

## 第 11 章 地域包括支援センター職員調査結果

### 1 調査票と単純集計

問 1 あなたの勤務形態は次のどれに該当しますか。(○は1つ)

1. 専従(常勤)(70.6%)	3. 兼務(常勤)(12.7%)	
2. 専従(非常勤)(13.5%)	4. 兼務(非常勤)(1.6%)	無回答(1.6%)

問 2 11月1日現在、あなたは介護予防サービス計画を何人担当していますか。

事業対象者(人)	平均 6.25 人	要支援 2(人)	平均 14.04 人
要支援 1(人)	平均 10.47 人		

問 3 11月1日現在、介護予防サービス計画の作成に何年携わっていますか。

(○は1つ)

1. 1年未満(10.3%)	3. 2年～3年未満(13.5%)	
2. 1年～2年未満(16.7%)	4. 3年以上(57.1%)	無回答(2.4%)

問 4 あなたは次の資格の中でどれをお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 主任介護支援専門員(21.4%)	10. 作業療法士(0.0%)
2. 看護師、准看護師(23.0%)	11. 言語療法士(0.8%)
3. 保健師(10.3%)	12. 精神保健福祉士(5.6%)
4. 介護福祉士(50.8%)	13. 歯科衛生士(0.8%)
5. 社会福祉士(38.1%)	14. 柔道整復師(0.0%)
6. 医師(0.0%)	15. 管理栄養士(0.0%)
7. 歯科医師(0.0%)	16. 栄養士(0.8%)
8. 薬剤師(0.0%)	17. ホームヘルパー(15.9%)
9. 理学療法士(0.0%)	18. その他( ) (14.3%)
	無回答(0.8%)

問 5 あなたの月平均のケアプラン作成数は何件くらいですか。(数値を記入)

( ) 件 平均 18.05 件      うち新規(予防)件 平均 3.47 件

問 6 介護予防サービス計画の作成を断ったことはありますか。(○は1つ)

1. ない → 問 7 へ(88.1%)	2. ある(9.5%)	無回答(2.4%)
----------------------	-------------	-----------

<問6で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問6-1 問6で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

--

<全員におたずねします。>

問7 利用者から介護予防サービス計画にあるサービスの利用を断られたことはありますか。(○は1つ)

1. ない → 問8へ(70.6%)	2. ある(26.2%)	無回答(3.2%)
--------------------	--------------	-----------

<問7で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問7-1 問7で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

--

<全員におたずねします。>

問8 サービス提供事業者からサービス提供を拒否されたことはありますか。(○は1つ)

1. ない → 問9へ(48.4%)	2. ある(49.2%)	無回答(2.4%)
--------------------	--------------	-----------

<問8で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問8-1 問8で「ある」と回答されたその理由はなんですか。

--

<全員におたずねします。>

問9 サービス提供事業者から利用者が希望していないサービスを介護予防サービス計画に組み入れるように求められたことはありますか。(○は1つ)

1. ない → 問10へ(79.4%)	2. ある(18.3%)	無回答(2.4%)
---------------------	--------------	-----------

<問 9 で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問 9-1 問 9 で「ある」と回答された具体的な理由はなんですか。

問 10 本市の介護保険サービスの中で、供給が不足していると感じられるサービスはなんですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 訪問介護（ホームヘルプサービス）(77.8%)	12. 福祉用具の貸与・販売(0.0%)
2. 夜間対応型訪問介護(18.3%)	13. (看護)小規模多機能型居宅介護(20.6%)
3. 訪問入浴介護(2.4%)	14. 特定施設入居者生活介護(1.6%)
4. 訪問看護(1.6%)	15. 認知症対応型共同生活介護(10.3%)
5. 訪問リハビリテーション(5.6%)	16. 介護老人福祉施設(13.5%)
6. 居宅療養管理指導(1.6%)	17. 介護老人保健施設(4.0%)
7. 通所介護(0.8%)	18. 介護療養型医療施設(5.6%)
8. 認知症対応型通所介護(13.5%)	19. 介護医療院(4.8%)
9. 通所リハビリテーション(13.5%)	20. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス(13.5%)
10. 短期入所生活介護(8.7%)	21. その他( ) (2.4%)
11. 短期入所療養介護(1.6%)	22. ほぼ充足している(3.2%) 無回答(2.4%)

問 11 保健福祉サービスのうち、本市が充実すべきサービスや支援が必要だと思われるものはどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 見守りサービス(53.2%)	8. 外出同行(通院、買い物など)(73.0%)
2. 買い物の支援(46.8%)	9. 移送サービス(介護・福祉タクシー等)(51.6%)
3. 部屋や庭の掃除(21.4%)	10. 相談窓口の増設(11.9%)
4. ゴミ出し(42.1%)	11. 福祉サービスを提供する人材の育成(38.9%)
5. 配食サービス(17.5%)	12. 高齢者専用住宅の確保(19.0%)
6. サロン等地域住民の交流の場(23.0%)	13. その他( ) (4.8%)
7. 調理(6.3%)	無回答(0.8%)

問 12 介護予防サービス計画に介護保険以外のサービスを取り入れていますか。

(○は1つ)

1. とり入れている(54.8%)	
2. とり入れたことがある(30.2%)	
3. とり入れたことはないが要望されたことがある(3.2%)	
4. とり入れたことはない → 問 13 へ(8.7%)	無回答(3.2%)

<問 12 で「1. とり入れている」または「2. とり入れたことがある」、「3. とり入れたことはないが要望されたことがある」に○をつけた方におたずねします。>

問 12-1 問 12 で「とり入れている」「とり入れたことがある」「とり入れたことはないが要望されたことがある」介護保険以外のサービスは、どのようなサービスですか。

<全員におたずねします。>

問 13 介護保険サービス以外のサービスの情報をどのように収集していますか。  
(あてはまるものすべてに○)

