

第10章 介護支援専門員調査結果

1 調査票と単純集計

問1 あなたの勤務形態は次のどれに該当しますか。(○は1つ)

1. 専従(常勤)(61.5%)	3. 兼務(常勤)(18.8%)	
2. 専従(非常勤)(15.5%)	4. 兼務(非常勤)(2.1%)	無回答(2.1%)

問2 11月1日現在、あなたは介護(予防)サービス計画を何人担当していますか。

事業対象者(人)	平均 3.90人	要介護2(人)	平均 7.88人
要支援1(人)	平均 2.87人	要介護3(人)	平均 5.15人
要支援2(人)	平均 4.21人	要介護4(人)	平均 3.37人
要介護1(人)	平均 7.25人	要介護5(人)	平均 2.80人

問3 11月1日現在、介護支援専門員の業務を何年行っていますか。(○は1つ)

1. 1年未満(4.5%)	4. 3年～4年未満(10.9%)
2. 1年～2年未満(5.5%)	5. 5年以上(71.5%)
3. 2年～3年未満(7.0%)	無回答(0.6%)

問4 あなたは次の資格の中でどれをお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 看護師、准看護師(11.2%)	10. 言語療法士(0.0%)
2. 保健師(1.2%)	11. 精神保健福祉士(1.5%)
3. 介護福祉士(68.8%)	12. 歯科衛生士(3.0%)
4. 社会福祉士(12.1%)	13. 柔道整復師(2.7%)
5. 医師(0.3%)	14. 管理栄養士(0.6%)
6. 歯科医師(0.3%)	15. 栄養士(2.4%)
7. 薬剤師(1.2%)	16. ホームヘルパー(23.6%)
8. 理学療法士(0.9%)	17. その他() (4.5%)
9. 作業療法士(0.3%)	無回答(0.3%)

問5 あなたは主任介護支援専門員の資格をお持ちですか。(○は1つ)

1. 持っている(40.0%)	3. 令和2年度末までに資格取得予定(1.2%)
2. 持っていない(58.8%)	無回答(0.0%)

問6 あなたの月平均のケアプラン作成数は何件くらいですか。(数値を記入)

()件	平均 23.61件
うち新規(介護	件 平均 13.13件、予防 件 平均 4.79件)

問 7 介護（予防）サービス計画の作成を断ったことはありますか。（○は1つ）

1. ない → 問 8 へ (73.6%)	2. ある (25.5%)	無回答 (0.9%)
-----------------------	---------------	------------

<問 7で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問 7-1 問 7で「ある」と回答されたその理由は何かをお書きください。

<全員におたずねします。>

問 8 利用者から介護（予防）サービス計画にあるサービスの利用を断られたことはありますか。（○は1つ）

1. ない → 問 9 へ (65.2%)	2. ある (32.7%)	無回答 (2.1%)
-----------------------	---------------	------------

<問 8で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問 8-1 問 8で「ある」と回答されたその理由は何かをお書きください。

<全員におたずねします。>

問 9 サービス提供事業者からサービス提供を拒否されたことはありますか。（○は1つ）

1. ない → 問 10 へ (41.8%)	2. ある (57.0%)	無回答 (1.2%)
------------------------	---------------	------------

<問9で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問9-1 問9で「ある」と回答されたその理由は何かをお書きください。

<全員におたずねします。>

問10 介護（予防）サービス計画に介護保険以外のサービスを取り入れていますか。

(○は1つ)

1. とり入れている (68.8%)

2. とり入れたことがある (22.4%)

3. とり入れたことはないが要望されたことがある (0.9%)

4. とり入れたことはない → 問11へ (7.0%) 無回答 (0.9%)

<問10で「1. とり入れている」または「2. とり入れたことがある」、「3. とり入れたことはないが要望されたことがある」に○をつけた方におたずねします。>

問10-1 問10で「とり入れている」「とり入れたことがある」「とり入れたことはないが要望されたことがある」介護保険以外のサービスは、どのようなサービスですか。

<全員におたずねします。>

問 11 介護保険サービス以外のサービスの情報をどのように収集していますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. 広報誌 (28.8%) | 3. インターネット (44.8%) |
| 2. 他の介護支援専門員等 (79.1%) | 4. その他 () (26.4%) 無回答 (0.9%) |

問 12 介護保険サービス以外のサービスの利用について、相談されたことはありますか。

(○は1つ)

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| 1. たびたびある (16.7%) | 3. ほとんどない (16.4%) |
| 2. たまにある (62.1%) | 4. ない (4.2%) 無回答 (0.6%) |

問 13 行政が行っている介護保険サービス以外のサービスを知っていますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------------|---------------------------|
| 1. よく知っている (2.4%) | 3. あまり知らない (50.6%) |
| 2. まあまあ知っている (40.6%) | 4. 知らない (4.5%) 無回答 (1.8%) |

問 14 地域包括支援センターと居宅介護支援事業者の連携は取れていると思われますか。

(○は1つ)

- | | |
|---------------|----------------------|
| 1. はい (70.0%) | 3. どちらともいえない (25.5%) |
| 2. いいえ (3.6%) | 無回答 (0.9%) |

問 15 地域包括支援センターは介護支援専門員に対し、ケアプラン作成等の支援や指導をしていると思われますか。(○は1つ)

- | | |
|----------------|----------------------|
| 1. はい (45.8%) | 3. どちらともいえない (40.6%) |
| 2. いいえ (12.7%) | 無回答 (0.9%) |

問 15-1 「1. はい」の場合はその内容を具体的にお書きください。

(例：ケアプラン提出時、指導あり。○○○勉強会 等)

--

問 16 個別ケースへの対応について、地域包括支援センターへ相談したことがありますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|-----------------------------|
| 1. したことがある (80.0%) | 2. したことはない → 問 17 へ (17.9%) |
| | 無回答 (2.1%) |

<問 16 で「1. したことがある」に○をつけた方におたずねします。>

問 16-1 地域包括支援センター職員の言葉づかいや接遇について、どのような印象を持ちましたか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|-------------------|----------------|
| 1. とても良い (28.8%) | 3. 普通 (45.5%) | 5. 良くない (0.8%) |
| 2. 良い (21.6%) | 4. あまり良くない (2.3%) | 無回答 (1.1%) |

問 16-2 地域包括支援センター職員の説明はわかりやすかったですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|--------------------|
| 1. とてもわかりやすい (29.5%) | 4. ややわかりにくい (1.5%) |
| 2. ある程度わかりやすい (19.3%) | 5. わかりにくい (1.5%) |
| 3. 普通 (47.7%) | 無回答 (0.4%) |

問 16-3 地域包括支援センター職員の対応は早かったですか。(○は1つ)

- | | | |
|-------------------|------------------|----------------|
| 1. 十分に迅速 (31.1%) | 3. 普通 (41.7%) | 5. 遅かった (1.9%) |
| 2. ある程度迅速 (23.1%) | 4. やや遅かった (1.9%) | 無回答 (0.4%) |

問 16-4 地域包括支援センター職員の対応は満足できるものでしたか。(○は1つ)

- | | | |
|-------------------|----------------|--------------|
| 1. 十分満足 (28.8%) | 3. 普通 (36.7%) | 5. 不満 (3.0%) |
| 2. ある程度満足 (28.0%) | 4. やや不満 (3.0%) | 無回答 (0.4%) |

<全員におたずねします。>

問 17 利用者の病状や健康状態について主治医と連携を取っていますか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|------------------|------------|
| 1. 取っている (89.7%) | 2. 取っていない (7.0%) | 無回答 (3.3%) |
|------------------|------------------|------------|

問 18 地域包括ケアシステムの構築のため医療機関や介護施設等との連携が重要ですが、そのような研修等に参加していますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------------|--------------------|------------|
| 1. 積極的に参加している (18.2%) | 3. 参加していない (13.3%) | |
| 2. 参加している (64.8%) | 4. その他 () (1.8%) | 無回答 (1.8%) |

<問 18 で「1. 積極的に参加している」「2. 参加している」と回答された方におたずねします。>

問 18-1 研修内容をケアマネジメントに活用できていますか。(○は1つ)

1. 大変活用できている (8.0%)	3. 活用できていない (6.6%)
2. やや活用できている (82.1%)	4. 活用方法がわからない (2.2%)
無回答 (1.1%)	

<全員におたずねします。>

問 19 以下の関係機関等と連携を取っていますか。(それぞれの項目ごとに○は1つ)

