

第7章 定期巡回・随時対応型訪問介護看護利用者調査結果

1 調査票と単純集計

問 1 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

1. 男性(42.9%)	2. 女性(50.0%)	3. 回答しない(0.0%)	無回答(7.1%)
--------------	--------------	----------------	-----------

問 2 あなたの年齢は、どちらに該当しますか。(○は1つ)

1. 65～69歳(14.3%)	3. 75～79歳(7.1%)	5. 85～89歳(14.3%)
2. 70～74歳(7.1%)	4. 80～84歳(7.1%)	6. 90歳以上(35.7%)
無回答(14.3%)		

問 3 あなたの要介護度はどれに該当しますか。(○は1つ)

1. 要介護1(0.0%)	3. 要介護3(21.4%)	5. 要介護5(50.0%)
2. 要介護2(7.1%)	4. 要介護4(7.1%)	無回答(14.3%)

問 4 家族構成をお教えてください。(○は1つ)

1. 一人暮らし(42.9%)	4. 息子・娘との2世帯(21.4%)
2. 夫婦二人暮らし(配偶者65歳以上)(7.1%)	5. その他() (14.3%)
3. 夫婦二人暮らし(配偶者64歳以下)(0.0%)	無回答(14.3%)

問 5 日中、同居する家族などから離れて一人で過ごすことは多いですか。(お一人暮らしの方もお答えください)(○は1つ)

1. はい(50.0%)	2. いいえ(28.6%)	無回答(21.4%)
--------------	---------------	------------

問 6 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(○は1つ)

1. 大変苦しい(7.1%)	3. ふつう(42.9%)	5. 大変ゆとりがある(0.0%)
2. やや苦しい(21.4%)	4. ややゆとりがある(7.1%)	無回答(21.4%)

問 7 あなたのお住まいはどちらに該当しますか。(○は1つ)

1. 持家(一戸建て)(42.9%)	5. 民間賃貸住宅(集合住宅)(0.0%)
2. 持家(集合住宅)(0.0%)	6. サービス付き高齢者向け住宅 有料老人ホーム(21.4%)
3. 公営賃貸住宅(7.1%)	7. 借家(0.0%)
4. 民間賃貸住宅(一戸建て)(0.0%)	8. その他() (0.0%)
無回答(28.6%)	

<全員におたずねします。>

問 8 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスを利用しはじめてからどれくらいたちますか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|------------------|
| 1. 3か月未満(0.0%) | 4. 1年～2年未満(0.0%) |
| 2. 3か月～6か月未満(14.3%) | 5. 2年以上(50.0%) |
| 3. 6か月～1年未満(14.3%) | 無回答(21.4%) |

問 9 このサービスを選んだきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| 1. 自宅で過ごすことができる(21.4%) | 4. 知人のすすめ(0.0%) |
| 2. 施設に入れないから(7.1%) | 5. 利用している人からのすすめ(0.0%) |
| 3. ケアマネジャーのすすめ(64.3%) | 6. その他() (14.3%) 無回答(21.4%) |

問 10 介護が必要となった主な原因は何ですか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1. 脳卒中(脳出血・脳梗塞等)(14.3%) | 9. 腎疾患(透析)(7.1%) |
| 2. 心臓病(7.1%) | 10. 視覚・聴覚障がい(7.1%) |
| 3. がん(悪性新生物)(0.0%) | 11. 骨折・転倒(0.0%) |
| 4. 呼吸器の病気(肺気腫・肺炎等)(0.0%) | 12. 脊椎損傷(0.0%) |
| 5. 関節の病気(リウマチ等)(0.0%) | 13. 高齢による衰弱(28.6%) |
| 6. 認知症(アルツハイマー病等)(7.1%) | 14. その他() (7.1%) |
| 7. パーキンソン病(0.0%) | 15. 不明(0.0%) |
| 8. 糖尿病(0.0%) | 無回答(21.4%) |

問 11 介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. 脳卒中(脳出血・脳梗塞等)(0.0%) | 9. 腎疾患(透析)(0.0%) |
| 2. 心臓病(14.3%) | 10. 視覚・聴覚障がい(7.1%) |
| 3. がん(悪性新生物)(7.1%) | 11. 骨折・転倒(7.1%) |
| 4. 呼吸器の病気(肺気腫・肺炎等)(0.0%) | 12. 脊椎損傷(0.0%) |
| 5. 関節の病気(リウマチ等)(0.0%) | 13. 高齢による衰弱(28.6%) |
| 6. 認知症(アルツハイマー病等)(7.1%) | 14. その他() (7.1%) |
| 7. パーキンソン病(0.0%) | 15. 不明(0.0%) |
| 8. 糖尿病(14.3%) | 16. ない(14.3%) 無回答(28.6%) |

問 12 現在の要介護度は適切であると思われますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| 1. 要介護度が軽すぎる(0.0%) | 3. 妥当である(71.4%) |
| 2. 要介護度が重すぎる(0.0%) | 4. わからない(7.1%) 無回答(21.4%) |

問 13 あなたは、現在利用している定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスについて、日ごろどのように感じていますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------------|------------------|------------------|
| 1. 満足(14.3%) | 2. おおむね満足(64.3%) | 3. やや不満である(0.0%) |
| 4. 不満(不満の理由:) (0.0%) | 無回答(21.4%) | |

問 14 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスで特によいと思っていることは、どのようなことですか。ご自由にご記入ください。

問 15 現在の定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスで困っていることや改善してほしいことがありましたら、ご記入ください。

問 16 直近の1か月分の利用者負担金はいくらぐらいでしたか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------------|---------------------------------|
| 1. 25,000円以下(7.1%) | 5. 90,001円～110,000円(0.0%) |
| 2. 25,001円～50,000円(21.4%) | 6. 110,001円～130,000円(14.3%) |
| 3. 50,001円～70,000円(7.1%) | 7. 130,001円～150,000円(0.0%) |
| 4. 70,001円～90,000円(0.0%) | 8. 150,001円以上(14.3%) 無回答(35.7%) |

問 17 あなたは、定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスの利用にあたって、月にいくらまでなら負担できますか。(○は1つ)

1. 25,000 円以下 (7.1%)	5. 90,001 円～110,000 円 (0.0%)
2. 25,001 円～50,000 円 (35.7%)	6. 110,001 円～130,000 円 (7.1%)
3. 50,001 円～70,000 円 (0.0%)	7. 130,001 円～150,000 円 (7.1%)
4. 70,001 円～90,000 円 (0.0%)	8. 150,001 円以上 (0.0%)
無回答 (42.9%)	

<日常生活関係『家事や日常の動作に関する手助け』についておたずねします。>

問 18 生活していく上で、どのような手助けが必要ですか。

(あてはまるものすべてに○)

1. ごみ捨て (57.1%)	7. 洗濯 (57.1%)
2. 買い物 (57.1%)	8. ベッドメイク (布団の準備) (50.0%)
3. 家電などの設定 (50.0%)	9. 食事の準備 (57.1%)
4. 草むしり (28.6%)	10. その他 () (35.7%)
5. 高いところの物や重い物の移動 (50.0%)	11. 必要ない → 問 19 へ (7.1%)
6. 掃除 (57.1%)	無回答 (28.6%)

問 18-1 問 18 のような日常生活の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料のサービスを頼んでいる方はどのようなサービスを受けているか具体的にお書きください。

1. 配偶者 (15.4%)	8. 近隣の人 (0.0%)
2. 同居の子ども (7.7%)	9. 友人 (0.0%)
3. 別居の子ども (0.0%)	10. その他 () (23.1%)
4. 兄弟姉妹 (0.0%)	11. そのような人はいない → 問 19 へ (0.0%)
5. 親戚 (7.7%)	12. 有料のサービスを頼んでいる (具体的に) (38.5%)
6. 親 (0.0%)	無回答 (30.8%)
7. 孫 (0.0%)	

<問 18-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。>

問 18-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

1. 利用している人からの紹介 (0.0%)	6. 民生委員 (0.0%)
2. ケアマネジャー (100.0%)	7. 地域包括支援センター (20.0%)
3. 近所の人 (0.0%)	8. 社会福祉協議会 (0.0%)
4. 広告・広報誌 (0.0%)	9. その他 () (20.0%)
5. ホームページ (0.0%)	無回答 (0.0%)

<問 18-1 で「1.」～「10.」に○をつけた方におたずねします。>

問 18-3 日常生活の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどのようにしますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. 配偶者に頼む (20.0%) | 7. 孫に頼む (0.0%) |
| 2. 同居の子どもに頼む (20.0%) | 8. 近隣の人に頼む (0.0%) |
| 3. 別居の子どもに頼む (0.0%) | 9. 友人に頼む (0.0%) |
| 4. 兄弟姉妹に頼む (0.0%) | 10. その他 () (0.0%) |
| 5. 親戚に頼む (0.0%) | 11. 頼める人がいない (0.0%) |
| 6. 親に頼む (0.0%) | 12. 有料のサービスを頼む (60.0%) |
| | 無回答 (20.0%) |

<全員におたずねします。>

<生きがい関係『日々の楽しみや充実感を得るための援助』についておたずねします。>

問 19 生きがいを持って生活する上で、どのような手助けが必要ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. 散歩の付き添い (7.1%) | 5. 自治会活動への参加 (0.0%) |
| 2. 話し相手 (21.4%) | 6. 外出先への送迎 (14.3%) |
| 3. ペットの世話 (0.0%) | 7. その他 () (14.3%) |
| 4. 趣味の会やサークルなどへの参加 (0.0%) | 8. 必要ない → 問 20 へ (14.3%) |
| | 無回答 (42.9%) |

問 19-1 問 19 のような生きがい関係の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料のサービスを頼んでいる方はどのようなサービスを受けているか具体的にお書きください。

- | | |
|------------------|--------------------------------|
| 1. 配偶者 (8.3%) | 8. 近隣の人 (0.0%) |
| 2. 同居の子ども (0.0%) | 9. 友人 (0.0%) |
| 3. 別居の子ども (0.0%) | 10. その他 () (25.0%) |
| 4. 兄弟姉妹 (0.0%) | 11. そのような人はいない → 問 20 へ (8.3%) |
| 5. 親戚 (8.3%) | 12. 有料のサービスを頼んでいる |
| 6. 親 (0.0%) | (具体的に) (8.3%) |
| 7. 孫 (0.0%) | 無回答 (50.0%) |

<問 19-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。>

問 19-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|----------------------|
| 1. 利用している人からの紹介 (0.0%) | 6. 民生委員児童委員 (0.0%) |
| 2. ケアマネジャー (0.0%) | 7. 地域包括支援センター (0.0%) |
| 3. 近所の人 (0.0%) | 8. 社会福祉協議会 (0.0%) |
| 4. 広告・広報誌 (0.0%) | 9. その他 () (0.0%) |
| 5. ホームページ (0.0%) | 無回答 (100.0%) |

<問 19-1 で「1.」～「10.」に○をつけた方におたずねします。>

問 19-3 生きがい関係の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどうしますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. 配偶者に頼む (0.0%) | 7. 孫に頼む (0.0%) |
| 2. 同居の子どもに頼む (0.0%) | 8. 近隣の人に頼む (0.0%) |
| 3. 別居の子どもに頼む (0.0%) | 9. 友人に頼む (0.0%) |
| 4. 兄弟姉妹に頼む (0.0%) | 10. その他 () (0.0%) |
| 5. 親戚に頼む (0.0%) | 11. 頼める人がいない (25.0%) |
| 6. 親に頼む (0.0%) | 12. 有料のサービスを頼む (50.0%) |
| | 無回答 (25.0%) |

<全員におたずねします。>

問 20 これからの生活をどこで送りたいとお考えですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------------------|-------------|
| 1. 自宅 (35.7%) | |
| 2. 同居でない家族のところ (0.0%) | |
| 3. 特別養護老人ホーム (21.4%) | |
| 4. 養護老人ホーム (0.0%) | |
| 5. ケアハウス (0.0%) | |
| 6. サービス付き高齢者向け住宅・有料老人ホーム (21.4%) | |
| 7. グループホーム (0.0%) | |
| 8. その他 (具体的に) (0.0%) | 無回答 (35.7%) |

問 21 現在、施設等※への入所・入居は検討されていますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|------------------------------|
| 1. 検討していない (21.4%) | 3. すでに入所・入居申し込みをしている (21.4%) |
| 2. 検討している (14.3%) | 無回答 (42.9%) |

※「施設等」とは、特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院、特定施設（有料老人ホーム等）、グループホーム、地域密着型特定施設、地域密着型特別養護老人ホームを指します。

