

## 第7章

### 定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者



## 第1 調査票と単純集計

問1 あなたの性別はどちらですか。(○は1つ)

- |              |              |        |
|--------------|--------------|--------|
| 1. 男性(27.3%) | 2. 女性(72.7%) | 無回答(-) |
|--------------|--------------|--------|

問2 あなたの年齢は、おいくつですか。(○は1つ)

- |                  |                  |        |
|------------------|------------------|--------|
| 1. 65～69歳(9.1%)  | 4. 80～84歳(18.2%) |        |
| 2. 70～74歳(-)     | 5. 85～89歳(18.2%) |        |
| 3. 75～79歳(27.3%) | 6. 90歳以上(27.3%)  | 無回答(-) |

問3 あなたの要介護度は次のどれに該当しますか。(○は1つ)

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. 要介護1(18.2%) | 4. 要介護4(27.3%) |
| 2. 要介護2(9.1%)  | 5. 要介護5(27.3%) |
| 3. 要介護3(9.1%)  | 無回答(9.1%)      |

問4 家族構成をお教えてください。(○は1つ)

- |                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| 1. 1人暮らし(54.5%)             | 4. 息子・娘との2世帯(27.3%) |
| 2. 夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)(18.2%) | 5. その他(-)           |
| 3. 夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)(-)     | 無回答(-)              |

問5 現在の暮らしの状況を総合的にみてどう感じていますか。(○は1つ)

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1. 大変苦しい(18.2%) | 4. ややゆとりがある(-) |
| 2. やや苦しい(27.3%) | 5. 大変ゆとりがある(-) |
| 3. ふつう(54.5%)   | 無回答(-)         |

問6 お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。(○は1つ)

- |                       |                                    |
|-----------------------|------------------------------------|
| 1. 持家(一戸建て)(45.5%)    | 6. サービス付き高齢者向け住宅<br>有料老人ホーム(27.3%) |
| 2. 持家(集合住宅)(18.2%)    | 7. 借家(-)                           |
| 3. 公営賃貸住宅(-)          | 8. その他(-)                          |
| 4. 民間賃貸住宅(一戸建て)(-)    | 無回答(-)                             |
| 5. 民間賃貸住宅(集合住宅)(9.1%) |                                    |

<全員におたずねします。>

問 7 定期巡回・随時対応型訪問介護看護を利用しはじめてからどれくらいたちますか。  
(○は1つ)

- |                 |           |
|-----------------|-----------|
| 1. 1か月未満(—)     |           |
| 2. 1～6か月(18.2%) |           |
| 3. 7か月～11か月(—)  |           |
| 4. 1年以上(72.7%)  | 無回答(9.1%) |

問 8 このサービスを選んだきっかけはなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- |                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 1. 自宅で過ごすことができる(54.5%) | 4. 知人のすすめ(—)        |
| 2. 施設に入れないから(9.1%)     | 5. 利用している人からのすすめ(—) |
| 3. ケアマネジャーのすすめ(36.4%)  | 6. その他( ) (9.1%)    |
|                        | 無回答(9.1%)           |

問 9 介護が必要となった主な原因は何ですか。(○は1つ)

- |                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| 1. 脳卒中(脳出血・脳梗塞等)(18.2%) | 9. 腎疾患(透析)(—)      |
| 2. 心臓病(—)               | 10. 視覚・聴覚障がい(—)    |
| 3. がん(悪性新生物)(—)         | 11. 骨折・転倒(9.1%)    |
| 4. 呼吸器の病気(肺気腫・肺炎等)(—)   | 12. 脊椎損傷(—)        |
| 5. 関節の病気(リウマチ等)(—)      | 13. 高齢による衰弱(9.1%)  |
| 6. 認知症(アルツハイマー病等)(9.1%) | 14. その他( ) (18.2%) |
| 7. パーキンソン病(9.1%)        | 15. 不明(—)          |
| 8. 糖尿病(9.1%)            | 無回答(18.2%)         |

問 10 介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                          |                    |
|--------------------------|--------------------|
| 1. 脳卒中(脳出血・脳梗塞等)(18.2%)  | 9. 腎疾患(透析)(—)      |
| 2. 心臓病(—)                | 10. 視覚・聴覚障がい(9.1%) |
| 3. がん(悪性新生物)(18.2%)      | 11. 骨折・転倒(18.2%)   |
| 4. 呼吸器の病気(肺気腫・肺炎等)(—)    | 12. 脊椎損傷(18.2%)    |
| 5. 関節の病気(リウマチ等)(9.1%)    | 13. 高齢による衰弱(—)     |
| 6. 認知症(アルツハイマー病等)(18.2%) | 14. その他( ) (36.4%) |
| 7. パーキンソン病(—)            | 15. 不明(—)          |
| 8. 糖尿病(18.2%)            | 無回答(9.1%)          |

問 11 現在の要介護度は適切と思われませんか。(○は1つ)

- |                     |        |
|---------------------|--------|
| 1. 要介護度が軽すぎる(18.2%) |        |
| 2. 要介護度が重すぎる(—)     |        |
| 3. 妥当である(72.7%)     |        |
| 4. わからない(9.1%)      | 無回答(—) |

問 12 あなたは、現在利用している定期巡回・随時対応型訪問介護看護について、日ごろどのように感じていますか。(○は1つ)

- |                      |           |
|----------------------|-----------|
| 1. 満足している(36.4%)     |           |
| 2. おおむね満足している(54.5%) |           |
| 3. やや不満である(—)        |           |
| 4. 不満である(—)          | 無回答(9.1%) |

問 13 現在の定期巡回・随時対応型訪問介護看護で困っていることや改善してほしいことがありましたら、ご記入ください。

--

問 14 直近の1か月分の利用者負担金はどれくらいでしたか。(○は1つ)

- |                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| 1. 25,000円以下(18.2%)       | 5. 90,001円~110,000円(9.1%)  |
| 2. 25,001円~50,000円(27.3%) | 6. 110,001円~130,000円(9.1%) |
| 3. 50,001円~70,000円(—)     | 7. 130,001円~150,000円(—)    |
| 4. 70,001円~90,000円(9.1%)  | 8. 150,001円以上(27.3%)       |
|                           | 無回答(—)                     |

問 15 あなたは、定期巡回・随時対応型訪問介護看護の利用にあたって、月いくらまでなら負担が可能ですか。(○は1つ)

- |                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| 1. 25,000円以下(36.4%)      | 5. 90,001円~110,000円(18.2%) |
| 2. 25,001円~50,000円(9.1%) | 6. 110,001円~130,000円(9.1%) |
| 3. 50,001円~70,000円(9.1%) | 7. 130,001円~150,000円(9.1%) |
| 4. 70,001円~90,000円(—)    | 8. 150,001円以上(—)           |
|                          | 無回答(9.1%)                  |

<日常生活関係『家事や日常の動作に関する手助け』についておたずねします。>

問 16 生活していく上で、どのようなことで手助けが必要ですか。または、どのようなことで困っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. ごみ捨て(36.4%)           | 7. 洗濯(45.5%)            |
| 2. 買い物(54.5%)            | 8. ベッドメイク(布団の準備)(36.4%) |
| 3. 家電などの設定(36.4%)        | 9. 食事の準備(36.4%)         |
| 4. 草むしり(27.3%)           | 10. その他( ) (27.3%)      |
| 5. 高いところの物や重い物の移動(45.5%) | 11. 必要ない・受けていない → 問17へ  |
| 6. 掃除(45.5%)             | (9.1%) 無回答(18.2%)       |

問 16-1 問 16 のような日常生活の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料サービスを頼んでいる方はどこのサービスを受けているか具体的にお書きください。

- |                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| 1. 配偶者(12.5%)    | 8. 近隣の人(一)               |
| 2. 同居の子ども(一)     | 9. 友人(12.5%)             |
| 3. 別居の子ども(75.0%) | 10. その他( ) (一)           |
| 4. 兄弟姉妹(一)       | 11. そのような人はいない → 問17へ(一) |
| 5. 親戚(一)         | 12. 有料のサービスを頼んでいる        |
| 6. 親(一)          | (具体的に ) (87.5%)          |
| 7. 孫(一)          | 無回答(一)                   |

<問 16-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。>

問 16-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

- |                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| 1. 利用している人からの紹介(一) | 6. 民生委員(一)           |
| 2. ケアマネジャー(71.4%)  | 7. 地域包括支援センター(28.6%) |
| 3. 近所の人(一)         | 8. 社会福祉協議会(一)        |
| 4. 広告・広報誌(一)       | 9. その他( ) (28.6%)    |
| 5. ホームページ(一)       | 無回答(一)               |

<問 16-1 で「1.」～「9.」に○をつけた方におたずねします。>

問 16-3 日常生活の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどのようにしますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 配偶者に頼む(－)        | 7. 孫に頼む(－)            |
| 2. 同居の子どもに頼む(－)     | 8. 近隣の人に頼む(14.3%)     |
| 3. 別居の子どもに頼む(28.6%) | 9. 友人に頼む(－)           |
| 4. 兄弟姉妹に頼む(－)       | 10. その他( ) (－)        |
| 5. 親戚に頼む(14.3%)     | 11. 頼める人がいない(－)       |
| 6. 親に頼む(－)          | 12. 有料のサービスを頼む(57.1%) |
|                     | 無回答(－)                |

<全員におたずねします。>

<生きがい関係『日々の楽しみや充実感を得るための援助』についておたずねします。>

問 17 生きがいを持って生活する上で、どのような手助けが必要ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                       |  |
|-----------------------|--|
| 1. 散歩の付き添い(9.1%)      | 5. 自治会活動への参加(－)                              |
| 2. 話し相手(54.5%)        | 6. 外出先への送迎(18.2%)                            |
| 3. ペットの世話(－)          | 7. その他( ) (27.3%)                            |
| 4. 趣味の会やサークルなどへの参加(－) | 8. 必要ない・受けていない → 問 18 へ<br>(18.2%) 無回答(9.1%) |

問 17-1 問 17 のような生きがい関係の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料サービスを頼んでいる方はどこのサービスを受けているか具体的にお書きください。

- |                  |                                      |
|------------------|--------------------------------------|
| 1. 配偶者(－)        | 8. 近隣の人(12.5%)                       |
| 2. 同居の子ども(25.0%) | 9. 友人(25.0%)                         |
| 3. 別居の子ども(50.0%) | 10. その他( ) (25.0%)                   |
| 4. 兄弟姉妹(－)       | 11. そのような人はいない → 問 18 へ<br>(12.5%)   |
| 5. 親戚(－)         | 12. 有料のサービスを頼んでいる<br>(具体的に ) (62.5%) |
| 6. 親(－)          | 無回答(－)                               |
| 7. 孫(－)          |                                      |

<問 17-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。>

問 17-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1. 利用している人からの紹介(一) | 6. 民生委員(一)       |
| 2. ケアマネジャー(100.0%) | 7. 地域包括支援センター(一) |
| 3. 近所の人(20.0%)     | 8. 社会福祉協議会(一)    |
| 4. 広告・広報誌(一)       | 9. その他( ) (一)    |
| 5. ホームページ(一)       | 無回答(一)           |

<問 17-1 で「1.」～「9.」に○をつけた方におたずねします。>

問 17-3 生きがい関係の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたは どうしますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 配偶者に頼む(一)        | 7. 孫に頼む(一)            |
| 2. 同居の子どもに頼む(14.3%) | 8. 近隣の人に頼む(14.3%)     |
| 3. 別居の子どもに頼む(71.4%) | 9. 友人に頼む(一)           |
| 4. 兄弟姉妹に頼む(14.3%)   | 10. その他( ) (一)        |
| 5. 親戚に頼む(一)         | 11. 頼める人がいない(28.6%)   |
| 6. 親に頼む(一)          | 12. 有料のサービスを頼む(14.3%) |
|                     | 無回答(一)                |

<全員におたずねします。>

問 18 これからの生活をどこでどのように送りたいとお考えですか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                                 |
|---------------------------------|
| 1. 自宅(54.5%)                    |
| 2. 同居でない家族のところ(一)               |
| 3. 特別養護老人ホーム(9.1%)              |
| 4. 養護老人ホーム(9.1%)                |
| 5. ケアハウス(一)                     |
| 6. サービス付き高齢者向け住宅・有料老人ホーム(27.3%) |
| 7. グループホーム(一)                   |
| 8. その他(具体的に ) (一) 無回答(18.2%)    |

問 19 現在、施設等※への入所・入居は検討されていますか。(○は1つ)

- |                   |                             |
|-------------------|-----------------------------|
| 1. 検討していない(45.5%) | 3. すでに入所・入居申し込みをしている(18.2%) |
| 2. 検討している(9.1%)   | 無回答(27.3%)                  |

※「施設等」とは、特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設(有料老人ホーム等)、グループホーム、地域密着型特定施設、地域密着型特別養護老人ホームを指します。



