

第5章 居宅要介護利用者調査結果

1 調査票と単純集計

問 1 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)

- | | | |
|---------------|---------------|-----------------------------|
| 1. 男性 (29.8%) | 2. 女性 (58.4%) | 3. 回答しない (0.0%) 無回答 (11.8%) |
|---------------|---------------|-----------------------------|

問 2 あなたの年齢は、どちらに該当しますか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|-------------------|------------------------------|
| 1. 65~69歳 (3.1%) | 3. 75~79歳 (11.7%) | 5. 85~89歳 (24.9%) |
| 2. 70~74歳 (7.9%) | 4. 80~84歳 (18.5%) | 6. 90歳以上 (22.4%) 無回答 (11.5%) |

問 3 あなたはどちらにお住まいですか。地区がわからない場合は、「その他」にご記入ください。(○は1つ)

- | | | | |
|----------------|----------------|-----------------|--------------------|
| 1. 金華 (1.8%) | 14. 長良東 (2.0%) | 27. 長森東 (1.3%) | 40. 厚見 (2.9%) |
| 2. 京町 (1.0%) | 15. 島 (2.3%) | 28. 木田 (0.9%) | 41. 日置江 (0.9%) |
| 3. 明徳 (0.9%) | 16. 早田 (1.4%) | 29. 岩野田 (1.9%) | 42. 芥見 (2.3%) |
| 4. 徹明 (1.0%) | 17. 城西 (2.0%) | 30. 岩野田北 (1.5%) | 43. 芥見東 (0.4%) |
| 5. 白山 (1.5%) | 18. 三里 (2.0%) | 31. 黒野 (3.8%) | 44. 芥見南 (1.5%) |
| 6. 梅林 (1.7%) | 19. 鷺山 (2.2%) | 32. 方県 (0.7%) | 45. 藍川 (1.9%) |
| 7. 本郷 (2.2%) | 20. 加納東 (2.0%) | 33. 茜部 (1.4%) | 46. 合渡 (1.2%) |
| 8. 華陽 (1.7%) | 21. 加納西 (2.1%) | 34. 鶴 (2.0%) | 47. 三輪南 (2.1%) |
| 9. 木之本 (1.2%) | 22. 則武 (2.6%) | 35. 西郷 (1.3%) | 48. 三輪北 (0.8%) |
| 10. 本荘 (2.4%) | 23. 常磐 (1.2%) | 36. 七郷 (2.0%) | 49. 網代 (0.3%) |
| 11. 日野 (1.7%) | 24. 長森南 (3.4%) | 37. 市橋 (1.4%) | 50. 柳津町 (2.0%) |
| 12. 長良 (2.4%) | 25. 長森北 (1.2%) | 38. 岩 (1.2%) | 51. その他 () (2.9%) |
| 13. 長良西 (2.8%) | 26. 長森西 (1.5%) | 39. 鏡島 (2.1%) | 無回答 (10.9%) |

問 4 家族構成をお教えください。(○は1つ)

- | | |
|--------------------------------|----------------------|
| 1. 1人暮らし (18.9%) | 4. 息子・娘との2世帯 (30.0%) |
| 2. 夫婦2人暮らし (配偶者 65歳以上) (22.0%) | 5. その他 () (16.2%) |
| 3. 夫婦2人暮らし (配偶者 64歳以下) (0.6%) | 無回答 (12.4%) |

問 5 日中、同居する家族などから離れて一人で過ごすことは多いですか。(お一人暮らしの方もお答えください) (○は1つ)

- | | | |
|---------------|----------------|-------------|
| 1. はい (36.8%) | 2. いいえ (48.5%) | 無回答 (14.6%) |
|---------------|----------------|-------------|

問 6 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|--------------------|--------------------|
| 1. 大変苦しい (12.2%) | 3. 普通 (50.4%) | 5. 大変ゆとりがある (1.3%) |
| 2. やや苦しい (20.8%) | 4. ややゆとりがある (3.9%) | 無回答 (11.3%) |

第2部 アンケート調査結果

問 7 あなたのお住まいはどちらに該当しますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 1. 持家（一戸建て）(69.0%) | 6. サービス付き高齢者向け住宅
有料老人ホーム(5.7%) |
| 2. 持家（集合住宅）(1.8%) | 7. 借家(3.2%) |
| 3. 公営賃貸住宅(2.3%) | 8. その他（）(1.5%) |
| 4. 民間賃貸住宅（一戸建て）(1.0%) | 無回答(11.6%) |
| 5. 民間賃貸住宅（集合住宅）(3.7%) | |

問 8 外出の時の主な移動手段は何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|-------------------------|----------------------|
| 1. 徒歩(20.1%) | 8. 病院や施設のバス(14.3%) |
| 2. 自転車(3.2%) | 9. 車いす(17.6%) |
| 3. バイク(0.2%) | 10. 電動車いす（カート）(1.7%) |
| 4. 自動車（自分で運転）(2.3%) | 11. 歩行器・シルバーカー(9.7%) |
| 5. 自動車（人に乗せてもらう）(51.7%) | 12. タクシー(22.2%) |
| 6. 電車(0.4%) | 13. その他（）(4.7%) |
| 7. 路線バス・コミュニティバス(6.8%) | 無回答(11.5%) |

問 9 外出する上で困ることは何ですか。(○は3つまで)

- | | |
|--|------------|
| 1. バス・電車などが容易に利用できるよう改良されていない(12.5%) | |
| 2. 乗り物や公共施設の案内表示がわかりにくい(4.2%) | |
| 3. 道路や駅に段差や階段、障害物などが多い(19.2%) | |
| 4. 出入り口や階段、トイレなど建物が容易に利用できるよう改良されていない(15.9%) | |
| 5. 車などに危険を感じる(14.0%) | |
| 6. 介助者がいない(12.5%) | |
| 7. その他（）(7.5%) | |
| 8. ほとんど外出しないのでわからない(37.1%) | |
| 9. 困ることはない(8.1%) | 無回答(16.1%) |

問 10 生活する中で、今後不安に思うことはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------|--------------------------------------|
| 1. 病気(70.5%) | 5. 防犯・防災(25.9%) |
| 2. 家事全般(24.0%) | 6. 孤独死（誰にも看取られずに自宅で亡くなること）
(8.9%) |
| 3. 介護(45.0%) | |
| 4. 経済苦(25.0%) | 7. その他（）(3.5%) |
| | 無回答(14.5%) |

問 11 日常生活自立支援事業※をご存知ですか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|----------------|------------|
| 1. 知っている(35.5%) | 2. 知らない(50.9%) | 無回答(13.7%) |
|-----------------|----------------|------------|

※日常生活自立支援事業とは、判断能力が不十分な高齢者などが地域で自立した暮らしを送れるよう、生活支援員が福祉サービスの利用援助や日常的金銭管理を行う事業。

問 12 成年後見制度※をご存知ですか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------------------------|------------|
| 1. 知っているし、内容も理解している(11.8%) | |
| 2. 知っているが、内容については少ししか理解していない(19.0%) | |
| 3. 聞いたことはあるが、内容はわからない(31.9%) | |
| 4. 聞いたことがない(22.6%) | 無回答(14.6%) |

※成年後見制度とは、障がいなどの理由で判断能力が十分でない方が不利益を受けないように、本人の権利を守る援助者（成年後見人等）を選ぶことで、本人を法律的に支援する制度。

認知症にかかる相談窓口の把握について

問 13 あなたは認知症の症状があると思われますか。または家族に、認知症の症状がある人がいますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|---------------|------------|
| 1. はい(44.4%) | 2. いいえ(42.5%) | 無回答(13.1%) |
|--------------|---------------|------------|

問 14 認知症に関する相談窓口を知っていますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|---------------|------------|
| 1. はい(35.3%) | 2. いいえ(50.7%) | 無回答(14.0%) |
|--------------|---------------|------------|

問 15 認知症の心配がある時、かかりつけ医や地域包括支援センター等に相談できることを知っていますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|---------------|------------|
| 1. はい(62.4%) | 2. いいえ(24.6%) | 無回答(12.9%) |
|--------------|---------------|------------|

<日常生活関係『家事や日常の動作に関する手助け』についておたずねします。>

問 16 生活していく上で、どのような手助けが必要ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. ごみ捨て(41.0%) | 7. 洗濯(43.2%) |
| 2. 買い物(54.1%) | 8. ベッドメイク（布団の準備）(32.2%) |
| 3. 家電などの設定(38.9%) | 9. 食事の準備(51.9%) |
| 4. 草むしり(31.2%) | 10. その他() (11.8%) |
| 5. 高いところの物や重い物の移動(51.2%) | 11. 必要ない → 問17へ(8.7%) |
| 6. 掃除(49.8%) | 無回答(16.6%) |

第2部 アンケート調査結果

問 16-1 問 16 のような日常生活の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料のサービスを頼んでいる方はどのようなサービスを受けているか具体的にお書きください。

- | | |
|-------------------|--------------------------------------|
| 1. 配偶者 (30.0%) | 8. 近隣の人 (3.4%) |
| 2. 同居の子ども (35.7%) | 9. 友人 (2.3%) |
| 3. 別居の子ども (24.6%) | 10. その他 () (5.4%) |
| 4. 兄弟姉妹 (3.0%) | 11. そのような人はいない → 問 17 へ (0.7%) |
| 5. 親戚 (2.2%) | 12. 有料のサービスを頼んでいる
(具体的に) (34.6%) |
| 6. 親 (0.4%) | 無回答 (14.1%) |
| 7. 孫 (5.5%) | |

<問 16-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。>

問 16-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. 利用している人からの紹介 (7.2%) | 6. 民生委員 (3.7%) |
| 2. ケアマネジャー (75.5%) | 7. 地域包括支援センター (31.7%) |
| 3. 近所の人 (2.8%) | 8. 社会福祉協議会 (5.1%) |
| 4. 広告・広報誌 (1.2%) | 9. その他 () (10.0%) |
| 5. ホームページ (0.7%) | 無回答 (0.7%) |

<問 16-1 で「1.」～「10.」に○をつけた方におたずねします。>

問 16-3 日常生活の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどうしますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------------|------------------------|
| 1. 配偶者に頼む (11.8%) | 7. 孫に頼む (11.7%) |
| 2. 同居の子どもに頼む (17.4%) | 8. 近隣の人に頼む (4.1%) |
| 3. 別居の子どもに頼む (35.8%) | 9. 友人に頼む (1.4%) |
| 4. 兄弟姉妹に頼む (3.9%) | 10. その他 () (5.9%) |
| 5. 親戚に頼む (2.8%) | 11. 頼める人がいない (7.8%) |
| 6. 親に頼む (0.1%) | 12. 有料のサービスを頼む (48.1%) |
| | 無回答 (4.3%) |

<全員におたずねします。>

<生きがい関係『日々の楽しみや充実感を得るための援助』についておたずねします。>

問 17 生きがいを持って生活する上で、どのような手助けが必要ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------------|------------------------------------|
| 1. 散歩の付き添い(20.1%) | 5. 自治会活動への参加(3.1%) |
| 2. 話し相手(49.3%) | 6. 外出先への送迎(37.8%) |
| 3. ペットの世話(3.9%) | 7. その他() (4.8%) |
| 4. 趣味の会やサークルなどへの参加
(11.7%) | 8. 必要ない → 問18へ(9.4%)
無回答(19.4%) |

問 17-1 問 17 のような生きがい関係の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料のサービスを頼んでいる方はどのようなサービスを受けているか具体的にお書きください。

- | | |
|------------------|------------------------------------|
| 1. 配偶者(26.5%) | 8. 近隣の人(5.6%) |
| 2. 同居の子ども(30.4%) | 9. 友人(6.8%) |
| 3. 別居の子ども(25.1%) | 10. その他() (5.6%) |
| 4. 兄弟姉妹(3.7%) | 11. そのような人はいない → 問18へ(1.3%) |
| 5. 親戚(2.7%) | 12. 有料のサービスを頼んでいる
(具体的に)(32.2%) |
| 6. 親(0.2%) | 無回答(18.9%) |
| 7. 孫(6.2%) | |

<問 17-1 で「12. 有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方におたずねします。>

問 17-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1. 利用している人からの紹介(6.8%) | 6. 民生委員(2.3%) |
| 2. ケアマネジャー(77.4%) | 7. 地域包括支援センター(29.3%) |
| 3. 近所の人(3.0%) | 8. 社会福祉協議会(4.8%) |
| 4. 広告・広報誌(1.5%) | 9. その他()(9.0%) |
| 5. ホームページ(1.3%) | 無回答(0.8%) |

第2部 アンケート調査結果

<問 17-1 で「1.」～「10.」に○をつけた方におたずねします。>

問 17-3 生きがい関係の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどうしますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------|-----------------------|
| 1. 配偶者に頼む(11.8%) | 7. 孫に頼む(10.6%) |
| 2. 同居の子どもに頼む(17.0%) | 8. 近隣の人に頼む(3.6%) |
| 3. 別居の子どもに頼む(31.1%) | 9. 友人に頼む(2.7%) |
| 4. 兄弟姉妹に頼む(4.5%) | 10. その他() (3.9%) |
| 5. 親戚に頼む(3.2%) | 11. 頼める人がいない(10.8%) |
| 6. 親に頼む(0.1%) | 12. 有料のサービスを頼む(40.5%) |
| 無回答(7.5%) | |

<全員におたずねします。>

問 18 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、お答えください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------|------------------------------|
| 1. 見守りサービス(5.6%) | 6. サロン等地域住民の交流の場(2.0%) |
| 2. 買い物の支援(6.4%) | 7. 調理(3.9%) |
| 3. 部屋や庭の掃除(7.9%) | 8. 外出同行(通院、買い物など)(6.5%) |
| 4. ゴミ出し(5.1%) | 9. 移送サービス(介護・福祉タクシー等)(14.0%) |
| 5. 配食サービス(7.4%) | 10. その他()(6.9%) 無回答(63.5%) |

※介護予防・日常生活支援総合事業（高齢者がいつまでも地域で自立した日常生活を営むことを目的に、市が実施する介護予防のための事業）に基づく支援・サービスは、「介護保険サービス」に含みます。

問 19 今後、高齢者世帯が自立した日常生活を営む上で、どんな支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む）が必要だと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| 1. 見守りサービス(25.6%) | 8. 外出同行(通院、買い物など)(34.9%) |
| 2. 買い物の支援(29.5%) | 9. 移送サービス(介護・福祉タクシー等)(34.0%) |
| 3. 部屋や庭の掃除(25.7%) | 10. 相談窓口の増設(11.5%) |
| 4. ゴミ出し(21.1%) | 11. 福祉サービスを提供する人材の育成(19.6%) |
| 5. 配食サービス(24.7%) | 12. 高齢者専用住宅の確保(20.4%) |
| 6. サロン等地域住民の交流の場(9.2%) | 13. その他()(3.3%) |
| 7. 調理(15.6%) | 無回答(29.7%) |

<『地域包括支援センター』についておたずねします。>

地域包括支援センターは、高齢者の皆さんがいつまでも住み慣れた地域で安心して生活していく様に、主任介護支援専門員、保健師または看護師、社会福祉士といった専門の職員を配置しています。

市内に19か所設置し、皆様の身近な場所で、健康や福祉・介護相談に関する相談や認知症の相談、日々の生活での心配事など様々な相談を受ける高齢者の総合相談窓口です。

問 20 お住まいの地区を担当する地域包括支援センターの場所や連絡先はご存知ですか。
(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|----------------|------------|
| 1. 知っている(57.2%) | 2. 知らない(28.8%) | 無回答(14.0%) |
|-----------------|----------------|------------|

問 21 地域包括支援センターが高齢者の総合相談窓口であることをご存知ですか。

(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|----------------|------------|
| 1. 知っている(57.2%) | 2. 知らない(26.3%) | 無回答(16.4%) |
|-----------------|----------------|------------|

問 22 地域包括支援センターに相談等されたことはありますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------------------|---------------------|------------|
| 1. 相談したことがある(45.6%) | 2. 相談したことはない(37.3%) | 無回答(17.1%) |
|---------------------|---------------------|------------|

<問22で「1. 相談したことがある」に○をつけた方におたずねします。>

問 22-1 相談した内容について教えてください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. 介護に関すること(88.6%) | 5. 虐待や権利擁護、消費者被害(0.3%) |
| 2. 医療に関すること(25.3%) | 6. 自分や家族以外のこと(2.2%) |
| 3. 心理的問題(9.0%) | 7. その他() (3.7%) |
| 4. 経済的問題(6.4%) | 無回答(3.0%) |

問 22-2 地域包括支援センター職員の対応に満足していますか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|--------------|-----------|
| 1. 満足(36.4%) | 3. 普通(27.2%) | |
| 2. おおむね満足(32.9%) | 4. 不満(2.1%) | 無回答(1.4%) |

理由

第2部 アンケート調査結果

<全員におたずねします。>

問 23 あなたの要介護度はどれに該当しますか。(○は1つ)

- | | | |
|------------------|------------------|-----------------|
| 1. 要介護 1 (19.7%) | 3. 要介護 3 (16.5%) | 5. 要介護 5 (5.4%) |
| 2. 要介護 2 (32.8%) | 4. 要介護 4 (9.1%) | 無回答 (16.4%) |

問 24 介護が必要となってどれくらいたちますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 6か月未満 (3.0%) | 5. 5年～10年未満 (18.9%) |
| 2. 6か月～1年未満 (9.3%) | 6. 10年～15年未満 (5.4%) |
| 3. 1年～3年未満 (24.8%) | 7. 15年以上 (3.5%) |
| 4. 3年～5年未満 (18.7%) | 無回答 (16.4%) |

問 25 介護が必要となった主な原因は何ですか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. 脳卒中（脳出血・脳梗塞等） (16.0%) | 9. 腎疾患（透析） (1.0%) |
| 2. 心臓病 (4.5%) | 10. 視覚・聴覚障がい (1.5%) |
| 3. がん（悪性新生物） (2.6%) | 11. 骨折・転倒 (11.7%) |
| 4. 呼吸器の病気（肺気腫・肺炎等） (2.3%) | 12. 脊椎損傷 (2.3%) |
| 5. 関節の病気（リウマチ等） (3.3%) | 13. 高齢による衰弱 (10.1%) |
| 6. 認知症（アルツハイマー病等） (17.4%) | 14. その他（） (5.0%) |
| 7. パーキンソン病 (3.1%) | 15. 不明 (0.6%) |
| 8. 糖尿病 (1.8%) | 無回答 (16.9%) |

問 26 介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. 脳卒中（脳出血・脳梗塞等） (6.9%) | 9. 腎疾患（透析） (1.3%) |
| 2. 心臓病 (10.6%) | 10. 視覚・聴覚障がい (5.6%) |
| 3. がん（悪性新生物） (6.3%) | 11. 骨折・転倒 (12.9%) |
| 4. 呼吸器の病気（肺気腫・肺炎等） (5.6%) | 12. 脊椎損傷 (4.1%) |
| 5. 関節の病気（リウマチ等） (4.8%) | 13. 高齢による衰弱 (12.7%) |
| 6. 認知症（アルツハイマー病等） (9.5%) | 14. その他（） (10.0%) |
| 7. パーキンソン病 (2.3%) | 15. 不明 (1.9%) |
| 8. 糖尿病 (10.8%) | 16. ない (12.0%) |
| | 無回答 (25.1%) |

問 27 現在、訪問診療を利用していますか。(○は1つ)

- | | | |
|---------------|----------------|-------------|
| 1. はい (20.4%) | 2. いいえ (62.3%) | 無回答 (17.3%) |
|---------------|----------------|-------------|

※訪問歯科診療や居宅療養管理指導等は含みません。

問 28 現在の要介護度は適切であると思われますか。(○は1つ)

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| 1. 要介護度が軽すぎる(8.9%) | 3. 妥当である(46.7%) |
| 2. 要介護度が重すぎる(1.5%) | 4. わからない(26.3%) 無回答(16.5%) |

問 29 要介護認定の認定調査員は、あなたや家族の話をよく聞いてくれましたか。
(○は1つ)

- | | |
|--------------------|------------------------|
| 1. よく聞いてくれた(42.0%) | 3. あまり聞いてもらえなかった(5.0%) |
| 2. ほぼ聞いてくれた(35.1%) | 4. 全く聞いてもらえなかった(0.4%) |
| 無回答(17.5%) | |

問 30 以下のサービスを知っていますか。(知っているサービスすべてに○)

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. ホームヘルプサービス（訪問介護）(50.4%) | 8. ショートステイ（短期入所生活介護・短期入所療養介護）(55.8%) |
| 2. 訪問入浴介護(43.3%) | 9. 福祉用具の貸与・購入(59.0%) |
| 3. 訪問看護(44.7%) | 10. 住宅改修(41.7%) |
| 4. 訪問リハビリテーション(30.6%) | 11. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス(12.6%) |
| 5. 居宅療養管理指導(9.4%) | 12. 夜間対応型訪問介護(10.4%) |
| 6. デイサービス
(通所介護・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護)(72.0%) | 13. (看護) 小規模多機能型居宅介護(8.8%) |
| 7. デイ・ケア（通所リハビリテーション）(50.9%) | 無回答(16.1%) |

問 31 以下のサービスを利用していますか。(利用しているものすべてに○)

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. ホームヘルプサービス（訪問介護）(15.6%) | 8. ショートステイ（短期入所生活介護・短期入所療養介護）(19.6%) |
| 2. 訪問入浴介護(5.5%) | 9. 福祉用具の貸与・購入(37.7%) |
| 3. 訪問看護(14.2%) | 10. 住宅改修(16.2%) |
| 4. 訪問リハビリテーション(8.1%) | 11. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス(1.4%) |
| 5. 居宅療養管理指導(2.6%) | 12. 夜間対応型訪問介護(1.2%) |
| 6. デイサービス
(通所介護・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護)(49.6%) | 13. (看護) 小規模多機能型居宅介護(0.8%) |
| 7. デイ・ケア（通所リハビリテーション）(21.4%) | 無回答(18.1%) |

第2部 アンケート調査結果

問 32 サービスを利用して、あなた（要介護と認定された方）に身体的及び精神的な変化はありましたか。（○は1つ）

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1. よくなつた(35.2%) | 3. 悪くなつた(2.4%) |
| 2. 変わらない(42.6%) | 4. その他() (2.4%) |
| 無回答(17.3%) | |

問 33 現在利用しているサービス事業者をどのような理由で選びましたか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--|----------------------|
| 1. ケアマネジャー（介護支援専門員）
からすすめられた(61.5%) | 4. 評判がよい(4.0%) |
| 2. 主治医または入院先からの紹介(16.7%) | 5. 自宅に近い(16.2%) |
| 3. 知人等からの紹介(5.3%) | 6. チラシやセールスにより(0.8%) |
| | 7. その他() (4.5%) |
| | 無回答(16.2%) |

問 34 あなたが現在利用している介護保険によるサービスは満足のいくものですか。

(○は1つ)

- | | |
|----------------------|----------|
| 1. 満足(16.7%) |] → 問35へ |
| 2. おおむね満足(35.6%) | |
| 3. 普通(28.9%) | |
| 4. 不満（不満の理由： ）(2.4%) | |
| 無回答(16.4%) | |

<問34で「4. 不満」に○をつけた方におたずねします。>

問34-1 不満や苦情などについて、事業者等に伝えましたか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--------------------------------|----------|
| 1. 伝えていない(36.4%) |] → 問35へ |
| 2. サービス提供事業者に直接伝えた(27.3%) | |
| 3. ケアマネジャー（介護支援専門員）に伝えた(45.5%) | |
| 4. 市の担当窓口に伝えた(6.1%) | |
| 5. 国民健康保険団体連合会の相談窓口に伝えた(3.0%) | |
| 6. その他() (15.2%) | |
| 無回答(9.1%) | |

<全員におたずねします。>

問 35 自分が必要と思うサービスを必要なだけ選べましたか。（○は1つ）

- | | | |
|----------------------|------------------|------------|
| 1. 選べた → 問36へ(61.4%) | 2. 選べなかつた(13.4%) | 無回答(25.2%) |
|----------------------|------------------|------------|

<問35で「2. 選べなかった」に○をつけた方におたずねします。>

問 35-1 選べなかった理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|---------------------------------------|-------------------|-----------|
| 1. 限度額を超える(31.1%) | 9. その他() (12.6%) | 無回答(6.6%) |
| 2. サービスの利用回数を制限された(17.5%) | | |
| 3. 遠くまで行かなければならぬ(4.4%) | | |
| 4. 自分と家族の希望が異なる(13.1%) | | |
| 5. ケアマネジャー(介護支援専門員)が聞き入れてくれなかつた(3.8%) | | |
| 6. サービスの種類・内容がよくわからなかつた(24.0%) | | |
| 7. 医療の処置が必要なため受け入れてもらえなかつた(5.5%) | | |
| 8. 利用料が支払えない(16.4%) | | |

<全員におたずねします。>

問 36 ケアプラン作成時にケアマネジャー(介護支援専門員)からサービスの種類や内容、利用料について説明がありましたか。(○は1つ)

- | | |
|---------------|------------------------|
| 1. あった(71.4%) | 3. あったがよくわからなかつた(9.9%) |
| 2. なかつた(2.2%) | 無回答(16.4%) |

問 37 ケアマネジャー(介護支援専門員)は、月にどれくらい自宅に来ますか。

(○は1つ)

- | | |
|----------------|------------------|
| 1. 1回未満(11.8%) | 4. 4回以上(1.8%) |
| 2. 1回(53.7%) | 5. その他() (2.8%) |
| 3. 2~3回(12.6%) | 6. 来てくれない(1.5%) |
| | 無回答(15.9%) |

問 38 ケアプランに、あなたが必要のないと思うサービスが盛り込まれていませんか。
(例えば、必要がないと思うホームヘルプサービスや福祉用具のレンタルなどがケアプランに盛り込まれているが仕方なく利用している) (○は1つ)

- | | | |
|--------------------|---------------------|------------|
| 1. 盛り込まれている(11.8%) | 2. 盛り込まれていない(66.0%) | 無回答(22.2%) |
|--------------------|---------------------|------------|

問 39 作成されたケアプランはあなたの心身の状態などが十分に反映されて満足できるものになっていますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1. 満足(20.0%) | 3. 普通(21.2%) |
| 2. おおむね満足(39.9%) | 4. 不満(不満の理由:) (1.2%) |
| | 無回答(17.8%) |

第2部 アンケート調査結果

問 40 現在のケアマネジャー（介護支援専門員）の対応に満足していますか。（○は1つ）

- | | | |
|----------------------|------------------|--------------|
| 1. 満足(37.4%) | 2. おおむね満足(27.6%) | 3. 普通(17.5%) |
| 4. 不満（不満の理由： ）(1.3%) | 無回答(16.2%) | |

問 41 直近の1か月分の利用者負担金（デイサービス、デイ・ケア及びショートステイの食材料費等を含みます）はいくらぐらいでしたか。（○は1つ）

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. 1,000円以下(2.8%) | 6. 30,001円～40,000円(6.1%) |
| 2. 1,001円～5,000円(7.1%) | 7. 40,001円～50,000円(4.8%) |
| 3. 5,001円～10,000円(9.1%) | 8. 50,001円～80,000円(5.8%) |
| 4. 10,001円～20,000円(21.6%) | 9. 80,001円以上(5.1%) |
| 5. 20,001円～30,000円(12.9%) | 無回答(24.8%) |

問 42 あなたは、サービスの利用にあたって、月にいくらまでなら負担できますか。

（○は1つ）

- | | |
|---------------------------|--------------------------|
| 1. 1,000円以下(2.6%) | 6. 30,001円～40,000円(6.3%) |
| 2. 1,001円～5,000円(6.2%) | 7. 40,001円～50,000円(7.1%) |
| 3. 5,001円～10,000円(11.0%) | 8. 50,001円～80,000円(6.0%) |
| 4. 10,001円～20,000円(20.5%) | 9. 80,001円以上(3.4%) |
| 5. 20,001円～30,000円(15.1%) | 無回答(21.6%) |

問 43 現行制度では、特別養護老人ホームや老人保健施設などへの入所、ホームヘルプサービス（訪問介護）やデイサービス（通所介護）などの利用が多くなれば、それだけ保険料も上がることになります。あなたは、介護サービスの充実と保険料についてどのように考えますか。（○は1つ）

- | | |
|-------------------------------------|------------|
| 1. 保険料は高くてもサービスが充実している方がよい(17.8%) | |
| 2. サービスは充実していないくとも保険料が安い方がよい(11.5%) | |
| 3. どちらともいえない(52.5%) | 無回答(18.3%) |

問 44 これからの生活をどこでどのように送りたいとお考えですか。（○は1つ）

- | | |
|---|------------|
| 1. 自宅で、家族などを中心に介護してほしい(20.5%) | |
| 2. 自宅で、ホームヘルプサービス（訪問介護）やデイサービス（通所介護）などを活用しながら生活したい(43.9%) | |
| 3. 老人ホームなどに入所したい(8.0%) | |
| 4. 同居でない家族の元へ行きたい(0.4%) | |
| 5. わからない(10.2%) | 無回答(17.0%) |

問 45 現在、施設等※への入所・入居は検討されていますか。（○は1つ）

- | | |
|-------------------|----------------------------|
| 1. 検討していない(56.1%) | 3. すでに入所・入居申し込みをしている(9.6%) |
| 2. 検討している(15.0%) | 無回答(19.3%) |

※「施設等」とは、特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院、特定施設（有料老人ホーム等）、グループホーム、地域密着型特定施設、地域密着型特別養護老人ホームを指します。

<問 45で「2. 検討している」及び「3. すでに入所・入居申し込みをしている」に
○をつけた方におたずねします。>

問 45-1 特別養護老人ホームなどの入所施設を選ぶ時、重視したい（重視した）ことは何ですか。（○は3つまで）

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------|
| 1. 現在住んでいる場所に近いこと(45.8%) | 4. サービスの質・内容(56.8%) |
| 2. 家族、親族、友人等が訪問しやすい場所であること(36.9%) | 5. 利用料金(57.7%) |
| 3. 施設のある場所の環境(18.5%) | 6. 実際に利用している人の声(8.6%) |
| | 7. その他()(2.4%) 無回答(8.3%) |

問 45-2 入所・入居したい時期はいつですか。（○は1つ）

- | | |
|----------------|--------------------------------------|
| 1. 今すぐ(9.8%) | 3. 1年以内(14.9%) |
| 2. 6か月以内(5.4%) | 4. とりあえず申し込んでおく（当面は希望しない）
(47.6%) |
| | 無回答(22.3%) |

問 45-3 入所・入居する場合、個室があれば高くても利用したいですか。（○は1つ）

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. 高くても個室がよい(9.8%) | 3. 2～4人部屋でも安い方がよい(29.8%) |
| 2. 少しくらい高いだけなら個室がよい(42.9%) | 4. その他()(4.2%) |
| | 無回答(13.4%) |

第2部 アンケート調査結果

<問 45 で「3. すでに入所・入居申し込みをしている」に○をつけた方におたずねします。>

問 45-4 申し込みをしている入所待機施設のすべてに○をつけて、現在までに、一番長く入所待機している施設の入所待機期間を記入してください。

1. 特別養護老人ホーム (26.7%)	待機期間 年 か月
2. 老人保健施設 (7.6%)	
3. 介護療養型医療施設 (2.3%)	
4. 介護医療院 (0.0%)	
5. 特定施設（介護付有料老人ホーム等）(25.2%)	
6. グループホーム (6.1%)	
7. 地域密着型特定施設 (0.8%)	
8. 地域密着型特別養護老人ホーム (1.5%)	
無回答 (32.8%)	

<全員におたずねします。>

問 46 あなたを介護している家族や親族などはいますか。（○は1つ）

- | | |
|------------------------------------|----------|
| 1. 介護・介助者はいない (8.8%) | → 問 48 へ |
| 2. 何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない (5.2%) | |
| 3. 家族や親族などの介護を受けている (64.6%) | |
| 無回答 (21.3%) | |

<問 46 で「3. 家族や親族などの介護を受けている」に○をつけた方におたずねします。>

問 46-1 介護を受けている頻度はどのくらいですか。（○は1つ）

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| 1. 週に1日より少ない日数を受けている (6.3%) | 3. 週に3日～4日受けている (7.2%) |
| 2. 週に1日～2日受けている (10.1%) | 4. ほぼ毎日受けている (69.5%) |
| | 無回答 (6.9%) |

問 47 ご家族の中で、主に介護している方はどなたですか。（○は1つ）

- | | | |
|-------------------|-----------------|-----------------|
| 1. 配偶者（夫） (12.1%) | 5. 息子の妻 (16.5%) | 9. 姉または妹 (0.9%) |
| 2. 配偶者（妻） (21.3%) | 6. 娘の夫 (0.5%) | 10. その他 (1.6%) |
| 3. 息子 (15.2%) | 7. 孫 (0.3%) | 無回答 (2.8%) |
| 4. 娘 (27.7%) | 8. 兄または弟 (1.1%) | |

問 47-1 主な介護者の方の年齢について、お答えください（○は1つ）

- | | | |
|----------------|---------------|-----------------|
| 1. 20歳未満(0.0%) | 4. 40代(4.6%) | 7. 70代(22.1%) |
| 2. 20代(0.7%) | 5. 50代(23.3%) | 8. 80歳以上(14.6%) |
| 3. 30代(0.7%) | 6. 60代(31.4%) | 9. わからない(0.1%) |
| 無回答(2.5%) | | |

問 47-2 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、お答えください。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------------|--------------------------------|
| 1. 屋内の移乗・移動(23.1%) | 10. 衣服の着脱(33.8%) |
| 2. 外出の付き添い、送迎等(69.5%) | 11. 身だしなみ（洗顔・歯磨き等）(24.3%) |
| 3. 入浴・洗身(19.2%) | 12. その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)(71.4%) |
| 4. 日中の排泄(21.5%) | 13. 医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)(19.3%) |
| 5. 夜間の排泄(18.7%) | 14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き(71.7%) |
| 6. 食事の準備(調理等)(74.4%) | 15. その他() (4.6%) |
| 7. 食事の介助(食べる時)(14.8%) | 16. わからない(0.9%) |
| 8. 服薬(53.4%) | 無回答(4.2%) |
| 9. 認知症状への対応(29.4%) | |

問 47-3 ご家族やご親族の中で、ご本人の介護のために、過去に仕事を辞めた方はいますか。（現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません）
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------------------|------------|
| 1. 主な介護者が仕事を辞めた（転職除く）(13.9%) | |
| 2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く）(1.5%) | |
| 3. 主な介護者が転職した(2.8%) | |
| 4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した(0.9%) | |
| 5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はない(51.0%) | |
| 6. わからない(5.1%) | 無回答(25.6%) |

※自営業や農林水産のお仕事を辞めた方を含みます。

<全員におたずねします。>

問 48 ここまで設問に記入した方はどなたですか。（○は1つ）

- | | |
|----------------------|------------------|
| 1. あて名のご本人が記入(21.6%) | 3. その他() (4.5%) |
| 2. ご家族が記入(57.0%) | 無回答(16.9%) |

※問 46 で「3. 家族や親族などの介護を受けている」と答えた方は問 49 に進んでいただき、介護している方がお答えください。問 46 で「1. 介護・介助者はいない」及び「2. 何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない」と答えた方は調査終了となります。19 頁の自由意見欄にご意見・ご要望のご記入をお願いします。

(ここからは介護している方についての質問です)

問 49 主に介護している方の健康状態はいかがですか。(○は1つ)

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1. おおむね健康(43.8%) | 3. 病気ではないが体調がすぐれない(10.4%) |
| 2. 疲れがたまっている(29.8%) | 4. 病弱(7.2%) |
| | 無回答(8.8%) |

問 50 主に介護している方の現在の勤務形態について、お答えください。(○は1つ)

- | | |
|------------------------|------------------|
| 1. フルタイムで働いている(20.5%) | 3. 働いていない(49.4%) |
| 2. パートタイムで働いている(18.9%) | 4. わからない(1.1%) |
| | 無回答(10.1%) |

