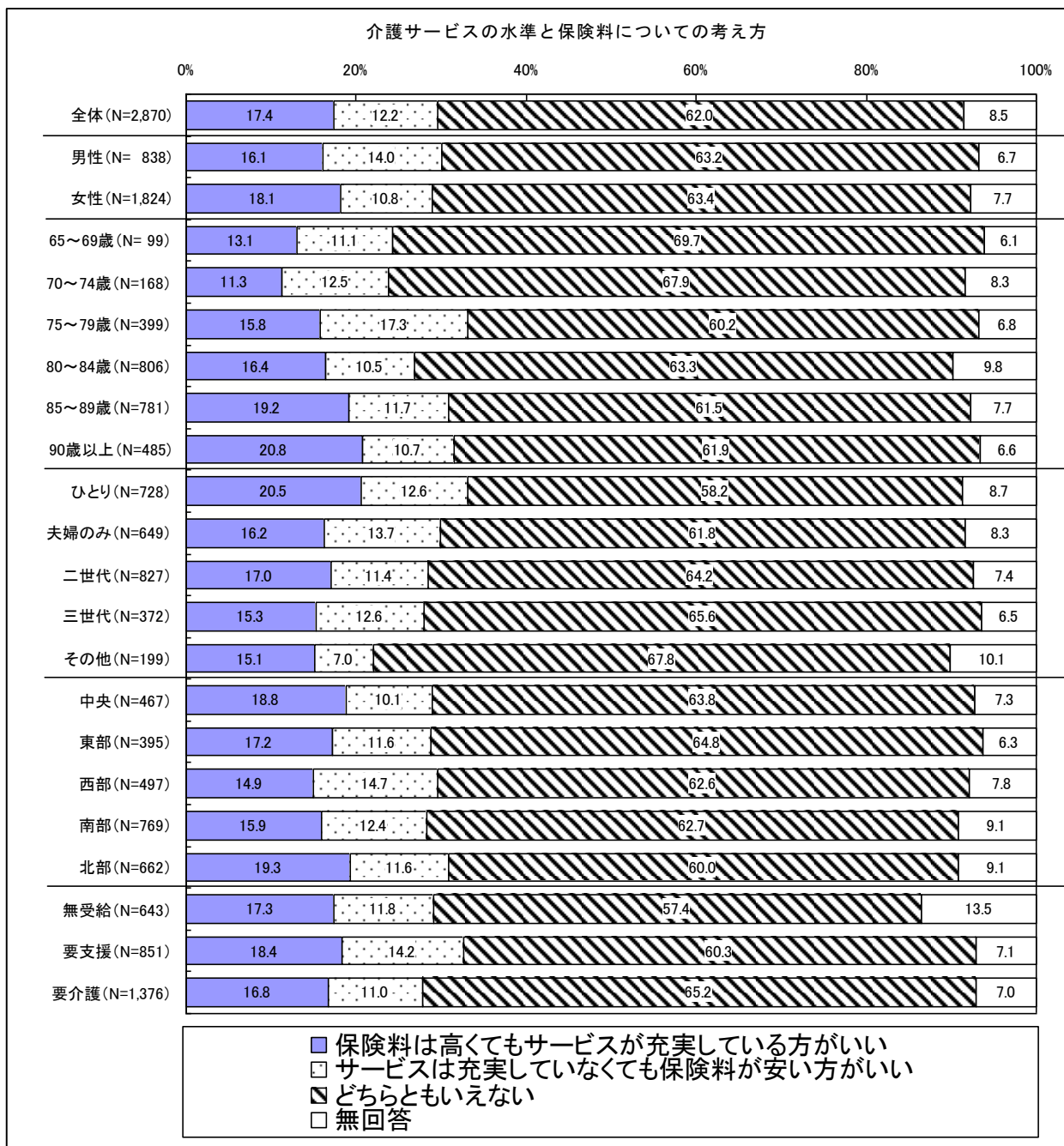
(2) 負担可能な利用者負担金

- 「あなたは、サービスの利用にあたって、月いくらまでなら負担が可能ですか」という設問に対しては、「5,001円～10,000円」が19.8%と最も多く、次いで「10,001円～20,000円」が17.4%、「1,001円～5,000円」が16.2%、「20,001円～30,000円」が14.0%となっています。世帯別、要介護度別とも利用者負担金と同様の傾向を示しています。



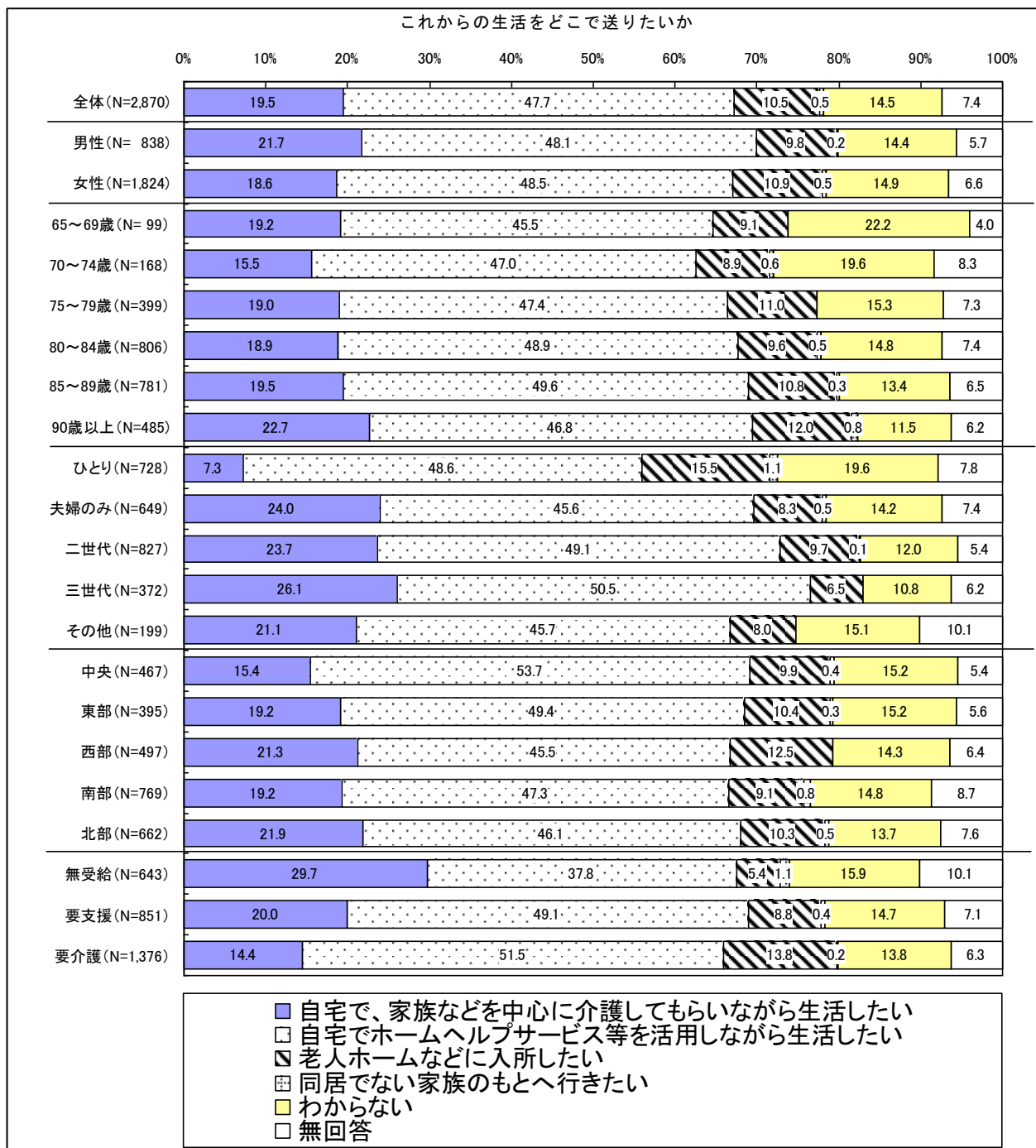
8 介護サービスの水準と保険料について

- 介護保険料と介護サービスのあり方については、「どちらともいえない」が62.0%と最も多くなっています。また、「保険料は高くてもサービスが充実している方がよい」が17.4%となっているのに対し、「サービスは充実していても保険料が安い方がよい」は12.2%となっています。「保険料は高くてもサービスが充実している方がよい」と回答した人は、世帯別ではひとり暮らし世帯、年齢別では年齢とともに高くなっています。



9 これからの生活

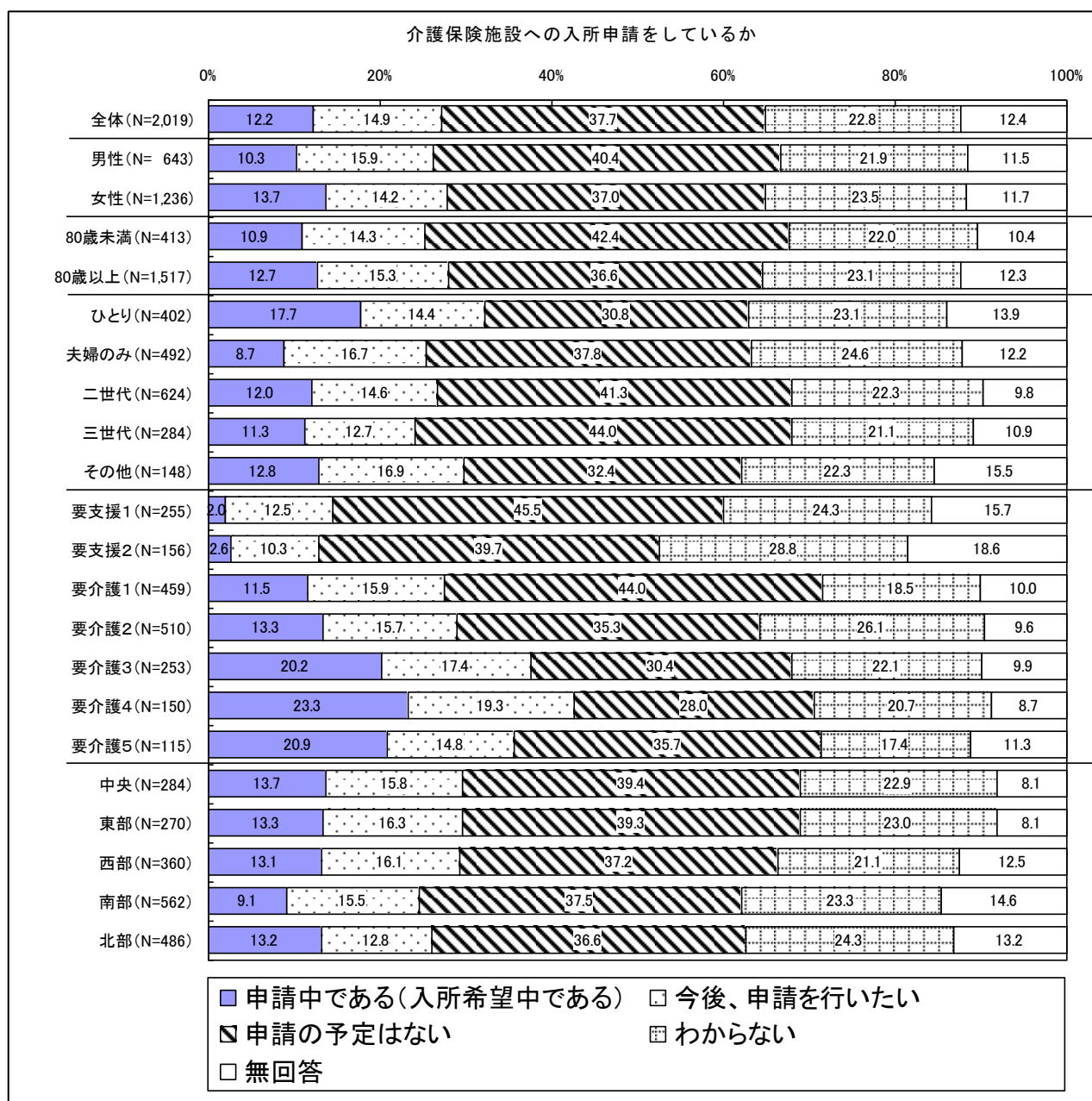
- これからの生活をどこでどのように送りたいですかという設問については、「自宅でホームヘルプサービス等を活用しながら生活したい」が47.7%と最も多く、次いで「自宅で家族などを中心に介護してほしい」が19.5%となっており、自宅での生活を希望する人が多くみられます。それに対し、施設等での生活を希望する人は、「老人ホームなどに入所したい」が10.5%となっています。自宅で家族などを中心とした介護を希望する人は、受給別では無受給者で占める割合は高くなっています。また、施設への入所を希望している人は、世帯別ではひとり暮らし世帯で高くなっています。



10 介護保険施設への入所意向

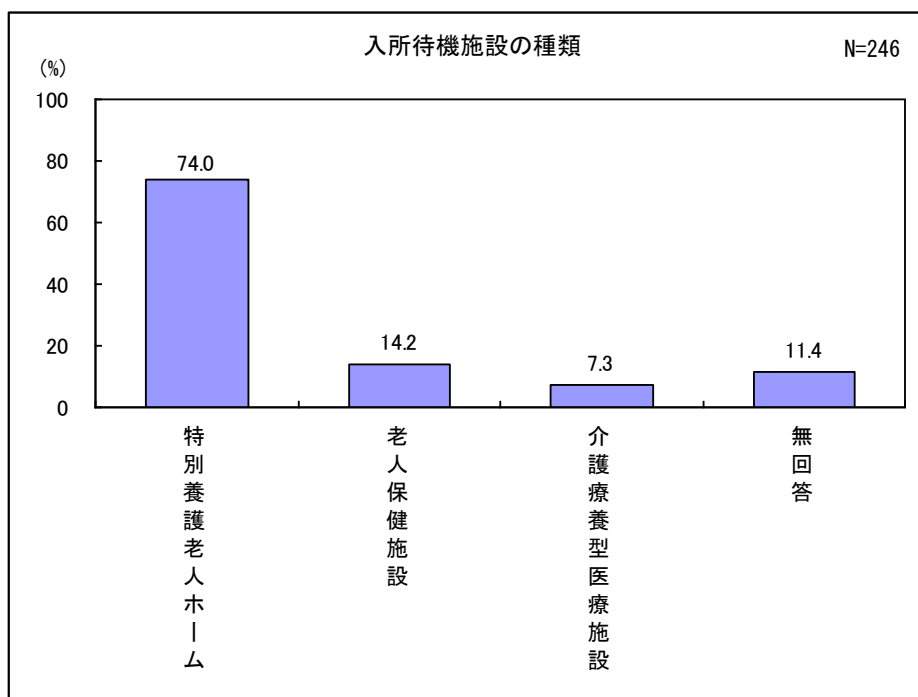
(1) 介護保険施設への入所申請

- ・無受給者および要介護利用者に介護保険施設への入所申請をしているかを聞いたところ、「申請の予定はない」が37.7%と最も多くなっています。一方、申請を希望している人では、「申請中である（入所希望中である）」が12.2%、「今後、申請を行いたい」が14.9%となっており、入所申請を希望する人は27.1%となっています。入所申請を希望する人の割合が高いのは、世帯別のひとり暮らし世帯、要介護度別では要介護3以上の重度者となっています。



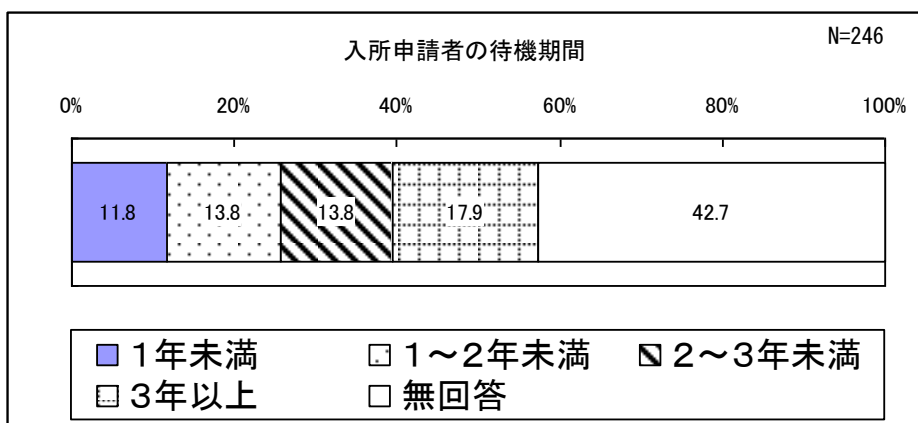
(2) 入所申請中の介護保険施設の種類

- ・介護保険施設への入所を申請している人（246人）に、その施設の種類を聞いたところ、「特別養護老人ホーム」が74.0%と最も多く、次いで「老人保健施設」が14.2%、「介護療養型医療施設」が7.3%となっています。



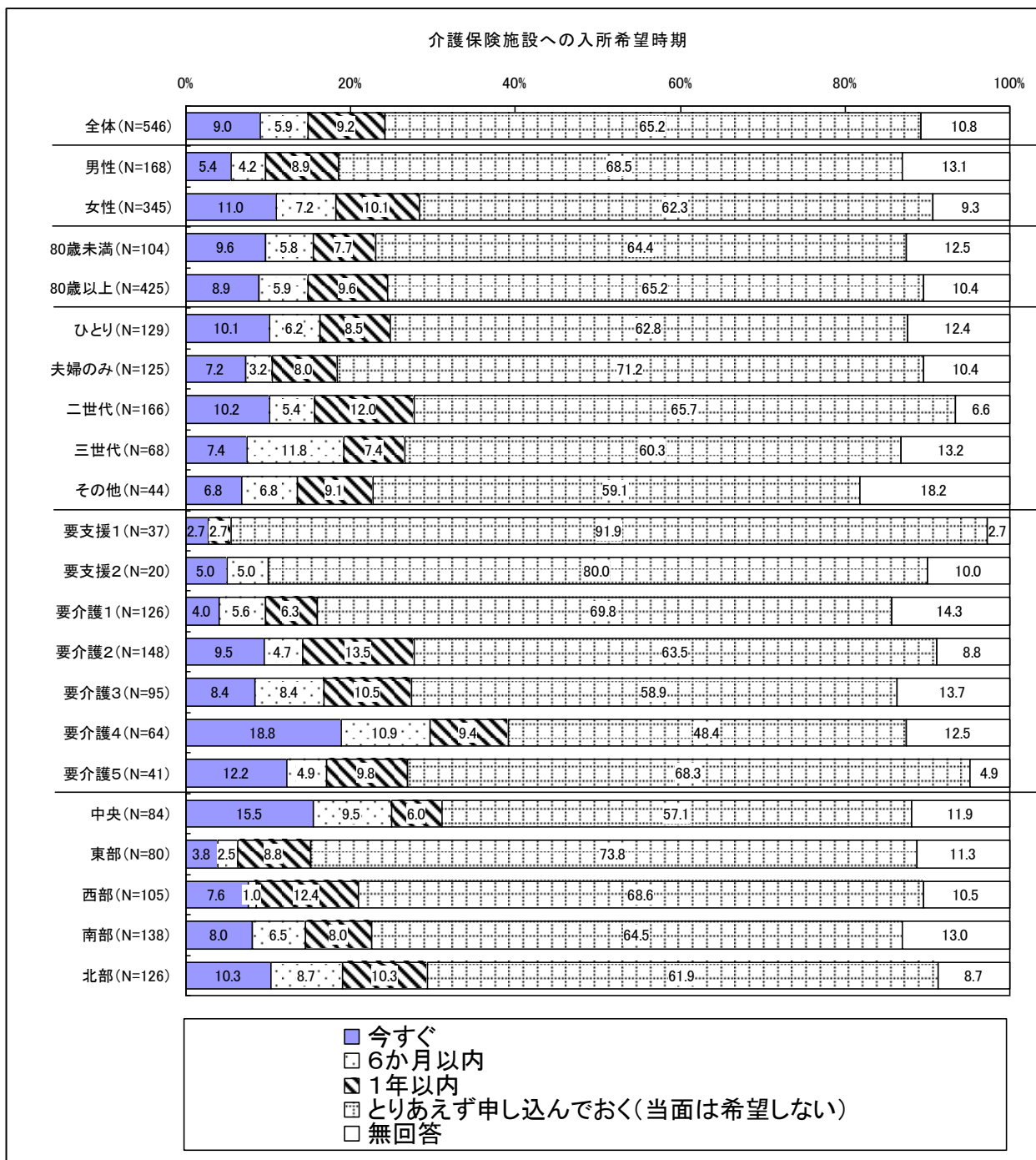
(3) 入所申請中の待機期間

- ・介護保険施設への入所を申請している人（246人）に、待機期間を聞いたところ、「3年以上」が17.9%と最も多く、次いで「1年～2年」「2年～3年」が13.8%、「1年未満」が11.8%となっています。



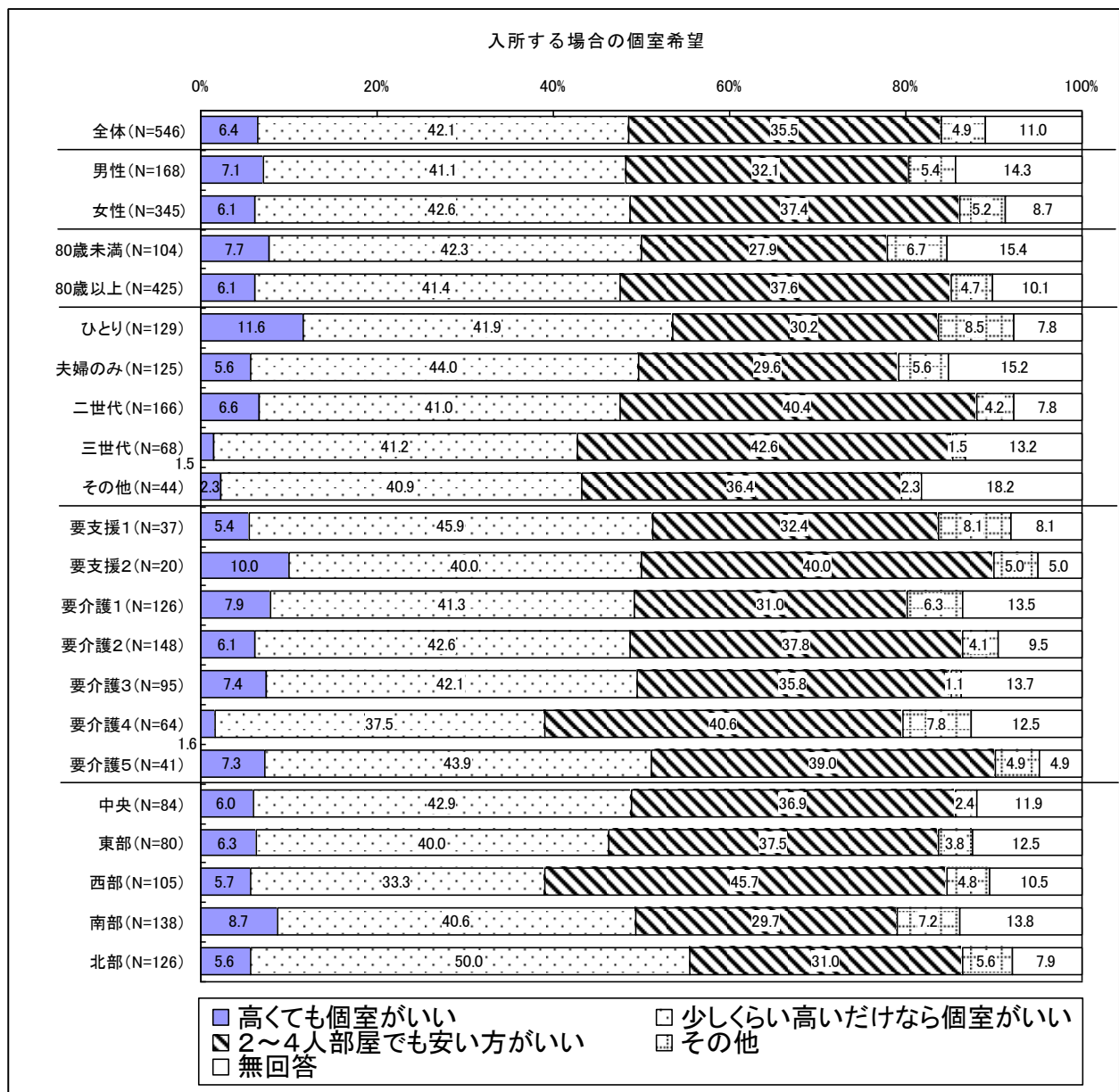
(4) 介護保険施設への入所希望時期

・介護保険施設への入所を「申請中である」「今後、申請を行いたい」と回答した 546 人に、入所時期を聞いたところ、「とりあえず申し込んでおく（当面は希望しない）」が 65.2%と最も多くなっています。性別で見ると、「今すぐ」と回答した人は、男性に比べ女性、要介護度別では要介護4以上、ブロック別では中央で高くなっています。