<問 21で「2. 検討している」及び「3. すでに入所・入居申し込みをしている」に○をつけた方におたずねします。>

問 21-1 特別養護老人ホームなどの入所施設を選ぶ時、重視したい（重視した）ことは何ですか。（○は3つまで）

1. 現在住んでいる場所に近いか (60.0%)	4. サービスの質・内容(80.0%)
2. 家族、親族、友人等が訪問しやすい場所であること(0.0%)	5. 利用料金(80.0%)
3. 施設のある場所の環境(0.0%)	6. 実際に利用している人の声(0.0%)
	7. その他() (0.0%)
	無回答(0.0%)

問 21-2 入所・入居したい時期はいつですか。（○は1つ）

1. 今すぐ(0.0%)	3. 1年以内(0.0%)
2. 6か月以内(0.0%)	4. とりあえず申し込んでおく（当面は希望しない） (60.0%)
	無回答(40.0%)

問 21-3 入所・入居する場合、個室があれば高くても利用したいですか。（○は1つ）

1. 高くても個室がよい(20.0%)	3. 2～4人部屋でも安い方がよい(40.0%)
2. 少しくらい高いだけなら個室がよい(20.0%)	4. その他() (20.0%)
	無回答(0.0%)

<問 21で「3. すでに入所・入居申し込みをしている」に○をつけた方におたずねします。>

問 21-4 申し込みをしている入所待機施設のすべてに○をつけて、現在までに、一番長く入所待機している施設の入所待機期間を記入してください。

1. 特別養護老人ホーム(33.3%)	待機期間 年 月 日
2. 老人保健施設(0.0%)	
3. 介護療養型医療施設(33.3%)	
4. 介護医療院(0.0%)	
5. 特定施設（介護付有料老人ホーム等）(0.0%)	
6. グループホーム(0.0%)	
7. 地域密着型特定施設(0.0%)	
8. 地域密着型特別養護老人ホーム(0.0%)	
無回答(33.3%)	

<全員におたずねします。>

問 22 あなたが現在利用している介護保険によるサービスの満足度はどの程度ですか。
(○は1つ)

1. 満足(7.1%)	3. やや不満である(0.0%)	
2. おおむね満足(64.3%)	4. 不満(不満の理由:) (0.0%)	無回答(28.6%)

問 23 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、お答えください。(あてはまるものすべてに○)

1. 見守りサービス(14.3%)	6. サロン等地域住民の交流の場(7.1%)
2. 買い物の支援(14.3%)	7. 調理(7.1%)
3. 部屋や庭の掃除(14.3%)	8. 外出同行(通院、買い物など)(0.0%)
4. ゴミ出し(14.3%)	9. 移送サービス(介護・福祉タクシー等)(14.3%)
5. 配食サービス(14.3%)	10. その他() (14.3%)
	無回答(64.3%)

※介護予防・日常生活支援総合事業(高齢者がいつまでも地域で自立した日常生活を営むことを目的に、市が実施する介護予防のための事業)に基づく支援・サービスは、「介護保険サービス」に含みます。

問 24 今後、高齢者世帯が自立した日常生活を営む上で、どんな支援・サービス(現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む)が必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 見守りサービス(21.4%)	8. 外出同行(通院、買い物など)(21.4%)
2. 買い物の支援(21.4%)	9. 移送サービス(介護・福祉タクシー等)(35.7%)
3. 部屋や庭の掃除(7.1%)	10. 相談窓口の増設(7.1%)
4. ゴミ出し(14.3%)	11. 福祉サービスを提供する人材の育成(14.3%)
5. 配食サービス(14.3%)	12. 高齢者専用住宅の確保(7.1%)
6. サロン等地域住民の交流の場(7.1%)	13. その他() (0.0%)
7. 調理(14.3%)	無回答(50.0%)

問 25 あなたを介護している家族や親族などはいますか。(○は1つ)

1. 介護・介助者はいない(21.4%)	} → 問27へ
2. 何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない(0.0%)	
3. 家族や親族などの介護を受けている(42.9%)	無回答(35.7%)

<問 25 「3. 家族や親族などの介護を受けている」に○をつけた方におたずねします。>

問 25-1 介護を受けている頻度はどのくらいですか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1. 週に1日より少ない日数を受けている(16.7%) | 3. 週に3日～4日受けている(0.0%) |
| 2. 週に1日～2日受けている(16.7%) | 4. ほぼ毎日受けている(50.0%) |
| | 無回答(16.7%) |

問 26 ご家族の中で、主に介護している方はどなたですか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|----------------|-------------------|
| 1. 配偶者(夫)(0.0%) | 5. 息子の妻(33.3%) | 9. 姉または妹(0.0%) |
| 2. 配偶者(妻)(16.7%) | 6. 娘の夫(0.0%) | 10. その他() (0.0%) |
| 3. 息子(16.7%) | 7. 孫(0.0%) | 無回答(16.7%) |
| 4. 娘(16.7%) | 8. 兄または弟(0.0%) | |

問 26-1 主な介護者の方の年齢について、お答えください(○は1つ)

- | | | |
|----------------|---------------|-----------------|
| 1. 20歳未満(0.0%) | 4. 40代(0.0%) | 7. 70代(0.0%) |
| 2. 20代(0.0%) | 5. 50代(0.0%) | 8. 80歳以上(16.7%) |
| 3. 30代(16.7%) | 6. 60代(50.0%) | 9. わからない(0.0%) |
| | | 無回答(16.7%) |

問 26-2 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、お答えください。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. 屋内の移乗・移動(16.7%) | 11. 身だしなみ(洗顔・歯磨き等)(16.7%) |
| 2. 外出の付き添い、送迎等(16.7%) | 12. その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)(66.7%) |
| 3. 入浴・洗身(16.7%) | 13. 医療面での対応(経管栄養、ストマ等)(16.7%) |
| 4. 日中の排泄(16.7%) | 14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き(83.3%) |
| 5. 夜間の排泄(16.7%) | 15. その他() (0.0%) |
| 6. 食事の準備(調理等)(33.3%) | 16. わからない(0.0%) |
| 7. 食事の介助(食べる時)(16.7%) | 無回答(16.7%) |
| 8. 服薬(33.3%) | |
| 9. 認知症状への対応(0.0%) | |
| 10. 衣服の着脱(33.3%) | |

問 26-3 ご家族やご親族の中で、ご本人の介護のために、過去に仕事を辞めた方はいますか。(現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません)
(あてはまるものすべてに○)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 主な介護者が仕事を辞めた(転職除く)(0.0%) |
| 2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた(転職除く)(0.0%) |
| 3. 主な介護者が転職した(0.0%) |
| 4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した(0.0%) |
| 5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない(66.7%) |
| 6. わからない(0.0%) 無回答(33.3%) |

※自営業や農林水産のお仕事を辞めた方を含みます。

<全員におたずねします。>

問 27 この調査票に記入されたのはどなたですか。(○は1つ)

- | | |
|--------------|--------------------|
| 1. 本人(7.1%) | 3. その他の人() (7.1%) |
| 2. 家族(57.1%) | 無回答(28.6%) |

※問 25 で「3. 家族や親族などの介護を受けている」と答えた方は問 28 に進んでいただき、介護している方がお答えください。問 25 で「1. 介護・介助者はいない」及び「2. 何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない」と答えた方は調査終了となりますが、14 頁の自由意見欄にご意見・ご要望のご記入をお願いします。

(ここからは介護している方についての質問です)

問 28 主に介護している方の健康状態はいかがですか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|---------------------------|
| 1. おおむね健康(50.0%) | 3. 病気ではないが体調がすぐれない(50.0%) |
| 2. 疲れがたまっている(0.0%) | 4. 病弱(0.0%) 無回答(0.0%) |

問 29 主に介護している方の現在の勤務形態について、お答えください。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. フルタイムで働いている(16.7%) | 3. 働いていない(83.3%) |
| 2. パートタイムで働いている(0.0%) | 4. わからない(0.0%) 無回答(0.0%) |

※「パートタイム」とは、「1週間の所定労働時間が、同一の事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当します。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」等の方を含みます。自営業・フリーランス等の場合も、就労時間・日数等から「フルタイム」・「パートタイム」のいずれかを選択してください。

<問 29 で「1. フルタイムで働いている」及び「2. パートタイムで働いている」に
○をつけた方におたずねします。>

問 29-1 主に介護している方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整
等を行っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--|-----------|
| 1. 特に行っていない(100.0%) | |
| 2. 介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等)」しながら、働いている(0.0%) | |
| 3. 介護のために、「休暇(年休や介護休暇等)」を取りながら、働いている(0.0%) | |
| 4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている(0.0%) | |
| 5. 介護のために、2～4以外の調整をしながら、働いている(0.0%) | |
| 6. わからない(0.0%) | 無回答(0.0%) |

問 29-2 主に介護している方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の
両立に効果があると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| 1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はな
い(0.0%) | 6. 介護をしている従業員へ
の経済的な支援(0.0%) |
| 2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実(0.0%) | 7. その他() (0.0%) |
| 3. 制度を利用しやすい職場づくり(0.0%) | 8. 特にない(0.0%) |
| 4. 仕事と介護の両立に関する情報の提供(0.0%) | 9. わからない(0.0%) |
| 5. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置
(0.0%) | 無回答(100.0%) |

問 29-3 主に介護している方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。

(○は1つ)

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 1. 問題なく、続けていける(0.0%) | 4. 続けていくのは、かなり難しい
(0.0%) |
| 2. 問題はあるが、何とか続けていける
(100.0%) | 5. わからない(0.0%) |
| 3. 続けていくのは、やや難しい(0.0%) | 無回答(0.0%) |

<介護をしている方、全員におたずねします。>

問 30 主に介護している方は、要支援、要介護等の認定を受けていますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|---------------------------|------------|
| 1. 受けている(16.7%) | 2. 受けていない → 問 31 へ(66.7%) | 無回答(16.7%) |
|-----------------|---------------------------|------------|

<問 30 で「1. 受けている」に○をつけた方におたずねします。>

問 30-1 問 30 で「1. 受けている」と答えた方の要介護度はどれに該当しますか。
(○は1つ)

1. 事業対象者 (0.0%)	4. 要介護 1 (0.0%)
2. 要支援 1 (0.0%)	5. 要介護 2 (0.0%)
3. 要支援 2 (0.0%)	6. 要介護 3 (100.0%)
	7. 要介護 4 (0.0%)
	8. 要介護 5 (0.0%)
	無回答 (0.0%)

<介護をしている方、全員におたずねします。>

問 31 介護する上で、どんなことに困っていますか。(あてはまるものすべてに○)

1. 心身の疲労が大きい (33.3%)	7. 旅行・趣味など生活を楽しむ余裕がない (33.3%)
2. 睡眠が十分とれない (16.7%)	8. 本人が介護サービスの利用をこぼむ (0.0%)
3. 経済的負担が大きい (33.3%)	9. 介護の方法がわからない (0.0%)
4. 仕事に出られない (0.0%)	10. もっと介護サービスを利用したい (0.0%)
5. 代わってくれる人がいない (16.7%)	11. 家族や近隣の方などの理解が足りない (0.0%)
6. 買い物などの外出ができない (0.0%)	12. その他 () (0.0%)
	13. 特にない (16.7%)
	無回答 (16.7%)

問 32 現在の生活を継続していくにあたって、主に介護している方が不安に感じる介護等がありますか。(現状で行っているか否かは問いません) (○は3つまで)

1. 屋内の移乗・移動 (0.0%)	9. 衣服の着脱 (0.0%)
2. 外出の付き添い、送迎等 (0.0%)	10. 身だしなみ (洗顔・歯磨き等) (0.0%)
3. 入浴・洗身 (0.0%)	11. その他の家事 (掃除、洗濯、買い物等) (0.0%)
4. 日中の排泄 (16.7%)	12. 医療面での対応 (経管栄養、ストマ等) (0.0%)
5. 夜間の排泄 (33.3%)	13. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き (33.3%)
6. 食事の介助 (食べる時) (0.0%)	14. その他 () (0.0%)
7. 服薬 (0.0%)	15. 不安に感じていることは、特にない (0.0%)
8. 認知症状への対応 (16.7%)	16. わからない (0.0%)
	無回答 (33.3%)

問 33 主に介護している方は、介護について誰かに相談していますか。

(あてはまるものすべてに○)

1. 家族・親族 (50.0%)	9. 介護サービス事業者 (0.0%)
2. 友人・知人 (0.0%)	10. 医師 (16.7%)
3. 近所の人、ボランティアの人等 (0.0%)	11. 病院の医療ソーシャルワーカー (0.0%)
4. 介護が必要な本人 (0.0%)	12. 民生委員 (0.0%)
5. ケアマネジャー (66.7%)	13. 勤務先 (0.0%)
6. 地域包括支援センター (0.0%)	14. その他 () (0.0%)
7. 市役所 (0.0%)	15. 誰にも相談していない (0.0%)
8. 保健所 (0.0%)	16. わからない (0.0%) 無回答 (33.3%)

問 34 介護サービスを受けるようになって、介護者の肉体的・精神的な介護負担はどう変わりましたか。(○は1つ)

