

第8章 グループホーム入居者調査結果

1 調査票と単純集計

問 1 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

1. 男性(14.1%)	2. 女性(76.8%)	3. 回答しない(0.0%)	無回答(9.0%)
--------------	--------------	----------------	-----------

問 2 あなたの年齢は、どちらに該当しますか。(○は1つ)

1. 65～69歳(1.5%)	3. 75～79歳(8.8%)	5. 85～89歳(28.0%)
2. 70～74歳(2.0%)	4. 80～84歳(18.8%)	6. 90歳以上(32.0%)
無回答(9.0%)		

問 3 あなたの要介護(要支援)度はどれに該当しますか。(○は1つ)

1. 要介護1(9.3%)	3. 要介護3(26.3%)	5. 要介護5(13.9%)
2. 要介護2(19.3%)	4. 要介護4(21.2%)	6. 要支援2(0.5%)
無回答(9.5%)		

問 4 入居する前のあなたの世帯は次のどれに該当しますか。(○は1つ)

1. ひとり暮らし(44.9%)	4. 三世帯()人暮らし(5.6%)
2. 夫婦のみの世帯(11.7%)	5. その他()人暮らし(6.3%)
3. 二世帯()人暮らし(21.0%)	無回答(10.5%)

問 5 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(○は1つ)

1. 大変苦しい(13.4%)	3. ふつう(41.0%)	5. 大変ゆとりがある(0.7%)
2. やや苦しい(25.9%)	4. ややゆとりがある(5.1%)	無回答(13.9%)

問 6 現在のグループホームを利用してからどれくらいたちますか。(○は1つ)

1. 3か月未満(0.7%)	5. 2年～3年未満(15.1%)
2. 3か月～6か月未満(2.7%)	6. 3年～5年未満(18.0%)
3. 6か月～1年未満(8.8%)	7. 5年～10年未満(18.0%)
4. 1年～2年未満(19.0%)	8. 10年以上(8.3%)
無回答(9.3%)	

問 7 介護が必要となった主な原因は何ですか。(○は1つ)

1. 脳卒中(脳出血・脳梗塞等)(6.1%)	9. 腎疾患(透析)(0.0%)
2. 心臓病(1.0%)	10. 視覚・聴覚障がい(1.0%)
3. がん(悪性新生物)(0.7%)	11. 骨折・転倒(5.1%)
4. 呼吸器の病気(肺気腫・肺炎等)(0.0%)	12. 脊椎損傷(0.0%)
5. 関節の病気(リウマチ等)(0.2%)	13. 高齢による衰弱(3.7%)
6. 認知症(アルツハイマー病等)(69.0%)	14. その他() (2.2%)
7. パーキンソン病(1.2%)	15. 不明(0.0%)
8. 糖尿病(0.5%)	無回答(9.3%)

問 8 介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 脳卒中（脳出血・脳梗塞等）(6.1%)	9. 腎疾患（透析）(1.0%)
2. 心臓病(6.8%)	10. 視覚・聴覚障がい(5.6%)
3. がん（悪性新生物）(4.1%)	11. 骨折・転倒(14.9%)
4. 呼吸器の病気（肺気腫・肺炎等）(2.4%)	12. 脊椎損傷(1.2%)
5. 関節の病気（リウマチ等）(2.4%)	13. 高齢による衰弱(13.2%)
6. 認知症（アルツハイマー病等）(20.2%)	14. その他（ ）(10.0%)
7. パーキンソン病(1.2%)	15. 不明(1.7%)
8. 糖尿病(9.0%)	16. なし(16.1%)
	無回答(18.3%)

問 9 現在の要介護（要支援）度は適切であると思われますか。（○は1つ）

1. 要介護（要支援）度が軽すぎる(10.2%)	3. 妥当である(57.8%)
2. 要介護（要支援）度が重すぎる(1.5%)	4. わからない(19.0%)
	無回答(11.5%)

問 10 あなたは、現在利用しているグループホームについて、日ごろどのように感じていますか。（○は1つ）

1. 満足している(35.1%)	3. やや不満である(7.8%)
2. おおむね満足している(43.7%)	4. 不満である(0.7%)
	無回答(12.7%)

問 11 現在のグループホームで改善してほしいことがありますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 食事をもっと工夫してほしい(7.8%)
2. 食事の時間を変えてほしい(1.2%)
3. 入浴時のプライバシーを守ってほしい(0.7%)
4. 入浴の回数を増やしてほしい(7.1%)
5. 排せつ時のプライバシーを守ってほしい(0.0%)
6. おむつ交換の回数を増やしてほしい(1.5%)
7. 気軽に相談できる窓口がほしい(3.7%)
8. レクリエーションや趣味活動を充実してほしい(11.0%)
9. 酒やコーヒーなどを自由に楽しめるようにしてほしい(2.9%)
10. 夜間の対応を充実してほしい(3.4%)
11. 職員の言葉づかいや対応をよくしてほしい(3.7%)
12. 身体や行動の拘束をしないでほしい(1.0%)
13. その他（ ）(10.2%)
14. 特になし(46.3%)
無回答(19.5%)

問 12 直近の1か月分の利用者負担金（日常生活費等を含みます）はいくらぐらいでしたか。（○は1つ）

1. 25,000 円以下 (0.7%)	5. 90,001 円～110,000 円 (9.3%)
2. 25,001 円～50,000 円 (0.7%)	6. 110,001 円～130,000 円 (11.7%)
3. 50,001 円～70,000 円 (0.7%)	7. 130,001 円～150,000 円 (31.7%)
4. 70,001 円～90,000 円 (1.0%)	8. 150,001 円以上 (27.8%) 無回答 (16.3%)

問 13 あなたは、グループホームの利用にあたって、月にいくらまでなら負担できますか。（○は1つ）

1. 25,000 円以下 (2.9%)	5. 90,001 円～110,000 円 (17.3%)
2. 25,001 円～50,000 円 (3.4%)	6. 110,001 円～130,000 円 (13.2%)
3. 50,001 円～70,000 円 (3.9%)	7. 130,001 円～150,000 円 (26.8%)
4. 70,001 円～90,000 円 (11.5%)	8. 150,001 円以上 (5.6%) 無回答 (15.4%)

問 14 現行制度では、特別養護老人ホーム、老人保健施設、グループホームなどへの入所（居）、ホームヘルプサービス（訪問介護）やデイサービス（通所介護）などの利用が多くなれば、それだけ保険料も上がることとなります。あなたは、介護サービスの充実と保険料についてどのように考えますか。（○は1つ）

1. 保険料は高くてもサービスが充実している方がよい (14.4%)	
2. サービスは充実していなくても保険料が安い方がよい (9.3%)	
3. どちらともいえない (62.0%)	無回答 (14.4%)

問 15 今後、どこで暮らしたいとお考えですか。（あてはまるものすべてに○）

1. 自宅 (18.0%)	6. サービス付き高齢者向け住宅
2. 特別養護老人ホーム (14.6%)	有料老人ホーム (4.1%)
3. 養護老人ホーム (4.1%)	7. その他（具体的に） (3.2%)
4. ケアハウス (0.5%)	無回答 (14.4%)
5. グループホーム (59.8%)	

問 16 この調査票に記入されたのはどなたですか。（○は1つ）

1. 本人 (4.9%)	3. グループホーム職員 (11.0%)
2. 家族 (70.0%)	4. その他の人（ ） (4.4%) 無回答 (9.8%)

最後に、自由なご意見・ご要望をお聞かせください。

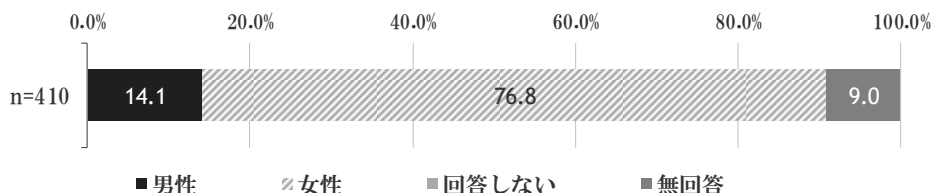
調査にご協力いただき、ありがとうございました。

2 調査結果

(1) 基本属性

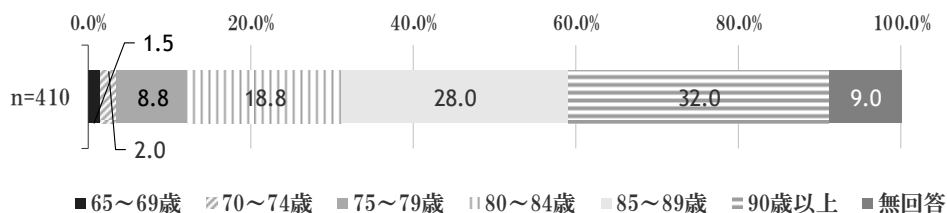
「女性」(76.8%)の方が「男性」(14.1%)よりも多くなっています。

問1 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)