※「パートタイム」とは、「1週間の所定労働時間が、同一の事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当します。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」等の方を含みます。自営業・フリーランス等の場合も、就労時間・日数等から「フルタイム」・「パートタイム」のいずれかを選択してください。

<問 50 で「1. フルタイムで働いている」及び「2. パートタイムで働いている」に
○をつけた方におたずねします。>

問 50-1 主に介護している方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---|-----------|
| 1. 特に行っていない(39.1%) | |
| 2. 介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている(33.3%) | |
| 3. 介護のために、「休暇（年休や介護休暇等）」を取りながら、働いている(18.1%) | |
| 4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら、働いている(3.4%) | |
| 5. 介護のために、2～4以外の調整をしながら、働いている(19.3%) | |
| 6. わからない(2.3%) | 無回答(1.4%) |

問 50-2 主に介護している方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|---------------------------------|------------------------------|
| 1. 自営業・フリーランス等のため、勤め先はない(16.4%) | 6. 介護をしている従業員への経済的な支援(24.1%) |
| 2. 介護休業・介護休暇等の制度の充実(37.4%) | 7. その他() (2.9%) |
| 3. 制度を利用しやすい職場づくり(27.3%) | 8. 特にない(17.8%) |
| 4. 仕事と介護の両立に関する情報の提供(16.4%) | 9. わからない(9.2%) |
| 5. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置(13.2%) | |
| 無回答(5.2%) | |

問 50-3 主に介護している方は、今後も働きながら介護を続けていいですか。
(○は1つ)

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| 1. 問題なく、続けていいける(16.4%) | 4. 続けていくのは、かなり難しい(6.6%) |
| 2. 問題はあるが、何とか続けていいける(58.3%) | 5. わからない(10.6%) |
| 3. 続けていくのは、やや難しい(6.0%) | 無回答(2.0%) |

<介護をしている方、全員におたずねします。>

問 51 主に介護している方は、要支援、要介護等の認定を受けていますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|---------------------------|------------|
| 1. 受けている(23.4%) | 2. 受けていない → 問 52 へ(65.5%) | 無回答(11.1%) |
|-----------------|---------------------------|------------|

<問 51 で「1. 受けている」に○をつけた方におたずねします>

問 51-1 問 51 で「1. 受けている」と答えた方の要介護度はどれに該当しますか。
(○は1つ)

- | | | |
|------------------|------------------|-----------------|
| 1. 事業対象者(0.0%) | 4. 要介護 1 (16.4%) | 7. 要介護 4 (9.7%) |
| 2. 要支援 1 (10.1%) | 5. 要介護 2 (30.0%) | 8. 要介護 5 (3.4%) |
| 3. 要支援 2 (14.5%) | 6. 要介護 3 (11.6%) | 無回答(4.3%) |

<介護をしている方、全員におたずねします。>

問 52 介護する上で、どんなことに困っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|------------------------|------------------------------|
| 1. 心身の疲労が大きい(49.1%) | 7. 旅行・趣味など生活を楽しむ余裕がない(44.3%) |
| 2. 睡眠が十分にとれない(26.5%) | 8. 本人が介護サービスの利用をこばむ(12.9%) |
| 3. 経済的負担が大きい(25.0%) | 9. 介護の方法がわからない(4.9%) |
| 4. 仕事に出られない(8.1%) | 10. もっと介護サービスを利用したい(11.4%) |
| 5. 代わってくれる人がいない(40.3%) | 11. 家族や近隣の方などの理解が足りない(3.7%) |
| 6. 買い物などの外出ができない(7.8%) | 12. その他() (4.4%) |
| | 13. 特にない(12.2%) 無回答(11.3%) |

問 53 現在の生活を継続していくにあたって、主に介護している方が不安に感じる介護等はありますか。(現状で行っているか否かは問いません) (○は3つまで)

- | | |
|-----------------------|-------------------------------|
| 1. 屋内の移乗・移動(13.7%) | 9. 衣服の着脱(8.8%) |
| 2. 外出の付き添い、送迎等(22.2%) | 10. 身だしなみ(洗顔・歯磨き等)(7.7%) |
| 3. 入浴・洗身(19.8%) | 11. その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)(14.1%) |
| 4. 日中の排泄(20.8%) | 12. 医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)(9.5%) |
| 5. 夜間の排泄(25.1%) | 13. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き(19.0%) |
| 6. 食事の介助(食べる時)(8.4%) | 14. その他()(4.5%) |
| 7. 服薬(9.5%) | 15. 不安に感じていることは、特にない(9.0%) |
| 8. 認知症状への対応(35.1%) | 16. わからない(6.2%) 無回答(12.3%) |

問 54 主に介護している方は、介護について誰かに相談していますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1. 家族・親族(44.0%) | 9. 介護サービス事業者(16.1%) |
| 2. 友人・知人(12.9%) | 10. 医師(21.6%) |
| 3. 近所の人、ボランティアの人等(1.2%) | 11. 病院の医療ソーシャルワーカー(2.1%) |
| 4. 介護が必要な本人(7.5%) | 12. 民生委員(0.8%) |
| 5. ケアマネジャー(66.6%) | 13. 勤務先(1.7%) |
| 6. 地域包括支援センター(8.0%) | 14. その他()(1.2%) |
| 7. 市役所(1.2%) | 15. 誰にも相談していない(6.6%) |
| 8. 保健所(0.5%) | 16. わからない(1.4%) 無回答(8.9%) |

問 55 介護サービスを受けるようになって、介護者の肉体的・精神的な介護負担はどう変わりましたか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1. 介護の負担が軽くなった(52.8%) | 3. 介護の負担が重くなった(3.8%) |
| 2. 変わらない(29.5%) | 4. その他() (1.4%) 無回答(12.4%) |

問 56 今後どのように介護をしたいと思いますか。(○は1つ)

- | |
|---|
| 1. なるべく家族のみで、自宅で介護したい(11.2%) |
| 2. 介護保険制度のサービス（デイサービスや短期の宿泊サービスなど）や福祉サービス（生きがい支援や緊急通報サービスなど）を使いながら自宅で介護したい(53.1%) |
| 3. 特別養護老人ホーム、介護老人保健施設等に入所させたい(14.0%) |
| 4. 認知症の方が共同で生活するグループホームに入居させたい(2.4%) |
| 5. その他() (1.8%) |
| 6. わからない(7.0%) 無回答(10.5%) |

問 57 岐阜市が実施している家族介護を援助するサービスについて、現在の利用状況と今後の利用意向についておたずねします。①～③のそれぞれの項目について、「現在」は1～4、「今後」は1～3のあてはまるもの1つに○をつけてください。

区分	現在					今後				
	利用している	以前に利用したことがある	以前に利用していない	知っているがない	知らない	無回答	利用したい	利用したくない	わからない	無回答
<記入例> 現在は「知っているが利用していない」今後は「利用したい」	1	2	③	4			①	2	3	
①家族介護用品支給事業 要介護3～5で低所得世帯の方に、紙おむつを支給しています。	1 (4.8%)	2 (0.8%)	3 (15.6%)	4 (57.7%)	(21.2%)		1 (43.8%)	2 (2.3%)	3 (26.6%)	(27.4%)
②家族介護慰労金支給事業 要介護4・5の認定者が、介護サービスを1年以上利用しなかった場合に、家族に慰労金を支給します。	1 (0.5%)	2 (0.0%)	3 (4.8%)	4 (71.2%)	(23.6%)		1 (31.9%)	2 (4.8%)	3 (34.5%)	(28.8%)
③家族介護教室 介護をしている家族や地域の援助者を対象に、介護技術や知識の習得を目的とした教室を開催します。	1 (0.8%)	2 (0.7%)	3 (13.1%)	4 (65.3%)	(20.1%)		1 (26.0%)	2 (4.9%)	3 (43.4%)	(25.7%)

第2部 アンケート調査結果

問 58 自宅での介護を継続する上で、現在のサービスを増やしたい、または新たに利用したいサービスはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|--|-------------|
| 1. 夜間・早朝に受けられる訪問サービス (10.6%) | |
| 2. 夜間・早朝に受けられる通所サービス (9.2%) | |
| 3. 休日受けられるサービス (21.6%) | |
| 4. 現在の身体機能を向上させるサービス (26.5%) | |
| 5. 訪問看護など医療系のサービス (15.7%) | |
| 6. 短期間自宅から離れて宿泊するサービス (25.0%) | |
| 7. 普段通っている事業所で、希望により宿泊するサービス (22.2%) | |
| 8. 1日に複数回の定期・随時の巡回訪問を受ける24時間見守りサービス (8.4%) | |
| 9. その他() (3.1%) | |
| 10. 特にない (20.0%) | 無回答 (16.6%) |

問 59 調査対象の方に認知症状はありますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|---------------|
| 1. ある(重い) (10.9%) | 3. ない (39.3%) |
| 2. ある(軽い) (44.2%) | 無回答 (5.7%) |

<問59で「1. ある(重い)」「2. ある(軽い)」に○をつけた方におたずねします。>

問 59-1 調査対象の方は徘徊されることがありますか。(○は1つ)

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1. ある(昼夜間) (5.7%) | 3. ある(夜間) (3.9%) |
| 2. ある(昼間) (4.5%) | 4. ない (82.3%) |
| | 無回答 (3.5%) |

最後に、自由なご意見・ご要望をお聞かせください。

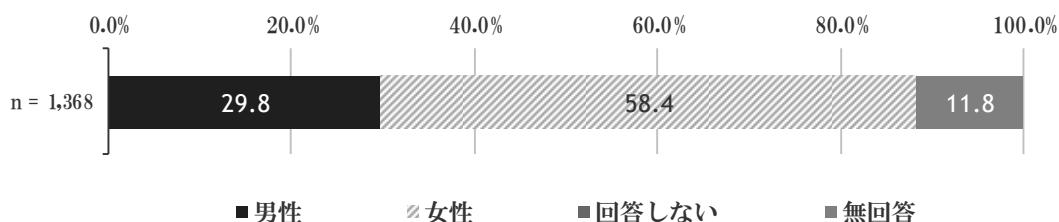
調査にご協力いただき、ありがとうございました。

2 調査結果

(1) 基本属性

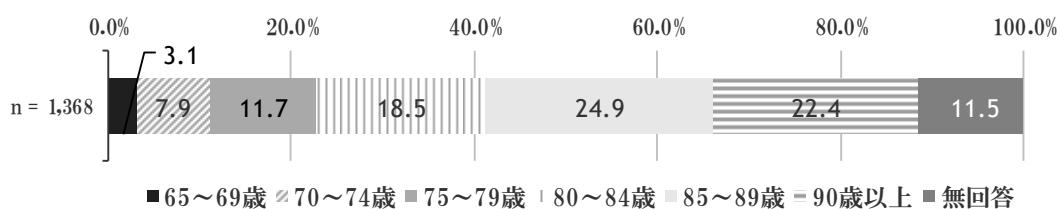
「女性」(58.4%)の方が「男性」(29.8%)よりも多くなっています。

問1 あなたの性別をお答えください。(○は1つ)



「85～89歳」(24.9%)が最も多く、次いで「90歳以上」(22.4%)、「80～84歳」(18.5%)、「75～79歳」(11.7%)、「70～74歳」(7.9%)となっています。

問2 あなたの年齢は、どちらに該当しますか。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

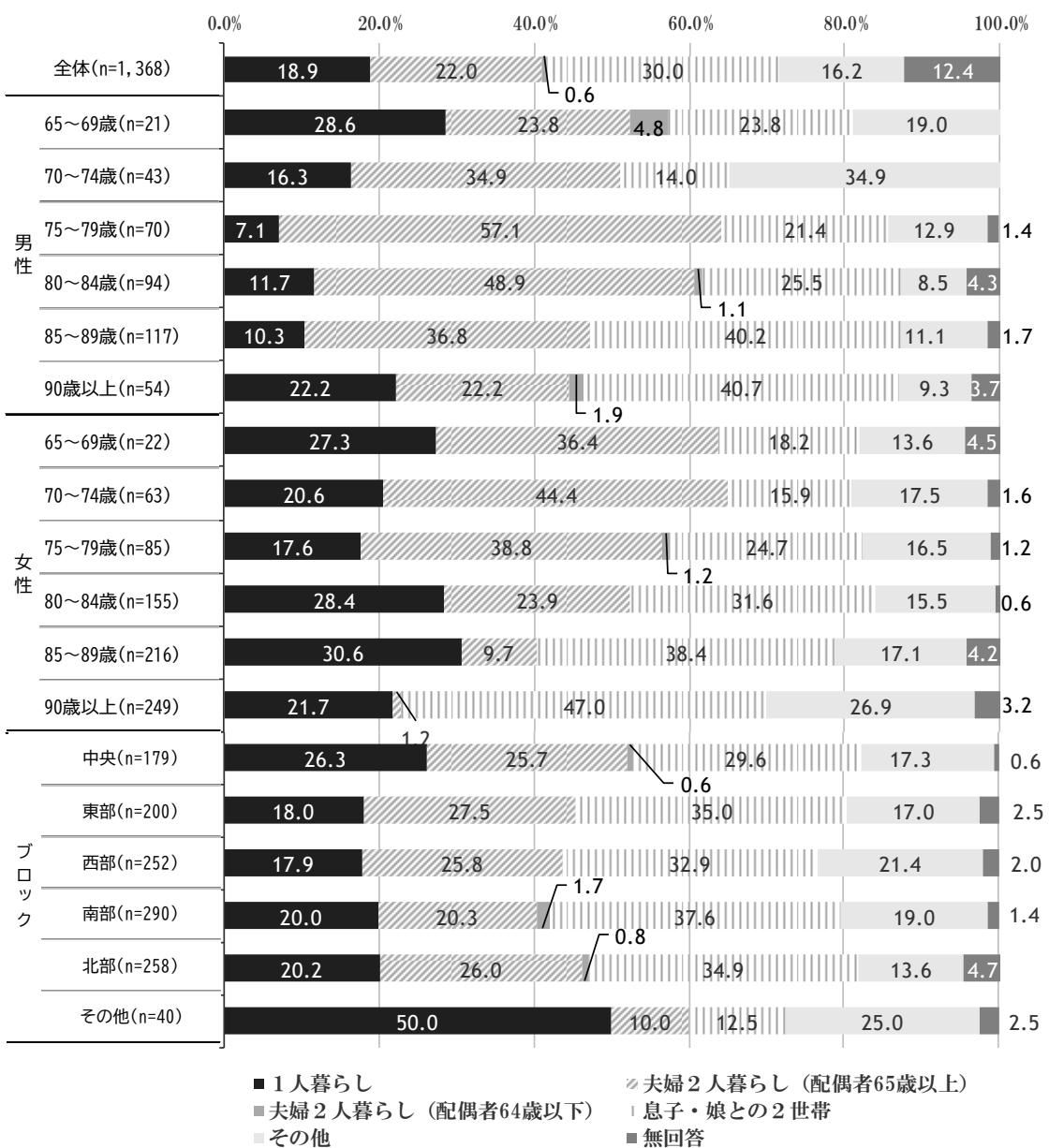
市域を19に区分けし、それぞれに地域包括支援センターを設置しています。有効回答者の人数と割合は以下の通りです。

問3 あなたはどちらにお住まいですか。地区がわからない場合は、「その他」にご記入ください。
(○は1つ)

地域包括支援センター名	地区		人数計	比率
中央北	金華 25人 (1.8%)	京町 14人 (1.0%)	81人	5.9%
	明徳 12人 (0.9%)	本郷 30人 (2.2%)		
中央	徹明 14人 (1.0%)	木之本 17人 (1.2%)	31人	2.3%
	梅林 23人 (1.7%)	白山 21人 (1.5%)		
白梅華	華陽 23人 (1.7%)		67人	4.9%
長森南	長森南 46人 (3.4%)		46人	3.4%
長森	日野 23人 (1.7%)	長森北 17人 (1.2%)	79人	5.8%
	長森東 18人 (1.3%)	長森西 21人 (1.5%)		
東部	岩 17人 (1.2%)	芥見 32人 (2.3%)	75人	5.5%
	芥見東 6人 (0.4%)	芥見南 20人 (1.5%)		
島城西	島 31人 (2.3%)	城西 27人 (2.0%)	58人	4.2%
清流	早田 19人 (1.4%)	則武 36人 (2.6%)	55人	4.0%
西部	木田 12人 (0.9%)	七郷 27人 (2.0%)	55人	4.0%
	合渡 16人 (1.2%)			
岐北	黒野 52人 (3.8%)	方県 10人 (0.7%)	84人	6.1%
	西郷 18人 (1.3%)	網代 4人 (0.3%)		
三里本荘	本荘 33人 (2.4%)	三里 28人 (2.0%)	61人	4.5%
精華	市橋 19人 (1.4%)	鏡島 29人 (2.1%)	48人	3.5%
境川	鶴 27人 (2.0%)	日置江 12人 (0.9%)	67人	4.9%
	柳津町 28人 (2.0%)			
南部	加納東 27人 (2.0%)	加納西 29人 (2.1%)	75人	5.5%
	茜部 19人 (1.4%)			
厚見	厚見 39人 (2.9%)		39人	2.9%
長良	長良 33人 (2.4%)	長良西 38人 (2.8%)	99人	7.2%
	長良東 28人 (2.0%)			
北部	鷺山 30人 (2.2%)	常磐 17人 (1.2%)	47人	3.4%
岩野田	岩野田 26人 (1.9%)	岩野田北 20人 (1.5%)	46人	3.4%
北東部	藍川 26人 (1.9%)	三輪南 29人 (2.1%)	66人	4.8%
	三輪北 11人 (0.8%)			
その他	その他 40人 (2.9%)	(他市町転居者等)	40人	2.9%
無回答	無回答 149人 (10.9%)		149人	10.9%

「息子・娘との2世帯」(30.0%)が最も多く、次いで「夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)」(22.0%)、「1人暮らし」(18.9%)、「その他」(16.2%)となっています。

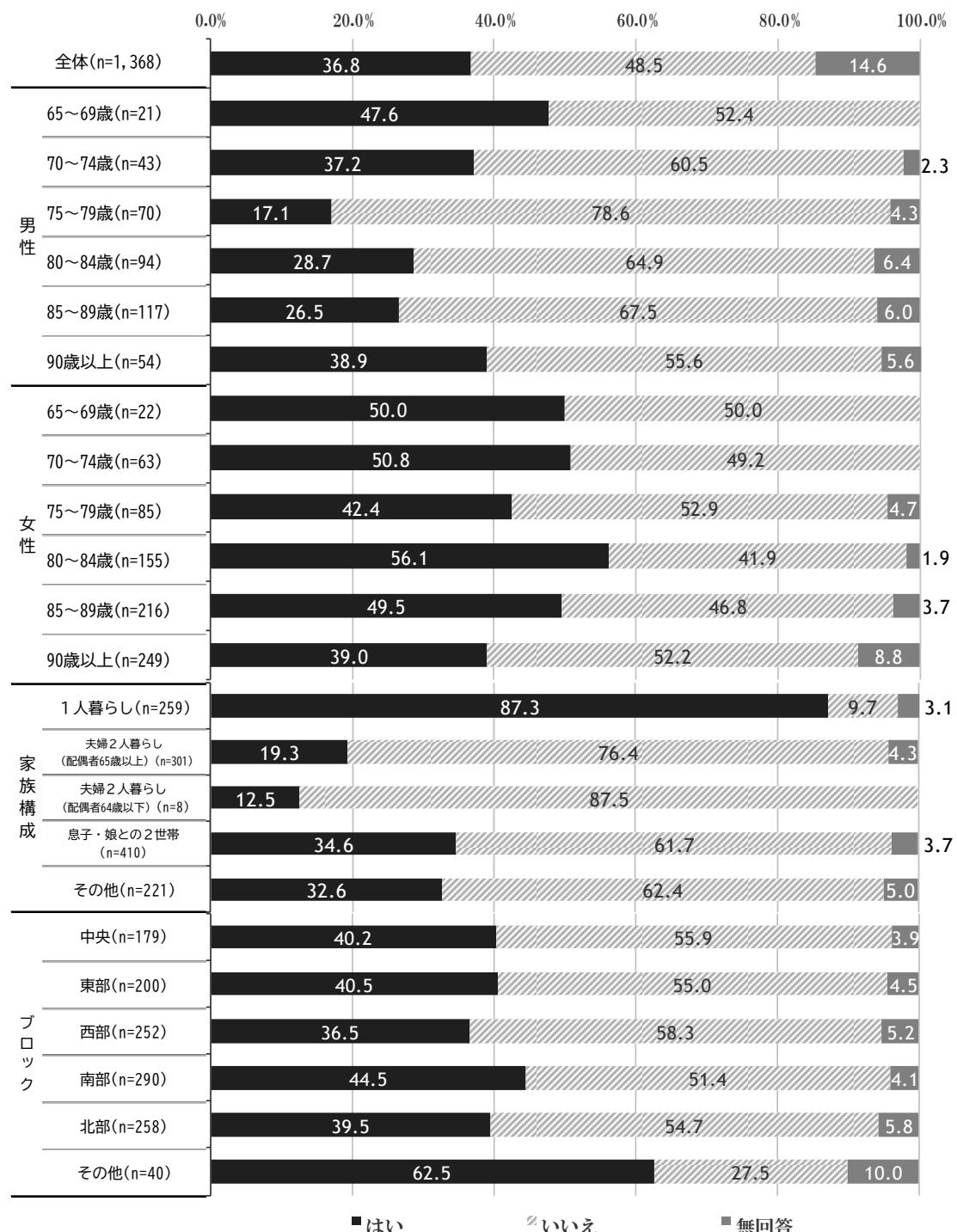
問4 家族構成をお教えください。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

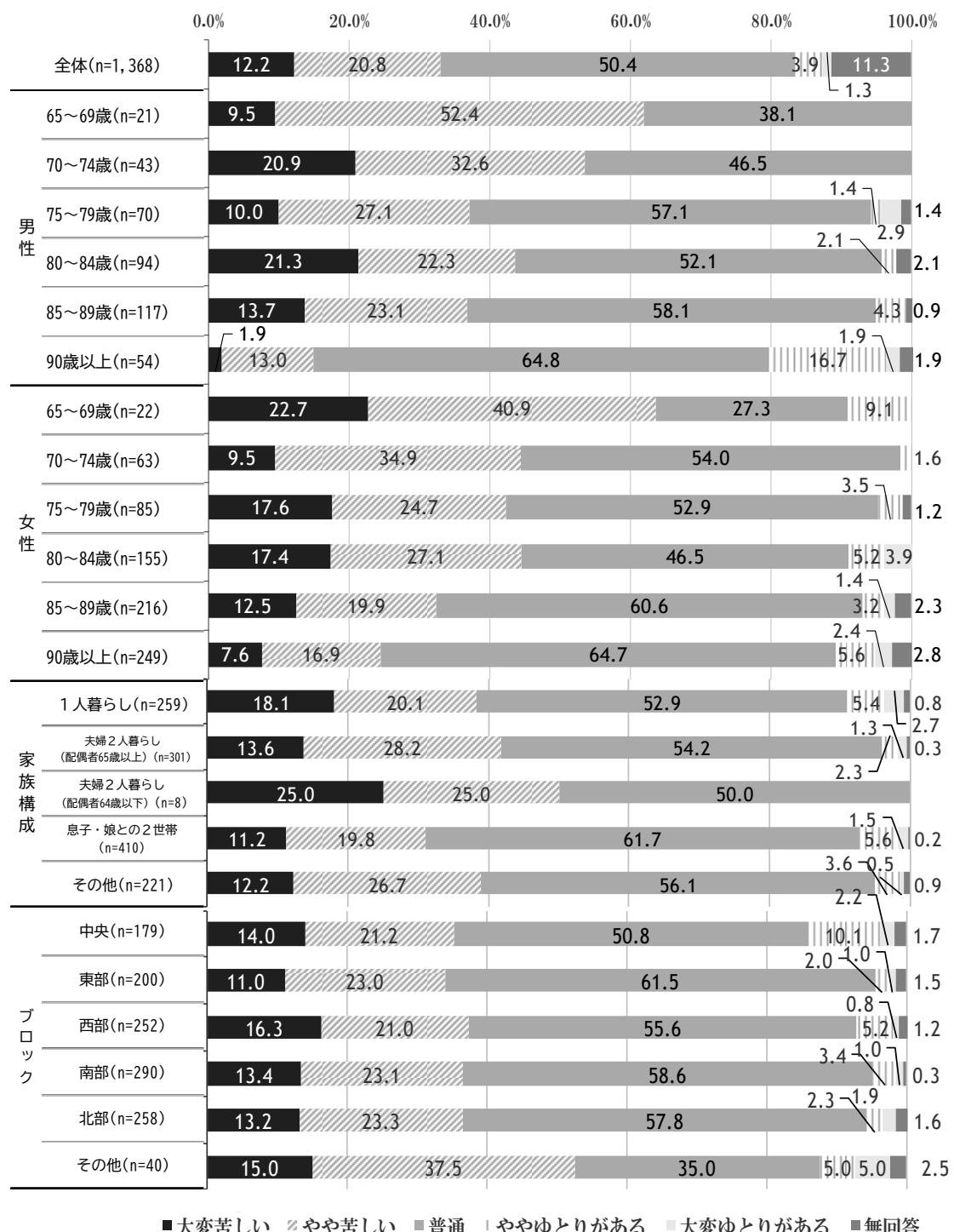
「いいえ」(48.5%) が「はい」(36.8%) よりも1割程多くなっています。

問5 日中、同居する家族などから離れて一人で過ごすことは多いですか。
(お一人暮らしの方もお答えください)(○は1つ)



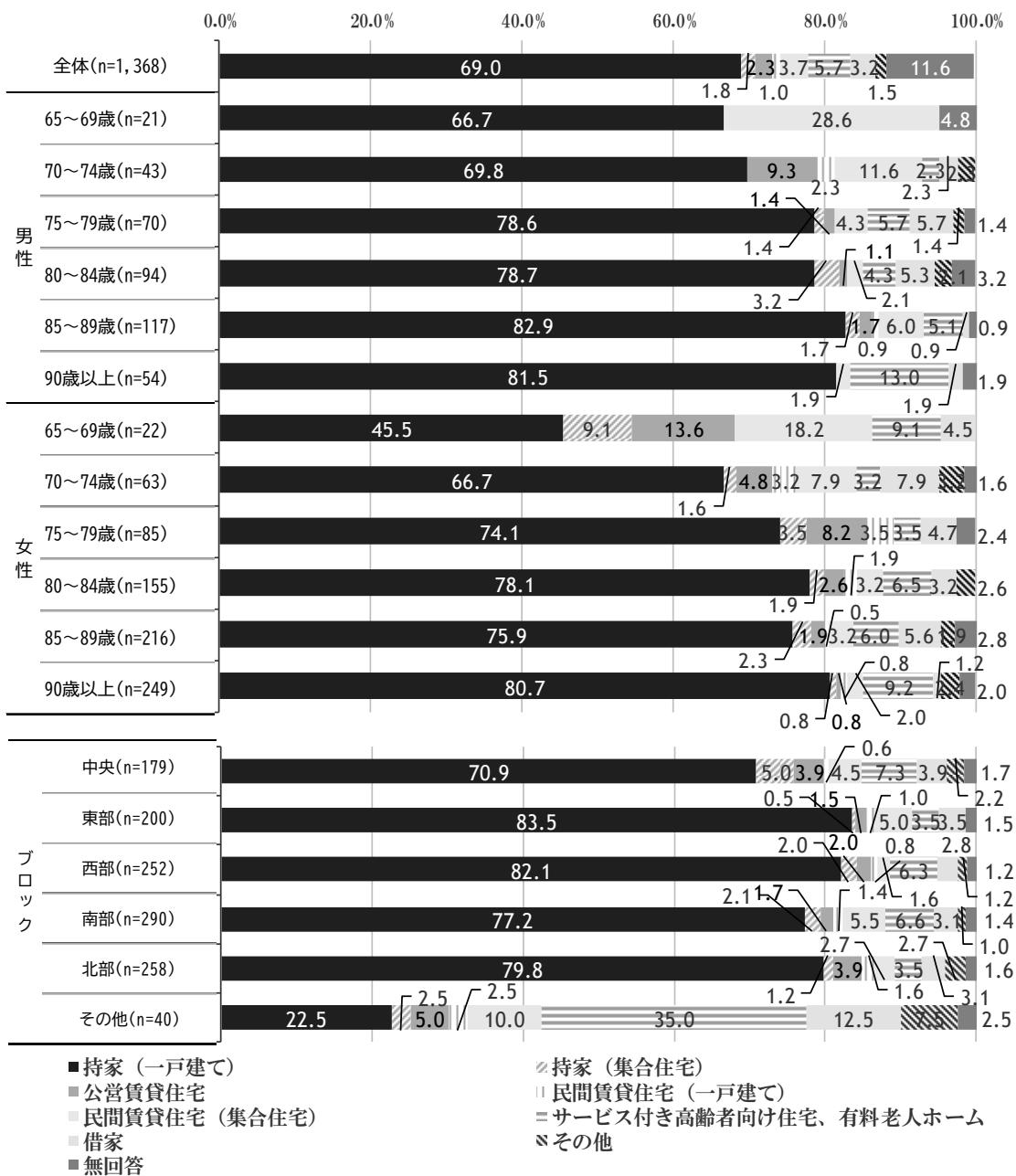
「普通」(50.4%)が最も多く、次いで「やや苦しい」(20.8%)、「大変苦しい」(12.2%)、「ややゆとりがある」(3.9%)、「大変ゆとりがある」(1.3%)となっています。

問6 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。(○は1つ)



「持家（一戸建て）」（69.0%）が最も多く、次いで「サービス付き高齢者向け住宅、有料老人ホーム」（5.7%）、「民間賃貸住宅（集合住宅）」（3.7%）、「借家」（3.2%）、「公営賃貸住宅」（2.3%）となっています。

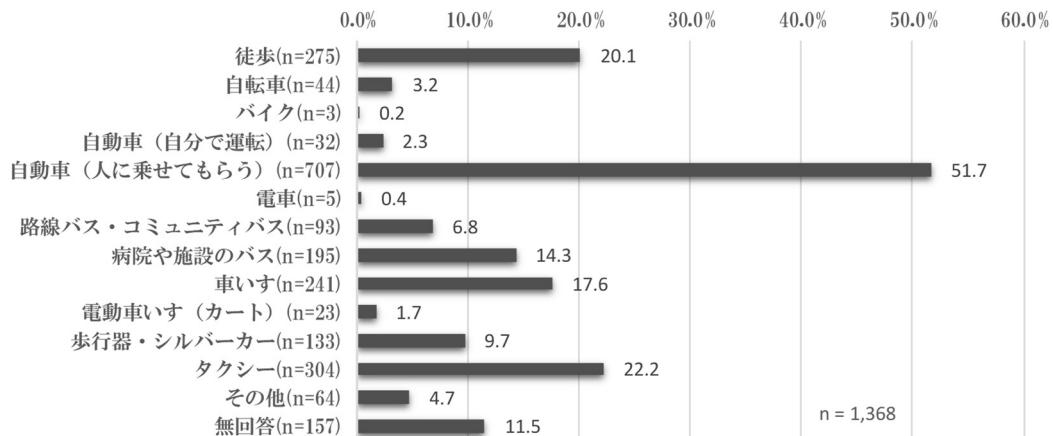
問7 あなたのお住まいはどちらに該当しますか。（○は1つ）



(2) 外出について

「自動車（人に乗せてもらう）」(51.7%) が最も多く、次いで「タクシー」(22.2%)、「徒歩」(20.1%)、「車いす」(17.6%)、「病院や施設のバス」(14.3%) となっています。

問8 外出の時の主な移動手段は何ですか。(○は3つまで)



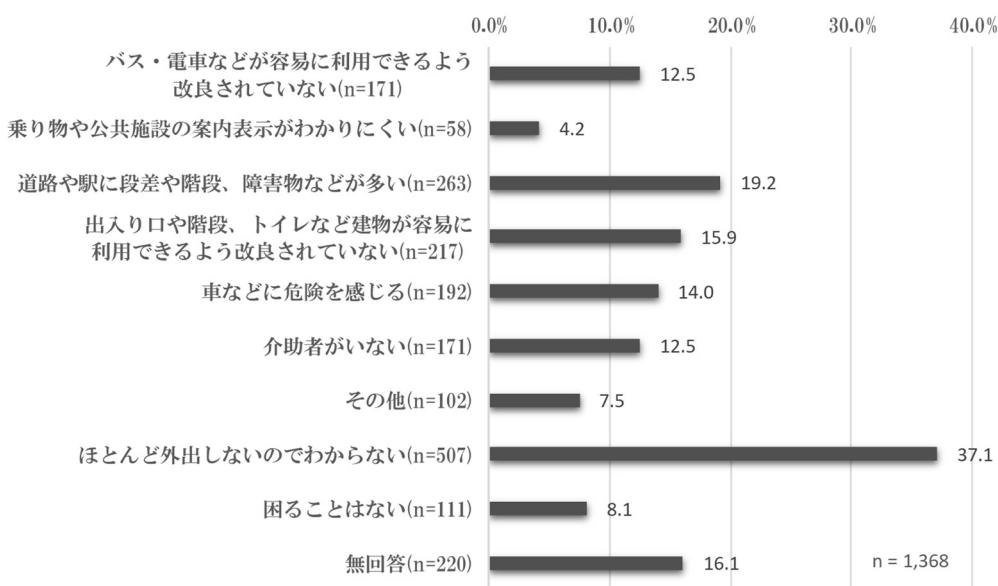
単位：%

	有効回答数(件)	徒歩	自転車	バイク	自動車（自分で運転）	自動車（人に乗せてもらう）	電車	路線バス・コミュニティバス	病院や施設のバス	車いす	電動車いす（カート）	歩行器・シルバーカー	タクシー	その他	無回答
全体	1,368	20.1	3.2	0.2	2.3	51.7	0.4	6.8	14.3	17.6	1.7	9.7	22.2	4.7	11.5
男性	65～69歳	21	23.8	14.3	-	4.8	47.6	-	-	9.5	28.6	-	4.8	23.8	4.8
	70～74歳	43	23.3	7.0	4.7	2.3	51.2	-	11.6	16.3	39.5	2.3	-	25.6	7.0
	75～79歳	70	21.4	5.7	-	7.1	50.0	-	15.7	14.3	22.9	1.4	5.7	34.3	-
	80～84歳	94	29.8	7.4	-	8.5	47.9	1.1	7.4	11.7	12.8	2.1	3.2	26.6	3.2
	85～89歳	117	22.2	7.7	-	1.7	48.7	-	12.8	17.9	12.8	3.4	6.8	30.8	2.6
	90歳以上	54	22.2	5.6	-	3.7	51.9	-	1.9	20.4	20.4	1.9	14.8	24.1	-
女性	65～69歳	22	22.7	-	-	-	63.6	4.5	18.2	4.5	31.8	13.6	18.2	22.7	9.1
	70～74歳	63	20.6	6.3	-	4.8	60.3	-	4.8	14.3	19.0	1.6	6.3	20.6	4.8
	75～79歳	85	16.5	3.5	1.2	3.5	56.5	-	4.7	10.6	27.1	4.7	10.6	22.4	5.9
	80～84歳	155	29.7	1.3	-	1.3	61.9	0.6	12.3	11.6	13.5	2.6	12.3	33.5	3.9
	85～89歳	216	27.3	1.9	-	0.5	56.9	0.5	7.4	14.4	17.6	0.5	13.9	22.7	8.8
	90歳以上	249	11.6	0.4	-	0.8	67.9	-	2.0	24.1	22.5	0.4	14.9	14.9	6.8
要介護度	要介護1	270	39.6	7.4	0.4	2.2	56.7	1.1	10.7	10.7	4.4	1.9	13.0	28.1	2.6
	要介護2	449	24.1	3.1	0.4	4.0	61.9	-	8.7	14.3	11.1	2.9	11.8	24.1	3.3
	要介護3	226	15.0	0.9	-	1.8	61.5	0.9	5.8	21.2	24.8	0.4	13.3	24.3	4.9
	要介護4	124	0.8	-	-	0.8	55.6	-	0.8	19.4	50.0	-	8.1	17.7	9.7
	要介護5	74	5.4	2.7	-	-	29.7	-	-	23.0	64.9	-	-	20.3	17.6