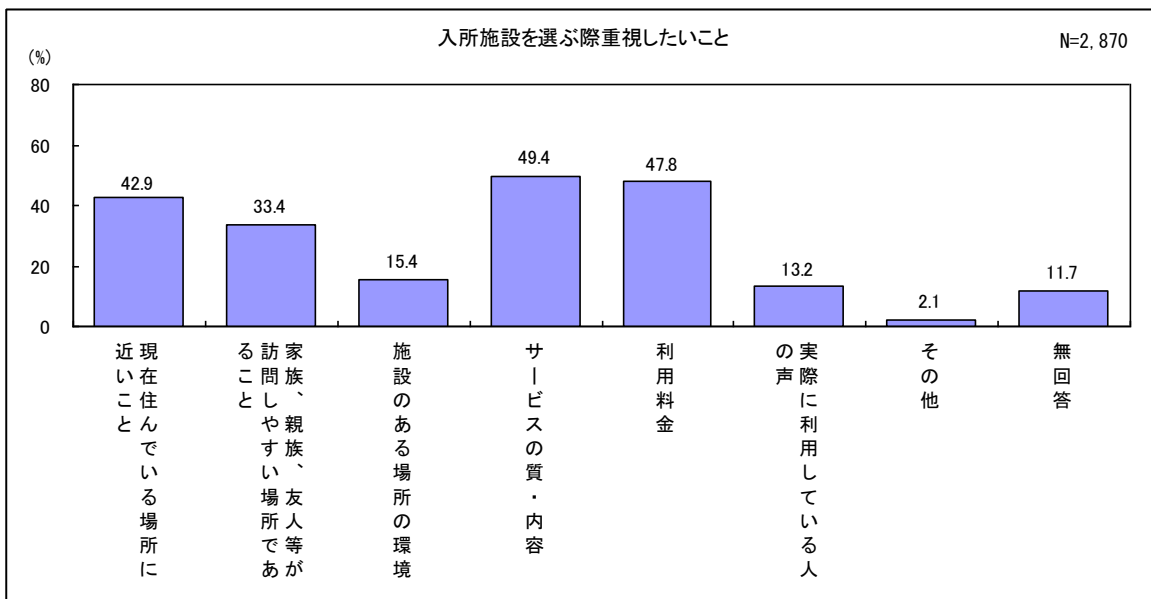
(5) 個室への入所希望

・介護保険施設への入所を「申請中である」「今後、申請を行いたい」と回答した 546 人に、「入所する場合、個室があれば高くても利用したいですか」とたずねたところ、「少しくらい高いだけなら個室がいい」が 42.1%と最も多く、これに「高くても個室がいい」(6.4%)を合わせると、“個室を希望する人”は 48.5%となっています。一方、「2～4人部屋でも安い方がいい」と回答した人も 35.5%となっています。要介護度別でみると、“個室を希望する人”は、要介護4を除いたその他では5割前後を占めています。また、世帯別ではひとり暮らし世帯、ブロック別では北部で高くなっています。また、「その他」の意見で多かったものは、「安い個室がいい(年金で賄えるぐらい)」「ひとり暮らしなので2人部屋がいい」「金額の相場がわからない」などがあげられます。



(6) 入所施設を選ぶ時に重視したいこと

・入所施設を選ぶ時に重視したいことについては、「サービスの質・内容」が49.4%と最も多く、次いで「利用料金」が47.8%、「現在住んでいる場所に近いか」が42.9%、「家族、親族、友人等が訪問しやすい場所であること」が33.4%となっています。年齢別でみると、「現在住んでいる場所に近いか」「家族、親族、友人等が訪問しやすい場所であること」などは、年齢とともに占める割合は高くなっています。要介護度別では、要介護度が重度になるほど、「サービスの質・内容」「利用料金」を重視する傾向にあります。また、「その他」の意見で多かったものは、「スタッフの質」「料金・場所・設備等」「ケアマネジャーの意見」などがあげられます。

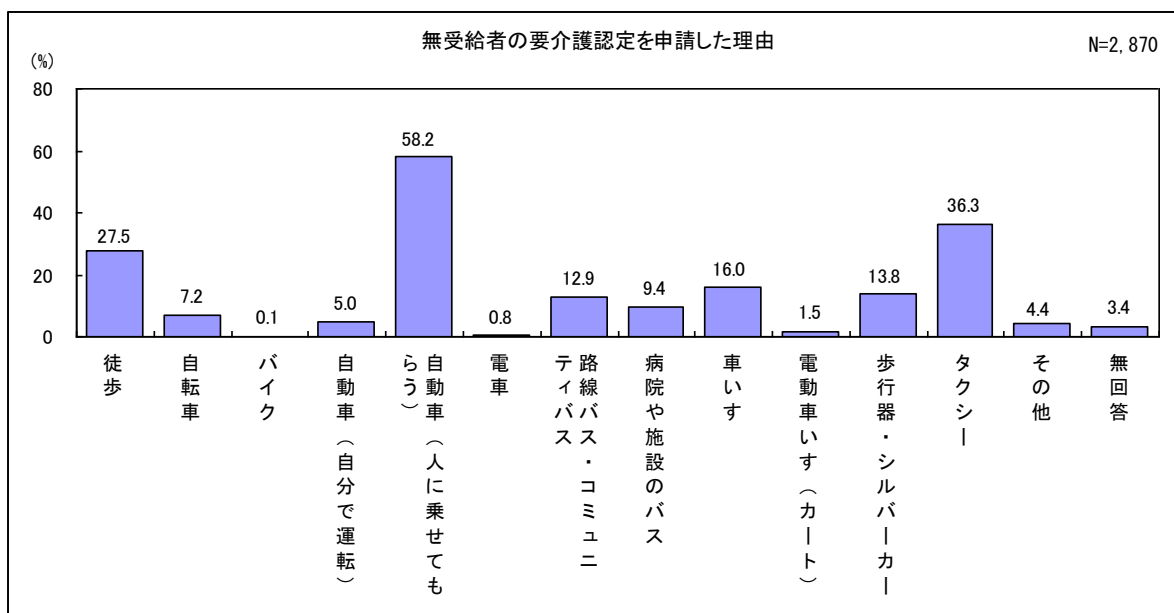


	調査数	特別養護老人ホームなどの入所施設を選ぶ時重視したいこと								
		現在住んでいる場所に近いか	家族、親族、友人等が訪問しやすい場所であること	施設のある場所の環境	サービスの質・内容	利用料金	実際に利用している人の声	その他	無回答	
全体	2870	42.9	33.4	15.4	49.4	47.8	13.2	2.1	11.7	
性別	男性	838	45.1	32.0	16.3	49.4	48.4	12.4	1.7	10.3
	女性	1824	43.3	35.3	15.0	51.6	49.4	13.7	1.9	10.3
年齢	65～69歳	99	23.2	25.3	18.2	44.4	63.6	18.2	2.0	11.1
	70～74歳	168	34.5	27.4	18.5	51.2	45.8	17.3	3.6	12.5
	75～79歳	399	40.6	30.6	17.5	43.6	50.6	11.0	2.5	9.3
	80～84歳	806	44.3	34.4	14.3	51.0	46.3	13.6	1.9	11.4
	85～89歳	781	45.6	35.6	15.5	49.9	46.0	13.1	1.5	12.2
	90歳以上	485	47.6	36.5	13.4	54.8	50.5	12.8	1.9	9.1
要介護度	要支援1	603	42.6	32.2	16.9	45.9	40.5	13.1	2.7	12.3
	要支援2	593	40.0	32.0	14.8	47.2	45.5	14.0	1.7	13.2
	要介護1	459	51.0	37.3	16.3	51.4	50.3	11.1	1.5	8.5
	要介護2	510	42.4	36.1	16.7	56.1	54.7	13.1	1.2	7.8
	要介護3	253	44.7	41.1	13.8	56.5	57.7	15.8	2.8	6.3
	要介護4	150	44.7	30.7	14.0	57.3	61.3	14.0	2.0	8.0
	要介護5	115	42.6	28.7	11.3	57.4	53.0	16.5	5.2	7.0

11 外出

(1) 外出時の主な移動手段

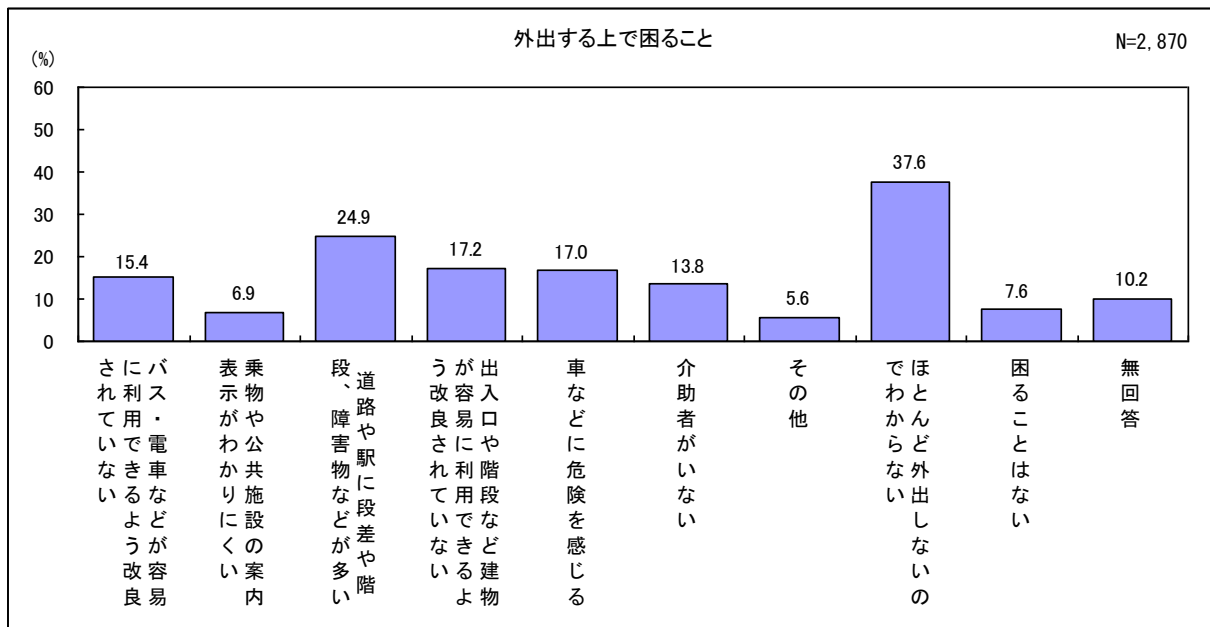
・外出のときの主な移動手段については、「自動車（人に乗せてもらう）」が58.2%と最も多く、次いで「タクシー」が36.3%、「徒歩」が27.5%、「車いす」が16.0%の順になっています。「自動車（自分で運転）」は女性に比べ男性の占める割合が高くなっているのに対し、「自動車（人に乗せてもらう）」「歩行器・シルバーカー」は女性の占める割合が高くなっています。「徒歩」「車いす」は、年齢別では若年齢層で高くなっています。要介護度別では軽度ほど高い傾向がみられるのは、「徒歩」「自動車（人に乗せてもらう）」「路線バス・コミュニティバス」「歩行器・シルバーカー」「タクシー」であり、重度ほど高い傾向がみられるのは、「車いす」となっています。また、「その他」の意見で多かったものは、「介護タクシー」「押し車」「外出困難」などがあげられます。



		外出のときの主な移動手段はなんですか。														
		調査数	徒歩	自転車	バイク	自動車（自分で運転）	自動車（人に乗せてもらう）	電車	路線バス・コミュニティバス	病院や施設のバス	車いす	電動車いす（カート）	歩行器・シルバーカー	タクシー	その他	無回答
性別	全体	2870	27.5	7.2	0.1	5.0	58.2	0.8	12.9	9.4	16.0	1.5	13.8	36.3	4.4	3.4
	男性	838	30.2	11.3	0.1	11.0	51.3	1.0	14.3	10.1	18.4	2.1	5.6	37.9	3.8	2.3
	女性	1824	26.9	5.1	-	2.0	62.9	0.6	12.2	9.2	15.5	1.1	17.6	35.7	4.8	3.3
年齢	65～69歳	99	34.3	7.1	-	10.1	63.6	1.0	11.1	8.1	22.2	4.0	3.0	24.2	3.0	3.0
	70～74歳	168	31.5	8.3	-	9.5	56.5	0.6	10.7	8.3	26.8	3.6	12.5	33.3	3.0	3.0
	75～79歳	399	28.1	8.8	0.3	7.5	53.1	1.0	15.3	8.5	15.8	1.8	9.8	40.4	4.3	2.8
	80～84歳	806	30.9	10.0	-	5.8	55.8	0.2	18.1	8.3	13.2	1.0	14.6	39.2	4.5	3.2
	85～89歳	781	27.9	6.0	-	3.2	59.9	1.0	12.8	10.1	13.3	1.4	14.6	38.5	4.0	2.9
	90歳以上	485	19.8	2.7	-	0.4	65.6	0.8	4.1	12.2	20.6	0.8	18.8	28.2	5.8	3.7
要介護度	要支援1	603	41.3	14.9	-	10.1	45.9	1.2	26.5	4.3	1.8	1.7	18.4	44.1	3.5	1.5
	要支援2	593	27.2	5.2	-	6.4	58.7	0.8	13.5	7.8	7.3	2.2	20.7	45.0	3.0	1.9
	要介護1	459	38.1	10.0	0.2	2.0	64.9	0.9	12.2	10.2	9.2	0.7	12.9	29.8	3.5	3.9
	要介護2	510	21.6	3.7	-	2.0	68.4	0.2	6.9	12.5	22.5	2.0	11.6	32.2	4.5	2.5
	要介護3	253	11.9	0.8	-	0.8	72.3	0.4	3.2	13.4	39.5	0.4	9.1	28.5	7.1	2.0
	要介護4	150	5.3	0.7	-	0.7	59.3	-	6.0	15.3	51.3	0.7	4.0	26.7	6.7	4.7
要介護5	115	4.3	-	-	0.9	44.3	-	-	13.9	53.9	-	1.7	34.8	13.0	4.3	

(2) 外出をするうえで困ること

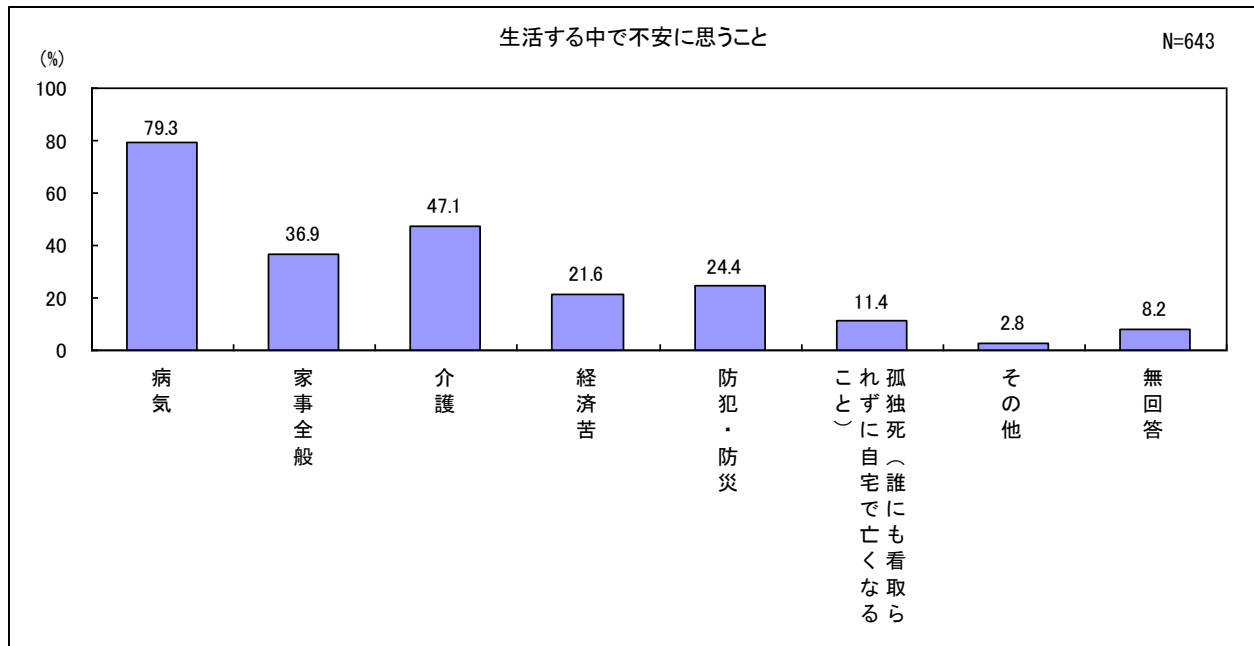
- 外出するうえで困ることについては、「ほとんど外出しないのでわからない」が37.6%と最も多くなっています。一方、「何らか困ることがある人」は44.6%となっています。その中では、「道路や駅に段差や階段、障害物などが多い」が24.9%と最も多く、次いで「出入口や階段など建物が容易に利用できるよう改良されていない」が17.2%、「車などに危険を感じる」が17.0%、「バス・電車などが容易に利用できるよう改良されていない」が15.4%、「介助者がいない」が13.8%となっています。要介護度別にみると、重度者ほど「ほとんど外出しないのでわからない」が高くなっているため、外出のときに困る項目が低くなっています。また、「その他」の意見で多かったものは、「駅やバス停までが遠い」「タクシー料金が高い」「車いすで安全に通れる道が少ない・公共交通機関を利用しづらい」などがあげられます。



		外出のときの主な移動手段はなんですか。										
		調査数	バス・電車などが容易に利用できるよう改良されていない	乗物や公共施設の案内表示がわかりにくい	道路や駅に段差や階段、障害物などが多い	出入口や階段など建物が容易に利用できるよう改良されていない	車などに危険を感じる	介助者がいない	その他	ほとんど外出しないのでわからない	困ることはない	無回答
性別	全体	2870	15.4	6.9	24.9	17.2	17.0	13.8	5.6	37.6	7.6	10.2
	男性	838	17.5	6.9	28.3	20.5	17.9	12.2	5.1	35.6	8.5	8.6
	女性	1824	14.7	6.9	24.1	16.5	16.9	14.5	5.6	38.4	7.2	10.0
年齢	65～69歳	99	18.2	10.1	31.3	26.3	16.2	13.1	5.1	25.3	7.1	13.1
	70～74歳	168	22.0	10.1	25.0	20.2	17.9	17.9	6.5	33.3	7.1	7.7
	75～79歳	399	21.1	8.3	29.8	20.1	15.3	15.8	5.0	31.1	10.0	8.5
	80～84歳	806	15.1	8.6	27.4	16.9	20.7	14.8	6.3	33.4	8.1	9.6
	85～89歳	781	14.6	6.0	23.0	17.8	17.4	11.3	5.0	40.2	6.5	11.1
	90歳以上	485	8.9	2.7	17.9	12.0	11.1	13.8	5.8	49.9	7.2	10.7
要介護度	要支援1	603	21.6	9.6	28.4	16.3	21.2	11.8	6.6	23.4	11.6	10.3
	要支援2	593	19.4	7.4	31.5	19.2	19.9	19.2	4.9	31.5	6.1	10.5
	要介護1	459	12.9	10.0	21.6	14.4	19.4	11.1	6.1	43.1	8.5	7.2
	要介護2	510	12.4	5.1	23.3	18.8	16.9	14.3	4.5	42.5	7.8	7.8
	要介護3	253	9.5	2.4	19.8	19.8	9.5	12.6	5.9	53.8	4.3	9.1
	要介護4	150	11.3	3.3	24.0	21.3	6.7	13.3	6.7	51.3	4.7	8.0
	要介護5	115	3.5	0.9	18.3	16.5	7.0	13.0	8.7	56.5	3.5	10.4

(3) 生活する中で、今後不安に思うこと

・生活する中で、今後不安に思うことについては、「病気」が79.3%と最も多く、次いで「介護」が47.1%、「家事全般」が36.9%、「防犯・防災」が24.4%、「経済苦」が21.6%となっています。世帯別で見ると、「家事全般」は、ひとり暮らし世帯や夫婦のみの世帯、「孤独死」はひとり暮らし世帯で占める割合は高くなっています。また、「その他」の意見で多かったものは、「介護者の体調・いつまで介護できるのか」「病状の悪化・進行」「今までできたことができなくなること」などがあげられます。

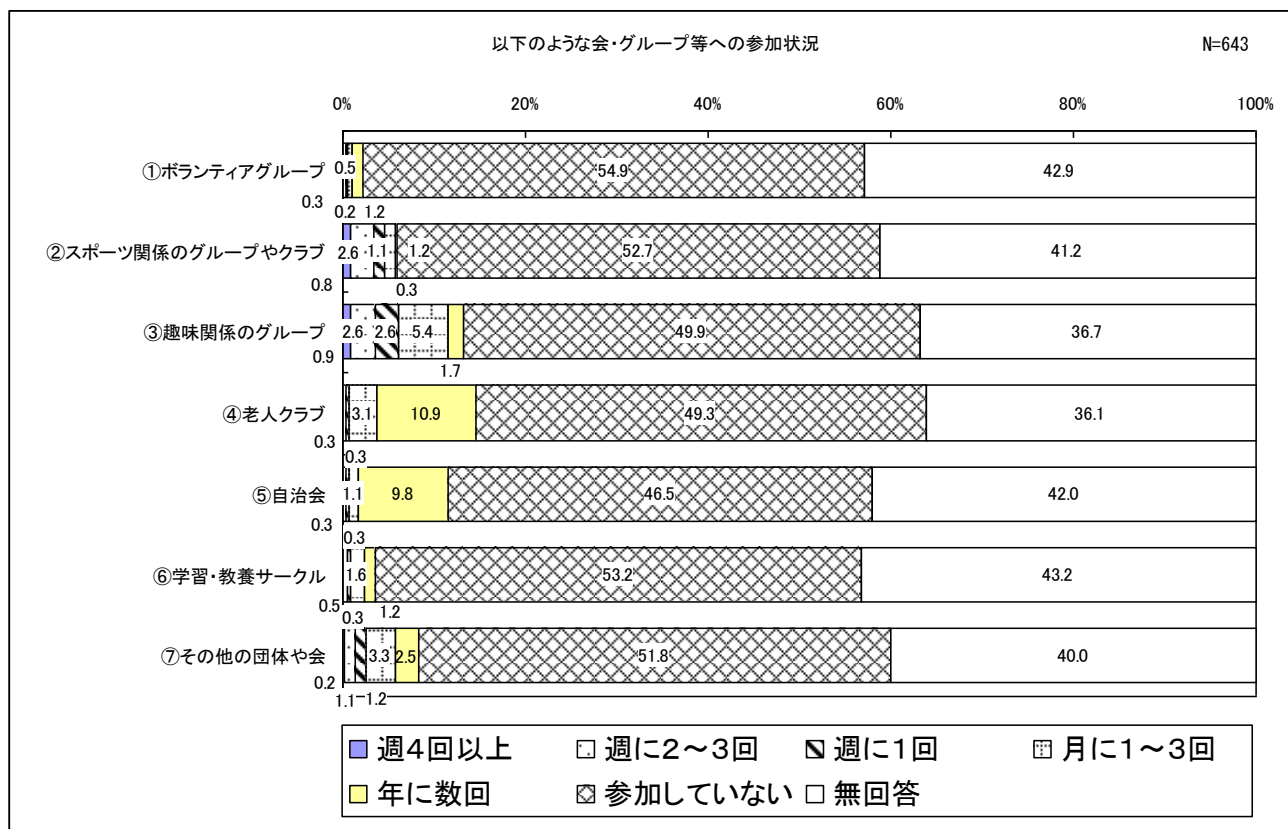


		生活する中で、今後不安に思うこと									
		調査数	病気	家事全般	介護	経済苦	防犯・防災	亡取らぬこと	孤独死（誰にも看取らぬこと）	その他	無回答
性別	全体	643	79.3	36.9	47.1	21.6	24.4	11.4	2.8	8.2	
	男性	186	80.1	29.6	51.1	22.0	26.3	9.1	4.3	8.1	
	女性	405	80.7	41.2	46.4	22.0	24.7	12.1	2.0	6.9	
年齢	65～69歳	2	-	-	100.0	50.0	-	-	-	-	
	70～74歳	2	100.0	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	
	75～79歳	56	76.8	42.9	51.8	21.4	28.6	7.1	-	10.7	
	80～84歳	246	82.5	45.1	50.0	26.0	28.5	15.4	3.3	7.3	
	85～89歳	210	78.6	31.4	46.2	17.6	22.9	9.5	2.4	8.6	
	90歳以上	107	77.6	27.1	42.1	19.6	19.6	7.5	4.7	6.5	
世帯別	ひとり暮らし	143	81.1	47.6	49.0	21.0	35.0	34.3	3.5	6.3	
	夫婦のみの世帯	168	84.5	48.8	50.0	20.2	22.6	5.4	2.4	6.5	
	二世帯	198	76.8	29.8	47.0	22.7	21.7	2.5	1.5	7.1	
	三世帯	75	72.0	12.0	40.0	17.3	12.0	6.7	4.0	12.0	
	その他	45	84.4	37.8	51.1	33.3	35.6	11.1	6.7	13.3	
ブロック	中央	30	80.0	36.7	56.7	20.0	20.0	13.3	3.3	10.0	
	東部	61	73.8	31.1	39.3	26.2	21.3	11.5	6.6	9.8	
	西部	127	79.5	39.4	48.8	21.3	24.4	13.4	2.4	7.1	
	南部	213	79.3	42.7	53.1	23.0	25.4	11.3	2.8	6.1	
	北部	202	82.2	31.7	41.6	19.8	25.7	10.4	2.0	9.4	