1. 広報誌 (46.8%)	3. インターネット (60.3%)
2. 他の介護支援専門員等 (67.5%)	4. その他 ( ) (27.0%) 無回答 (2.4%)

問 14 介護保険サービス以外のサービスの利用について、相談されたことはありますか。  
(○は1つ)

1. たびたびある (28.6%)	3. ほとんどない (7.1%)
2. たまにある (59.5%)	4. ない (2.4%) 無回答 (2.4%)

問 15 介護保険サービス以外のサービスを知っていますか。(○は1つ)

1. よく知っている (3.2%)	3. あまり知らない (26.2%)
2. まあまあ知っている (68.3%)	4. 知らない (0.0%) 無回答 (2.4%)

問 16 介護予防サービス計画を委託している居宅介護支援事業者との連携はとれていると思われますか。(○は1つ)

1. とれている (77.8%)	3. どちらともいえない (19.0%)
2. とれていない (1.6%)	無回答 (1.6%)

問 17 利用者の意に反して特定のサービスや事業者に偏った介護予防サービス計画となってしまうことはありますか。(○は1つ)

1. ない → 問 18 へ (96.8%)	2. ある (1.6%)	無回答 (1.6%)
------------------------	--------------	------------

<問 17 で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問 17-1 問 17 で「ある」と回答された理由についてご記入ください。

--

<全員におたずねします。>

問 18 利用者の病状や健康状態について主治医と連携を取っていますか。(○は1つ)

1. 取っている (90.5%)	2. 取っていない (5.6%)	無回答 (4.0%)
------------------	------------------	------------

問 19 医療機関と連携してケアマネジメントを行う上で、お困りになったことはありますか。事例等があれば、ご記入ください。

--

問 20 問 2 で回答された担当している利用者のうち、令和元年 10 月に「医師による訪問診療」を受けた利用者はいますか。

1. いる (        人)    平均 1.37 人 (19.0%)	2. いない → 問 21 へ (74.6%)
	無回答 (6.3%)

第2部 アンケート調査結果

<問 20 で「1. いる」と回答された方におたずねします。>

問 20-1 問 20 で「いる」と回答された方は以下の表に各利用者に関する情報を人数分記入してください。

利用者番号	日常生活圏域	利用者の年齢	性別	家族主介護者(1つ)	主傷病(複数回答)	処置(複数回答)	要介護度	訪問診療	訪問看護	住宅の種類	訪問医師の医療機関	
	1. 中央北 2. 中央西 3. 白梅華 4. 島城西 5. 清流 6. 西部 7. 岐北 8. 長良 9. 北部 10. 岩野田 11. 北東部 12. 三里本荘 13. 精華 14. 境川 15. 南部 16. 厚見 17. 長森南 18. 長森 19. 東部	1. 65歳未満 2. 65-74歳 3. 75-84歳 4. 85-94歳 5. 95歳以上 6. 不明	1. 男 2. 女	1. 配偶者 2. 子 3. 子の配偶者 4. 孫 5. 兄弟・姉妹 6. その他家族 7. なし	1. 脳血管障害 2. がん(末期) 3. がん(末期以外) 4. 認知症 5. 呼吸器疾患 6. 心不全 7. なし	8. 骨折・関節症 9. 神経難病 10. 腎不全 11. 肝不全 12. 嚥下障害 13. その他 その他の場合は は具体名を記入	1. 経管栄養 2. 褥瘡 3. 酸素療法 4. 褥瘡管理 5. 透析 6. 吸引 7. その他 8. 処置なし	1. 事業対象者 2. 要支援1 3. 要支援2	10月中の回数	10月中の回数を数字で記入。なかった場合は0を記入	1. 一戸建て 2. 集合住宅(UR・民間) 3. 集合住宅(県営・市営) 4. サービス付き高齢者向け住宅 5. 有料老人ホーム 6. ケアハウス 7. その他	※複数の医療機関の医師(歯科医師は除く)が訪問した場合は、それぞれの医療機関名を記入。(病院名または診療所の名称)
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												
10												

<全員におたずねします。>

問 21 介護予防ケアマネジメントとしてむずかしいことはなんですか。  
(あてはまるものすべてに○)

1. サービス調整(19.0%)	8. 困難なケースへの対応(71.4%)
2. 家族間調整(45.2%)	9. 主治医との連携(32.5%)
3. 時間の確保(18.3%)	10. モニタリング(4.8%)
4. ケアプランの作成(13.5%)	11. 制度の理解(29.4%)
5. ニーズのとらえ方(25.4%)	12. サービス担当者会議の調整等(7.1%)
6. 面接・アセスメント(10.3%)	13. 要支援・要介護度の区分変更に伴う業務(13.5%)
7. 給付管理(9.5%)	14. その他( ) (2.4%)
	無回答(6.3%)

問 22 あなたは、虐待の疑われるケースに関わったことがありますか。

- |               |                        |            |
|---------------|------------------------|------------|
| 1. ある (56.3%) | 2. ない → 問 23 へ (40.5%) | 無回答 (3.2%) |
|---------------|------------------------|------------|

<問 22 で「1. ある」と回答された方におたずねします。>

問 22-1 あなたに関わった虐待の疑われるケースに○をつけて、ケースごとに件数を記入してください。(あてはまるものすべてに○、件数を記入)

- |                                      |
|--------------------------------------|
| 1. なぐる、つねるなどの身体的暴力による虐待 (90 件)       |
| 2. 介護等の日常生活上の世話の放棄、拒否、怠慢による虐待 (62 件) |
| 3. 脅しや口をきかないなどの心理的障害を与える虐待 (37 件)    |
| 4. 年金の取りあげ、勝手に土地を処分するなどの経済的虐待 (47 件) |
| 5. 性的にいやがることをする性的虐待 (0 件)            |
| 6. その他 ( ) (2 件)                     |