第2部 アンケート調査結果

「ほとんど外出しないのでわからない」(37.1%)が最も多く、次いで「道路や駅に段差や階段、障害物などが多い」(19.2%)、「出入り口や階段、トイレなど建物が容易に利用できるよう改良されていない」(15.9%)、「車などに危険を感じる」(14.0%)、「バス・電車などが容易に利用できるよう改良されていない」(12.5%)、「介助者がいない」(12.5%)となっています。

問9 外出する上で困ることは何ですか。(○は3つまで)



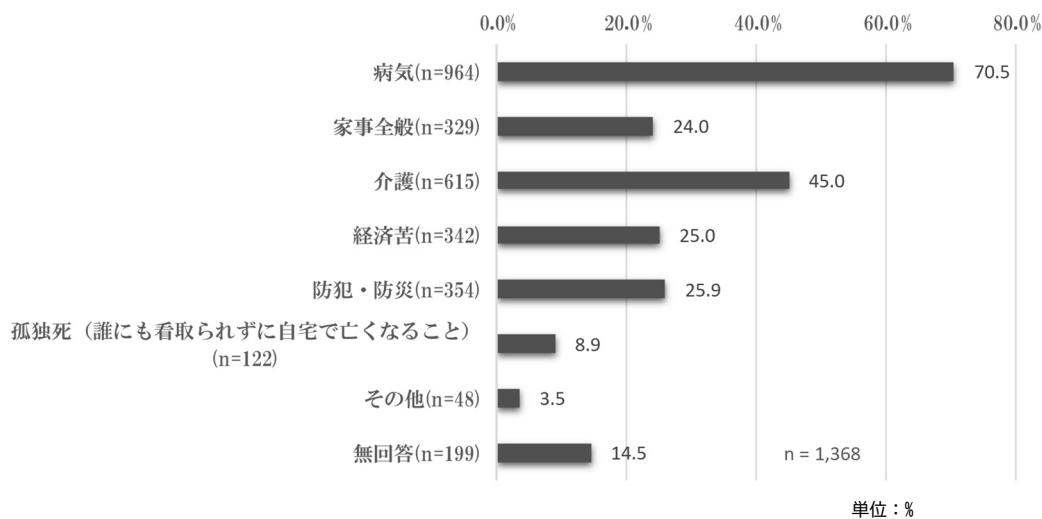
単位: %

	有効回答数(件)	で巴基スる・よ電車改な良どさがれ容て易いにな利用	が乗りかりやに公く共い施設の案内表示	物道な路どやが駆多にい段差や階段、障害	改建出良物入りされ容易やいに階段、な利段、い用でトイきるよなうど	車などに危険を感じる	介助者がいない	その他	らほんど外出しないのでわか	困ることはなない	無回答
全体	1,368	12.5	4.2	19.2	15.9	14.0	12.5	7.5	37.1	8.1	16.1
男性	65~69歳	21	33.3	9.5	47.6	52.4	9.5	14.3	-	14.3	9.5
	70~74歳	43	20.9	9.3	27.9	27.9	11.6	9.3	2.3	39.5	-
	75~79歳	70	11.4	7.1	21.4	24.3	11.4	12.9	7.1	38.6	8.6
	80~84歳	94	16.0	9.6	23.4	13.8	17.0	13.8	6.4	44.7	6.4
	85~89歳	117	15.4	2.6	23.9	15.4	17.9	14.5	7.7	35.9	9.4
	90歳以上	54	1.9	-	14.8	11.1	20.4	14.8	7.4	50.0	9.3
女性	65~69歳	22	18.2	4.5	22.7	31.8	18.2	18.2	4.5	36.4	9.1
	70~74歳	63	23.8	7.9	31.7	17.5	14.3	15.9	11.1	33.3	7.9
	75~79歳	85	14.1	7.1	29.4	21.2	22.4	17.6	9.4	31.8	10.6
	80~84歳	155	17.4	4.5	24.5	21.3	14.2	20.0	9.0	35.5	9.0
	85~89歳	216	13.9	4.2	18.5	13.9	16.2	13.9	13.4	40.7	10.6
	90歳以上	249	6.8	1.6	12.4	13.3	11.2	9.6	6.4	54.2	9.6
要介護度	要介護1	270	14.8	8.5	20.7	14.1	18.9	15.2	8.9	38.1	12.6
	要介護2	449	17.8	4.2	22.9	17.4	17.4	15.8	9.8	37.2	9.4
	要介護3	226	11.5	4.0	23.0	22.1	15.5	11.5	6.6	45.1	6.2
	要介護4	124	9.7	1.6	17.7	16.9	8.9	12.9	4.8	55.6	5.6
	要介護5	74	5.4	-	13.5	24.3	8.1	9.5	4.1	52.7	4.1
ブロック	中央	179	14.0	3.4	24.6	16.2	22.3	14.5	14.0	36.3	12.3
	東部	200	12.5	4.5	19.0	18.0	12.5	16.5	7.5	43.5	6.5
	西部	252	15.1	5.2	19.0	17.5	10.7	11.9	7.5	40.1	10.7
	南部	290	13.8	4.1	23.8	18.6	17.6	12.8	6.9	46.2	6.6
	北部	258	15.1	5.4	21.7	18.2	17.1	14.0	7.8	38.8	9.7
	その他	40	7.5	10.0	17.5	12.5	5.0	22.5	5.0	50.0	5.0

第2部 アンケート調査結果

「病気」(70.5%)が最も多く、次いで「介護」(45.0%)、「防犯・防災」(25.9%)、「経済苦」(25.0%)、「家事全般」(24.0%)となっています。

問10 生活する中で、今後不安に思うことはありますか。(あてはまるものすべてに○)

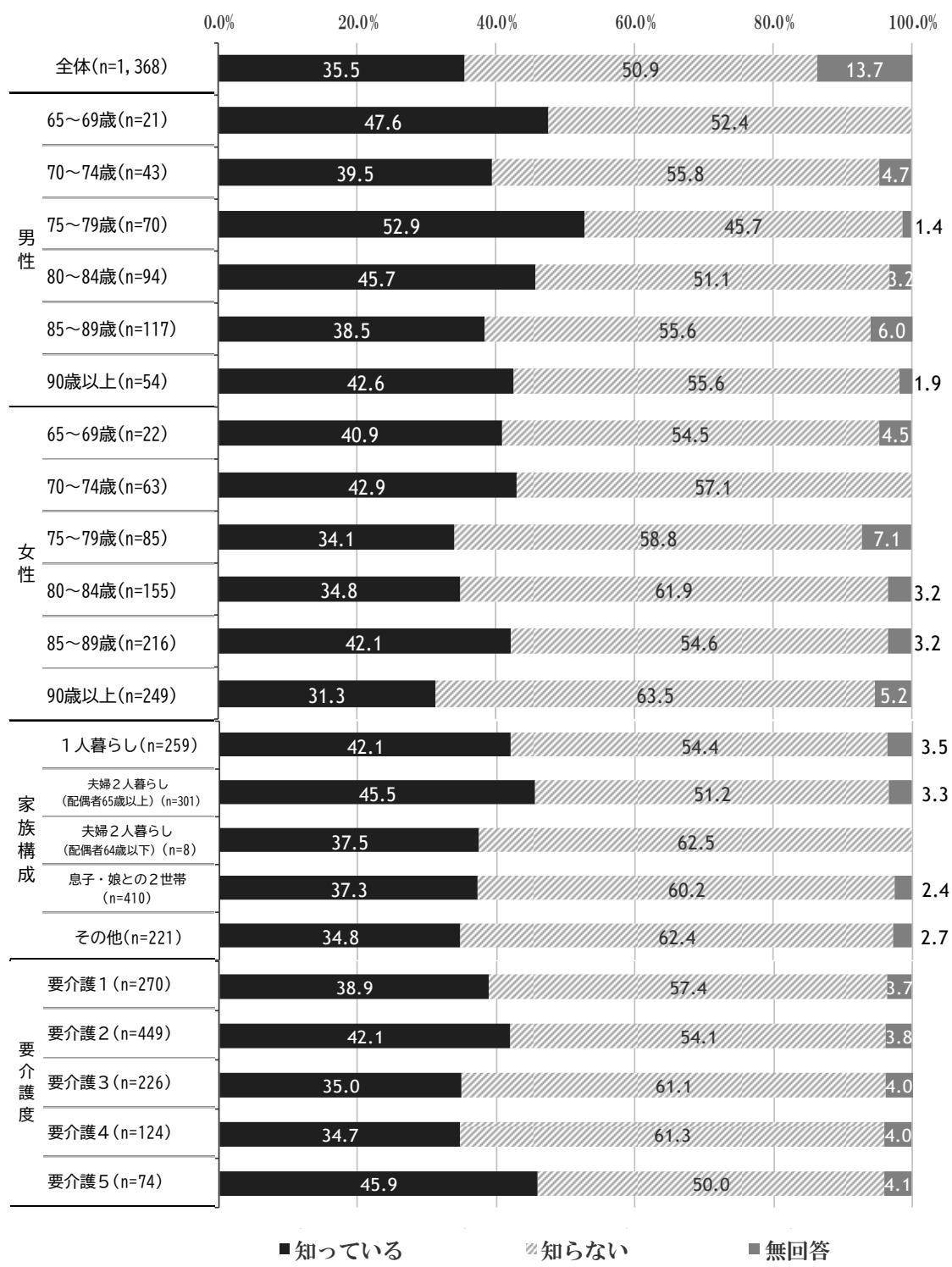


	有効回答数 (件)	病気	家事全般	介護	経済苦	防犯・防災	亡取 くられ死 る（～に誰 と）	孤 独死 る（～に誰 と）	その 他	無 回 答
全体	1,368	70.5	24.0	45.0	25.0	25.9	8.9	3.5	14.5	
男性	65～69歳	21	81.0	23.8	52.4	47.6	14.3	19.0	4.8	-
	70～74歳	43	83.7	23.3	53.5	44.2	30.2	7.0	4.7	2.3
	75～79歳	70	85.7	17.1	52.9	30.0	25.7	-	1.4	4.3
	80～84歳	94	79.8	24.5	43.6	31.9	23.4	10.6	2.1	3.2
	85～89歳	117	76.1	29.1	53.0	34.2	28.2	6.8	2.6	4.3
	90歳以上	54	85.2	11.1	37.0	9.3	24.1	7.4	5.6	1.9
女性	65～69歳	22	95.5	36.4	54.5	59.1	36.4	13.6	4.5	-
	70～74歳	63	76.2	44.4	60.3	33.3	27.0	15.9	3.2	3.2
	75～79歳	85	78.8	38.8	56.5	30.6	42.4	8.2	7.1	1.2
	80～84歳	155	83.9	38.1	55.5	32.3	32.9	16.1	3.2	3.2
	85～89歳	216	80.6	27.8	53.2	24.5	33.3	9.7	3.2	4.6
	90歳以上	249	68.7	15.3	43.4	15.7	22.1	9.2	4.8	10.8
家族	1人暮らし	259	79.2	33.2	42.9	22.8	32.0	29.3	4.6	4.6
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	301	81.1	32.9	55.5	33.6	29.9	7.3	4.3	2.0
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	8	100.0	37.5	75.0	62.5	50.0	37.5	-	-
	息子・娘との 2世帯	410	77.8	20.2	51.2	24.4	25.6	2.4	2.7	4.9
	その他	221	78.3	23.1	49.8	30.8	29.9	5.0	5.4	5.0
要 介 護 度	要介護1	270	81.5	29.3	49.3	24.1	29.6	11.9	6.3	4.8
	要介護2	449	80.2	29.6	52.3	28.7	29.8	10.9	2.7	4.0
	要介護3	226	77.9	23.5	45.6	30.5	28.8	8.4	2.7	5.8
	要介護4	124	74.2	25.0	57.3	34.7	29.0	10.5	5.6	4.8
	要介護5	74	68.9	17.6	50.0	24.3	16.2	1.4	2.7	8.1

「知らない」(50.9%)が「知っている」(35.5%)よりも1割程多くなっています。

問11 日常生活自立支援事業をご存知ですか。(○は1つ)

※日常生活自立支援事業とは、判断能力が不十分な高齢者などが地域で自立した暮らしを送れるよう、生活支援員が福祉サービスの利用援助や日常的金銭管理を行う事業。

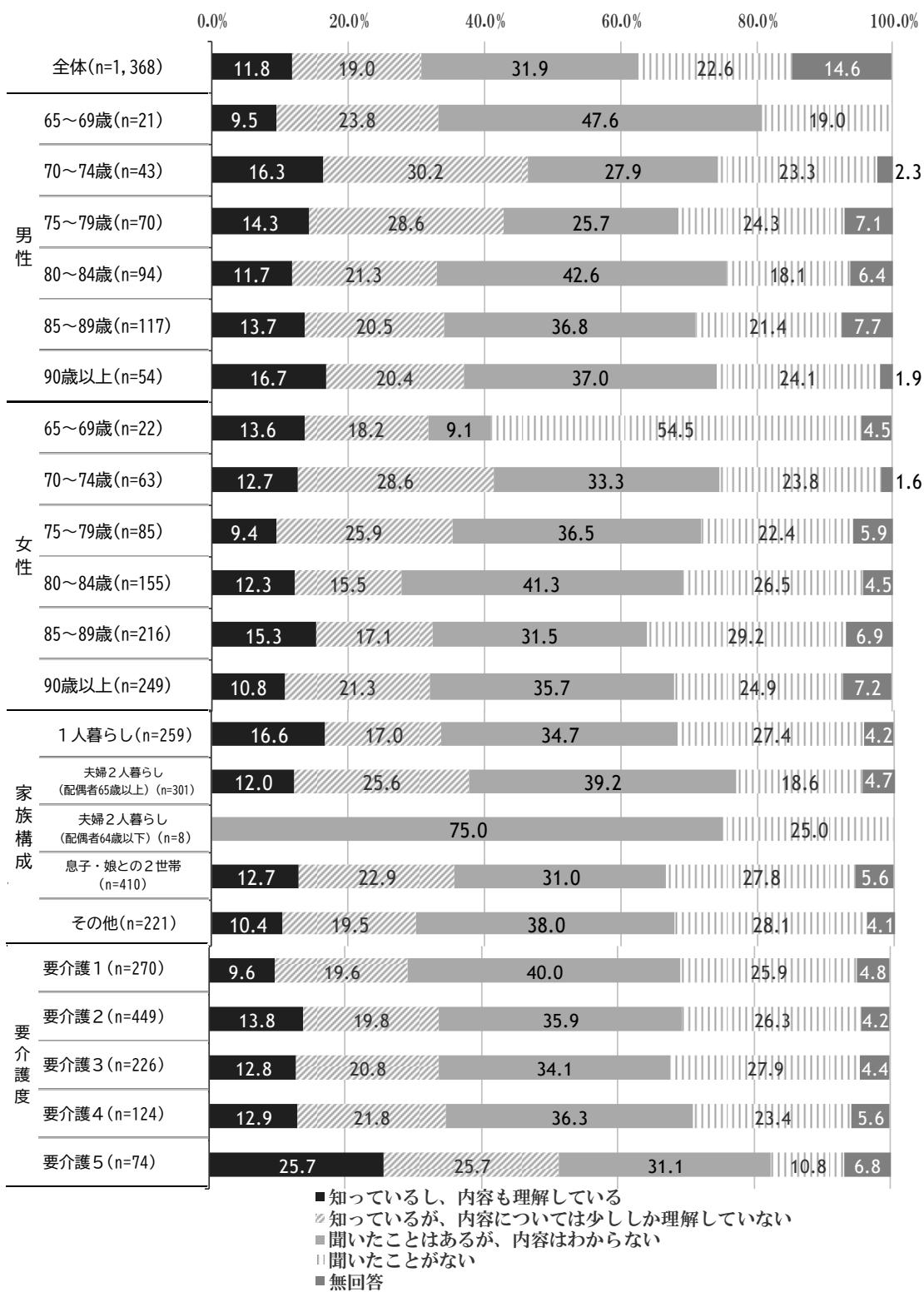


第2部 アンケート調査結果

「聞いたことはあるが、内容はわからない」(31.9%)が最も多く、次いで「聞いたことがない」(22.6%)、「知っているが、内容については少ししか理解していない」(19.0%)、「知っているし、内容も理解している」(11.8%)となっています。

問12 成年後見制度※をご存知ですか。(○は1つ)

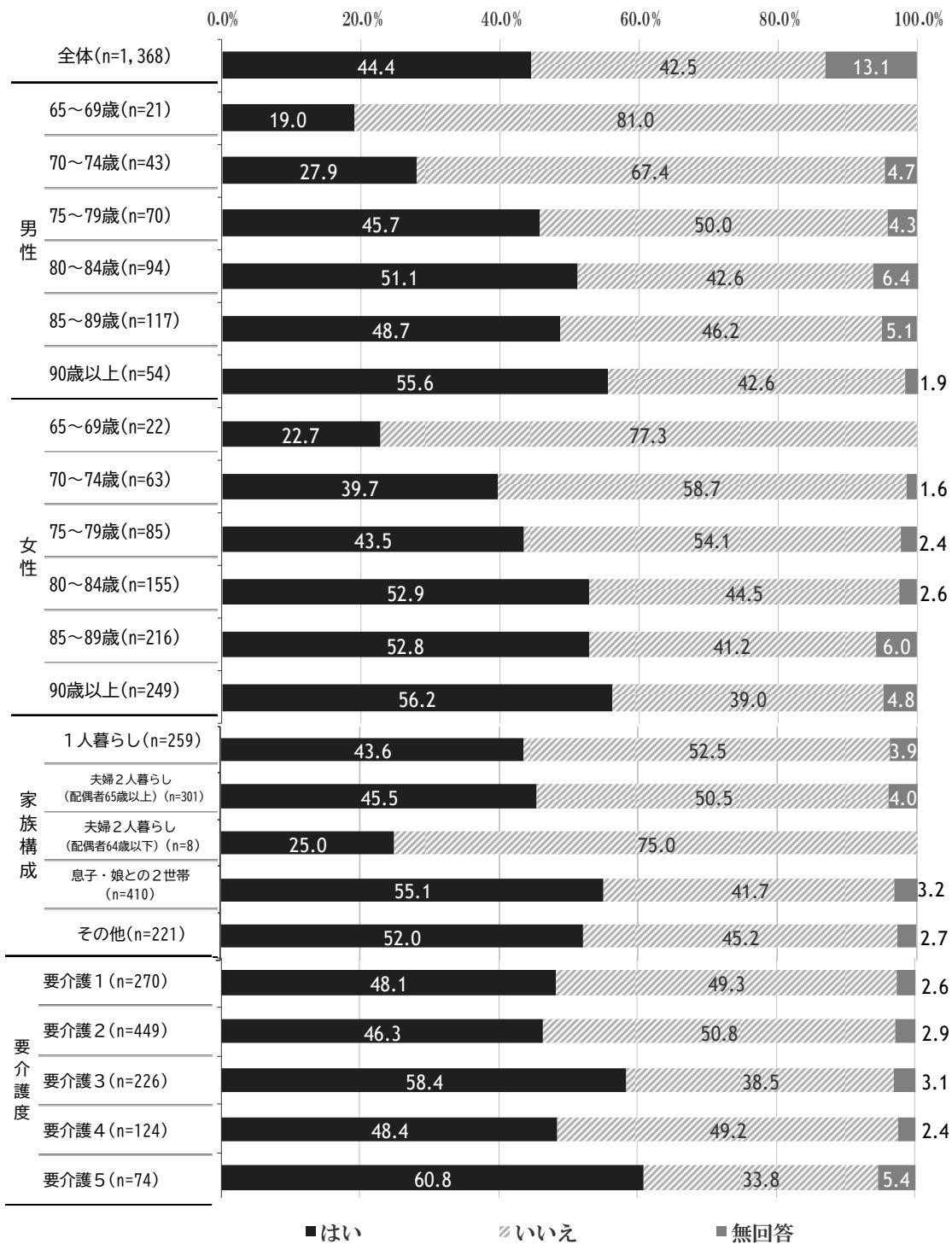
※成年後見制度とは、障がいなどの理由で判断能力が十分でない方が不利益を受けないように、本人の権利を守る援助者（成年後見人等）を選ぶことで、本人を法律的に支援する制度。



(3) 認知症にかかる相談窓口の把握について

「はい」(44.4%) が「いいえ」(42.5%) よりもわずかに多くなっています。

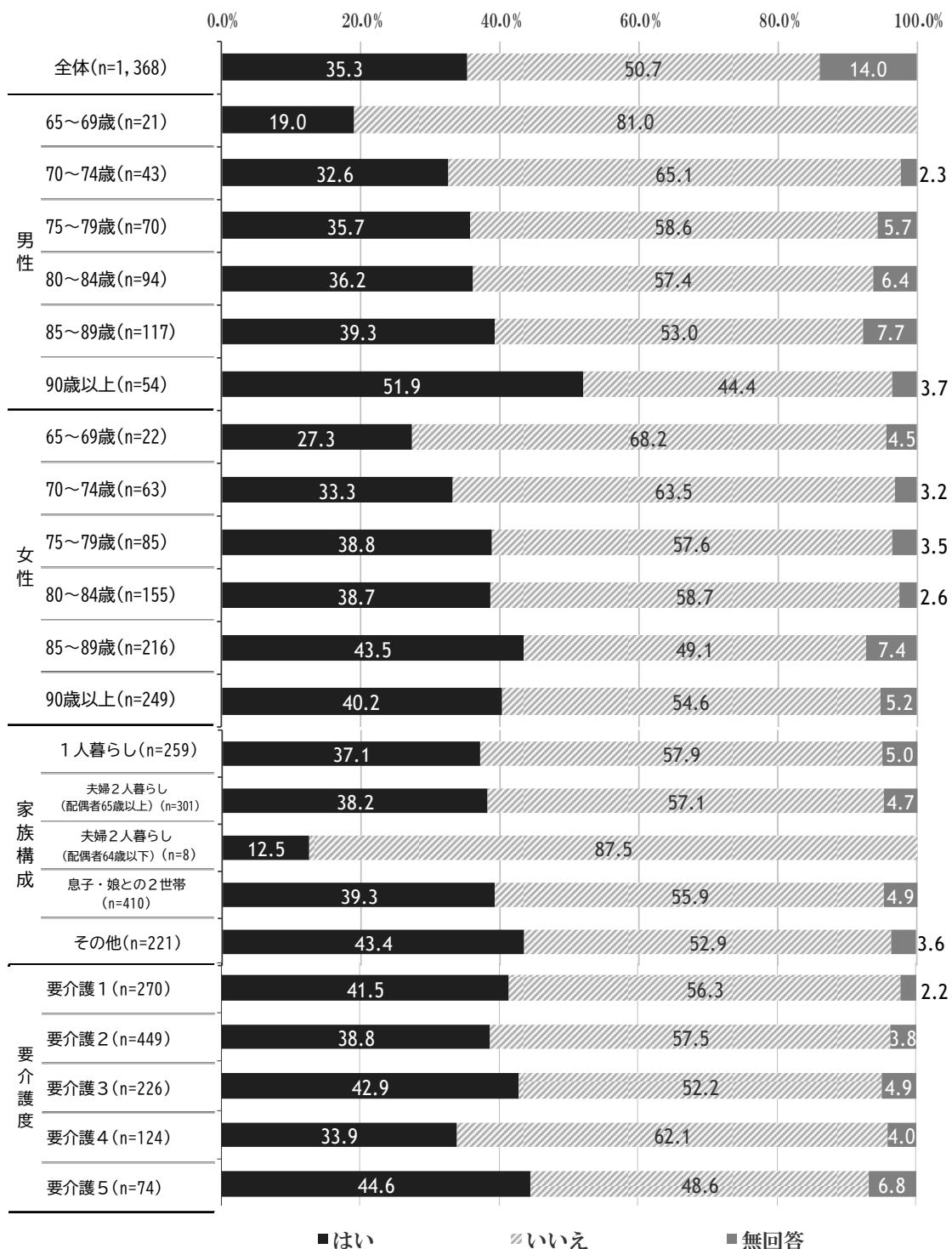
問13 あなたは認知症の症状があると思われますか。または家族に、認知症の症状がある人がいますか。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

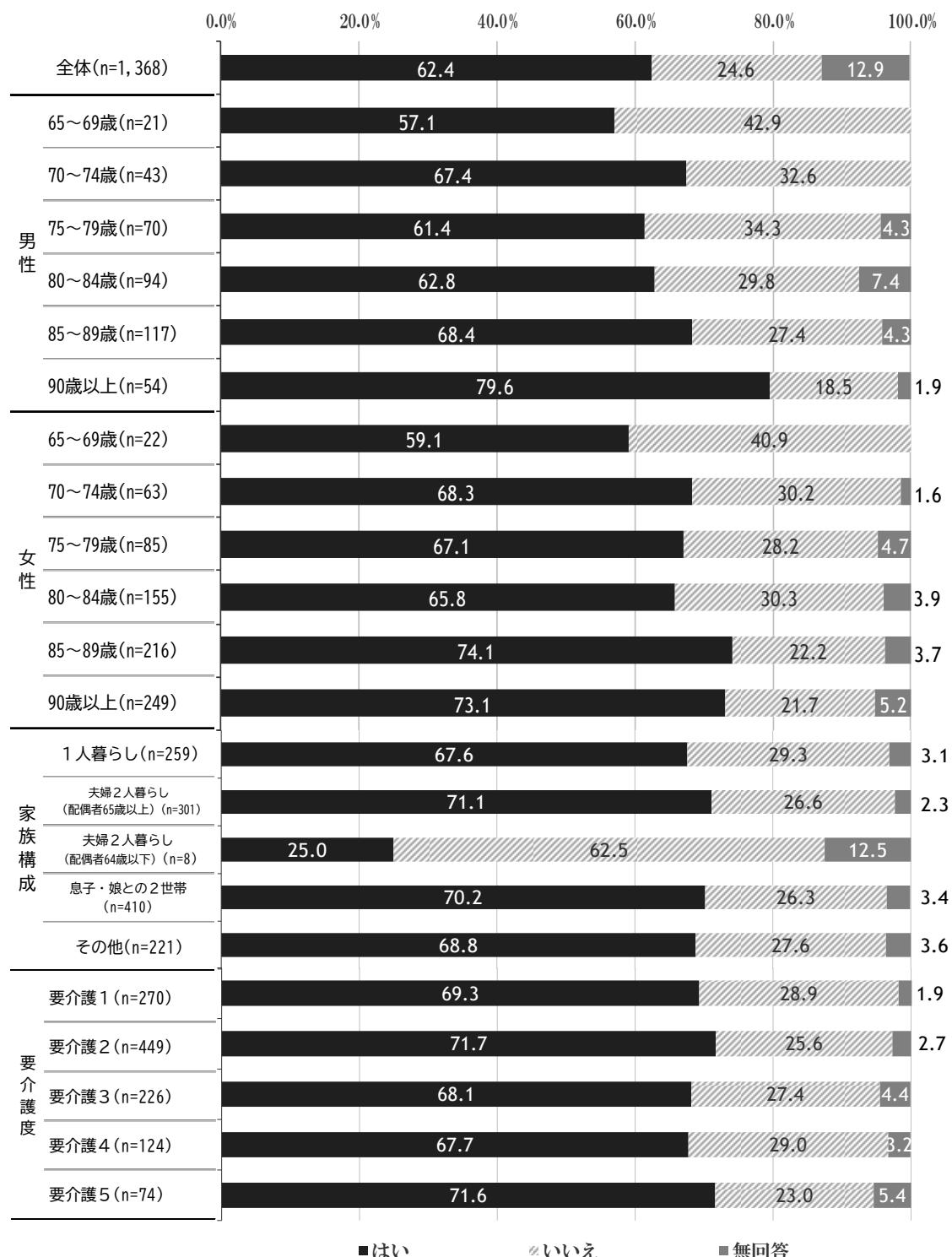
「いいえ」(50.7%) が「はい」(35.3%) よりも1割程多くなっています。

問14 認知症に関する相談窓口を知っていますか。(○は1つ)



「はい」(62.4%) が「いいえ」(24.6%) よりも2倍以上多くなっています。

問15 認知症の心配がある時、かかりつけ医や地域包括支援センター等に相談できることを知っていますか。(○は1つ)

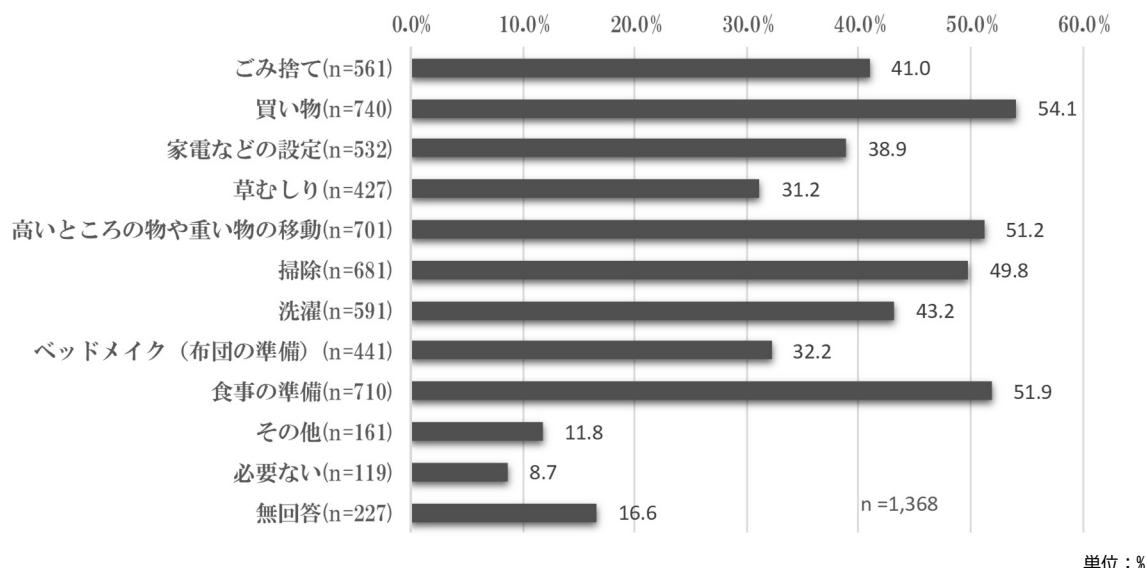


第2部 アンケート調査結果

(4) 日常生活について

「買い物」(54.1%) が最も多く、次いで「食事の準備」(51.9%)、「高いところの物や重い物の移動」(51.2%)、「掃除」(49.8%)、「洗濯」(43.2%) となっています。

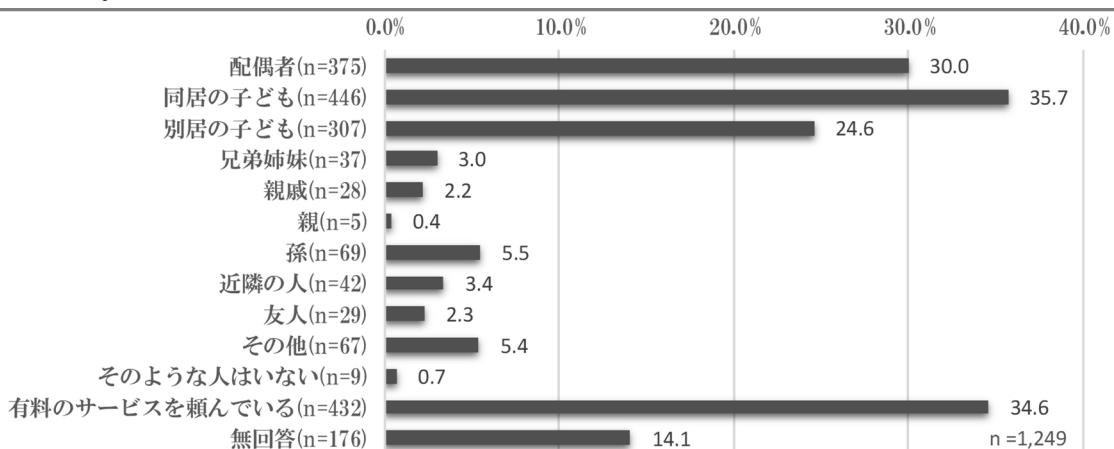
問16 生活していく上で、どのような手助けが必要ですか。(あてはまるものすべてに○)



	有効回答数（件）	ごみ捨て	買い物	家電などの設定	草むしり	高いところの物や重い物の移動	掃除	洗濯	ベッドメイク (布団の準備)	食事の準備	その他	必要ない	無回答
全体	1,368	41.0	54.1	38.9	31.2	51.2	49.8	43.2	32.2	51.9	11.8	8.7	16.6
男性	65～69歳	21	33.3	52.4	52.4	23.8	61.9	52.4	42.9	33.3	57.1	14.3	9.5
	70～74歳	43	41.9	41.9	41.9	39.5	55.8	46.5	51.2	39.5	48.8	9.3	7.0
	75～79歳	70	28.6	44.3	28.6	20.0	34.3	37.1	40.0	34.3	52.9	7.1	18.6
	80～84歳	94	27.7	43.6	25.5	17.0	41.5	41.5	39.4	24.5	43.6	8.5	10.6
	85～89歳	117	39.3	61.5	37.6	31.6	52.1	51.3	41.9	31.6	53.0	9.4	11.1
	90歳以上	54	50.0	50.0	35.2	37.0	50.0	57.4	50.0	42.6	50.0	14.8	11.1
女性	65～69歳	22	40.9	68.2	40.9	27.3	59.1	50.0	50.0	18.2	54.5	18.2	4.5
	70～74歳	63	57.1	71.4	44.4	41.3	61.9	58.7	42.9	34.9	55.6	11.1	7.9
	75～79歳	85	52.9	64.7	40.0	37.6	62.4	57.6	47.1	32.9	54.1	15.3	5.9
	80～84歳	155	49.0	70.3	51.6	42.6	72.3	67.7	53.5	39.4	67.1	14.2	5.8
	85～89歳	216	48.1	61.6	49.1	35.2	62.0	56.9	49.5	38.0	60.2	15.3	9.7
	90歳以上	249	49.0	60.6	45.8	36.1	52.6	57.4	50.6	39.4	62.2	14.1	10.8
家族	1人暮らし	259	43.2	66.0	44.4	31.7	58.7	59.1	46.3	34.0	54.4	10.0	6.6
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	301	42.2	56.8	35.2	32.6	55.5	52.2	43.2	33.9	53.5	10.3	8.3
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	8	50.0	75.0	25.0	25.0	37.5	37.5	50.0	12.5	62.5	-	12.5
	息子・娘との2世帯	410	47.1	60.5	47.1	37.8	59.8	56.6	52.7	39.3	62.4	13.4	11.0
	その他	221	47.1	53.8	43.4	32.6	50.2	51.6	46.2	34.4	56.1	20.4	13.6

「同居の子ども」(35.7%)が最も多く、次いで「有料のサービスを頼んでいる」(34.6%)、「配偶者」(30.0%)、「別居の子ども」(24.6%)、「孫」(5.5%)となっています。

問16-1 問16のような日常生活の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけて、有料のサービスを頼んでいる方はどのようなサービスを受けているか具体的にお書きください。