1. 介護の負担が軽くなった (50.0%)	3. 介護の負担が重くなった (0.0%)
2. 変わらない (16.7%)	4. その他 () (0.0%) 無回答 (33.3%)

問 35 岐阜市が実施している家族介護を援助するサービスについて、現在の利用状況と今後の利用意向についておたずねします。①～③のそれぞれの項目について、「現在」は1～4、「今後」は1～3のあてはまるもの1つに○をつけてください。

区 分	現在					今後			
	利用している	以前に利用したことがある	利用していない	知っているが知らない	無回答	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
<記入例> 現在は「知っているが利用していない」 後は「利用したい」	1	2	③	4		①	2	3	
①家族介護用品支給事業 要介護3～5で低所得世帯の方に、紙おむつを支給しています。	1 (0.0%)	2 (0.0%)	3 (16.7%)	4 (50.0%)	(33.3%)	1 (16.7%)	2 (0.0%)	3 (33.3%)	(50.0%)
②家族介護慰労金支給事業 要介護4・5の認定者が、介護サービスを1年以上利用しなかった場合に、家族に慰労金を支給します。	1 (0.0%)	2 (0.0%)	3 (16.7%)	4 (50.0%)	(33.3%)	1 (16.7%)	2 (0.0%)	3 (33.3%)	(50.0%)
③家族介護教室 介護をしている家族や地域の援助者を対象に、介護技術や知識の習得を目的とした教室を開催します。	1 (0.0%)	2 (0.0%)	3 (0.0%)	4 (66.7%)	(33.3%)	1 (0.0%)	2 (0.0%)	3 (50.0%)	(50.0%)

問 36 調査対象の方に認知症状はありますか。(○は1つ)

1. ある(重い) (0.0%)	3. ない(50.0%)
2. ある(軽い) (16.7%)	無回答(33.3%)

<問 36 で「1. ある(重い)」「2. ある(軽い)」に○をつけた方におたずねします。>

問 36-1 調査対象の方は徘徊されることがありますか。(○は1つ)

1. ある(昼夜間) (0.0%)	3. ある(夜間) (0.0%)	
2. ある(昼間) (0.0%)	4. ない(100.0%)	無回答(0.0%)

最後に、自由なご意見・ご要望をお聞かせください。

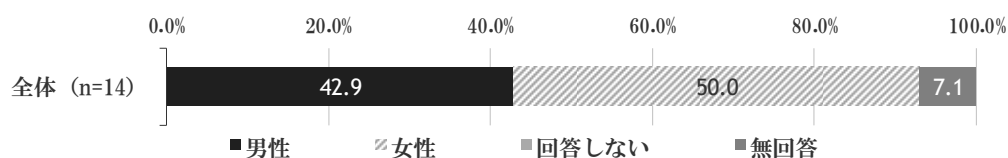
調査にご協力いただき、ありがとうございました。

2 調査結果

(1) 基本属性

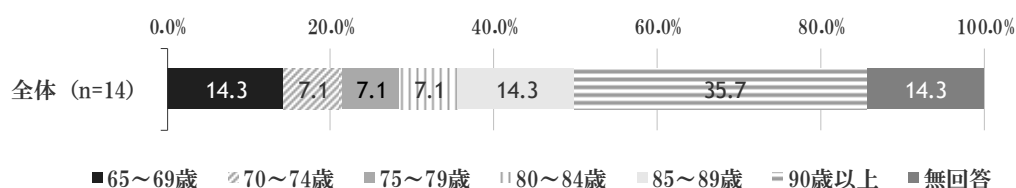
「女性」(50.0%)の方が「男性」(42.9%)よりも多くなっています。

問1 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)



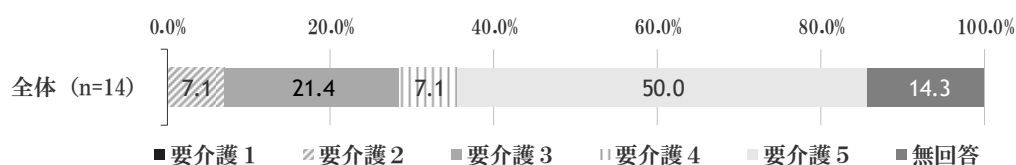
「90歳以上」(35.7%)が最も多く、次いで「65～69歳」(14.3%)と「85～89歳」(14.3%)となっています。

問2 あなたの年齢は、どちらに該当しますか。(○は1つ)



「要介護5」(50.0%)が最も多く、次いで「要介護3」(21.4%)、「要介護2」(7.1%)と「要介護4」(7.1%)となっています。

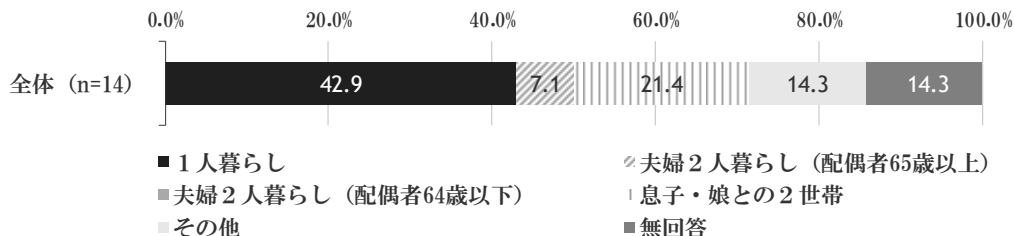
問3 あなたの要介護度はどれに該当しますか。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

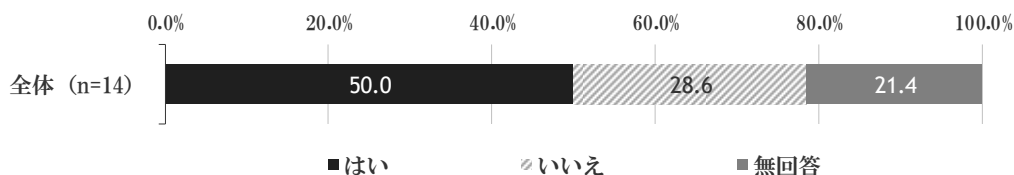
「1人暮らし」(42.9%)が最も多く、次いで「息子・娘との2世帯」(21.4%)、「その他」(14.3%)、「夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)」(7.1%)となっています。

問4 家族構成をお教えてください。(〇は1つ)



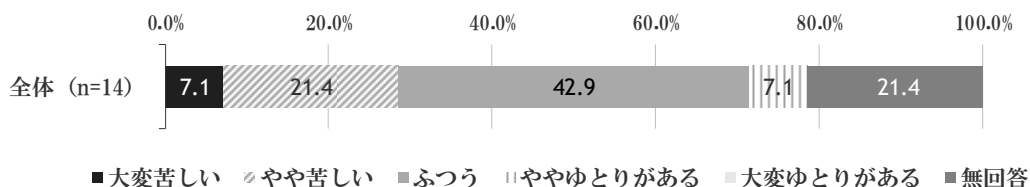
「はい」(50.0%)が「いいえ」(28.6%)よりも2倍近く多くなっています。

問5 日中、同居する家族などから離れて一人で過ごすことは多いですか。(お一人暮らしの方もお答えください)(〇は1つ)



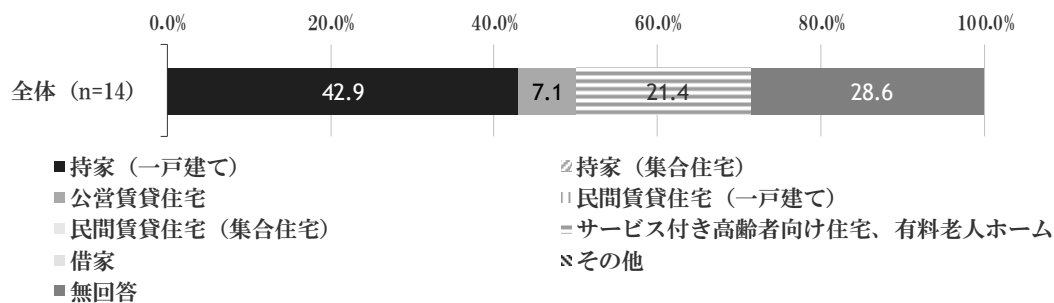
「ふつう」(42.9%)が最も多く、次いで「やや苦しい」(21.4%)、「大変苦しい」(7.1%)、「ややゆとりがある」(7.1%)となっています。

問6 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(〇は1つ)



「持家（一戸建て）」（42.9%）が最も多く、次いで「サービス付き高齢者向け住宅、有料老人ホーム」（21.4%）、「公営賃貸住宅」（7.1%）となっています。

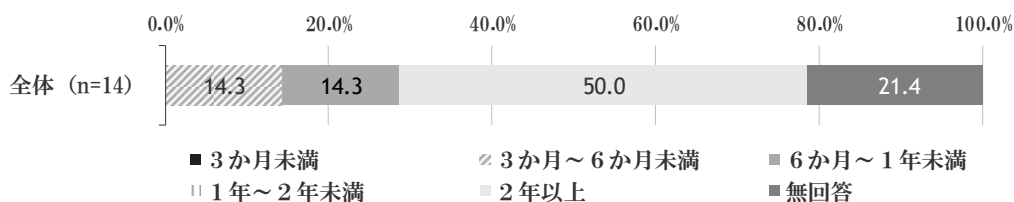
問7 あなたのお住まいはどちらに該当しますか。（○は1つ）



（2）利用者サービスについて

「2年以上」（50.0%）が最も多く、次いで「3か月～6か月未満」（14.3%）、「6か月～1年未満」（14.3%）となっています。

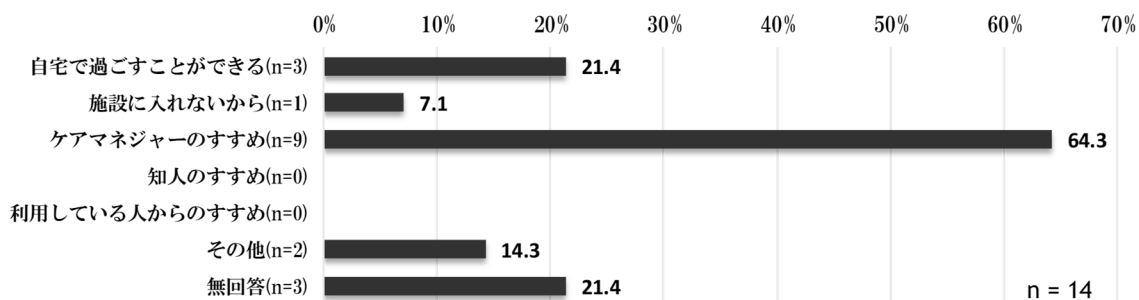
問8 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスを利用しはじめてからどれくらいたちますか。（○は1つ）



第2部 アンケート調査結果

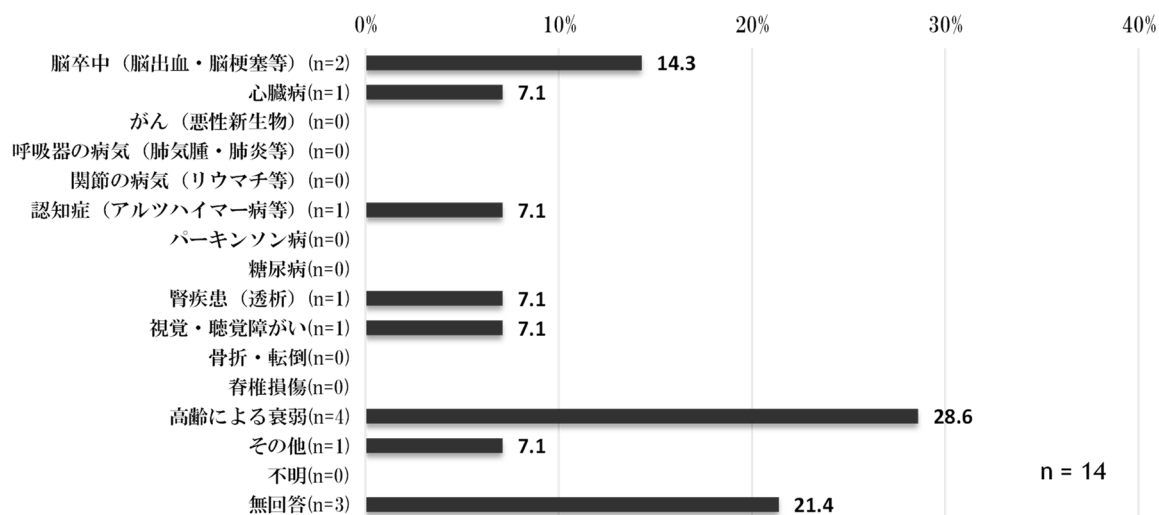
「ケアマネジャーのすすめ」(64.3%) が最も多く、次いで「自宅で過ごすことができる」(21.4%) となっています。