問 22-2 あなたは虐待の疑われるケースに関わったときに、どのような方法で対処しましたか。(あてはまるものすべてに○)

- |                                 |            |
|---------------------------------|------------|
| 1. 所属する施設・機関のサービスで対処できた (45.1%) |            |
| 2. 他の施設・機関と連携して対処できた (80.3%)    |            |
| 3. 他の施設、機関に対処してもらった (9.9%)      |            |
| 4. 対処できなかった (4.2%)              | 無回答 (2.8%) |

<全員におたずねします。>

問 23 その他、困っていることや要望、介護保険制度について感じていることなどを自由に書きください。

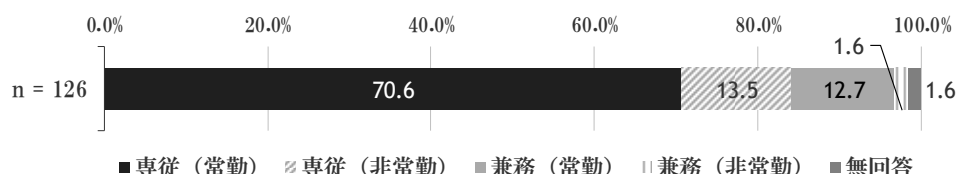
調査にご協力いただき、ありがとうございました。

## 2 調査結果

### (1) 基本属性

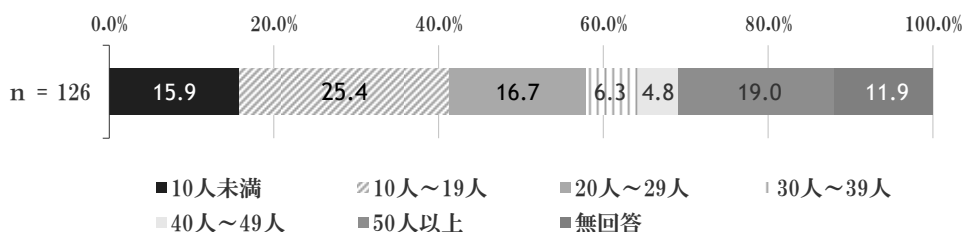
「専従（常勤）」（70.6%）が最も多く、次いで「専従（非常勤）」（13.5%）、「兼務（常勤）」（12.7%）、「兼務（非常勤）」（1.6%）となっています。

問1 あなたの勤務形態は次のどれに該当しますか。（○は1つ）



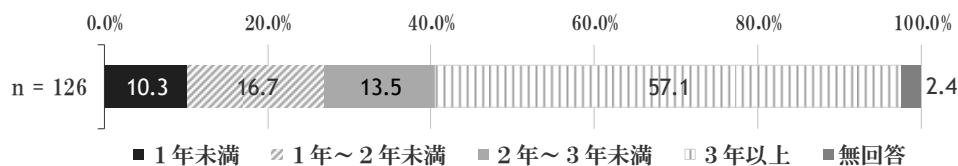
介護予防サービス計画担当人数は、「10人～19人」（25.4%）が最も多く、次いで「50人以上」（19.0%）、「20人～29人」（16.7%）となっており、平均担当人数は29.1人となっています。

問2 11月1日現在、あなたは介護予防サービス計画を何人担当していますか。



「3年以上」（57.1%）が最も多く、次いで「1年～2年未満」（16.7%）、「2年～3年未満」（13.5%）、「1年未満」（10.3%）となっています。

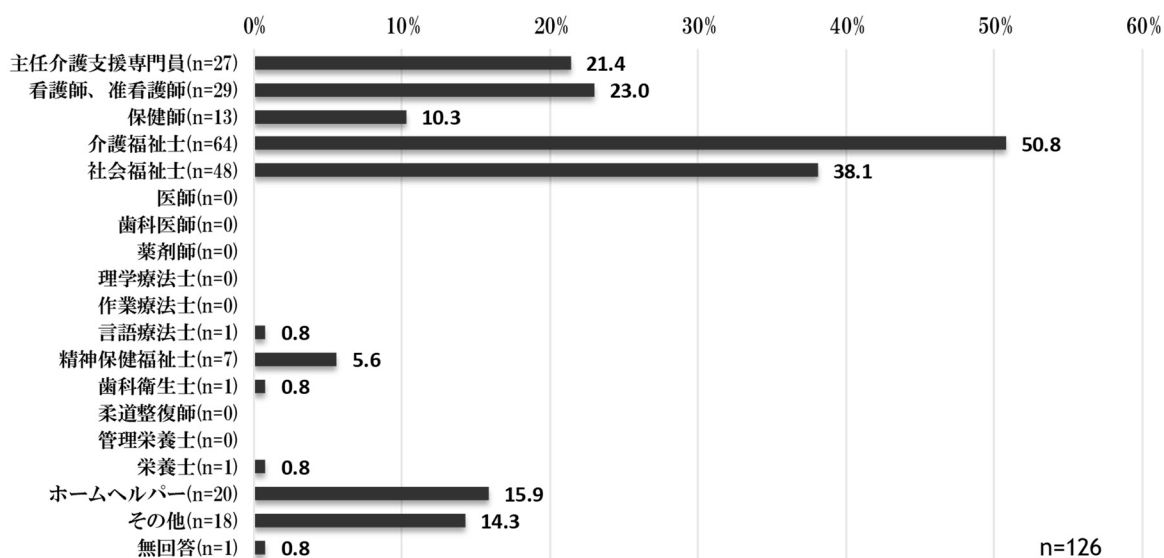
問3 11月1日現在、介護予防サービス計画の作成に何年携わっていますか。（○は1つ）





「介護福祉士」(50.8%) が最も多く、次いで「社会福祉士」(38.1%)、「看護師、准看護師」(23.0%)、「主任介護支援専門員」(21.4%)、「ホームヘルパー」(15.9%) となっています。