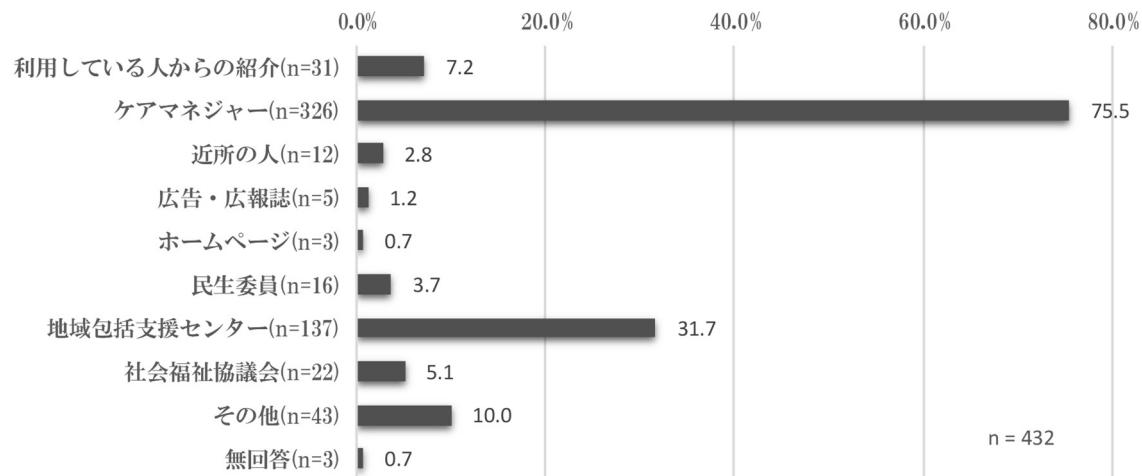
単位: %

	有効回答数(件)	配偶者	同居の子ども	別居の子ども	兄弟姉妹	親戚	親	孫	近隣の人	友人	その他	なそのような人はい	頼んでるサービスを	無回答	
全体	1,249	30.0	35.7	24.6	3.0	2.2	0.4	5.5	3.4	2.3	5.4	0.7	34.6	14.1	
男性	65~69歳	19	47.4	5.3	21.1	15.8	-	-	-	-	10.5	-	63.2	-	
	70~74歳	40	75.0	30.0	15.0	10.0	-	-	5.0	7.5	-	5.0	-	35.0	
	75~79歳	57	77.2	24.6	19.3	-	1.8	-	-	-	1.8	3.5	1.8	24.6	
	80~84歳	84	57.1	21.4	28.6	2.4	2.4	-	6.0	3.6	1.2	3.6	1.2	33.3	
	85~89歳	104	57.7	39.4	33.7	2.9	1.0	-	4.8	5.8	1.9	3.8	-	33.7	
	90歳以上	48	22.9	43.8	29.2	-	2.1	-	8.3	-	-	4.2	-	56.3	
女性	65~69歳	21	57.1	28.6	19.0	9.5	-	-	4.8	-	-	4.8	4.8	33.3	-
	70~74歳	58	62.1	25.9	19.0	6.9	1.7	-	1.7	1.7	3.4	10.3	-	44.8	-
	75~79歳	80	43.8	36.3	18.8	6.3	2.5	-	2.5	6.3	7.5	5.0	-	35.0	8.8
	80~84歳	146	24.0	38.4	36.3	4.8	0.7	-	8.2	6.2	4.8	5.5	1.4	37.7	4.1
	85~89歳	195	12.3	46.7	33.8	1.0	3.1	-	8.2	4.6	2.1	4.6	1.0	40.5	5.1
	90歳以上	222	4.5	56.3	22.5	0.9	4.5	0.5	7.7	0.9	1.8	10.4	0.9	41.4	4.1
家族	1人暮らし	242	0.8	1.2	54.1	6.6	6.2	0.4	2.9	7.4	5.8	5.8	2.5	57.9	3.7
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	276	80.1	5.4	33.3	2.5	1.8	-	2.2	4.0	2.5	2.5	0.4	30.1	4.0
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以下)	7	100.0	28.6	42.9	14.3	-	-	-	-	-	-	-	14.3	-
	息子・娘との2世帯	365	23.8	81.6	12.9	1.4	1.1	0.3	9.0	2.2	1.1	4.9	-	32.3	3.0
	その他	191	25.7	59.7	14.1	4.2	1.6	1.0	9.9	1.0	1.6	13.6	1.0	39.8	3.7
要介護度	要介護1	241	27.8	41.5	32.8	2.1	2.9	0.4	4.6	3.7	2.5	6.2	1.2	34.4	2.5
	要介護2	410	34.6	37.8	30.5	4.9	2.7	0.5	5.1	4.6	3.7	5.9	0.2	38.8	2.9
	要介護3	208	36.1	40.9	24.0	2.9	1.4	-	9.6	4.3	1.0	5.8	1.4	42.3	2.4
	要介護4	114	37.7	40.4	22.8	0.9	1.8	0.9	5.3	-	1.8	6.1	1.8	47.4	2.6
	要介護5	65	38.5	58.5	12.3	1.5	1.5	1.5	7.7	3.1	3.1	4.6	-	44.6	9.2

第2部 アンケート調査結果

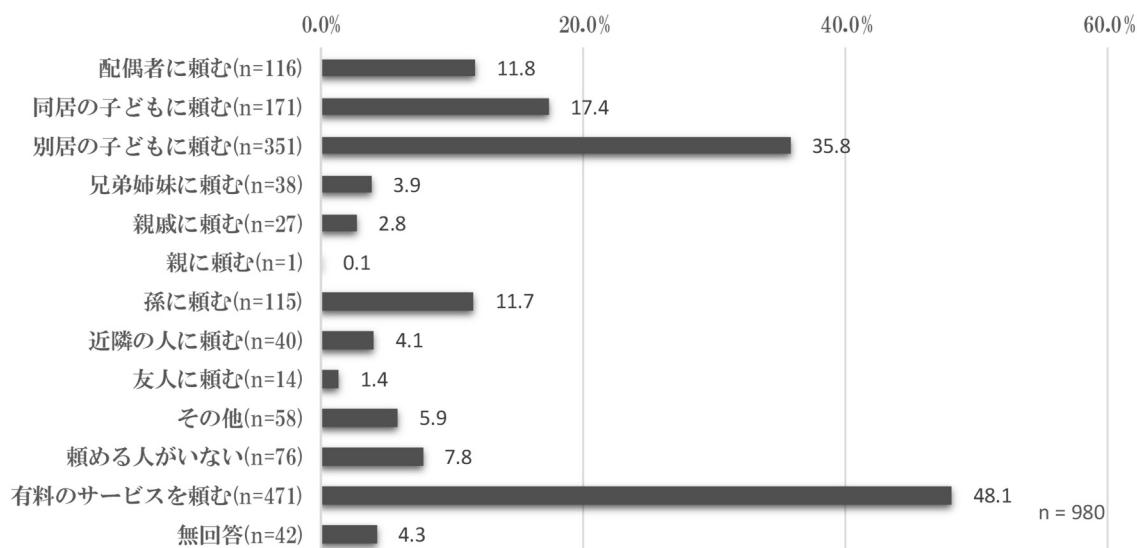
「ケアマネジャー」(75.5%)が最も多く、次いで「地域包括支援センター」(31.7%)、「その他」(10.0%)、「利用している人からの紹介」(7.2%)、「社会福祉協議会」(5.1%)となっています。

問16-1で「12.有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方のみ
問16-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)



「有料のサービスを頼む」(48.1%)が最も多く、次いで「別居の子どもに頼む」(35.8%)、「同居の子どもに頼む」(17.4%)、「配偶者に頼む」(11.8%)、「孫に頼む」(11.7%) となっています。

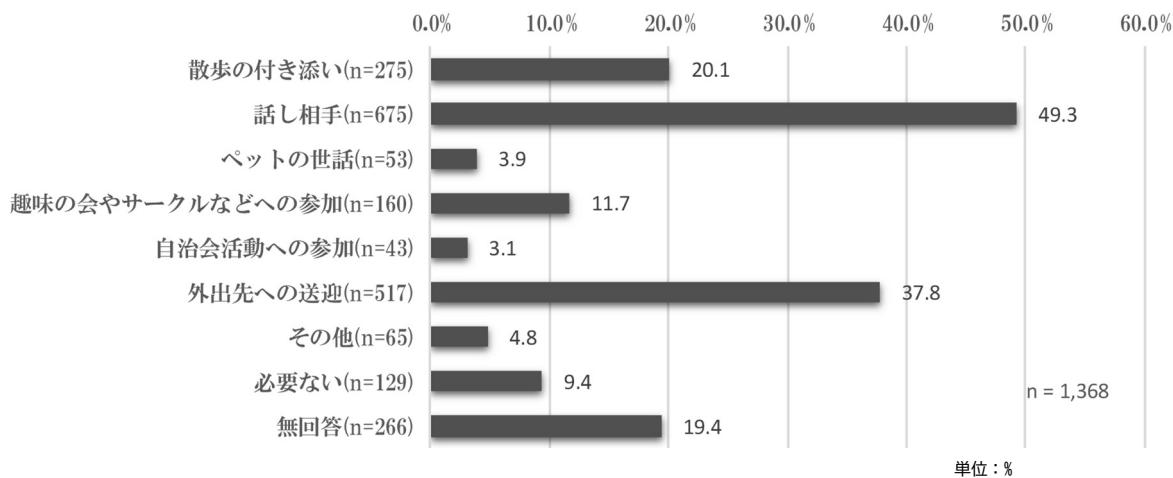
問16-1で「1.」～「10.」に○をつけた方のみ
問16-3 日常生活の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどうしますか。
(あてはまるものすべてに○)



(5) 生きがいについて

「話し相手」(49.3%)が最も多く、次いで「外出先への送迎」(37.8%)、「散歩の付き添い」(20.1%)、「趣味の会やサークルなどへの参加」(11.7%)、「必要ない」(9.4%)となっています。

問17 生きがいを持って生活する上で、どのような手助けが必要ですか。(あてはまるものすべてに○)

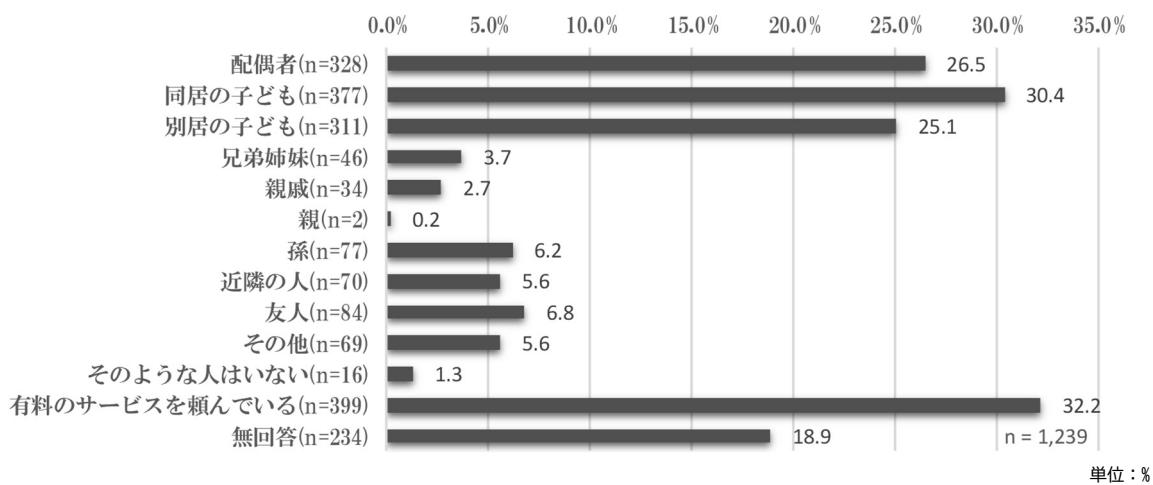


	有効回答数(件)	散歩の付き添い	話し相手	ペットの世話	趣味などの会やサークルへの参加	自治会活動への参加	外出先への送迎	その他	必要ない	無回答
全体	1,368	20.1	49.3	3.9	11.7	3.1	37.8	4.8	9.4	19.4
男性	65~69歳	21	19.0	33.3	-	9.5	-	52.4	-	23.8
	70~74歳	43	23.3	41.9	2.3	11.6	4.7	30.2	7.0	11.6
	75~79歳	70	14.3	42.9	7.1	14.3	8.6	38.6	5.7	15.7
	80~84歳	94	28.7	48.9	2.1	8.5	6.4	50.0	3.2	9.6
	85~89歳	117	29.1	53.8	4.3	14.5	4.3	43.6	3.4	13.7
	90歳以上	54	13.0	53.7	3.7	13.0	3.7	29.6	5.6	13.0
女性	65~69歳	22	22.7	54.5	9.1	13.6	-	45.5	13.6	-
	70~74歳	63	30.2	42.9	4.8	9.5	3.2	50.8	11.1	12.7
	75~79歳	85	29.4	51.8	2.4	20.0	1.2	37.6	9.4	5.9
	80~84歳	155	26.5	57.4	9.0	18.1	4.5	47.7	5.2	9.0
	85~89歳	216	23.1	60.2	2.8	12.0	3.2	38.4	3.7	8.8
	90歳以上	249	13.3	60.6	3.2	10.4	1.6	39.0	4.8	11.2
家族	1人暮らし	259	20.5	56.4	4.6	15.1	3.9	45.2	5.0	8.5
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	301	23.9	43.5	3.0	16.9	6.3	41.9	6.6	10.0
	夫婦2人暮らし (配偶者60歳以下)	8	37.5	50.0	12.5	-	-	50.0	-	-
	息子・娘との2世帯	410	24.4	59.3	5.4	11.7	3.2	41.7	4.1	12.4
	その他	221	18.1	59.7	3.2	8.1	0.5	38.5	6.3	12.2
要介護度	要介護1	270	21.9	52.2	4.4	16.7	4.4	45.6	4.4	11.9
	要介護2	449	20.9	52.3	4.2	12.7	3.8	43.2	4.9	9.1
	要介護3	226	27.9	67.3	4.4	12.8	4.0	46.0	5.3	7.5
	要介護4	124	23.4	58.1	4.0	15.3	2.4	40.3	4.0	10.5
	要介護5	74	18.9	43.2	5.4	4.1	-	25.7	9.5	18.9

第2部 アンケート調査結果

「有料のサービスを頼んでいる」(32.2%)が最も多く、次いで「同居の子ども」(30.4%)、「配偶者」(26.5%)、「別居の子ども」(25.1%)、「友人」(6.8%)となっています。

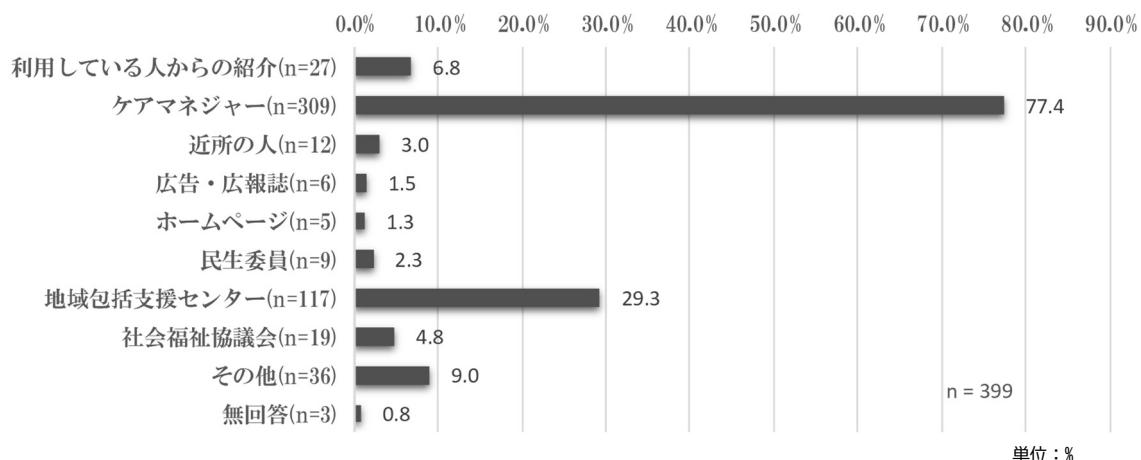
問17-1 問17のような生きがい関係の手助けは、現在、誰がしていますか。あてはまるものすべてに○をつけ、有料のサービスを頼んでいる方はどのようなサービスを受けているか具体的にお書きください。



	有効回答数(件)	配偶者	同居の子ども	別居の子ども	兄弟姉妹	親戚	親	孫	近隣の人	友人	その他	ないような人はい	有料でいるサービスを	無回答
全体	1,239	26.5	30.4	25.1	3.7	2.7	0.2	6.2	5.6	6.8	5.6	1.3	32.2	18.9
男性														
65~69歳	16	43.8	6.3	6.3	12.5	-	-	-	-	6.3	6.3	6.3	31.3	18.8
70~74歳	38	60.5	21.1	7.9	5.3	-	-	5.3	2.6	7.9	2.6	2.6	26.3	15.8
75~79歳	59	64.4	16.9	20.3	1.7	3.4	-	1.7	5.1	10.2	1.7	3.4	35.6	8.5
80~84歳	85	49.4	23.5	30.6	3.5	3.5	-	8.2	9.4	5.9	4.7	1.2	24.7	16.5
85~89歳	101	49.5	35.6	27.7	1.0	3.0	-	7.9	5.9	5.0	5.0	-	30.7	13.9
90歳以上	47	31.9	38.3	23.4	-	4.3	-	-	2.1	2.1	8.5	-	46.8	6.4
女性														
65~69歳	22	45.5	22.7	22.7	13.6	-	-	4.5	4.5	9.1	-	4.5	36.4	4.5
70~74歳	55	52.7	25.5	30.9	10.9	-	-	3.6	3.6	10.9	14.5	3.6	29.1	5.5
75~79歳	80	38.8	26.3	25.0	6.3	3.8	-	6.3	6.3	17.5	1.3	1.3	32.5	13.8
80~84歳	141	20.6	31.2	34.0	7.1	1.4	-	9.2	8.5	9.9	5.7	2.8	40.4	6.4
85~89歳	197	14.2	39.6	35.5	3.6	2.5	-	9.1	8.1	7.1	7.1	0.5	42.1	8.6
90歳以上	221	3.6	48.4	24.9	1.8	5.0	-	7.7	5.0	3.6	7.7	0.9	40.3	9.0
家族														
1人暮らし	237	3.0	0.4	48.1	6.8	5.1	0.4	5.5	11.8	10.1	7.6	2.5	48.9	8.0
夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	271	70.1	5.2	33.2	4.1	3.3	-	4.8	6.3	8.9	2.2	1.8	26.2	10.3
夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	8	100.0	25.0	25.0	12.5	-	-	-	-	-	-	-	25.0	-
息子・娘との 2世帯	359	20.1	71.6	16.4	2.2	1.7	-	7.2	5.0	6.1	5.0	0.6	36.8	8.6
その他	198	21.2	47.0	19.7	5.1	3.5	0.5	11.6	2.5	6.1	12.6	1.5	33.3	9.1

「ケアマネジャー」(77.4%)が最も多く、次いで「地域包括支援センター」(29.3%)、「その他」(9.0%)、「利用している人からの紹介」(6.8%)、「社会福祉協議会」(4.8%)となっています。

問17-1で「12.有料のサービスを頼んでいる」に○をつけた方のみ
問17-2 そのサービスはどこで知りましたか。(あてはまるものすべてに○)



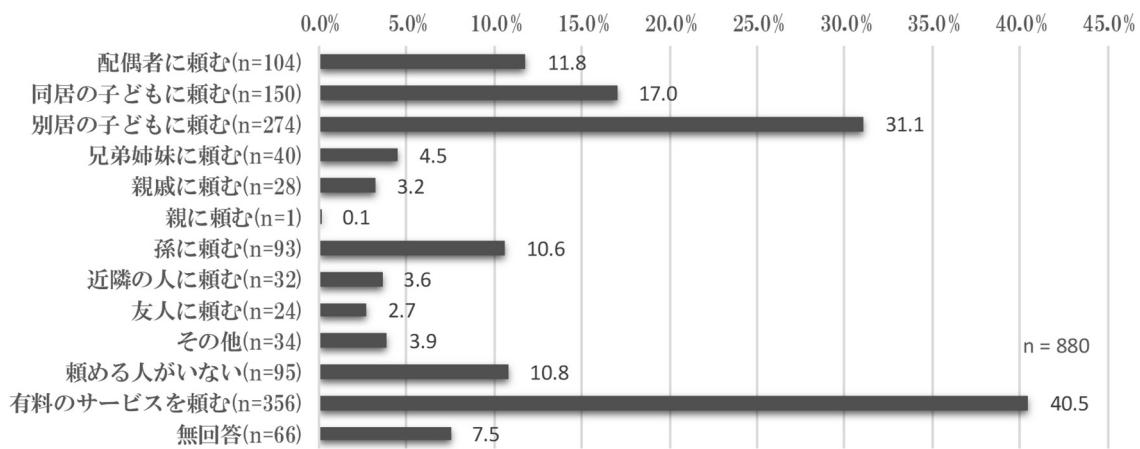
	有効回答数(件)	人利用からして紹介する	ケアマネジャー	近所の人	広告・広報誌	ホームページ	民生委員	支援セビンターナー	地域包括支援センター	社会福祉協議会	その他	無回答
全体	399	6.8	77.4	3.0	1.5	1.3	2.3	29.3	4.8	9.0	0.8	
男性	65~69歳	5	-	80.0	-	-	-	-	20.0	20.0	20.0	-
	70~74歳	10	10.0	90.0	-	-	-	-	30.0	10.0	30.0	-
	75~79歳	21	9.5	81.0	-	4.8	4.8	-	38.1	-	9.5	-
	80~84歳	21	-	85.7	-	-	-	-	42.9	4.8	9.5	-
	85~89歳	31	12.9	87.1	3.2	6.5	-	-	41.9	-	12.9	-
	90歳以上	22	4.5	72.7	9.1	-	4.5	-	18.2	18.2	9.1	-
女性	65~69歳	8	-	87.5	-	-	-	-	12.5	-	12.5	-
	70~74歳	16	6.3	75.0	-	-	-	-	31.3	12.5	6.3	-
	75~79歳	26	15.4	92.3	-	3.8	-	7.7	23.1	11.5	-	-
	80~84歳	57	7.0	77.2	7.0	-	1.8	3.5	24.6	3.5	-	1.8
	85~89歳	83	3.6	72.3	1.2	-	1.2	2.4	32.5	3.6	10.8	-
	90歳以上	89	7.9	71.9	4.5	2.2	1.1	3.4	25.8	2.2	11.2	2.2
家族	1人暮らし	116	6.9	69.0	4.3	-	3.4	5.2	28.4	8.6	9.5	0.9
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	71	8.5	81.7	1.4	2.8	-	-	26.8	2.8	9.9	-
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	2	-	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-
	息子・娘との 2世帯	132	4.5	80.3	3.8	1.5	0.8	1.5	30.3	3.8	6.8	1.5
	その他	66	9.1	81.8	1.5	3.0	-	1.5	33.3	1.5	12.1	-
要介護度	要介護1	79	6.3	74.7	2.5	-	-	6.3	34.2	5.1	7.6	-
	要介護2	148	8.1	75.0	3.4	1.4	2.7	2.0	31.8	1.4	10.1	1.4
	要介護3	90	4.4	82.2	2.2	3.3	-	1.1	30.0	6.7	11.1	-
	要介護4	36	2.8	83.3	-	-	2.8	-	11.1	5.6	8.3	2.8
	要介護5	20	15.0	90.0	5.0	5.0	-	-	25.0	5.0	5.0	-

第2部 アンケート調査結果

「有料のサービスを頼む」(40.5%)が最も多く、次いで「別居の子どもに頼む」(31.1%)、「同居の子どもに頼む」(17.0%)、「配偶者に頼む」(11.8%)、「頼める人がいない」(10.8%)となっています。

問17-1で「1.」～「10.」に○をつけた方のみ

問17-3 生きがい関係の手助けをしている方が何らかの理由でできなくなった時、あなたはどうしますか。(あてはまるものすべてに○)

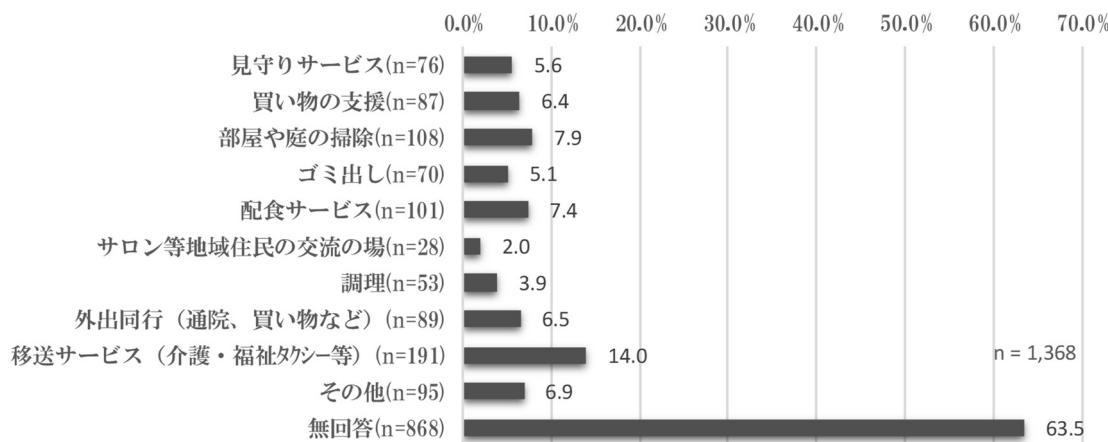


単位：%

	有効回答数(件)	配偶者に頼む	同居の子どもに頼む	別居の子どもに頼む	兄弟姉妹に頼む	親戚に頼む	親に頼む	孫に頼む	近隣の人に頼む	友人に頼む	その他	頼める人がいない	有料のサービスを頼む	無回答
全体	880	11.8	17.0	31.1	4.5	3.2	0.1	10.6	3.6	2.7	3.9	10.8	40.5	7.5
男性	65～69歳	11	9.1	18.2	18.2	-	9.1	-	-	-	-	9.1	-	72.7
	70～74歳	27	22.2	29.6	25.9	18.5	3.7	-	3.7	3.7	3.7	-	18.5	29.6
	75～79歳	47	27.7	19.1	21.3	-	2.1	-	2.1	-	2.1	2.1	6.4	53.2
	80～84歳	68	19.1	16.2	38.2	5.9	5.9	-	10.3	8.8	1.5	2.9	7.4	27.9
	85～89歳	82	15.9	17.1	42.7	2.4	3.7	-	11.0	7.3	1.2	3.7	7.3	46.3
	90歳以上	37	13.5	29.7	32.4	2.7	2.7	-	10.8	2.7	2.7	2.7	8.1	40.5
女性	65～69歳	17	11.8	11.8	29.4	11.8	-	-	-	-	5.9	-	23.5	41.2
	70～74歳	48	22.9	12.5	27.1	6.3	10.4	-	10.4	-	6.3	4.2	10.4	37.5
	75～79歳	61	19.7	13.1	29.5	6.6	1.6	-	8.2	-	8.2	8.2	8.2	36.1
	80～84歳	109	5.5	14.7	32.1	6.4	0.9	-	10.1	4.6	3.7	3.7	16.5	39.4
	85～89歳	161	6.2	19.3	31.1	5.0	3.1	-	13.7	5.0	3.1	4.3	11.2	42.9
	90歳以上	168	2.4	14.9	28.6	2.4	1.2	-	15.5	2.4	0.6	3.0	10.1	43.5
家族	1人暮らし	164	2.4	1.2	32.9	4.9	4.3	-	8.5	6.1	3.0	4.9	16.5	42.1
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	228	19.7	6.1	41.7	5.7	4.4	-	5.7	5.3	4.4	2.2	9.2	39.5
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	8	50.0	25.0	25.0	-	12.5	-	-	-	-	-	12.5	12.5
	息子・娘との2世帯	296	10.1	30.7	28.0	3.4	2.0	-	15.9	3.0	2.4	3.7	8.4	41.9
	その他	160	10.0	21.9	22.5	5.6	2.5	0.6	11.3	0.6	0.6	4.4	11.3	41.3

「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」（14.0%）が最も多く、次いで「部屋や庭の掃除」（7.9%）、「配食サービス」（7.4%）、「その他」（6.9%）、「外出同行（通院、買い物など）」（6.5%）となっています。

問18 現在、利用している、「介護保険サービス以外」の支援・サービスについて、お答えください。
(あてはまるものすべてに○)



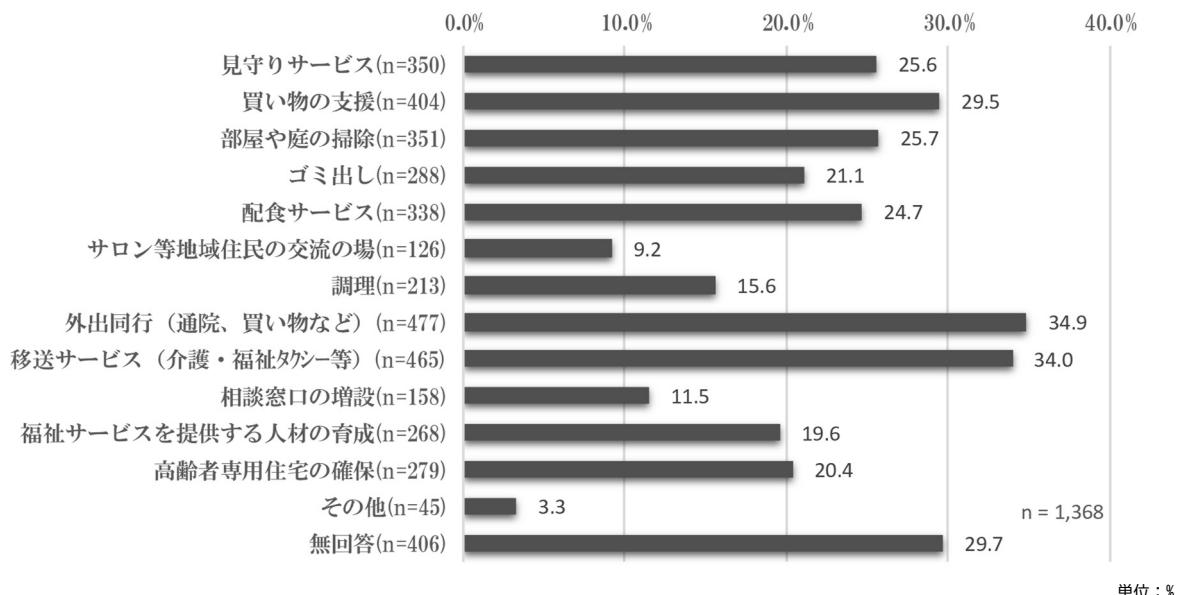
第2部 アンケート調査結果

単位：%

	有効回答数（件）	見守りサービス	買い物の支援	部屋や庭の掃除	ゴミ出し	配食サービス	のサロモン等場所住民	調理	（）へ通院、同行買い物な	シーリー介護サヘル・福祉タク	その他	無回答	
全体	1,368	5.6	6.4	7.9	5.1	7.4	2.0	3.9	6.5	14.0	6.9	63.5	
男性	65～69歳	21	14.3	4.8	19.0	4.8	14.3	-	4.8	4.8	9.5	-	61.9
	70～74歳	43	2.3	2.3	2.3	2.3	9.3	2.3	4.7	7.0	20.9	2.3	65.1
	75～79歳	70	4.3	8.6	4.3	2.9	7.1	1.4	1.4	5.7	15.7	7.1	62.9
	80～84歳	94	6.4	3.2	8.5	7.4	6.4	4.3	2.1	10.6	14.9	6.4	62.8
	85～89歳	117	6.8	8.5	8.5	3.4	5.1	0.9	2.6	6.0	18.8	4.3	60.7
	90歳以上	54	9.3	7.4	14.8	9.3	14.8	-	5.6	7.4	11.1	9.3	55.6
女性	65～69歳	22	-	18.2	13.6	13.6	13.6	4.5	13.6	18.2	9.1	27.3	31.8
	70～74歳	63	4.8	15.9	15.9	9.5	11.1	4.8	7.9	14.3	22.2	6.3	52.4
	75～79歳	85	10.6	14.1	9.4	12.9	8.2	3.5	4.7	14.1	23.5	9.4	45.9
	80～84歳	155	5.2	7.1	11.6	3.9	7.1	5.8	5.8	8.4	18.1	6.5	55.5
	85～89歳	216	6.0	5.1	4.6	4.6	11.1	1.9	4.2	3.7	14.8	7.4	61.6
	90歳以上	249	5.6	4.8	7.2	4.0	4.0	0.4	3.6	4.4	10.4	8.8	68.3
家族	1人暮らし	259	10.4	14.3	17.4	10.4	15.1	4.2	6.9	8.9	14.3	6.6	45.2
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	301	7.3	9.6	10.0	7.3	9.0	2.3	6.0	9.6	18.6	7.0	56.8
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	8	-	-	-	-	12.5	-	-	12.5	12.5	25.0	37.5
	息子・娘との 2世帯	410	2.4	2.0	3.9	2.0	3.9	1.2	1.5	4.6	15.9	6.3	70.0
	その他	221	6.3	5.4	5.9	5.0	6.8	1.8	4.1	7.7	13.6	12.7	59.3
要介護度	要介護1	270	4.1	5.2	8.1	3.0	5.6	1.9	3.3	5.6	11.5	8.5	63.0
	要介護2	449	6.0	9.8	10.5	7.6	12.0	3.6	5.3	8.2	13.4	6.0	58.8
	要介護3	226	7.5	7.5	9.7	8.0	7.5	1.3	5.8	10.2	19.0	10.6	54.9
	要介護4	124	8.1	4.8	6.5	4.0	4.8	-	1.6	3.2	21.8	8.1	59.7
	要介護5	74	6.8	6.8	6.8	4.1	8.1	1.4	5.4	8.1	31.1	10.8	44.6
ブロック	中央	179	6.1	3.9	8.9	6.1	9.5	2.2	3.4	6.7	17.9	8.4	56.4
	東部	200	2.0	4.0	7.5	6.5	9.0	4.5	3.5	6.0	13.5	6.0	61.0
	西部	252	6.0	7.1	7.1	3.6	7.1	2.0	2.4	5.2	11.1	7.9	62.7
	南部	290	6.2	9.3	9.7	6.9	8.3	1.0	6.2	7.9	14.5	8.3	60.7
	北部	258	7.0	6.6	7.8	3.1	6.6	1.9	3.9	8.5	20.9	5.8	60.1
	その他	40	17.5	20.0	17.5	15.0	12.5	2.5	10.0	17.5	15.0	20.0	42.5

「外出同行（通院、買い物など）」(34.9%)が最も多く、次いで「移送サービス（介護・福祉タクシー等）」(34.0%)、「買い物の支援」(29.5%)、「部屋や庭の掃除」(25.7%)、「見守りサービス」(25.6%)となっています。

問19 今後、高齢者世帯が自立した日常生活を営む上で、どんな支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要感じる支援・サービスを含む）が必要だと思いますか。
(あてはまるものすべてに○)