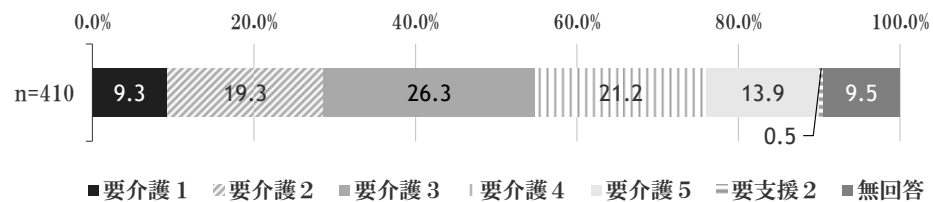
「90歳以上」(32.0%)が最も多く、次いで「85～89歳」(28.0%)、「80～84歳」(18.8%)、「75～79歳」(8.8%)、「70～74歳」(2.0%)となっています。

問2 あなたの年齢は、どちらに該当しますか。(○は1つ)



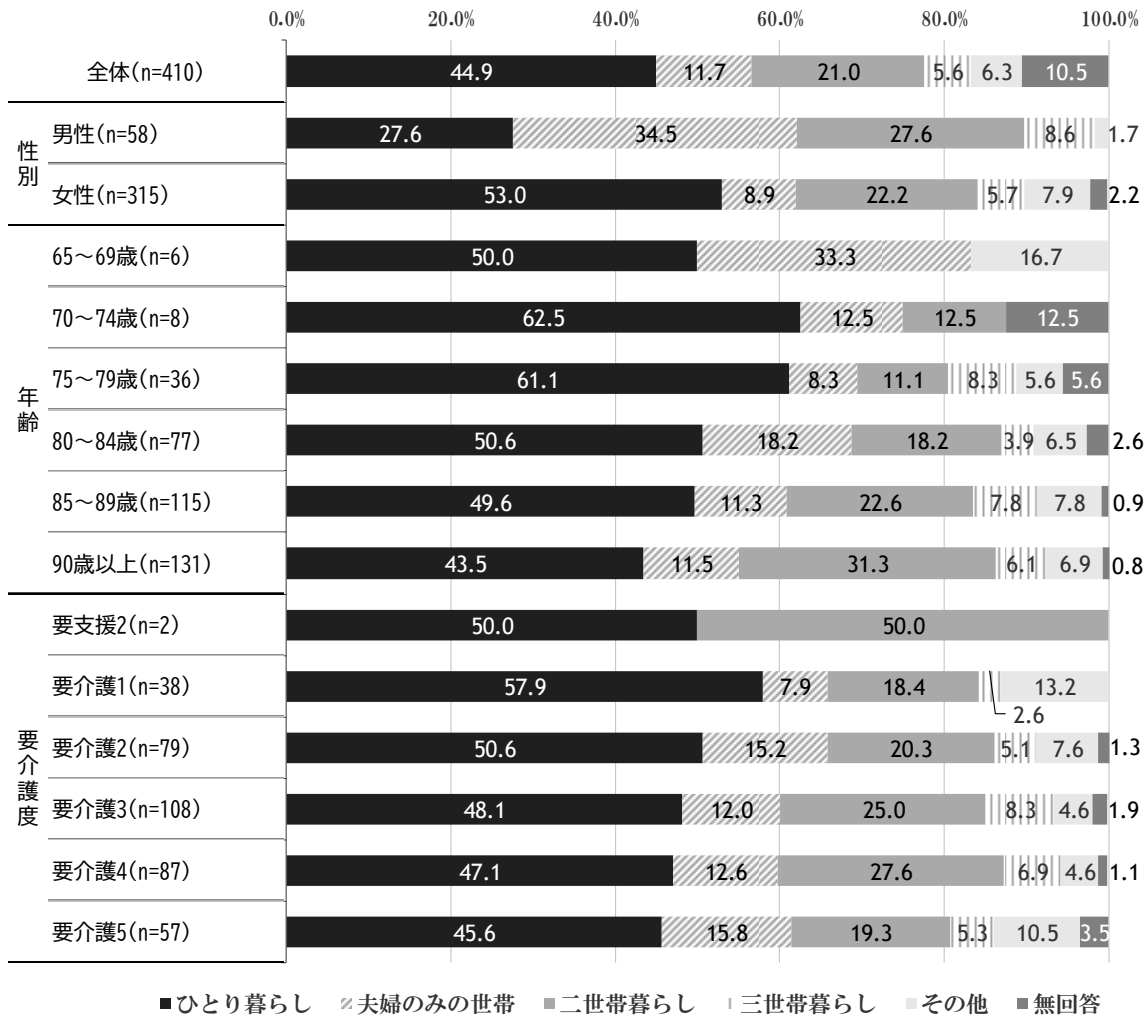
「要介護3」(26.3%)が最も多く、次いで「要介護4」(21.2%)、「要介護2」(19.3%)、「要介護5」(13.9%)、「要介護1」(9.3%)となっています。

問3 あなたの要介護(要支援)度はどれに該当しますか。(○は1つ)



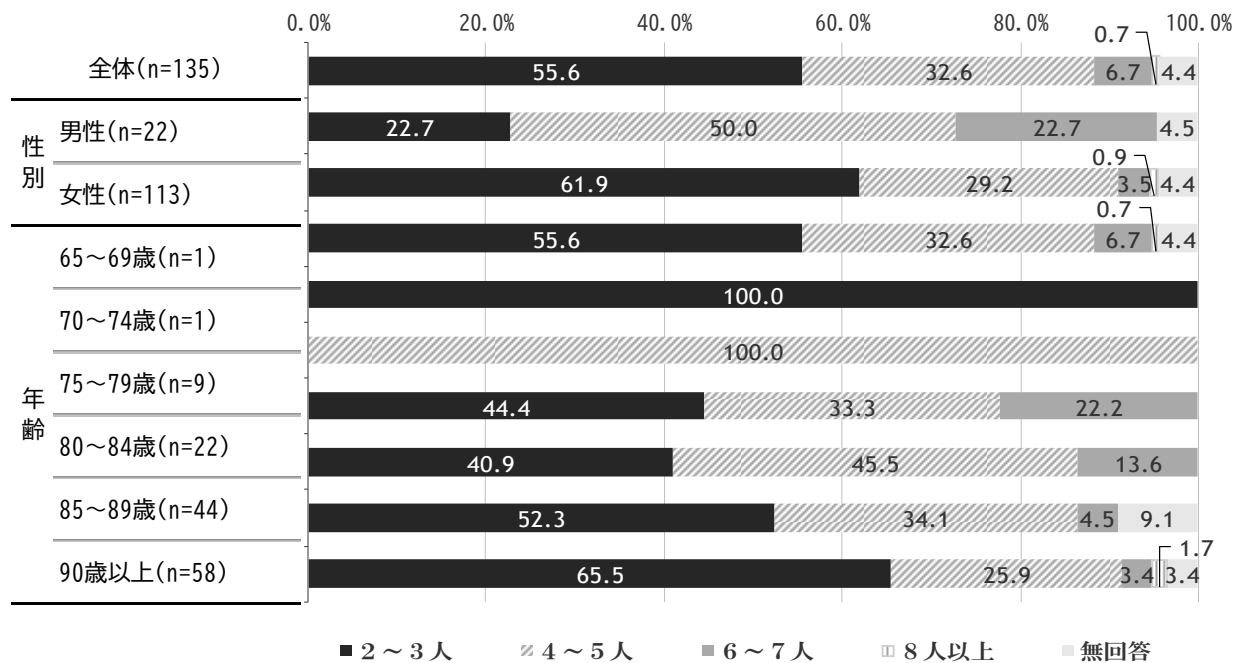
「ひとり暮らし」(44.9%)が最も多く、次いで「二世帯暮らし」(21.0%)、「夫婦のみの世帯」(11.7%)、「その他」(6.3%)、「三世帯暮らし」(5.6%)となっています。

問4 入居する前のあなたの世帯は次のどれに該当しますか。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