12 社会参加について

(1) 地域活動に参加しているか

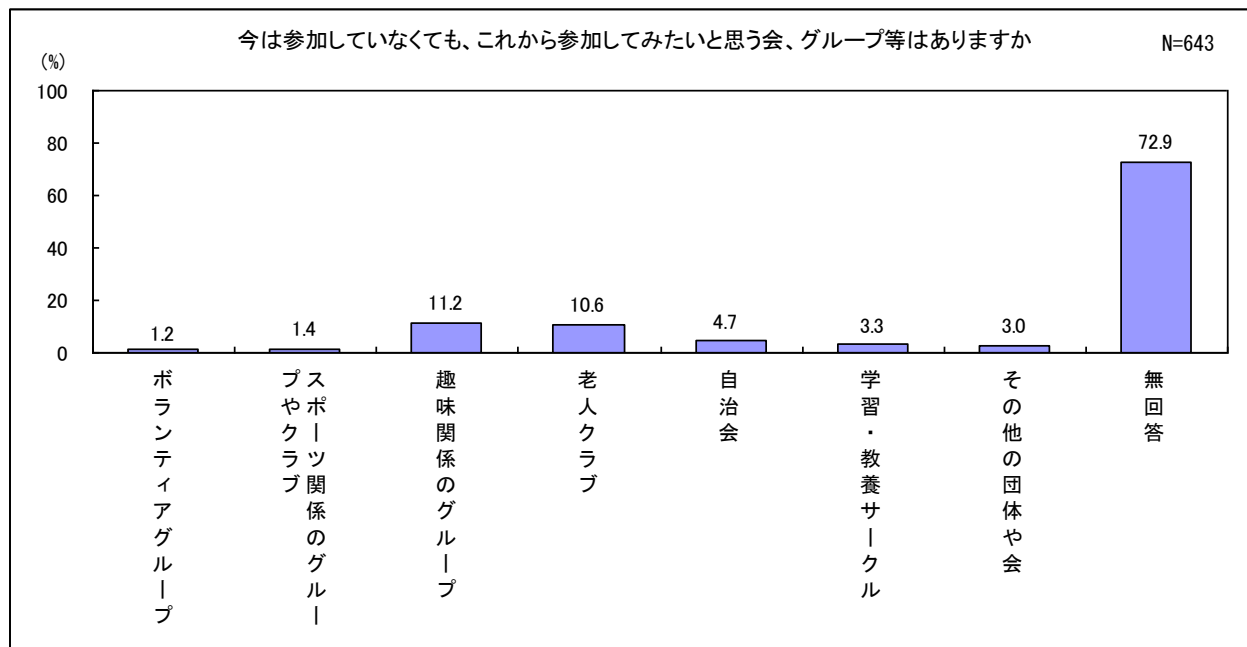
・参加している地域活動については、“参加経験がある活動”では、「④老人クラブ」が14.6%と最も多く、次いで「③趣味関係のグループ」が13.4%、「⑤自治会」が11.5%となっています。



※「参加経験がある活動」：全体から「参加していない」と「無回答」を除いた割合。

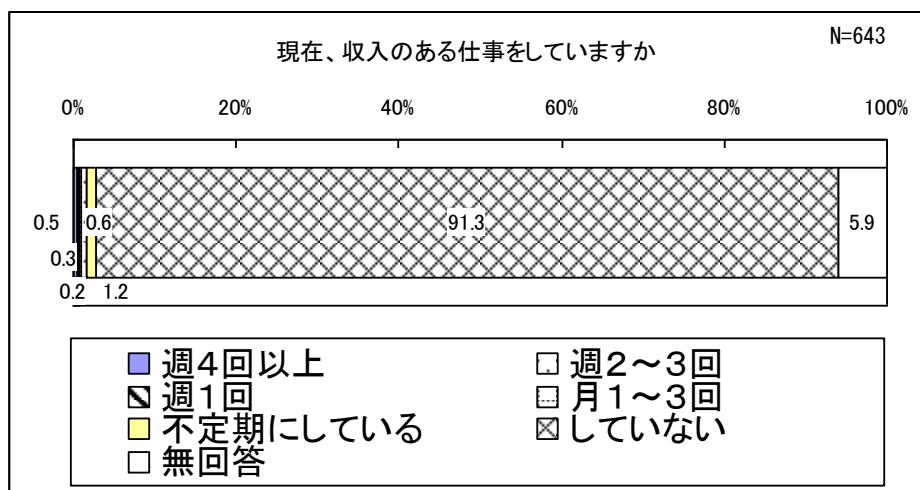
(2) これから参加してみたい活動

- ・これから参加してみたい活動については、「趣味関係のグループ」が11.2%と最も多く、次いで「老人クラブ」が10.6%となっています。



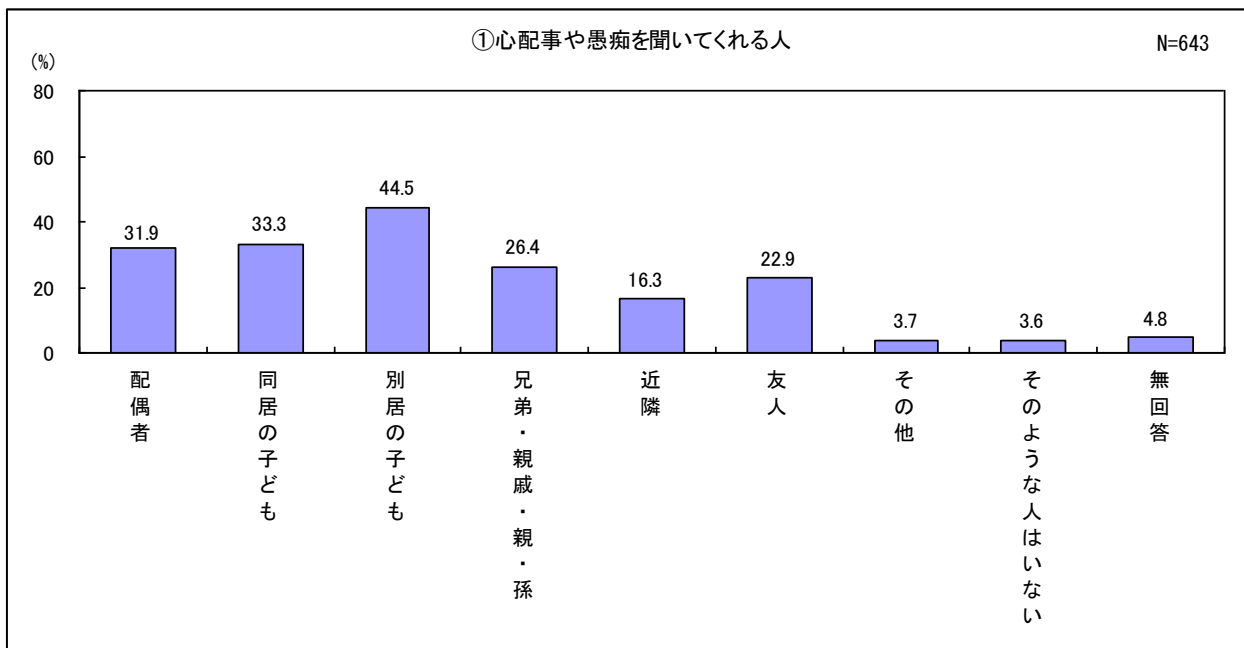
(3) 収入のある仕事について

- ・現在、収入のある仕事をしているかについては、「していない」人が 91.3%、「仕事をしている」人が 3.1%となっています。



(4) 心配事や愚痴を聞いてくれる人

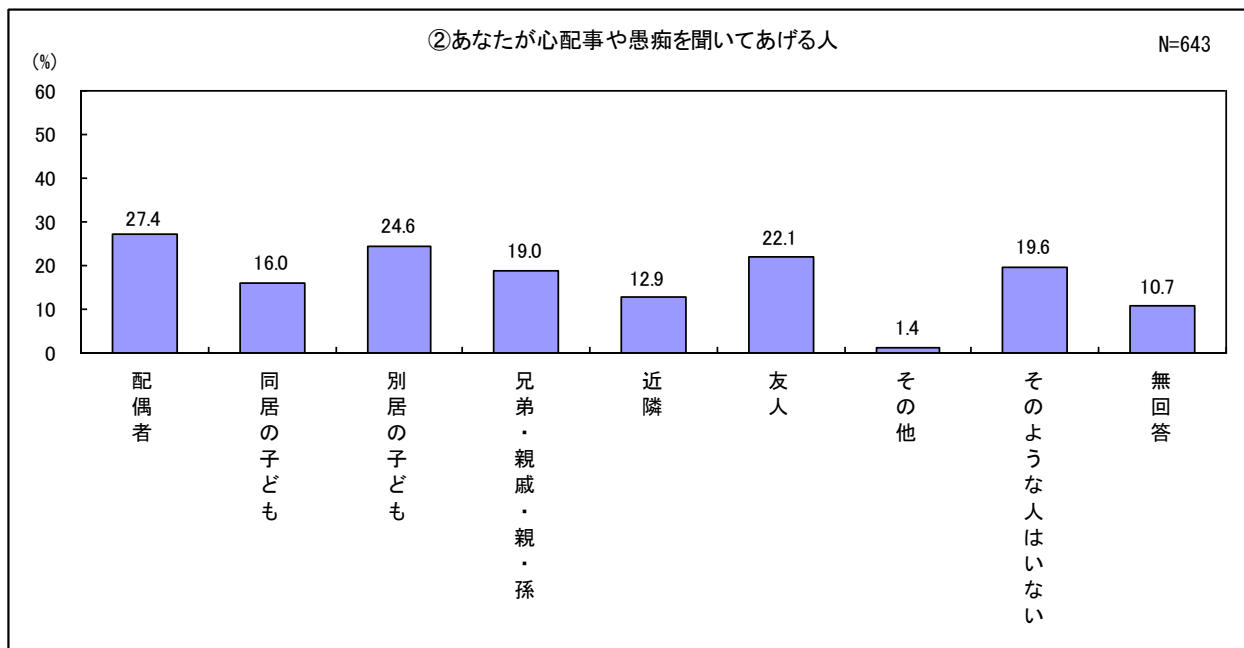
・心配事や愚痴を聞いてくれる人については、「別居の子ども」が44.5%と最も多く、次いで「同居の子ども」が33.3%、「配偶者」が31.9%、「兄弟・親戚・親・孫」が26.4%、「友人」が22.9%となっています。男性では「配偶者」の占める割合が高くなっているのに対し、女性では男性に比べ「兄弟・親戚・親・孫」「友人」の占める割合が高くなっています。



	調査数	①心配事や愚痴を聞いてくれる人									
		配偶者	同居の子ども	別居の子ども	孫兄弟・親戚・親・	近隣	友人	その他	ない その ような 人はい ない	無回答	
全体	643	31.9	33.3	44.5	26.4	16.3	22.9	3.7	3.6	4.8	
性別	男性	186	55.9	29.6	43.0	20.4	11.3	13.4	3.8	4.3	5.4
	女性	405	21.5	35.6	45.4	30.1	18.8	27.4	4.0	3.2	3.2
年齢	65～69歳	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-
	70～74歳	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-
	75～79歳	56	46.4	14.3	48.2	21.4	17.9	33.9	1.8	7.1	7.1
	80～84歳	246	35.8	26.8	44.7	29.7	17.5	26.0	2.4	5.7	4.1
	85～89歳	210	33.3	34.8	44.3	26.2	19.5	21.9	5.7	1.4	4.3
	90歳以上	107	13.1	55.1	40.2	23.4	8.4	11.2	4.7	0.9	3.7

(5) 心配事や愚痴を聞いてあげる人

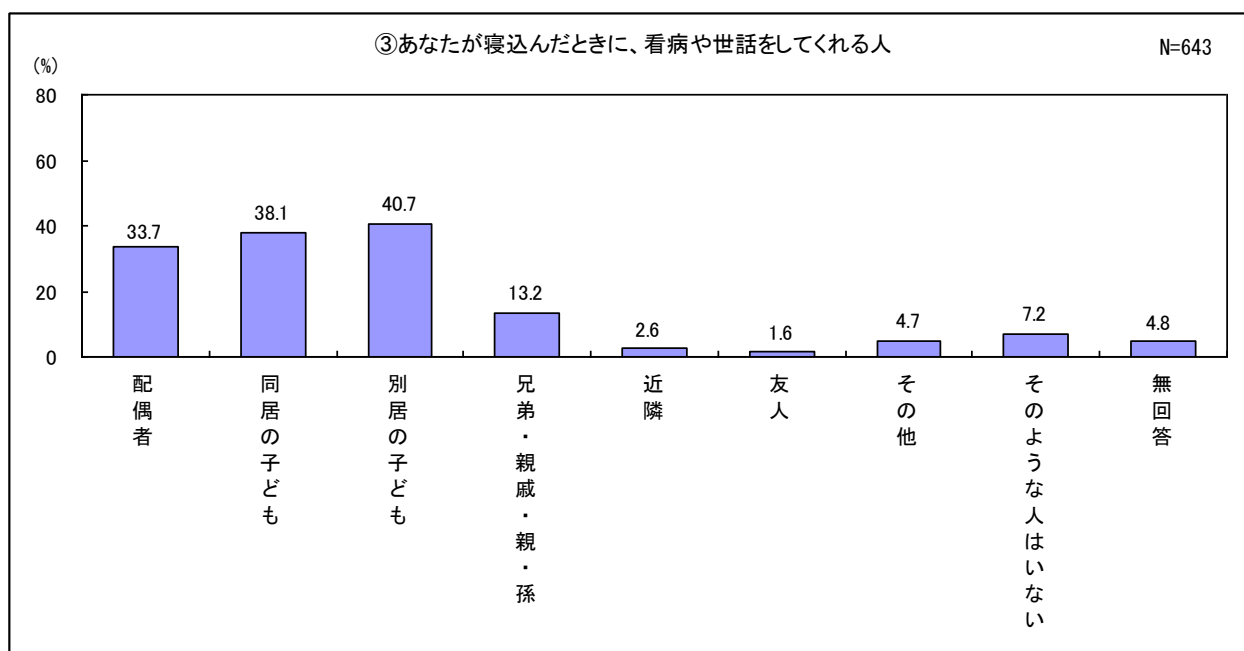
・心配事や愚痴を聞いてあげる人については、「配偶者」が27.4%と最も多く、次いで「別居の子ども」が24.6%、「友人」が22.1%となっています。一方、「そのような人はいない」と回答した人も19.6%となっています。男性では「配偶者」の占める割合が高くなっているのに対し、女性では男性に比べ「近隣」「友人」の占める割合が高くなっています。



	調査数	②反対にあなたが心配事や愚痴を聞いてあげる人								
		配偶者	同居の子ども	別居の子ども	孫兄弟・親戚・親・	近隣	友人	その他	ない そのような人はい	無回答
全体	643	27.4	16.0	24.6	19.0	12.9	22.1	1.4	19.6	10.7
性別										
男性	186	48.4	15.1	24.7	17.7	9.1	14.0	3.2	17.2	10.2
女性	405	18.8	15.8	25.2	20.2	15.1	26.2	0.5	21.5	8.9
年齢										
65～69歳	2	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-
70～74歳	2	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-
75～79歳	56	41.1	10.7	42.9	23.2	17.9	25.0	-	10.7	10.7
80～84歳	246	31.3	15.0	28.5	20.7	14.2	28.0	0.8	15.9	9.3
85～89歳	210	28.6	13.3	19.0	18.6	14.3	19.0	1.4	19.5	11.0
90歳以上	107	9.3	25.2	18.7	15.9	5.6	11.2	3.7	33.6	10.3

(6) 看病や世話をしてくれる人

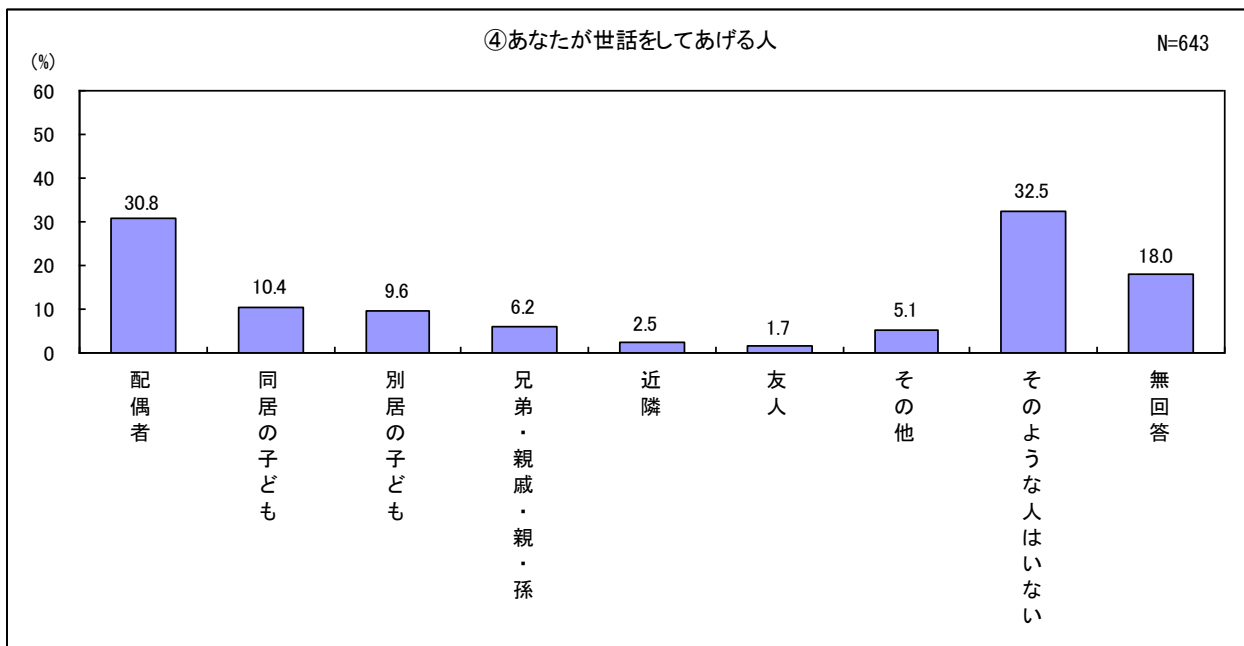
- ・看病や世話をしてくれる人については、「別居の子ども」が40.7%と最も多く、次いで「同居の子ども」が38.1%、「配偶者」が33.7%となっています。男性では「配偶者」の占める割合が高くなっているのに対し、女性では男性に比べ「同居の子ども」の占める割合が高くなっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「子どもの配偶者」「医療スタッフ・病院」などがあげられます。



		調査数	③あなたが寝込んだときに、看病や世話をしてくれる人								
			配偶者	同居の子ども	別居の子ども	孫兄弟・親戚・親・	近隣	友人	その他	ない その ような 人はい	無回答
全体		643	33.7	38.1	40.7	13.2	2.6	1.6	4.7	7.2	4.8
性別	男性	186	58.1	32.8	39.8	14.0	2.7	1.6	3.8	7.0	3.8
	女性	405	22.5	42.5	41.7	13.3	2.7	1.7	5.4	6.7	3.7
年齢	65～69歳	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-
	70～74歳	2	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-
	75～79歳	56	53.6	19.6	41.1	12.5	3.6	1.8	1.8	7.1	7.1
	80～84歳	246	39.4	30.9	45.9	13.8	3.3	2.0	4.1	8.9	3.7
	85～89歳	210	32.4	40.5	36.7	12.4	2.9	1.9	5.7	7.6	4.8
	90歳以上	107	13.1	61.7	36.4	15.0	0.9	-	6.5	1.9	3.7

(7) 世話をしている人

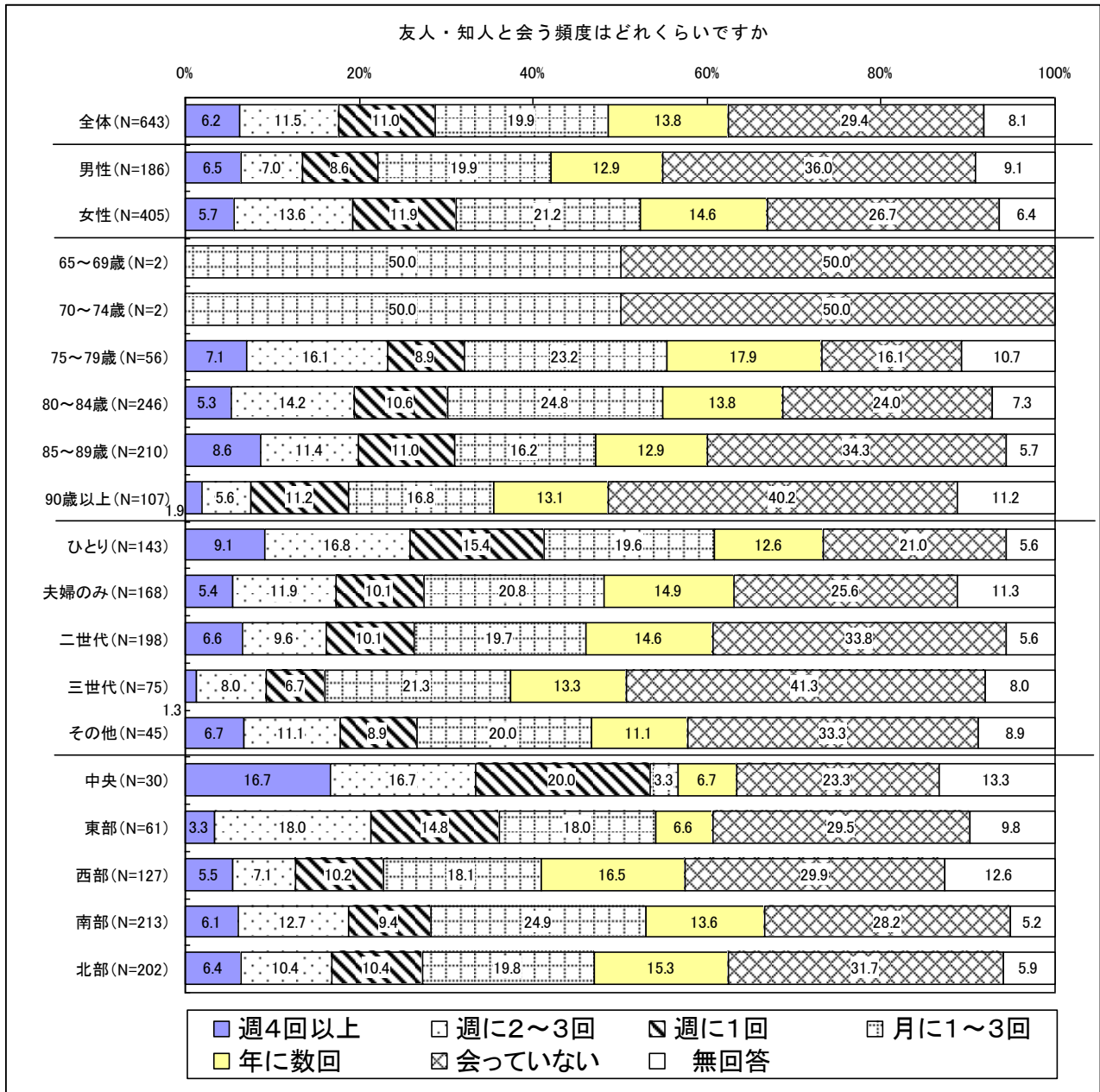
・看病や世話をしている人については、「そのような人がいない」が32.5%と最も多くなっています。一方、世話をしている人がある人では、「配偶者」が30.8%と最も多く、次いで「同居の子ども」が10.4%となっています。男性では「配偶者」の占める割合が高くなっているのに対し、女性では男性に比べ「そのような人はいない」の占める割合が高くなっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「人の世話をできる状態ではない」「子どもの配偶者」などがあげられます。



	調査数	④反対にあなたが世話をしている人								
		配偶者	同居の子ども	別居の子ども	孫兄弟・親戚・親・	近隣	友人	その他	そのような人はいない	無回答
全体	643	30.8	10.4	9.6	6.2	2.5	1.7	5.1	32.5	18.0
性別										
男性	186	43.5	9.7	11.3	7.0	2.2	-	8.1	25.8	16.1
女性	405	25.4	10.4	8.4	5.9	2.7	2.5	4.2	37.0	16.8
年齢										
65～69歳	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-
70～74歳	2	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
75～79歳	56	44.6	8.9	16.1	12.5	7.1	1.8	3.6	23.2	16.1
80～84歳	246	37.8	11.4	11.8	6.9	2.4	2.0	6.5	24.0	18.7
85～89歳	210	29.5	7.6	7.6	5.2	2.9	1.9	5.2	36.2	17.1
90歳以上	107	10.3	13.1	1.9	1.9	-	-	3.7	52.3	17.8