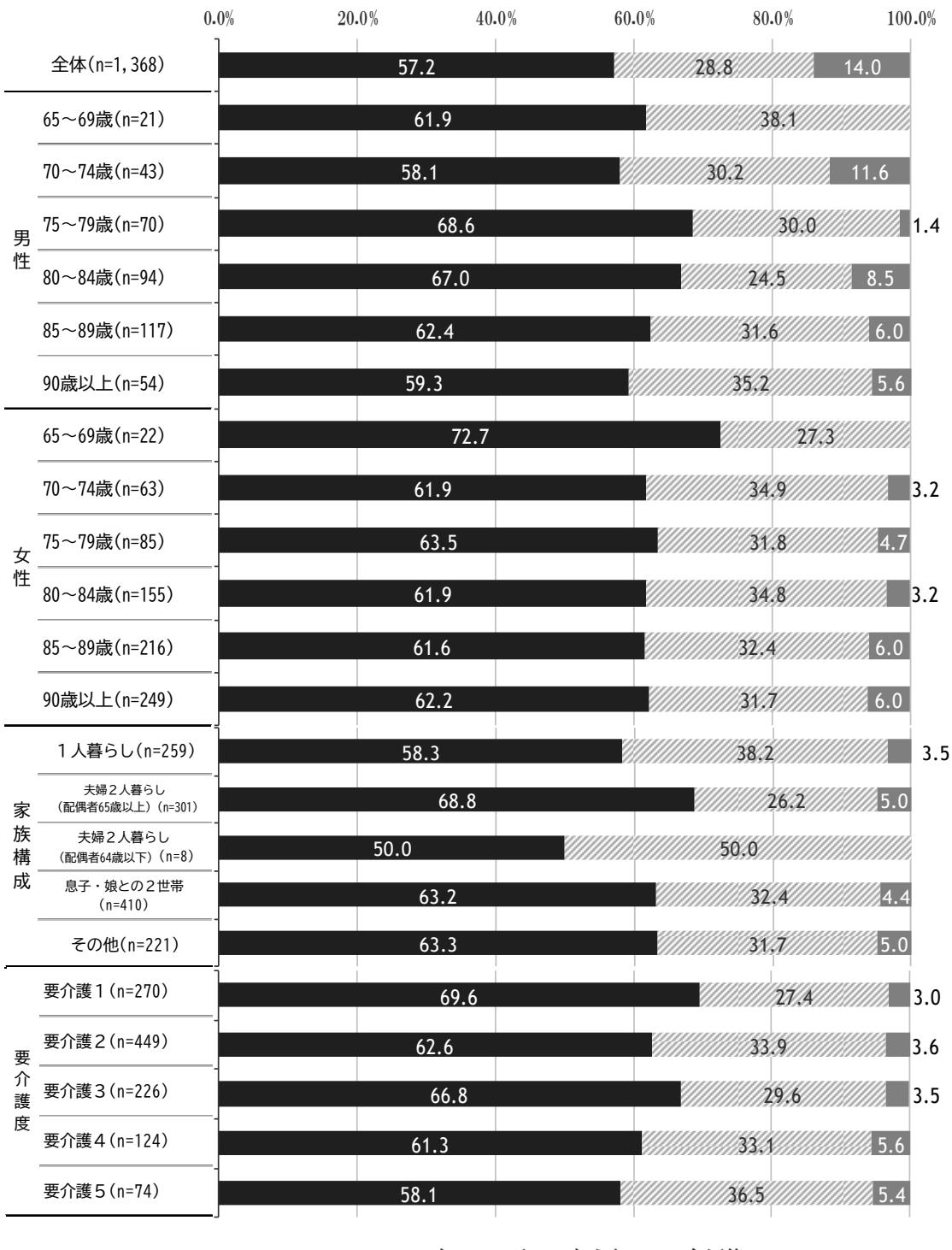


	有効回答数（件）	見守りサービス	買い物の支援	部屋や庭の掃除	ゴミ出し	配食サービス	のサロモン等の場地域住民	調理	買い物の支援など（通院、外出同行、介護タクシーや介護タクシー等）	移送サービス	相談窓口	供する人材の育成	確保高齢者専用住宅の確保	その他	無回答	
全体	1,368	25.6	29.5	25.7	21.1	24.7	9.2	15.6	34.9	34.0	11.5	19.6	20.4	3.3	29.7	
男性	65～69歳	21	38.1	28.6	47.6	28.6	23.8	14.3	28.6	38.1	38.1	23.8	33.3	28.6	-	14.3
	70～74歳	43	23.3	27.9	16.3	18.6	20.9	11.6	7.0	20.9	32.6	11.6	16.3	18.6	7.0	39.5
	75～79歳	70	18.6	28.6	14.3	14.3	27.1	2.9	10.0	30.0	40.0	14.3	14.3	18.6	7.1	18.6
	80～84歳	94	28.7	29.8	25.5	17.0	25.5	11.7	10.6	38.3	42.6	10.6	16.0	17.0	1.1	22.3
	85～89歳	117	22.2	32.5	24.8	20.5	24.8	5.1	6.0	41.9	36.8	8.5	15.4	11.1	0.9	27.4
	90歳以上	54	27.8	27.8	27.8	22.2	9.3	24.1	37.0	48.1	48.1	14.8	22.2	18.5	3.7	16.7
女性	65～69歳	22	13.6	40.9	31.8	18.2	27.3	-	18.2	45.5	36.4	4.5	18.2	9.1	13.6	4.5
	70～74歳	63	34.9	49.2	39.7	38.1	38.1	11.1	31.7	57.1	49.2	14.3	22.2	34.9	3.2	11.1
	75～79歳	85	30.6	37.6	25.9	24.7	23.5	7.1	17.6	41.2	35.3	15.3	22.4	18.8	3.5	22.4
	80～84歳	155	38.7	39.4	39.4	31.0	39.4	18.1	23.2	47.1	43.9	16.1	27.1	28.4	0.6	17.4
	85～89歳	216	31.9	34.7	31.9	24.1	26.9	13.4	22.7	39.4	37.0	13.9	25.0	23.1	5.1	25.0
	90歳以上	249	24.5	24.5	22.5	17.3	24.1	8.0	14.1	30.9	27.3	9.2	21.3	26.5	4.8	27.7
家族	1人暮らし	259	31.7	38.6	37.8	29.3	28.6	12.4	19.7	44.4	35.5	10.8	20.1	29.0	2.7	17.0
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	301	24.3	34.6	26.2	20.9	25.6	8.6	14.3	33.9	37.2	8.6	15.3	16.6	3.0	22.6
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	8	25.0	37.5	37.5	50.0	12.5	-	25.0	50.0	62.5	12.5	25.0	12.5	12.5	-
	息子・娘との2世帯	410	26.3	28.0	24.6	20.2	27.6	9.8	16.8	38.0	38.0	14.1	26.1	25.1	3.9	23.2
	その他	221	33.9	30.8	25.8	21.7	29.4	11.8	17.6	39.8	39.4	18.1	24.4	21.3	5.0	25.8

(6) 地域包括支援センターについて

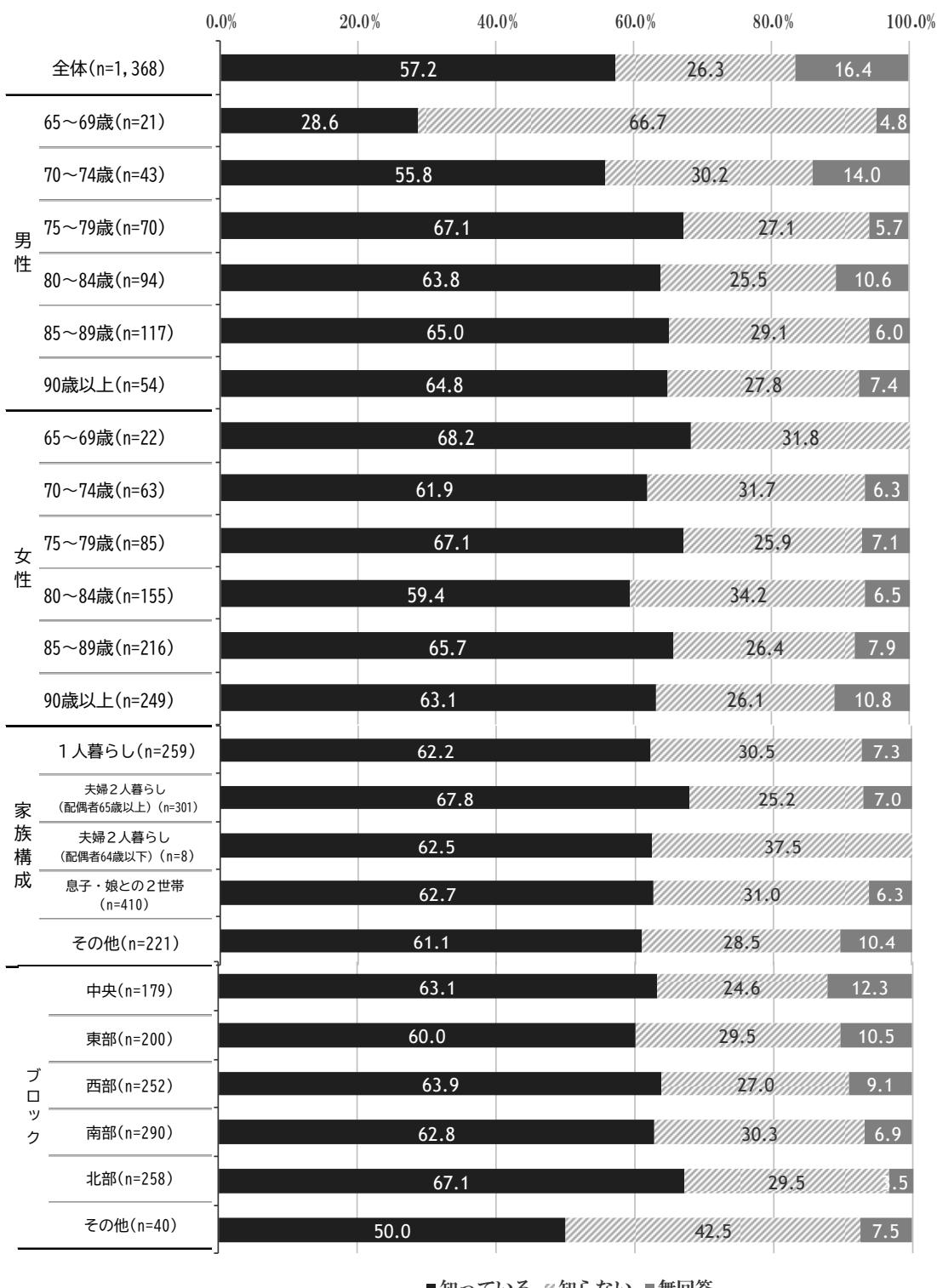
「知っている」(57.2%) が「知らない」(28.8%) よりも 2 倍以上多くなっています。

問20 お住まいの地区を担当する地域包括支援センターの場所や連絡先はご存知ですか。(○は1つ)



「知っている」(57.2%) が「知らない」(26.3%) よりも 2 倍以上多くなっています。

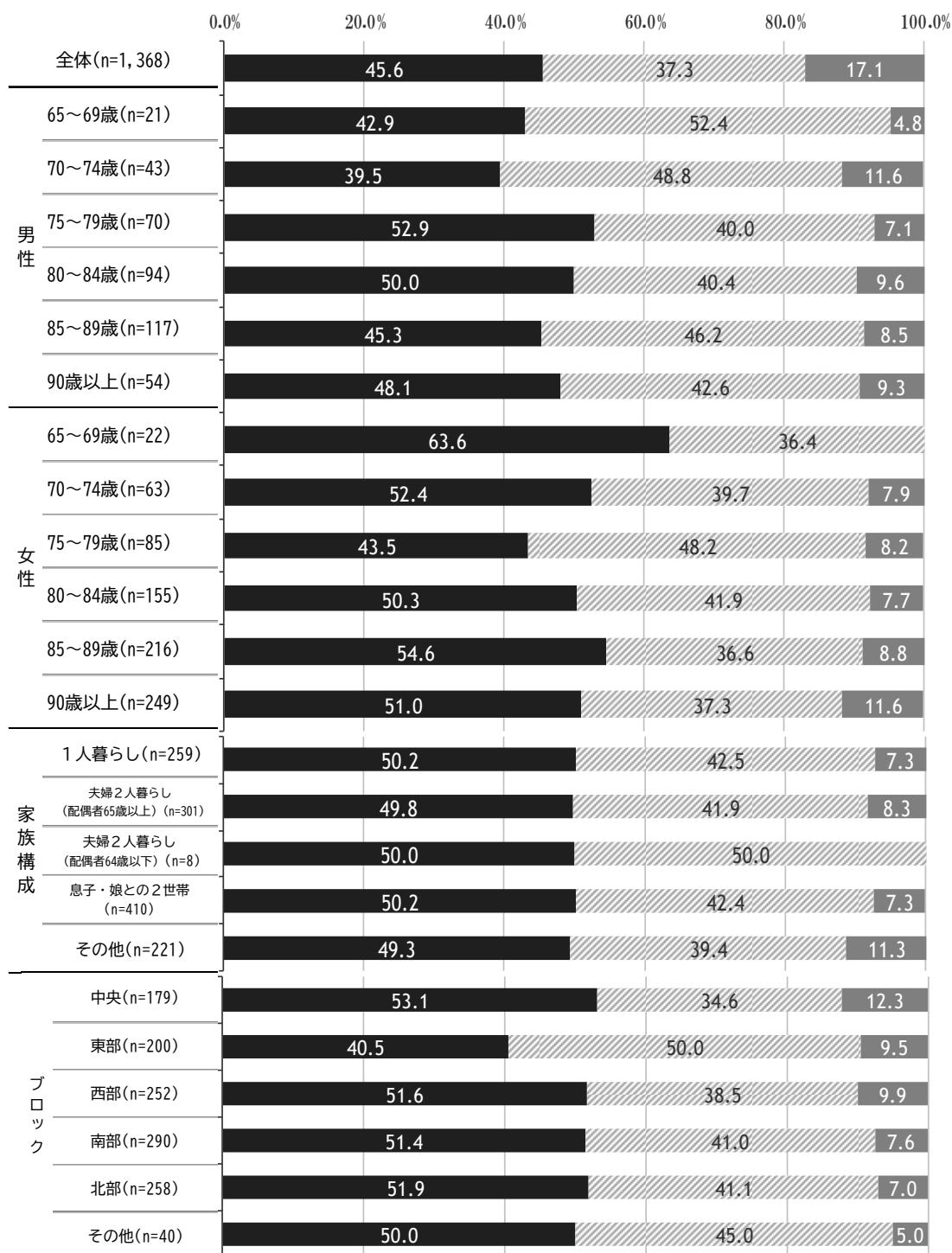
問21 地域包括支援センターが高齢者の総合相談窓口であることをご存知ですか。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

「相談したことがある」(45.6%) が「相談したことはない」(37.3%) よりも多くなっています。

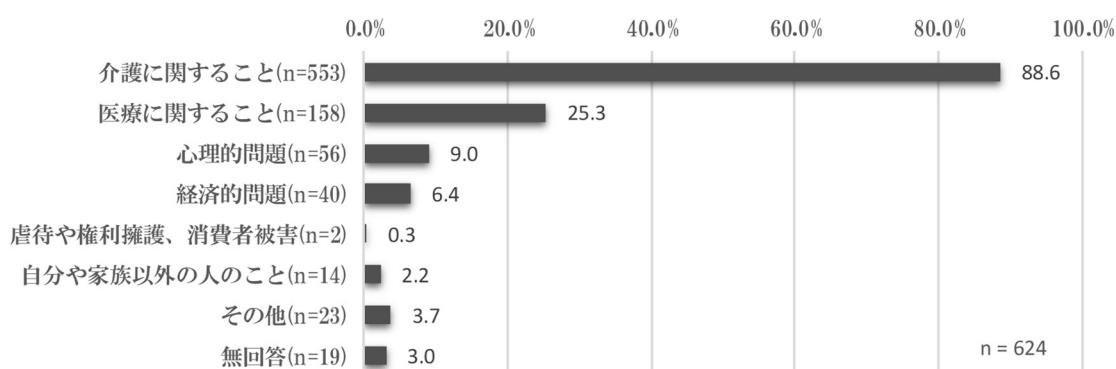
問22 地域包括支援センターに相談等されたことはありますか。(○は1つ)



■相談したことがある □相談したことはない ▨無回答

「介護に関すること」(88.6%) が最も多く、次いで「医療に関すること」(25.3%)、「心理的問題」(9.0%)、「経済的問題」(6.4%)、「その他」(3.7%) となっています。

問22で「1. 相談したことがある」に○をつけた方のみ
問22-1 相談した内容について教えてください。(あてはまるものすべてに○)



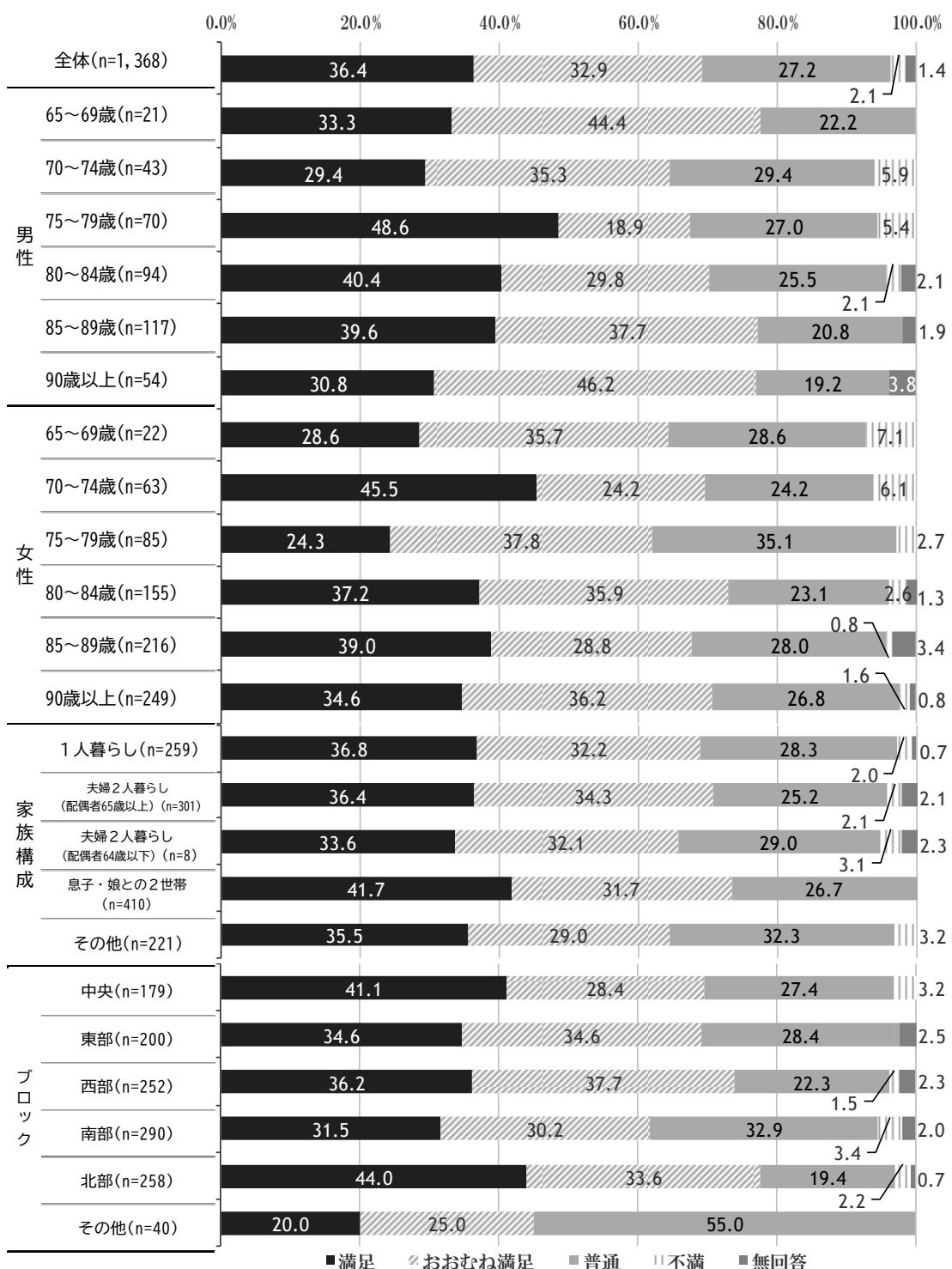
第2部 アンケート調査結果

単位：%

	有効回答数（件）	介護に関すること	医療に関すること	心理的問題	経済的問題	消費虐待者や被害者や被権利擁護、	人の自己と家族以外の	その他	無回答
全体	624	88.6	25.3	9.0	6.4	0.3	2.2	3.7	3.0
男性	65～69歳	9	66.7	33.3	11.1	-	-	-	-
	70～74歳	17	82.4	35.3	17.6	5.9	-	5.9	-
	75～79歳	37	83.8	24.3	13.5	8.1	-	2.7	5.4
	80～84歳	47	93.6	34.0	12.8	8.5	-	2.1	-
	85～89歳	53	90.6	24.5	11.3	11.3	-	3.8	1.9
	90歳以上	26	88.5	26.9	11.5	-	-	3.8	-
女性	65～69歳	14	71.4	14.3	-	21.4	-	-	14.3
	70～74歳	33	87.9	30.3	6.1	6.1	3.0	-	6.1
	75～79歳	37	83.8	45.9	10.8	10.8	2.7	10.8	5.4
	80～84歳	78	91.0	17.9	11.5	6.4	-	2.6	5.1
	85～89歳	118	90.7	26.3	6.8	4.2	-	0.8	3.4
	90歳以上	127	93.7	17.3	4.7	3.1	-	-	3.1
家族	1人暮らし	130	83.1	24.6	9.2	5.4	1.5	2.3	4.6
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	150	85.3	32.7	11.3	6.7	-	2.0	4.7
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	4	75.0	50.0	50.0	-	-	-	-
	息子・娘との 2世帯	206	94.7	23.8	7.8	5.8	-	1.9	1.9
	その他	109	93.6	19.3	5.5	8.3	-	2.8	4.6
要介護度	要介護1	152	86.8	25.7	9.2	3.9	-	3.3	5.3
	要介護2	242	88.0	23.6	8.7	6.6	0.8	2.5	3.7
	要介護3	131	88.5	23.7	9.9	4.6	-	-	3.1
	要介護4	60	93.3	30.0	10.0	11.7	-	1.7	-
	要介護5	31	96.8	35.5	3.2	16.1	-	6.5	3.2
ブロツク	中央	95	88.4	31.6	12.6	9.5	1.1	4.2	5.3
	東部	81	93.8	16.0	13.6	6.2	-	-	1.2
	西部	130	90.8	22.3	9.2	5.4	-	0.8	2.3
	南部	149	86.6	27.5	7.4	6.0	-	2.0	3.4
	北部	134	89.6	26.9	3.0	3.7	0.7	3.0	3.0
	その他	20	80.0	30.0	20.0	20.0	-	5.0	20.0

「満足」(36.4%)が最も多く、次いで「おおむね満足」(32.9%)、「普通」(27.2%)、「不満」(2.1%)となっています。

問22-2 地域包括支援センター職員の対応に満足していますか。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

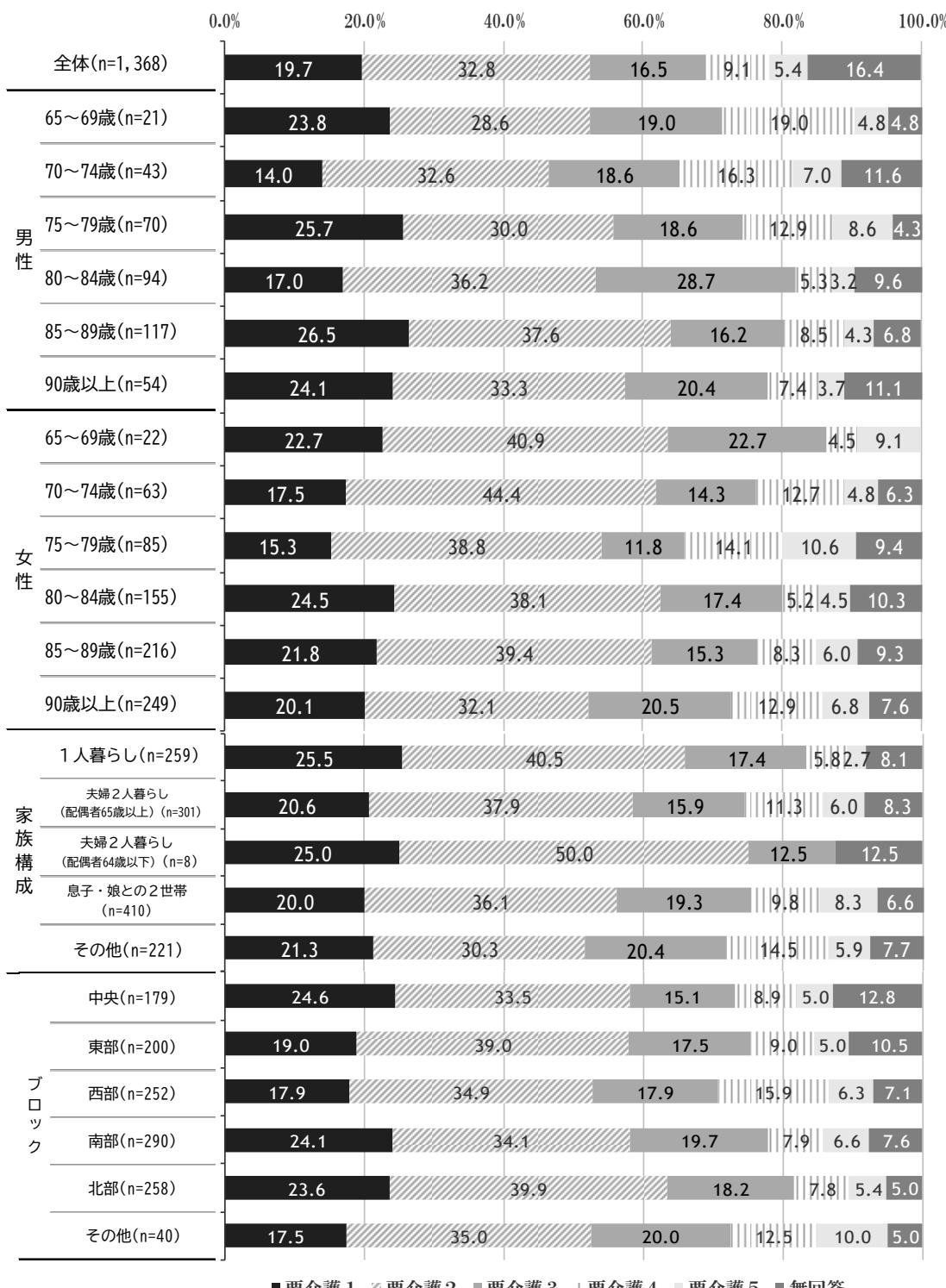
問22-2 理由

理由	件数
親切	42
職員の対応に感謝	60
相談に乗る	24
サービスの内容	4
話しやすい、話を聞いてくれる	14
説明がわかりやすい	16
職員の態度についての要望	12
今のところ満足	1
説明がわかりづらい	6
連絡がない	2
わからない	10
特になし	4
その他	15
合計	210

(7) 要介護認定について

「要介護2」(32.8%)が最も多く、次いで「要介護1」(19.7%)、「要介護3」(16.5%)、「要介護4」(9.1%)、「要介護5」(5.4%)となっています。

問23 あなたの要介護度はどれに該当しますか。(○は1つ)

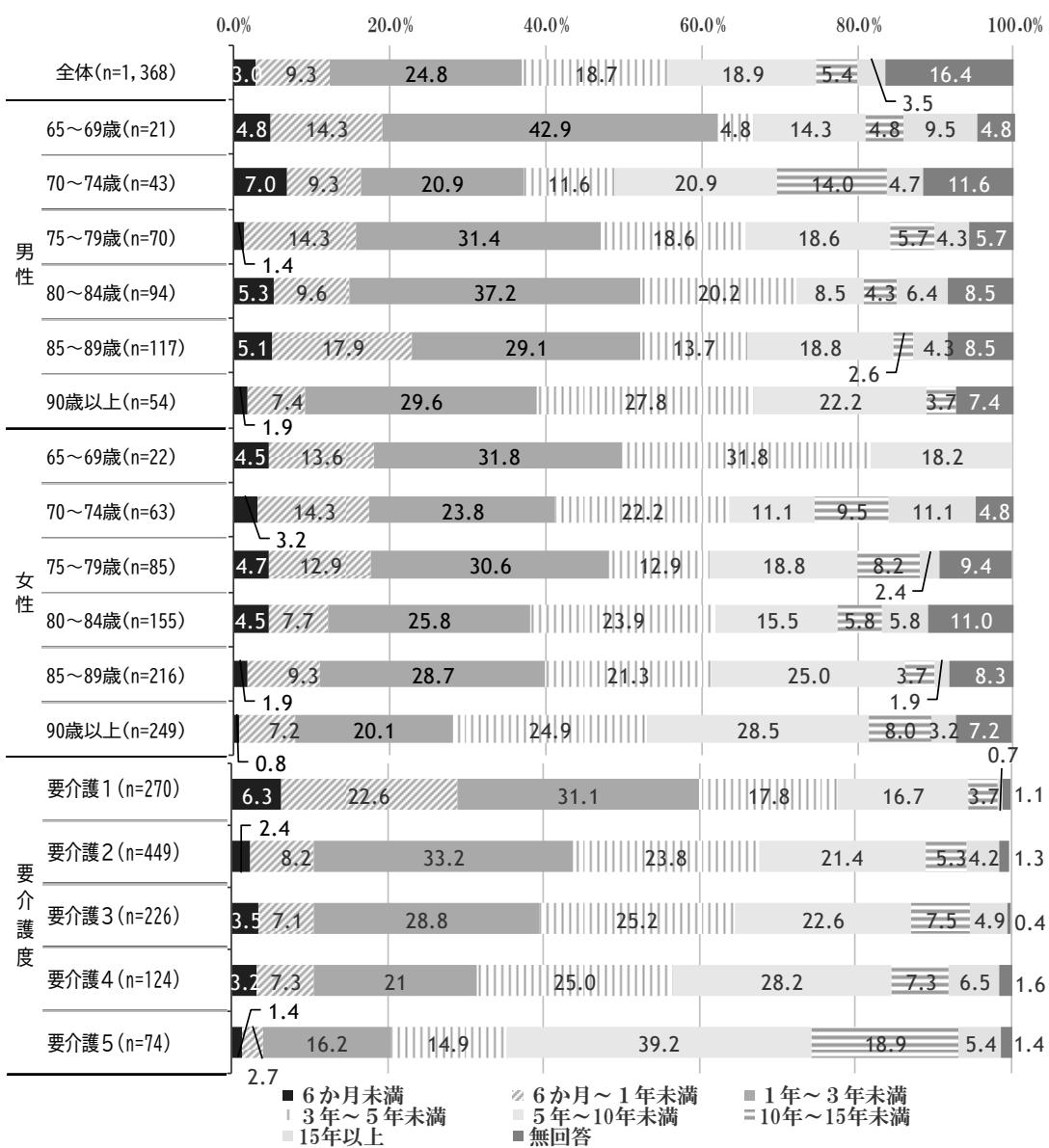


■要介護1 □要介護2 ▨要介護3 ┌要介護4 └要介護5 ─無回答

第2部 アンケート調査結果

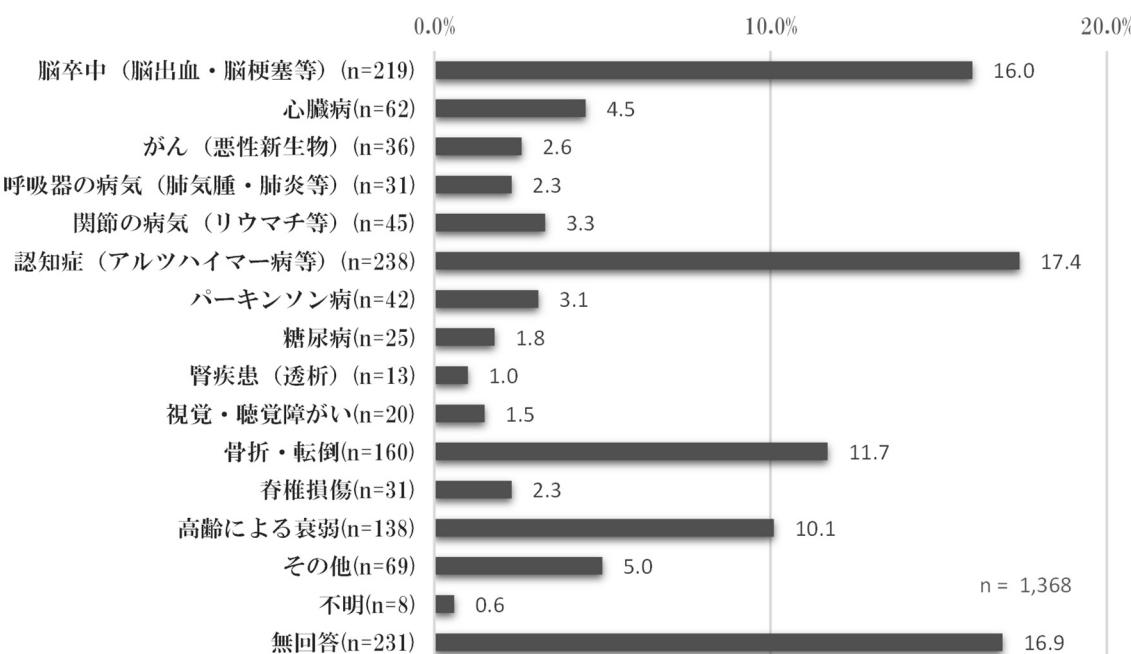
「1年～3年未満」(24.8%)が最も多く、次いで「5年～10年未満」(18.9%)、「3年～5年未満」(18.7%)、「6か月～1年未満」(9.3%)、「10年～15年未満」(5.4%)となっています。

問24 介護が必要となってどれくらいたちますか。(○は1つ)



「認知症（アルツハイマー病等）」（17.4%）が最も多く、次いで「脳卒中（脳出血・脳梗塞等）」（16.0%）、「骨折・転倒」（11.7%）、「高齢による衰弱」（10.1%）、「その他」（5.0%）となっています。