<問 19 で「2. 検討している」および「3. すでに入所・入居申し込みをしている」に○をつけた方におたずねします。>

問 19-1 特別養護老人ホームなどの入所施設を選ぶ時、重視したい（重視した）ことはなんですか。（○は3つまで）

1. 現在住んでいる場所に近いこと(－)	4. サービスの質・内容(100.0%)
2. 家族、親族、友人等が訪問しやすい場所であること(66.7%)	5. 利用料金(66.7%)
3. 施設のある場所の環境(－)	6. 実際に利用している人の声(33.3%)
	7. その他( ) (－)
	無回答(－)

問 19-2 入所・入居したい時期はいつですか。（○は1つ）

1. 今すぐ(－)	3. 1年以内(33.3%)
2. 6か月以内(－)	4. とりあえず申し込んでおく（当面は希望しない）(33.3%)
	無回答(33.3%)

問 19-3 入所・入居する場合、個室があれば高くても利用したいですか。（○は1つ）

1. 高くても個室がいい(33.3%)	3. 2～4人部屋でも安い方がいい(33.3%)
2. 少しくらい高いだけなら個室がいい(33.3%)	4. その他( ) (－)
	無回答(－)

<問 19 で「3. すでに入所・入居申し込みをしている」に○をつけた方におたずねします。>

問 19-4 申請している入所待機施設のすべてに○をつけて、現在までの入所待機期間を記入してください。

1. 特別養護老人ホーム(50.0%) 2. 老人保健施設(－) 3. 介護療養型医療施設(－) 4. 特定施設（有料老人ホーム等）(－) 5. グループホーム(－) 6. 地域密着型特定施設(－) 7. 地域密着型特別養護老人ホーム(－) 無回答(50.0%)	待機期間            年            か月
--	---------------------------------

<全員におたずねします。>

問 20 あなたが現在利用している介護保険によるサービスの満足度はどの程度ですか  
(○は1つ)

- |                   |               |
|-------------------|---------------|
| 1. 満足 (9.1%)      | 3. 普通 (36.4%) |
| 2. おおむね満足 (45.5%) | 4. 不満 (—)     |
| (不満の理由 : )        |               |
| 無回答 (9.1%)        |               |

問 21 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、ご回答ください。(あてはまるものすべてに○)

- |                   |                                |
|-------------------|--------------------------------|
| 1. 見守りサービス (—)    | 6. サロン等地域住民の交流の場 (—)           |
| 2. 買い物の支援 (18.2%) | 7. 調理 (9.1%)                   |
| 3. 部屋や庭の掃除 (9.1%) | 8. 外出同行 (通院、買い物など) (—)         |
| 4. ゴミ出し (—)       | 9. 移送サービス (介護・福祉タクシー等) (27.3%) |
| 5. 配食サービス (18.2%) | 無回答 (54.5%)                    |

※介護予防・日常生活支援総合事業（高齢者がいつまでも地域で自立した日常生活を営むことを目的に、市が実施する介護予防のための事業）に基づく支援・サービスは、「介護保険サービス」に含みます。

問 22 今後、高齢者世帯が自立した日常生活を営むうえで、どんな支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む）が必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                      |                                |
|----------------------|--------------------------------|
| 1. 見守りサービス (27.3%)   | 8. 外出同行 (通院、買い物など) (18.2%)     |
| 2. 買い物の支援 (18.2%)    | 9. 移送サービス (介護・福祉タクシー等) (36.4%) |
| 3. 部屋や庭の掃除 (18.2%)   | 10. 相談窓口の増設 (18.2%)            |
| 4. ゴミ出し (9.1%)       | 11. 福祉サービスを提供する人材の育成 (45.5%)   |
| 5. 配食サービス (9.1%)     | 12. 高齢者専用住宅の確保 (9.1%)          |
| 6. サロン等地域住民の交流の場 (—) | 13. その他 ( ) (9.1%)             |
| 7. 調理 (9.1%)         | 無回答 (18.2%)                    |

問 23 あなたを介護している家族や親族などはいますか。(○は1つ)

- |  |            |
|--|------------|
| 1. 介護・介助者はいない (9.1%)                   | } → 問 25 へ |
| 2. 何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない (—)        |            |
| 3. 家族や親族などの介護を週に1日より少ない日数を受けている (9.1%) |            |
| 4. 家族や親族などの介護を週に1日～2日を受けている (9.1%)     |            |
| 5. 家族や親族などの介護を週に3日～4日を受けている (27.3%)    |            |
| 6. ほぼ毎日受けている (36.4%)                   |            |
| 無回答 (9.1%)                             |            |

<問 23 で「3.」～「6.」に○をつけた方におたずねします。

問 24 ご家族の中で、主に介護している方はどなたですか。(○は1つ)

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1. 配偶者(夫)(22.2%) | 7. 孫(男性)(-)       |
| 2. 配偶者(妻)(-)     | 8. 孫(女性)(-)       |
| 3. 息子(11.1%)     | 9. 兄または弟(-)       |
| 4. 娘(22.2%)      | 10. 姉または妹(-)      |
| 5. 息子の妻(-)       | 11. その他の男性(-)     |
| 6. 娘の夫(-)        | 12. その他の女性(11.1%) |
|                  | 無回答(33.3%)        |

問 24-1 主な介護者の方の年齢について、ご回答ください。(○は1つ)

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1. 20歳未満(-)   | 6. 60代(33.3%)   |
| 2. 20代(-)     | 7. 70代(22.2%)   |
| 3. 30代(-)     | 8. 80歳以上(11.1%) |
| 4. 40代(11.1%) | 9. わからない(-)     |
| 5. 50代(22.2%) | 無回答(-)          |

問 24-2 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、ご回答ください。

(あてはまるものすべてに○)

- |                       |                               |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. 屋内の移乗・移動(11.1%)    | 9. 認知症状への対応(11.1%)            |
| 2. 外出の付き添い、送迎等(66.7%) | 10. 衣服の着脱(33.3%)              |
| 3. 入浴・洗身(11.1%)       | 11. 身だしなみ(洗顔・歯磨き等)(-)         |
| 4. 日中の排泄(11.1%)       | 12. その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)(55.6%) |
| 5. 夜間の排泄(22.2%)       | 13. 医療面での対応(経管栄養、ストマ等)(-)     |
| 6. 食事の準備(調理等)(44.4%)  | 14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き(55.6%)   |
| 7. 食事の介助(食べる時)(-)     | 15. その他(11.1%)                |
| 8. 服薬(22.2%)          | 16. わからない(11.1%)              |
|                       | 無回答(-)                        |

問 24-3 ご家族やご親族の中で、ご本人の介護のために、過去に仕事を辞めた方はいますか。(現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません)

(あてはまるものすべてに○)

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1. 主な介護者が仕事を辞めた(転職除く)(11.1%)     |
| 2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた(転職除く)(-) |
| 3. 主な介護者が転職した(11.1%)             |
| 4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した(-)         |
| 5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない(55.6%)  |
| 6. わからない(-)                      |
| 無回答(22.2%)                       |

※自営業や農林水産のお仕事を辞めた方を含みます。

<全員におたずねします。>

問 25 この調査票に記入されたのはどなたですか。(○は1つ)

- |              |                     |
|--------------|---------------------|
| 1. 本人(—)     | 3. その他の人 ( ) (9.1%) |
| 2. 家族(72.7%) | 無回答(18.2%)          |

※問 23 で「3.」～「6.」と答えた方は問 26 に進んでいただき、介護している方がお答えください。「1.」及び「2.」と答えた方は調査終了となりますが、14 頁の自由意見欄にご意見・ご要望のご記入をお願いします。

(ここからは介護している方についての質問です)

問 26 主に介護している方の健康状態はどうか。(○は1つ)

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| 1. おおむね健康(55.6%)    | 3. 病気ではないが体調がすぐれない(—)   |
| 2. 疲れがたまっている(22.2%) | 4. 病弱(11.1%) 無回答(11.1%) |

問 27 主に介護している方の現在の勤務形態について、ご回答ください。(○は1つ)

- |                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| 1. フルタイムで働いている(22.2%)  | 3. 働いていない(55.6%)   |
| 2. パートタイムで働いている(22.2%) | 4. わからない(—) 無回答(—) |

※「パートタイム」とは、「1週間の所定労働時間が、同一の事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当します。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」等の方を含みます。自営業・フリーランス等の場合も、就労時間・日数等から「フルタイム」・「パートタイム」のいずれかを選択してください。

<問 27 で「1 フルタイムで働いている」および「2 パートタイムで働いている」に○をつけた方におたずねします。>

問 27-1 主に介護している方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていきますか。(あてはまるものすべてに○)

- |   |
|---|
| 1. 特に行っていない(100.0%)                                     |
| 2. 介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている(—) |
| 3. 介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている(—)                 |
| 4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている(—)                        |
| 5. 介護のために、2～4以外の調整をしながら、働いている(—)                        |
| 6. わからない(—) 無回答(—)                                      |

問 27-2 主に介護している方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| 1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない(-)   | 6. 介護をしている従業員への経済的な支援(-) |
| 2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実(-)        | 7. その他(-)                |
| 3. 制度を利用しやすい職場づくり(25.0%)      | 8. 特にない(50.0%)           |
| 4. 仕事と介護の両立に関する情報の提供(-)       | 9. わからない(-)              |
| 5. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置(25.0%) | 無回答(25.0%)               |

問 27-3 主に介護している方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(○は1つ)

- |                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1. 問題なく、続けていける(-)           | 4. 続けていくのは、かなり難しい(-)  |
| 2. 問題はあるが、何とか続けていける(100.0%) | 5. わからない(-)<br>無回答(-) |
| 3. 続けていくのは、やや難しい(-)         |                       |

<介護をしている方、全員におたずねします。>

問 28 主に介護している方は、要支援・要介護の認定を受けていますか。(○は1つ)

- |                 |                                    |
|-----------------|------------------------------------|
| 1. 受けている(22.2%) | 2. 受けていない →問 29 へ(77.8%)<br>無回答(-) |
|-----------------|------------------------------------|

<問 28で「1. 受けている」に○をつけた方におたずねします。>

問 28-1 問 28で「1. 受けている」と答えた方の要介護度はいくつですか。(○は1つ)

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1. 事業対象者(-)    | 4. 要介護1(-)     |
| 2. 要支援1(50.0%) | 5. 要介護2(-)     |
| 3. 要支援2(-)     | 6. 要介護3(-)     |
|                | 7. 要介護4(50.0%) |
|                | 8. 要介護5(-)     |
|                | 無回答(-)         |

<介護をしている方、全員におたずねします。>

問 29 介護するうえで、どんなことに困っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- |                        |                              |
|------------------------|------------------------------|
| 1. 心身の疲労が大きい(33.3%)    | 7. 旅行・趣味など生活を楽しむ余裕がない(44.4%) |
| 2. 睡眠が十分とれない(—)        | 8. 本人が介護サービスの利用をこぼむ(11.1%)   |
| 3. 経済的負担が大きい(33.3%)    | 9. 介護の方法がわからない(22.2%)        |
| 4. 仕事に出られない(—)         | 10. もっと介護サービスを利用したい(—)       |
| 5. 代わってくれる人がいない(55.6%) | 11. 家族や近隣の方などの理解が足りない(—)     |
| 6. 買い物などの外出ができない(—)    | 12. その他( ) (—)               |
|                        | 13. 特にない(11.1%) 無回答(—)       |

問 30 現在の生活を継続していくにあたって、主に介護している方が不安に感じる介護等がありますか。(現状で行っているか否かは問いません)(○は3つまで)

- |                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| 1. 屋内の移乗・移動(—)     | 9. 衣服の着脱(—)                    |
| 2. 外出の付き添い、送迎等(—)  | 10. 身だしなみ(洗顔・歯磨き等)(—)          |
| 3. 入浴・洗身(—)        | 11. その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)(—)      |
| 4. 日中の排泄(11.1%)    | 12. 医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)(11.1%) |
| 5. 夜間の排泄(—)        | 13. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き(33.3%)    |
| 6. 食事の介助(食べる時)(—)  | 14. その他(—)                     |
| 7. 服薬(11.1%)       | 15. 不安に感じていることは、特にない(55.6%)    |
| 8. 認知症状への対応(22.2%) | 16. わからない(—) 無回答(—)            |

問 31 主に介護している方は、介護について誰かに相談していますか。

(あてはまるものすべてに○)

- |                      |                           |
|----------------------|---------------------------|
| 1. 家族・親族(11.1%)      | 9. 介護サービス事業者(22.2%)       |
| 2. 友人・知人(—)          | 10. 医師(22.2%)             |
| 3. 近所の人、ボランティアの人等(—) | 11. 病院の医療ソーシャルワーカー(11.1%) |
| 4. 介護が必要な本人(—)       | 12. 民生委員(—)               |
| 5. ケアマネジャー(66.7%)    | 13. 勤務先(—)                |
| 6. 地域包括支援センター(11.1%) | 14. その他(—)                |
| 7. 自治体(—)            | 15. 誰にも相談していない(22.2%)     |
| 8. 保健所(—)            | 16. わからない(—)              |
|                      | 無回答(11.1%)                |

問 32 介護サービスを受けるようになって、介護者の肉体的・精神的な介護負担はどう変わりましたか。(○は1つ)

1. 介護の負担が軽くなった(44.4%)	3. 介護の負担が重くなった(-)
2. 変わらない(44.4%)	4. その他( ) (11.1%) 無回答(-)