	常に取っている	必要時に取っている	ほとんど取っていない	取っていない
①他の居宅介護支援事業所・ケアマネジャー 無回答 (2.4%)	1 (8.2%)	2 (60.3%)	3 (23.0%)	4 (6.1%)
②居宅介護支援以外の介護保険サービス提供事業所 無回答 (2.7%)	1 (39.7%)	2 (51.2%)	3 (4.2%)	4 (2.1%)
③介護保険以外のサービス提供機関 無回答 (2.7%)	1 (3.0%)	2 (62.4%)	3 (26.4%)	4 (5.5%)
④地域包括支援センター、在宅医療・介護連携拠点センター 無回答 (2.4%)	1 (14.5%)	2 (74.5%)	3 (6.7%)	4 (1.8%)
⑤上記以外の行政機関 無回答 (3.3%)	1 (1.2%)	2 (60.0%)	3 (27.0%)	4 (8.5%)
⑥地域の関係者 (民生委員・福祉協力員・自治会等) 無回答 (2.4%)	1 (0.3%)	2 (51.2%)	3 (36.4%)	4 (9.7%)
⑦歯科医師 無回答 (2.1%)	1 (1.2%)	2 (44.5%)	3 (36.4%)	4 (15.8%)
⑧薬剤師 無回答 (2.1%)	1 (4.2%)	2 (60.0%)	3 (23.9%)	4 (9.7%)
⑨上記以外の医療機関 (地域連携室等) 無回答 (2.7%)	1 (7.6%)	2 (82.4%)	3 (6.1%)	4 (1.2%)
⑩社会福祉協議会 無回答 (3.0%)	1 (3.0%)	2 (29.7%)	3 (38.2%)	4 (26.1%)

問 20 医療機関と連携してケアマネジメントを行う上で、お困りになったことはありませんか。事例等があれば、お書きください。

問 21 利用者の介護（予防）サービス計画の見直しはどのようにしていますか。
（あてはまるものすべてに○）

1. 本人または家族からの申し出 (74.5%)	3. サービス提供者からの申し出 (62.7%)
2. モニタリングしている (88.5%)	4. その他 () (5.2%) 無回答 (2.7%)

問 22 利用者の意に反して特定のサービスや事業者へ偏った介護（予防）サービス計画となってしまうことがありますか。（○は1つ）

1. ない → 問 23 へ (86.1%)	2. ある (8.8%)	無回答 (5.2%)
------------------------	--------------	------------

<問 22 で「2. ある」に○をつけた方におたずねします。>

問 22-1 問 22 で「ある」と回答された理由について、ご記入ください。

問 23 本市の介護保険サービスの中で、供給が不足していると感じられるサービスはどれですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 訪問介護（ホームヘルプサービス） (67.0%)	12. 福祉用具の貸与・販売 (0.3%)
2. 夜間対応型訪問介護 (25.2%)	13. （看護）小規模多機能型居宅介護 (5.8%)
3. 訪問入浴介護 (7.3%)	14. 特定施設入居者生活介護 (4.5%)
4. 訪問看護 (1.8%)	15. 認知症対応型共同生活介護 (4.8%)
5. 訪問リハビリテーション (5.5%)	16. 介護老人福祉施設 (18.2%)
6. 居宅療養管理指導 (0.9%)	17. 介護老人保健施設 (6.4%)
7. 通所介護 (0.3%)	18. 介護療養型医療施設 (9.7%)
8. 認知症対応型通所介護 (6.1%)	19. 介護医療院 (7.9%)
9. 通所リハビリテーション (7.0%)	20. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス (19.4%)
10. 短期入所生活介護 (24.2%)	21. その他 () (5.2%)
11. 短期入所療養介護 (8.8%)	22. ほぼ充足している (6.7%) 無回答 (3.9%)

問 24 保健福祉サービスのうち、本市が充実すべきサービスや支援が必要だと思われるものはどれですか。(あてはまるものすべてに○)

1. 見守りサービス (40.6%)	8. 外出同行 (通院、買い物など) (64.2%)
2. 買い物の支援 (33.6%)	9. 移送サービス (介護・福祉タクシー等) (51.5%)
3. 部屋や庭の掃除 (22.7%)	10. 相談窓口の増設 (9.1%)
4. ゴミ出し (37.9%)	11. 福祉サービスを提供する人材の育成 (32.1%)
5. 配食サービス (18.8%)	12. 高齢者専用住宅の確保 (12.4%)
6. サロン等地域住民の交流の場 (17.6%)	13. その他 () (3.0%) 無回答 (6.4%)
7. 調理 (7.0%)	

問 25 介護支援専門員の業務としてむずかしいことはどれですか。

(あてはまるものすべてに○)

1. サービス調整 (27.9%)	9. 認知症の人への対応 (33.3%)
2. 家族間調整 (60.0%)	10. 主治医との連携 (33.0%)
3. 時間の確保 (33.0%)	11. モニタリング (3.9%)
4. ケアプランの作成 (11.8%)	12. 制度の理解 (24.2%)
5. ニーズのとらえ方 (18.8%)	13. サービス担当者会議の調整等 (16.4%)
6. 面接 (3.9%)	14. 要介護度の区分変更に伴う業務 (8.8%)
7. 給付管理 (4.2%)	15. その他 () (5.2%)
8. 困難なケースへの対応 (71.5%)	無回答 (3.6%)

問 26 あなたは、虐待の疑われるケースに関わったことがありますか。

1. ある (52.4%)	2. ない → 問 27 へ (42.1%)	無回答 (5.5%)
---------------	------------------------	------------

<問 26 で「1. ある」と回答された方におたずねします。>

問 26-1 あなたが関わった虐待の疑われるケースに○をつけて、ケースごとに件数を記入してください。(あてはまるものすべてに○、件数を記入)

1. なぐる、つねるなどの身体的暴力による虐待 (146 件)
2. 介護等の日常生活上の世話の放棄、拒否、怠慢による虐待 (116 件)
3. 脅しや口をきかないなどの心理的障害を与える虐待 (29 件)
4. 年金の取りあげ、勝手に土地を処分するなどの経済的虐待 (62 件)
5. 性的にいやがることをする性的虐待 (1 件)
6. その他 () (10 件)

問 26-2 あなたは虐待の疑われるケースに関わったときに、どのような方法で対処しましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------------|------------|
| 1. 所属する施設・機関のサービスで対処できた (38.7%) | |
| 2. 他の施設・機関と連携して対処できた (65.9%) | |
| 3. 他の施設・機関に対処してもらった (7.5%) | |
| 4. 対処できなかった (6.9%) | 無回答 (2.3%) |

<全員におたずねします。>

問 27 問2で回答された担当している利用者のうち、令和元年10月の1か月間に「医師による訪問診療」を受けた利用者はいますか。

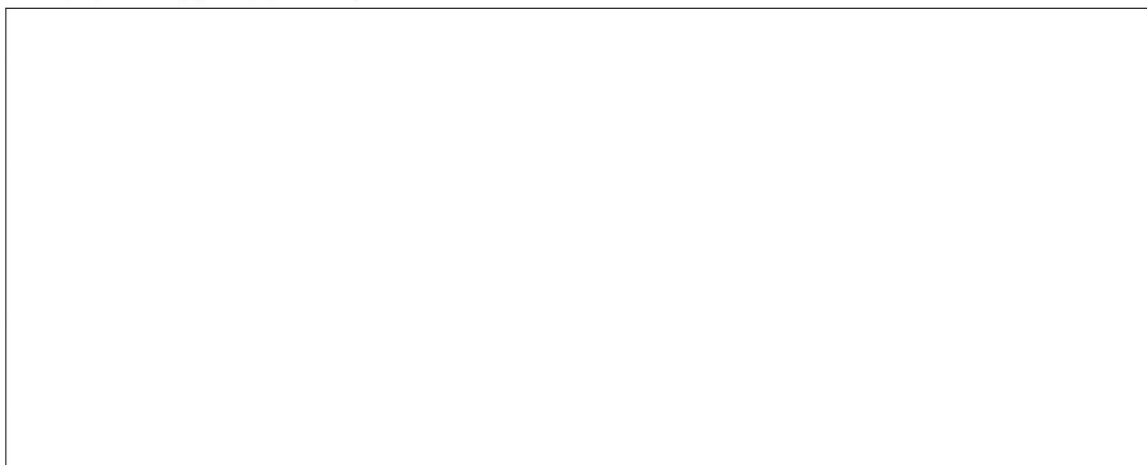
- | | |
|------------------------------|-------------------------|
| 1. いる (人) 平均 4.81 人 (67.0%) | 2. いない → 問 28 へ (22.1%) |
| | 無回答 (10.9%) |