問25 介護が必要となった主な原因は何ですか。（○は1つ）



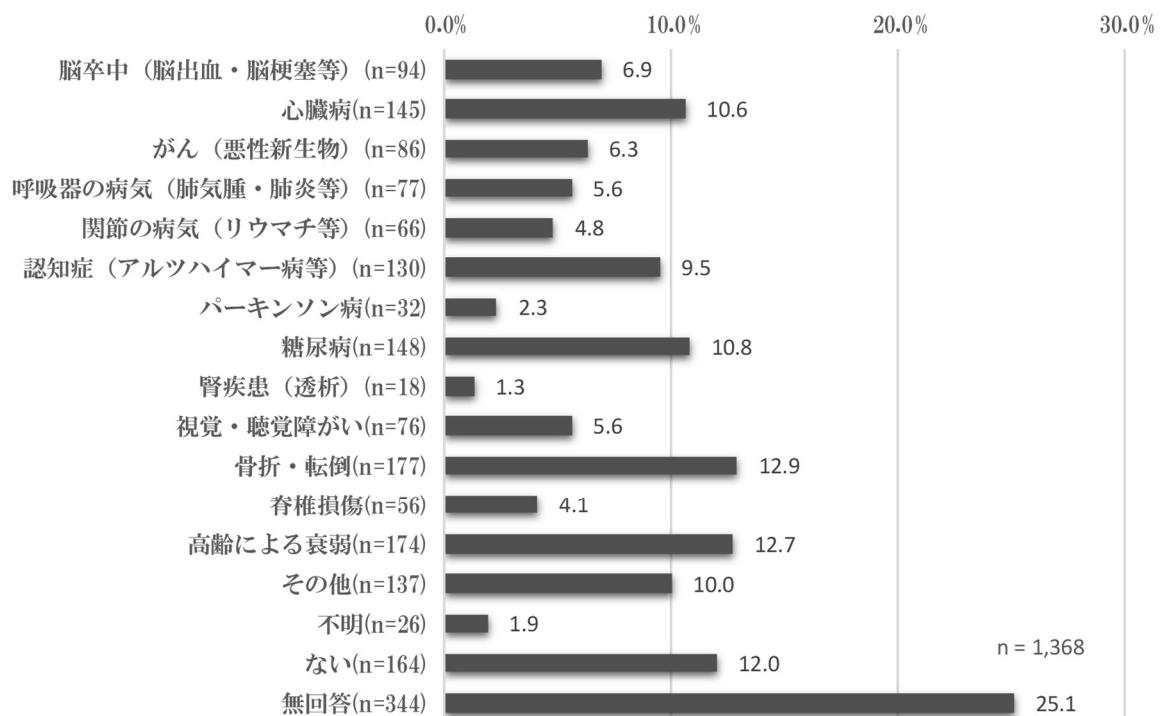
単位：%

	有効回答数(件)	脳卒中(脳出血・脳梗塞等)	心臓病	がん(悪性新生物)	呼吸器の病気(肺気腫・肺炎等)	関節の病気(リウマチ等)	認知症(アルツハイマー病等)	パーキンソン病	糖尿病	腎疾患(透析)	視覚・聴覚障がい	骨折・転倒	脊椎損傷	高齢による衰弱	その他	不明	無回答
全体	1,368	16.0	4.5	2.6	2.3	3.3	17.4	3.1	1.8	1.0	1.5	11.7	2.3	10.1	5.0	0.6	16.9
男性																	
65～69歳	21	33.3	9.5	-	4.8	4.8	4.8	9.5	9.5	-	-	-	-	-	14.3	4.8	4.8
70～74歳	43	44.2	7.0	2.3	4.7	-	-	7.0	4.7	-	-	4.7	4.7	-	4.7	2.3	14.0
75～79歳	70	31.4	2.9	5.7	5.7	2.9	18.6	5.7	1.4	1.4	-	8.6	2.9	-	5.7	1.4	5.7
80～84歳	94	25.5	3.2	5.3	4.3	2.1	21.3	-	4.3	2.1	-	5.3	4.3	6.4	6.4	1.1	8.5
85～89歳	117	18.8	7.7	2.6	6.8	0.9	19.7	2.6	0.9	2.6	2.6	6.8	1.7	13.7	3.4	-	9.4
90歳以上	54	13.0	9.3	5.6	-	7.4	11.1	1.9	1.9	-	1.9	16.7	1.9	22.2	-	-	7.4
女性																	
65～69歳	22	36.4	-	4.5	-	9.1	9.1	13.6	4.5	4.5	-	-	4.5	-	4.5	4.5	4.5
70～74歳	63	23.8	3.2	7.9	4.8	6.3	9.5	9.5	3.2	1.6	-	1.6	4.8	1.6	12.7	-	9.5
75～79歳	85	28.2	2.4	1.2	-	5.9	14.1	9.4	4.7	-	1.2	10.6	2.4	3.5	5.9	-	10.6
80～84歳	155	14.2	6.5	3.2	1.3	0.6	26.5	5.8	1.3	1.9	1.3	12.9	1.3	8.4	5.8	0.6	8.4
85～89歳	216	10.6	6.9	1.4	2.3	6.9	28.7	0.9	1.4	0.5	0.5	15.3	2.3	6.5	5.6	-	10.2
90歳以上	249	5.6	1.6	1.2	0.8	3.2	18.5	-	0.8	-	3.6	24.5	1.6	26.5	4.0	0.8	7.2

第2部 アンケート調査結果

「骨折・転倒」(12.9%)が最も多く、次いで「高齢による衰弱」(12.7%)、「ない」(12.0%)、「糖尿病」(10.8%)、「心臓病」(10.6%)となっています。

問26 介護が必要となった主な原因以外でかかっていた病気は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



単位：%

	有効回答数（件）	脳卒中（脳出血・脳梗塞等）	心臓病	がん（悪性新生物）	呼吸器の病気（肺気腫・肺炎等）	関節の病気（リウマチ等）	認知症（アルツハイマー病等）	パーキンソン病	糖尿病	腎疾患（透析）	視覚・聴覚障がい	骨折・転倒	脊椎損傷	高齢による衰弱	その他	不明	ない	無回答	
全体	1,368	6.9	10.6	6.3	5.6	4.8	9.5	2.3	10.8	1.3	5.6	12.9	4.1	12.7	10.0	1.9	12.0	25.1	
男性	65～69歳	21	9.5	14.3	-	14.3	-	-	-	19.0	4.8	9.5	-	-	-	19.0	4.8	9.5	19.0
	70～74歳	43	11.6	14.0	7.0	7.0	2.3	-	4.7	23.3	-	4.7	9.3	4.7	-	9.3	4.7	16.3	25.6
	75～79歳	70	8.6	15.7	12.9	11.4	4.3	15.7	-	20.0	1.4	2.9	10.0	5.7	4.3	4.3	2.9	11.4	17.1
	80～84歳	94	18.1	13.8	8.5	9.6	3.2	9.6	3.2	12.8	4.3	3.2	4.3	8.5	8.5	9.6	1.1	9.6	18.1
	85～89歳	117	7.7	22.2	9.4	12.0	3.4	13.7	1.7	12.8	2.6	5.1	11.1	3.4	17.9	4.3	0.9	10.3	16.2
	90歳以上	54	5.6	11.1	14.8	9.3	7.4	7.4	1.9	9.3	3.7	9.3	14.8	3.7	35.2	11.1	-	9.3	13.0
女性	65～69歳	22	-	4.5	4.5	-	4.5	9.1	9.1	18.2	-	4.5	18.2	18.2	-	9.1	4.5	13.6	18.2
	70～74歳	63	1.6	6.3	6.3	3.2	7.9	12.7	3.2	9.5	1.6	6.3	11.1	1.6	4.8	12.7	3.2	23.8	17.5
	75～79歳	85	9.4	4.7	4.7	3.5	4.7	8.2	8.2	14.1	1.2	4.7	24.7	4.7	1.2	11.8	3.5	11.8	20.0
	80～84歳	155	7.1	9.0	7.1	6.5	5.2	12.9	3.9	9.0	0.6	1.9	20.0	4.5	12.3	12.3	3.9	14.8	12.9
	85～89歳	216	6.9	9.7	5.6	4.2	7.9	10.6	1.4	12.0	1.4	8.8	17.1	4.2	19.0	12.5	1.4	13.9	21.8
	90歳以上	249	4.4	12.0	5.2	4.0	5.6	10.4	0.8	7.2	0.4	8.4	12.9	2.4	21.7	12.4	1.6	13.3	17.3

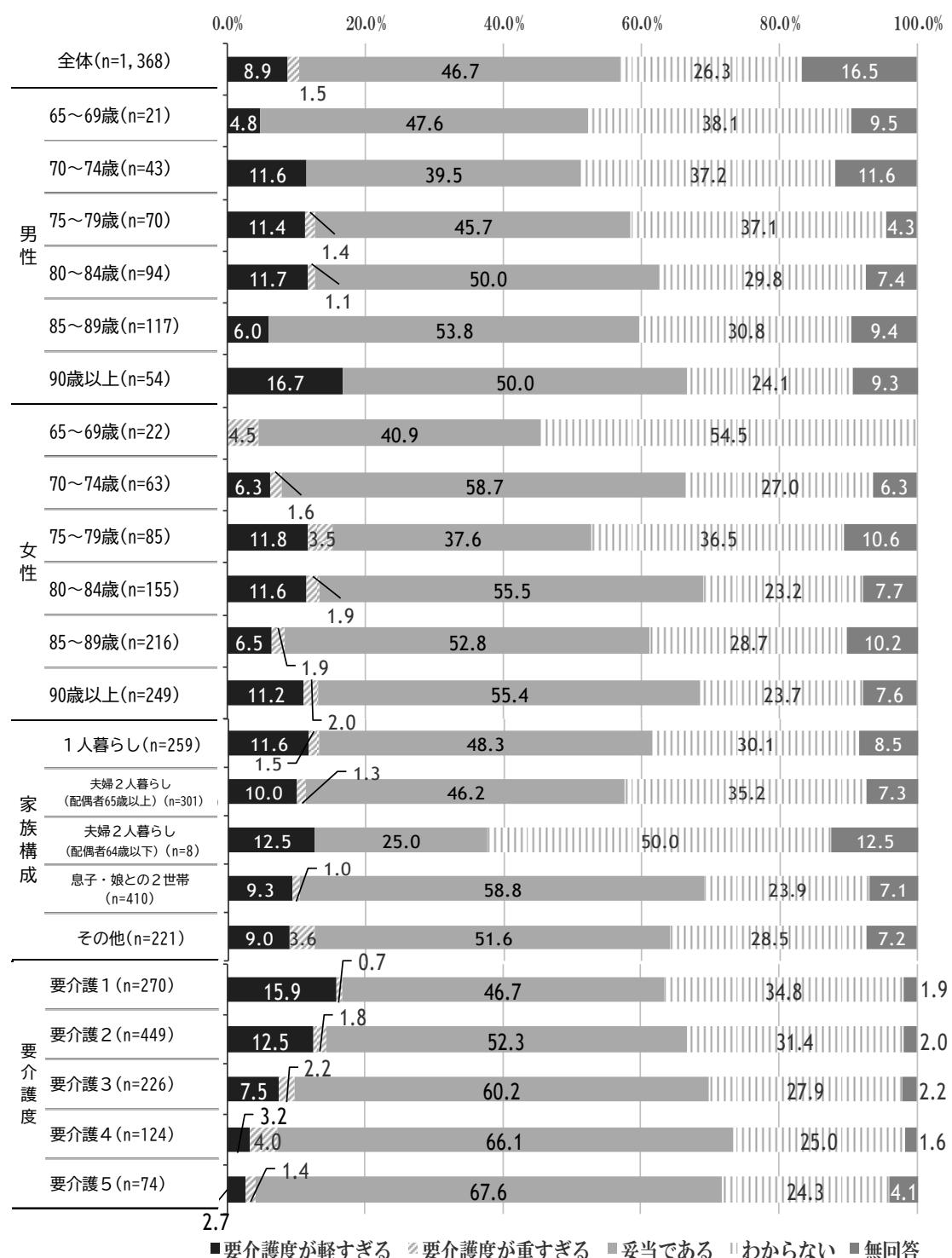
「いいえ」(62.3%) が「はい」(20.4%) よりも4割程多くなっています。

問27 現在、訪問診療を利用していますか。(○は1つ)



「妥当である」(46.7%)が最も多く、次いで「わからない」(26.3%)、「要介護度が軽すぎる」(8.9%)、「要介護度が重すぎる」(1.5%)となっています。

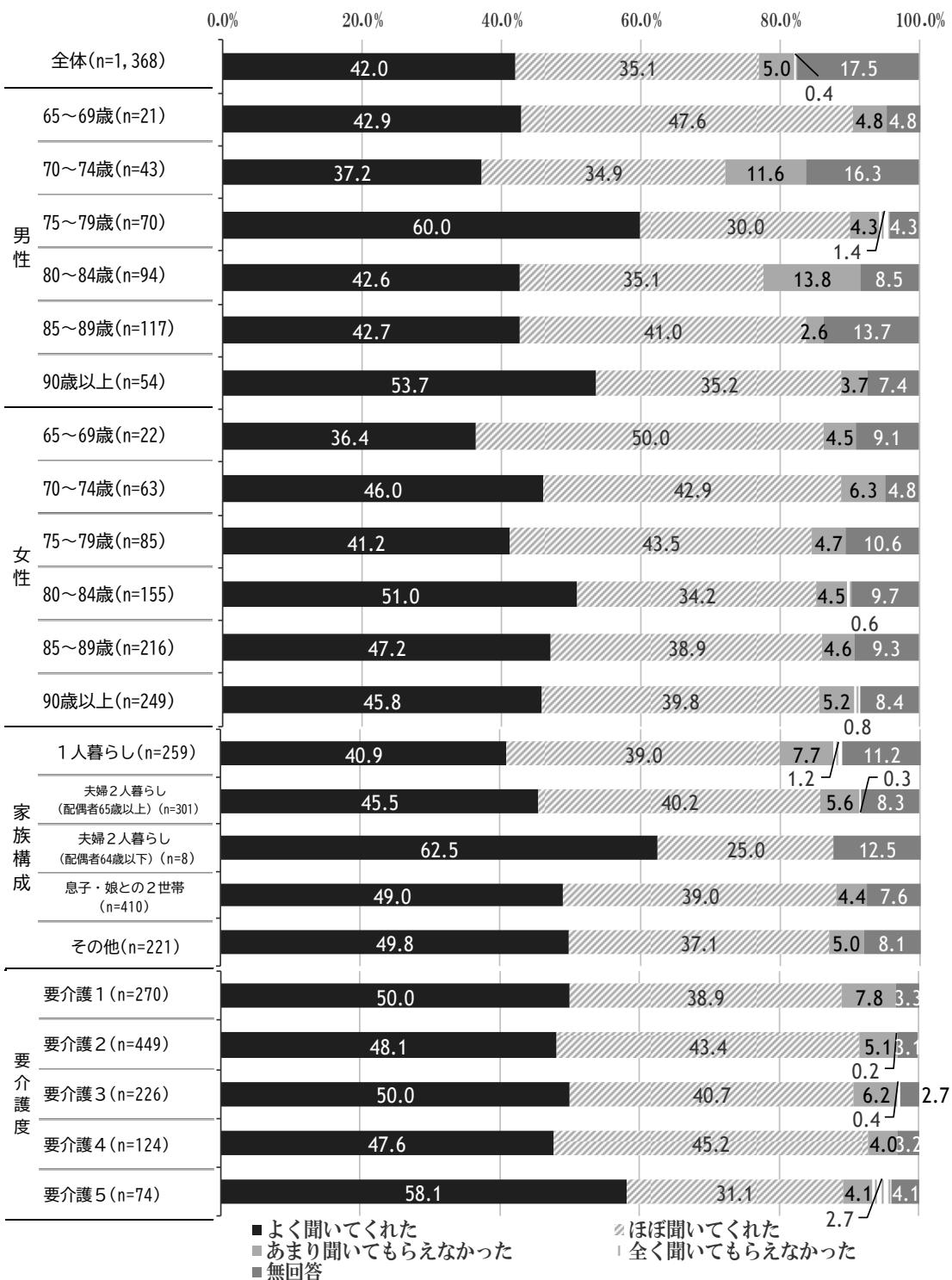
問28 現在の要介護度は適切であると思われますか。(○は1つ)



■要介護度が軽すぎる □要介護度が重すぎる ▨妥当である ▪わからない ▨無回答

「よく聞いてくれた」(42.0%)が最も多く、次いで「ほぼ聞いてくれた」(35.1%)、「あまり聞いてもらえなかつた」(5.0%)、「全く聞いてもらえなかつた」(0.4%)となっています。

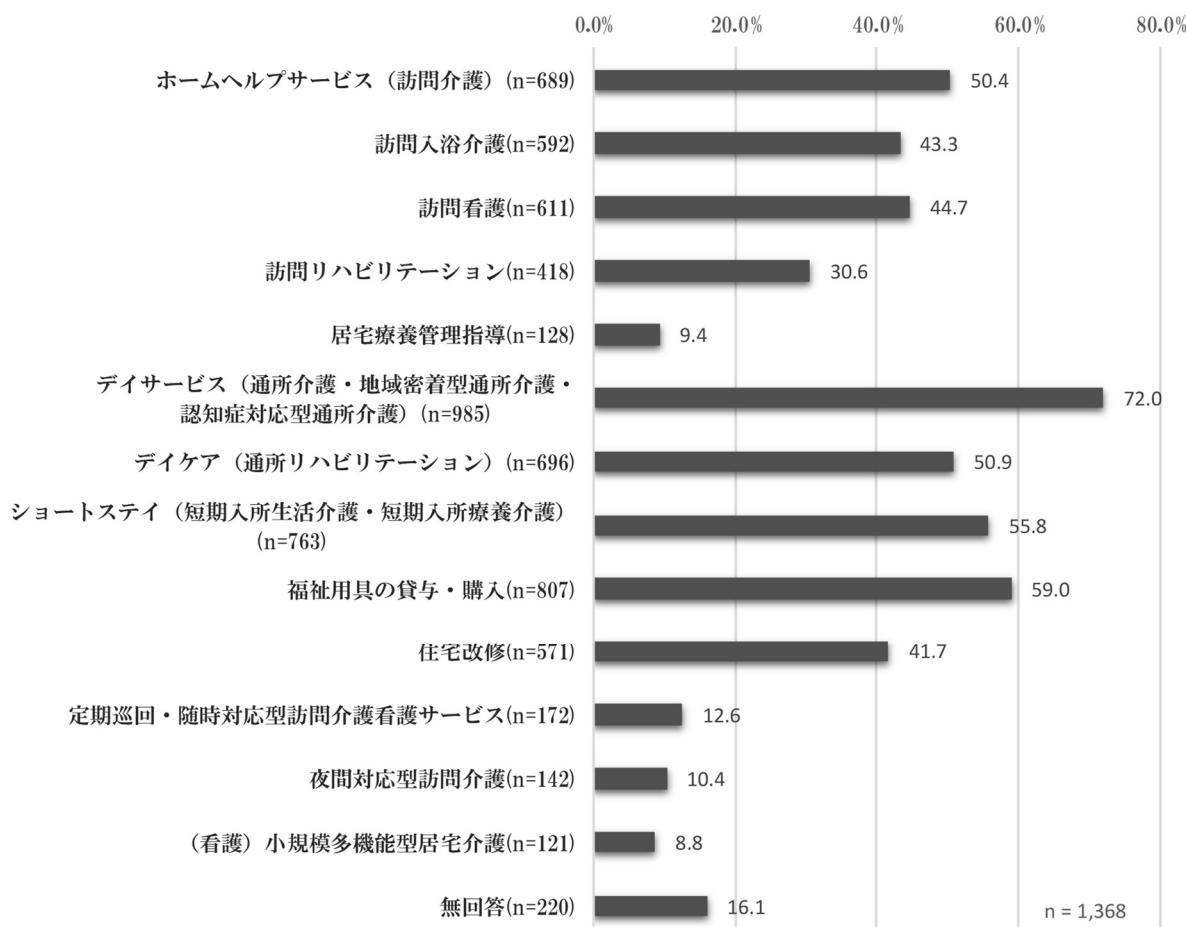
問29 要介護認定の認定調査員は、あなたや家族の話をよく聞いてくれましたか。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

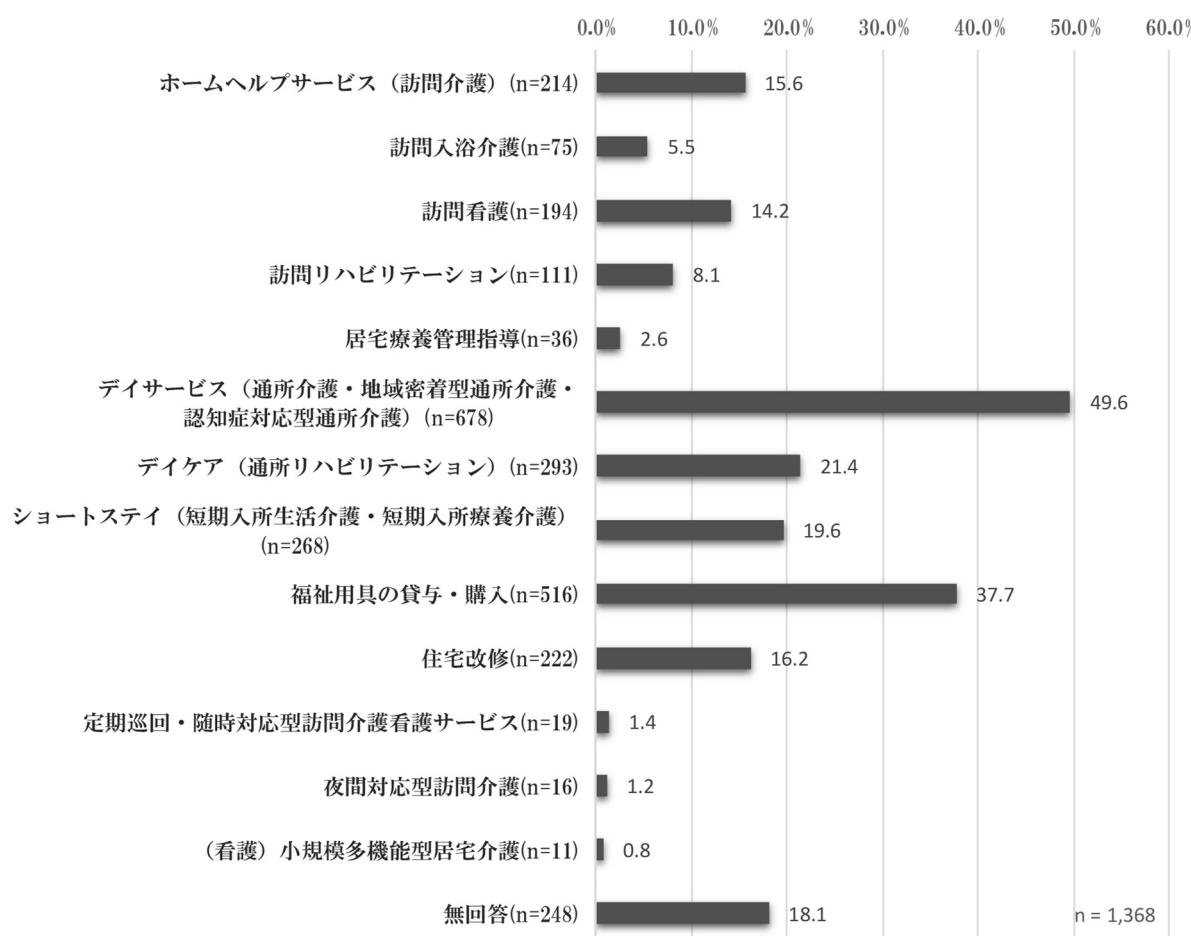
「デイサービス（通所介護・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護）」（72.0%）が最も多く、次いで「福祉用具の貸与・購入」（59.0%）、「ショートステイ（短期入所生活介護・短期入所療養介護）」（55.8%）、「デイケア（通所リハビリテーション）」（50.9%）、「ホームヘルプサービス（訪問介護）」（50.4%）となっています。

問30 以下のサービスを知っていますか。（知っているサービスすべてに○）



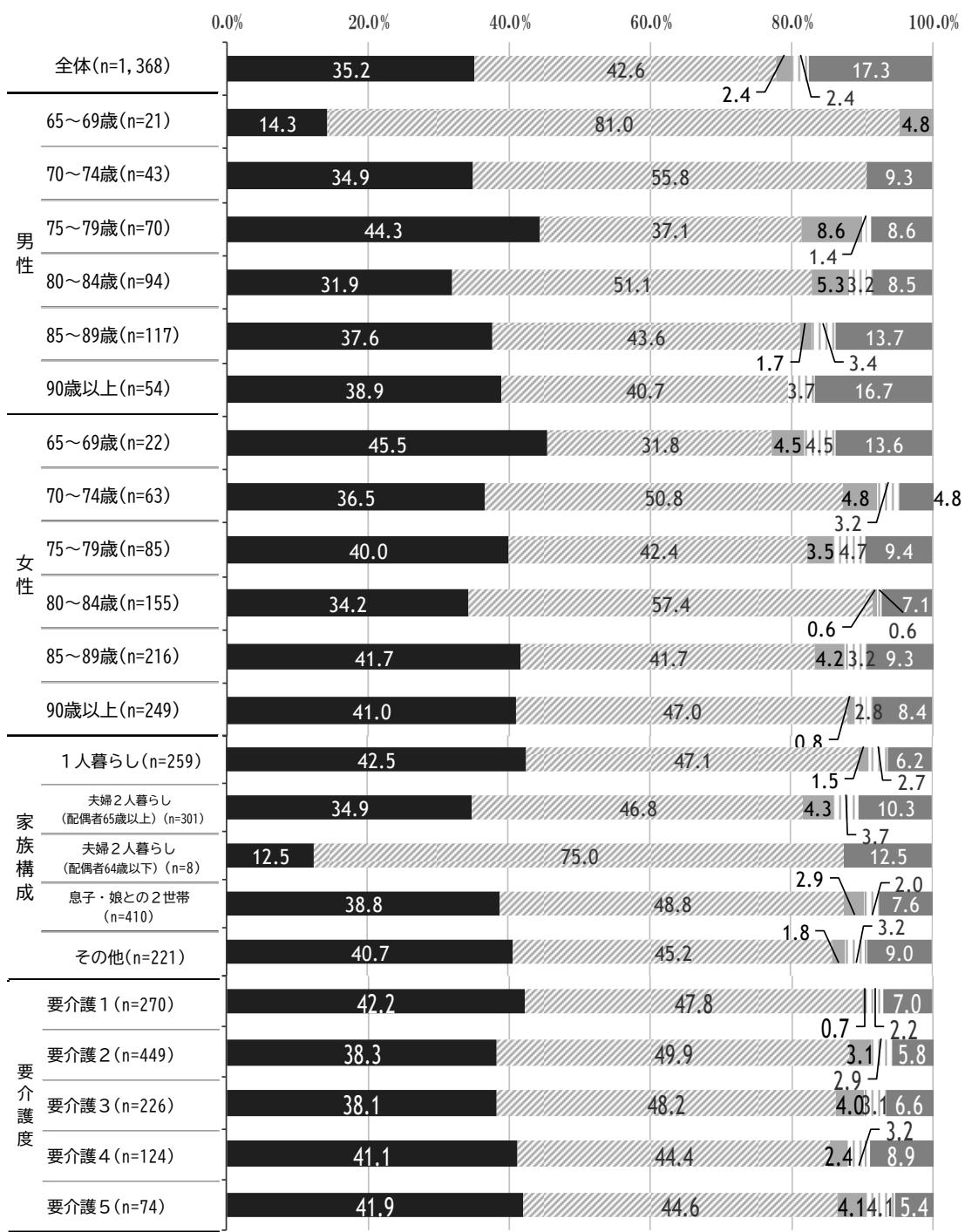
「デイサービス（通所介護・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護）」（49.6%）が最も多く、次いで「福祉用具の貸与・購入」（37.7%）、「デイケア（通所リハビリテーション）」（21.4%）、「ショートステイ（短期入所生活介護・短期入所療養介護）」（19.6%）、「住宅改修」（16.2%）となっています。

問31 以下のサービスを利用していますか。（利用しているものすべてに○）



「変わらない」(42.6%)が最も多く、次いで「よくなつた」(35.2%)、「悪くなつた」(2.4%)、「その他」(2.4%)となつています。

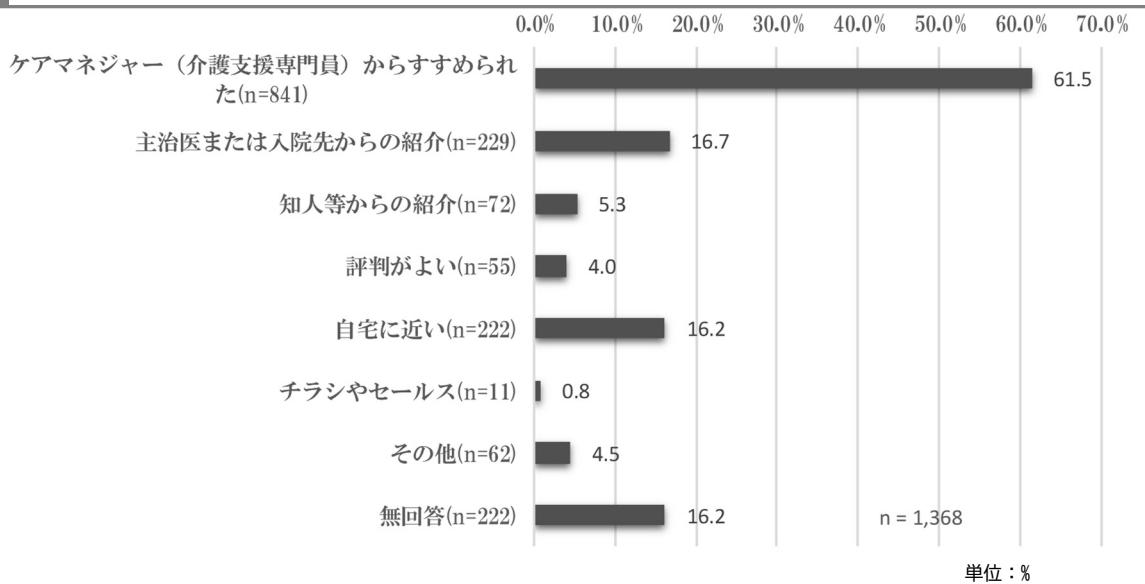
問32 サービスを利用して、あなた(要介護と認定された方)に身体的及び精神的な変化はありましたか。
(○は1つ)



■よくなつた □ 変わらない ▨ 悪くなつた ▣ その他 ▨ 無回答

「ケアマネジャー（介護支援専門員）からすすめられた」（61.5%）が最も多く、次いで「主治医または入院先からの紹介」（16.7%）、「自宅に近い」（16.2%）、「知人等からの紹介」（5.3%）、「その他」（4.5%）となっています。

問33 現在利用しているサービス事業者をどのような理由で選びましたか。（あてはまるものすべてに○）

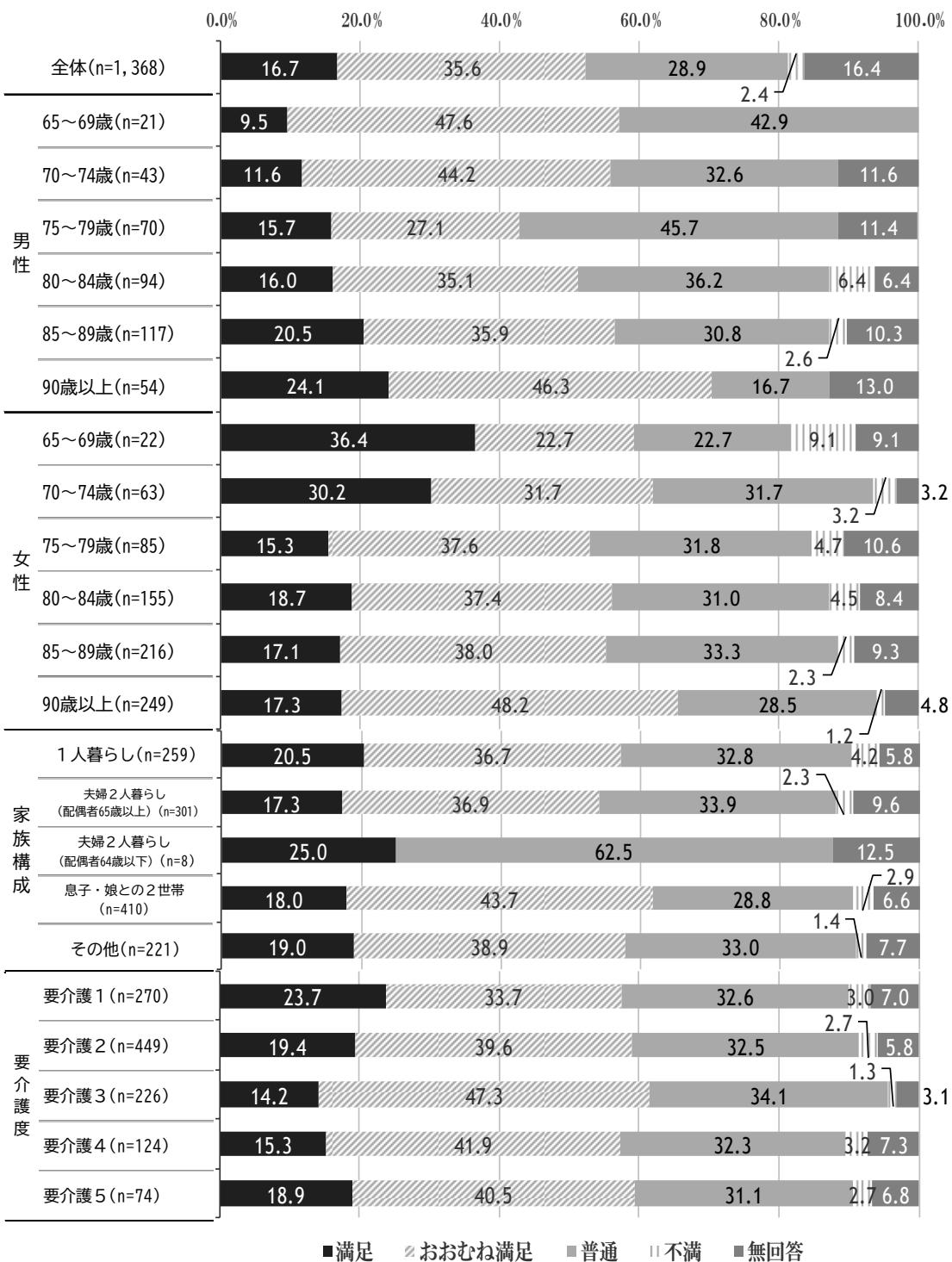


		有効回答数(件)	ケアマネジャーからすすめられた専門員から介された	主治医の紹介または入院先からの紹介	知人等からの紹介	評判がよい	自宅に近い	チラシやセールス	その他	無回答
全体		1,368	61.5	16.7	5.3	4.0	16.2	0.8	4.5	16.2
男性	65～69歳	21	66.7	23.8	4.8	-	14.3	-	-	-
	70～74歳	43	69.8	25.6	2.3	4.7	14.0	2.3	-	9.3
	75～79歳	70	64.3	17.1	10.0	5.7	14.3	-	2.9	11.4
	80～84歳	94	69.1	22.3	4.3	5.3	21.3	-	7.4	7.4
	85～89歳	117	67.5	19.7	6.8	2.6	15.4	1.7	1.7	13.7
	90歳以上	54	70.4	13.0	3.7	1.9	7.4	-	7.4	13.0
女性	65～69歳	22	45.5	27.3	4.5	9.1	22.7	-	18.2	4.5
	70～74歳	63	74.6	20.6	4.8	6.3	12.7	1.6	4.8	6.3
	75～79歳	85	70.6	16.5	8.2	3.5	16.5	1.2	3.5	5.9
	80～84歳	155	67.1	18.1	7.7	7.7	17.4	0.6	2.6	5.8
	85～89歳	216	67.1	16.7	3.7	2.8	16.7	0.9	6.9	8.8
	90歳以上	249	66.7	17.3	6.8	4.4	25.3	1.2	6.0	5.6
家族	1人暮らし	259	69.1	15.1	6.6	5.8	17.8	0.4	6.2	6.2
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	301	68.1	21.9	5.3	4.3	14.6	0.3	3.3	9.3
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	8	62.5	12.5	-	12.5	25.0	-	-	25.0
	息子・娘との 2世帯	410	69.5	17.3	3.9	3.4	21.5	1.5	5.6	6.1
	その他	221	64.3	22.2	10.0	5.0	16.3	1.4	5.4	6.3

第2部 アンケート調査結果

「おおむね満足」(35.6%) が最も多く、次いで「普通」(28.9%)、「満足」(16.7%)、「不満」(2.4%) となっています。

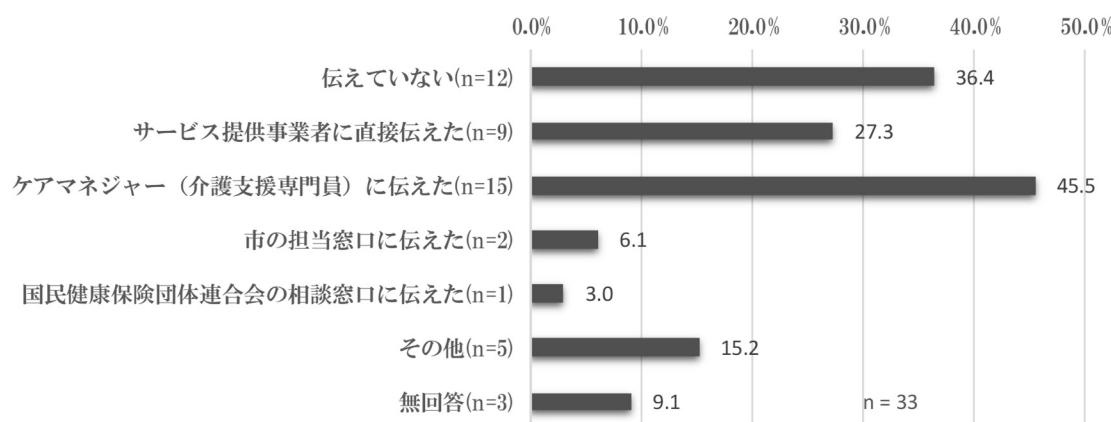
問34 あなたが現在利用している介護保険によるサービスは満足のいくものですか。(○は1つ)