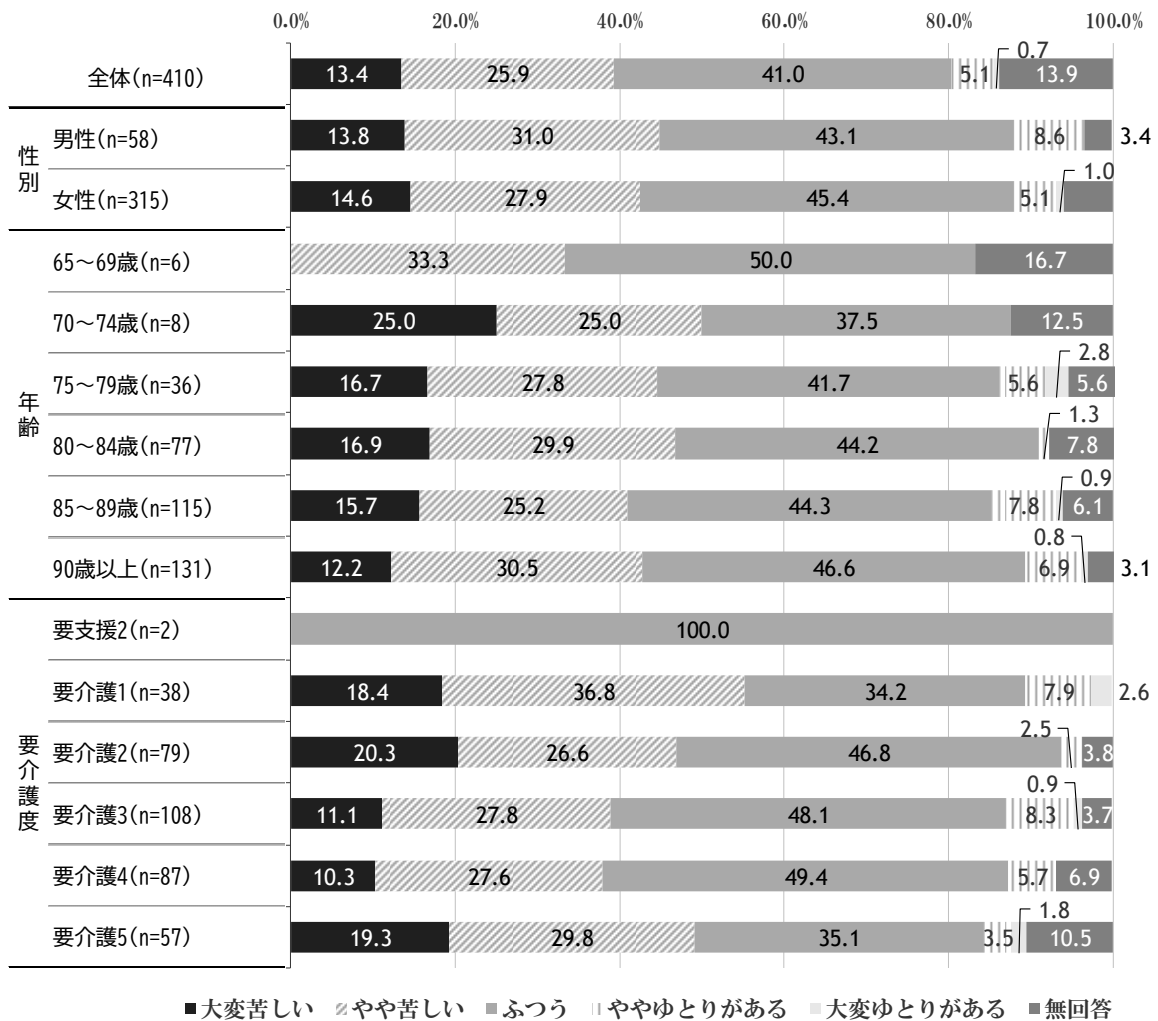
[二世帯、三世帯、その他の同居人数]



(2) 暮らしの状況

「ふつう」(41.0%)が最も多く、次いで「やや苦しい」(25.9%)、「大変苦しい」(13.4%)、「ややゆとりがある」(5.1%)、「大変ゆとりがある」(0.7%)となっています。

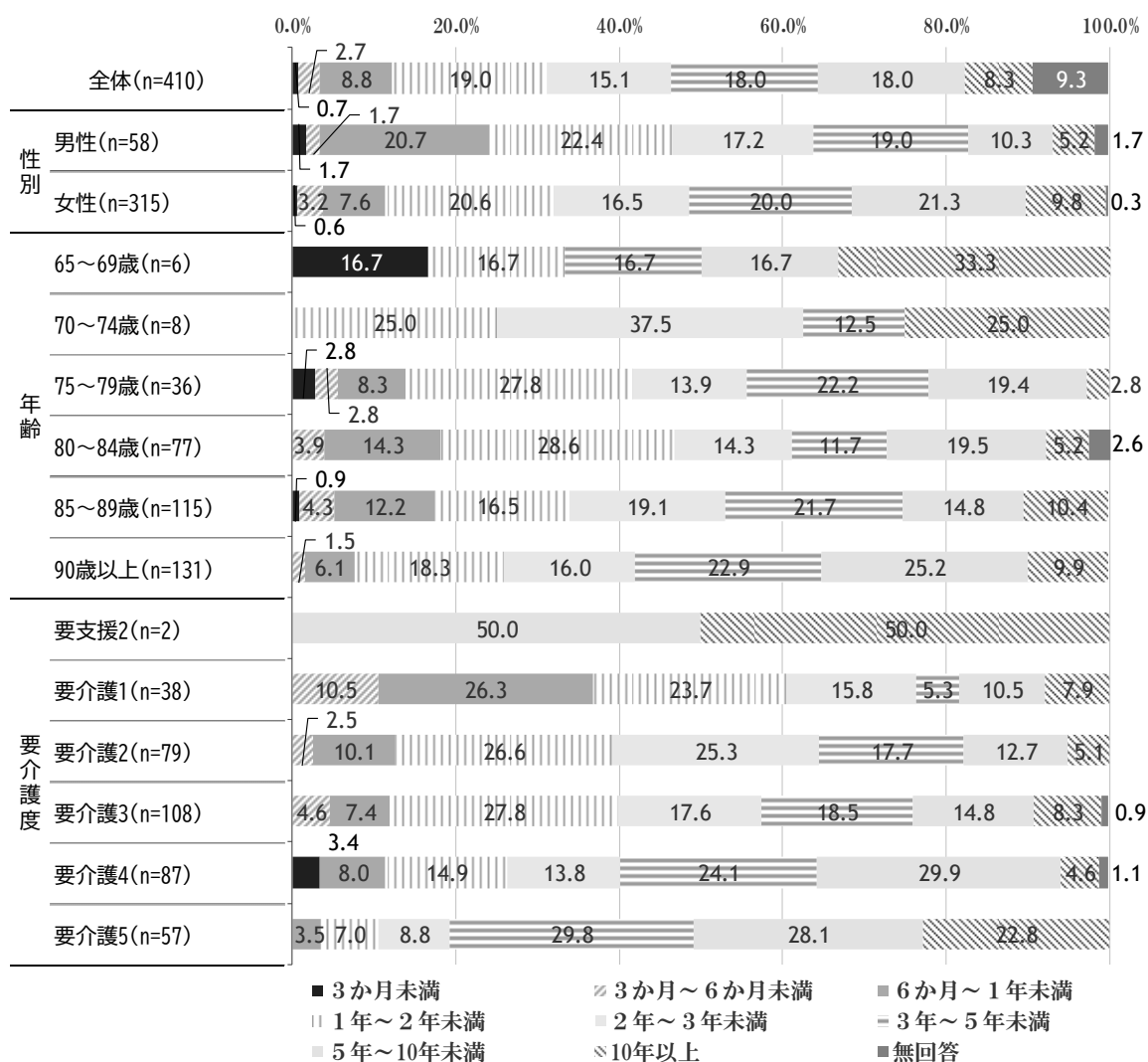
問5 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(〇は1つ)



第2部 アンケート調査結果

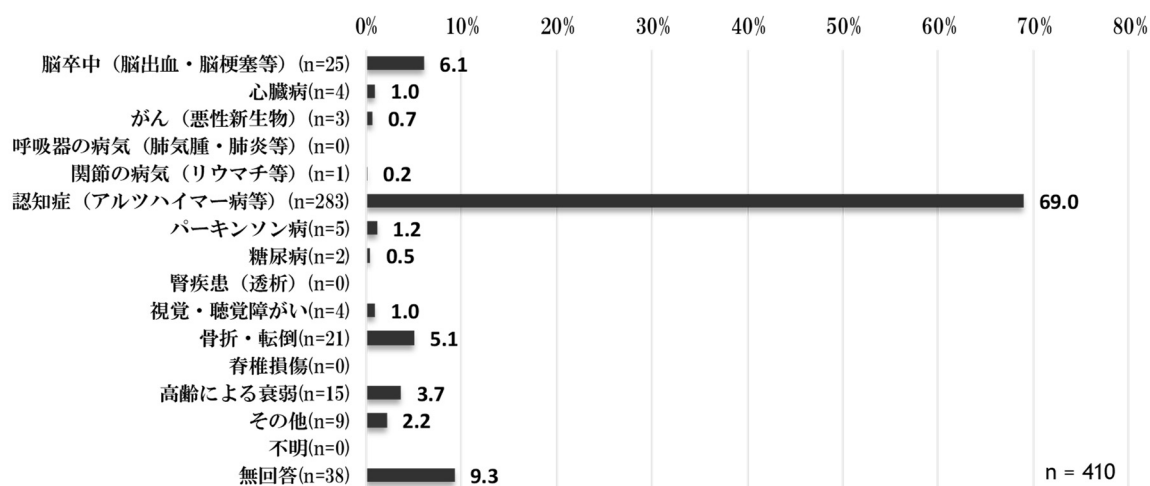
「1年～2年未満」(19.0%)が最も多く、次いで「3年～5年未満」(18.0%)、「5年～10年未満」(18.0%)、「2年～3年未満」(15.1%)、「6か月～1年未満」(8.8%)となっています。