問 33 岐阜市が実施している家族介護の援助サービスの現在の利用状況と今後の利用意向についておたずねします。①～③のそれぞれの項目について、「現在」は1～4、「今後」は1～3のあてはまるもの1つに○をつけてください。

区 分	現在					今後				
	利用している	以前に利用したことがある	利用していない	知っているが利用していない	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
<記入例> 現在は「知っているが利用していない」 今後は「利用したい」	1	2	③	4		①	2	3		
①家族介護用品支給事業 要介護3～5の低所得世帯の方に、紙おむつを支給しています。	1 (11.1%)	2 (-)	3 (-)	4 (66.7%)	(22.2%)	1 (22.2%)	2 (-)	3 (66.7%)	(11.1%)	
②家族介護慰労金支給事業 要介護4・5の認定者が、介護サービスを1年以上利用しなかった場合に、家族に慰労金を支給します。	1 (-)	2 (-)	3 (-)	4 (88.9%)	(11.1%)	1 (11.1%)	2 (-)	3 (77.8%)	(11.1%)	
③家族介護教室 介護をしている家族や地域の援助者を対象に、介護技術や知識の習得を目的とした教室を開催します。	1 (-)	2 (-)	3 (22.2%)	4 (66.7%)	(11.1%)	1 (22.2%)	2 (-)	3 (66.7%)	(11.1%)	

問 34 調査対象の方に認知症状はありますか。(○は1つ)

- |                   |                       |
|-------------------|-----------------------|
| 1. ある(重い) (11.1%) | 3. ない → 問 35 へ(66.7%) |
| 2. ある(軽い) (22.2%) | 無回答(-)                |

<問 34で「1. ある(重い)」「2. ある(軽い)」に○をつけた方におたずねします。>

問 34-1 調査対象の方は徘徊されることがありますか。(○は1つ)

- |                |                      |
|----------------|----------------------|
| 1. ある(昼夜間) (-) | 3. ある(夜間) (-)        |
| 2. ある(昼間) (-)  | 4. ない(100.0%) 無回答(-) |

<介護をしている方、全員におたずねします。>

問 35 介護の負担などから、介護者やその他の家族が、要介護者に対して身体的な暴力や、言葉による暴力、性的な暴力、生活に必要な介護をしないなどの虐待をしてしまうことがありますか。(○は1つ)

- |                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| 1. まったくない(88.9%)               | } → 問 35-1 へ |
| 2. したことはないが、したいと思うことはある(11.1%) |              |
| 3. ほとんどないが、したことがある(-)          |              |
| 4. たびたびある(-)                   |              |
| 5. その他( ) (-)                  | 無回答(-)       |

<問 35で「2.」～「4.」に○をつけた方におたずねします。>

問 35-1 差し支えなければ、それはどのようなことかご記入ください。

--

最後に、自由なご意見・ご要望をお聞かせください。


調査にご協力いただき、ありがとうございました。

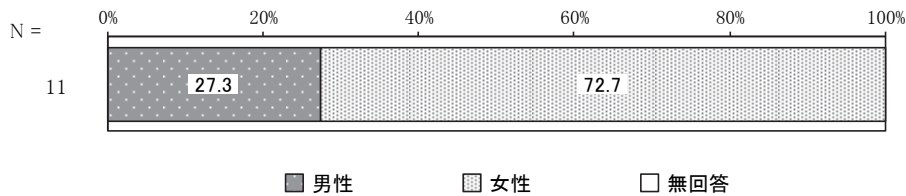


## 第2 調査結果

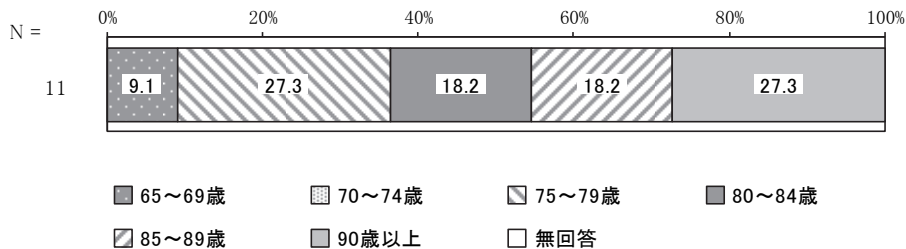
### 1 基本属性

問1 あなたの性別はどちらですか。(○は1つ)

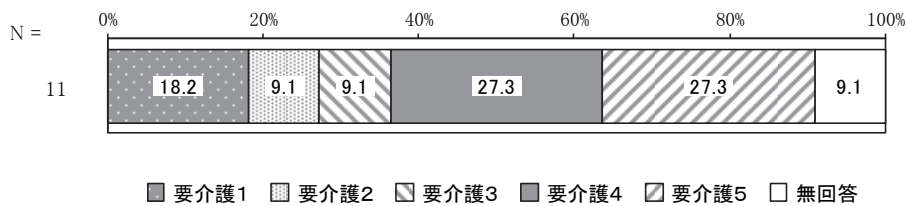
回答数(11件)が少ないため、図のみ掲載します。



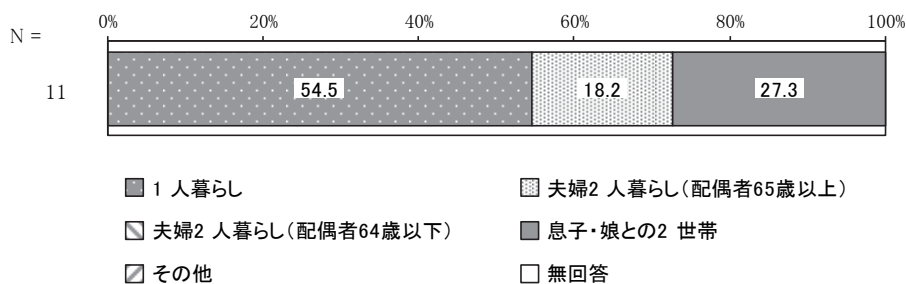
問2 あなたの年齢は、おいくつですか。(○は1つ)



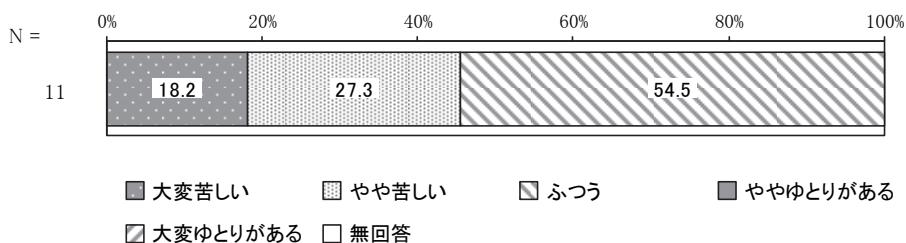
問3 あなたの要介護度は次のどれに該当しますか。(○は1つ)



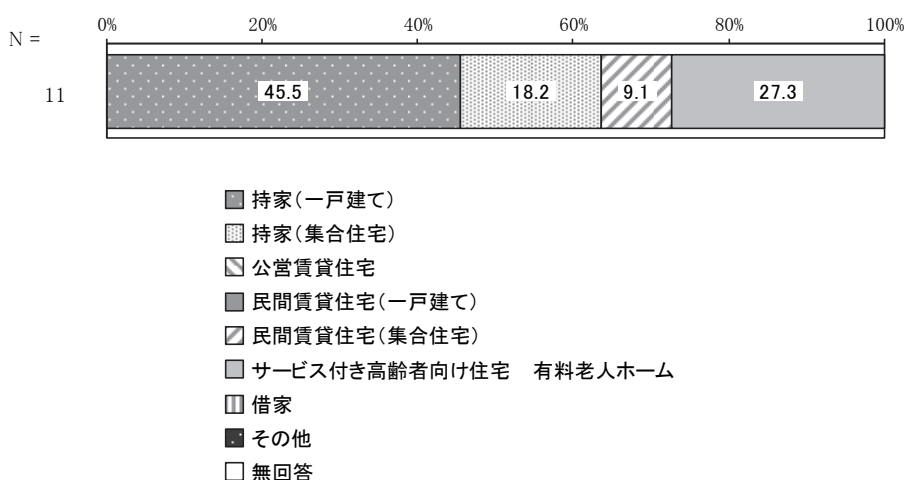
問4 家族構成をお教えてください。(○は1つ)



問5 現在の暮らしの状況を総合的にみてどう感じていますか。(〇は1つ)



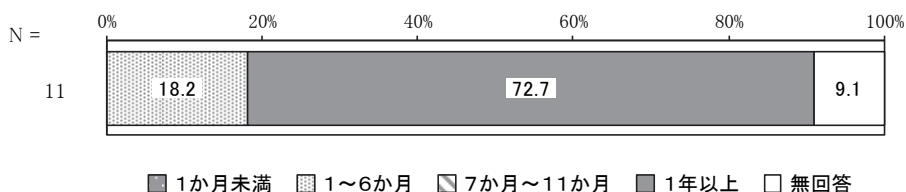
問6 お住まいは一戸建て、または集合住宅のどちらですか。(〇は1つ)



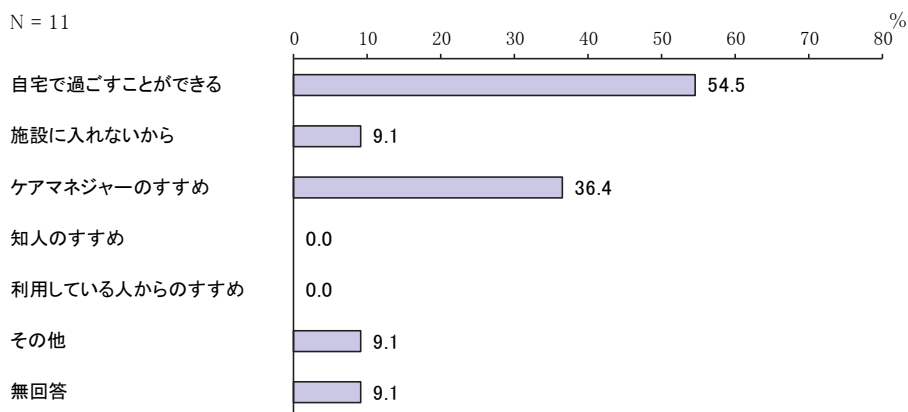
2 サービス

全員におたずねします。

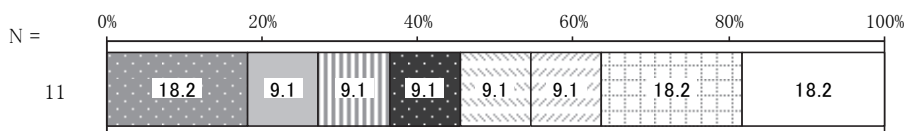
問7 定期巡回・随時対応型訪問介護看護を利用しはじめてからどれくらいたちますか。(〇は1つ)



問 8 このサービスを選んだきっかけはなんですか。(あてはまるものすべてに○)

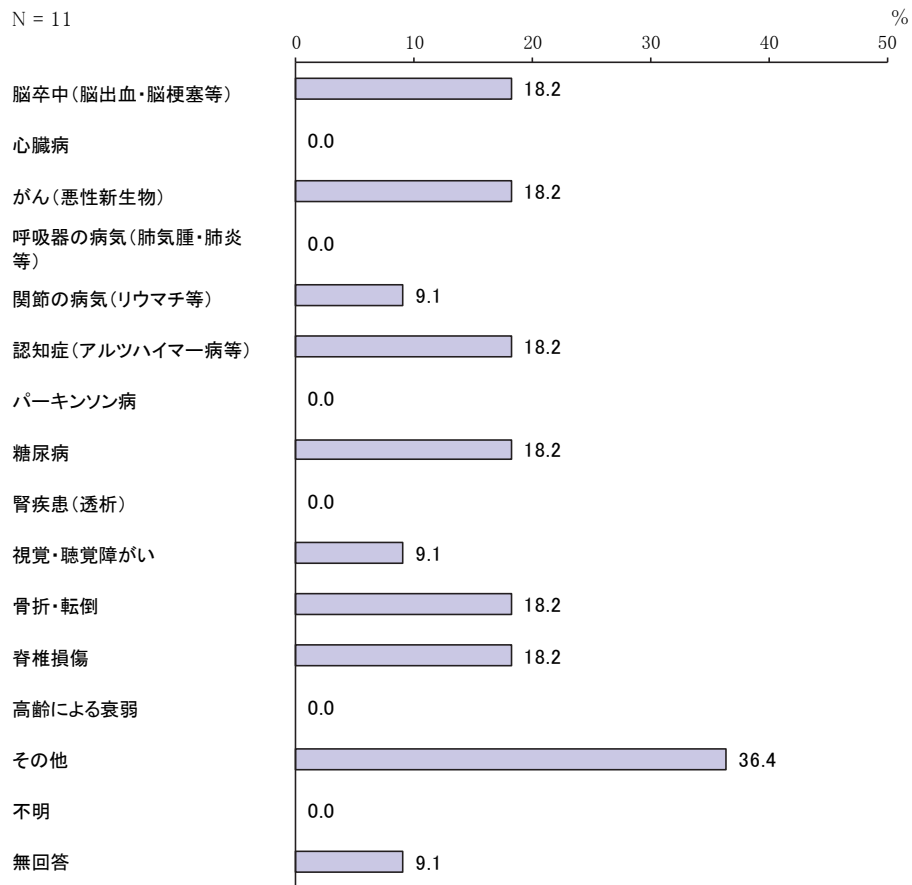


問 9 介護が必要となった主な原因は何ですか。(○は1つ)