問9 このサービスを選んだきっかけは何ですか。(あてはまるものすべてに○)



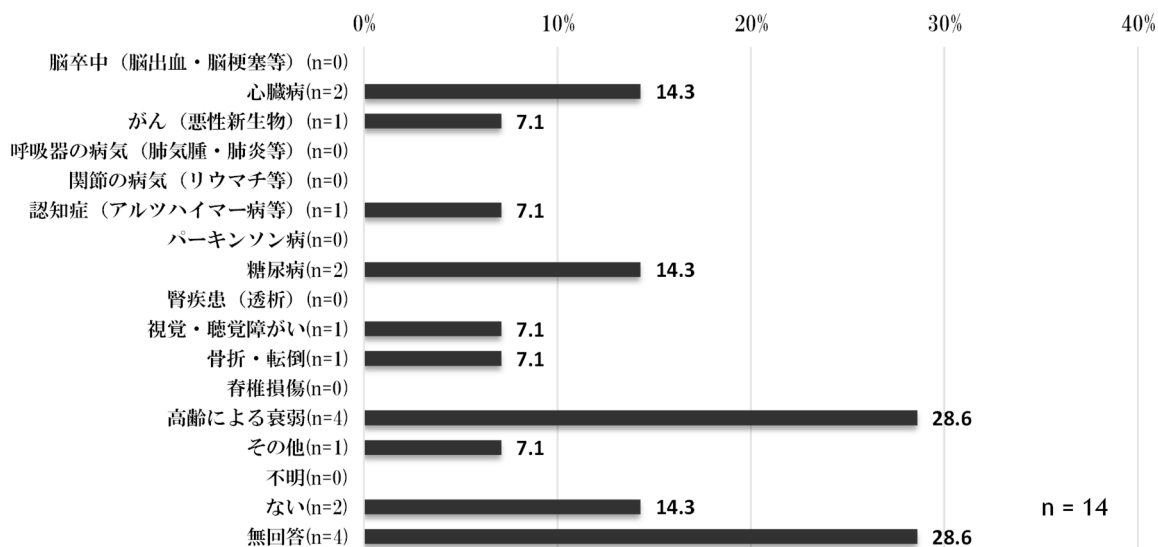
「高齢による衰弱」(28.6%) が最も多く、次いで「脳卒中(脳出血・脳梗塞等)」(14.3%)、「心臓病」、「認知症(アルツハイマー病等)」、「腎疾患(透析)」など(7.1%) となっています。

問10 介護が必要となった主な原因は何ですか。(○は1つ)



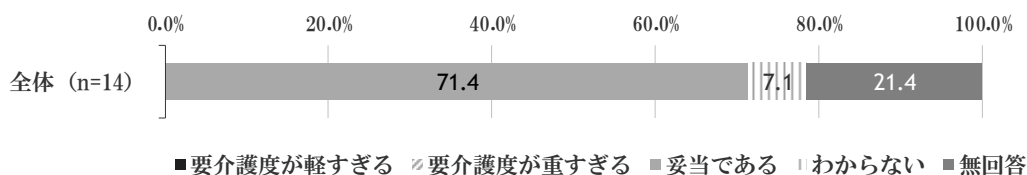
「高齢による衰弱」(28.6%)が最も多く、次いで「心臓病」(14.3%)、「糖尿病」(14.3%)、「ない」(14.3%)、「がん(悪性新生物)」など(7.1%)となっています。

問11 介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



「妥当である」(71.4%)が最も多く、次いで「わからない」(7.1%)となっています。

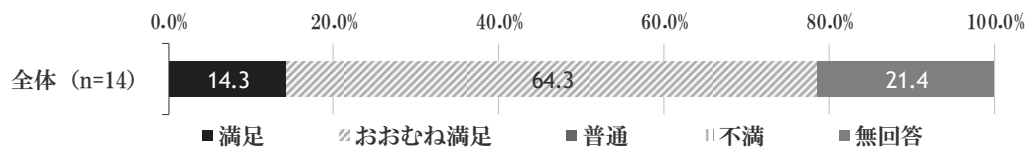
問12 現在の要介護度は適切であると思われますか。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

「おおむね満足」(64.3%)が最も多く、次いで「満足」(14.3%)となっています。

問13 あなたは、現在利用している定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスについて、日ごろどのように感じていますか。(〇は1つ)



問14 期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスで特によいと思っていることは、どのようなことですか。ご自由にご記入ください。

テーマ	件数
安心感ある	4
その他	1
合計	5

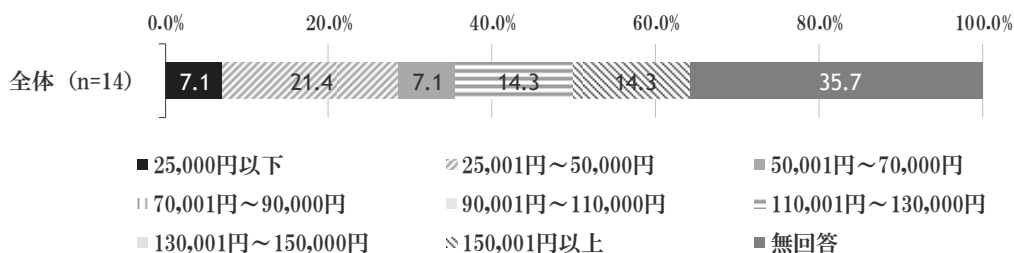
問15 現在の定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスで困っていることや改善してほしいことがありましたら、ご記入ください。

テーマ	件数
サービスの範囲不明	1
スタッフの対応	1
合計	2

(3) 利用者負担について

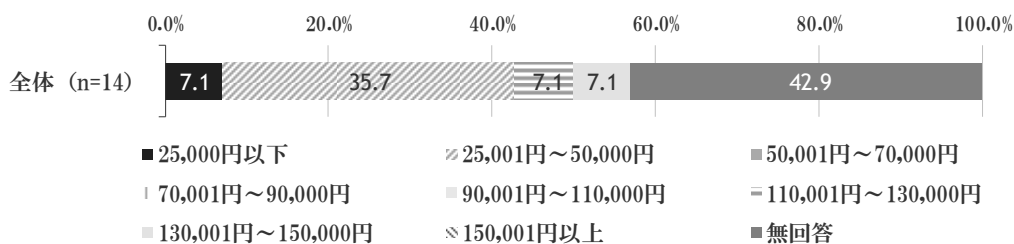
「25,001円～50,000円」(21.4%)が最も多く、次いで「110,001円～130,000円」(14.3%)、「150,001円以上」(14.3%)、「25,000円以下」(7.1%)、「50,001円～70,000円」(7.1%)となっています。

問16 直近の1か月分の利用者負担金はいくらぐらいでしたか。(○は1つ)



「25,001円～50,000円」(35.7%)が最も多く、次いで「25,000円以下」(7.1%)、「110,001円～130,000円」(7.1%)、「130,001円～150,000円」(7.1%)となっています。

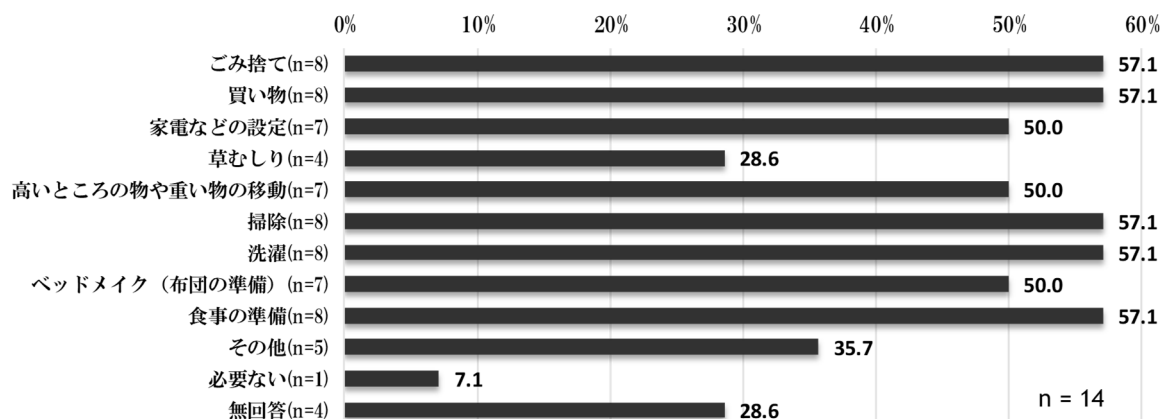
問17 あなたは、定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービスの利用にあたって、月にいくらまでなら負担できますか。(○は1つ)



(4) 日常生活について

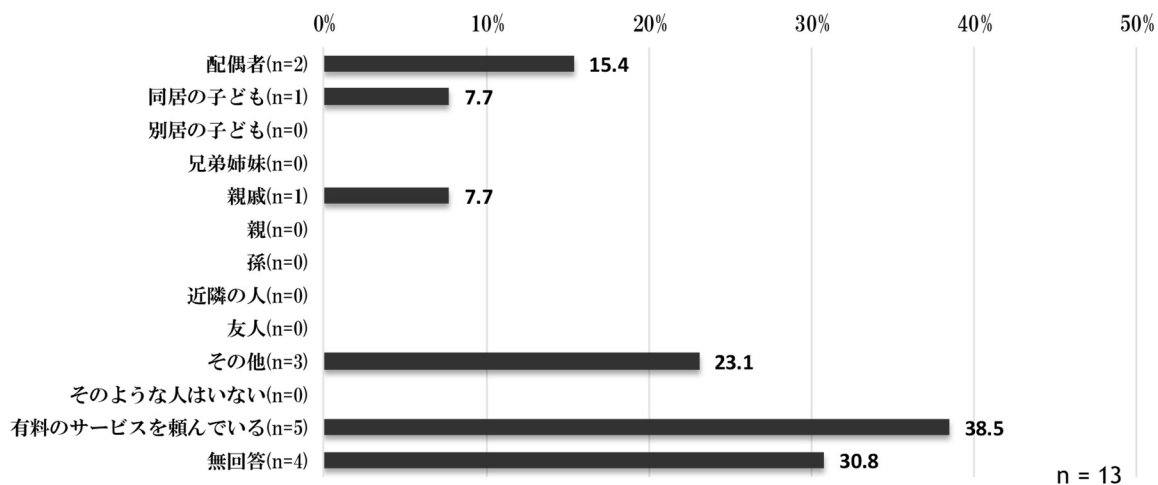
「ごみ捨て」(57.1%)、「買い物」(57.1%)、「掃除」(57.1%)、「洗濯」(57.1%)、「食事の準備」(57.1%)が最も多くなっています。

問18 生活していく上で、どのような手助けが必要ですか。(あてはまるものすべてに○)



「有料のサービスを頼んでいる」(38.5%)が最も多く、次いで「その他」(23.1%)、「配偶者」(15.4%)、「同居の子ども」(7.7%)、「親戚」(7.7%)となっています。

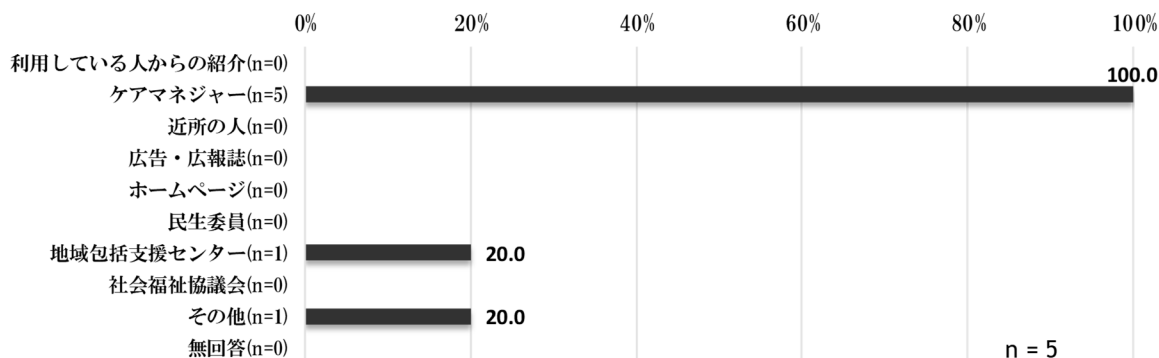
問18-1 問18のような日常生活の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料のサービスを頼んでいる方はどのようなサービスを受けているか具体的にお書きください。