問6 現在のグループホームを利用してからどれくらいたちますか。(○は1つ)



「認知症（アルツハイマー病等）」（69.0%）が最も多く、次いで「脳卒中（脳出血・脳梗塞等）」（6.1%）、「骨折・転倒」（5.1%）、「高齢による衰弱」（3.7%）、「その他」（2.2%）となっています。

問7 介護が必要となった主な原因は何ですか。（○は1つ）



第2部 アンケート調査結果

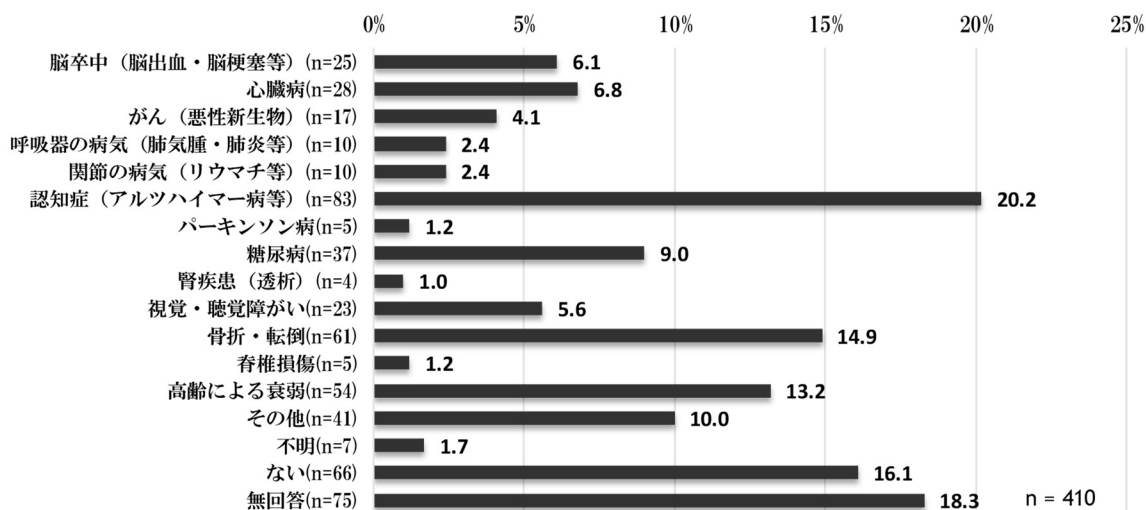
単位：%

	有効回答数 (件)	脳卒中(脳出血・脳梗塞等)	心臓病	がん(悪性新生物)	呼吸器の病気等(肺炎腫・肺炎)	関節の病気(リウマチ等)	認知症(アルツハイマー病等)	パーキンソン病	糖尿病
全体	410	6.1	1.0	0.7	-	0.2	69.0	1.2	0.5
性別	男性	58	10.3	1.7	-	-	70.7	1.7	1.7
	女性	315	6.0	1.0	0.6	-	76.5	1.3	0.3
年齢	65～69歳	6	16.7	-	-	-	50.0	16.7	-
	70～74歳	8	12.5	-	-	-	50.0	-	-
	75～79歳	36	5.6	-	-	-	77.8	2.8	2.8
	80～84歳	77	9.1	-	2.6	-	79.2	1.3	-
	85～89歳	115	8.7	0.9	0.9	-	74.8	1.7	-
	90歳以上	131	3.1	2.3	-	-	76.3	-	0.8
要介護度	要支援2	2	-	-	-	-	50.0	-	-
	要介護1	38	10.5	2.6	-	-	71.1	-	2.6
	要介護2	79	5.1	-	-	-	73.4	1.3	-
	要介護3	108	3.7	0.9	2.8	-	81.5	0.9	0.9
	要介護4	87	10.3	1.1	-	-	70.1	1.1	-
	要介護5	57	7.0	1.8	-	-	78.9	3.5	-

	腎疾患(透析)	視覚・聴覚障がい	骨折・転倒	脊椎損傷	高齢による衰弱	その他	不明	無回答
全体	-	1.0	5.1	-	3.7	2.2	-	9.3
性別	男性	-	1.7	6.9	-	3.4	-	-
	女性	-	1.0	5.4	-	4.1	2.9	0.6
年齢	65～69歳	-	16.7	-	-	-	-	-
	70～74歳	-	-	12.5	-	25.0	-	-
	75～79歳	-	-	2.8	-	5.6	-	2.8
	80～84歳	-	-	6.5	-	1.3	-	-
	85～89歳	-	1.7	4.3	-	4.3	0.9	0.9
	90歳以上	-	0.8	6.9	-	7.6	2.3	-
要介護度	要支援2	-	-	50.0	-	-	-	-
	要介護1	-	-	2.6	-	2.6	5.3	2.6
	要介護2	-	-	10.1	-	6.3	2.5	1.3
	要介護3	-	-	6.5	-	0.9	0.9	-
	要介護4	-	3.4	2.3	-	9.2	2.3	-
	要介護5	-	1.8	3.5	-	-	3.5	-

「認知症（アルツハイマー病等）」（20.2%）が最も多く、次いで「ない」（16.1%）、「骨折・転倒」（14.9%）、「高齢による衰弱」（13.2%）、「その他」（10.0%）となっています。