<問 27 で「1. いる」と回答された方におたずねします。>

問 27-1 問 27 で「いる」と回答された方は以下の表に各利用者に関する情報を人数分記入してください。

利用者番号	日常生活圏域	利用者の年齢	性別	家族主介護者 (1つ)	主傷病 (複数回答)	処置 (複数回答)	要介護度	訪問診療	訪問看護	住宅の種類	訪問医師の医療機関
1	1. 中央北	1. 65 歳未満	1. 男	1. 配偶者	1. 脳血管障害	1. 経管栄養	1. 事業対象者	10 月中の回数	10 月中の回数を数字で記入。なかった場合は 0 を記入	1. 一戸建て	※複数の医療機関の医師(歯科医師は除く)が訪問した場合は、それぞれの医療機関名を記入。(病院名または診療所の名称)
2	2. 中央西	2. 65-74 歳	2. 女	2. 子	2. がん(末期)	2. 褥瘡	2. 要支援 1			2. 集合住宅 (UR・民間)	
3	3. 白梅華	3. 75-84 歳		3. 子の配偶者	3. がん(末期以外)	3. 酸素療法	3. 要支援 2			3. 集合住宅 (県営・市営)	
4	4. 島城西	4. 85-94 歳		4. 孫	4. 認知症	4. 褥瘡管理	4. 要介護 1			4. サービス付き高齢者向け住宅	
5	5. 清流	5. 95 歳以上		5. 兄弟・姉妹	5. 呼吸器疾患	5. 透析	5. 要介護 2			5. 有料老人ホーム	
6	6. 西部	6. 不明		6. その他家族	6. 心不全	6. 吸引	6. 要介護 3			6. ケアハウス	
7	7. 岐北			7. なし	7. なし	7. その他	7. 要介護 4			7. その他	
8	8. 長良					8. その他	8. 要介護 5				
9	9. 北部					8. 処置なし					
10	10. 岩野田										
	11. 北東部										
	12. 三里本荘										
	13. 精華										
	14. 境川										
	15. 南部										
	16. 厚見										
	17. 長森南										
	18. 長森										
	19. 東部										

問 28 その他、困っていることや要望、介護保険制度について感じていることなどをご自由にお書きください。



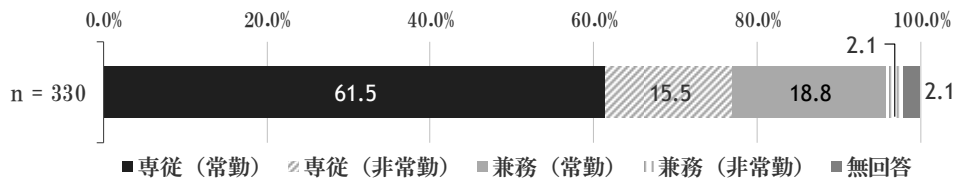
調査にご協力いただき、ありがとうございました。

2 調査結果

(1) 基本属性

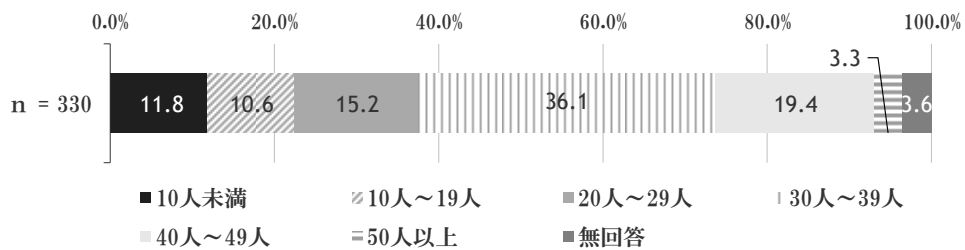
「専従（常勤）」（61.5%）が最も多く、次いで「兼務（常勤）」（18.8%）、「専従（非常勤）」（15.5%）、「兼務（非常勤）」（2.1%）となっています。

問1 あなたの勤務形態は次のどれに該当しますか。（○は1つ）



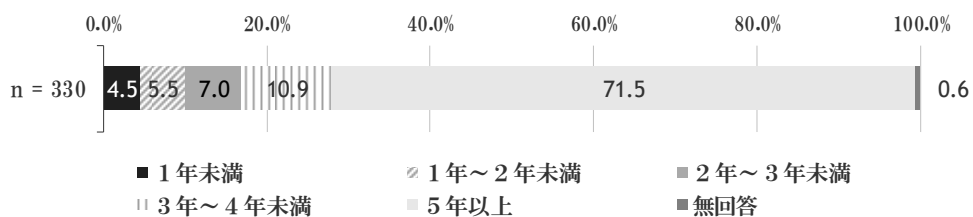
介護（予防）サービス計画担当人数は、「30人～39人」（36.1%）が最も多く、次いで「40人～49人」（19.4%）、「20人～29人」（15.2%）となっており、平均担当人数は30.2人となっています。

問2 11月1日現在、あなたは介護（予防）サービス計画を何人担当していますか。



「5年以上」（71.5%）が最も多く、次いで「3年～4年未満」（10.9%）、「2年～3年未満」（7.0%）、「1年～2年未満」（5.5%）、「1年未満」（4.5%）となっています。

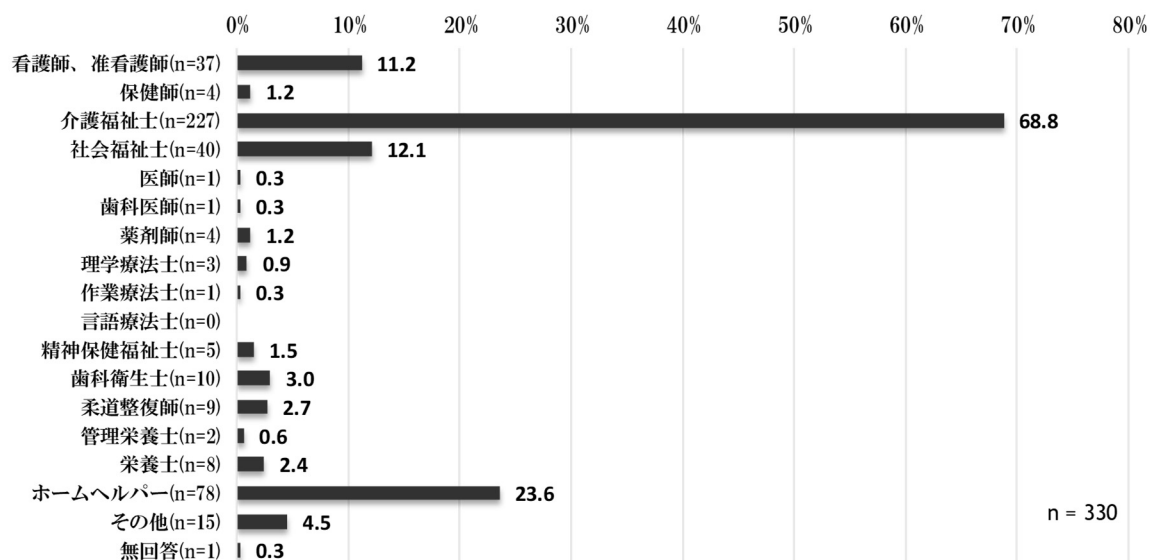
問3 11月1日現在、介護支援専門員の業務を何年行っていますか。（○は1つ）



第2部 アンケート調査結果

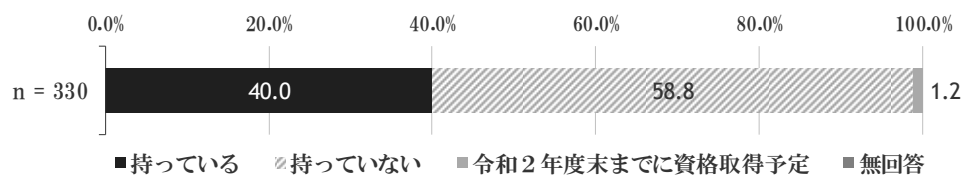
「介護福祉士」(68.8%)が最も多く、次いで「ホームヘルパー」(23.6%)、「社会福祉士」(12.1%)、「看護師、准看護師」(11.2%)、「その他」(4.5%)となっています。

問4 あなたは次の資格の中でどれをお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)



「持っていない」(58.8%)が最も多く、次いで「持っている」(40.0%)、「令和2年度末までに資格取得予定」(1.2%)となっています。

問5 あなたは主任介護支援専門員の資格をお持ちですか。(○は1つ)