問4 あなたは次の資格の中でどれをお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

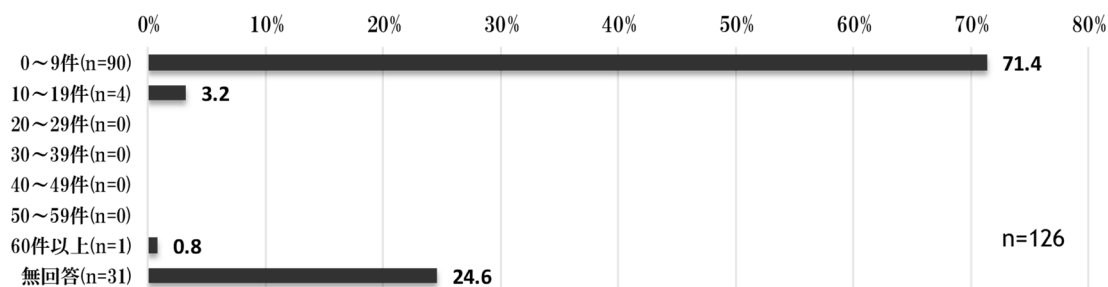


## 第2部 アンケート調査結果

### (2) ケアプランについて

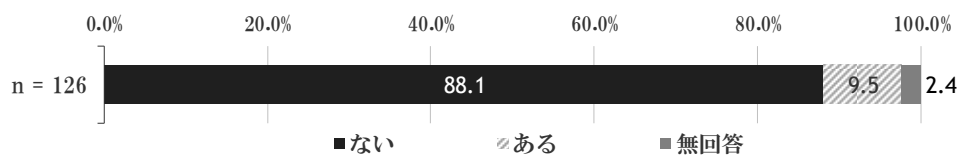
「0～9件」(71.4%)が最も多くなっています。

問5 あなたの月平均のケアプラン作成数は何件くらいですか。(数値を記入)



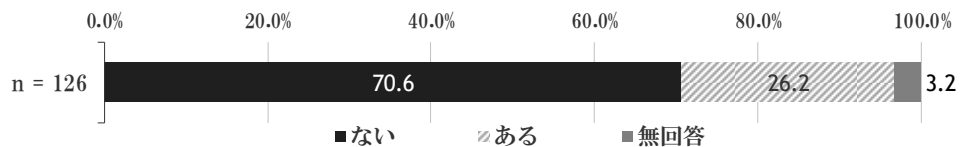
「ない」(88.1%)の方が「ある」(9.5%)より非常に多くなっています。

問6 介護予防サービス計画の作成を断ったことはありますか。(○は1つ)



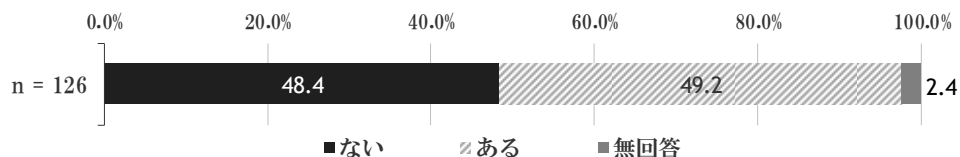
「ない」(70.6%)の方が「ある」(26.2%)より多くなっています。

問7 利用者から介護予防サービス計画にあるサービスの利用を断られたことはありますか。(○は1つ)



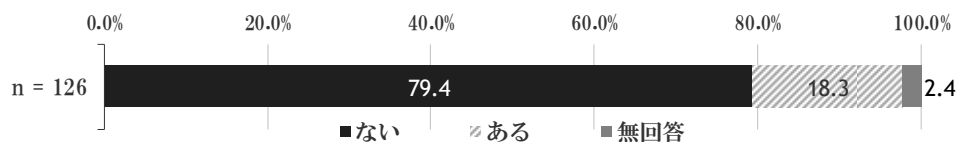
「ある」(49.2%)は「ない」(48.4%)とほぼ同じになっています。

問8 サービス提供事業者からサービス提供を拒否されたことはありますか。(○は1つ)



「ない」(79.4%)の方が「ある」(18.3%)より非常に多くなっています。

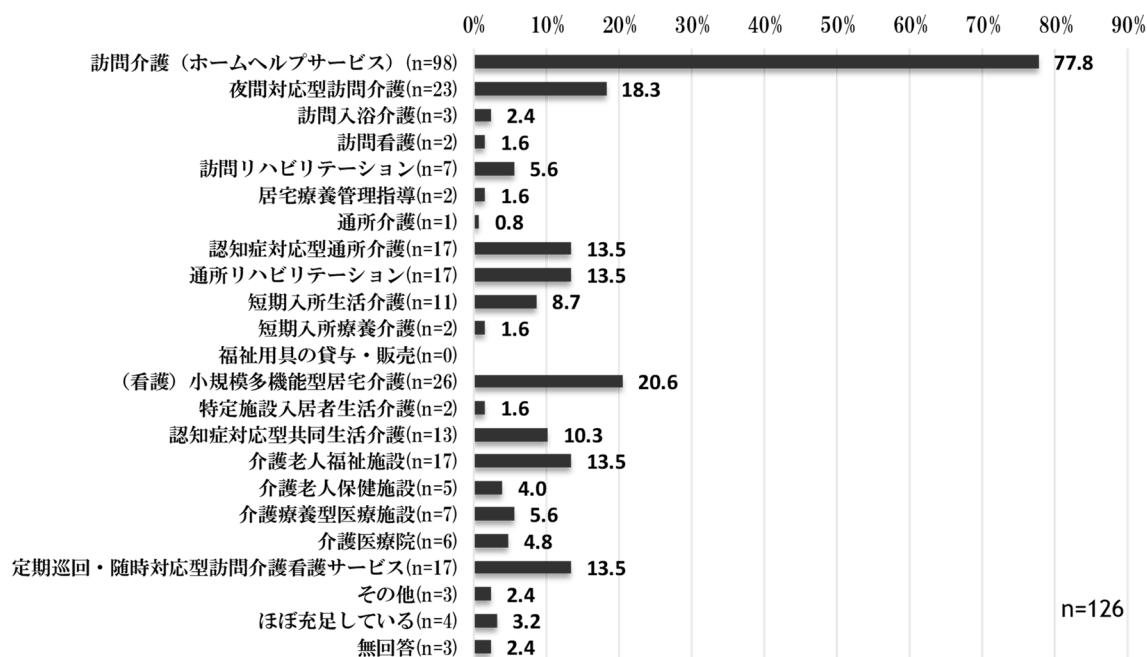
問9 サービス提供事業者から利用者が希望していないサービスを介護予防サービス計画に組み入れるように求められたことはありますか。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