問8 介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気は何ですか。（あてはまるものすべてに○）



第2部 アンケート調査結果

単位：%

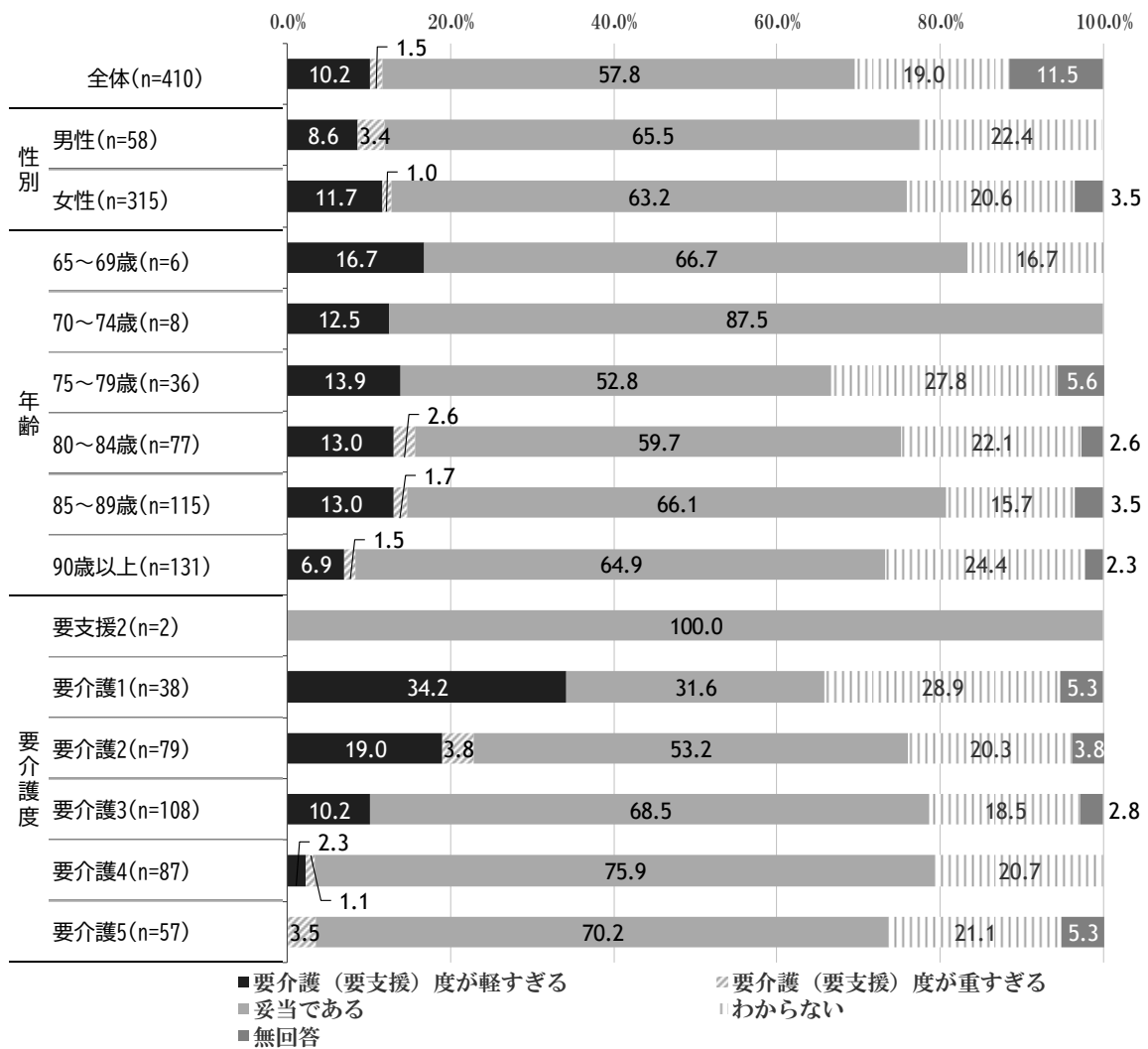
	有効回答数 (件)	脳卒中(脳出 血・脳梗塞等)	心臓病	がん (悪性新生物)	呼吸器の病気 (肺炎腫・肺炎 等)	関節の病気 (リウマチ等)	認知症(アルツ ハイマー病等)	パーキンソン病	糖尿病	
全体	410	6.1	6.8	4.1	2.4	2.4	20.2	1.2	9.0	
性別	男性	58	13.8	10.3	6.9	3.4	3.4	32.8	1.7	13.8
	女性	315	5.4	7.0	4.1	2.5	2.5	20.3	1.3	9.2
年齢	65～69歳	6	16.7	-	-	16.7	-	16.7	-	-
	70～74歳	8	-	-	-	-	-	25.0	-	12.5
	75～79歳	36	8.3	11.1	5.6	-	-	30.6	5.6	5.6
	80～84歳	77	7.8	6.5	2.6	3.9	2.6	23.4	1.3	20.8
	85～89歳	115	8.7	8.7	4.3	2.6	1.7	20.9	1.7	7.8
	90歳以上	131	3.8	6.9	6.1	2.3	4.6	20.6	-	6.9
要介護度	要支援2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
	要介護1	38	13.2	5.3	7.9	2.6	2.6	7.9	2.6	13.2
	要介護2	79	3.8	10.1	3.8	1.3	3.8	30.4	1.3	15.2
	要介護3	108	6.5	8.3	5.6	5.6	3.7	19.4	1.9	8.3
	要介護4	87	5.7	6.9	2.3	-	-	26.4	-	6.9
	要介護5	57	8.8	5.3	5.3	3.5	3.5	21.1	1.8	8.8

	腎疾患 (透析)	い視覚・聴覚障 が	骨折・転倒	脊椎損傷	高齢による衰弱	その他	不明	ない	無回答	
全体	1.0	5.6	14.9	1.2	13.2	10.0	1.7	16.1	18.3	
性別	男性	3.4	5.2	6.9	-	10.3	5.2	-	15.5	8.6
	女性	0.6	6.3	18.1	1.6	15.2	12.1	2.2	17.8	10.8
年齢	65～69歳	-	50.0	33.3	-	-	-	-	-	16.7
	70～74歳	-	-	12.5	-	12.5	-	-	37.5	25.0
	75～79歳	-	2.8	13.9	-	8.3	8.3	-	16.7	16.7
	80～84歳	3.9	7.8	15.6	-	6.5	10.4	2.6	18.2	11.7
	85～89歳	-	5.2	13.9	1.7	13.9	10.4	3.5	15.7	11.3
	90歳以上	0.8	5.3	19.1	2.3	22.1	13.7	0.8	18.3	6.1
要介護度	要支援2	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0
	要介護1	2.6	2.6	15.8	2.6	13.2	13.2	2.6	21.1	7.9
	要介護2	1.3	7.6	16.5	-	13.9	15.2	1.3	15.2	7.6
	要介護3	0.9	7.4	13.9	2.8	13.9	9.3	-	16.7	12.0
	要介護4	-	6.9	23.0	1.1	14.9	10.3	3.4	14.9	10.3
	要介護5	1.8	3.5	10.5	-	15.8	7.0	1.8	26.3	12.3

(3) 要介護認定について

「妥当である」(57.8%) が最も多く、次いで「わからない」(19.0%)、「要介護(要支援)度が軽すぎる」(10.2%)、「要介護(要支援)度が重すぎる」(1.5%)となっています。

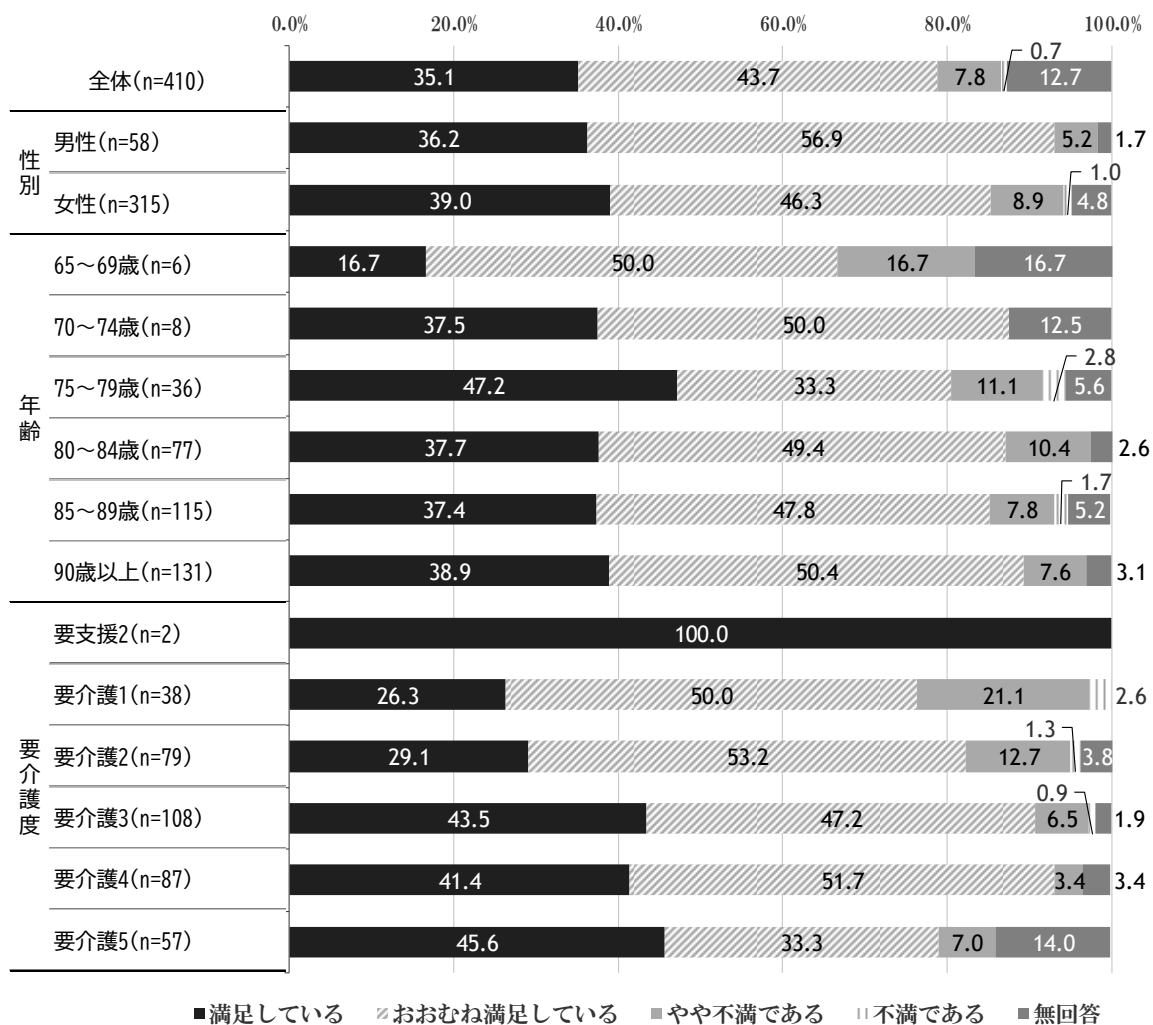
問9 現在の要介護(要支援)度は適切であると思われますか。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