「ケアマネジャー」(100.0%)が最も多く、次いで「地域包括支援センター」(20.0%)、「その他」(20.0%)となっています。

問18-1で「12.有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方のみ

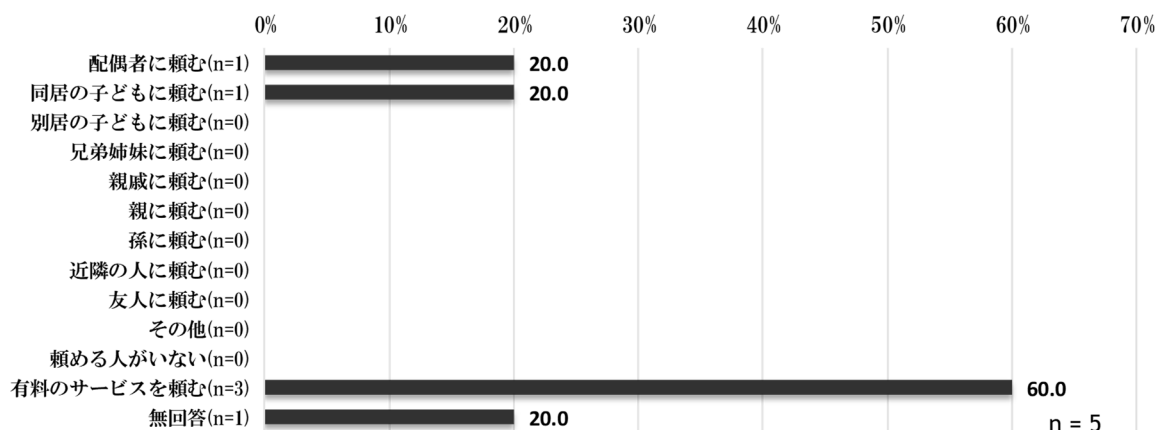
問18-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)



「有料のサービスを頼む」(60.0%)が最も多く、次いで「配偶者に頼む」(20.0%)、「同居の子どもに頼む」(20.0%)となっています。

問18-1で「1.」~「10.」に○をつけた方のみ

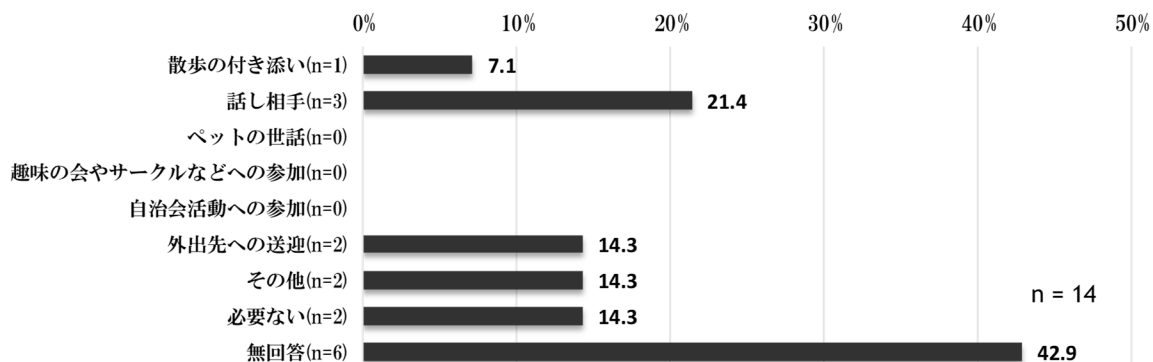
問18-3 日常生活の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどうしますか。(あてはまるものすべてに○)



第2部 アンケート調査結果

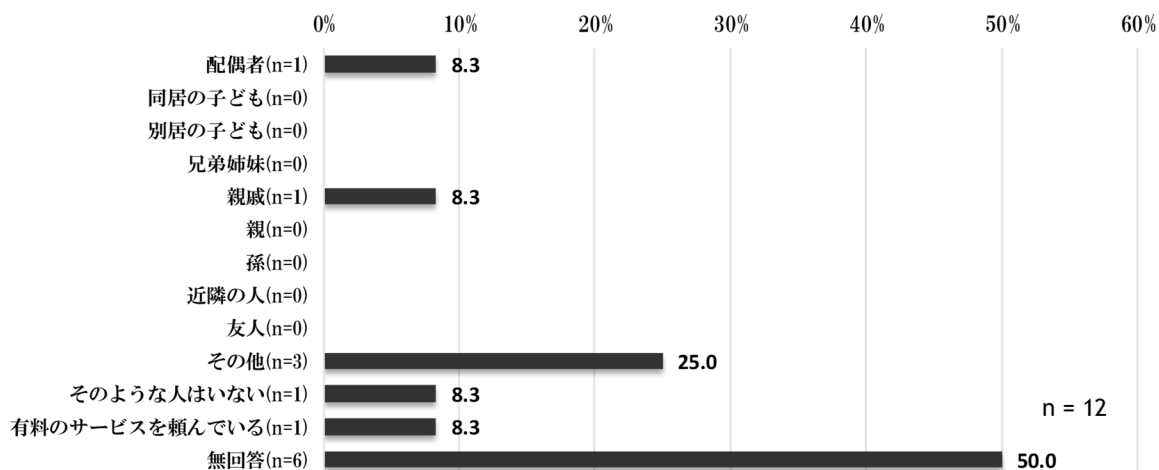
「話し相手」(21.4%)が最も多く、次いで「外出先への送迎」(14.3%)、「その他」(14.3%)、「必要ない」(14.3%)、「散歩の付き添い」(7.1%)となっています。

問19 生きがいを持って生活する上で、どのような手助けが必要ですか。(あてはまるものすべてに○)



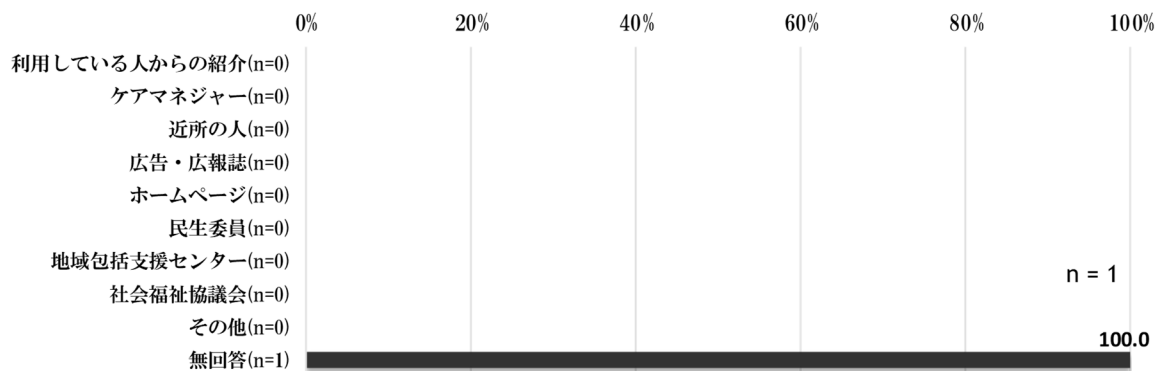
「その他」(25.0%)が最も多く、次いで「配偶者」(8.3%)、「親戚」(8.3%)、「そのような人はいない」(8.3%)、「有料のサービスを頼んでいる」(8.3%)となっています。

問19-1 問19のような生きがい関係の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料のサービスを頼んでいる方はどのようなサービスを受けているか具体的にお書きください。



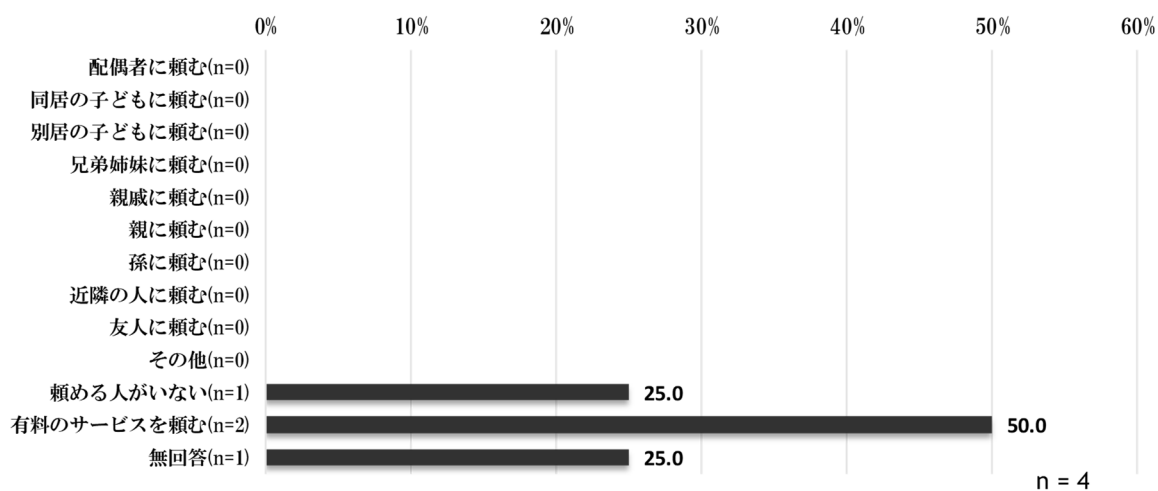
この設問に対し、回答はありませんでした。

問19-1で「12.有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方のみ
問19-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)



「有料のサービスを頼む」(50.0%)が最も多く、次いで「頼める人がいない」(25.0%)となっています。

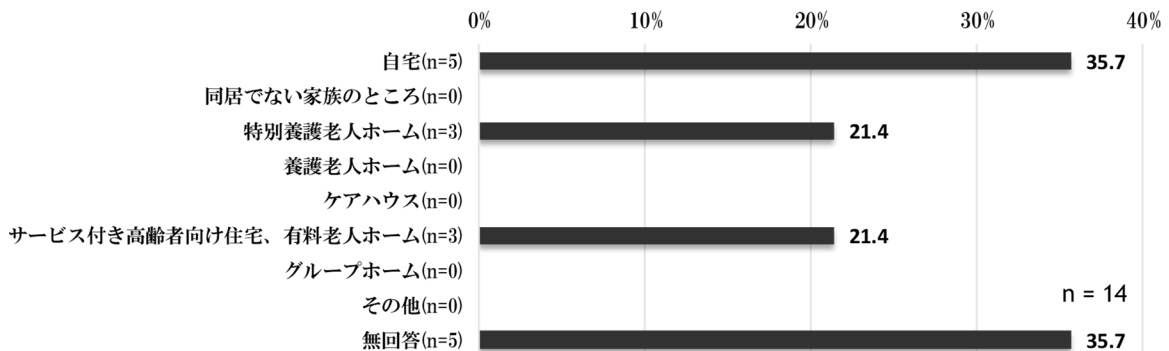
問19-1で「1.」～「10.」に○をつけた方のみ
問19-3 生きがい関係の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたは どうしますか。(あてはまるものすべてに○)



第2部 アンケート調査結果

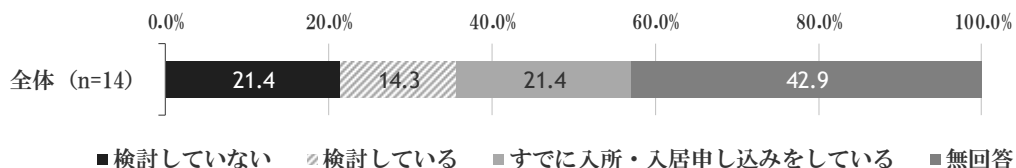
「自宅」(35.7%)が最も多く、次いで「特別養護老人ホーム」(21.4%)、「サービス付き高齢者向け住宅、有料老人ホーム」(21.4%)となっています。

問20 これからの生活をどこで送りたいとお考えですか。(あてはまるものすべてに○)



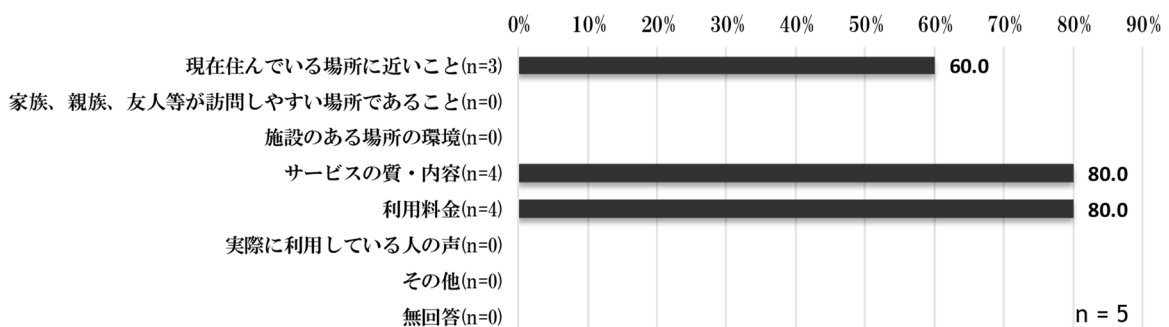
「検討していない」(21.4%)、「すでに入所・入居申し込みをしている」(21.4%)が最も多く、次いで「検討している」(14.3%)となっています。

問21 現在、施設等への入所・入居は検討されていますか。(○は1つ)