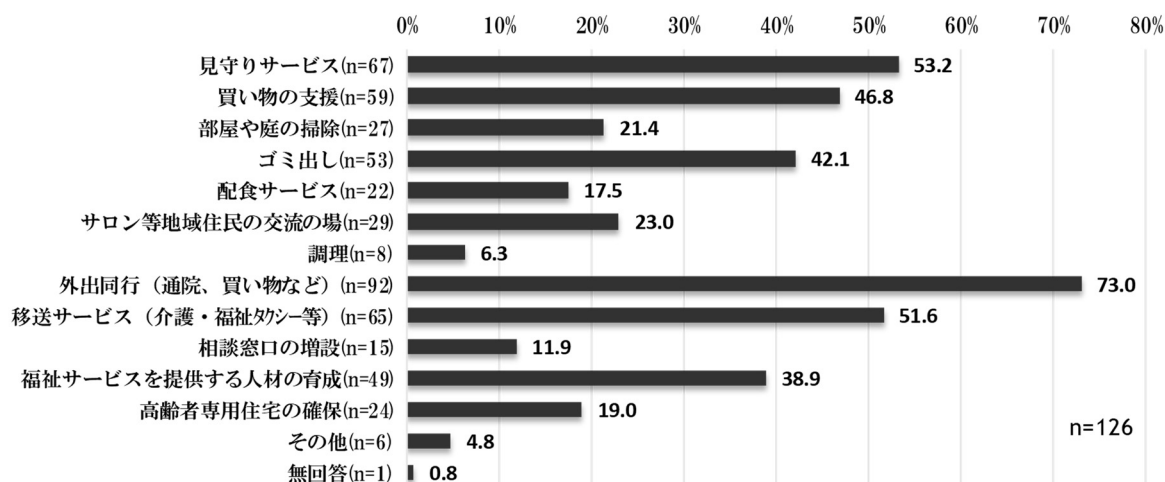
「訪問介護（ホームヘルプサービス）」（77.8%）が最も多く、次いで「（看護）小規模多機能型居宅介護」（20.6%）、「夜間対応型訪問介護」（18.3%）、「認知症対応型通所介護」（13.5%）、「通所リハビリテーション」（13.5%）、「介護老人福祉施設」（13.5%）、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス」（13.5%）となっています。

問10 本市の介護保険サービスの中で、供給が不足していると感じられるサービスはなんですか。（あてはまるものすべてに○）



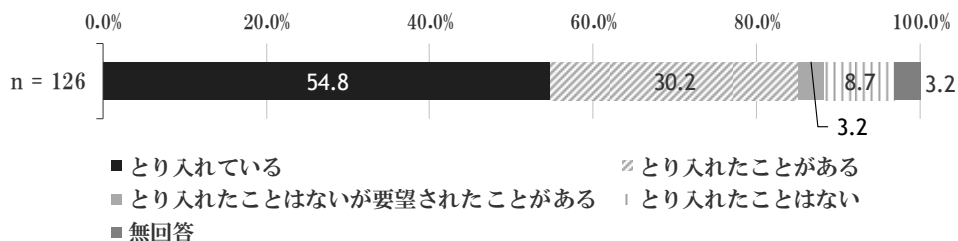
「外出同行（通院、買い物など）」（73.0%）が最も多く、次いで「見守りサービス」（53.2%）、「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」（51.6%）、「買い物の支援」（46.8%）、「ゴミ出し」（42.1%）となっています。

問11 保健福祉サービスのうち、本市が充実すべきサービスや支援が必要だと思われるものはどれですか。（あてはまるものすべてに○）



「とり入れている」(54.8%) が最も多く、次いで「とり入れたことがある」(30.2%)、「とり入れたことはない」(8.7%)、「とり入れたことはないが要望されたことがある」(3.2%) となっています。

問12 介護予防サービス計画に介護保険以外のサービスを取り入れていますか。(○は1つ)



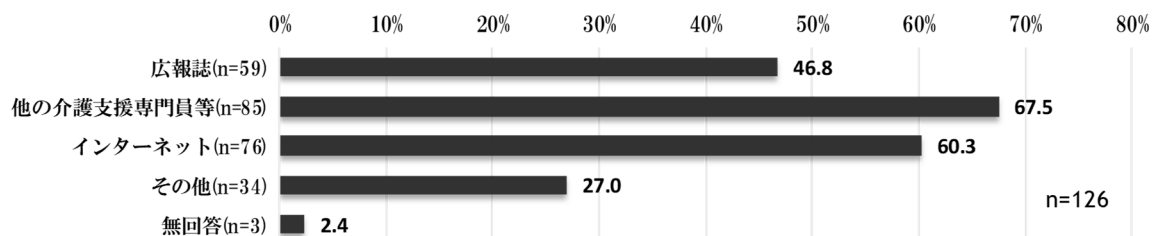
問12-1 問12で「取り入れている」「取り入れたことがある」「取り入れたことはないが要望されたことがある」介護保険以外のサービスは、どのようなサービスですか。い。