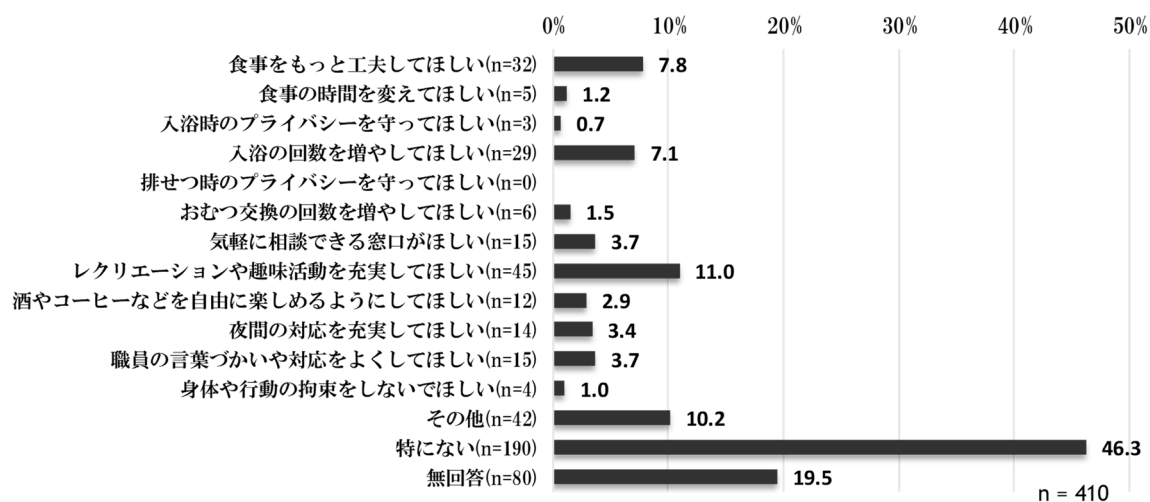
「おおむね満足している」(43.7%) が最も多く、次いで「満足している」(35.1%)、「やや不満である」(7.8%)、「不満である」(0.7%)となっています。

問10 あなたは、現在利用しているグループホームについて、日ごろどのように感じていますか。
(〇は1つ)



「特にない」(46.3%)が最も多く、次いで「レクリエーションや趣味活動を充実してほしい」(11.0%)、「その他」(10.2%)、「食事をもっと工夫してほしい」(7.8%)、「入浴の回数を増やしてほしい」(7.1%)となっています。

問11 現在のグループホームで改善してほしいことがありますか。(あてはまるものすべてに○)



第2部 アンケート調査結果

単位：%

		有効回答数(件)	食事をもっと工夫してほしい	食事の時間を変えてほしい	入浴時のプライバシーを守ってほしい	入浴の回数を増やしてほしい	排せつ時のプライバシーを守ってほしい	おむつ交換の回数を増やしてほしい	気軽に相談できる窓口がほしい
全体		410	7.8	1.2	0.7	7.1	-	1.5	3.7
性別	男性	58	6.9	1.7	-	10.3	-	1.7	3.4
	女性	315	8.9	1.3	1.0	7.3	-	1.6	4.1
年齢	65～69歳	6	16.7	-	-	-	-	-	-
	70～74歳	8	-	-	12.5	-	-	12.5	12.5
	75～79歳	36	5.6	-	2.8	11.1	-	-	5.6
	80～84歳	77	7.8	1.3	1.3	9.1	-	1.3	3.9
	85～89歳	115	7.8	1.7	-	8.7	-	0.9	2.6
	90歳以上	131	10.7	1.5	-	6.1	-	2.3	4.6
要介護度	要支援2	2	-	-	-	50.0	-	50.0	-
	要介護1	38	21.1	2.6	-	18.4	-	-	5.3
	要介護2	79	5.1	3.8	-	10.1	-	1.3	2.5
	要介護3	108	9.3	0.9	1.9	6.5	-	1.9	5.6
	要介護4	87	5.7	-	-	4.6	-	-	3.4
	要介護5	57	8.8	-	1.8	3.5	-	3.5	3.5

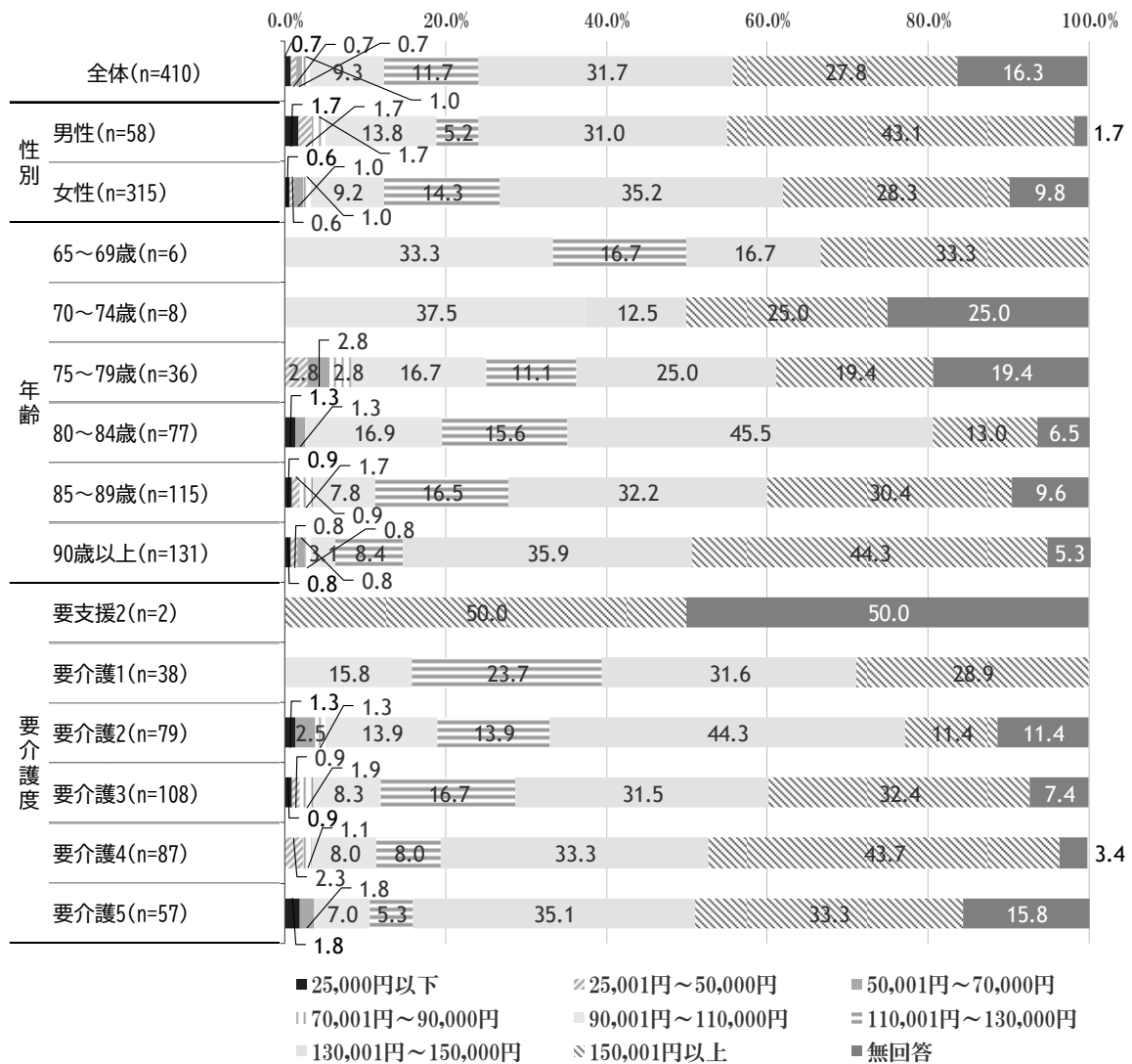
		レクリエーションや趣味活動を充実してほしい	酒やコーヒーなどを自給自足できるようにしてほしい	夜間の対応を充実してほしい	職員の言葉づかいや対応をよくしてほしい	身体や行動の拘束をしないしてほしい	その他	特になし	無回答
全体		11.0	2.9	3.4	3.7	1.0	10.2	46.3	19.5
性別	男性	6.9	1.7	5.2	-	1.7	13.8	55.2	10.3
	女性	13.0	3.5	3.5	4.4	1.0	10.8	50.2	12.1
年齢	65～69歳	33.3	16.7	-	-	-	-	16.7	50.0
	70～74歳	12.5	-	12.5	-	-	-	50.0	25.0
	75～79歳	19.4	5.6	-	8.3	5.6	13.9	36.1	13.9
	80～84歳	13.0	3.9	1.3	1.3	2.6	14.3	53.2	9.1
	85～89歳	9.6	1.7	6.1	5.2	-	13.0	47.0	14.8
	90歳以上	10.7	3.1	3.8	3.8	-	8.4	58.0	7.6
要介護度	要支援2	-	-	-	-	-	50.0	-	-
	要介護1	34.2	10.5	-	7.9	2.6	34.2	21.1	5.3
	要介護2	10.1	3.8	2.5	3.8	1.3	8.9	53.2	11.4
	要介護3	16.7	0.9	4.6	2.8	0.9	9.3	50.0	11.1
	要介護4	4.6	2.3	3.4	2.3	1.1	11.5	56.3	14.9
	要介護5	3.5	3.5	7.0	7.0	-	1.8	61.4	12.3