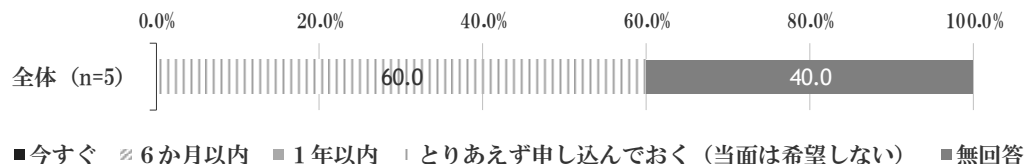
「サービスの質・内容」(80.0%)、「利用料金」(80.0%)が最も多く、次いで「現在住んでいる場所に近いこと」(60.0%)となっています。

問21で「2. 検討している」及び「3. すでに入所・入居申し込みをしている」に○をつけた方のみ
問21-1 特別養護老人ホームなどの入所施設を選ぶ時、重視したい(重視した)ことは何ですか。
(○は3つまで)



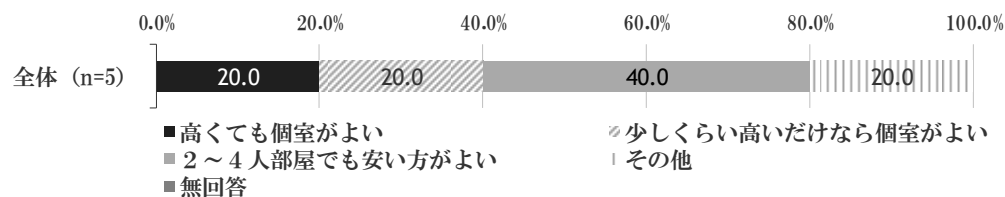
「とりあえず申し込んでおく（当面は希望しない）」(60.0%) が最も多くなっています。

問21-2 入所・入居したい時期はいつですか。(○は1つ)



「2～4人部屋でも安い方がよい」(40.0%) が最も多く、次いで「高くても個室がよい」(20.0%)、「少しくらい高いだけなら個室がよい」(20.0%)、「その他」(20.0%) となっています。

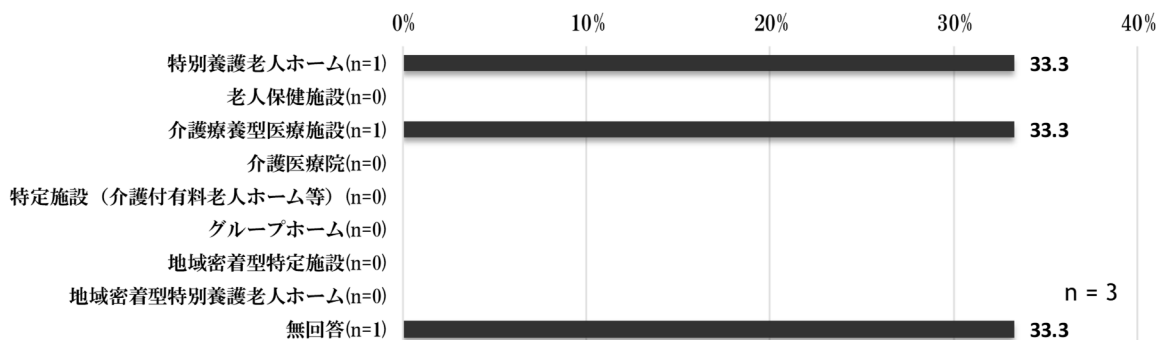
問21-3 入所・入居する場合、個室があれば高くても利用したいですか。(○は1つ)



「特別養護老人ホーム」(33.3%)、「介護療養型医療施設」(33.3%) が最も多くなっています。

問21で「3. すでに入所・入居申し込みをしている」に○をつけた方のみ

問21-4 申し込みをしている入所待機施設のすべてに○をつけて、現在までに、一番長く入所待機している施設の入所待機期間を記入してください。

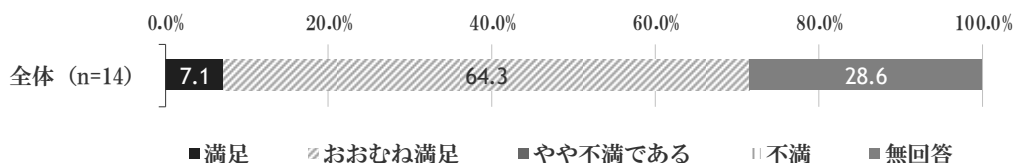


※待機期間については、無回答（3件）でした。

(5) 利用している介護保険サービスの満足度

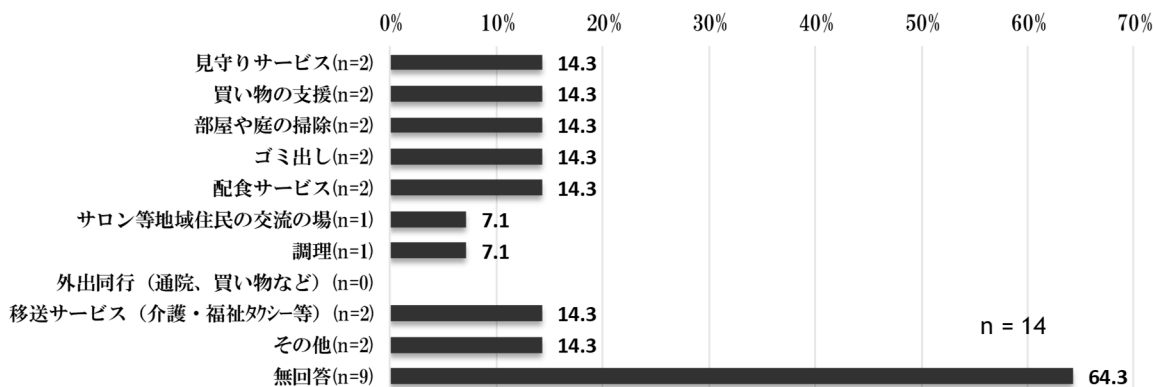
「おおむね満足」(64.3%)が最も多く、次いで「満足」(7.1%)となっています。

問22 あなたが現在利用している介護保険によるサービスの満足度はどの程度ですか。(○は1つ)



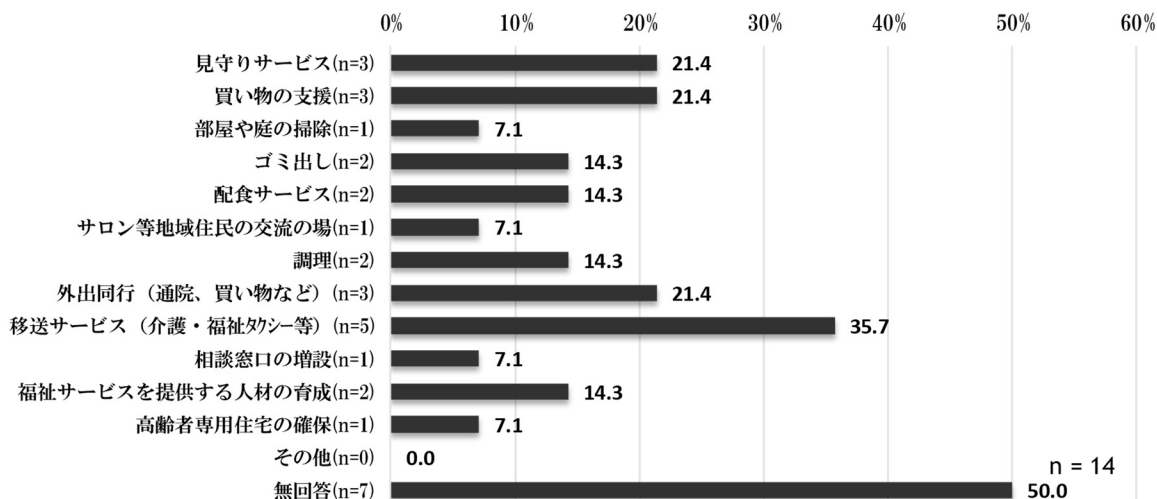
「見守りサービス」(14.3%)、「買い物の支援」(14.3%)、「部屋や庭の掃除」(14.3%)、「ゴミ出し」(14.3%)、「配食サービス」(14.3%)、「移送サービス(介護・福祉タクシー等)」(14.3%)、「その他」(14.3%)が最も多くなっています。

問23 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、お答えください。(あてはまるものすべてに○)



「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」（35.7%）が最も多く、次いで「見守りサービス」（21.4%）、「買い物の支援」（21.4%）、「外出同行（通院、買い物など）」（21.4%）となっています。

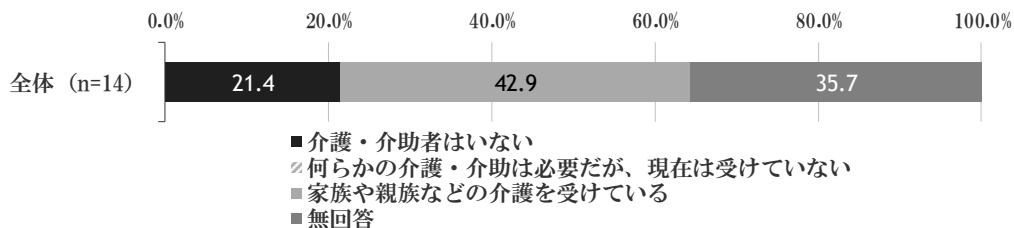
問24 今後、高齢者世帯が自立した日常生活を営む上で、どんな支援・サービス(現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む)が必要だと思いますか。
(あてはまるものすべてに○)



（6）介護者の状況について

「家族や親族などの介護を受けている」（42.9%）が最も多く、次いで「介護・介助者はいない」（21.4%）となっています。

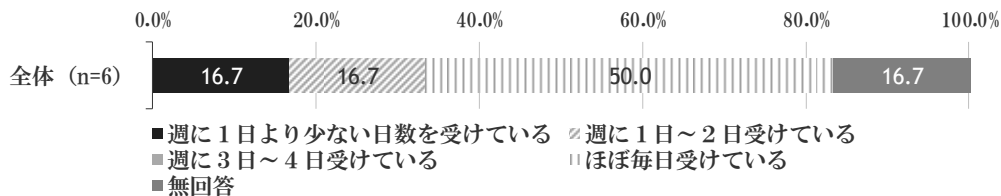
問25 あなたを介護している家族や親族などはいますか。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

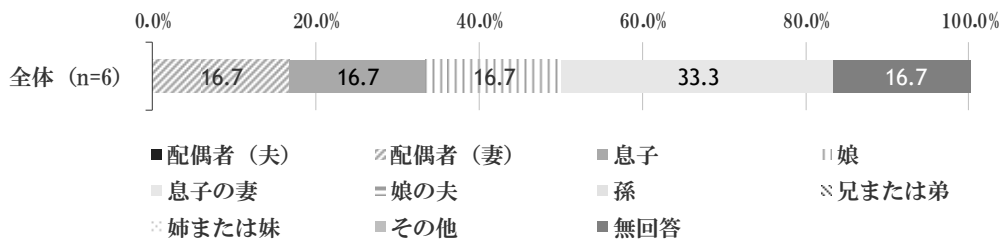
「ほぼ毎日受けている」(50.0%)が最も多く、次いで「週に1日より少ない日数を受けている」(16.7%)、「週に1日～2日受けている」(16.7%)となっています。

問25「3. 家族や親族などの介護を受けている」に○をつけた方のみ
問25-1 介護を受けている頻度はどのくらいですか。(○は1つ)



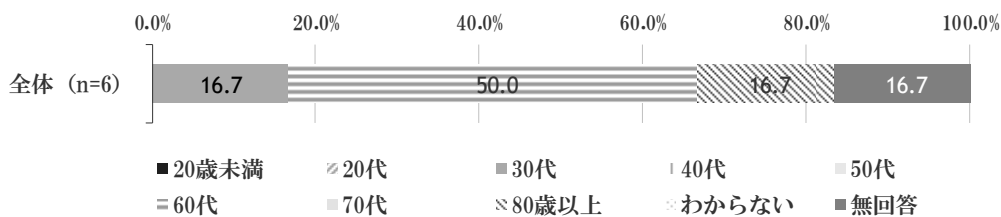
「息子の妻」(33.3%)が最も多く、次いで「配偶者(妻)」(16.7%)、「息子」(16.7%)、「娘」(16.7%)となっています。

問26 ご家族の中で、主に介護している方はどなたですか。(○は1つ)