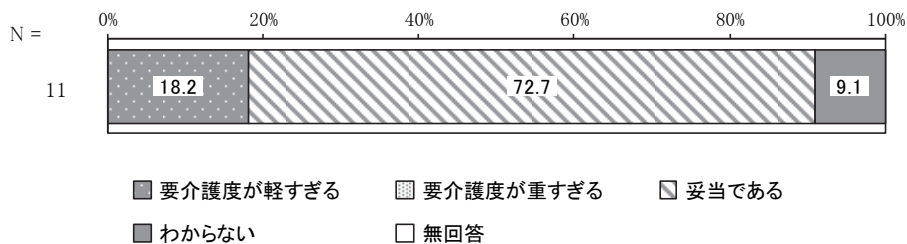


- 脳卒中(脳出血・脳梗塞等)
- がん(悪性新生物)
- 関節の病気(リウマチ等)
- パーキンソン病
- 腎疾患(透析)
- 骨折・転倒
- 高齢による衰弱
- 不明
- 心臓病
- 呼吸器の病気(肺気腫・肺炎等)
- 認知症(アルツハイマー病等)
- 糖尿病
- 視覚・聴覚障がい
- 脊椎損傷
- その他
- 無回答

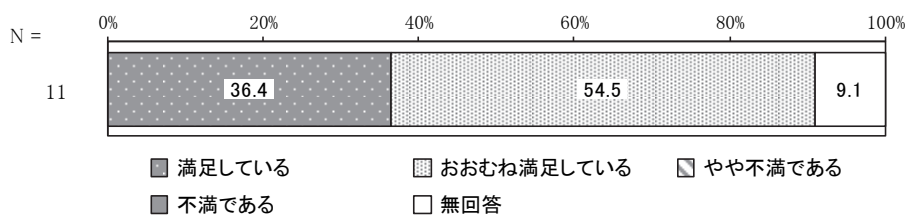
問10 介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



問11 現在の要介護度は適切と思われますか。(○は1つ)

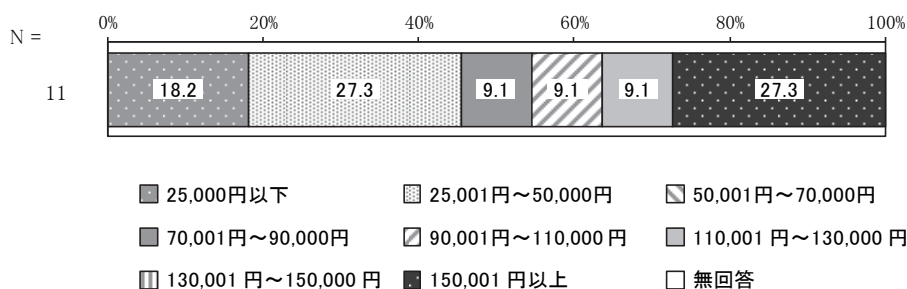


問12 あなたは、現在利用している定期巡回・随時対応型訪問介護看護について、日ごろどのように感じていますか。(○は1つ)

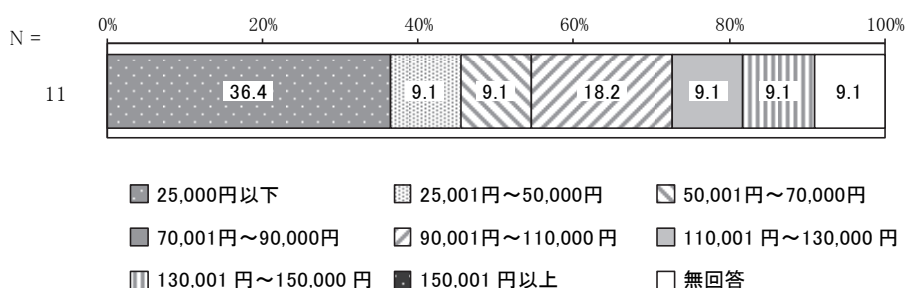


### 3 利用者負担

問 14 直近の1か月分の利用者負担金はどれくらいでしたか。(○は1つ)



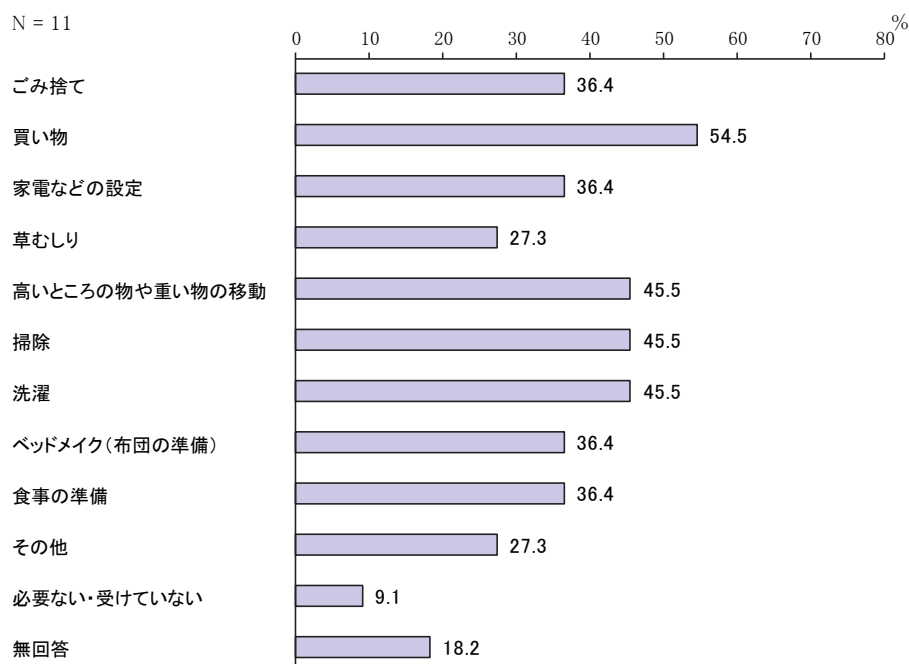
問 15 あなたは、定期巡回・随時対応型訪問介護看護の利用にあたって、月いくらまでなら負担が可能ですか。(○は1つ)



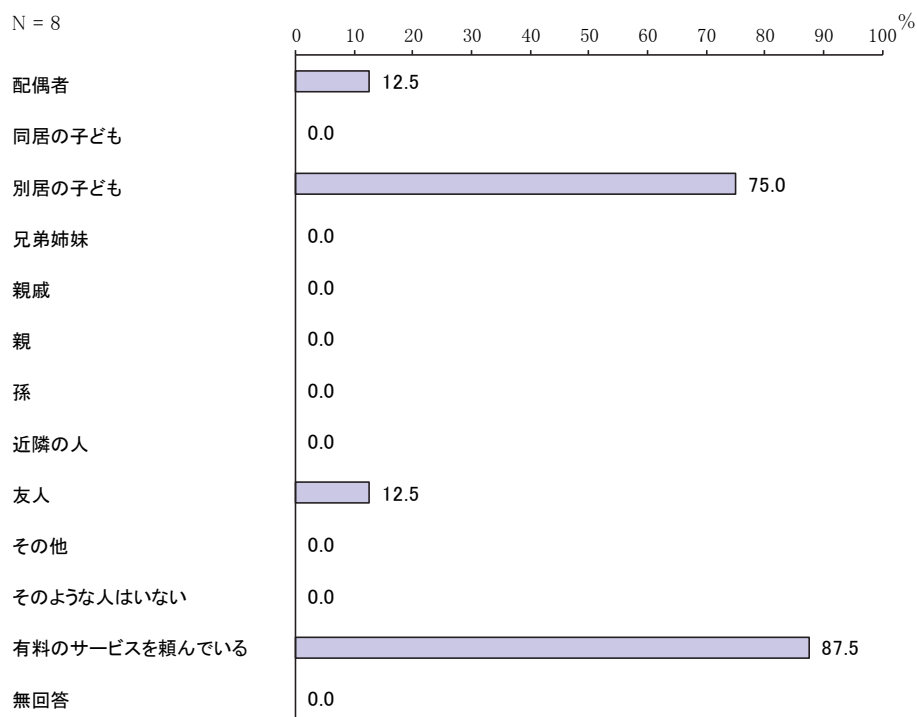
### 4 日常生活について

日常生活関係『家事や日常の動作に関する手助け』についておたずねします。

問 16 生活していく上で、どのようなことで手助けが必要ですか。または、どのようなことで困っていますか。(あてはまるものすべてに○)

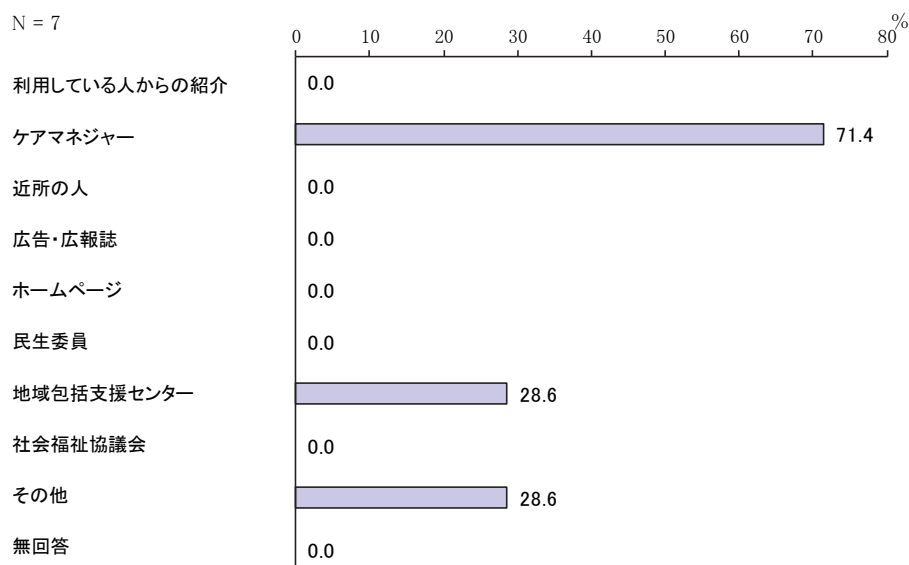


問 16-1 問 16 のような日常生活の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料サービスを頼んでいる方はどこのサービスを受けているか具体的にお書きください。



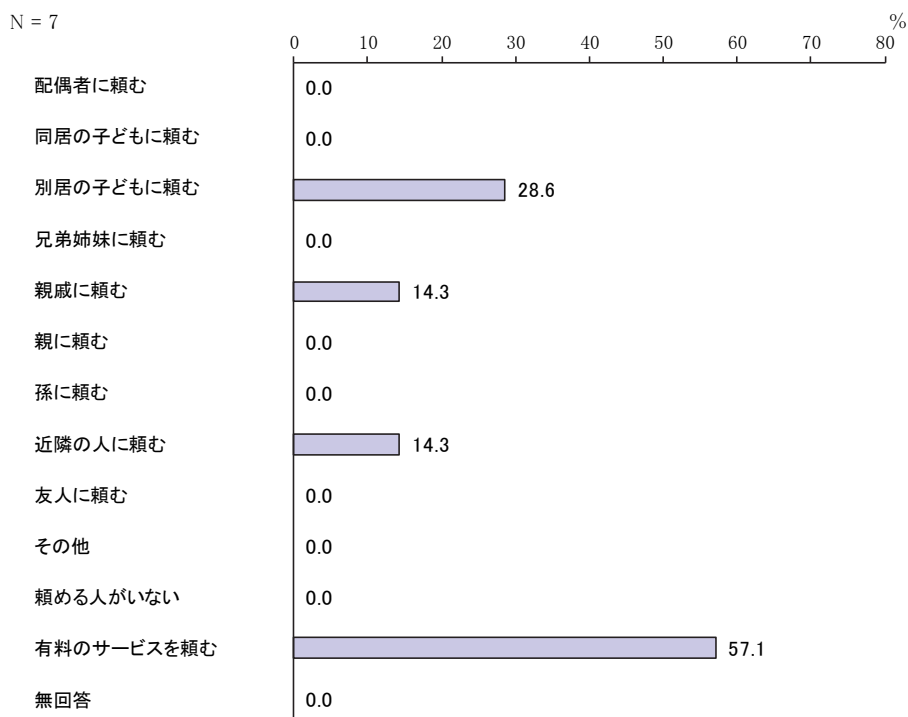
問 16-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。

問 16-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)