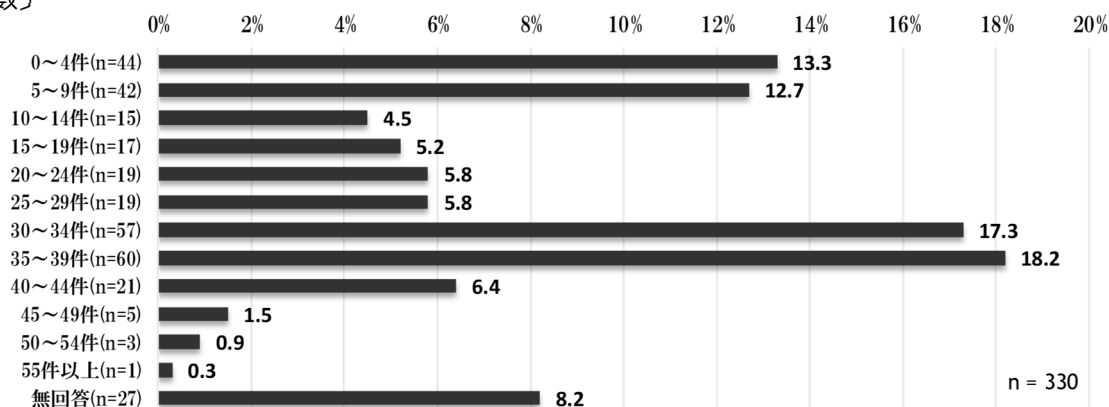


(2) ケアプランについて

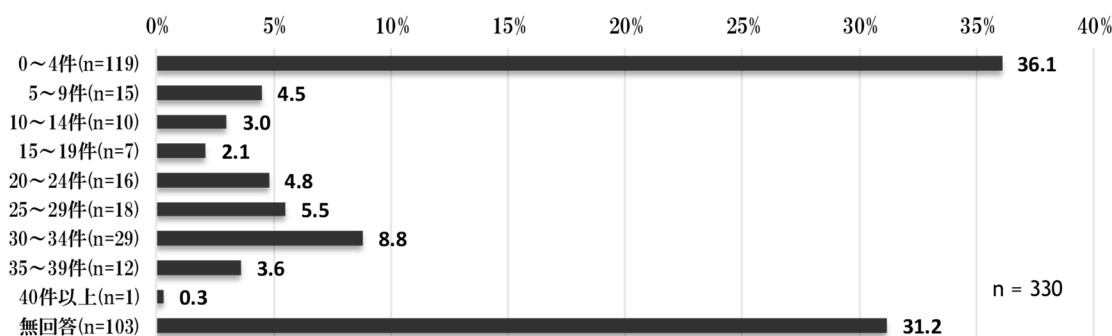
「35～39件」(18.2%)が最も多く、次いで「30～34件」(17.3%)、「0～4件」(13.3%)、「5～9件」(12.7%)、「40～44件」(6.4%)となっています。

問6 あなたの月平均のケアプラン作成数は何件くらいですか。(数値を記入)

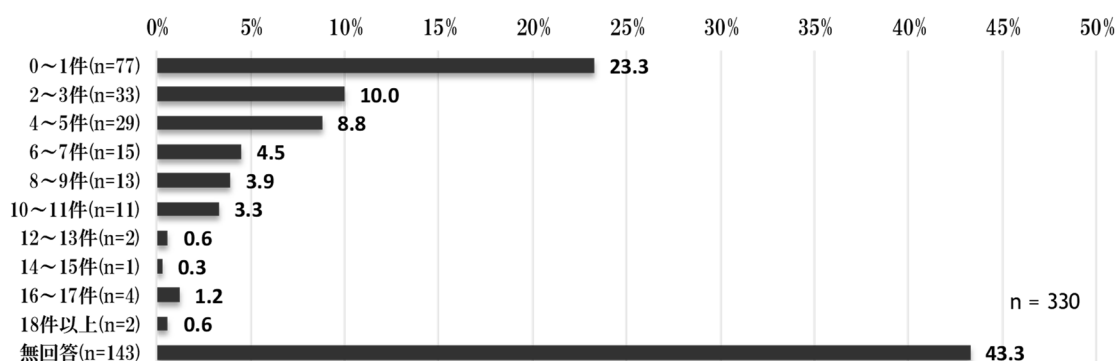
〔件数〕



〔うち新規介護件数〕



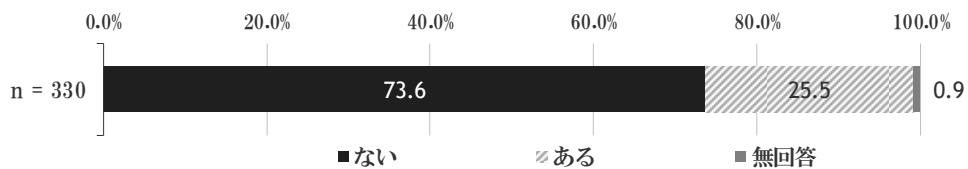
〔うち新規予防件数〕



第2部 アンケート調査結果

「ない」(73.6%)の方が「ある」(25.5%)より多くなっています。

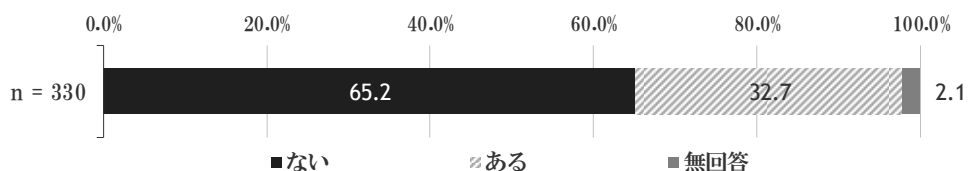
問7 介護(予防)サービス計画の作成を断ったことはありますか。(○は1つ)



断る理由	件数
件数が過多	64
遠距離	4
困難事例	3
諸事情で多忙	12
その他	2
合計	85

「ない」(65.2%)の方が「ある」(32.7%)より多くなっています。

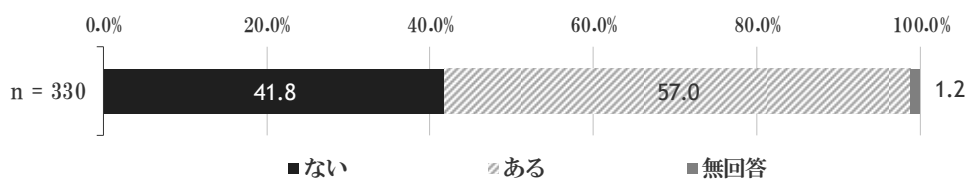
問8 利用者から介護(予防)サービス計画にあるサービスの利用を断られたことはありますか。(○は1つ)



断られる理由	件数
本人・介護者が不要と判断	66
家族との考えの相違	8
事業所への不満	29
経済的理由	13
その他	12
合計	128

「ある」(57.0%)の方が「ない」(41.8%)より多くなっています。

問9 サービス提供事業者からサービス提供を拒否されたことはありますか。(○は1つ)

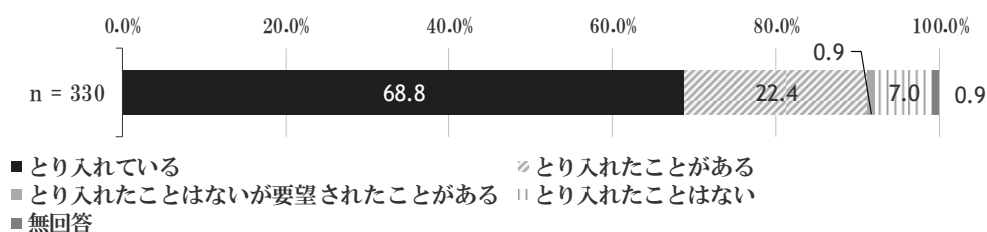


断られる理由	件数
利用者の問題	71
事業所への不満、時間等の不一致・サービス不提供	23
定員オーバー・人手不足	97
遠距離・送迎・駐車場確保	15
その他	5
合計	211

第2部 アンケート調査結果

「とり入れている」(68.8%)が最も多く、次いで「とり入れたことがある」(22.4%)、「とり入れたことはない」(7.0%)、「とり入れたことはないが要望されたことがある」(0.9%)となっています。

問10 介護(予防)サービス計画に介護保険以外のサービスをとり入れていますか。(○は1つ)