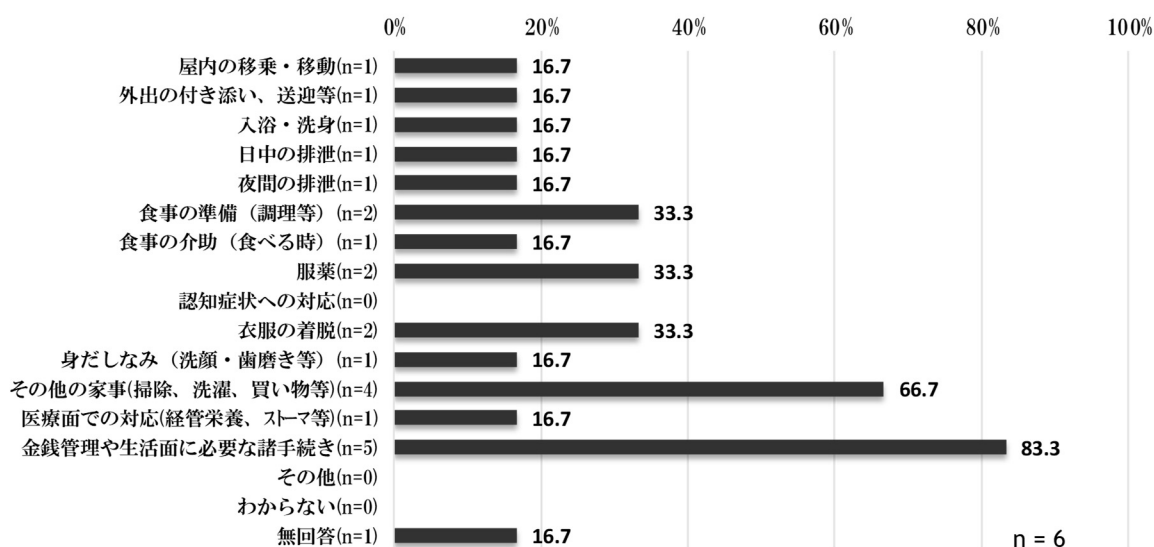
「60代」(50.0%)が最も多く、次いで「30代」(16.7%)、「80歳以上」(16.7%)となっています。

問26-1 主な介護者の方の年齢について、お答えください(○は1つ)



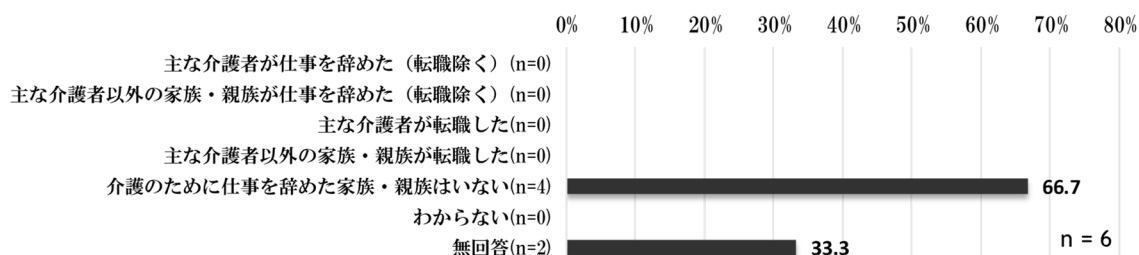
「金銭管理や生活面に必要な諸手続き」(83.3%)が最も多く、次いで「その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)」(66.7%)、「食事の準備(調理等)」(33.3%)、「服薬」(33.3%)、「衣服の着脱」(33.3%)となっています。

問26-2 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、お答えください。
(あてはまるものすべてに○)



「介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない」(66.7%)が最も多くなっています。

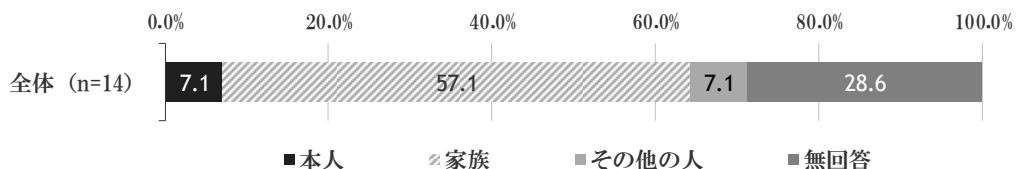
問26-3 ご家族やご親族の中で、ご本人の介護のために、過去に仕事を辞めた方はいますか。(現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません)(あてはまるものすべてに○)



第2部 アンケート調査結果

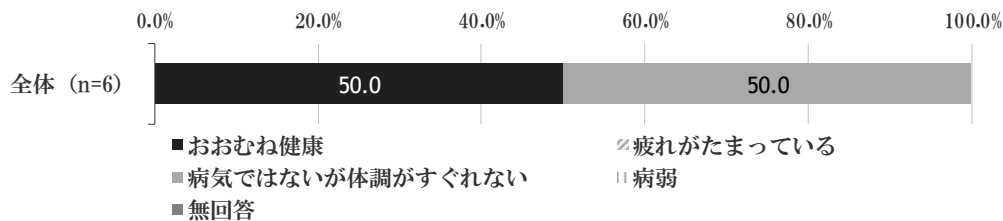
「家族」(57.1%)が最も多く、次いで「本人」(7.1%)、「その他の人」(7.1%)となっています。

問27 この調査票に記入されたのはどなたですか。(○は1つ)



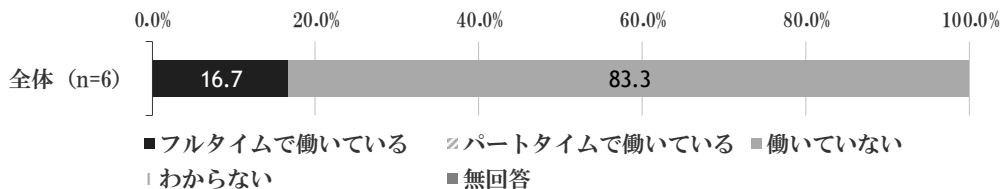
「おおむね健康」(50.0%)、「病気ではないが体調がすぐれない」(50.0%)となっています。

問28 主に介護している方の健康状態はいかがですか。(○は1つ)



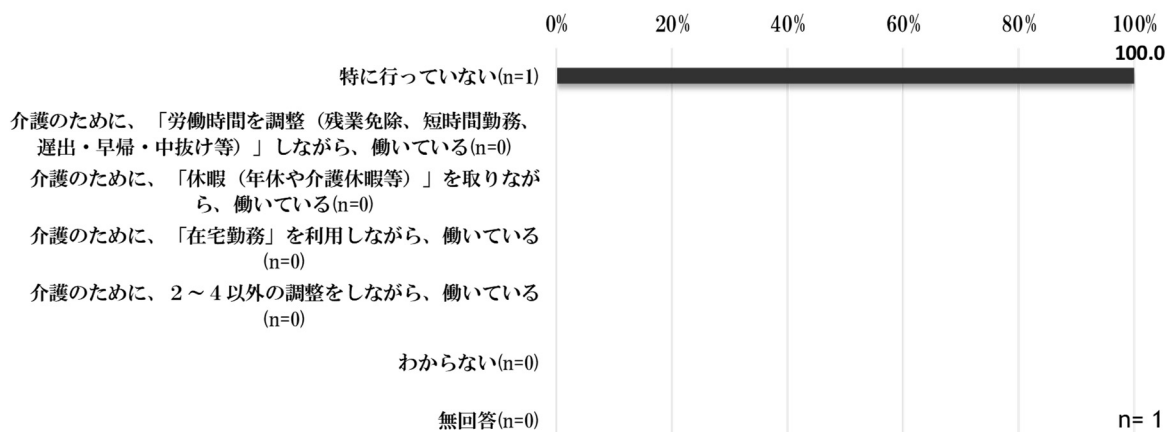
「働いていない」(83.3%)が最も多く、次いで「フルタイムで働いている」(16.7%)となっています。

問29 主に介護している方の現在の勤務形態について、お答えください。(○は1つ)



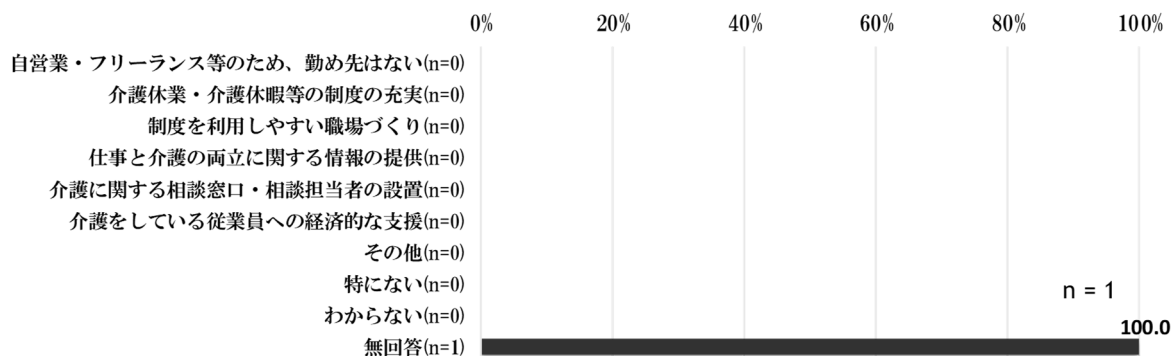
「特に行っていない」(100.0%)が最も多くなっています。

問29で「1.フルタイムで働いている」及び「2.パートタイムで働いている」に○をつけた方のみ
 問29-1 主に介護している方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか。
 (あてはまるものすべてに○)



この設問に対し、回答はありませんでした。

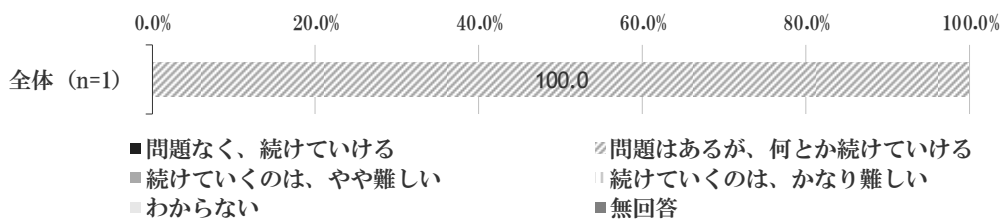
問29-2 主に介護している方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(あてはまるものすべてに○)



第2部 アンケート調査結果

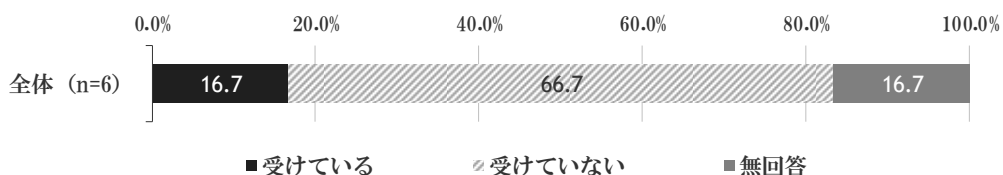
「問題はあるが、何とか続けていける」(100.0%) となっています。

問29-3 主に介護している方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(○は1つ)



「受けていない」(66.7%) が最も多く、次いで「受けている」(16.7%) となっています。

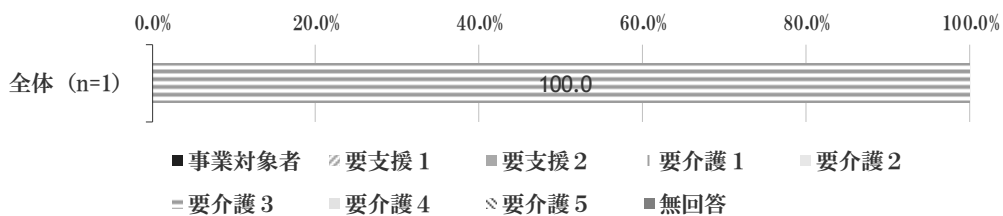
問30 主に介護している方は、要支援、要介護等の認定を受けていますか。(○は1つ)



「要介護3」(100.0%) となっています。

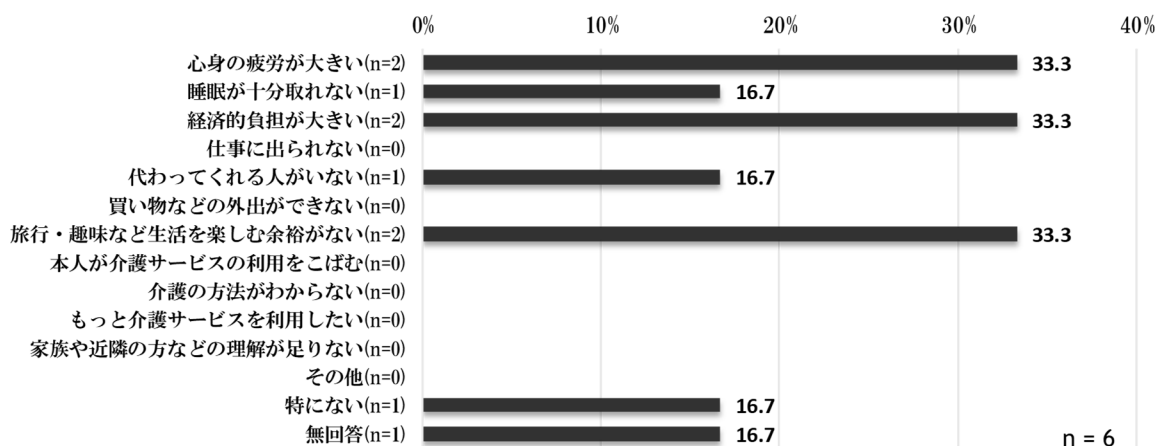
問30で「1. 受けている」に○をつけた方のみ

問30-1 問30で「1. 受けている」と答えた方の要介護度はどれに該当しますか。(○は1つ)