問 16-1 で「1.」～「9.」に○をつけた方におたずねします。

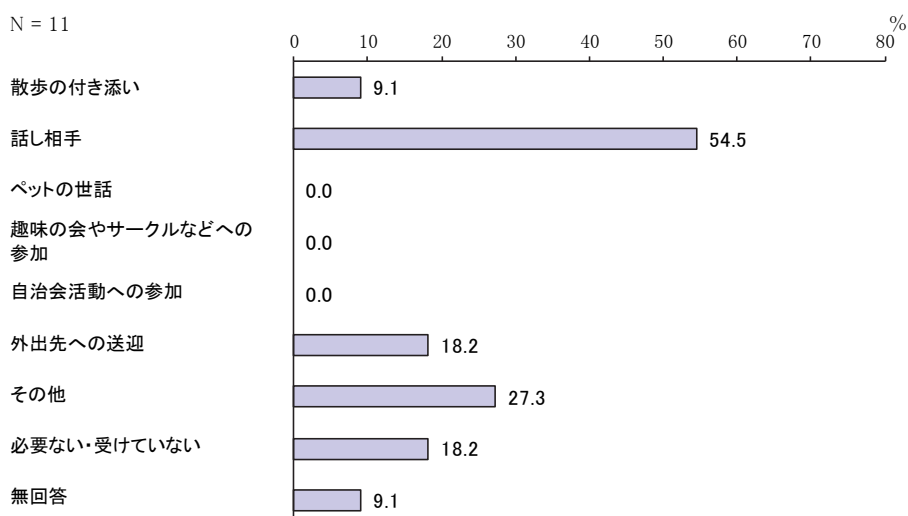
問 16-3 日常生活の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたは  
どうしますか。(あてはまるものすべてに○)



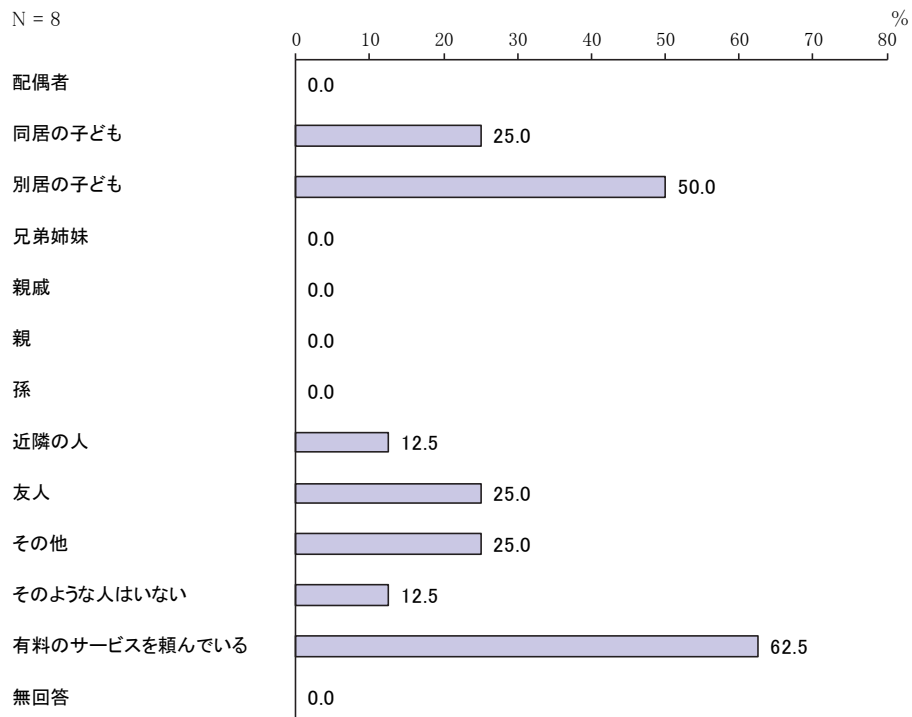
全員におたずねします。

生きがい関係『日々の楽しみや充実感を得るための援助』についておたずねします。

問 17 生きがいを持って生活する上で、どのような手助けが必要ですか。(あてはまる  
ものすべてに○)

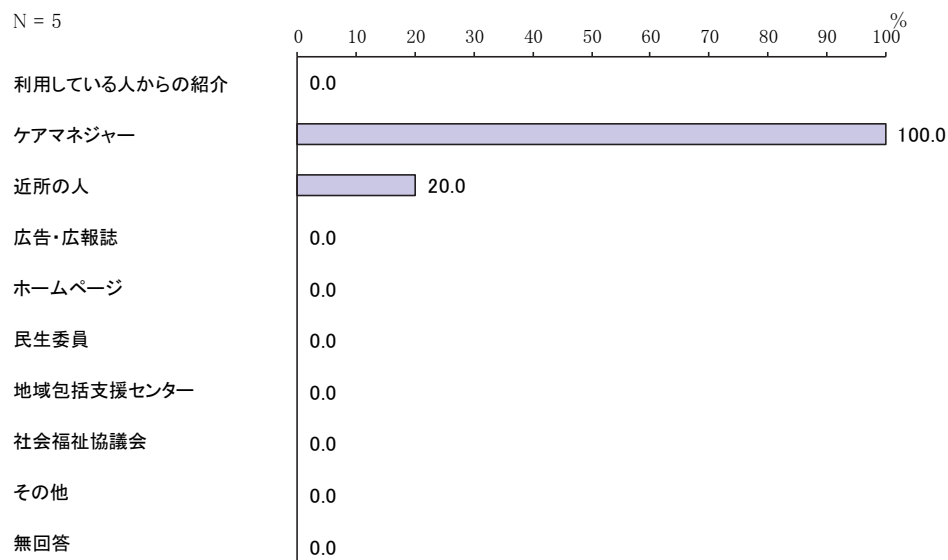


問 17-1 問 17 のような生きがい関係の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料サービスを頼んでいる方はどこのサービスを受けているか具体的にお書きください。



問 17-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。

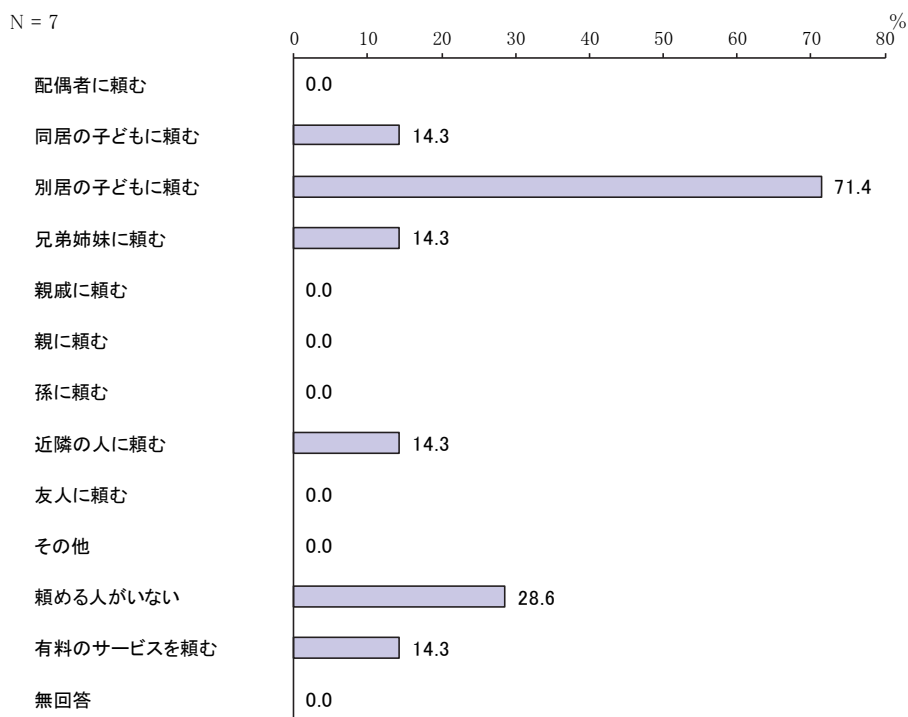
問 17-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)





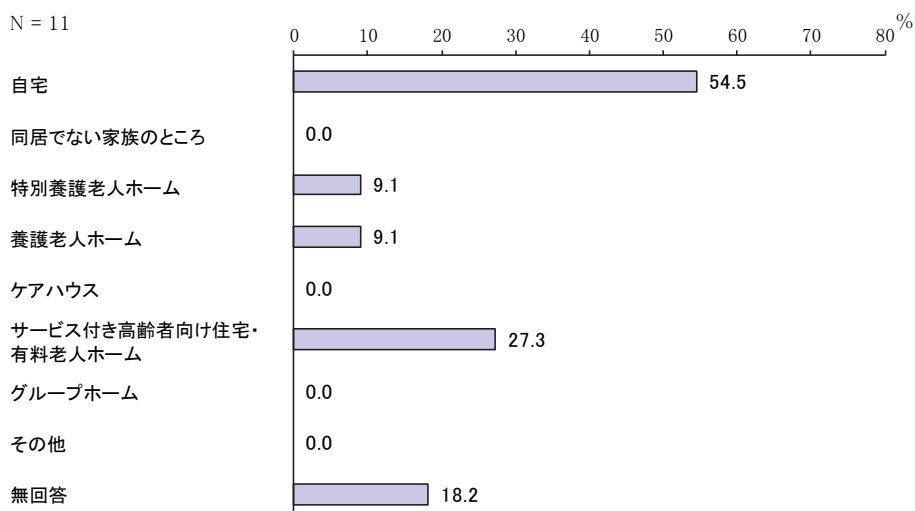
問 17-1 で「1.」～「9.」に○をつけた方におたずねします。

問 17-3 生きがい関係の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどのようにしますか。(あてはまるものすべてに○)

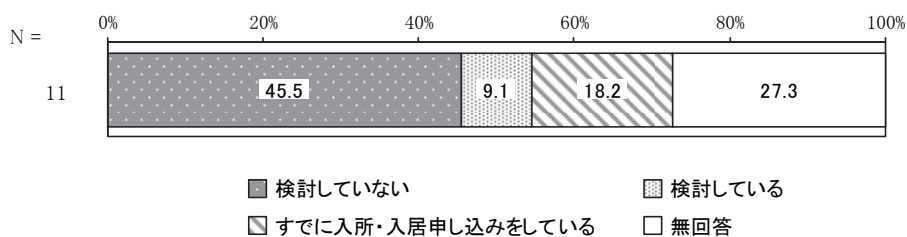


全員におたずねします。

問 18 これからの生活をどこでどのように送りたいとお考えですか。(あてはまるものすべてに○)

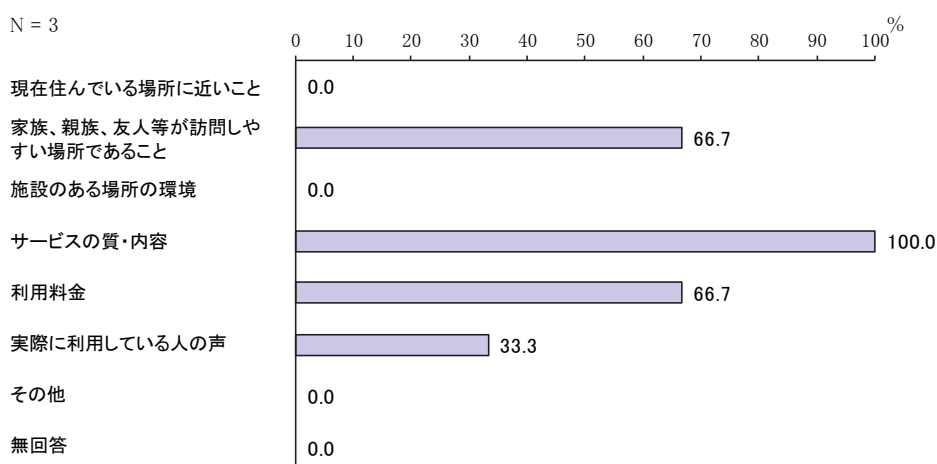


問 19 現在、施設等への入所・入居は検討されていますか。(○は1つ)



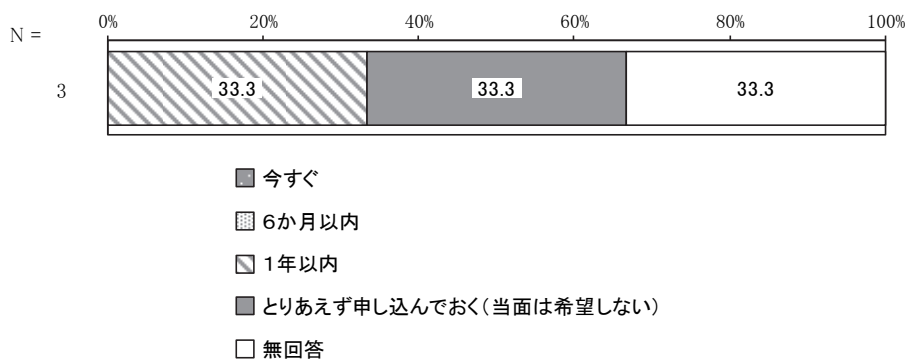
問 19 で「2. 検討している」および「3. すでに入所・入居申し込みをしている」に○をつけた方におたずねします。

問 19-1 特別養護老人ホームなどの入所施設を選ぶ時、重視したい（重視した）ことはなんですか。(○は3つまで)