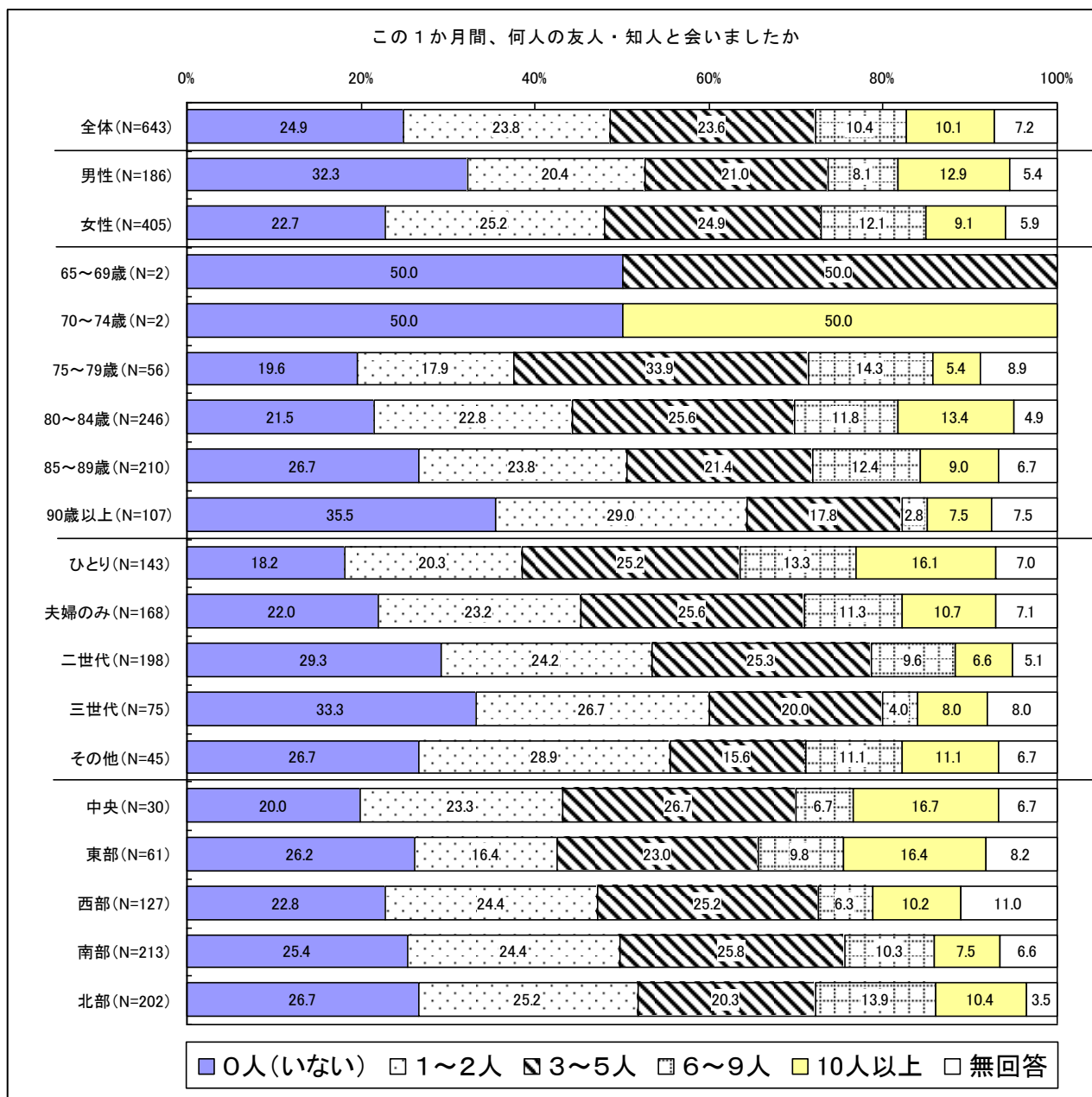
(8) 友人・知人と会う頻度

・友人や知人に会う頻度については、「会っていない」が29.4%と最も多くなっています。一方、友人・知人と会っている人では、「月に1～3回」が19.9%と最も多く、次いで「年に数回」が13.8%、「週に2～3回」が11.5%、「週に1回」が11.0%となっています。“週に1回以上友人や知人と会う人は、男性に比べ女性、世帯別ではひとり暮らし世帯、ブロック別では中央で高くなっています。



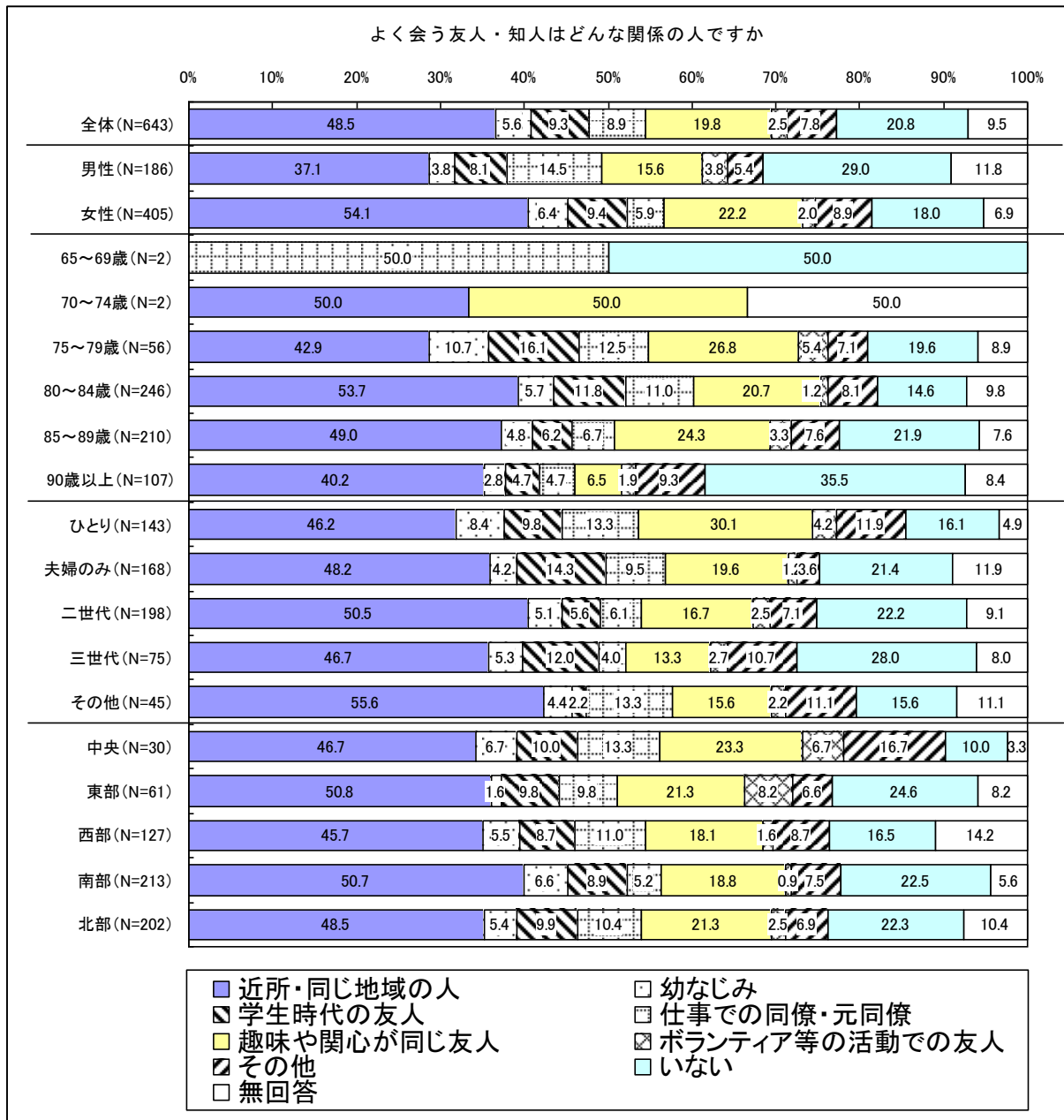
(9) 何人の友人と会ったか

・この1か月間に何人の友人や知人に会ったかについては、「0人(いない)」が24.9%と最も多く、次いで「1～2人」が23.8%、「3～5人」が23.6%となっています。「0人(いない)」と回答した人は、女性に比べ男性で高くなっています。



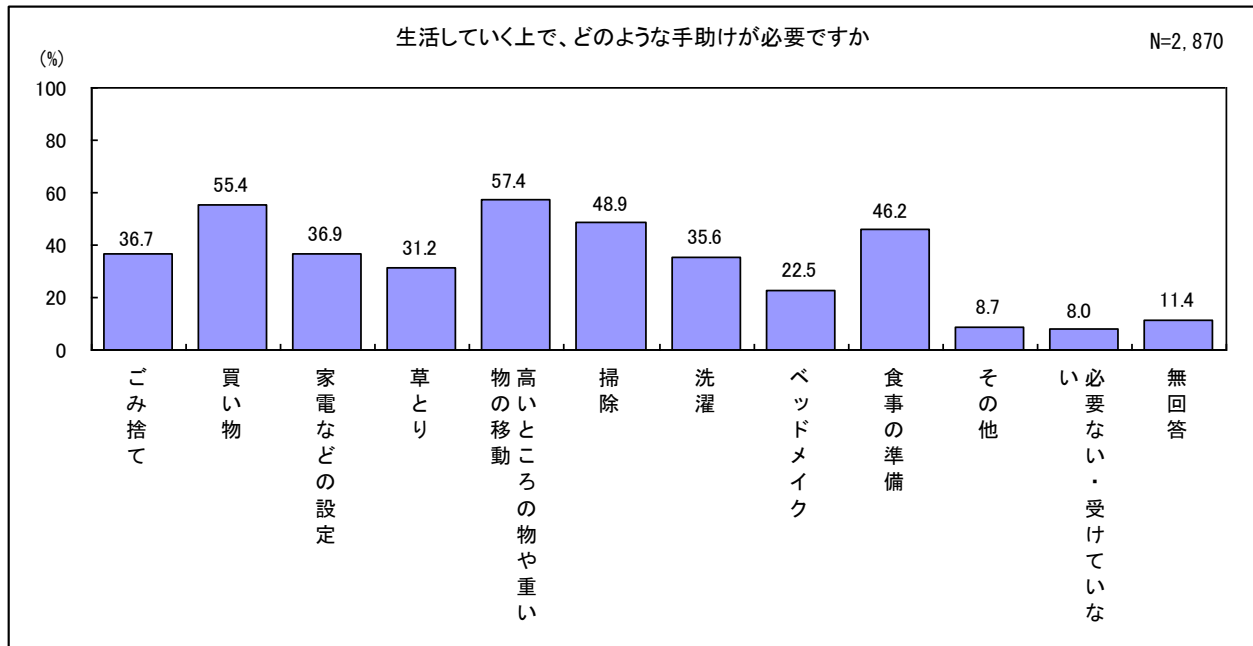
(10) よく会う友人・知人との関係

よく会う友人や知人との関係については、「近所・同じ地域の人」が48.5%と最も多く、次いで「趣味や関心が同じ友人」が19.8%となっています。女性では「近所・同じ地域の人」の占める割合が高くなっているのに対し、男性では「仕事での同僚・元同僚」の占める割合が高くなっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「親戚」「病院で知り合った」「デイサービス利用者」などがあげられます。



(11) 生活していく上で必要な手助け

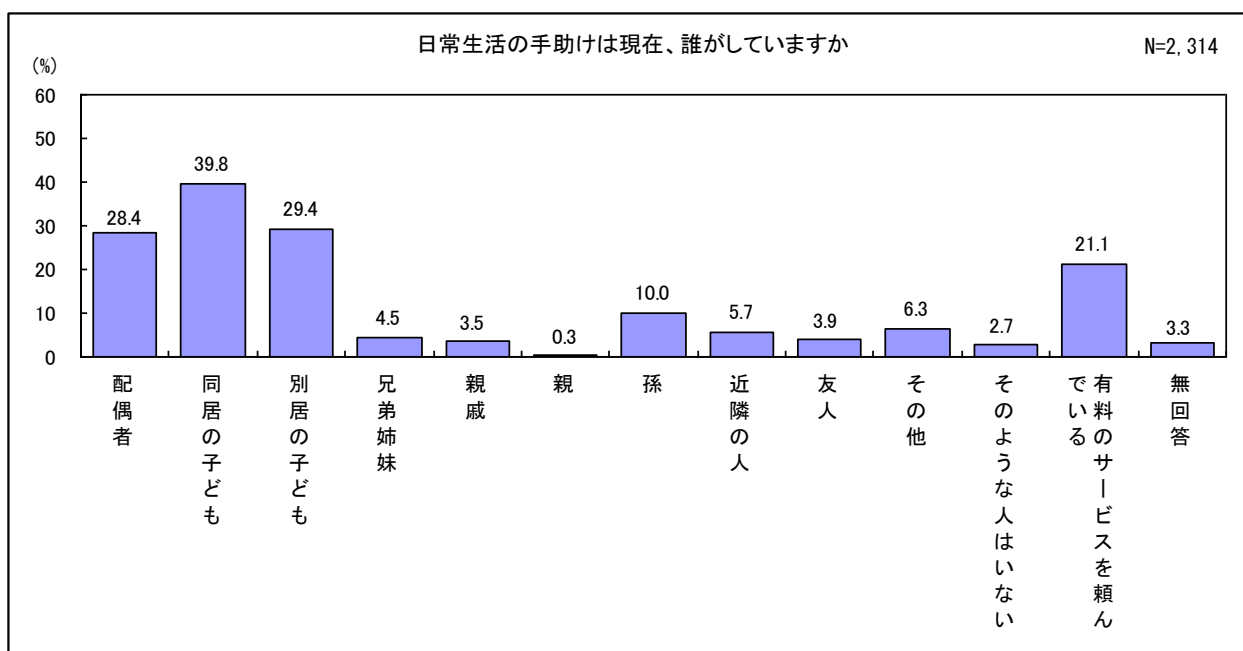
・生活していく上で必要な手助けについては、「高いところの物や重い物の移動」が57.4%と最も多く、次いで「買い物」が55.4%、「掃除」が48.9%、「食事の準備」が46.2%となっています。受給別でみると、要介護者では「ゴミ捨て」「掃除」「洗濯」などをはじめとする日常生活での家事援助全般に対するニーズが高くなっています。また、「その他」の意見で多かったものは、「トイレの介助」「入浴の介助」「外出の付き添い・通院介助」などがあげられます。



	調査数	生活していく上で、どのようなことで手助けが必要ですか											
		ゴミ捨て	買い物	家電などの設定	草とり	高いところの物や重い物の移動	掃除	洗濯	ベッドメイク	食事の準備	その他	必要ない・受けていない	無回答
全体	2870	36.7	55.4	36.9	31.2	57.4	48.9	35.6	22.5	46.2	8.7	8.0	11.4
性別													
男性	838	32.9	49.3	33.4	31.0	50.2	45.6	39.0	23.5	49.4	8.2	10.0	13.2
女性	1824	39.3	59.2	40.2	31.9	61.9	51.6	34.7	23.0	46.3	9.0	7.4	9.0
年齢													
65～69歳	99	39.4	50.5	37.4	28.3	58.6	52.5	34.3	30.3	45.5	10.1	14.1	9.1
70～74歳	168	37.5	54.2	36.9	30.4	60.7	50.0	34.5	28.0	44.6	12.5	7.1	12.5
75～79歳	399	33.1	51.9	39.1	30.8	59.1	45.9	30.8	20.1	38.8	7.0	5.8	10.8
80～84歳	806	33.6	55.0	35.6	30.4	58.1	49.8	32.9	18.5	44.3	7.2	8.3	10.2
85～89歳	781	39.3	58.9	37.1	32.9	58.6	49.9	35.6	21.5	49.8	7.3	6.9	10.1
90歳以上	485	40.6	56.7	40.2	30.7	53.8	48.9	44.5	30.3	52.2	13.0	9.5	13.4
世帯別													
ひとり暮らし	728	33.9	57.7	35.0	32.1	62.1	55.9	26.1	17.3	38.9	5.8	5.1	6.7
夫婦のみの世帯	649	36.1	53.5	34.5	31.7	56.1	45.8	34.5	20.8	44.4	6.9	7.9	14.2
二世帯	827	37.4	54.5	39.3	30.8	55.5	47.8	39.9	26.0	50.7	10.6	10.0	11.2
三世帯	372	42.5	59.1	43.0	30.1	58.3	46.8	44.4	29.3	56.5	11.3	9.7	11.8
その他	199	36.2	52.8	35.2	31.2	53.8	46.2	37.2	20.1	43.7	11.6	8.0	13.1
ブロック													
中央	467	35.8	56.1	42.0	25.3	63.4	53.7	33.8	24.8	46.5	8.8	5.6	10.9
東部	395	41.8	59.0	39.5	34.7	57.0	51.4	39.5	24.1	48.1	8.6	8.9	10.1
西部	497	36.8	53.7	32.8	30.0	54.1	44.3	32.8	20.1	46.1	9.1	8.2	12.7
南部	769	34.1	55.9	38.2	29.8	57.3	49.3	36.5	23.3	48.4	9.0	8.1	10.5
北部	662	37.2	53.8	34.1	36.1	56.2	47.1	34.1	20.4	42.6	8.0	8.9	11.6
受給別													
無受給	643	32.3	50.7	36.4	29.1	58.6	39.5	28.5	13.7	39.2	6.5	8.6	10.9
要支援	851	29.4	54.2	30.6	30.4	61.0	49.4	22.8	13.3	34.2	4.2	5.9	9.3
要介護	1376	43.3	58.4	41.1	32.7	54.5	53.0	46.8	32.4	57.0	12.6	9.1	12.9

(12) 日常生活の手助けをしている人

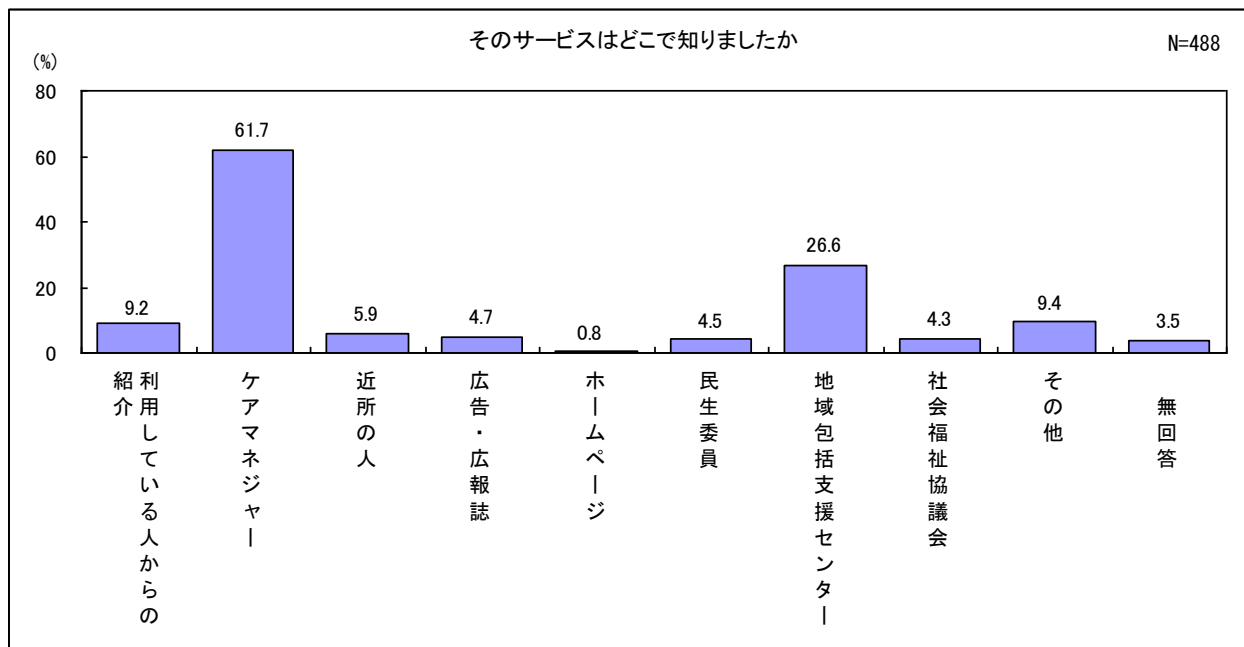
・日常生活の手助けをしている人については、「同居の子ども」が39.8%と最も多く、次いで「別居の子ども」が29.4%、「配偶者」が28.4%、「有料のサービスを頼んでいる」が21.1%となっています。男性では「配偶者」の占める割合が高くなっているのに対し、女性では「同居の子ども」の占める割合が高くなっています。また、「その他」の意見で多かったものは、「子どもの配偶者」「ホームヘルパー」「施設職員」などがあげられます。



	調査数	日常生活の手助けは、現在、誰がしていますか。												
		配偶者	同居の子ども	別居の子ども	兄弟姉妹	親戚	親	孫	近隣の人	友人	その他	そのような人はいない	有料のサービスを頼んでいる	無回答
全体	2314	28.4	39.8	29.4	4.5	3.5	0.3	10.0	5.7	3.9	6.3	2.7	21.1	3.3
性別														
男性	643	51.2	33.0	26.7	3.1	3.0	0.2	8.4	4.5	3.7	5.0	2.6	19.6	2.8
女性	1525	18.4	43.1	31.0	5.0	3.5	0.3	10.9	6.1	4.1	7.1	2.6	22.1	3.2
年齢														
65～69歳	76	50.0	9.2	10.5	17.1	1.3	1.3	1.3	3.9	6.6	3.9	-	27.6	9.2
70～74歳	135	44.4	27.4	21.5	12.6	3.0	-	10.4	5.2	7.4	7.4	3.7	27.4	1.5
75～79歳	333	41.4	27.3	28.8	3.6	2.4	-	7.5	8.4	5.1	4.8	4.5	23.7	3.6
80～84歳	657	31.8	35.3	33.9	4.6	3.8	-	9.4	5.6	3.8	3.7	2.7	20.5	4.4
85～89歳	648	22.1	45.1	32.4	2.3	3.7	-	11.3	5.6	3.5	7.4	2.0	20.2	2.8
90歳以上	374	8.6	61.0	25.9	2.1	3.2	0.5	13.9	4.0	1.6	10.7	2.1	17.1	0.8
世帯別														
ひとり暮らし	642	0.9	2.2	46.0	7.5	5.8	-	6.1	12.5	9.5	6.5	7.0	37.4	6.2
夫婦のみの世帯	506	75.7	3.0	42.1	2.4	3.8	-	6.7	6.1	2.2	3.6	2.2	17.6	3.6
二世帯	651	24.7	79.9	13.5	2.8	2.2	0.6	8.1	2.2	1.8	6.8	0.2	12.6	1.4
三世帯	292	20.9	85.3	14.7	1.7	0.7	0.7	27.1	0.3	0.3	8.6	0.3	11.3	0.7
その他	157	16.6	59.9	16.6	10.8	3.2	-	15.3	1.3	1.9	8.9	1.9	19.1	1.9
ブロック														
中央	390	22.8	35.6	27.9	5.9	5.1	0.5	8.5	7.2	5.1	5.9	3.3	24.4	2.8
東部	320	29.1	45.6	26.3	4.1	2.8	0.3	12.5	5.0	3.4	8.8	1.9	18.8	1.3
西部	393	24.9	44.0	31.8	3.8	3.6	-	10.4	5.1	3.8	8.4	1.8	18.8	3.6
南部	626	32.6	40.9	29.7	4.6	2.4	0.2	12.3	5.0	2.7	5.1	2.9	21.6	2.6
北部	526	29.3	35.0	30.8	3.8	3.8	0.4	7.0	6.3	4.9	5.3	2.9	20.9	5.3
受給別														
無受給	518	32.0	41.9	34.9	3.7	3.3	-	11.4	4.4	4.2	3.9	3.1	10.0	4.2
要支援	722	19.5	31.2	29.9	5.7	5.0	0.4	9.4	9.3	6.2	6.5	4.8	25.8	4.3
要介護	1074	32.7	44.6	26.4	4.2	2.6	0.4	9.7	3.8	2.1	7.3	1.0	23.3	2.1