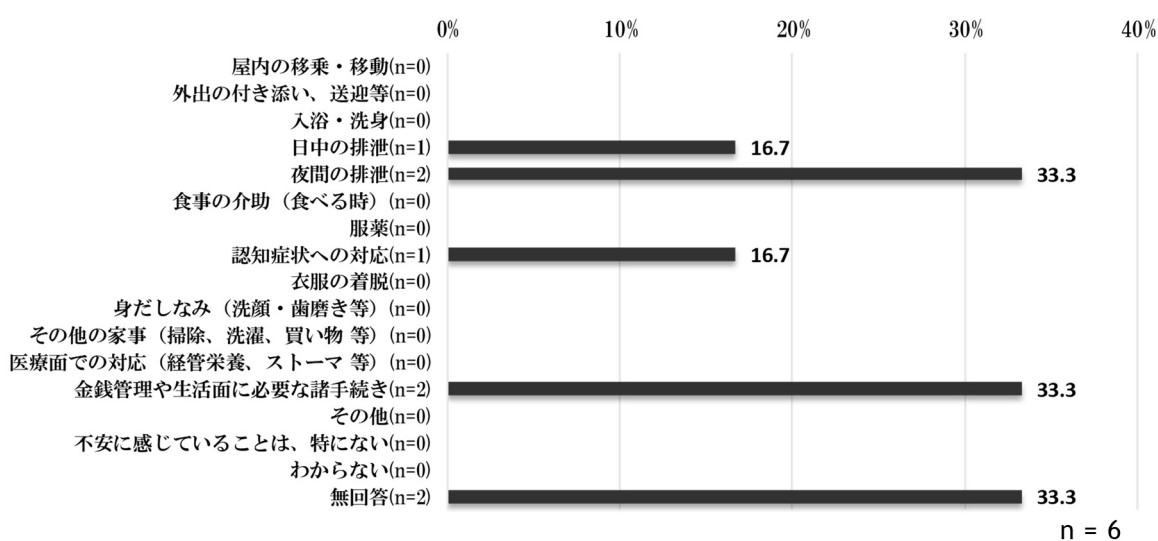
「心身の疲労が大きい」(33.3%)、「経済的負担が大きい」(33.3%)、「旅行・趣味など生活を楽しむ余裕がない」(33.3%)が最も多くなっています。

問31 介護する上で、どんなことに困っていますか。(あてはまるものすべてに○)



「夜間の排泄」(33.3%)、「金銭管理や生活面に必要な諸手続き」(33.3%)が最も多く、次いで「日中の排泄」(16.7%)、「認知症状への対応」(16.7%)となっています。

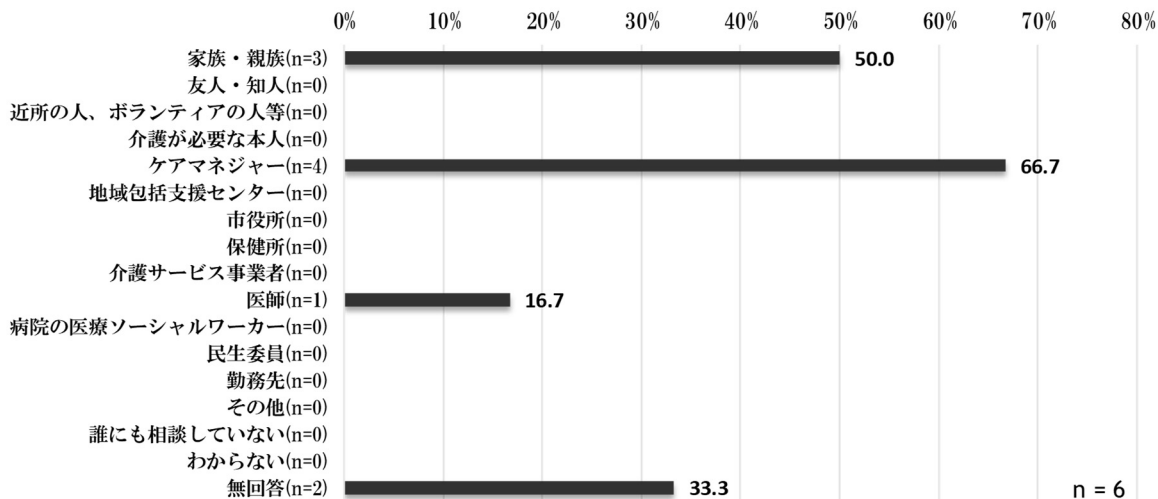
問32 現在の生活を継続していくにあたって、主に介護している方が不安に感じる介護等がありますか。(現状で行っているか否かは問いません)(○は3つまで)



第2部 アンケート調査結果

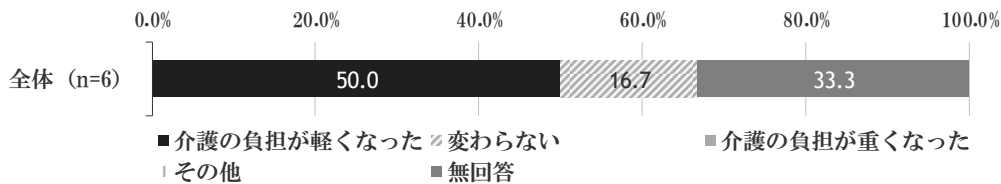
「ケアマネジャー」(66.7%)が最も多く、次いで「家族・親族」(50.0%)、「医師」(16.7%)となっています。

問33 主に介護している方は、介護について誰かに相談していますか。(あてはまるものすべてに○)



「介護の負担が軽くなった」(50.0%)が最も多く、次いで「変わらない」(16.7%)となっています。

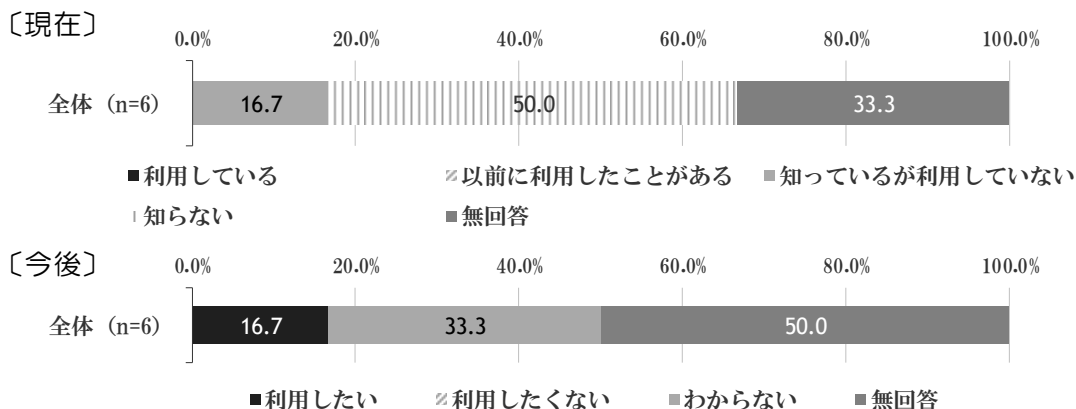
問34 介護サービスを受けるようになって、介護者の肉体的・精神的な介護負担はどう変わりましたか。(○は1つ)



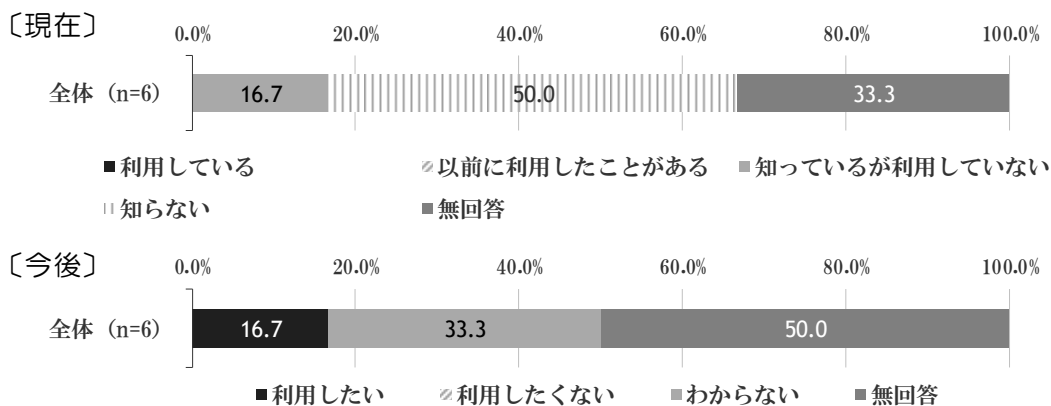
家族介護を援助するサービスについて、「知らない」(50.0%)が最も多くなっています。

問35 岐阜市が実施している家族介護を援助するサービスについて、現在の利用状況と今後の利用意向についておたずねします。①～③のそれぞれの項目について、「現在」は1～4、「今後」は1～3のあてはまるもの1つに○をつけてください。

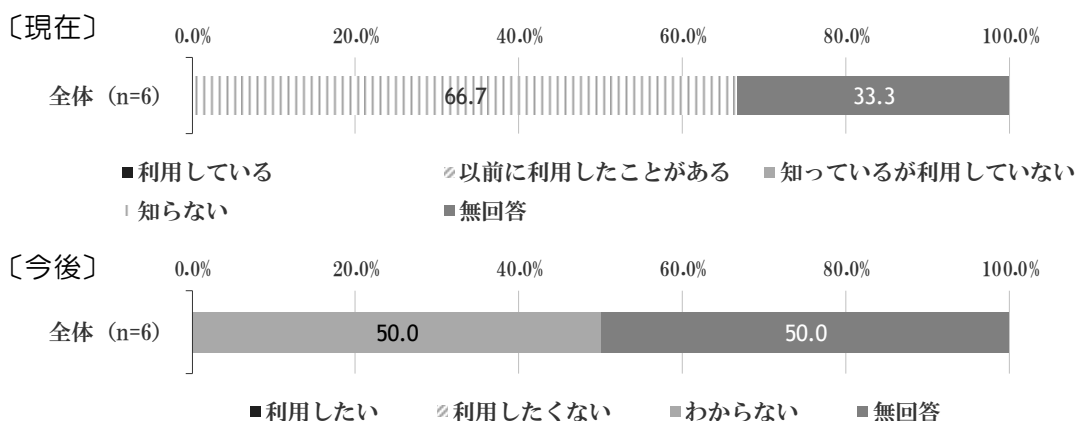
①家族介護用品支給事業



②家族介護慰労金支給事業



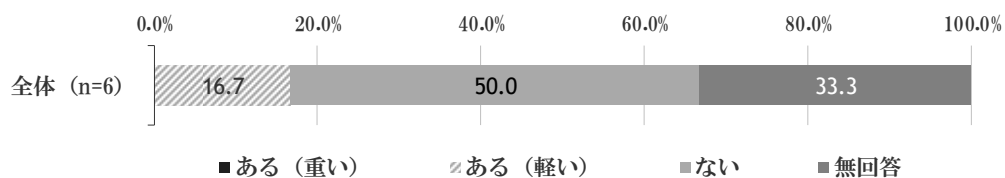
③家族介護教室



第2部 アンケート調査結果

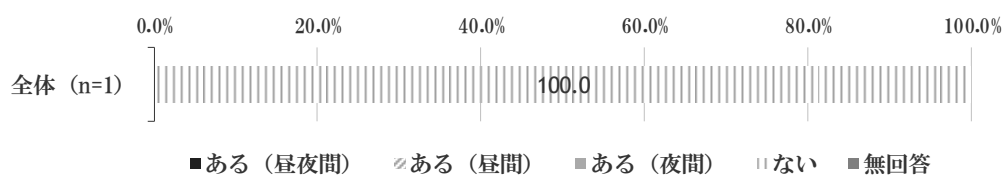
「ない」(50.0%)が最も多く、次いで「ある(軽い)」(16.7%)となっています。

問36 調査対象の方に認知症状はありますか。(○は1つ)



「ない」(100.0%)となっています。

問36で「1. ある(重い)」「2. ある(軽い)」に○をつけた方のみ 問36-1 調査対象の方は徘徊されることがありますか。(○は1つ)



(7) 自由回答

自由意見なし