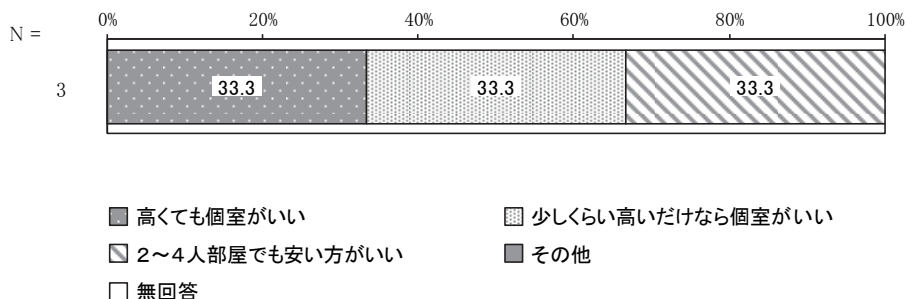
問 19 で「2. 検討している」および「3. すでに入所・入居申し込みをしている」に○をつけた方におたずねします。

問 19-2 入所・入居したい時期はいつですか。(○は1つ)



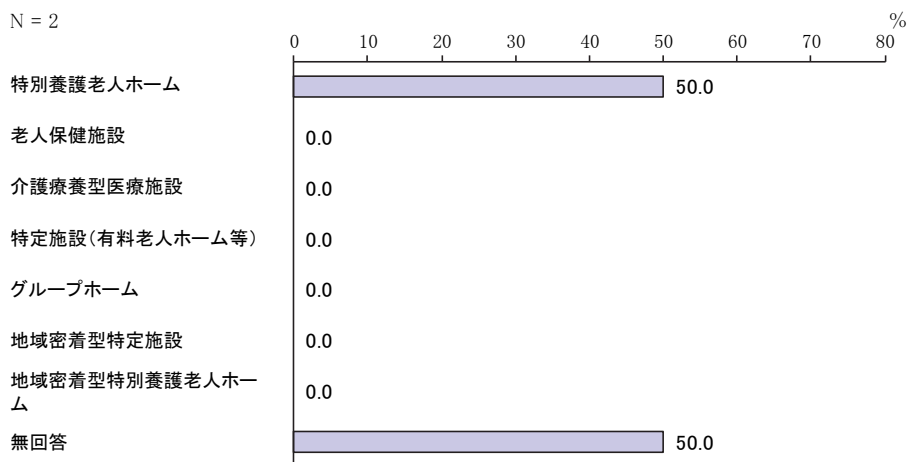
問 19 で「2. 検討している」および「3. すでに入所・入居申し込みをしている」に○をつけた方におたずねします。

問 19-3 入所・入居する場合、個室があれば高くても利用したいですか。(○は1つ)

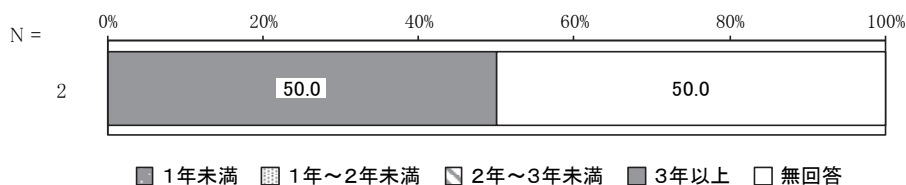


問 19 で「3. すでに入所・入居申し込みをしている」に○をつけた方におたずねします。

問 19-4 申請している入所待機施設のすべてに○をつけて、現在までの入所待機期間を記入してください。



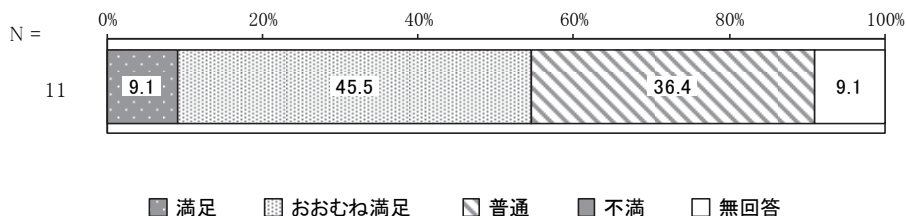
### 待機期間



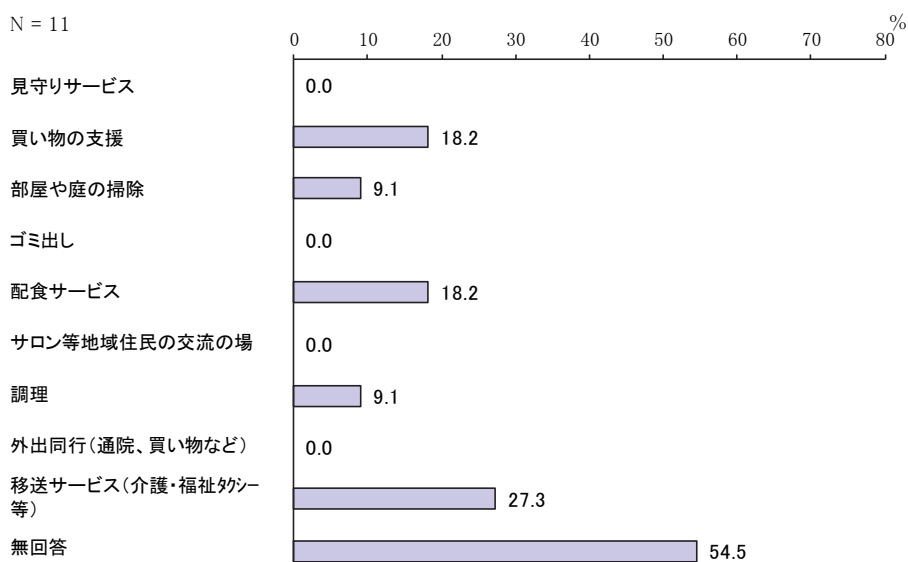
## 5 利用している介護保険サービスの満足度

全員におたずねします。

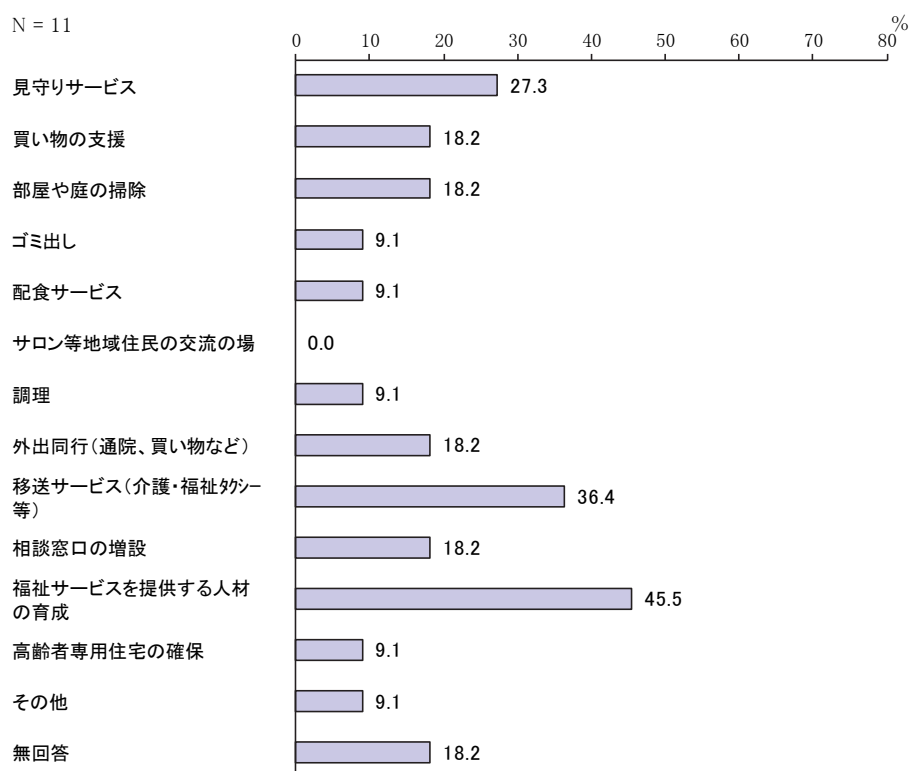
問 20 あなたが現在利用している介護保険によるサービスの満足度はどの程度ですか  
(○は1つ)



問 21 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、ご回答ください。(あてはまるものすべてに○)

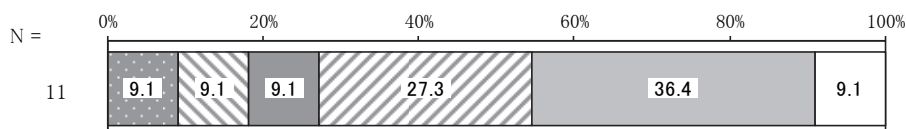


問 22 今後、高齢者世帯が自立した日常生活を営むうえで、どんな支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む）が必要だと思いますか。（あてはまるものすべてに○）



## 6 介護者の状況について

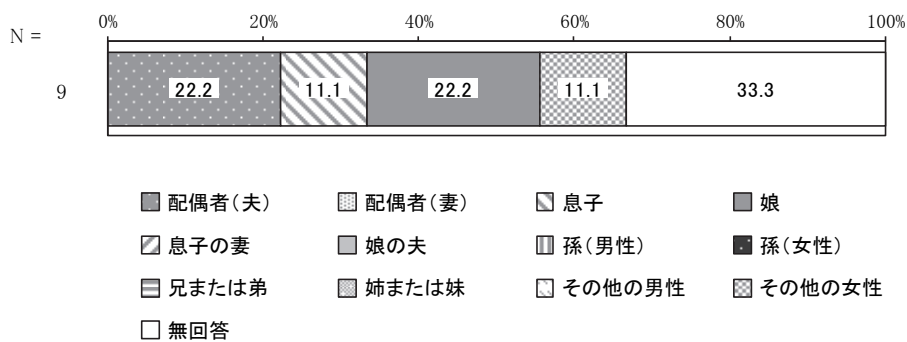
問 23 あなたを介護している家族や親族などはいますか。（○は1つ）



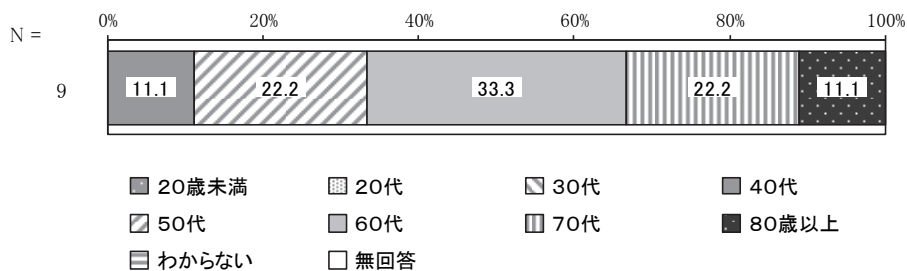
- 介護・介助者はいない
- 何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない
- 家族や親族などの介護を週に1日より少ない日数を受けている
- 家族や親族などの介護を週に1日～2日受けている
- 家族や親族などの介護を週に3日～4日受けている
- ほぼ毎日受けている
- 無回答

問 23 で「3.」～「6.」に○をつけた方におたずねします。

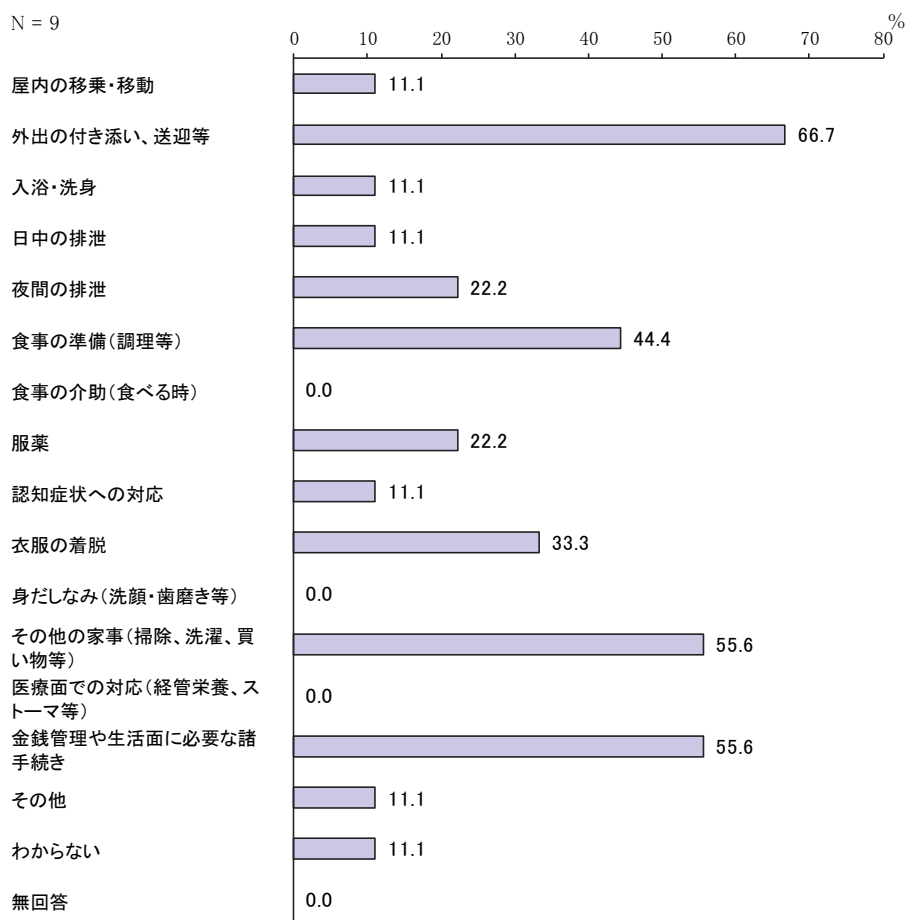
問 24 ご家族の中で、主に介護している方はどなたですか。(○は1つ)