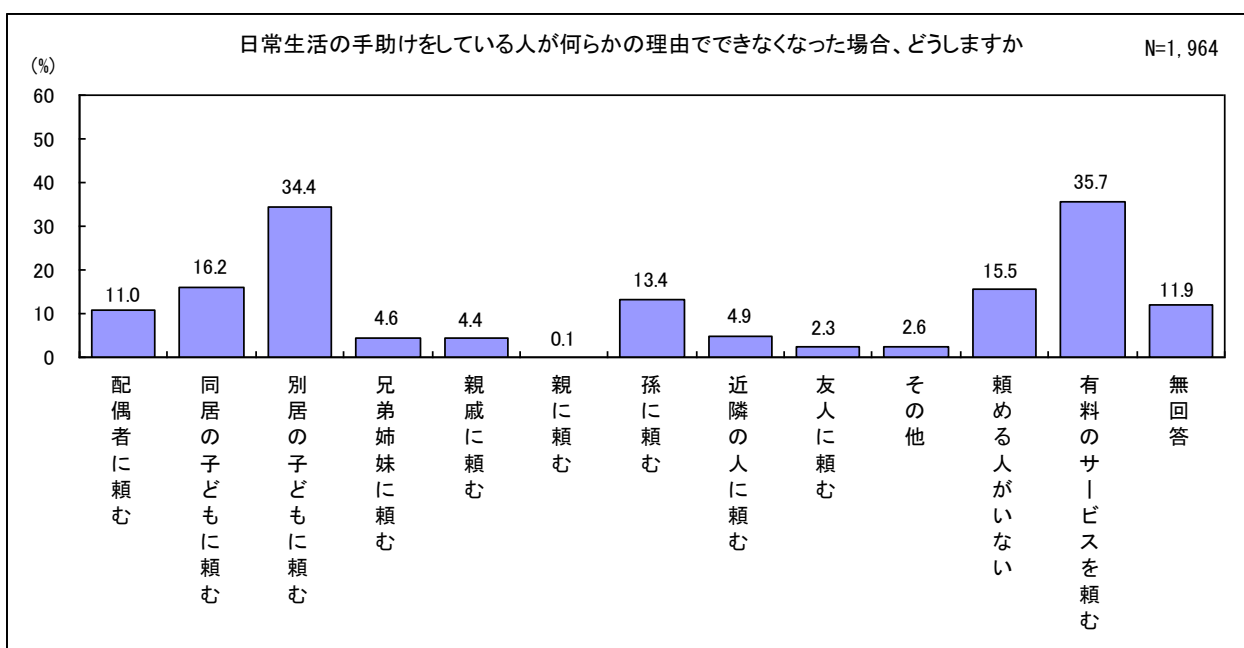
(12) ー1 有料のサービスを知った人や場所

- ・有料のサービスを知った人や場所については、「ケアマネジャー」が61.7%と最も多く、次いで「地域包括支援センター」が26.6%となっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「主治医」「病院のソーシャルワーカー」「家族」などがあげられます。



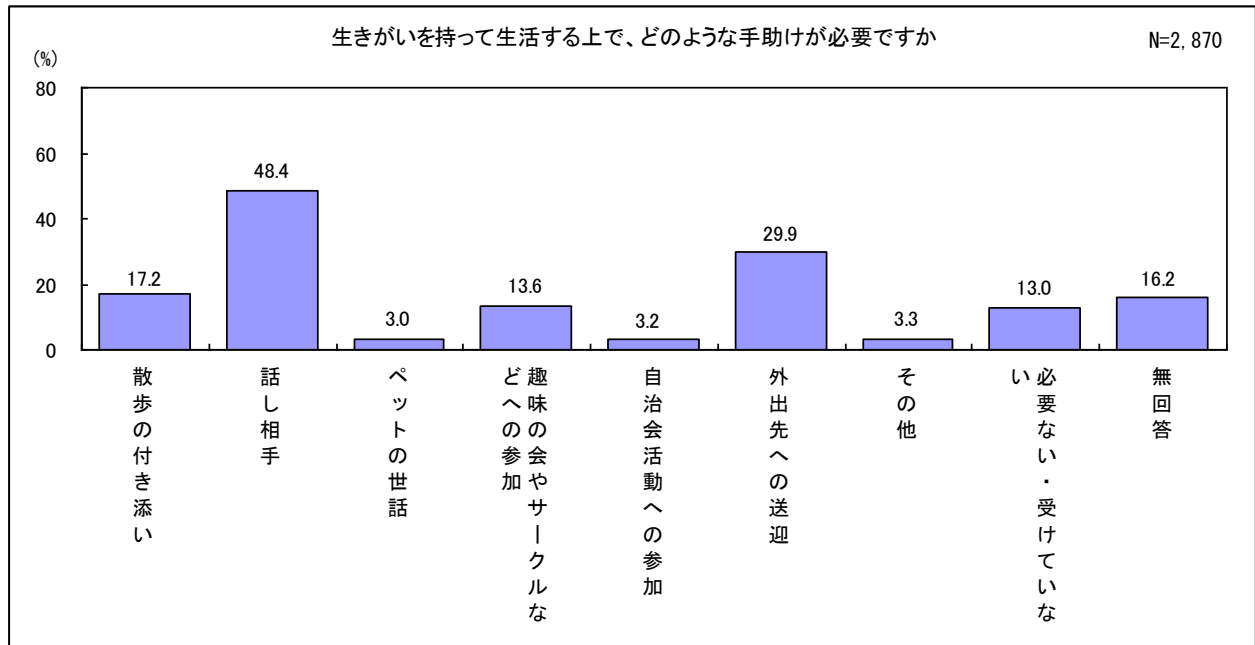
(13) 日常生活の手助けをしている人ができなくなった場合

- ・日常生活の手助けをしている人ができなくなった場合については、「有料のサービスを頼む」が35.7%と最も多く、次いで「別居の子どもに頼む」が34.4%となっています。一方で、「頼める人がいない」人も15.5%となっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「子どもの配偶者に頼む」「施設に入所する」「ケアマネジャーやヘルパーに相談する」などがあげられます。



(14) 生きがいを持つために必要な手助け

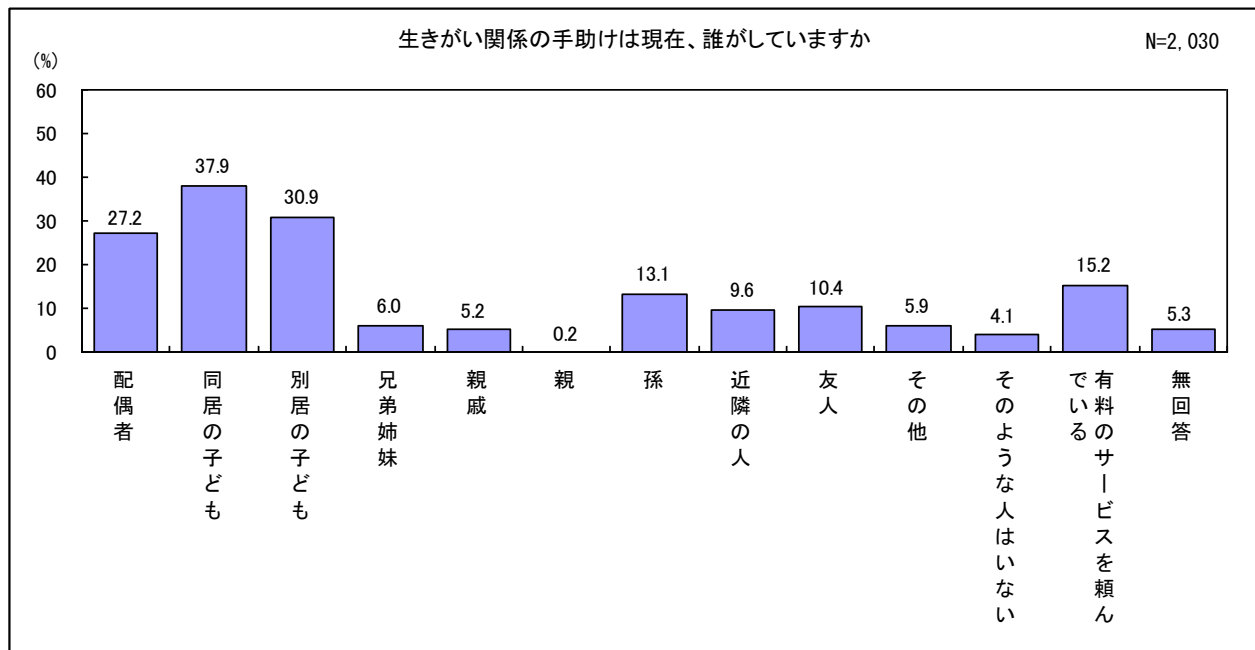
・生きがいを持つために必要な手助けについては、「話し相手」が48.4%と最も多く、次いで「外出先への送迎」が29.9%となっています。「話し相手」と回答した人は、年齢とともに占める割合は高く、受給別では、要介護者で高くなっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「デイサービス」「外出支援」などがあげられます。



	調査数	生きがいを持って生活する上で必要な手助け								
		散歩の付き添い	話し相手	ペットの世話	趣味の会やサークルへの参加	自治会活動への参加	外出先への送迎	その他	いらない・受けていない	無回答
全体	2870	17.2	48.4	3.0	13.6	3.2	29.9	3.3	13.0	16.2
性別										
男性	838	21.1	45.2	2.4	12.9	4.4	26.8	2.6	15.5	16.3
女性	1824	16.4	51.6	3.0	14.0	2.5	32.1	3.5	12.4	14.6
年齢										
65～69歳	99	14.1	43.4	5.1	12.1	2.0	29.3	4.0	14.1	19.2
70～74歳	168	24.4	43.5	4.2	16.1	3.6	38.1	1.8	9.5	16.1
75～79歳	399	19.5	48.1	4.3	16.3	3.5	28.1	3.0	12.5	15.0
80～84歳	806	16.6	46.3	3.3	13.9	3.2	30.3	2.5	13.9	16.6
85～89歳	781	16.3	50.3	2.8	14.6	3.7	29.6	4.0	12.4	15.0
90歳以上	485	16.7	53.4	1.0	9.3	1.9	27.8	4.7	15.3	15.9
世帯別										
ひとり暮らし	728	14.0	46.7	2.7	18.8	4.0	28.2	3.2	12.9	15.9
夫婦のみの世帯	649	21.6	40.5	3.1	12.5	3.7	29.1	3.1	12.9	21.4
二世帯	827	15.4	51.8	2.8	12.2	2.5	29.0	3.7	14.3	13.9
三世帯	372	17.7	55.1	3.2	9.9	1.9	34.9	2.7	15.1	11.0
その他	199	22.1	54.3	4.0	11.1	3.5	34.2	3.5	9.0	14.1
ブロック										
中央	467	21.2	48.6	2.8	18.0	3.0	31.9	3.6	11.3	14.8
東部	395	17.2	52.4	4.6	13.2	3.0	34.4	4.3	10.6	15.2
西部	497	15.3	48.5	2.8	9.7	3.4	29.0	3.4	11.9	17.9
南部	769	18.2	51.4	2.9	12.6	3.3	27.7	3.6	13.4	14.0
北部	662	15.1	42.6	2.6	14.7	3.0	28.5	2.1	16.9	17.8
受給別										
無受給	643	12.0	41.1	2.8	12.3	4.5	25.8	2.5	17.1	20.2
要支援	851	13.3	44.7	3.5	17.6	4.1	33.3	2.8	11.6	16.1
要介護	1376	22.0	54.1	2.8	11.8	2.0	29.7	4.1	12.0	14.5

(15) 生きがい関係の手助けをしている人

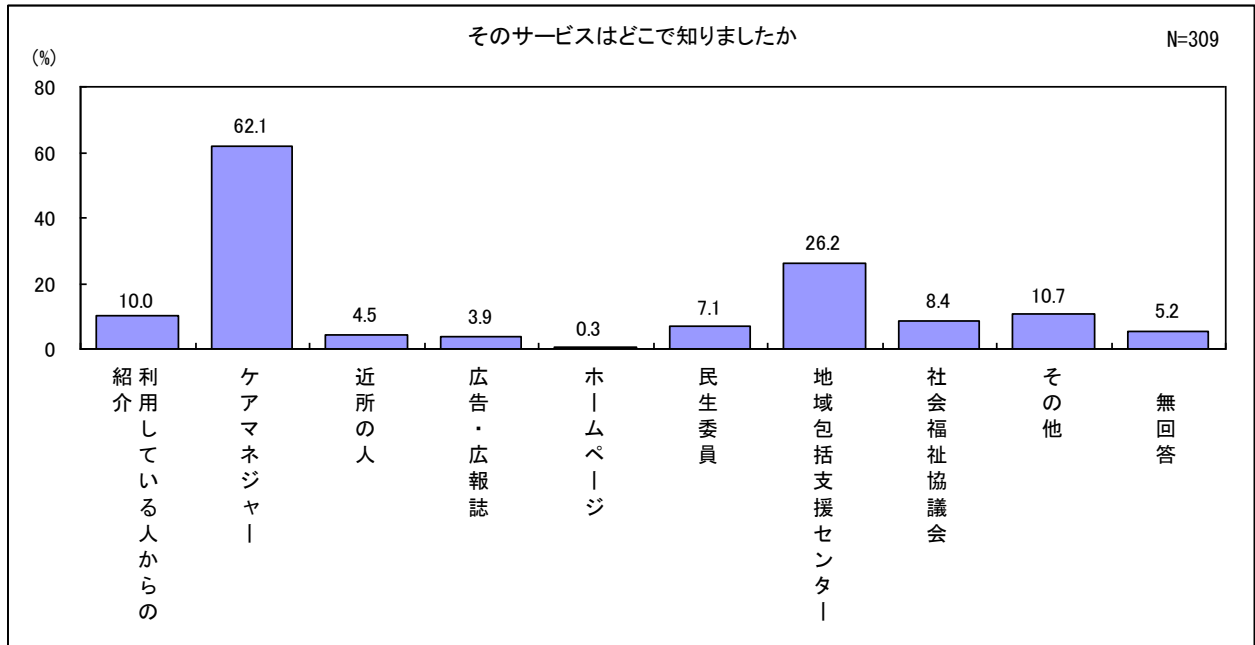
・生きがい関係の手助けをしている人については、「同居の子ども」が37.9%と最も多く、次いで「別居の子ども」が30.9%、「配偶者」が27.2%となっています。男性では「配偶者」の占める割合が高くなっているのに対し、女性では「同居の子ども」の占める割合が高くなっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「子どもの配偶者」「デイサービス」「ホームヘルパー」などがあげられます。



	調査数	生きがい関係の手助けは、現在、誰がしていますか。													
		配偶者	同居の子ども	別居の子ども	兄弟姉妹	親戚	親	孫	近隣の人	友人	その他	ない	有料のサービスを頼んでいる	無回答	
全体	2030	27.2	37.9	30.9	6.0	5.2	0.2	13.1	9.6	10.4	5.9	4.1	15.2	5.3	
性別															
男性	571	48.7	29.2	29.1	4.6	3.3	0.4	10.0	6.7	7.0	5.4	4.6	15.1	4.7	
女性	1330	18.0	42.1	32.6	6.4	6.0	0.1	14.6	11.1	12.0	6.0	4.4	15.3	4.6	
年齢															
65～69歳	66	47.0	13.6	16.7	13.6	6.1	-	4.5	7.6	16.7	10.6	3.0	22.7	9.1	
70～74歳	125	42.4	28.0	26.4	9.6	4.0	-	12.0	9.6	15.2	2.4	9.6	11.2	4.0	
75～79歳	289	40.1	24.6	28.0	4.2	4.8	-	8.3	11.1	13.8	6.6	5.2	14.9	5.9	
80～84歳	560	31.1	34.5	31.8	7.7	4.5	-	12.3	9.1	10.7	4.5	4.5	15.2	5.7	
85～89歳	567	20.5	42.0	36.2	4.4	5.5	-	13.9	11.3	10.1	5.5	3.9	15.3	4.9	
90歳以上	334	8.4	58.4	29.6	3.0	6.0	-	19.8	7.8	4.8	9.0	2.4	15.6	3.9	
世帯別															
ひとり暮らし	518	1.4	2.1	42.3	9.5	7.5	-	9.5	16.0	21.2	6.4	10.2	22.4	8.7	
夫婦のみの世帯	426	70.0	2.6	42.5	4.2	5.6	-	7.7	8.0	7.7	3.8	2.6	11.7	5.4	
二世帯	594	24.4	72.2	20.2	3.9	3.2	0.2	11.8	7.9	7.2	5.9	2.0	11.8	3.7	
三世帯	275	20.7	73.8	21.1	4.0	2.5	0.4	29.5	5.8	5.1	7.3	1.8	13.1	2.5	
その他	153	19.6	59.5	21.6	8.5	7.8	0.7	15.0	6.5	5.9	7.2	2.0	17.0	3.3	
ブロック															
中央	345	21.4	36.2	30.1	4.6	6.4	-	14.8	10.4	12.2	7.0	6.7	15.9	3.2	
東部	293	29.4	41.6	29.0	6.1	5.1	0.3	13.0	8.9	10.6	6.8	3.1	17.7	4.1	
西部	349	25.8	40.1	34.1	7.4	6.6	-	13.8	10.9	10.3	6.9	3.2	11.7	6.0	
南部	558	30.5	38.9	30.8	5.0	3.9	0.2	13.4	9.0	7.5	4.7	3.2	15.4	5.0	
北部	432	27.5	33.8	31.3	6.5	4.9	0.2	10.9	9.5	13.7	5.1	5.1	15.5	7.2	
受給別															
無受給	403	28.5	38.2	41.2	6.7	4.7	-	15.6	12.4	15.6	4.2	3.0	6.9	6.0	
要支援	615	19.0	30.1	28.1	5.9	7.2	0.2	11.7	15.0	15.9	6.3	6.8	15.4	6.5	
要介護	1012	31.7	42.5	28.6	5.7	4.2	0.3	12.8	5.1	5.0	6.3	3.0	18.4	4.3	

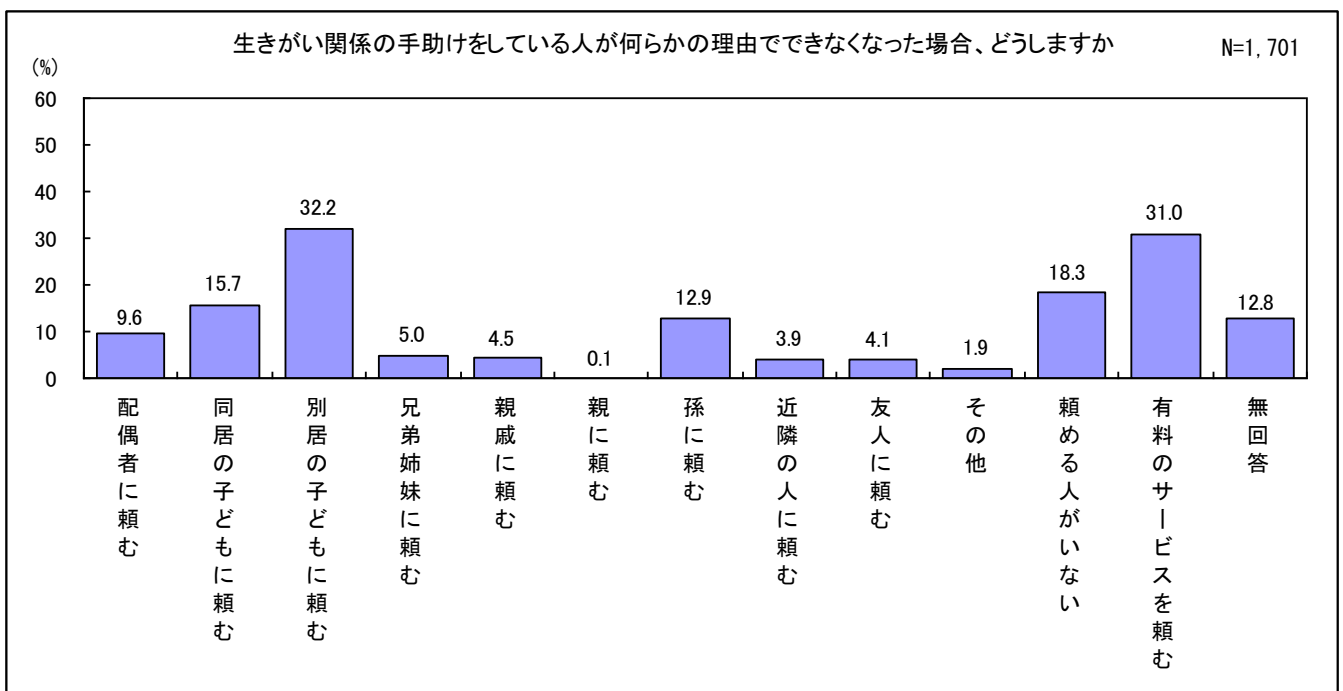
(15) ー1 有料のサービスを知った人や場所

- ・有料のサービスを知った人や場所については、「ケアマネジャー」が62.1%と最も多く、次いで「地域包括支援センター」が26.2%となっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「主治医・病院」「知人」「家族」などがあげられます。



(16) 生きがい関係の手助けをしている人ができなくなった場合

- ・生きがい関係の手助けをしている人ができなくなった場合については、「別居の子どもに頼む」が32.2%と最も多く、次いで「有料のサービスを頼む」が31.0%となっています。一方で、「頼める人がいない」人も18.3%となっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「施設に入所する」「他のデイケア・ヘルパーを探す」「ケアマネジャーに相談する」などがあげられます。



13 権利擁護制度

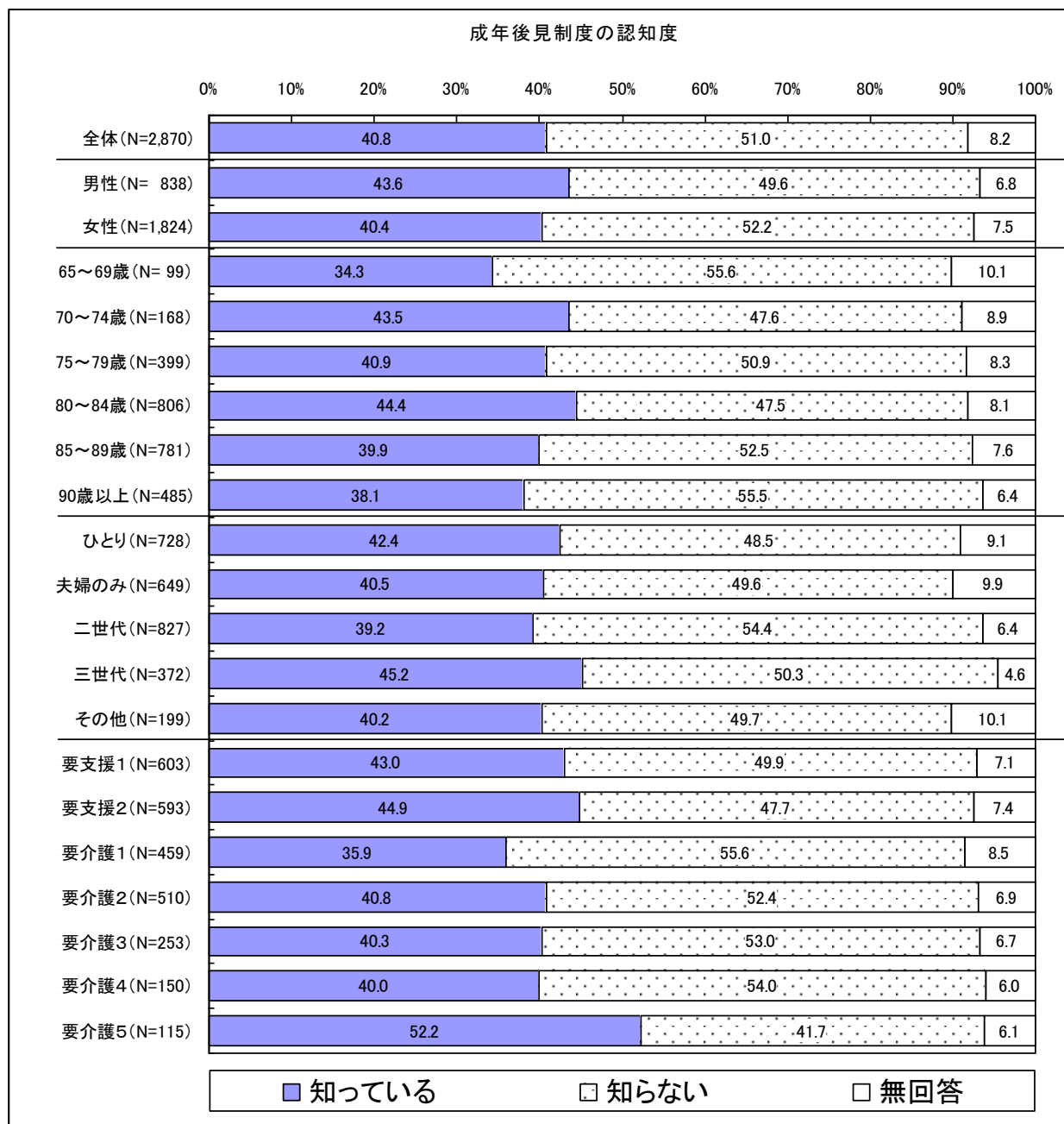
(1) 日常生活自立支援制度

- 日常生活自立支援事業を「知っている」と回答した人は20.9%、「知らない」と回答した人は69.9%となっています。年齢別で見ると、「知っている」人は、85歳以上で低く、65～84歳では2割を超えています。また、要介護別では要支援1～2、要介護5などでは25%を超えており、認知度は約4人に1人となっています。