項 目	件数
配食サービス	53
訪問理容・マッサージ等	6
サロン活動・カフェ	49
買い物・通院など移動支援	4
日常生活自立支援事業	2
障害福祉サービス	4
訪問診療等医療関係	2
各種有償サービス	3
見守りサービス	17
ボランティア	9
自治会・民生委員	9
その他	9
合計	167

## 第2部 アンケート調査結果

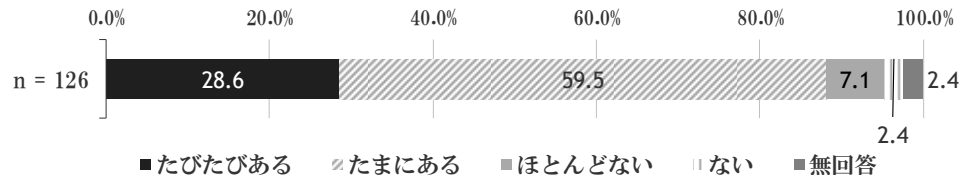
「他の介護支援専門員等」(67.5%)が最も多く、次いで「インターネット」(60.3%)、「広報誌」(46.8%)、「その他」(27.0%)となっています。

問13 介護保険サービス以外のサービスの情報をどのように収集していますか。  
(あてはまるものすべてに○)



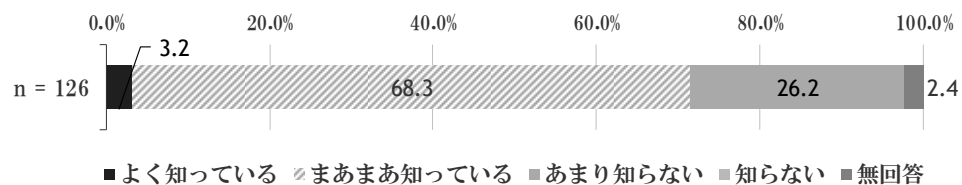
「たまにある」(59.5%)が最も多く、次いで「たびたびある」(28.6%)、「ほとんどない」(7.1%)、「ない」(2.4%)となっています。

問14 介護保険サービス以外のサービスの利用について、相談されたことはありますか。(○は1つ)



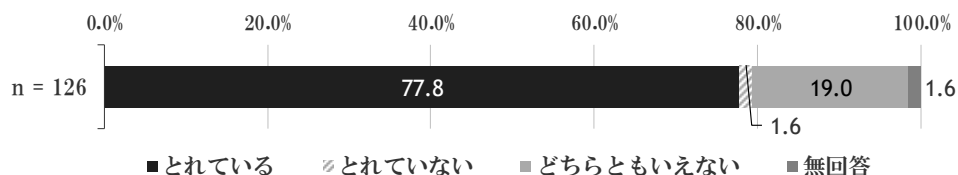
「まあまあ知っている」(68.3%)が最も多く、次いで「あまり知らない」(26.2%)、「よく知っている」(3.2%)となっています。

問15 介護保険サービス以外のサービスを知っていますか。(○は1つ)



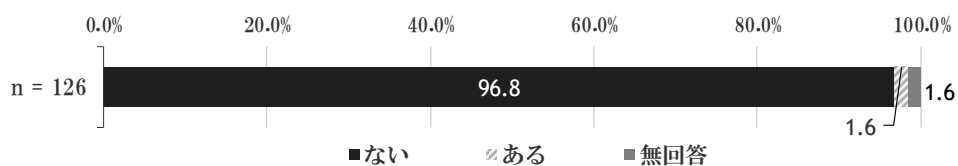
「とれている」(77.8%) が最も多く、次いで「どちらともいえない」(19.0%)、「とれていない」(1.6%) となっています。

問16 介護予防サービス計画を委託している居宅介護支援事業者との連携はとれていると思われますか。(○は1つ)



「ない」(96.8%) の方が「ある」(1.6%) より非常に多くなっています。

問17 利用者の意に反して特定のサービスや事業者に向けた介護予防サービス計画となってしまったことはありますか。(○は1つ)



問17-1 利用者の意に反して特定のサービスや事業者に向けた介護予防サービス計画となってしまったことはありますか。(○は1つ)

テーマ	件数
利用者のニーズに添うサービスが限られているから	1
合計	1

### (3) 医療機関との連携について

「取っている」(90.5%)の方が「取っていない」(5.6%)より非常に多くなっています。

問18 利用者の病状や健康状態について主治医と連携を取っていますか。(○は1つ)



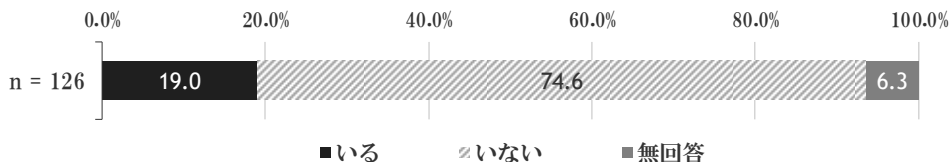
問19 医療機関と連携してケアマネジメントを行う上で、お困りになったことはありますか。事例等があれば、ご記入ください。

テーマ	件数
医師からの返答が遅い	3
なかなか主治医になってもらえない	1
デイケアと外来での医療リハの調整	2
合計	6

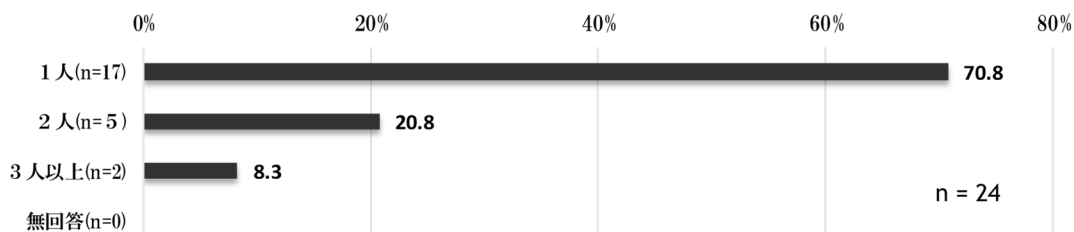
「いない」(74.6%)の方が「いる」(19.0%)より多くなっています。

医師による訪問診療を受けた利用者数をみると、「1人」(70.8%)が最も多く、次いで「2人」(20.8%)、「3人以上」(8.3%)となっています。

問20 担当している利用者のうち、令和元年10月に「医師による訪問診療」を受けた利用者はいますか。(○は1つ)