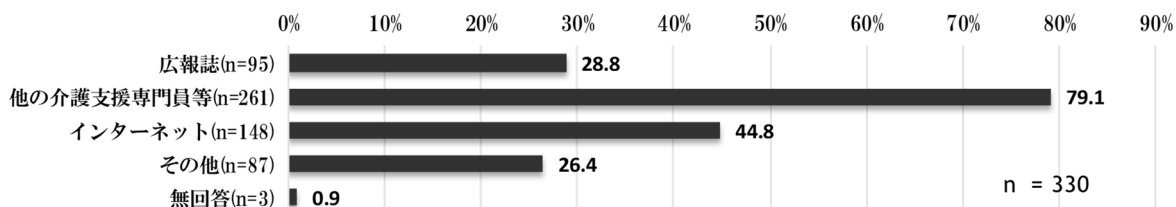


問10-1 問10で「とり入れている」「とり入れたことがある」「とり入れたことはないが要望されたことがある」介護保険以外のサービスは、どのようなサービスですか。

取り入れたサービス	件数
配食サービス	153
訪問理容・マッサージ等	46
サロン活動・カフェ	31
買い物・通院など移動支援	45
日常生活自立支援事業	11
障害福祉サービス	22
訪問診療等医療関係	44
各種有償サービス	38
見守りサービス	34
ボランティア	29
自治会・民生委員	27
その他	101
合計	581

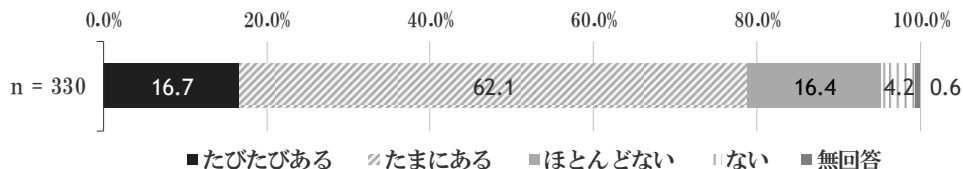
「他の介護支援専門員等」(79.1%)が最も多く、次いで「インターネット」(44.8%)、「広報誌」(28.8%)、「その他」(26.4%)となっています。

問11 介護保険サービス以外のサービスの情報をどのように収集していますか。
(あてはまるものすべてに○)



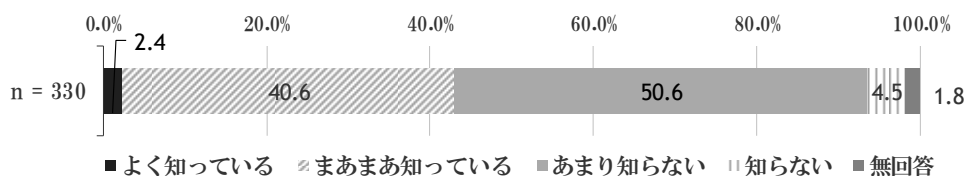
「たまにある」(62.1%)が最も多く、次いで「たびたびある」(16.7%)、「ほとんどない」(16.4%)、「ない」(4.2%)となっています。

問12 介護保険サービス以外のサービスの利用について、相談されたことはありますか。(○は1つ)



「あまり知らない」(50.6%)が最も多く、次いで「まあまあ知っている」(40.6%)、「知らない」(4.5%)、「よく知っている」(2.4%)となっています。

問13 行政が行っている介護保険サービス以外のサービスを知っていますか。(○は1つ)



(3) 地域包括支援センターとの連携について

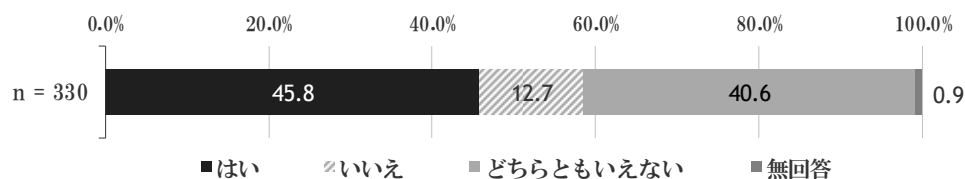
「はい」(70.0%)が最も多く、次いで「どちらともいえない」(25.5%)、「いいえ」(3.6%)となっています。

問14 地域包括支援センターと居宅介護支援事業者の連携は取れていると思われませんか。(○は1つ)



「はい」(45.8%)が最も多く、次いで「どちらともいえない」(40.6%)、「いいえ」(12.7%)となっています。

問15 地域包括支援センターは介護支援専門員に対し、ケアプラン作成等の支援や指導をしていると思われませんか。(○は1つ)

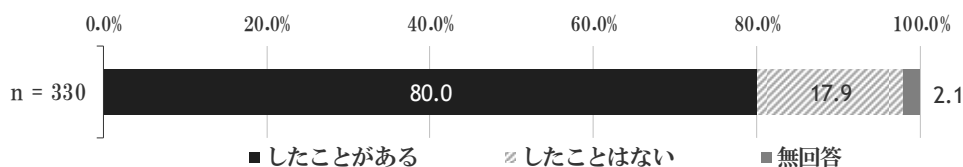


問15-1 「1. はい」の場合はその内容を具体的にお書きください。

取り入れたサービス	件数
勉強会・事例検討会	78
ケアプラン提出時	71
その他	8
合計	157

「したことがある」(80.0%)の方が「したことはない」(17.9%)より多くなっています。

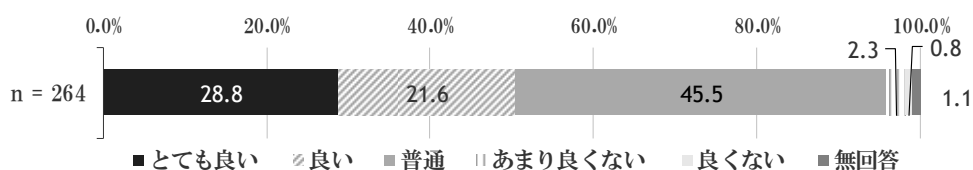
問16 個別ケースへの対応について、地域包括支援センターへ相談したことがありますか。(○は1つ)



「普通」(45.5%)が最も多く、次いで「とても良い」(28.8%)、「良い」(21.6%)、「あまり良くない」(2.3%)、「良くない」(0.8%)となっています。

問16で「1. したことがある」に○をつけた方のみ

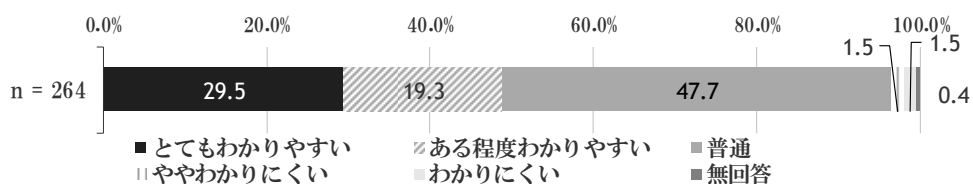
問16-1 地域包括支援センター職員の言葉づかいや接遇について、どういう印象を持ちましたか。(○は1つ)



「普通」(47.7%)が最も多く、次いで「とてもわかりやすい」(29.5%)、「ある程度わかりやすい」(19.3%)、「ややわかりにくい」(1.5%)、「わかりにくい」(1.5%)となっています。

問16で「1. したことがある」に○をつけた方のみ

問16-2 地域包括支援センター職員の説明はわかりやすかったですか。(○は1つ)

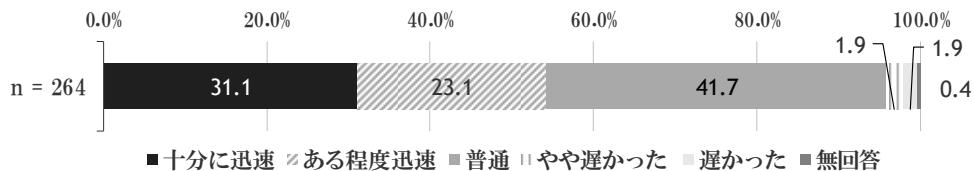


第2部 アンケート調査結果

「普通」(41.7%)が最も多く、次いで「十分に迅速」(31.1%)、「ある程度迅速」(23.1%)、「やや遅かった」(1.9%)、「遅かった」(1.9%)となっています。

問16で「1. したことがある」に○をつけた方のみ

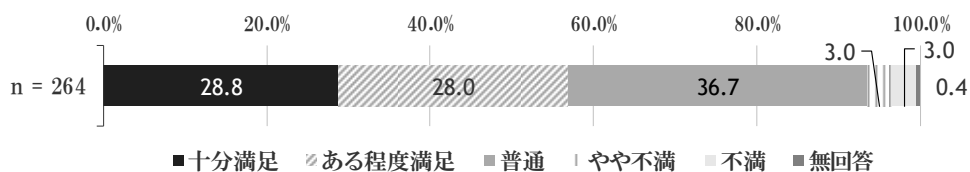
問16-3 地域包括支援センター職員の対応は早かったですか。(○は1つ)