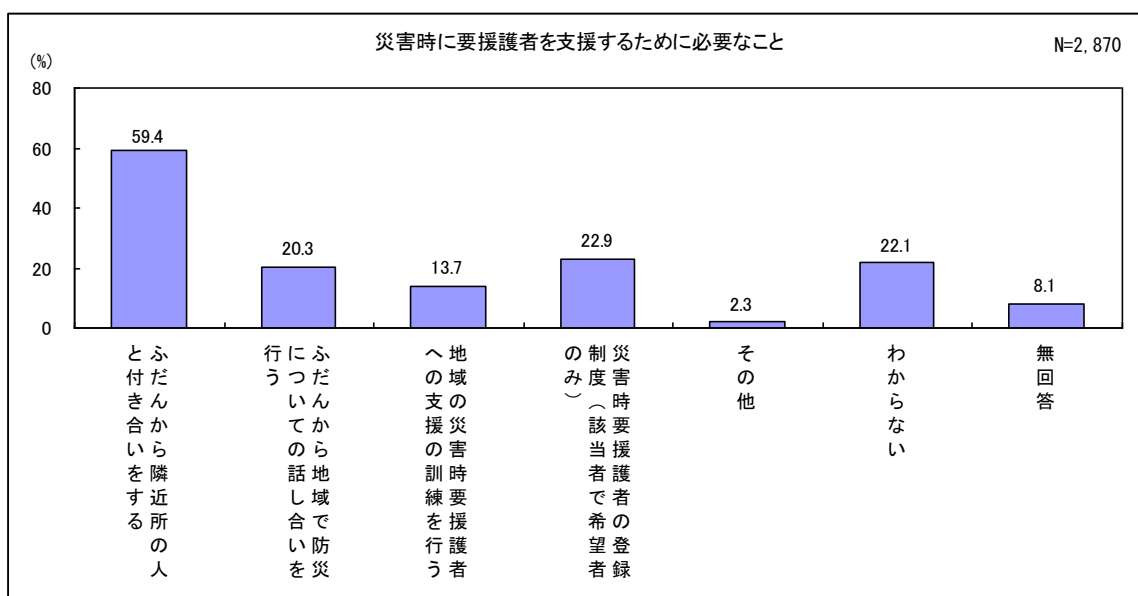
(2) 成年後見制度

・成年後見制度を「知っている」と回答した人は 40.8%、「知らない」と回答した人は 51.0% となっています。年齢別でみると、「知っている」人は、70～84 歳で高く 4 割を超えています。また、要介護別では要支援 1～2、要介護 5 などで高く、特に要介護 5 では認知度は 5 割を超えています。



14 災害時に要援護者を支援するために必要なこと

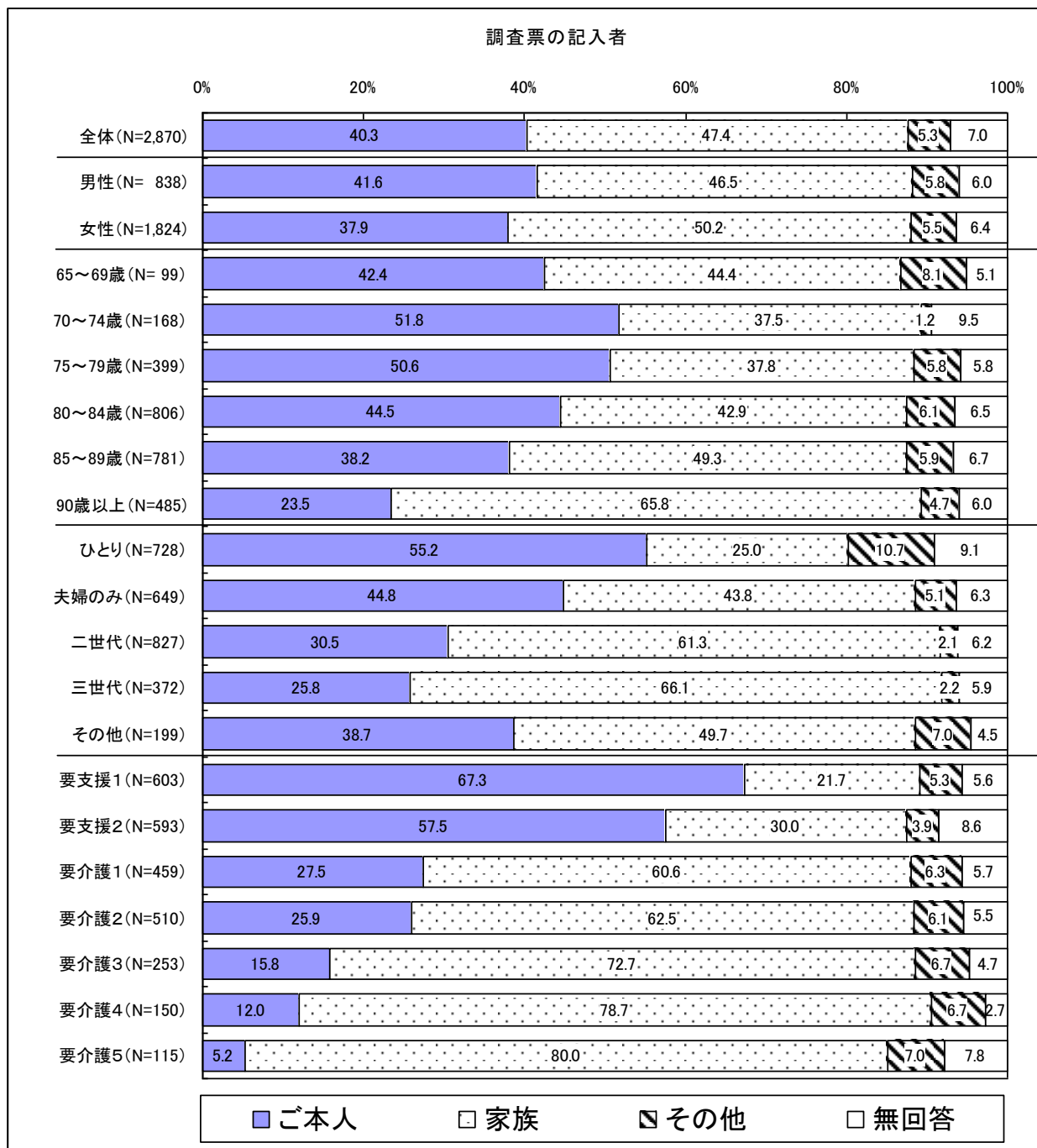
- ・災害時における身近な地域の助け合いについては、「ふだんから隣近所の人と付き合いをする」が59.4%と最も多く、次いで「災害時要援護者の登録制度（該当者で希望者のみ）」が22.9%、「ふだんから地域で防災についての話し合いを行う」が20.3%、「地域の災害時要援護者への支援の訓練を行う」が13.7%となっています。要介護別では、「ふだんから隣近所の人と付き合いをする」と回答した人は、軽度者ほど高くなる傾向を示しているのに対し、「災害時要援護者の登録制度（該当者で希望者のみ）」と回答した人は、その逆の傾向を示しています。また、「その他」の意見が多かったものは、「家族・親族に助けをもらう」「市による情報発信・要援護者の把握」「高齢者クラブ・コミュニティの支援の活発化」などがあげられます。



	調査数	災害時どうすれば地域で助け合いができると思いますか。						
		とふだんから隣近所の人と付き合いをする	行にふだんから地域の話し合いを災害について行う	地域の災害時要援護者への支援の訓練を行う	災害時要援護者の登録制度（該当者で希望者のみ）	その他	わからない	無回答
全体	2870	59.4	20.3	13.7	22.9	2.3	22.1	8.1
性別								
男性	838	57.6	21.0	15.4	22.9	2.1	24.1	7.8
女性	1824	61.3	20.6	13.4	23.5	2.1	21.2	6.8
年齢								
65～69歳	99	52.5	28.3	17.2	30.3	1.0	21.2	8.1
70～74歳	168	53.6	18.5	14.9	21.4	4.8	24.4	8.3
75～79歳	399	55.1	19.0	12.0	20.8	3.3	24.8	7.5
80～84歳	806	62.3	22.1	12.9	21.5	2.2	19.9	8.3
85～89歳	781	62.6	18.7	14.7	24.3	1.3	21.9	6.9
90歳以上	485	57.7	20.4	12.8	23.1	2.1	24.9	7.4
要介護度								
要支援1	603	68.3	22.4	13.1	18.7	2.5	17.4	7.1
要支援2	593	64.9	17.0	12.5	22.4	3.0	18.0	7.3
要介護1	459	61.2	21.8	15.0	22.9	1.3	22.2	6.1
要介護2	510	54.1	21.8	15.5	24.5	1.6	27.3	6.7
要介護3	253	52.6	19.0	13.0	26.9	2.4	26.9	7.1
要介護4	150	52.7	22.0	16.0	30.7	1.3	30.7	8.0
要介護5	115	47.8	21.7	17.4	33.9	4.3	26.1	7.0

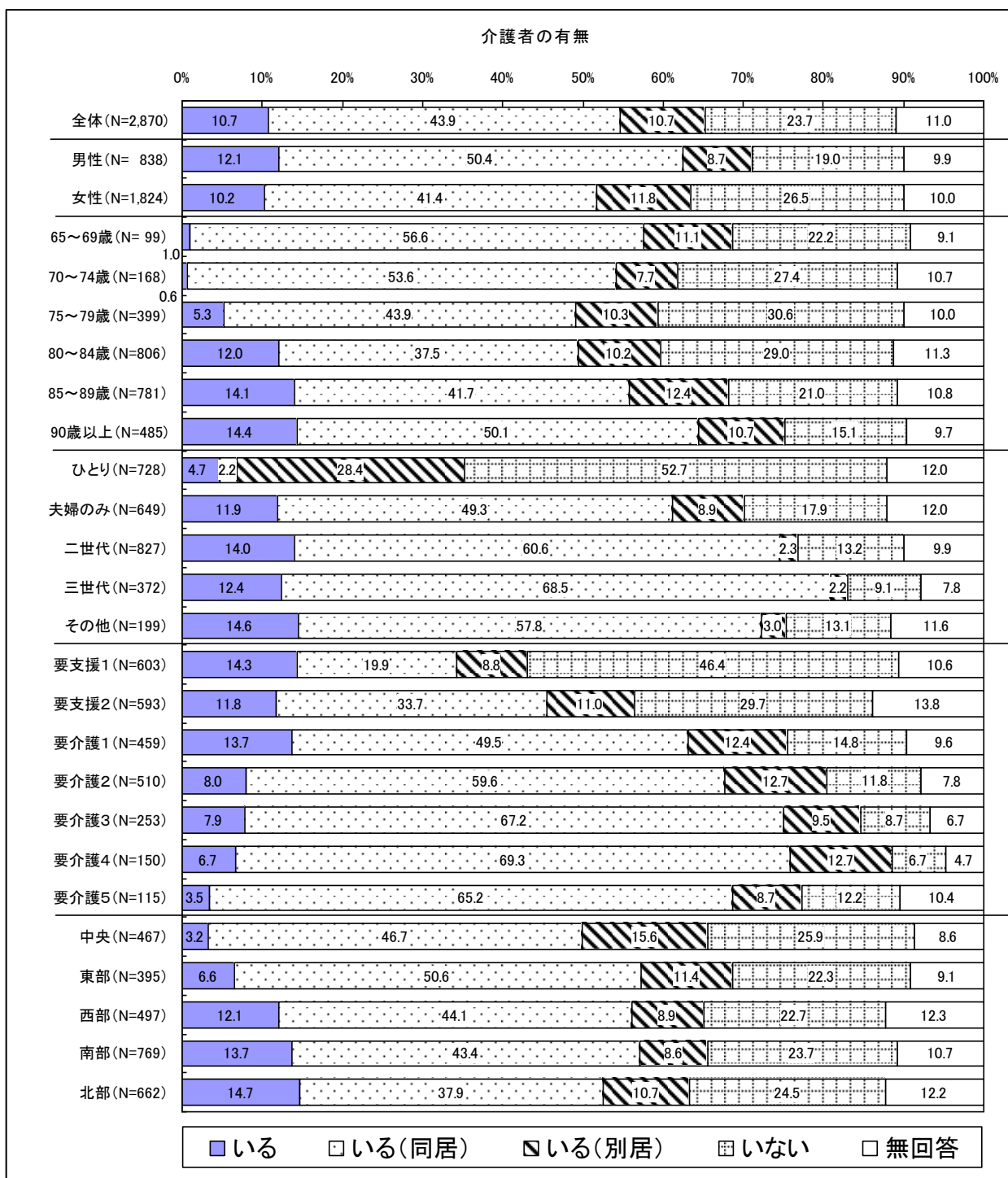
15 調査票の記入者

- 調査票の記入者は、「家族」が47.4%と最も多く、次いで「本人が記入」が40.3%となっています。「家族」と回答した人は、年齢が高いほど、また、要介護度が重度になるほど高くなっています。また、「その他」の意見が多かったものは、「ケアマネジャー」「施設職員」「ホームヘルパー」などがあげられます。



16 介護者の有無

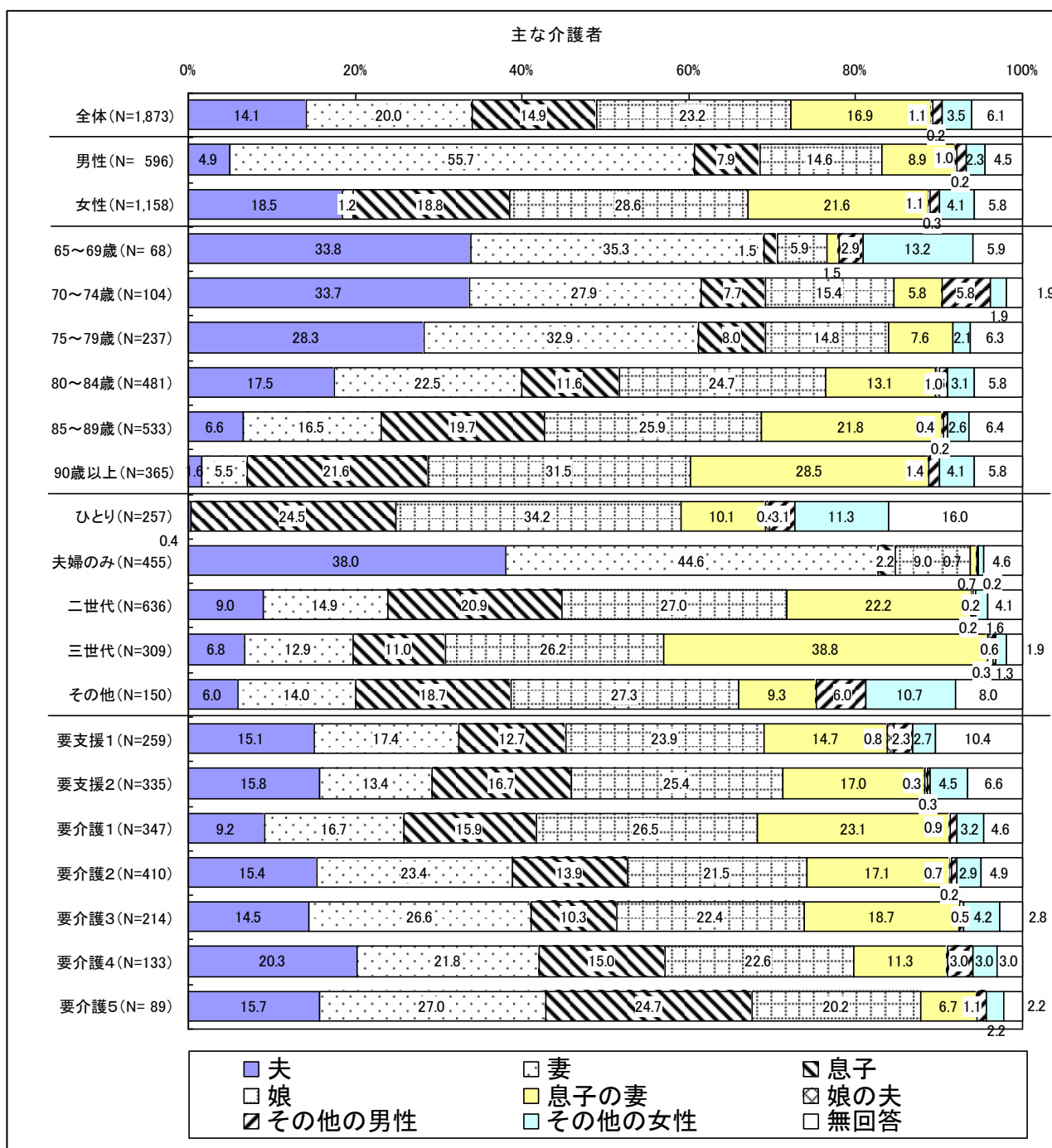
- ・介護者の有無については、“介護者がいる人”（「いる」+「いる（同居）」+「いる（別居）」は65.3%となっています。“介護者がいる人”が高いのは、性別では男性、年齢別では85歳以上、世帯別では二世帯、三世帯、要介護度別では要介護1以上となっています。



17 介護者の状況

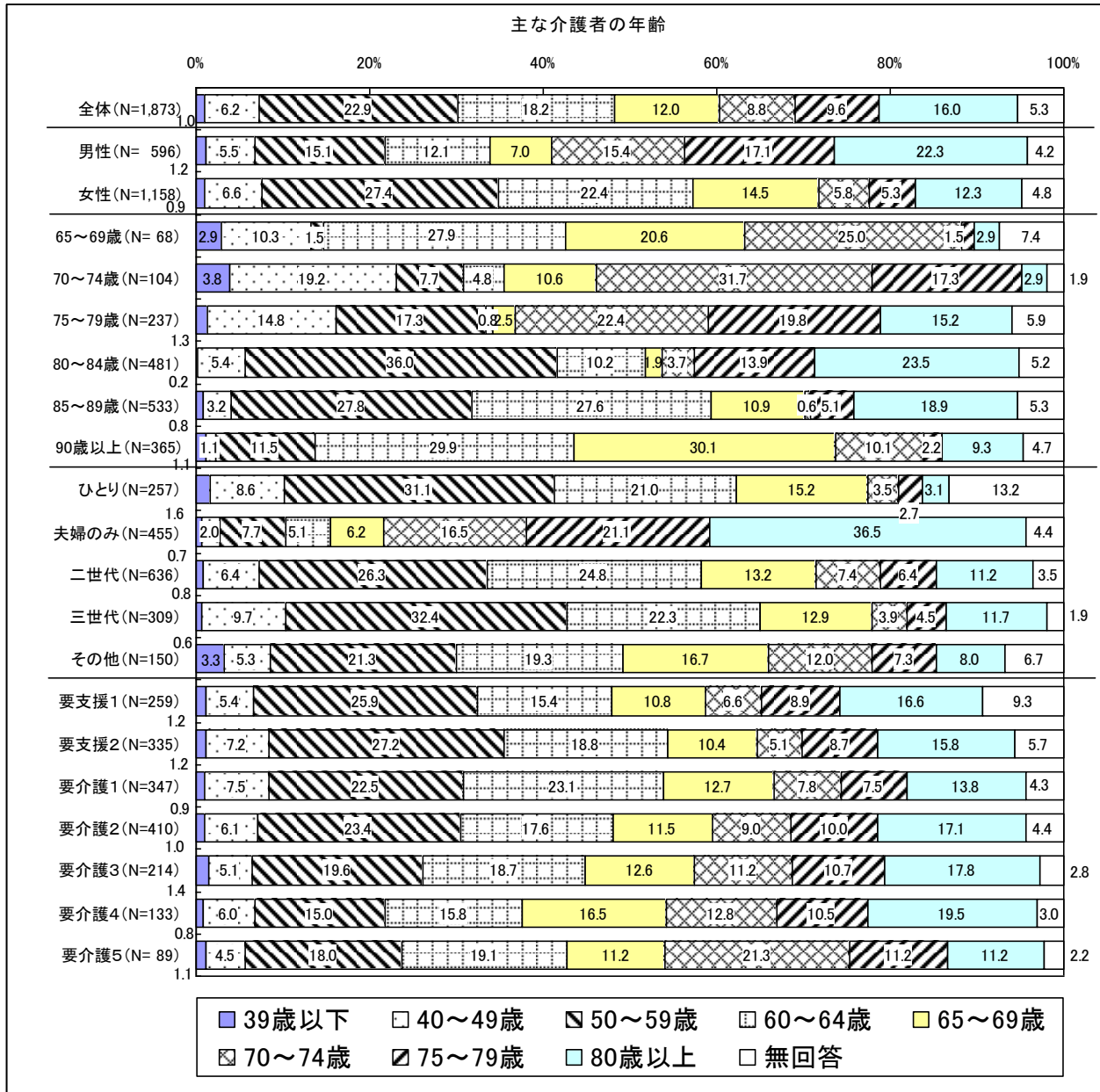
(1) 主な介護者

・主な介護者については、「娘」が23.2%と最も多く、次いで「妻」が20.0%、「息子の妻」が16.9%、「息子」が14.9%、「夫」が14.1%となっています。性別でみると、男性では「妻」が55.7%と圧倒的が多くなっています。年齢別では若年層では「夫」「妻」の占める割合が高くなっているのに対し、年齢とともに「息子」「娘」の占める割合が高くなっています。



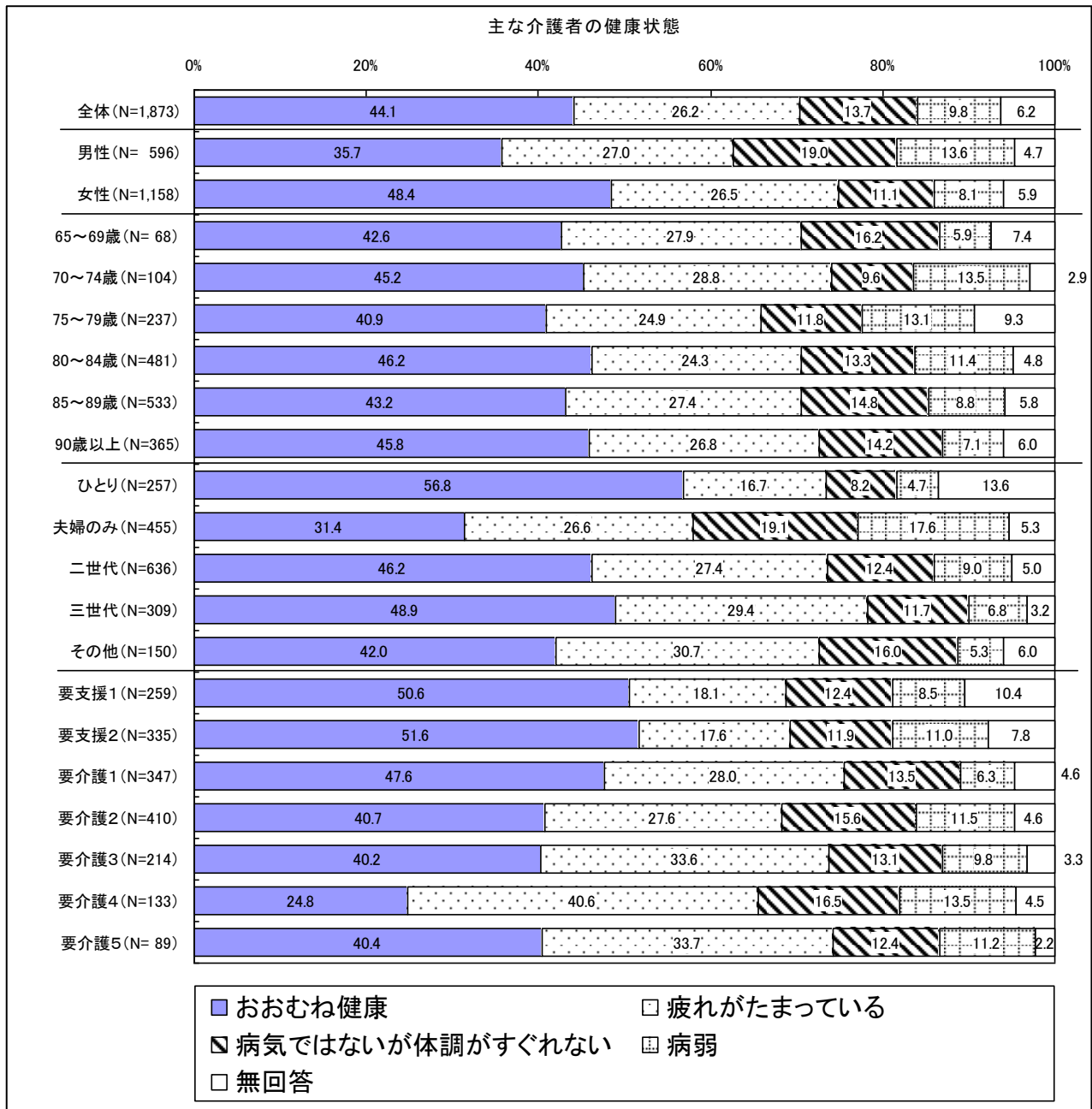
(2) 主な介護者の年齢

・主な介護者の年齢については、「50～59歳」が22.9%と最も多く、次いで「60～64歳」が18.2%、「80歳以上」が16.0%、「65～69歳」が12.0%となっており、65歳以上の介護者が46.4%となっています。要介護度別でみると、65歳以上の介護者は要介護度が重度になるほど高くなっており、要介護3以上では5割を超えています。