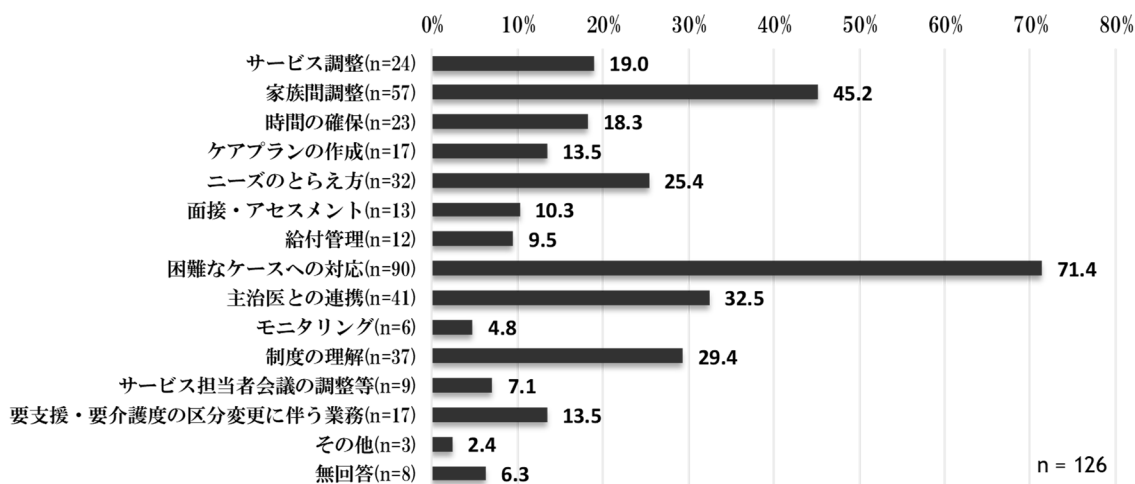
[利用人数]





「困難なケースへの対応」(71.4%) が最も多く、次いで「家族間調整」(45.2%)、「主治医との連携」(32.5%)、「制度の理解」(29.4%)、「ニーズのとらえ方」(25.4%) となっています。

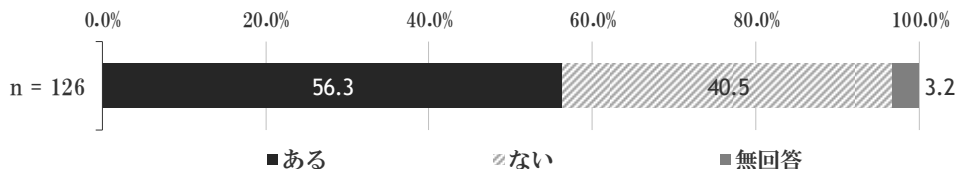
問21 介護予防ケアマネジメントとしてむずかしいことはなんですか。(あてはまるものすべてに○)



(4) 虐待について

「ある」(56.3%)の方が「ない」(40.5%)より多くなっています。

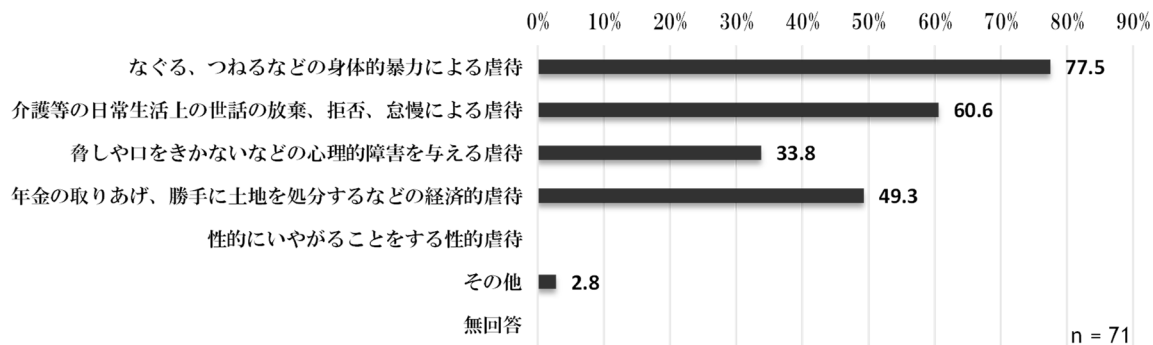
問22 あなたは、虐待の疑われるケースに関わったことがありますか。



「なぐる、つねるなどの身体的暴力による虐待」(77.5%)が最も多く、次いで「介護等の日常生活上の世話の放棄、拒否、怠慢による虐待」(60.6%)、「年金の取りあげ、勝手に土地を処分するなどの経済的虐待」(49.3%)、「脅しや口をきかないなどの心理的障害を与える虐待」(33.8%)、「その他」(2.8%)となっています。