「ケアマネジャー（介護支援専門員）に伝えた」（45.5%）が最も多く、次いで「伝えていない」（36.4%）、「サービス提供事業者に直接伝えた」（27.3%）、「その他」（15.2%）、「市の担当窓口に伝えた」（6.1%）となっています。

問34で「4. 不満」に○をつけた方のみ

問34-1 不満や苦情などについて、事業者等に伝えましたか。（あてはまるものすべてに○）



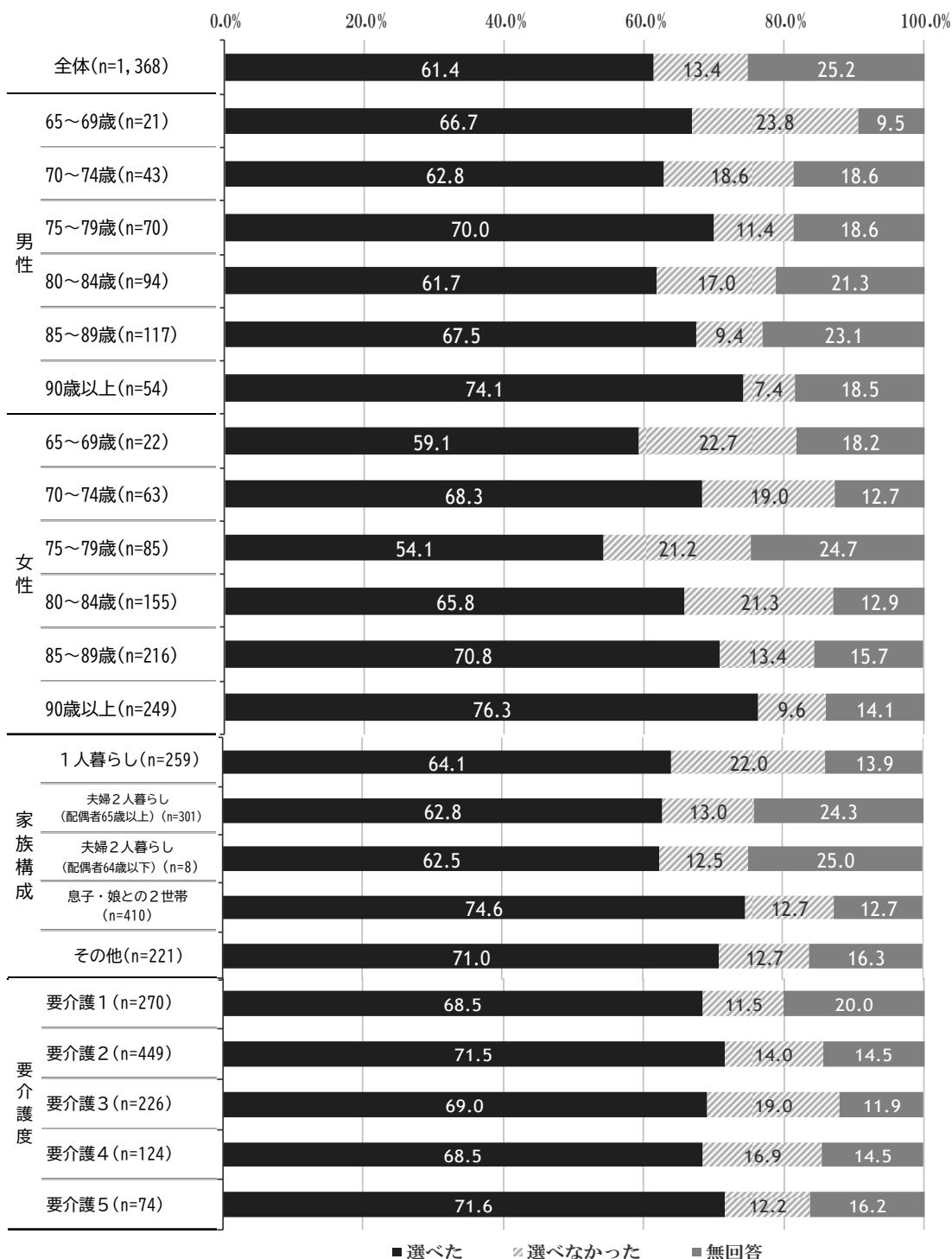
単位：%

	有効回答数（件）	伝えない	直接サービス提供事業者に	支援アマネジメントに	市の担当窓口に	国民健康保険団体連合会の相談窓口に	その他	無回答
全体	33	36.4	27.3	45.5	6.1	3.0	15.2	9.1
男性	65~69歳	-	-	-	-	-	-	-
	70~74歳	-	-	-	-	-	-	-
	75~79歳	-	-	-	-	-	-	-
	80~84歳	6	33.3	33.3	66.7	16.7	16.7	16.7
	85~89歳	3	-	100.0	66.7	-	-	-
	90歳以上	-	-	-	-	-	-	-
女性	65~69歳	2	-	50.0	50.0	-	-	50.0
	70~74歳	2	50.0	50.0	50.0	-	-	-
	75~79歳	4	50.0	25.0	25.0	-	-	25.0
	80~84歳	7	57.1	-	42.9	-	-	14.3
	85~89歳	5	40.0	-	20.0	-	-	40.0
	90歳以上	3	33.3	-	33.3	-	-	33.3

第2部 アンケート調査結果

「選べた」(61.4%) が「選べなかつた」(13.4%) よりも4倍以上多くなっています。

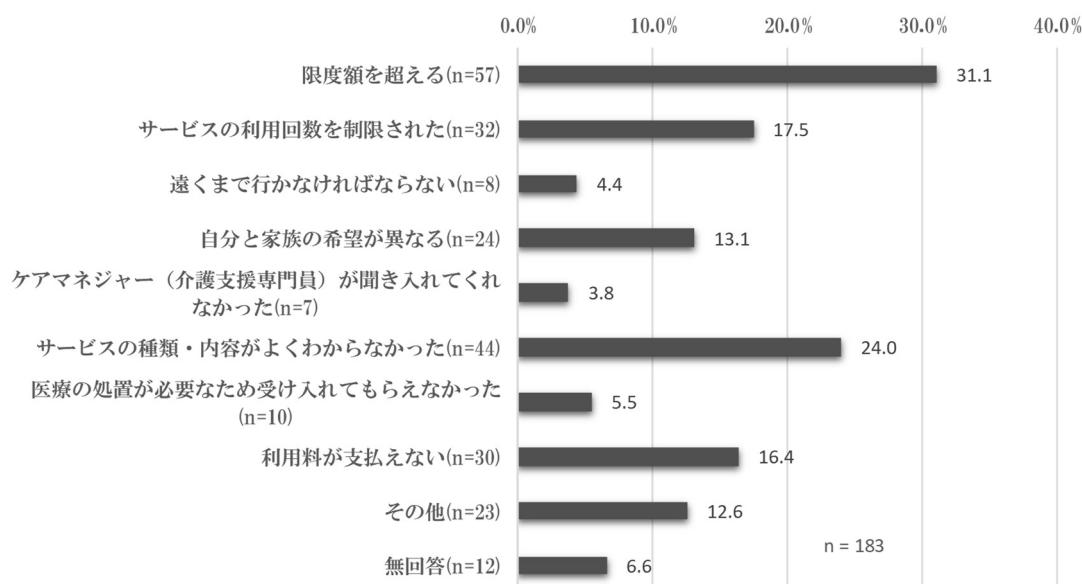
問35 自分が必要と思うサービスを必要なだけ選べましたか。(○は1つ)



「限度額を超える」(31.1%)が最も多く、次いで「サービスの種類・内容がよくわからなかった」(24.0%)、「サービスの利用回数を制限された」(17.5%)、「利用料が支払えない」(16.4%)、「自分と家族の希望が異なる」(13.1%)となっています。

問35で「2. 選べなかつた」に○をつけた方のみ

問35-1 選べなかつた理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)



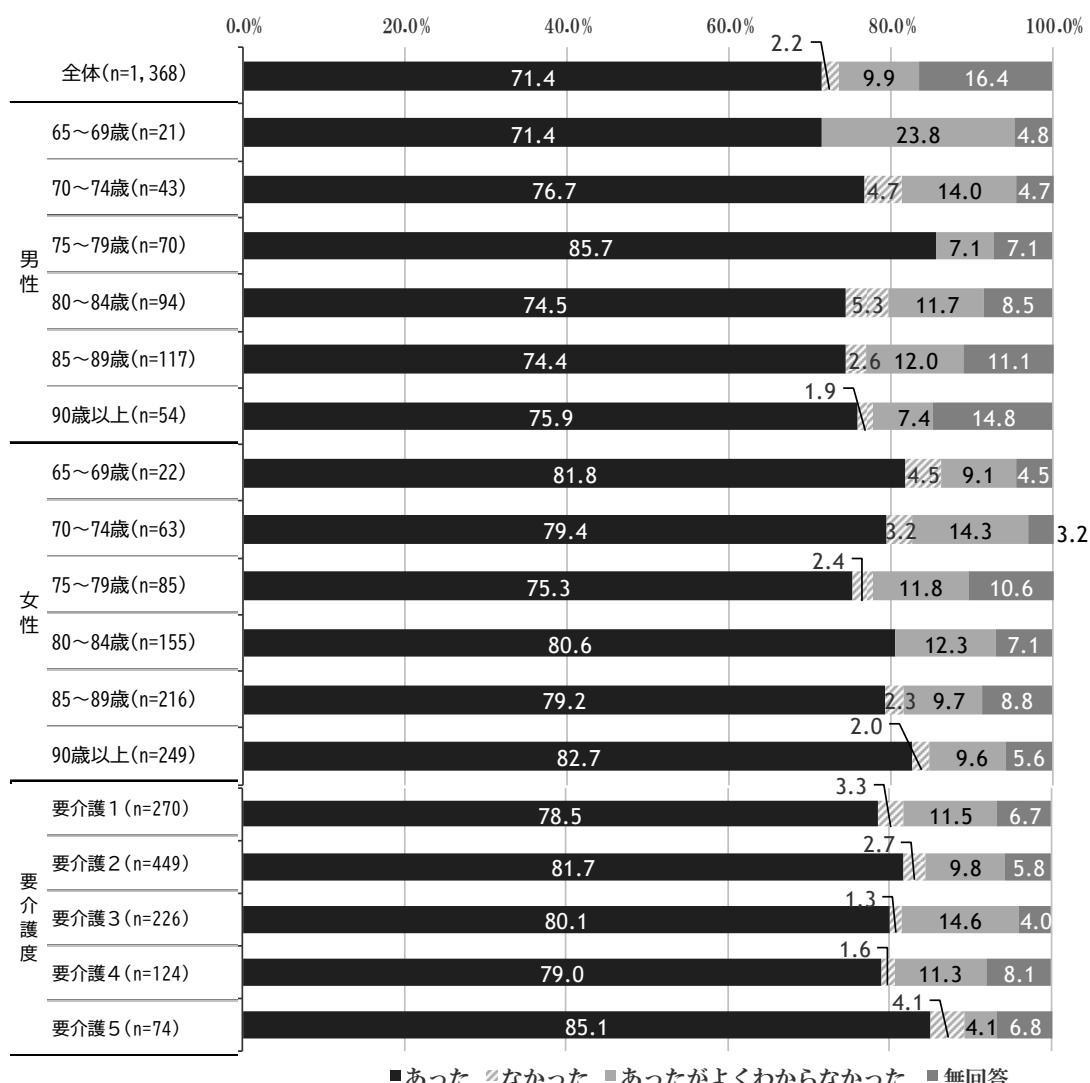
単位：%

	有効回答数(件)	限度額を超える	制限されたサービスの利用回数を	な遠くないで行かなけれ	な自らの希望が異	な自分で家族の希望が異	れ支援専門員の希望が異	ケアマネジメントの希望が異	がサービスの種類が異	かめ医療の処置が異	支利用料がない	その他の割合	無回答
全体	183	31.1	17.5	4.4	13.1	3.8	24.0	5.5	16.4	12.6	6.6		
要介護1	31	29.0	19.4	6.5	12.9	3.2	22.6	3.2	22.6	6.5	9.7		
要介護2	63	36.5	20.6	3.2	14.3	4.8	22.2	4.8	9.5	17.5	7.9		
要介護3	43	30.2	16.3	7.0	16.3	2.3	18.6	9.3	18.6	9.3	2.3		
要介護4	21	33.3	14.3	-	19.0	-	33.3	4.8	19.0	14.3	4.8		
要介護5	9	33.3	11.1	11.1	-	-	11.1	11.1	33.3	-	11.1		

第2部 アンケート調査結果

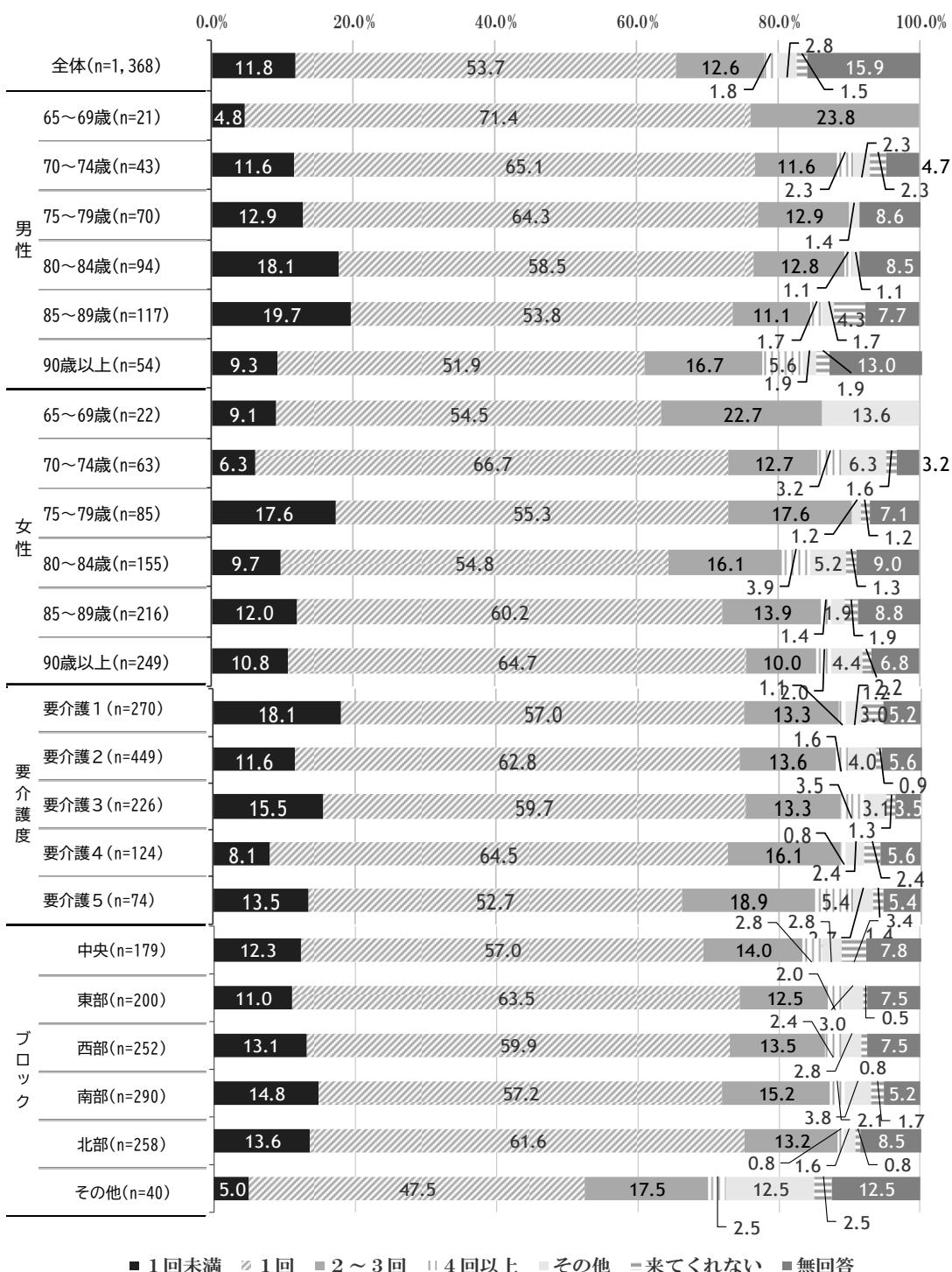
「あった」(71.4%)が最も多く、次いで「あったがよくわからなかった」(9.9%)、「なかった」(2.2%)となっています。

問36 ケアプラン作成時にケアマネジャー(介護支援専門員)からサービスの種類や内容、利用料について説明がありましたか。(○は1つ)



「1回」(53.7%)が最も多く、次いで「2~3回」(12.6%)、「1回未満」(11.8%)、「その他」(2.8%)、「4回以上」(1.8%)となっています。

問37 ケアマネジャー(介護支援専門員)は、月にどれくらい自宅に来ますか。(○は1つ)

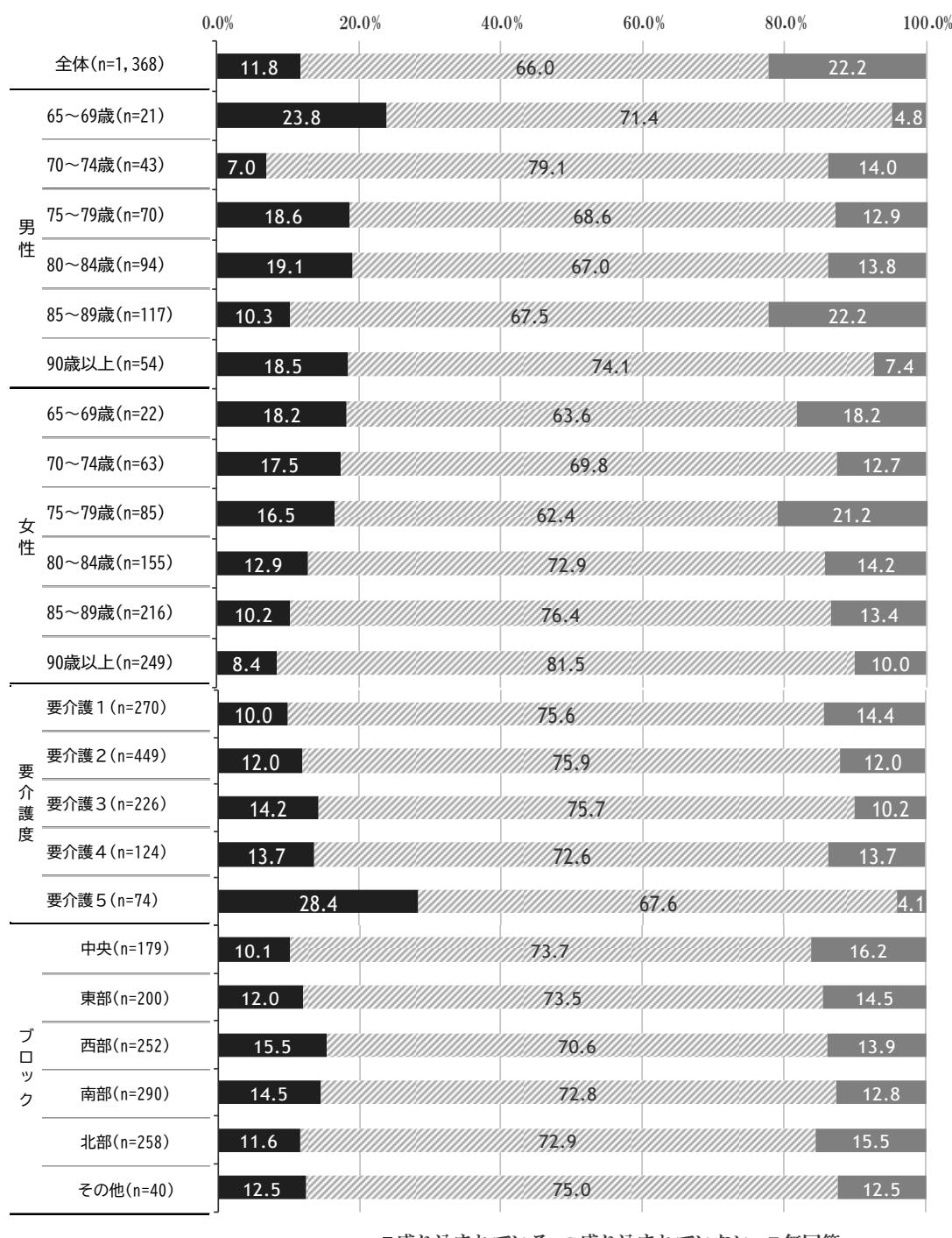


■ 1回未満 ○ 1回 ▨ 2~3回 □ 4回以上 ▨ その他 ▨ 来てくれない ▨ 無回答

第2部 アンケート調査結果

「盛り込まれていない」(66.0%)が「盛り込まれている」(11.8%)よりも5割程多くなっています。

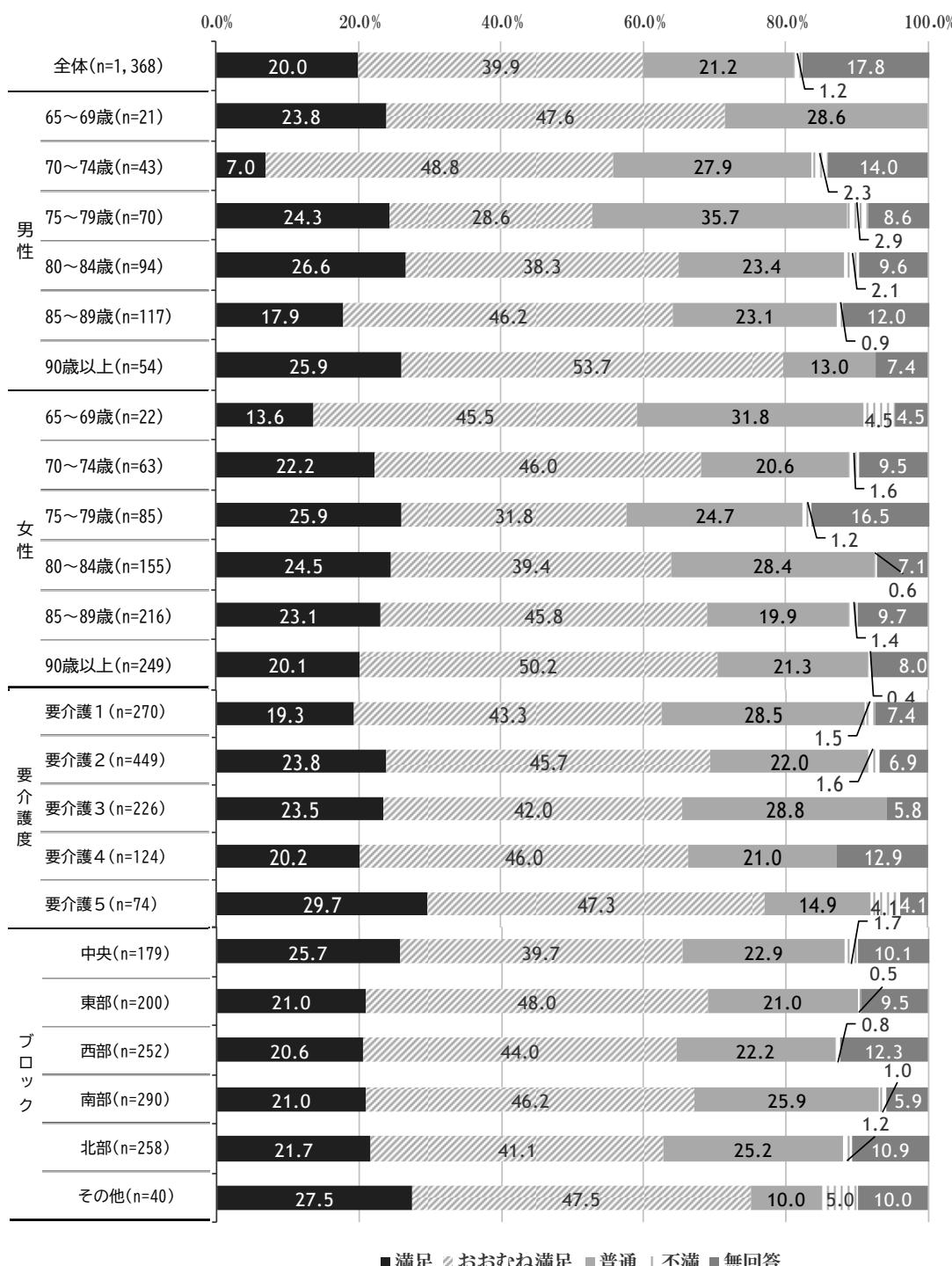
問38 ケアプランに、あなたが必要のないと思うサービスが盛り込まれていませんか。(例えば、必要がないと思うホームヘルプサービスや福祉用具のレンタルなどがケアプランに盛り込まれているが仕方なく利用している)(○は1つ)



■盛り込まれている □盛り込まれていない ▨無回答

「おおむね満足」(39.9%) が最も多く、次いで「普通」(21.2%)、「満足」(20.0%)、「不満」(1.2%) となっています。

問39 作成されたケアプランはあなたの心身の状態などが十分に反映されて満足できるものになっていますか。(○は1つ)

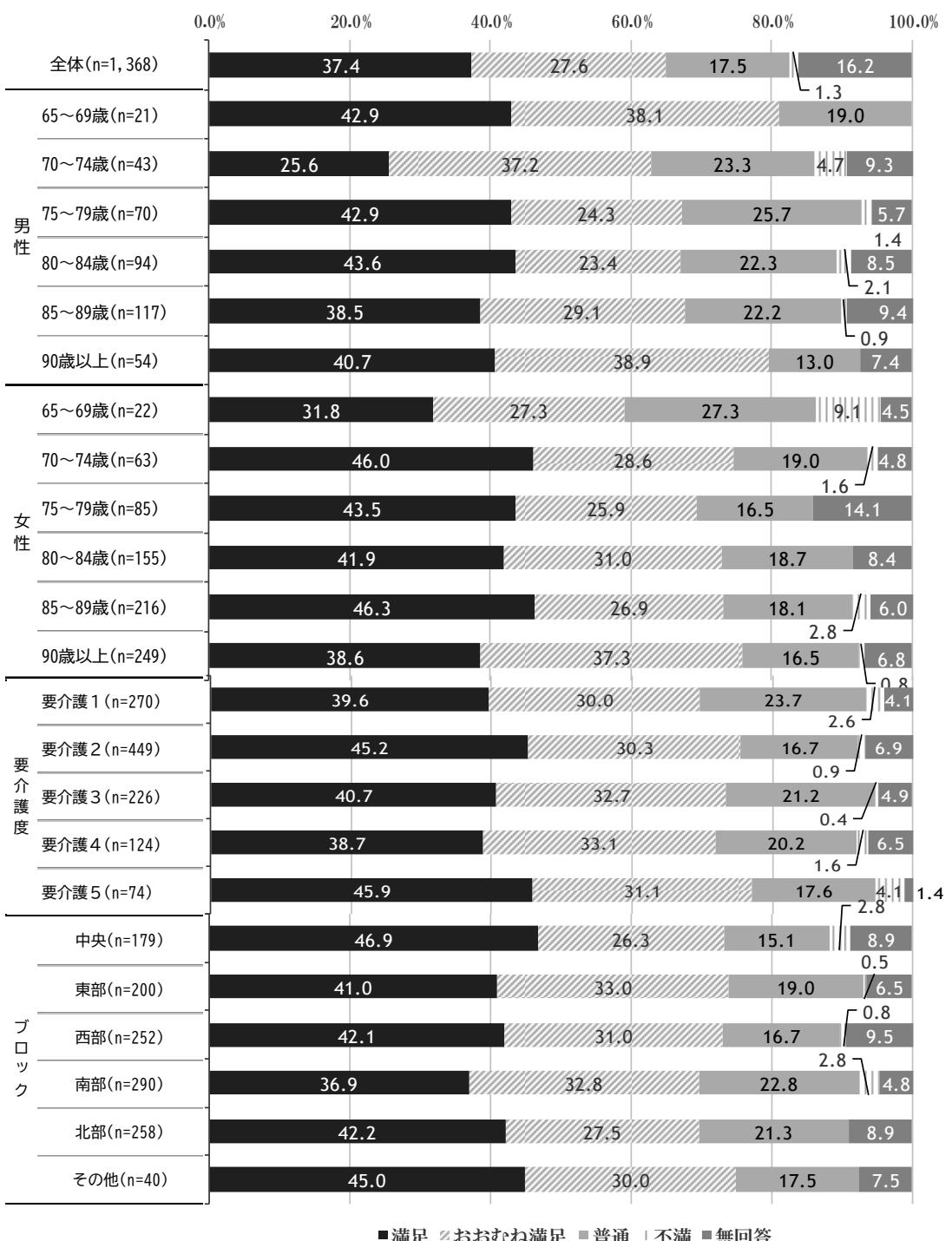


■満足 ◇おおむね満足 ■普通 ▲不満 ■無回答

第2部 アンケート調査結果

「満足」(37.4%)が最も多く、次いで「おおむね満足」(27.6%)、「普通」(17.5%)、「不満」(1.3%)となっています。

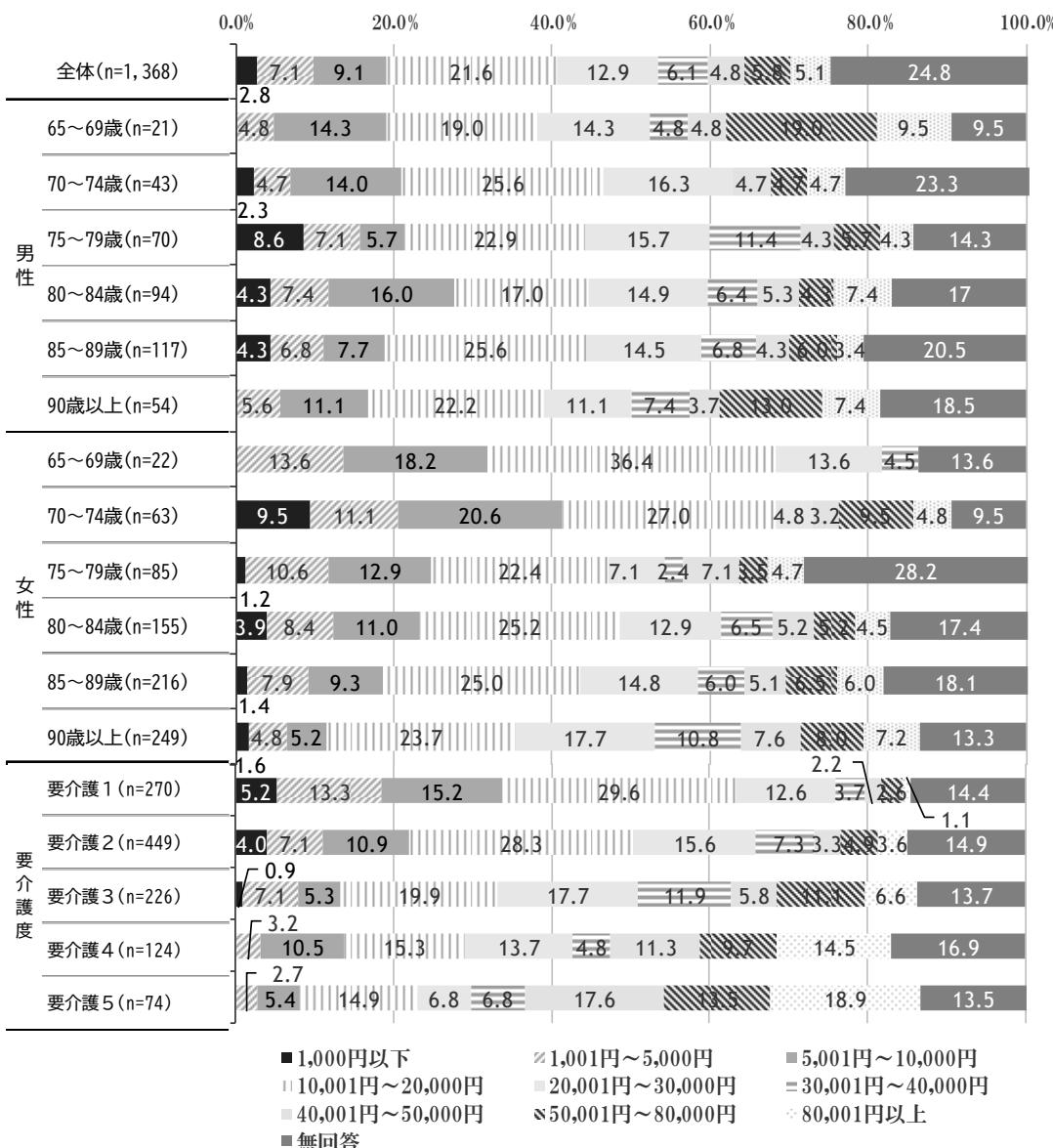
問40 現在のケアマネジャー(介護支援専門員)の対応に満足していますか。(○は1つ)



■満足 ▲おおむね満足 ▨普通 △不満 □無回答

「10,001円～20,000円」(21.6%)が最も多く、次いで「20,001円～30,000円」(12.9%)、「5,001円～10,000円」(9.1%)、「1,001円～5,000円」(7.1%)、「30,001円～40,000円」(6.1%)となっています。

問41 直近の1か月分の利用者負担金(デイサービス、デイケア及びショートステイの食材料費等を含みます)はいくらぐらいでしたか。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

「10,001円～20,000円」(20.5%)が最も多く、次いで「20,001円～30,000円」(15.1%)、「5,001円～10,000円」(11.0%)、「40,001円～50,000円」(7.1%)、「30,001円～40,000円」(6.3%)となっています。

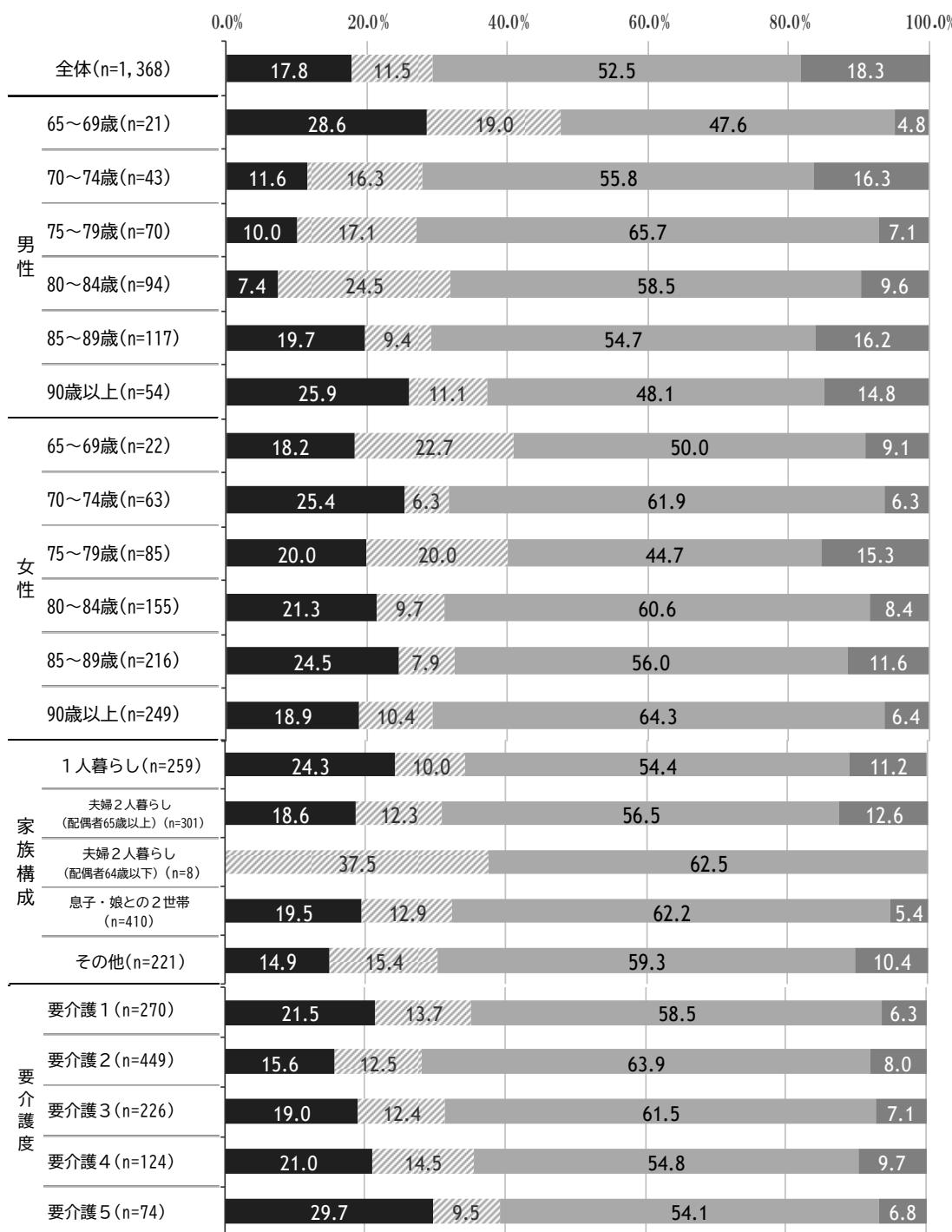
問42 あなたは、サービスの利用にあたって、月にいくらまでなら負担できますか。(○は1つ)