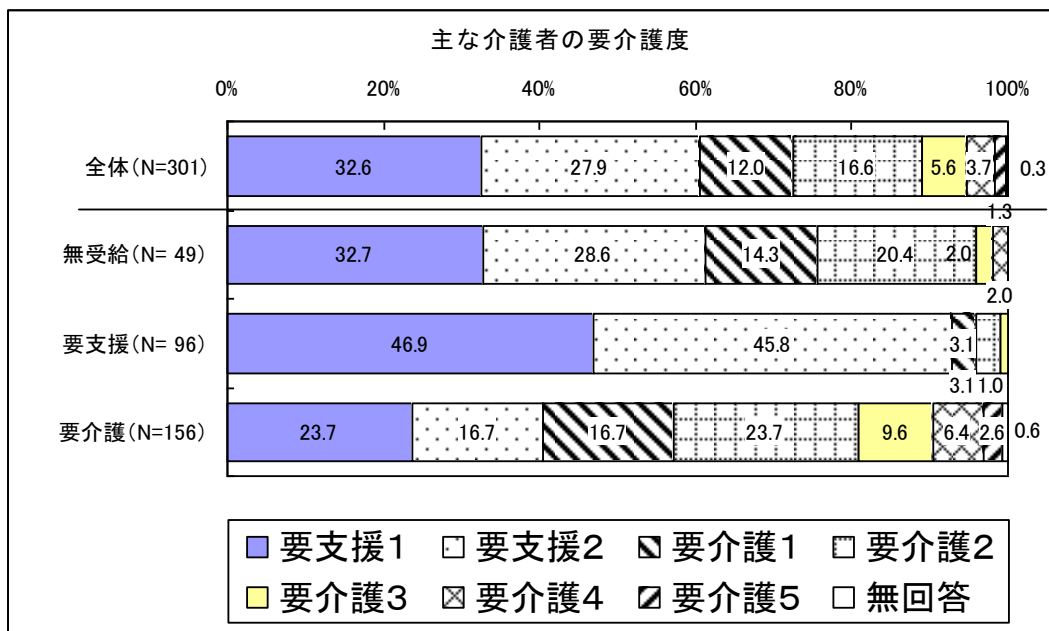
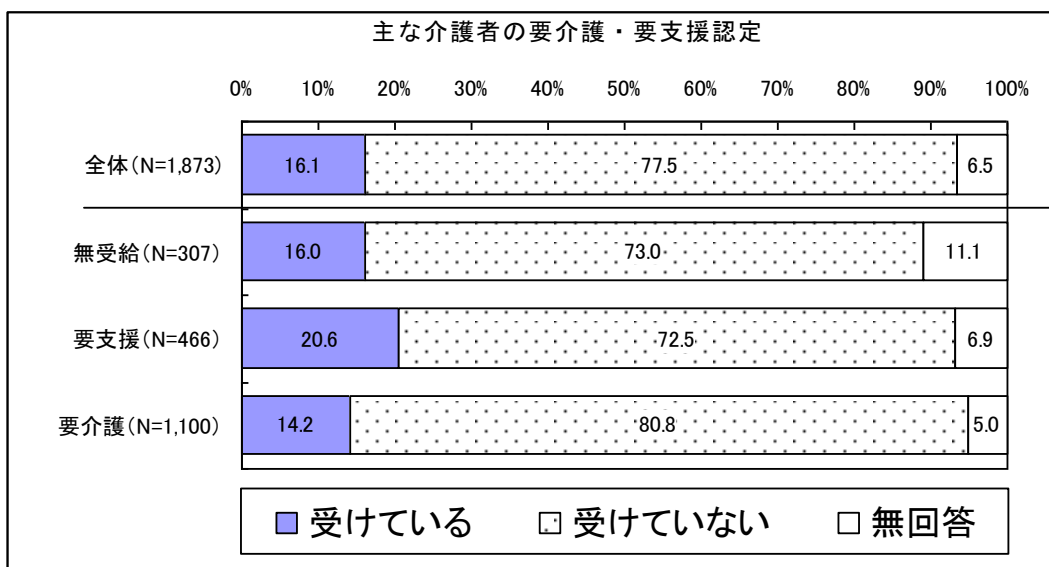
(3) 主な介護者の健康状態

・主な介護者の健康状態については、「おおむね健康」が 44.1%と最も多くなっています。一方、健康状態がすぐれない人では、「疲れがたまっている」が 26.2%と最も多く、次いで「病気ではないが体調がすぐれない」が 13.7%、「病弱」が 9.8%となっています。性別でみると、「おおむね健康」と回答した人の割合は、男性に比べ女性で高くなっています。また、要介護度別でみると、要介護度が重度になるほど低くなっています。



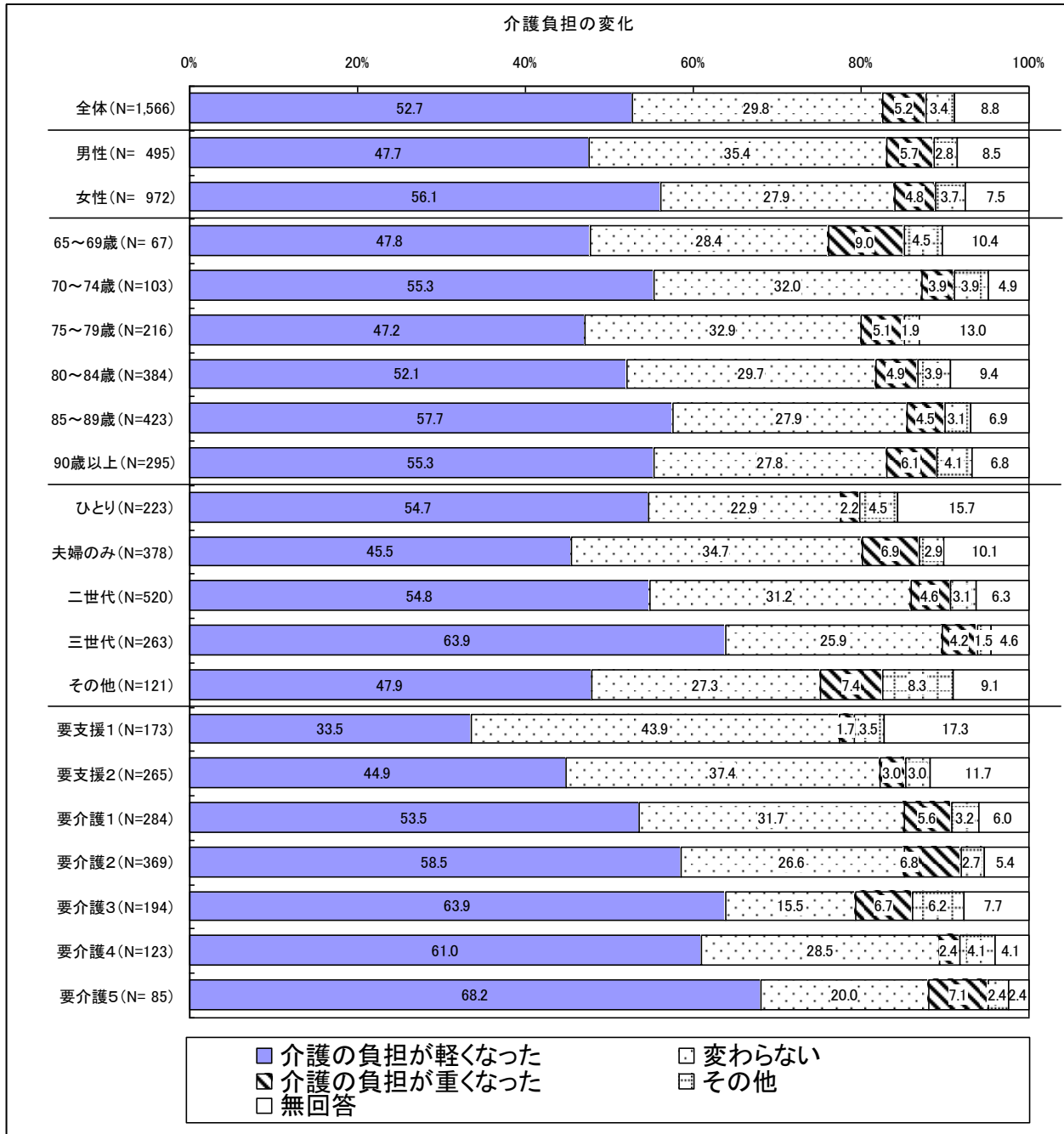
(4) 主な介護者の要介護・要支援認定

・主な介護者で要介護・要支援認定を「受けている」人は 16.1%、「受けていない」人は 77.5% となっています。主な介護者の要介護度については、「要支援 1」が 32.6%と最も多く、次いで「要支援 2」が 27.9%、「要介護 2」が 16.6%、「要介護 1」が 12.0%となっています。受給別でみると、要介護 3 以上の介護者は無受給や要支援ではほとんどみられないものの、要介護者では 18.6%となっています。



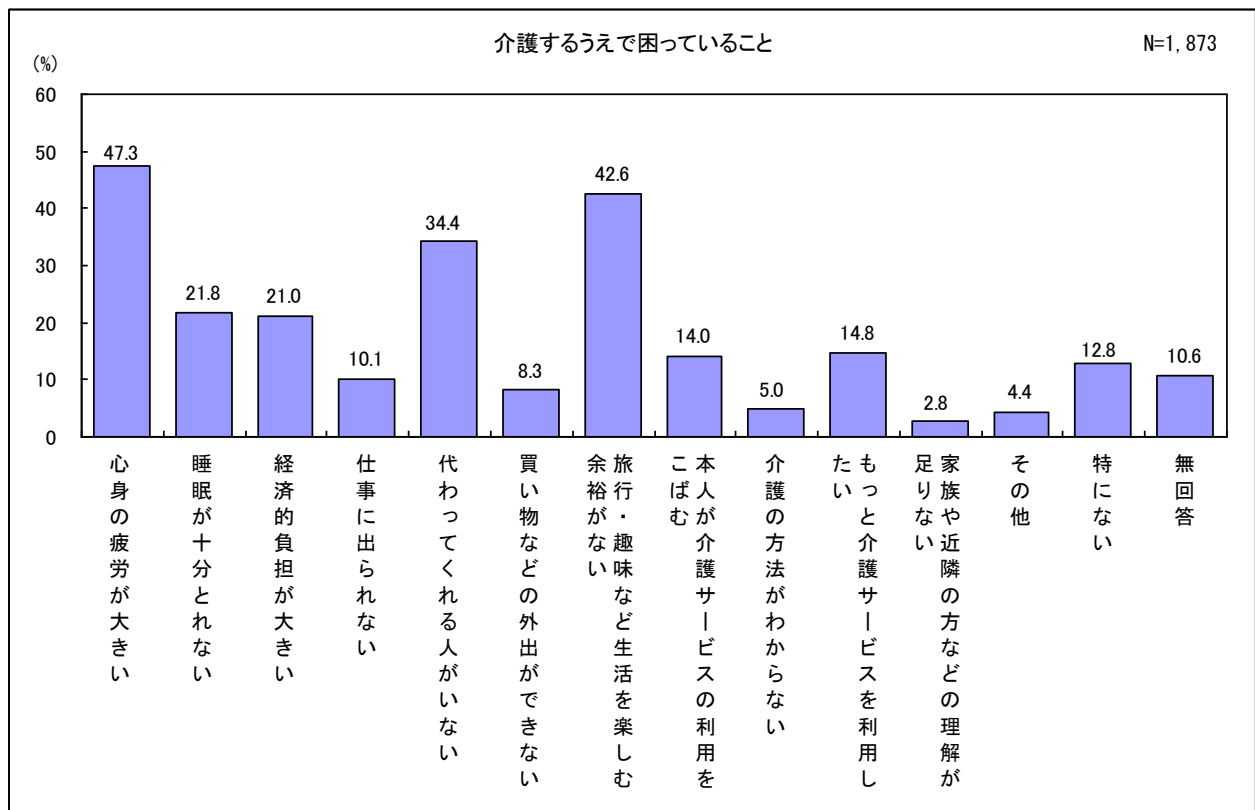
(5) 介護負担

- 介護サービスを受けるようになっての介護者の介護負担の変化については、「介護の負担が軽くなった」が52.7%と最も多く、次いで「変わらない」が29.8%となっています。一方、「介護の負担が重くなった」と回答した人は5.2%とごくわずかとなっています。世帯別では三世代、要支援・要介護利用者の年齢が高く、要介護度が重度になるほど、「介護の負担が軽くなった」が高くなる傾向がみられます。また、「その他」の意見が多かったものは、「安心感がある」があげられます。



(6) 介護するうえで困っていること

・介護するうえで困っていることについては、「心身の疲労が大きい」が47.3%と最も多く、次いで「旅行・趣味など生活を楽しむ余裕がない」が42.6%、「代わってくれる人がいない」が34.4%、「睡眠が十分とれない」が21.8%、「経済的負担が大きい」が21.0%となっています。介護者の年齢別でみると、「心身の疲労が大きい」「睡眠が十分とれない」「代わってくれる人がいない」「買い物などの外出ができない」などでは、介護者の年齢が高くなるほど占める割合も高くなっています。また、多くの項目で要介護利用者の占める割合が高くなっています。また、「その他」の意見で多かったものは、「遠距離のため疲れる・交通費がかかる」「介護者にも介護が必要」「仕事や子育てとの両立が困難」などがあげられます。

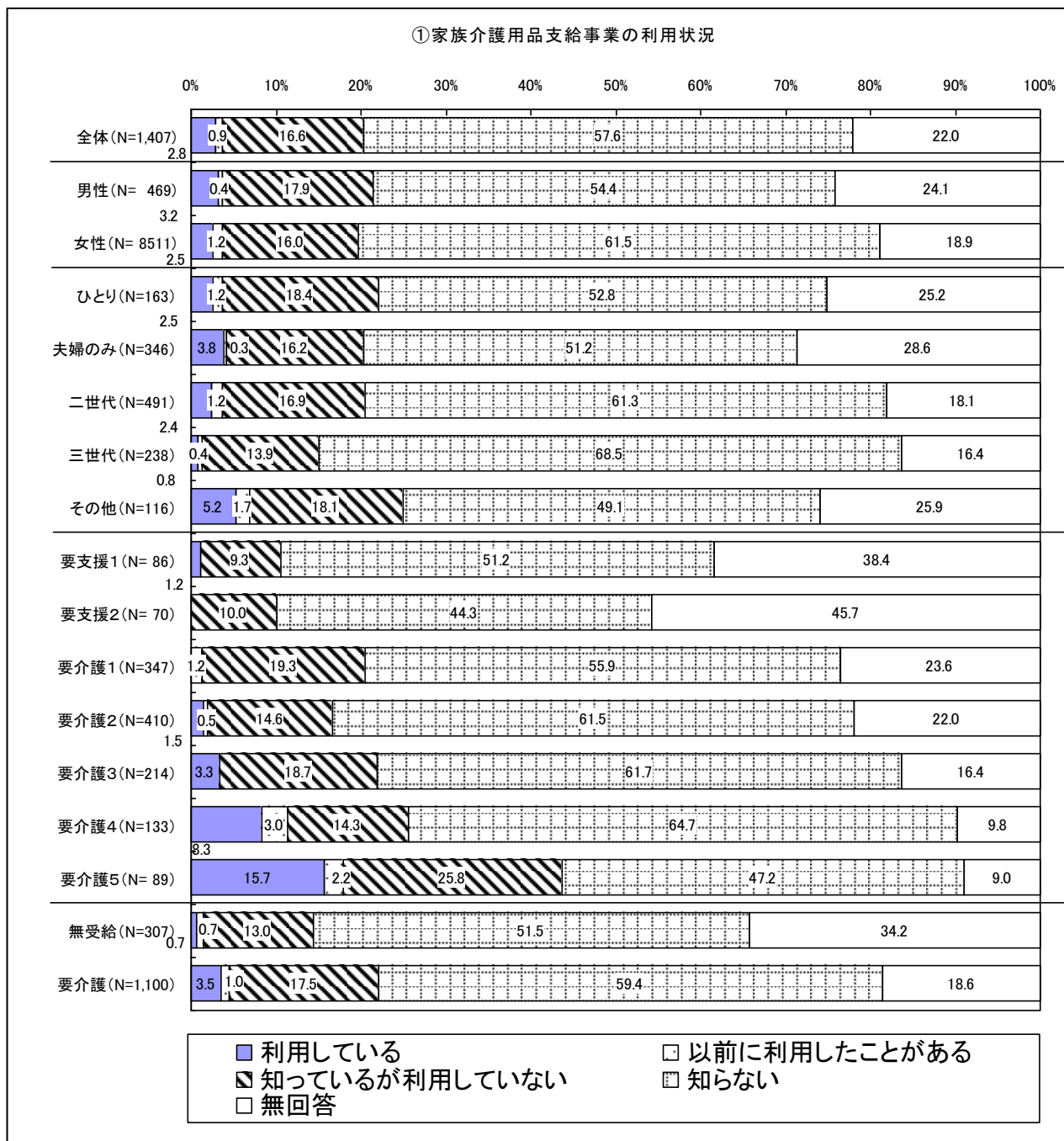


		介護するうえで、どんなことに困っていますか。														
		調査数	心身の疲労が大きい	睡眠が十分とれない	経済的負担が大きい	仕事に出られない	代わってくれる人がいない	買い物などの外出ができない	旅行・趣味など生活を楽しむ余裕がない	本人が介護サービスの利用をこぼむ	介護の方法がわからない	もっと介護サービスを利用したい	家族や近隣の方などの理解が足りない	その他	特になし	無回答
介護者	全体	1873	47.3	21.8	21.0	10.1	34.4	8.3	42.6	14.0	5.0	14.8	2.8	4.4	12.8	10.6
	65歳未満	903	41.6	16.8	20.6	14.1	33.4	5.6	42.2	15.3	5.1	15.9	3.5	6.4	16.3	6.3
	65～74歳	390	53.6	25.6	23.8	11.0	41.8	7.9	53.1	12.8	3.1	17.4	1.5	2.3	11.5	4.6
	75歳以上	480	61.9	32.5	23.3	4.2	37.5	15.4	43.5	15.4	7.3	13.5	3.1	3.1	9.8	6.5
受給別	無受給	307	45.9	19.5	17.6	9.1	31.9	7.2	39.7	25.1	5.9	14.7	4.6	4.2	9.4	16.9
	要支援	466	31.5	9.2	12.4	6.4	24.5	6.9	26.6	7.7	3.6	11.4	0.9	3.6	23.0	15.0
	要介護	1100	54.4	27.8	25.5	12.0	39.4	9.3	50.2	13.6	5.3	16.3	3.2	4.8	9.5	7.0

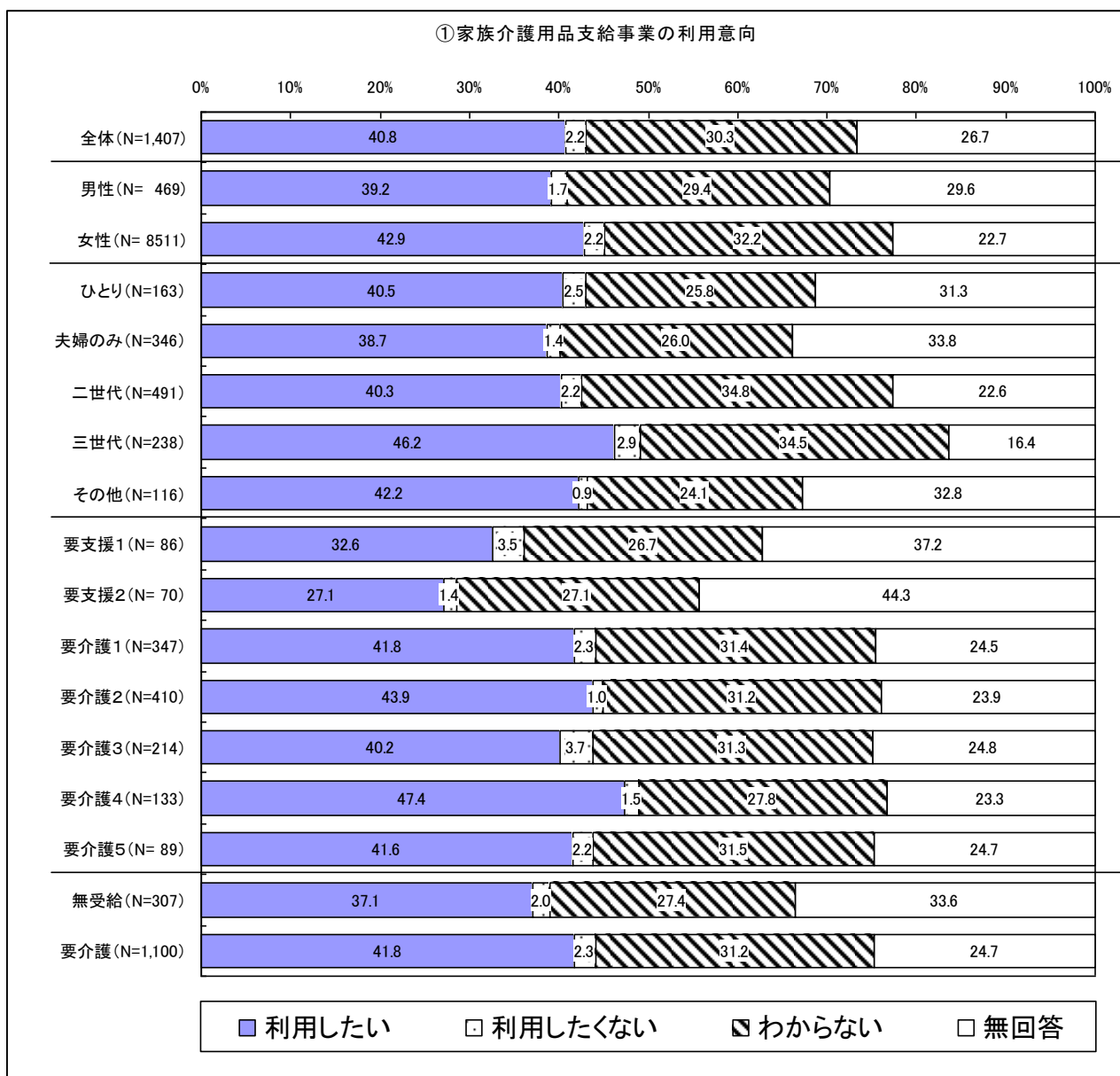
(7) 介護保険以外のサービスの利用状況と利用意向

① 家族介護用品支給事業

- ・ 家族介護用品支給事業の利用状況については、「利用している」が 2.8%、「以前に利用したことがある」が 0.9%、「知っているが利用していない」が 16.6%、「知らない」が 57.6% となっています。要介護度別でみると、「利用している」人は、要介護 5 で高く 15.7% となっています。