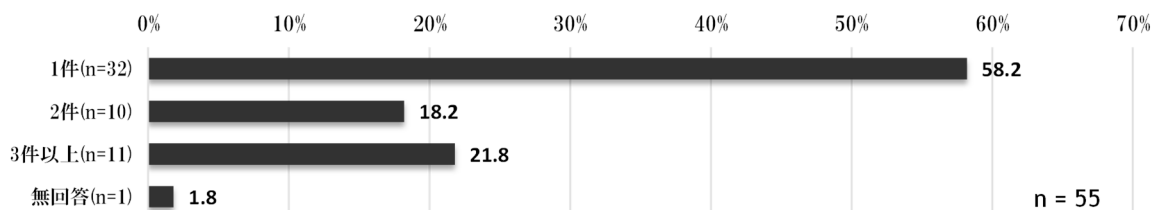
問22で「1. ある」と回答された方のみ

問22-1 あなたが関わった虐待の疑われるケースに○をつけて、ケースごとに件数を記入してください。  
(あてはまるものすべてに○、件数を記入)



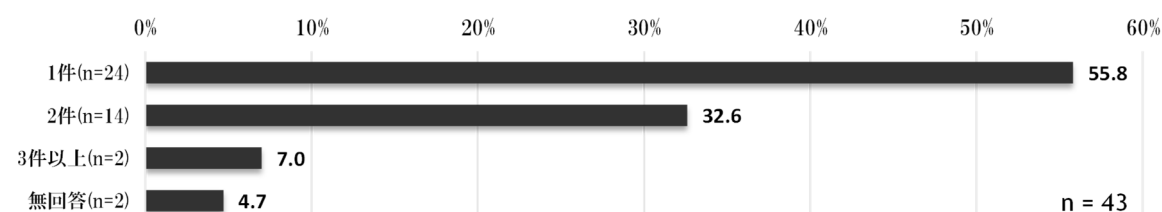
〔なぐる、つねるなどの身体的暴力による虐待件数〕

総件数は 90 件となっています。



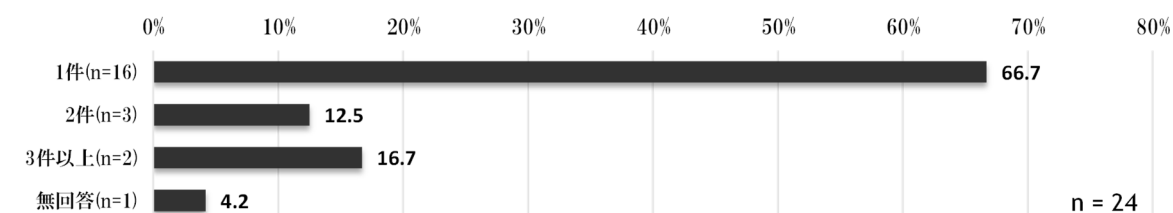
〔介護等の日常生活上の世話の放棄、拒否、怠慢による虐待件数〕

総件数は 62 件となっています。



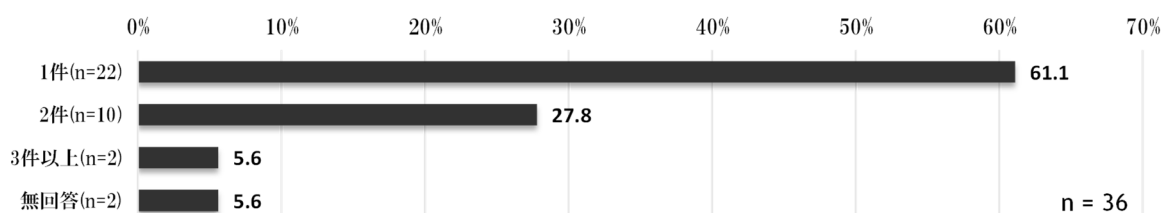
〔脅しや口をきかないなどの心理的障害を与える虐待件数〕

総件数は 37 件となっています。



〔年金の取りあげ、勝手に土地を処分するなどの経済的虐待件数〕

総件数は 47 件となっています。



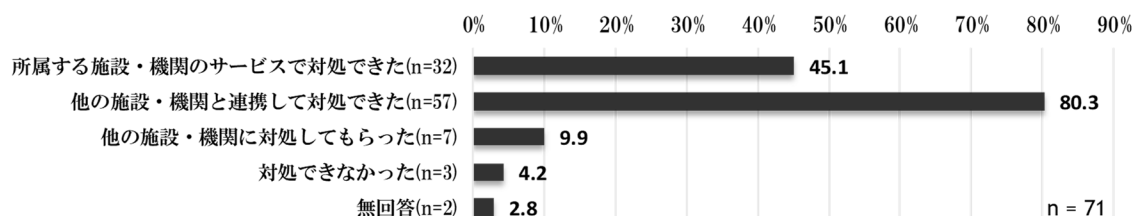
〔性的にいやがることをする性的虐待件数〕

性的にいやがることをする性的虐待件数を回答した方はいませんでした。

## 第2部 アンケート調査結果

「他の施設・機関と連携して対処できた」(80.3%)が最も多く、次いで「所属する施設・機関のサービスで対処できた」(45.1%)、「他の施設・機関に対処してもらった」(9.9%)、「対処できなかった」(4.2%)となっています。

問22-2 あなたは虐待の疑われるケースに関わったときに、どのような方法で対処しましたか。  
(あてはまるものすべてに○)



### (5) 自由回答

今回の調査で自由な意見・要望を聞いたところ、48人の意見が得られました。内訳は以下のとおりになっています。なお以下の件数は、1人が何件ものテーマにも言及している場合もあるため、回答者数と一致しません。

以下のようなテーマで、自由なご意見・ご要望がありました。

テーマ	件数
事業所（利益重視の事業者が多い等）	19
認定調査（認定結果をもっと早くしてほしい等）	8
介護保険制度全般	2
制度等を利用者に理解してもらうことが困難	3
ケアマネジャー（ケアマネのレベルに差がある、研修で学んだことが生かせられない等）	1
勤務状況（書類が多く支援する時間が確保できない等）	3
経済面（料金の値上げによりサービス利用を控える人が増えるのではという懸念がある等）	1
地域包括支援センター（対応に差がある等）	14
市に対する意見・要望について	8
困難なケースに対処できなく困ることがある	5
その他	1
合計	65