(4) 利用者負担について

(単位：%)

「130,001円～150,000円」(31.7%)が最も多く、次いで「150,001円以上」(27.8%)、「110,001円～130,000円」(11.7%)、「90,001円～110,000円」(9.3%)、「70,001円～90,000円」(1.0%)となっています。

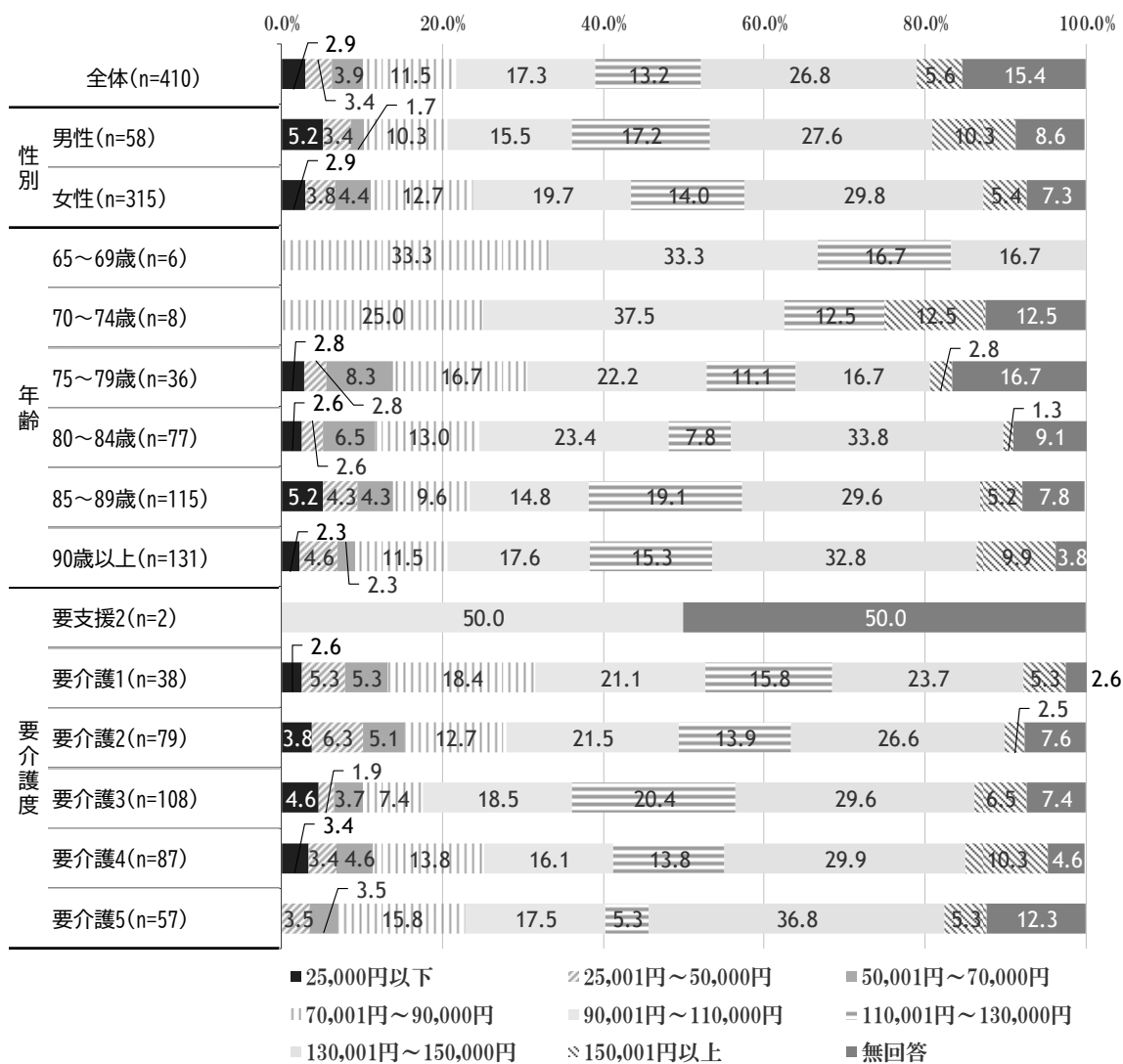
問12 直近の1か月分の利用者負担金(日常生活費等を含みます)はいくらぐらいでしたか。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

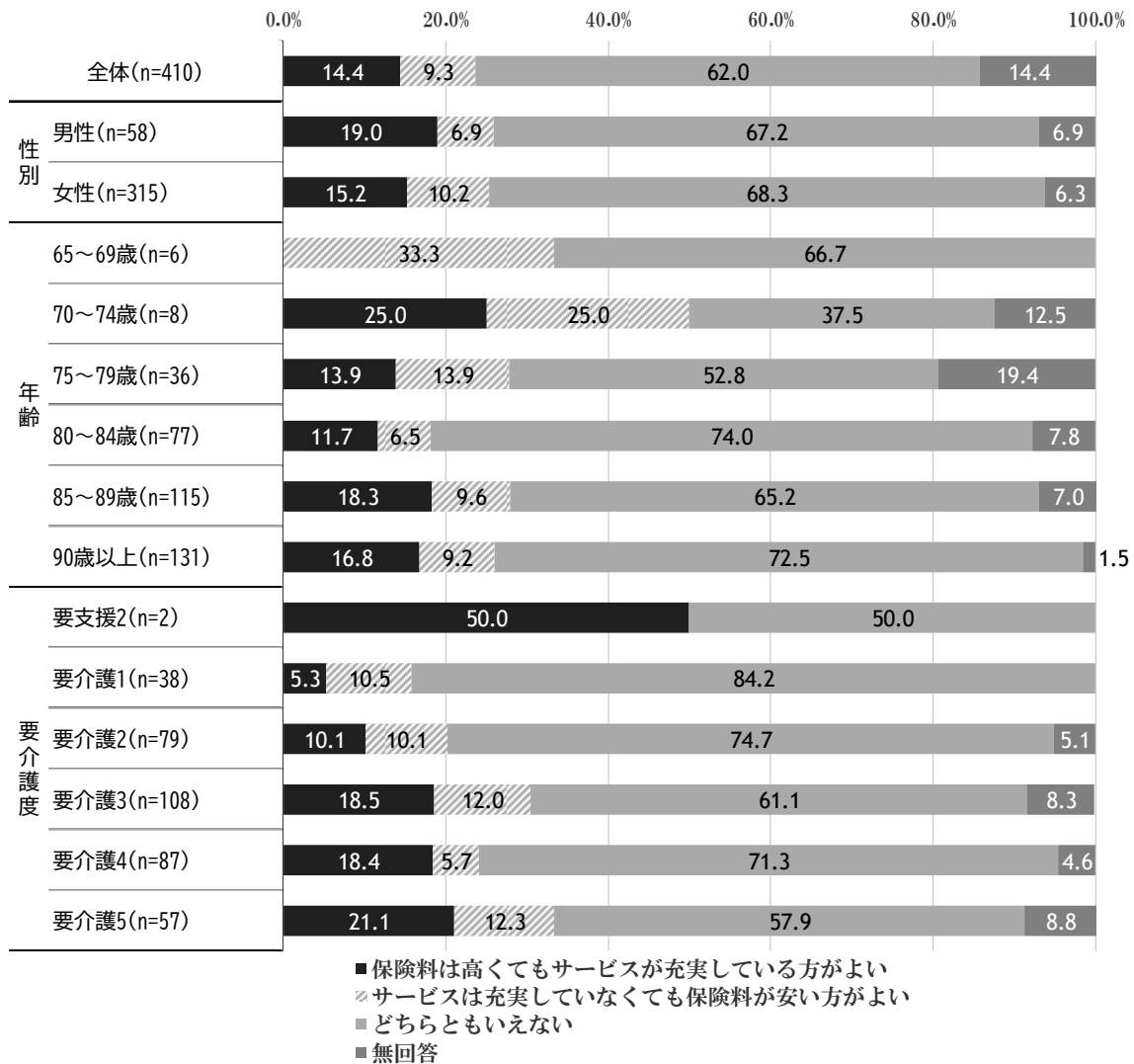
「130,001円～150,000円」(26.8%)が最も多く、次いで「90,001円～110,000円」(17.3%)、「110,001円～130,000円」(13.2%)、「70,001円～90,000円」(11.5%)、「150,001円以上」(5.6%)となっています。