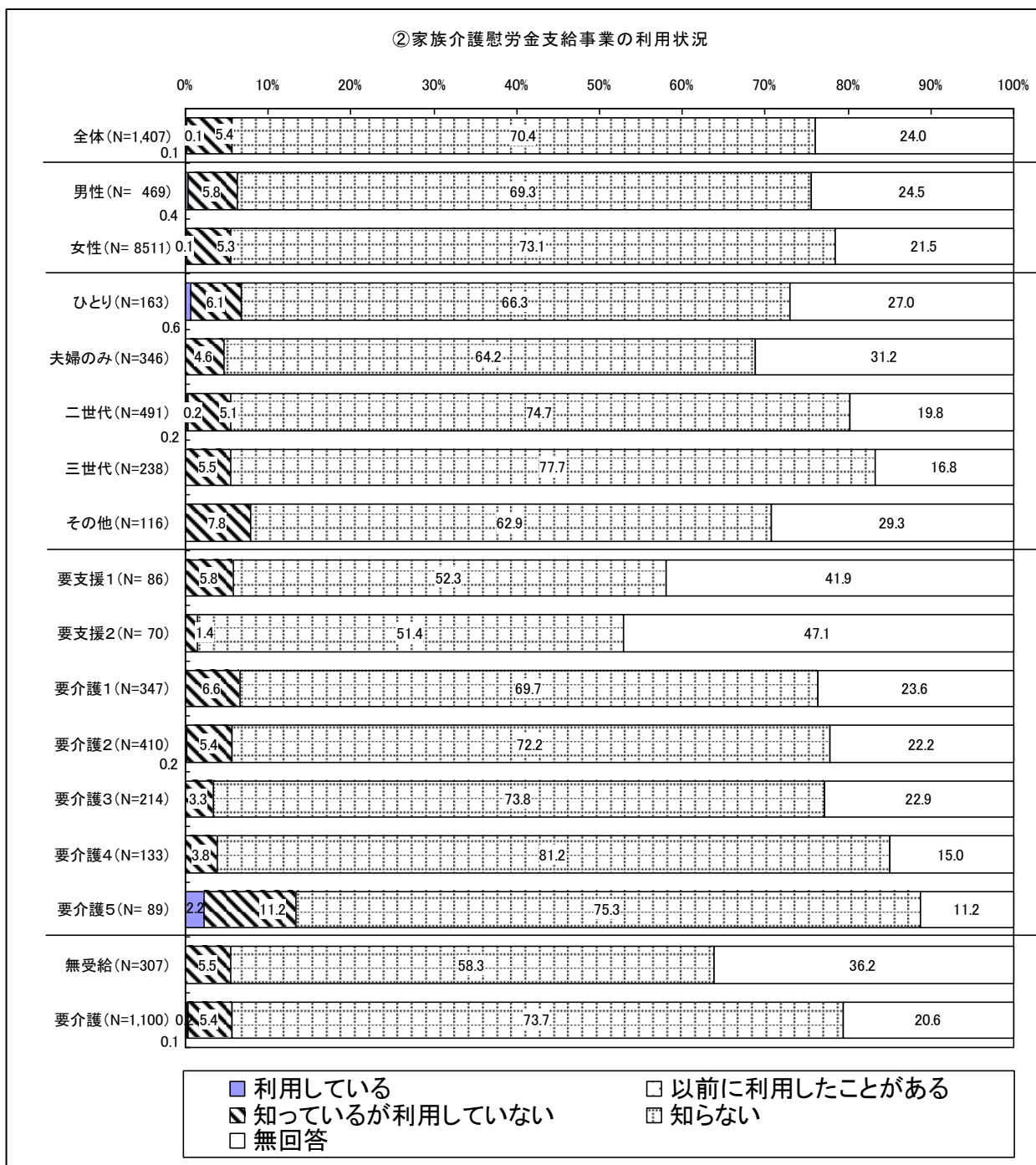


- ・家族介護用品支給事業の利用意向については、「利用したい」が 40.8%、「利用したくない」が 2.2%、「わからない」が 30.3%となっており、「利用したい」人が「利用したくない」人を大きく上回っています。「利用したい」と回答した人は、世帯別では三世帯、要介護度別では要介護1以上、要介護利用者で高くなっています。

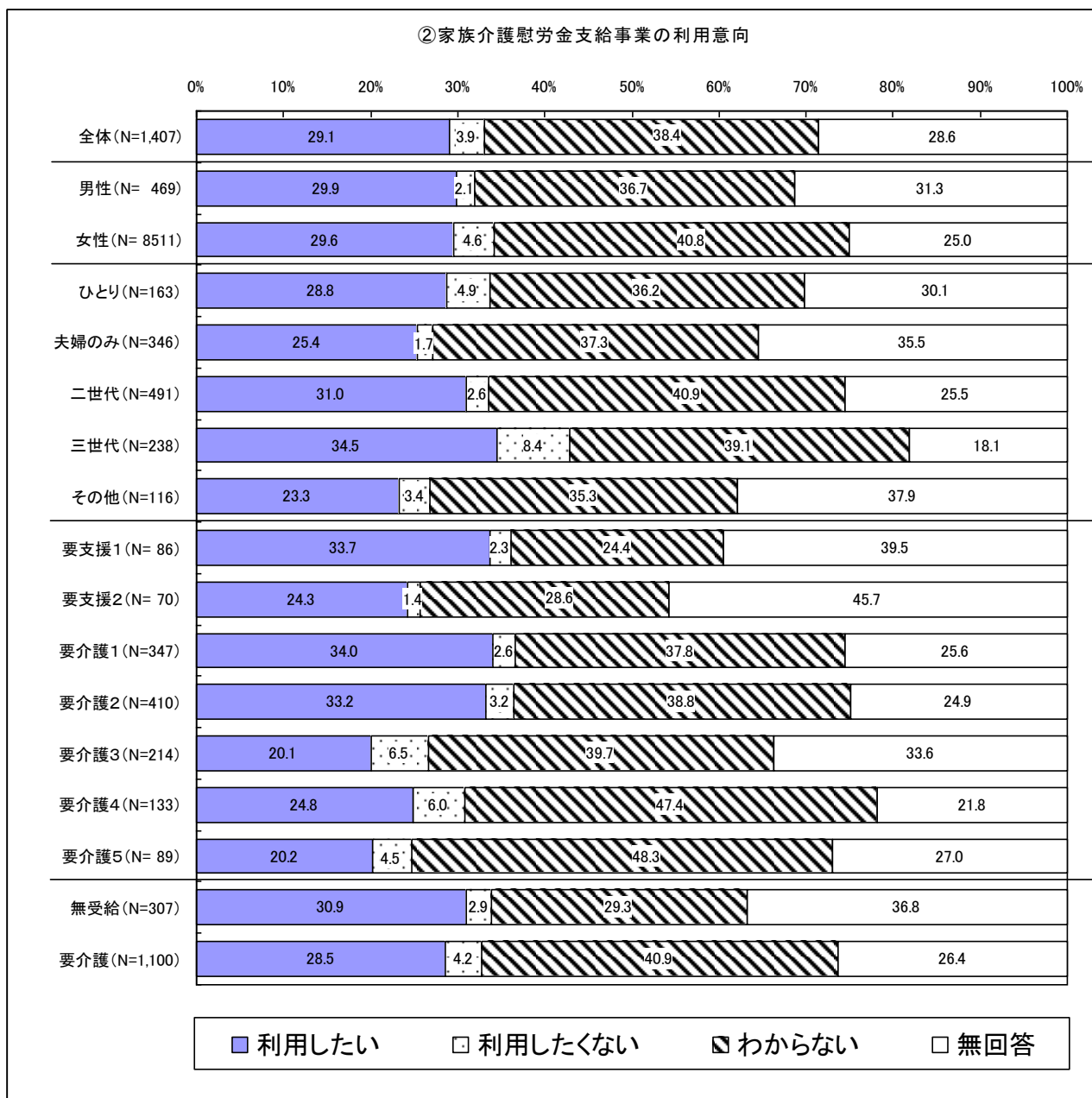


②家族介護慰労金支給事業

- ・家族介護慰労金支給事業の利用状況については、「利用している」が0.1%、「以前に利用したことがある」が0.1%、「知っているが利用していない」が5.4%、「知らない」が70.4%となっています。

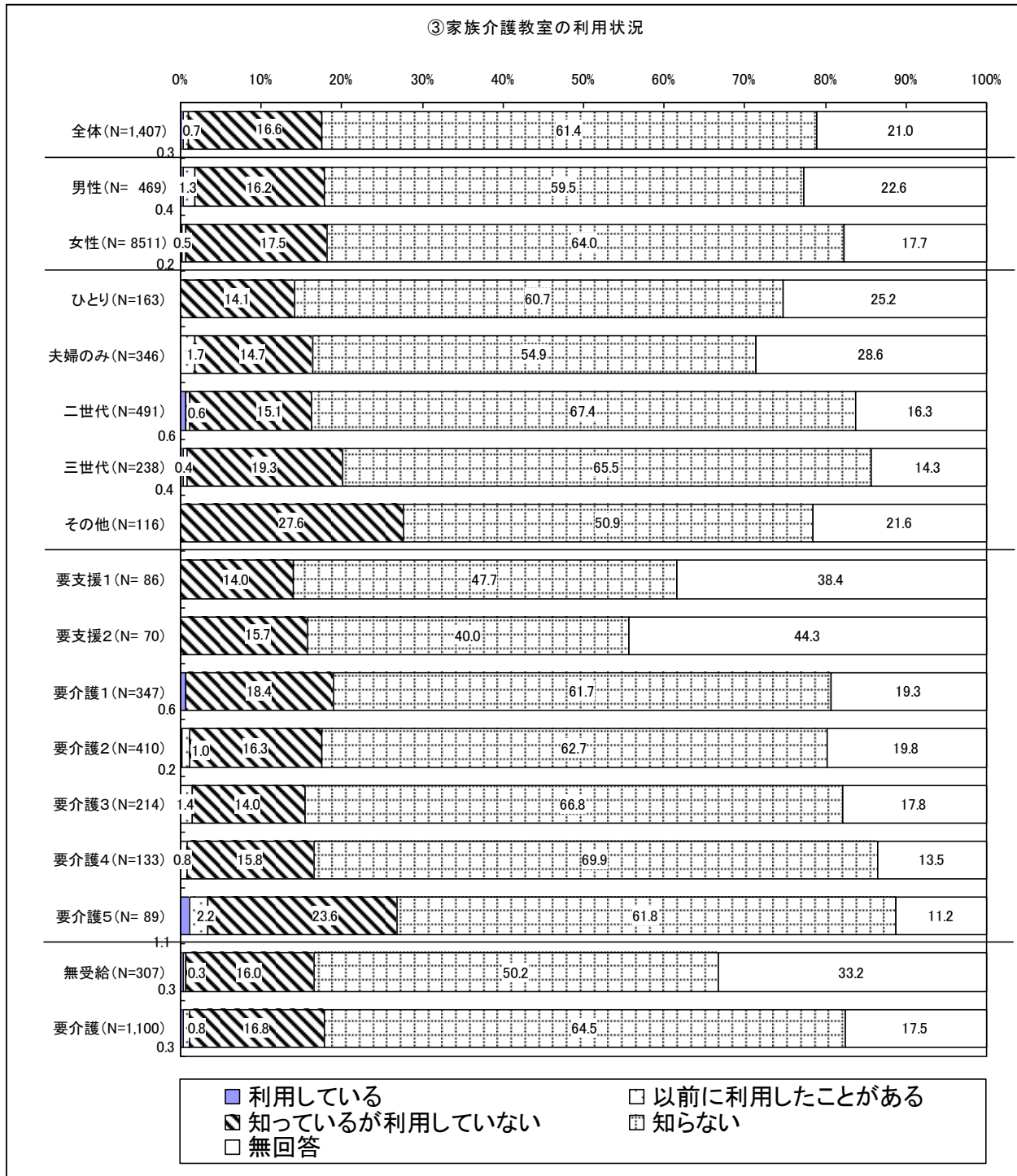


- ・家族介護慰労金支給事業の利用意向については、「利用したい」が 29.1%、「利用したくない」が 3.9%、「わからない」が 38.4%となっており、「利用したい」人が「利用したくない」人を大きく上回っています。「利用したい」と回答した人は、世帯別では三世帯、要介護度別では要支援1、要介護1～2で高くなっています。

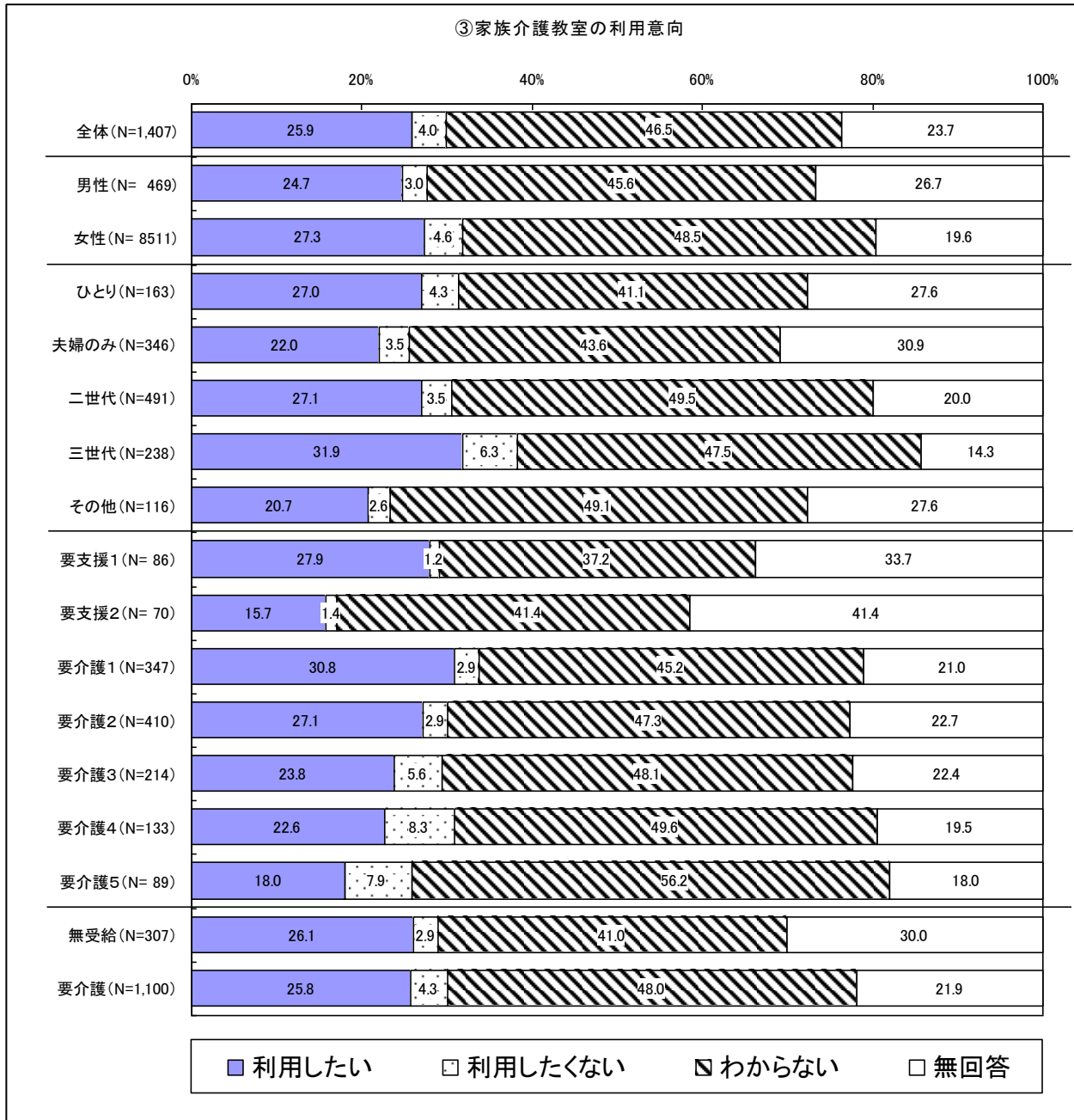


③家族介護教室

- ・家族介護教室の利用状況については、「利用している」が0.3%、「以前に利用したことがある」が0.7%、「知っているが利用していない」が16.6%、「知らない」が61.4%となっています。

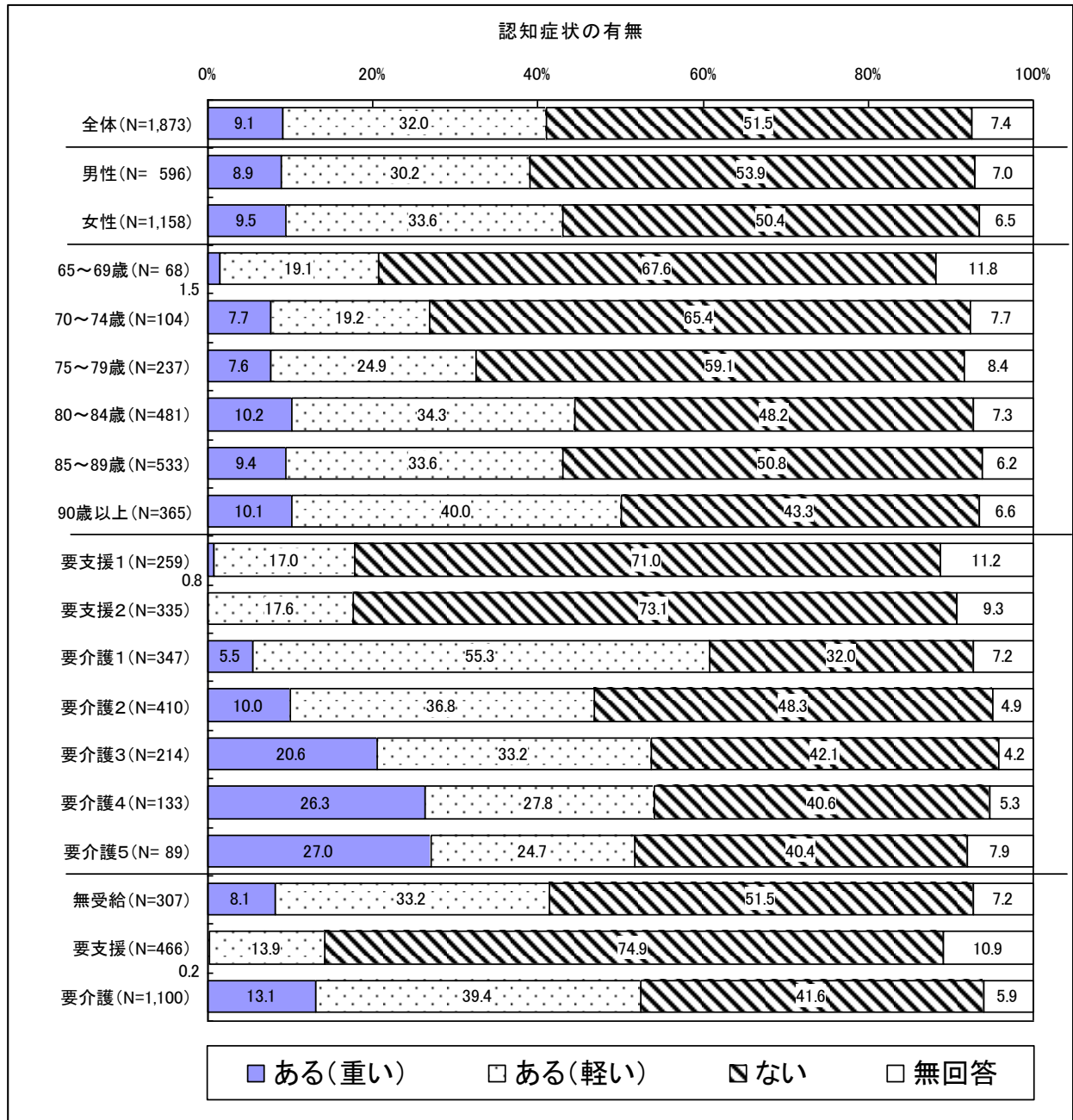


・家族介護教室の利用意向については、「利用したい」が25.9%、「利用したくない」が4.0%、「わからない」が46.5%となっており、「利用したい」人が「利用したくない」人を大きく上回っています。「利用したい」と回答した人は、世帯別では三世帯、要介護度別では要介護1で高くなっています。



(8) 認知症上の有無と徘徊

・調査対象者の認知症状の有無については、「ない」が51.5%と最も多くなっています。一方、「ある（重い）」（9.1%）と「ある（軽い）」（32.0%）を合わせた、“何らかの認知症状のある人”は41.1%となっています。“何らかの認知症状のある人”は、男性に比べ女性に高く、年齢別では高齢になるほど、要介護度別では要介護1で高くなっています。

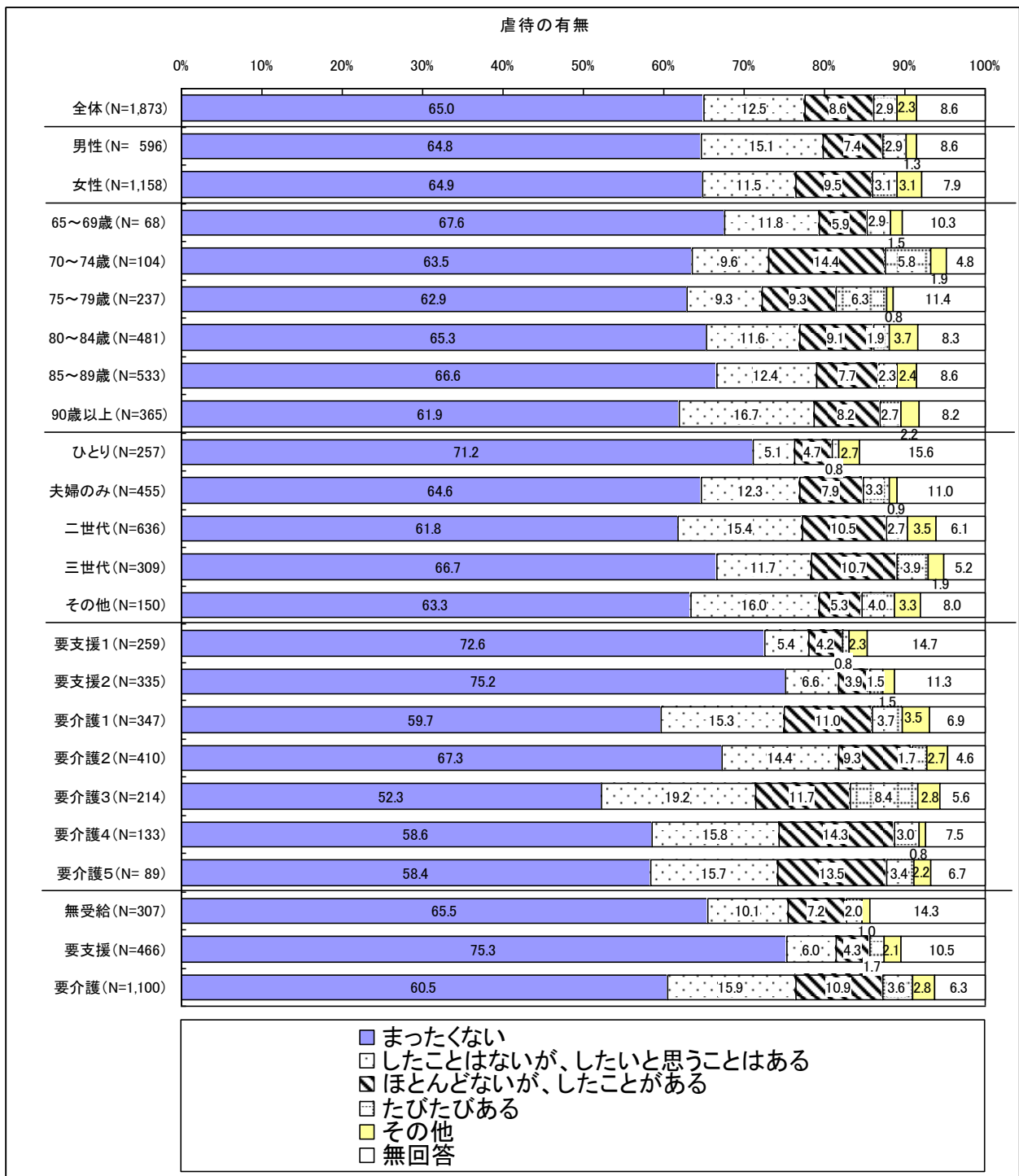


- ・認知症状が「ある」と回答した770人に、徘徊の有無をたずねたところ、「ない」が78.8%と最も多くなっています。一方、「ある（昼夜間）」(8.2%)と「ある（昼間）」(5.1%)と「ある（夜間）」(5.2%)を合わせた、“何らかの徘徊症状のある人”は18.5%となっています。“何らかの徘徊症状のある人”は、年齢別では若年層で高く、要介護度別では要介護3～4で高くなっています。



(9) 虐待の有無

・虐待の有無については、「まったくない」が65.0%と最も多く、次いで「したことはないが、したいと思うことはある」が12.5%となっています。一方、何らかの虐待をしたことがある人では、「ほとんどないが、したことがある」が8.6%、「たびたびある」が2.9%となっています。「まったくない」と回答した人は、要介護度別では要介護3以上の重度者で占める割合は低くなっています。また、「その他」の意見で多かったものは、「言葉がきつくなる・怒鳴ってしまう」「家族で喧嘩をすることがある」「自分にはそのつもりはなくても要介護者がどのように感じているのかわからない」などがあげられます。



- ・虐待をしたことがある、したいと思ったことがある人に聞いたところ、延べ 321 件の意見が得られました。

項目	無受給	要支援	要介護	計
したことはないが、したいと思うことはある	24	15	119	158
ほとんどしないが、したことがある	18	13	91	122
たびたびある	6	6	29	41
計	48	34	239	321

18 自由回答

- ・今回の調査で自由な意見・要望を聞いたところ、延べ714件の意見が得られました。内訳は以下のようになっています。

項目	件数
家族介護全般	109
居宅サービス	99
施設サービス	55
介護保険制度全般	53
高齢者の将来についての不安	51
アンケート全般について	43
高齢者福祉施策に対する感謝	34
要介護認定に対する不満	33
利用料金、介護保険料が高い	32
健康づくり・介護予防	23
その他の在宅サービス(介護タクシー、おむつの支給等)	21
経済的支援	20
つきあい・交流の場がほしい	17
情報提供・相談体制について	17
交通機関・生活環境	12
医療に対する要望	10
ひとり暮らしなので今後の生活が心配	10
災害時の対応	2
その他	73
合計	714