「普通」(36.7%)が最も多く、次いで「十分満足」(28.8%)、「ある程度満足」(28.0%)、「やや不満」(3.0%)、「不満」(3.0%)となっています。

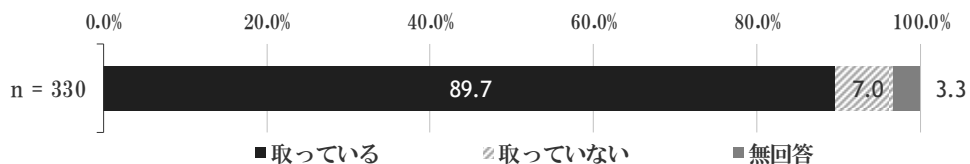
問16で「1. したことがある」に○をつけた方のみ

問16-4 地域包括支援センター職員の対応は満足できるものでしたか。(○は1つ)



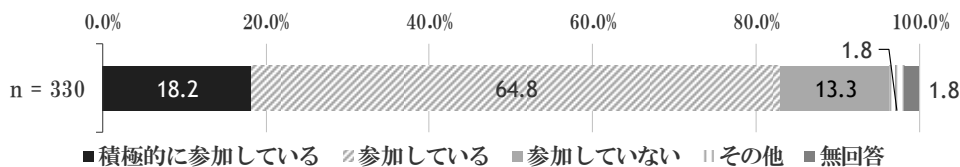
「取っている」(89.7%)の方が「取っていない」(7.0%)より非常に多くなっています。

問17 利用者の病状や健康状態について主治医と連携を取っていますか。(○は1つ)



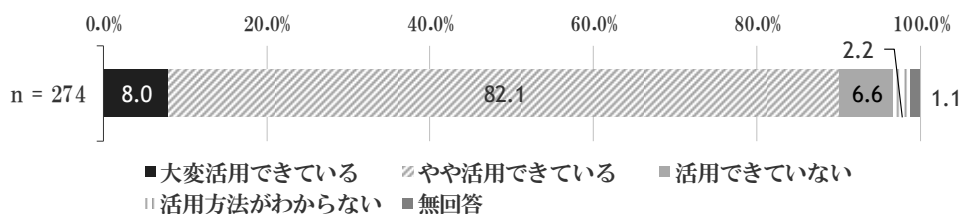
「参加している」(64.8%)が最も多く、次いで「積極的に参加している」(18.2%)、「参加していない」(13.3%)、「その他」(1.8%)となっています。

問18 地域包括ケアシステムの構築のため医療機関や介護施設等との連携が重要ですが、そのような研修等に参加していますか。(○は1つ)



「やや活用できている」(82.1%)が最も多く、次いで「大変活用できている」(8.0%)、「活用できていない」(6.6%)、「活用方法がわからない」(2.2%)となっています。

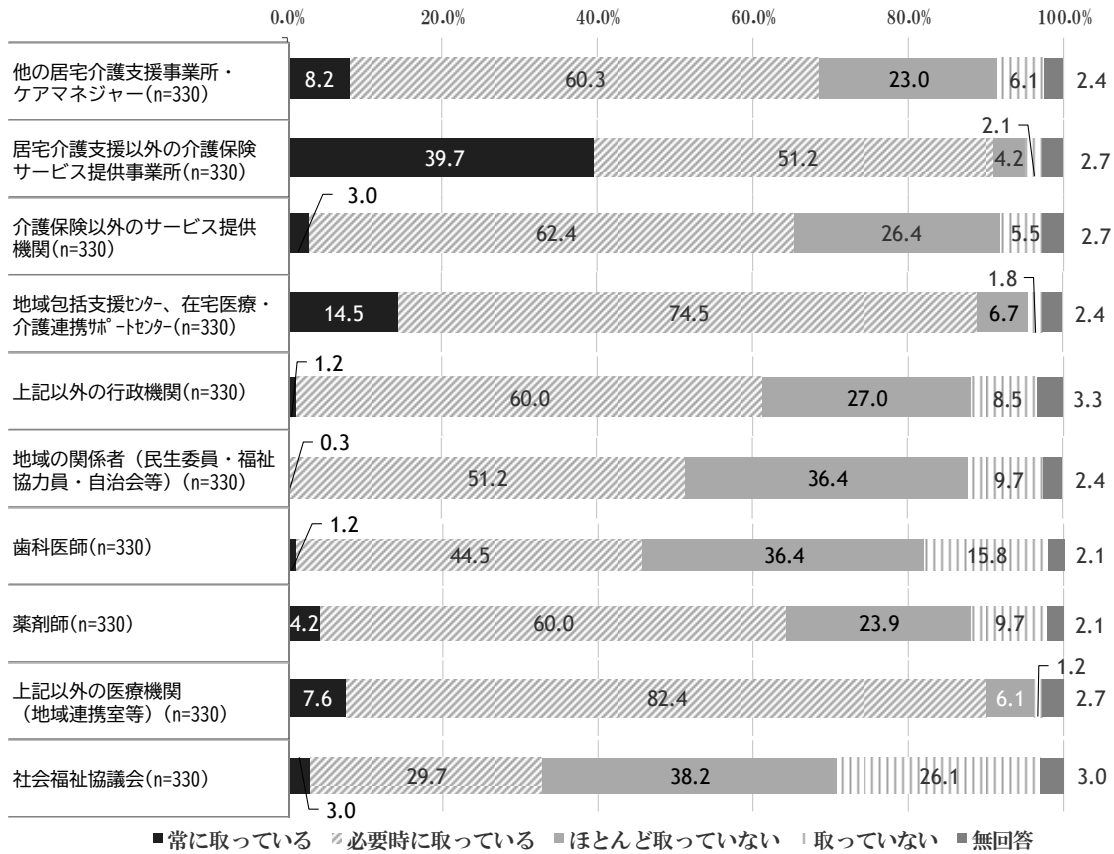
問18で「1. 積極的に参加している」「2. 参加している」と回答された方のみ
問18-1 研修内容をケアマネジメントに活用できていますか。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

「常にとっている」では、「居宅介護支援以外の介護保険サービス提供事業所」(39.7%)が最も多くなっています。

問19 以下の関係機関等と連携を取っていますか。(項目ごとに○は1つ)



(4) 介護（予防）サービスについて

困っていることをみると、医師からの連絡・返事に関することが多くなっています。

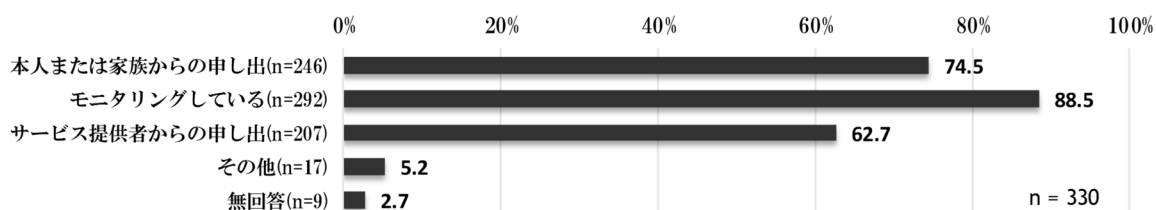
問20 医療機関と連携してケアマネジメントを行う上で、お困りになったことはありますか。事例等があれば、お書きください。

取り入れたサービス	件数
医師からの連絡・返事がない	13
医師と利用者の意見が合わない	6
医師との日程・時間が合わない	4
医師と話がしづらい。	5
医師の介護保険についての知識、理解不足	5
書面ばかりで医師と直接会うことができない	1
医師は親切で連携をうまくやっている。	5
連携がしづらい	5
医師からの連絡・返事が遅い	16
医師の態度が悪い	8
情報提供について	9
相談にのってくれない	3
医師が勝手にサービス内容を決めてくる・押しつけ	7
退院時の連絡、対応について	25
医師ごとの対応のばらつき	4
その他	15
合計	131

第2部 アンケート調査結果

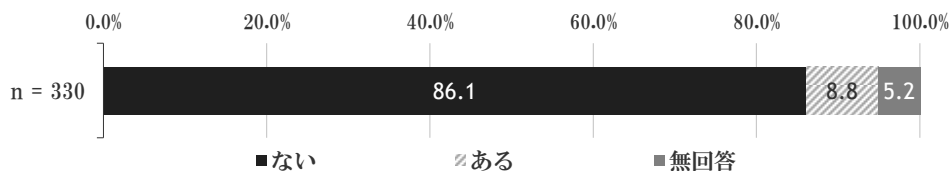
「モニタリングしている」(88.5%) が最も多く、次いで「本人または家族からの申し出」(74.5%)、「サービス提供者からの申し出」(62.7%)、「その他」(5.2%) となっています。