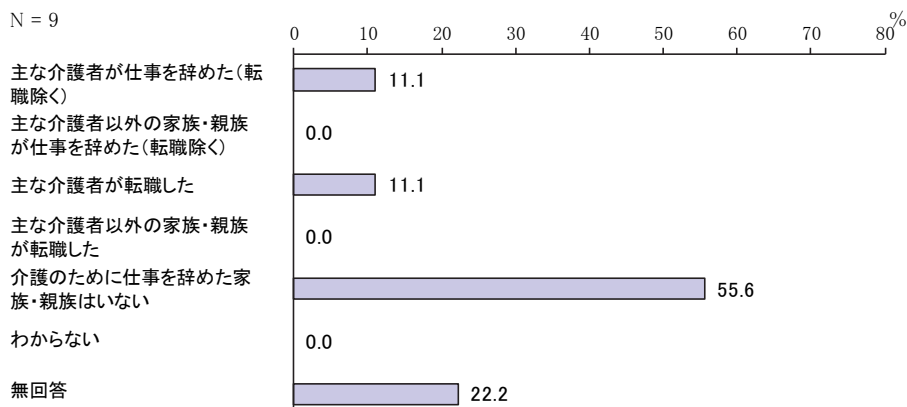
問 24-1 主な介護者の方の年齢について、ご回答ください。(○は1つ)



問 24-2 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、ご回答ください。（あてはまるものすべてに○）

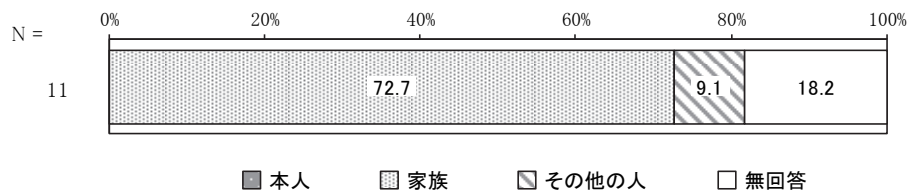


問 24-3 ご家族やご親族の中で、ご本人の介護のために、過去に仕事を辞めた方はいますか。（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません）（あてはまるものすべてに○）



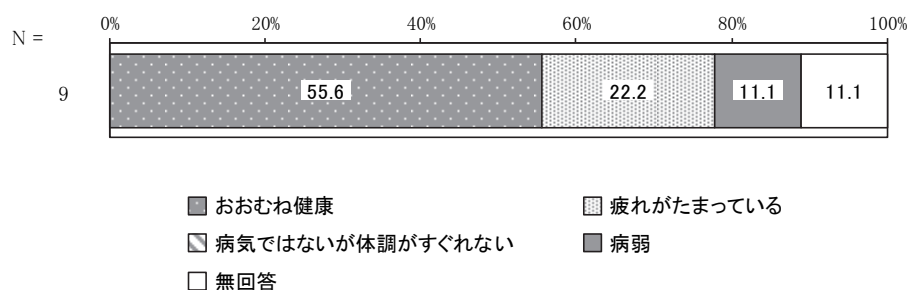
全員におたずねします。

問 25 この調査票に記入されたのはどなたですか。(○は1つ)

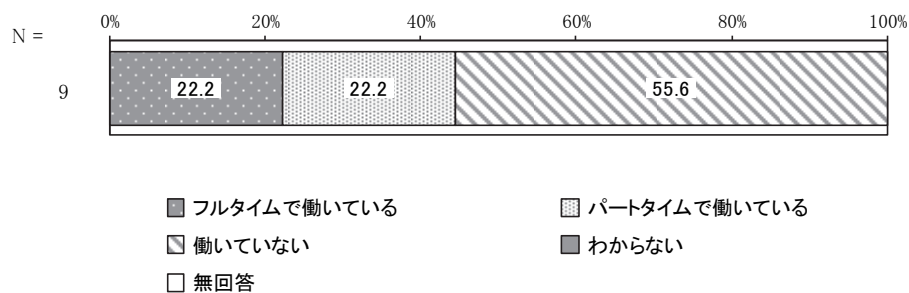


ここからは介護している方についての質問です

問 26 主に介護している方の健康状態はどうか。(○は1つ)



問 27 主に介護している方の現在の勤務形態について、ご回答ください。(○は1つ)





問 27 で「1 フルタイムで働いている」および「2 パートタイムで働いている」に○をつけた方におたずねします。

問 27-1 主に介護している方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等を行っていますか。(あてはまるものすべてに○)

N = 4

特に行っていない

介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている

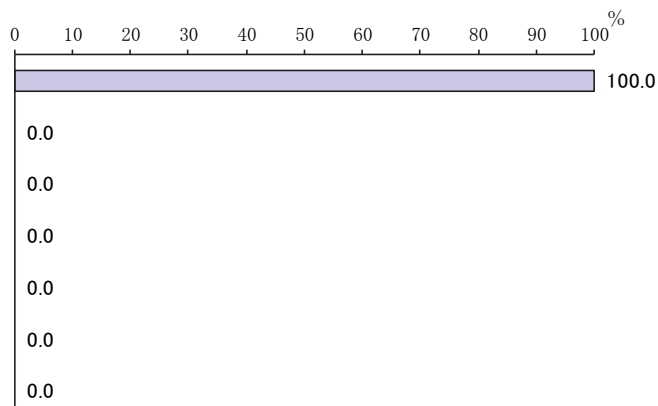
介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている

介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている

介護のために、その他の調整をしながら、働いている

わからない

無回答



問 27-2 主に介護している方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

N = 4

自営業・フリーランス等のため、勤め先はない

介護休業・介護休暇等の制度の充実

制度を利用しやすい職場づくり

仕事と介護の両立に関する情報の提供

介護に関する相談窓口・相談担当者の設置

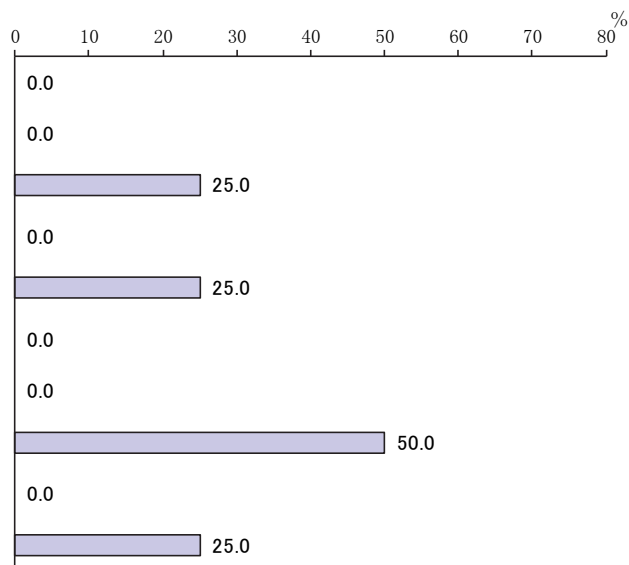
介護をしている従業員への経済的な支援

その他

特になし

わからない

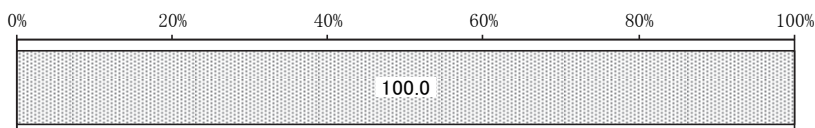
無回答



問 27-3 主に介護している方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(○は1つ)

N =

4



■ 問題なく、続けていける

■ 問題はあるが、何とか続けていける

■ 続けていくのは、やや難しい

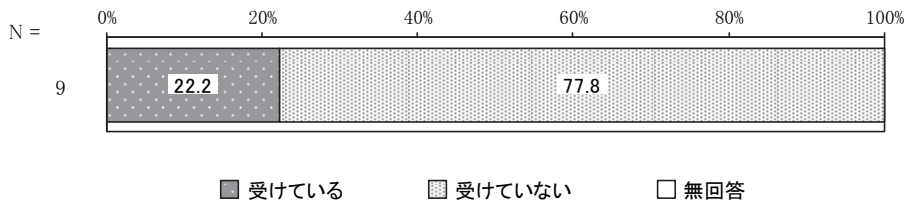
■ 続けていくのは、かなり難しい

■ わからない

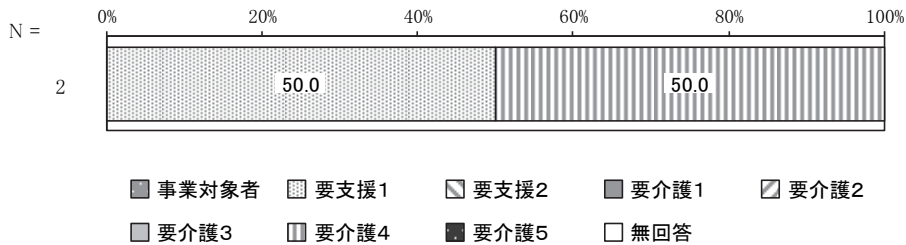
□ 無回答

介護をしている方、全員におたずねします。

問 28 主に介護している方は、要支援・要介護の認定を受けていますか。(○は1つ)

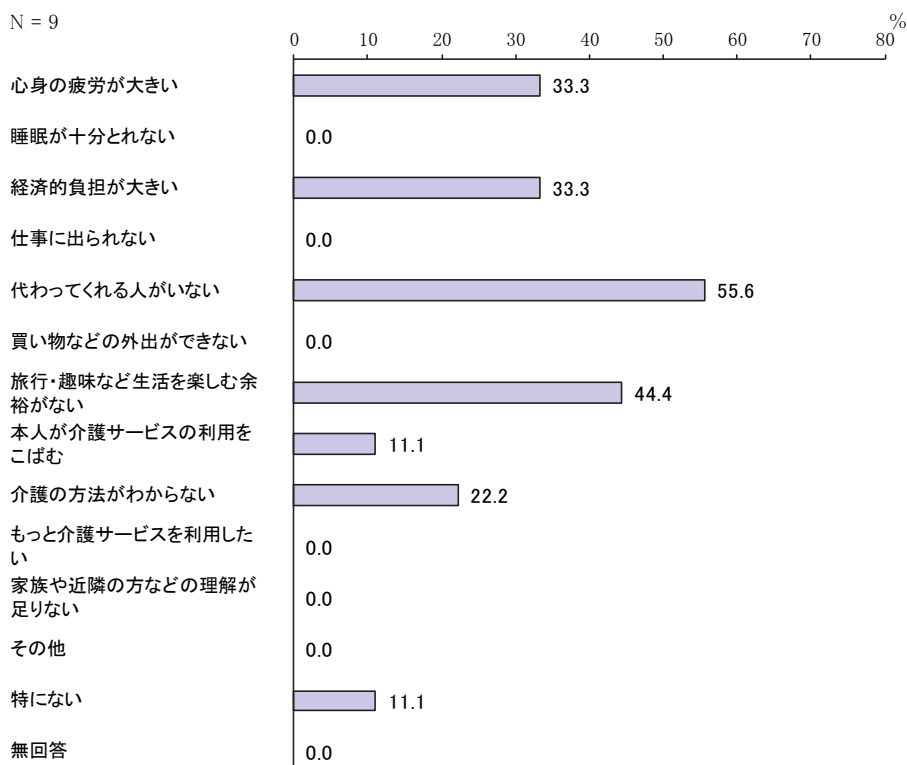


問 28 で「1. 受けている」に○をつけた方におたずねします。  
 問 28-1 問 28 で「1. 受けている」と答えた方の要介護度はいくつですか。(○は1つ)