問13 あなたは、グループホームの利用にあたって、月にいくらまでなら負担できますか。(〇は1つ)



「どちらともいえない」(62.0%) が最も多く、次いで「保険料は高くてもサービスが充実している方がよい」(14.4%)、「サービスは充実していなくても保険料が安い方がよい」(9.3%) となっています。

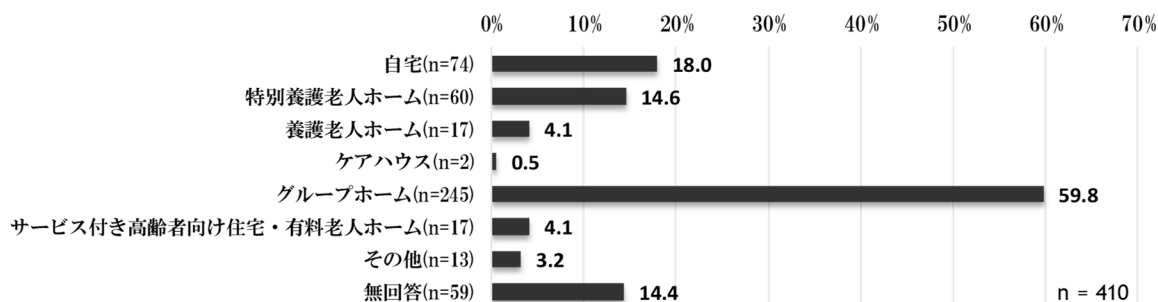
問14 現行制度では、特別養護老人ホーム、老人保健施設、グループホームなどへの入所(居)、ホームヘルプサービス(訪問介護)やデイサービス(通所介護)などの利用が多くなれば、それだけ保険料も上がることとなります。あなたは、介護サービスの充実と保険料についてどのように考えますか。(○は1つ)



(5) 今後、暮らしたい場所

「グループホーム」(59.8%)が最も多く、次いで「自宅」(18.0%)、「特別養護老人ホーム」(14.6%)、「養護老人ホーム」(4.1%)、「サービス付き高齢者向け住宅・有料老人ホーム」(4.1%)となっています。

問15 今後、どこで暮らしたいとお考えですか。(あてはまるものすべてに○)

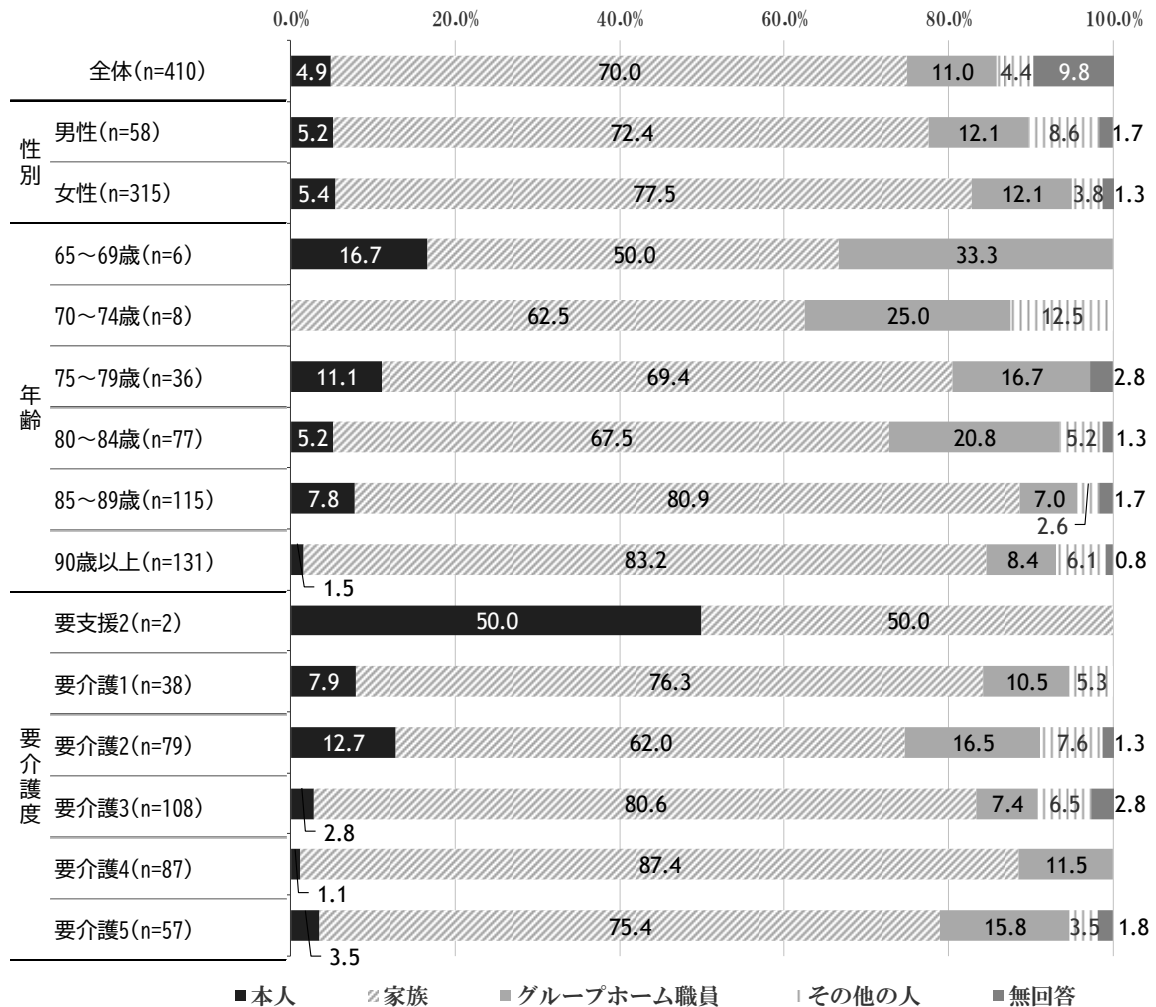


単位: %

	有効回答数 (件)	自宅	特別養護老人ホーム	養護老人ホーム	ケアハウス	グループホーム	サービス付き高齢者向け住宅・有料老人ホーム	その他	無回答
全体	410	18.0	14.6	4.1	0.5	59.8	4.1	3.2	14.4
性別	男性	58	20.7	13.8	5.2	-	60.3	10.3	5.2
	女性	315	19.7	16.2	4.4	0.6	66.7	3.5	6.3
年齢	65~69歳	6	33.3	-	-	-	66.7	-	-
	70~74歳	8	12.5	12.5	-	-	62.5	25.0	12.5
	75~79歳	36	25.0	22.2	5.6	-	55.6	5.6	5.6
	80~84歳	77	14.3	14.3	5.2	-	70.1	5.2	3.9
	85~89歳	115	23.5	14.8	3.5	0.9	63.5	4.3	9.6
	90歳以上	131	18.3	17.6	5.3	0.8	67.2	4.6	4.6
要介護度	要支援2	2	-	-	-	-	100.0	-	-
	要介護1	38	18.4	21.1	5.3	2.6	68.4	2.6	10.5
	要介護2	79	26.6	13.9	3.8	-	58.2	6.3	5.1
	要介護3	108	18.5	13.0	5.6	0.9	68.5	6.5	8.3
	要介護4	87	16.1	24.1	4.6	-	63.2	3.4	4.6
	要介護5	57	17.5	10.5	3.5	-	70.2	1.8	5.3

「家族」(70.0%) が最も多く、次いで「グループホーム職員」(11.0%)、「本人」(4.9%)、「その他の人」(4.4%) となっています。

問16 この調査票に記入されたのはどなたですか。(○は1つ)



(6) 自由回答

今回の調査で自由な意見・要望を聞いたところ、96人の意見が得られました。内訳は以下のとおりになっています。なお以下の件数は、1人が何件ものテーマにも言及している場合もあるため、回答者数と一致しません。

以下のようなテーマで、自由なご意見・ご要望がありました。

テーマ	件数
アンケートについて	5
介護保険制度・認定	6
高齢者の将来	3
サービスの満足度・要望	30
経済的問題	39
情報提供・相談	2
認知症	9
地域活動・ボランティア	1
独居	5
家族介護について	17
事業所・ケアマネジャー・ヘルパーについて	18
その他	4
合計	139