問21 利用者の介護(予防)サービス計画の見直しはどのようにしていますか。
(あてはまるものすべてに○)



「ない」(86.1%) の方が「ある」(8.8%) より非常に多くなっています。

問22 利用者の意に反して特定のサービスや事業者に偏った介護(予防)サービス計画となってしまったことがありますか。(○は1つ)



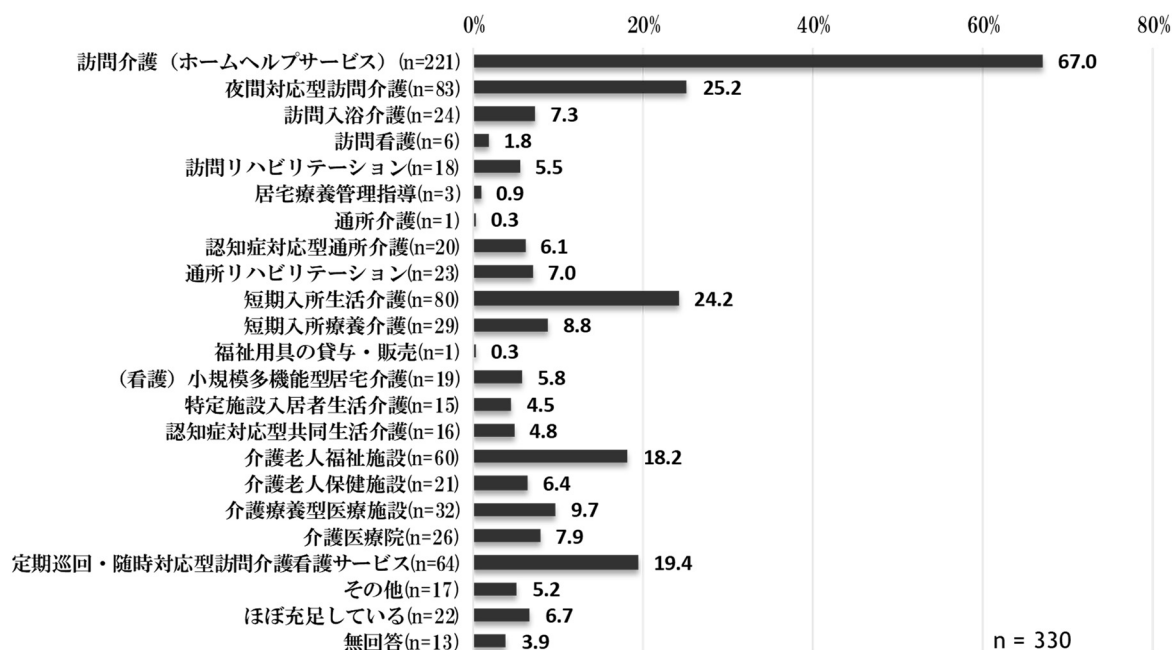
問22-1 問22で「ある」と回答された理由について、ご記入ください。

項目	件数
家族の意向	3
希望のエリアに必要なサービス事業がない	3
施設の了解が得られない	1
動きがよい事業者へ依頼するため	1
法人の意向	12
本人は拒否していたが、実際は支援が必要だったため	5
その他	2
合計	27

(5) 不足・充実すべきサービスについて

「訪問介護（ホームヘルプサービス）」(67.0%) が最も多く、次いで「夜間対応型訪問介護」(25.2%)、「短期入所生活介護」(24.2%)、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス」(19.4%)、「介護老人福祉施設」(18.2%) となっています。

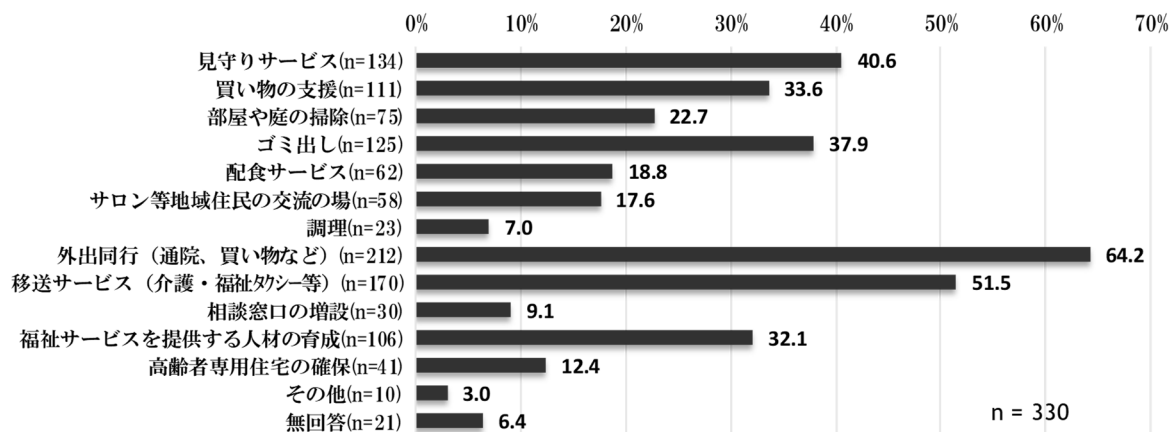
問23 本市の介護保険サービスの中で、供給が不足していると感じられるサービスはどれですか。
(あてはまるものすべてに○)



第2部 アンケート調査結果

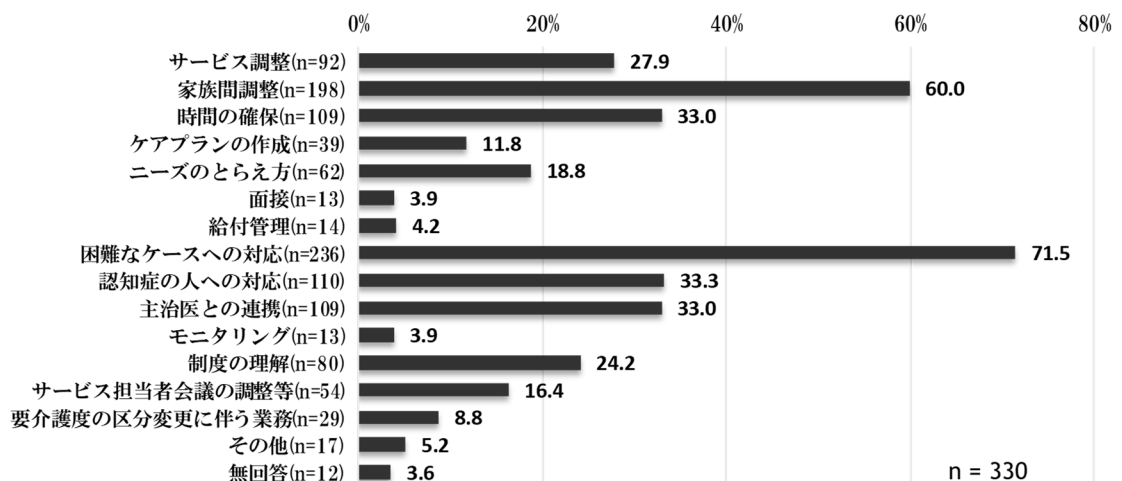
「外出同行（通院、買い物など）」（64.2%）が最も多く、次いで「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」（51.5%）、「見守りサービス」（40.6%）、「ゴミ出し」（37.9%）、「買い物の支援」（33.6%）となっています。

問24 保健福祉サービスのうち、本市が充実すべきサービスや支援が必要だと思われるものはどれですか。（あてはまるものすべてに○）



「困難なケースへの対応」（71.5%）が最も多く、次いで「家族間調整」（60.0%）、「認知症の人への対応」（33.3%）、「時間の確保」（33.0%）、「主治医との連携」（33.0%）となっています。

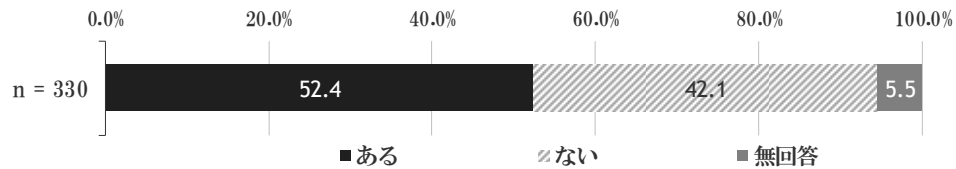
問25 介護支援専門員の業務としてむずかしいことはどれですか。（あてはまるものすべてに○）