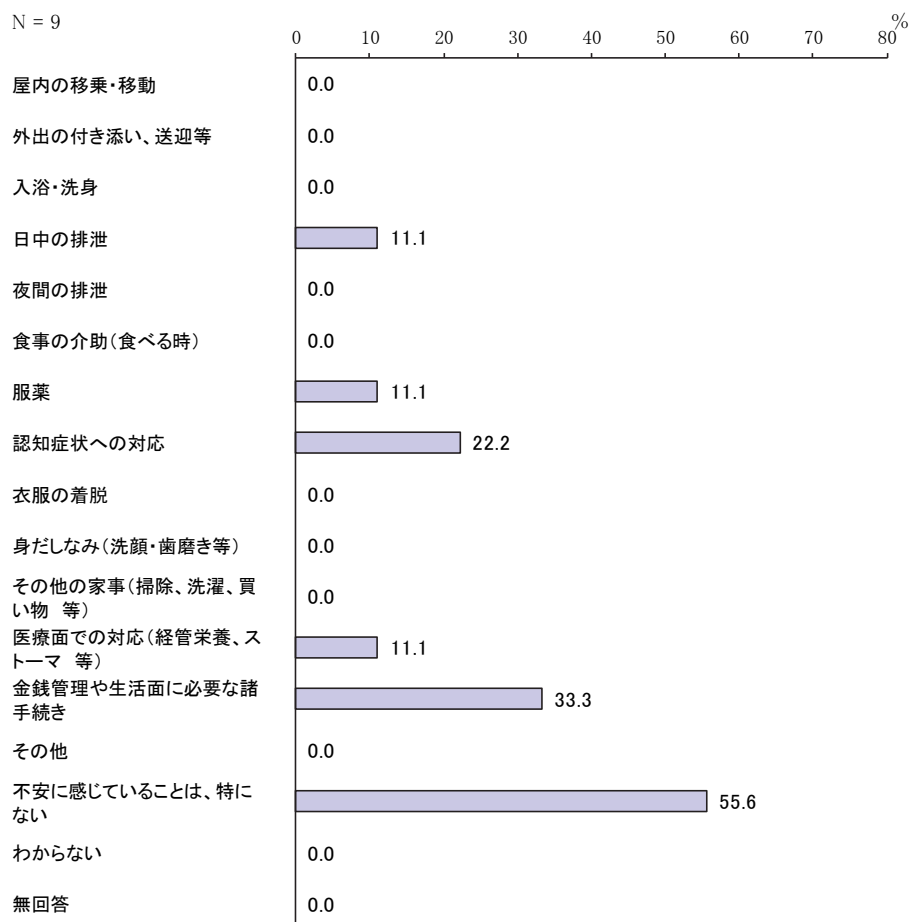


介護をしている方、全員におたずねします。

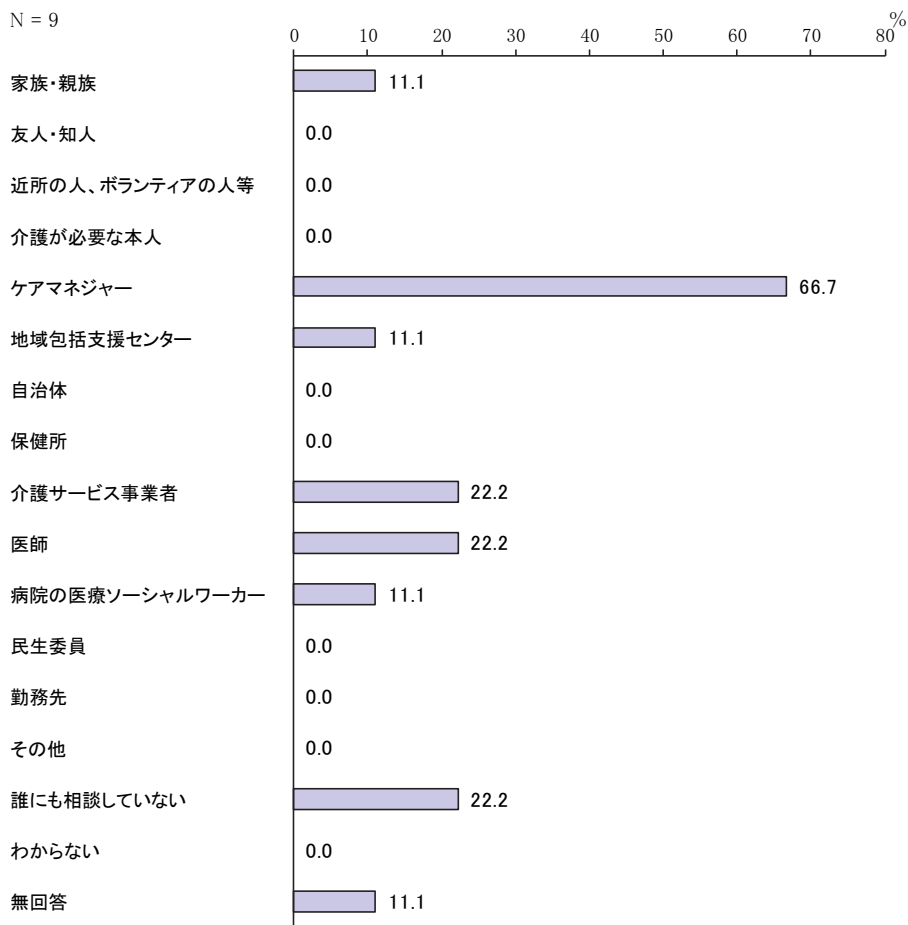
問 29 介護するうえで、どんなことに困っていますか。(あてはまるものすべてに○)



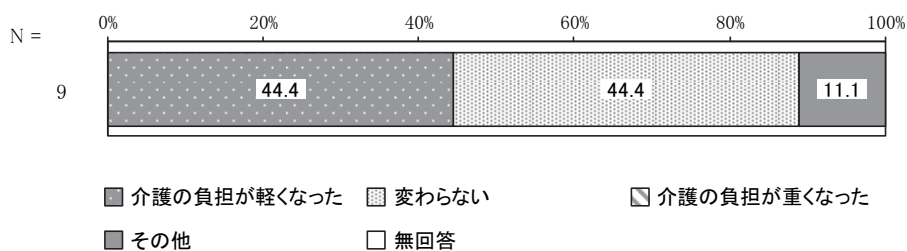
問 30 現在の生活を継続していくにあたって、主に介護している方が不安を感じる介護等がありますか。(現状で行っているか否かは問いません) (〇は3つまで)



問 31 主に介護している方は、介護について誰かに相談していますか。(あてはまるものすべてに○)



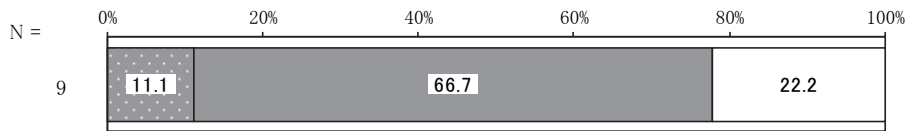
問 32 介護サービスを受けるようになって、介護者の肉体的・精神的な介護負担はどう変わりましたか。(○は1つ)



問 33 岐阜市が実施している家族介護の援助サービスの現在の利用状況と今後の利用意向についておたずねします。①～③のそれぞれの項目について、「現在」は1～4、「今後」は1～3のあてはまるもの1つに○をつけてください。

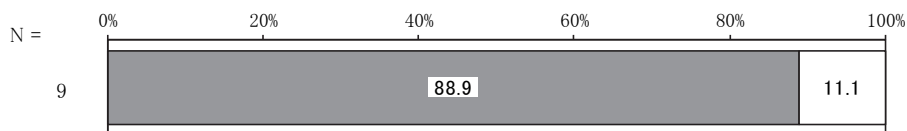
現在

①家族介護用品支給事業



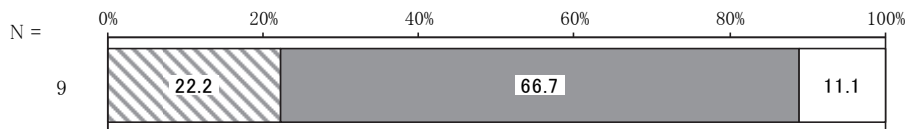
- 利用している
- 以前に利用したことがある
- 知っているが利用していない
- 知らない
- 無回答

②家族介護慰労金支給事業



- 利用している
- 以前に利用したことがある
- 知っているが利用していない
- 知らない
- 無回答

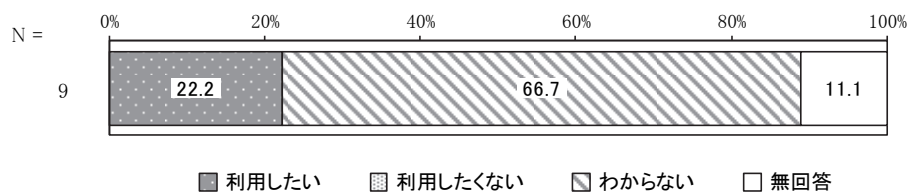
③家族介護教室



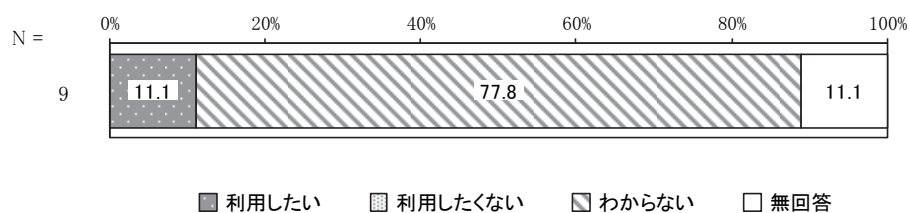
- 利用している
- 以前に利用したことがある
- 知っているが利用していない
- 知らない
- 無回答

今後

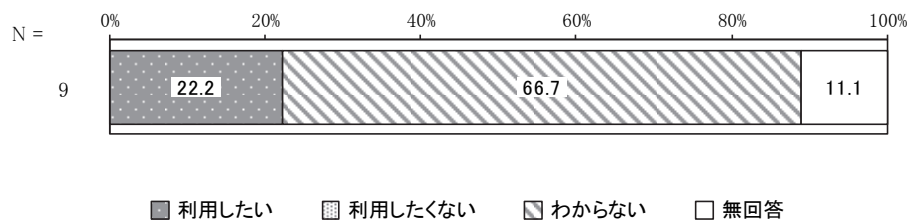
①家族介護用品支給事業



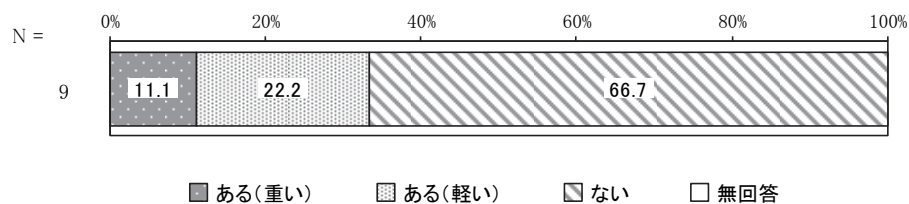
②家族介護慰労金支給事業



③家族介護教室

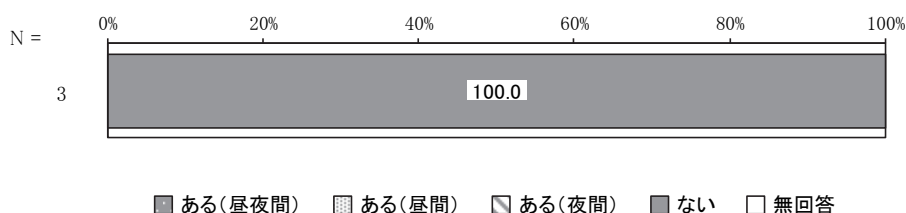


問 34 調査対象の方に認知症状はありますか。(○は1つ)



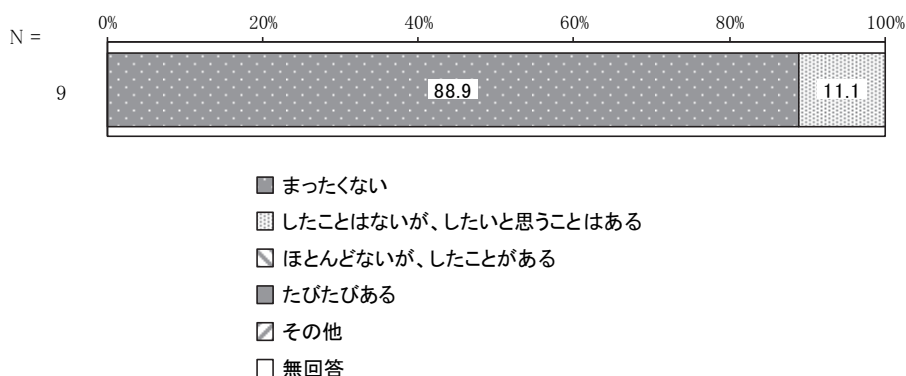
問 34 で「1. ある（重い）」「2. ある（軽い）」に○をつけた方におたずねします。

問 34-1 調査対象の方は徘徊されることがありますか。（○は1つ）



介護をしている方、全員におたずねします。

問 35 介護の負担などから、介護者やその他の家族が、要介護者に対して身体的な暴力や、言葉による暴力、性的な暴力、生活に必要な介護をしないなどの虐待をしてしまうことがありますか。（○は1つ）



## 7 自由回答

今回の調査で自由な意見・要望を聞いたところ、延べ 3 件の意見が得られました。内訳は以下のとおりになっています。

項 目	件数
介護保険制度全般	1
利用料金が低い	1
その他	1
合 計	3