(6) 虐待について

「ある」(52.4%)の方が「ない」(42.1%)より多くなっています。

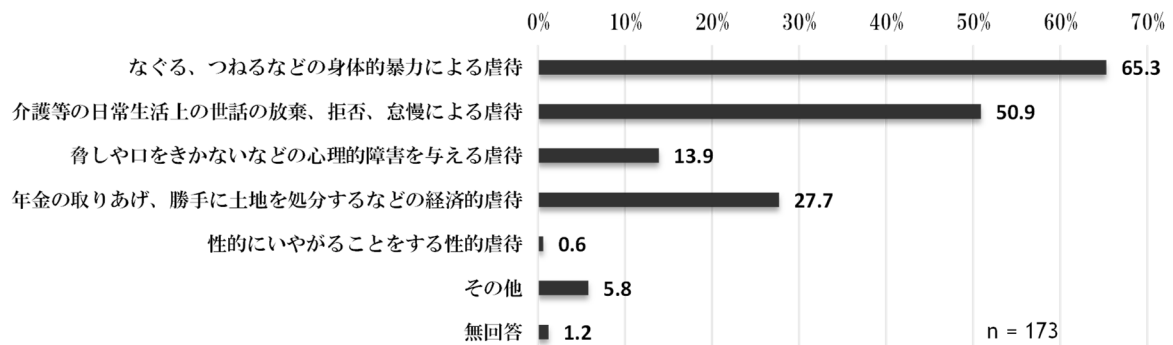
問26 あなたは、虐待の疑われるケースに関わったことがありますか。



「なぐる、つねるなどの身体的暴力による虐待」(65.3%)が最も多く、次いで「介護等の日常生活上の世話の放棄、拒否、怠慢による虐待」(50.9%)、「年金の取りあげ、勝手に土地を処分するなどの経済的虐待」(27.7%)、「脅しや口をきかないなどの心理的障害を与える虐待」(13.9%)、「その他」(5.8%)となっています。

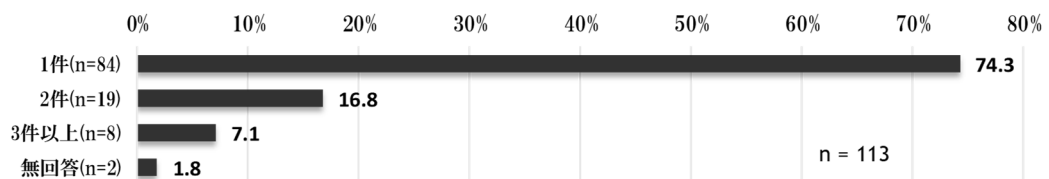
問26で「1. ある」と回答された方のみ

問26-1 あなたが関わった虐待の疑われるケースに○をつけて、ケースごとに件数を記入してください。(あてはまるものすべてに○、件数を記入)



〔なぐる、つねるなどの身体的暴力による虐待件数〕

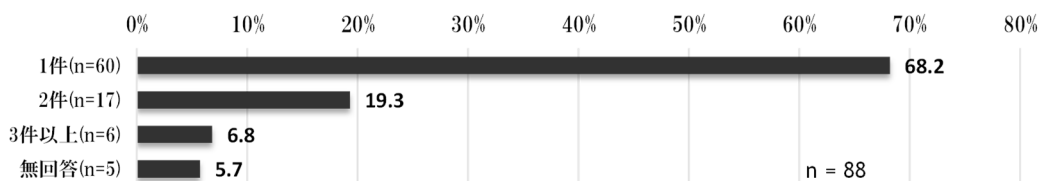
総件数は146件となっています。



第2部 アンケート調査結果

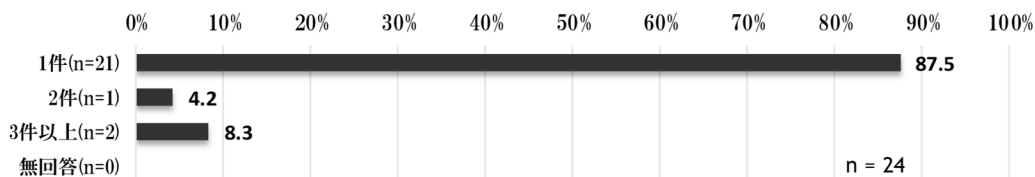
〔介護等の日常生活上の世話の放棄、拒否、怠慢による虐待件数〕

総件数は116件となっています。



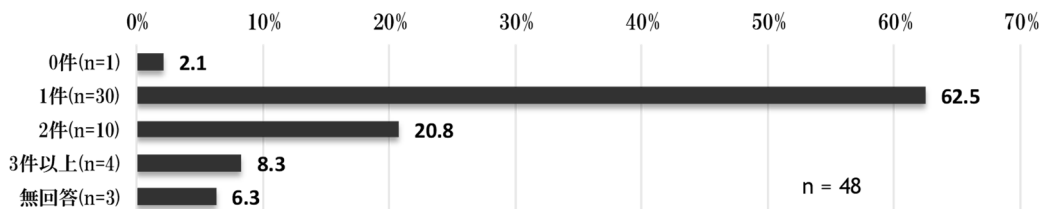
〔脅しや口をきかないなどの心理的障害を与える虐待件数〕

総件数は29件となっています。



〔年金の取りあげ、勝手に土地を処分するなどの経済的虐待件数〕

総件数は62件となっています。



〔性的にいやがることをする性的虐待件数〕

総件数は1件となっています。



「他の施設・機関と連携して対処できた」(65.9%)が最も多く、次いで「所属する施設・機関のサービスで対処できた」(38.7%)、「他の施設・機関に対処してもらった」(7.5%)、「対処できなかった」(6.9%)となっています。

問26-2 あなたは虐待の疑われるケースに関わったときに、どのような方法で対処しましたか。
(あてはまるものすべてに○)



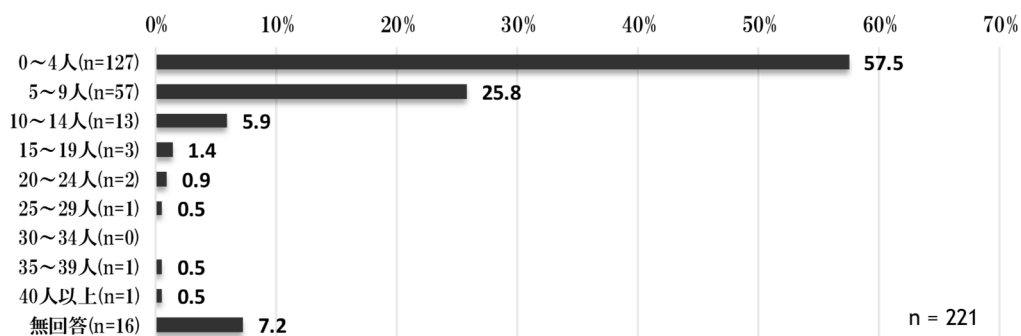
「いる」(67.0%)の方が「いない」(22.1%)より約3倍多くなっています。

利用人数は「0～4人」(57.5%)が最も多く、次いで「5～9人」(25.8%)、「10～14人」(5.9%)、「15～19人」(1.4%)、「20～24人」(0.9%)となっています。

問27 担当している利用者のうち、令和元年10月の1か月間に「医師による訪問診療」を受けた利用者はいますか。



[利用人数]



(7) 自由回答

今回の調査で自由な意見・要望を聞いたところ、117人の意見が得られました。内訳は以下のとおりになっています。なお以下の件数は、1人が何件ものテーマにも言及している場合もあるため、回答者数と一致しません。

以下のようなテーマで、自由なご意見・ご要望がありました。

テーマ	件数
勤務状況（書類が多く支援する時間が確保できない等）	17
介護保険制度全般	14
市に対する意見・要望	7
認定調査（認定結果をもっと早くしてほしい等）	4
サービスの内容・提供	3
困難なケースに対処できなく困ることがある	11
事業所（利益重視の事業者が多い等）	1
地域包括支援センター（対応に差がある等）	6
医療機関との連携	3
制度等を利用者に理解してもらうことが困難	9
ケアマネジャー（ケアマネのレベルに差がある、研修で学んだことが生かせられない等）	24
研修会を実施してほしい	1
経済面（料金の値上げによりサービス利用を控える人が増えるのではという懸念がある等）	4
人材の確保、不足	7
その他	6
合計	117