(8) 介護サービスの水準と保険料について

「どちらともいえない」(52.5%)が最も多く、次いで「保険料は高くてもサービスが充実している方がよい」(17.8%)、「サービスは充実していなくても保険料が安い方がよい」(11.5%)となっています。

問43 現行制度では、特別養護老人ホームや老人保健施設などへの入所、ホームヘルプサービス(訪問介護)やデイサービス(通所介護)などの利用が多くなれば、それだけ保険料も上がることになります。あなたは、介護サービスの充実と保険料についてどのように考えますか。(○は1つ)



■ 保険料は高くてもサービスが充実している方がよい

□ サービスは充実していなくても保険料が安い方がよい

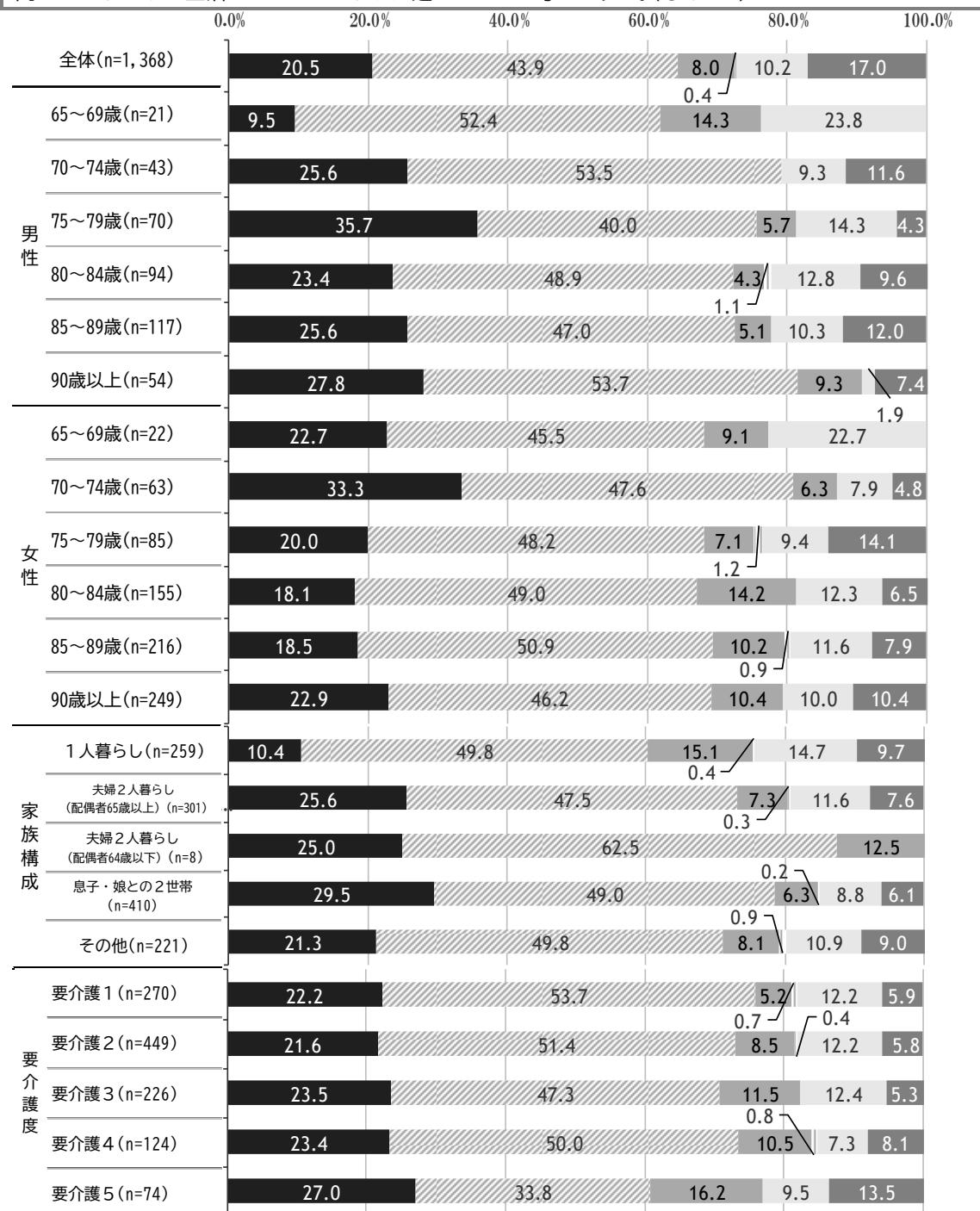
■ どちらともいえない

■ 無回答

第2部 アンケート調査結果

「自宅で、ホームヘルプサービス（訪問介護）やデイサービス（通所介護）などを活用しながら生活したい」（43.9%）が最も多く、次いで「自宅で、家族などを中心に関護してほしい」（20.5%）、「わからない」（10.2%）、「老人ホームなどに入所したい」（8.0%）、「同居でない家族の元へ行きたい」（0.4%）となっています。

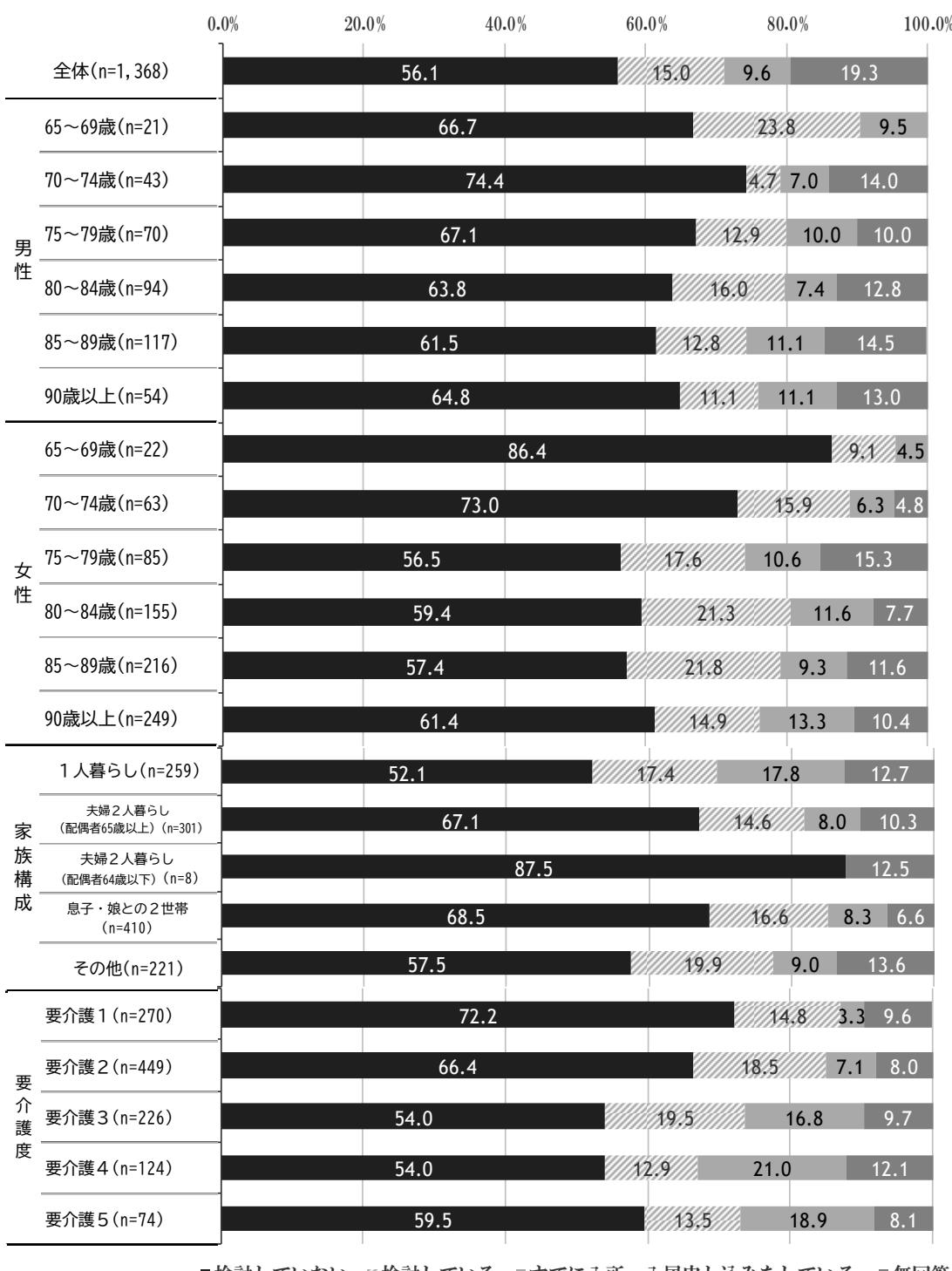
問44 これから的生活をどこでどのように送りたいとお考えですか。（○は1つ）



- 自宅で、家族などを:centerに介護してほしい
- 自宅で、ホームヘルプサービス（訪問介護）やデイサービス（通所介護）などを活用しながら生活したい
- 老人ホームなどに入所したい
- 同居でない家族の元へ行きたい
- わからない
- 無回答

「検討していない」(56.1%)が最も多く、次いで「検討している」(15.0%)、「すでに入所・入居申し込みをしている」(9.6%)となっています。

問45 現在、施設等への入所・入居は検討されていますか。(○は1つ)



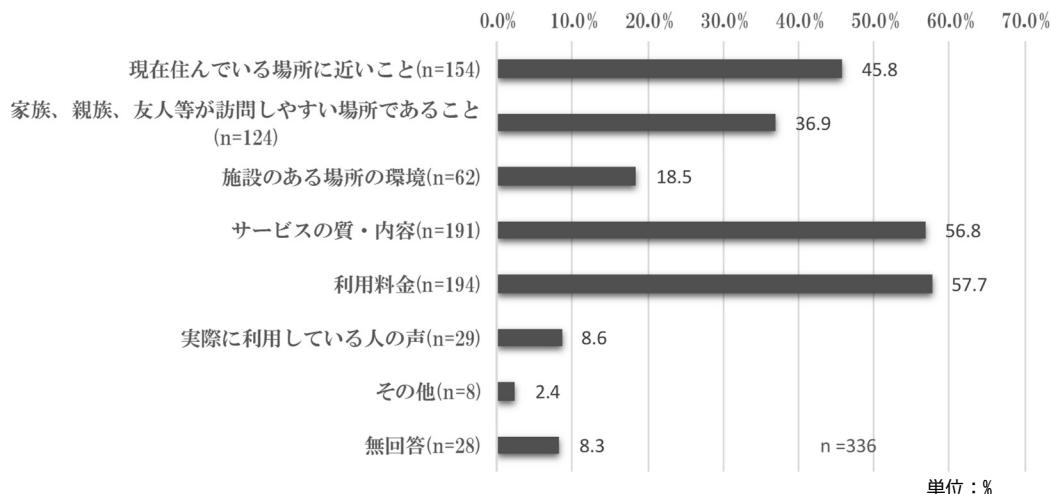
■検討していない □検討している ■すでに入所・入居申し込みをしている ■無回答

第2部 アンケート調査結果

「利用料金」(57.7%)が最も多く、次いで「サービスの質・内容」(56.8%)、「現在住んでいる場所に近いこと」(45.8%)、「家族、親族、友人等が訪問しやすい場所であること」(36.9%)、「施設のある場所の環境」(18.5%)となっています。

問45で「2. 検討している」及び「3. すでに入所・入居申し込みをしている」に○をつけた方のみ

問45-1 特別養護老人ホームなどの入所施設を選ぶ時、重視したい(重視した)ことは何ですか。
(○は3つまで)



	有効回答数(件)	に現在近い住こんでいる場所	でが家庭訪れる親友とや親族の場所等	境施設のある場所の環	サービスの質・内容	利用料金	実際に利用している人の声	その他	無回答
全体	336	45.8	36.9	18.5	56.8	57.7	8.6	2.4	8.3
男性	65~69歳	7	28.6	42.9	57.1	71.4	57.1	-	-
	70~74歳	5	80.0	40.0	20.0	60.0	80.0	40.0	-
	75~79歳	16	43.8	12.5	12.5	31.3	56.3	12.5	6.3
	80~84歳	22	54.5	22.7	22.7	54.5	54.5	9.1	4.5
	85~89歳	28	50.0	39.3	7.1	42.9	60.7	7.1	-
	90歳以上	12	50.0	66.7	16.7	66.7	66.7	-	-
女性	65~69歳	3	-	33.3	-	33.3	100.0	-	-
	70~74歳	14	57.1	28.6	14.3	57.1	71.4	7.1	-
	75~79歳	24	50.0	33.3	16.7	50.0	50.0	12.5	-
	80~84歳	51	33.3	39.2	13.7	62.7	62.7	13.7	5.9
	85~89歳	67	46.3	40.3	17.9	65.7	62.7	4.5	-
	90歳以上	70	52.9	42.9	25.7	55.7	45.7	7.1	4.3
家族	1人暮らし	91	31.9	38.5	23.1	52.7	48.4	4.4	4.4
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	68	57.4	33.8	14.7	51.5	51.5	8.8	1.5
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以下)	-	-	-	-	-	-	-	-
	息子・娘との2世帯	102	53.9	35.3	18.6	63.7	67.6	9.8	1.0
	その他	64	43.8	40.6	18.8	56.3	65.6	10.9	3.1

「とりあえず申し込んでおく（当面は希望しない）」(47.6%)が最も多く、次いで「1年以内」(14.9%)、「今すぐ」(9.8%)、「6か月以内」(5.4%)となっています。

問45-2 入所・入居したい時期はいつですか。(○は1つ)

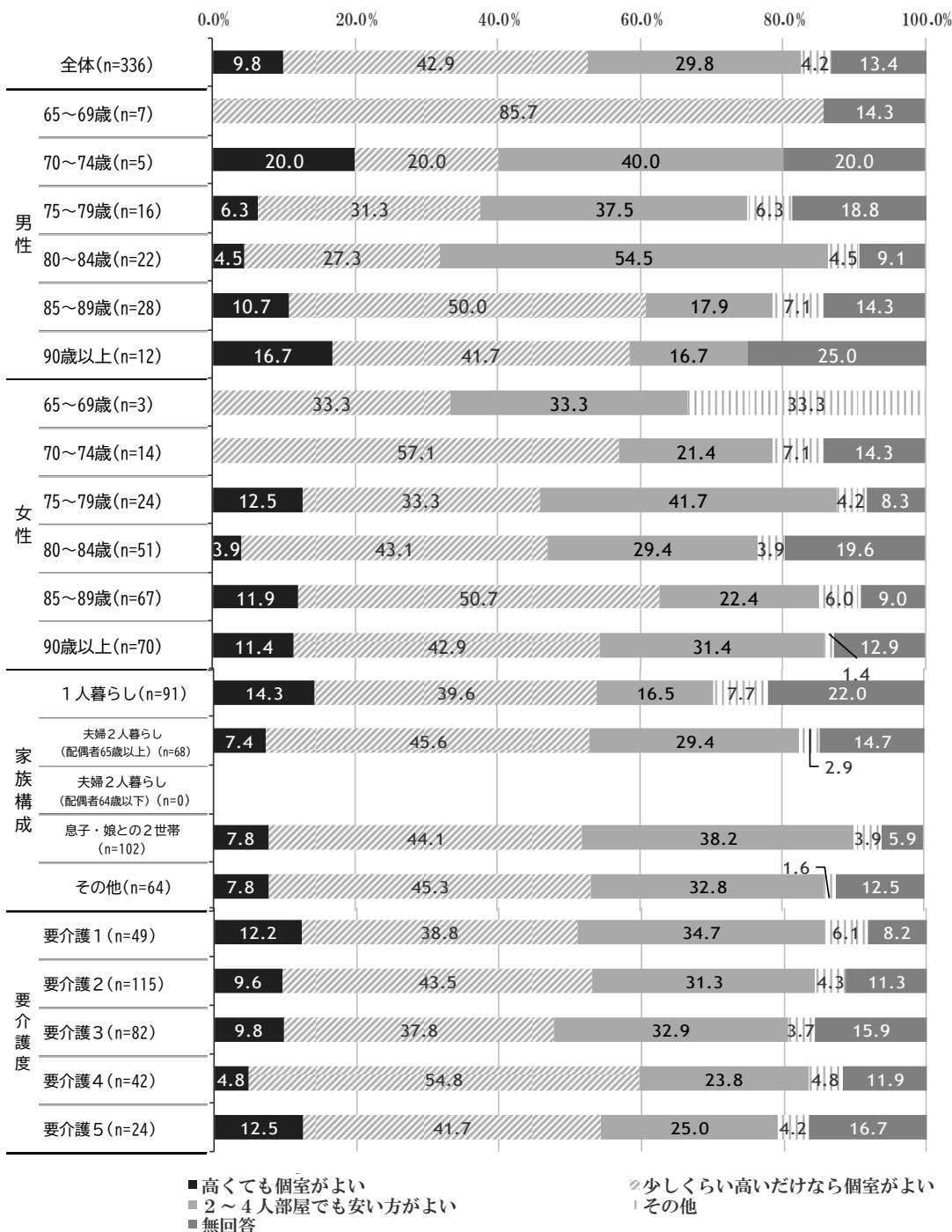


■今すぐ □ 6か月以内 ■ 1年以内 □ とりあえず申し込んでおく（当面は希望しない） ■ 無回答

第2部 アンケート調査結果

「少しくらい高いだけなら個室がよい」(42.9%)が最も多く、次いで「2~4人部屋でも安い方がよい」(29.8%)、「高くても個室がよい」(9.8%)、「その他」(4.2%)となっています。

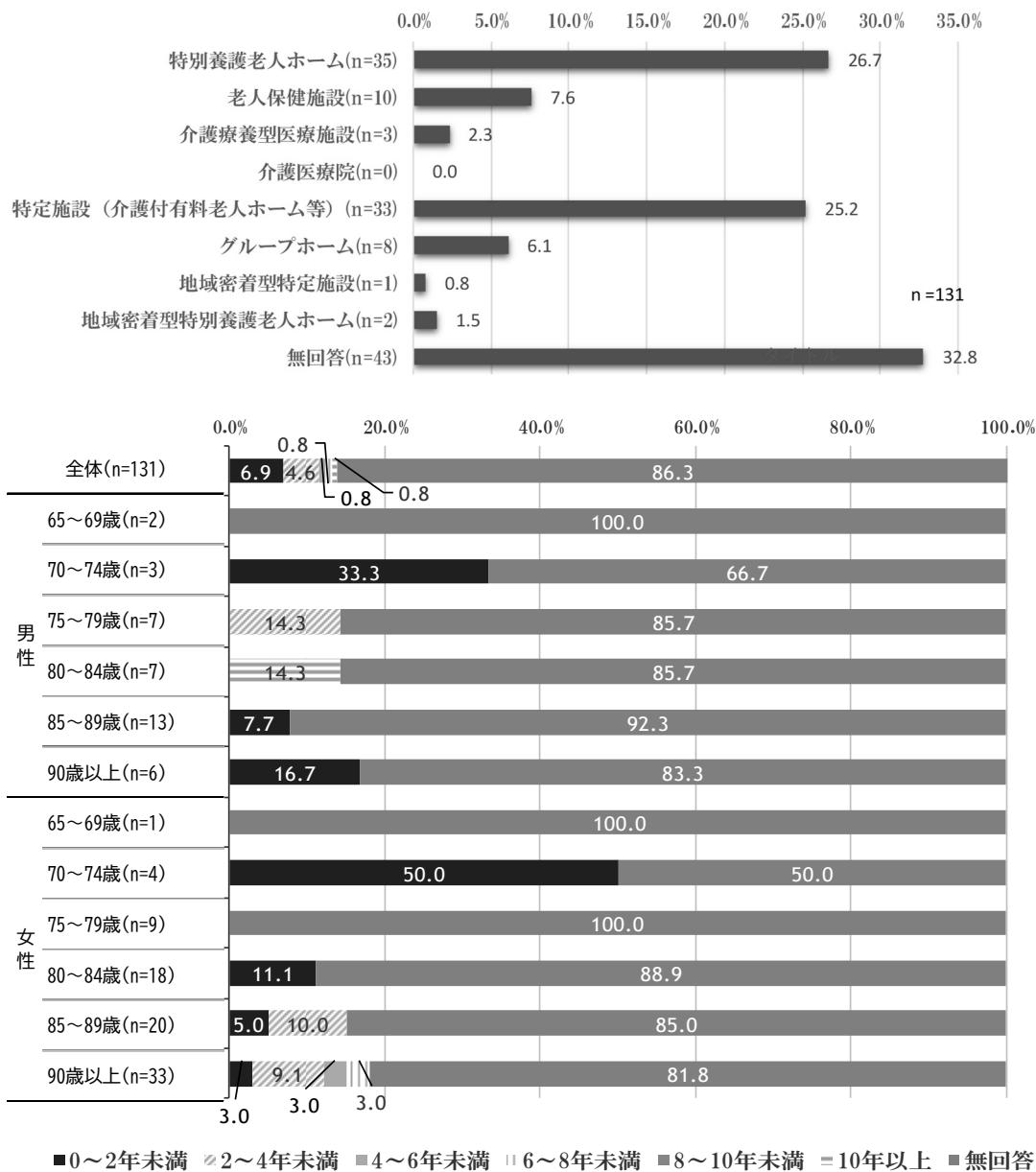
問45-3 入所・入居する場合、個室があれば高くても利用したいですか。(○は1つ)



「特別養護老人ホーム」(26.7%)が最も多く、次いで「特定施設（介護付有料老人ホーム等）」(25.2%)、「老人保健施設」(7.6%)、「グループホーム」(6.1%)、「介護療養型医療施設」(2.3%)となっています。

問45で「3. すでに入所・入居申し込みをしている」に○をつけた方のみ

問45-4 申し込みをしている入所待機施設のすべてに○をつけて、現在までに、一番長く入所待機している施設の入所待機期間を記入してください。



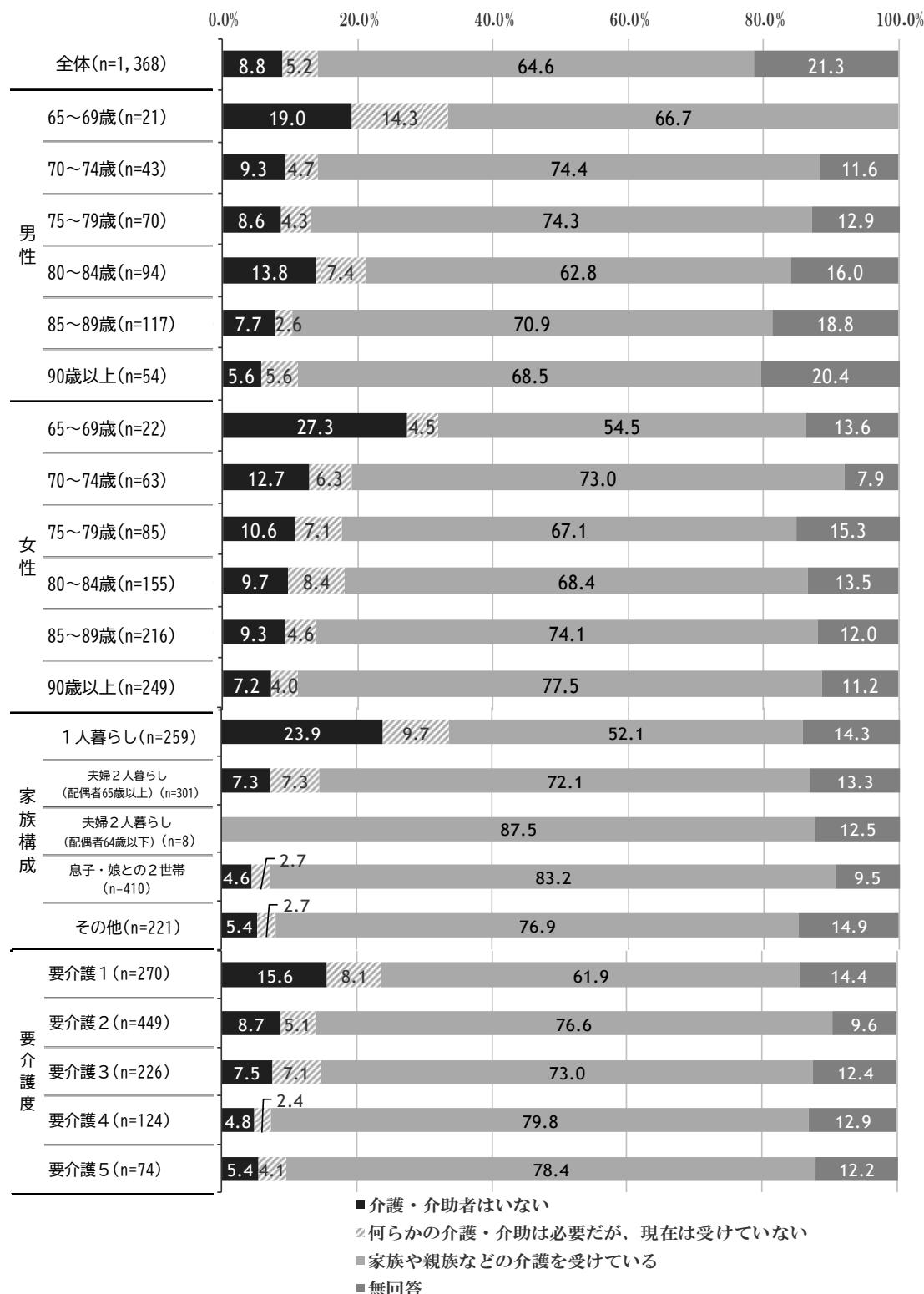
[待機期間]



第2部 アンケート調査結果

「家族や親族などの介護を受けている」(64.6%)が最も多く、次いで「介護・介助者はいない」(8.8%)、「何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない」(5.2%)となっています。

問46 あなたを介護している家族や親族などはいますか。(○は1つ)



「ほぼ毎日受けている」(69.5%)が最も多く、次いで「週に1日～2日受けている」(10.1%)、「週に3日～4日受けている」(7.2%)、「週に1日より少ない日数を受けている」(6.3%)となっています。

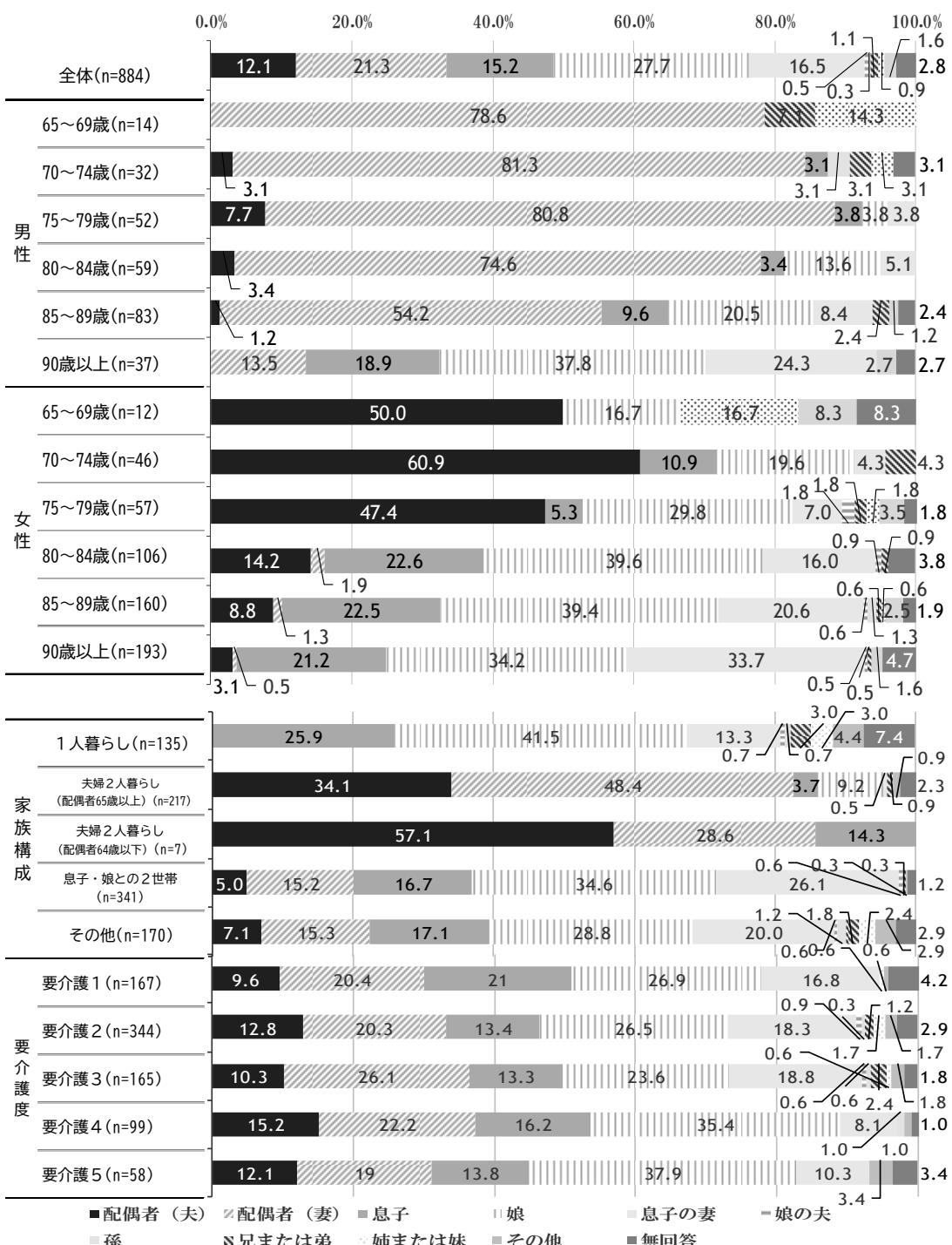
問46で「3. 家族や親族などの介護を受けている」に○をつけた方のみ
問46-1 介護を受けている頻度はどのくらいですか。(○は1つ)



(9) 介護者の状況について

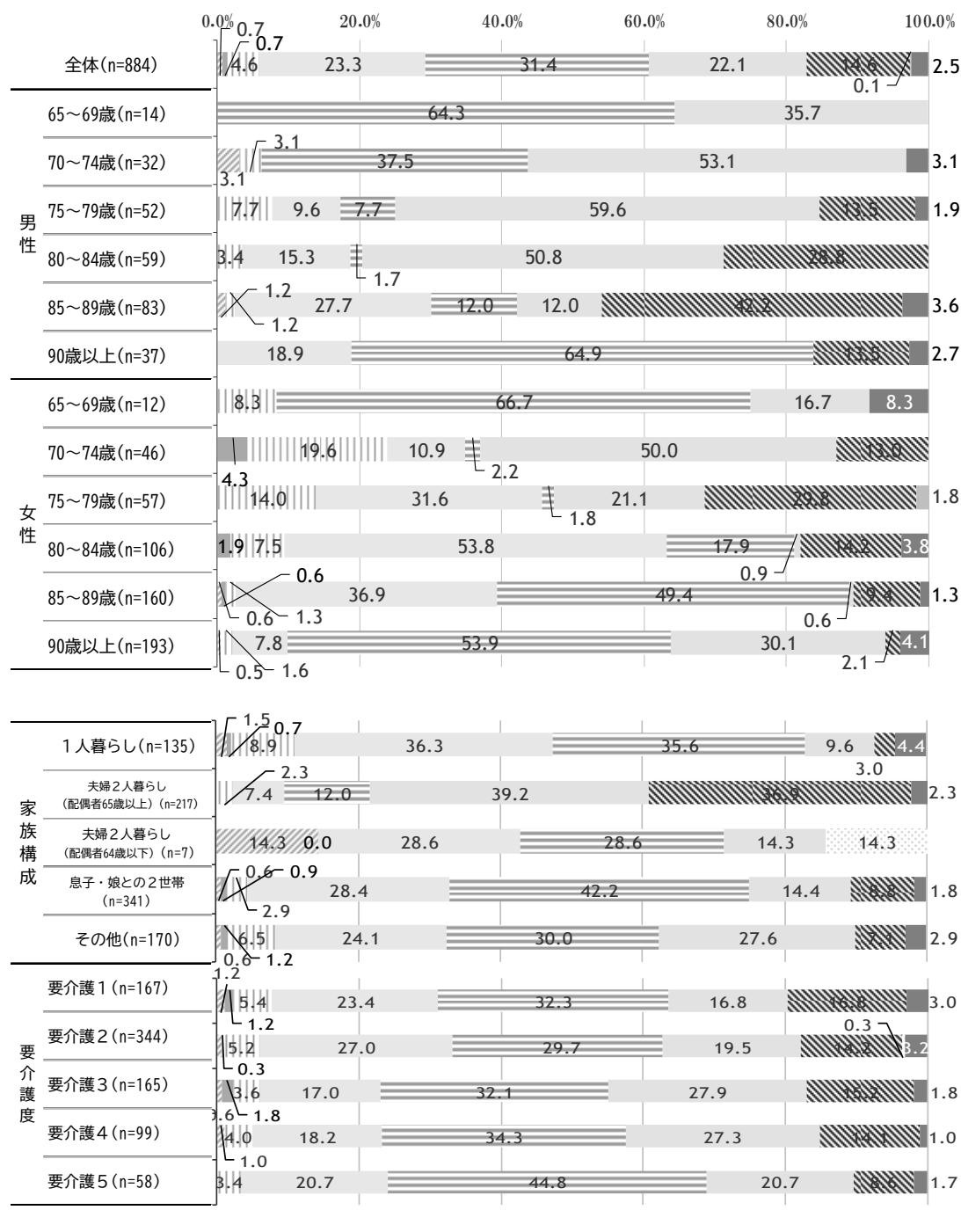
「娘」(27.7%)が最も多く、次いで「配偶者(妻)」(21.3%)、「息子の妻」(16.5%)、「息子」(15.2%)、「配偶者(夫)」(12.1%)となっています。

問47 ご家族の中で、主に介護している方はどなたですか。(○は1つ)



「60代」(31.4%)が最も多く、次いで「50代」(23.3%)、「70代」(22.1%)、「80歳以上」(14.6%)、「40代」(4.6%)となっています。

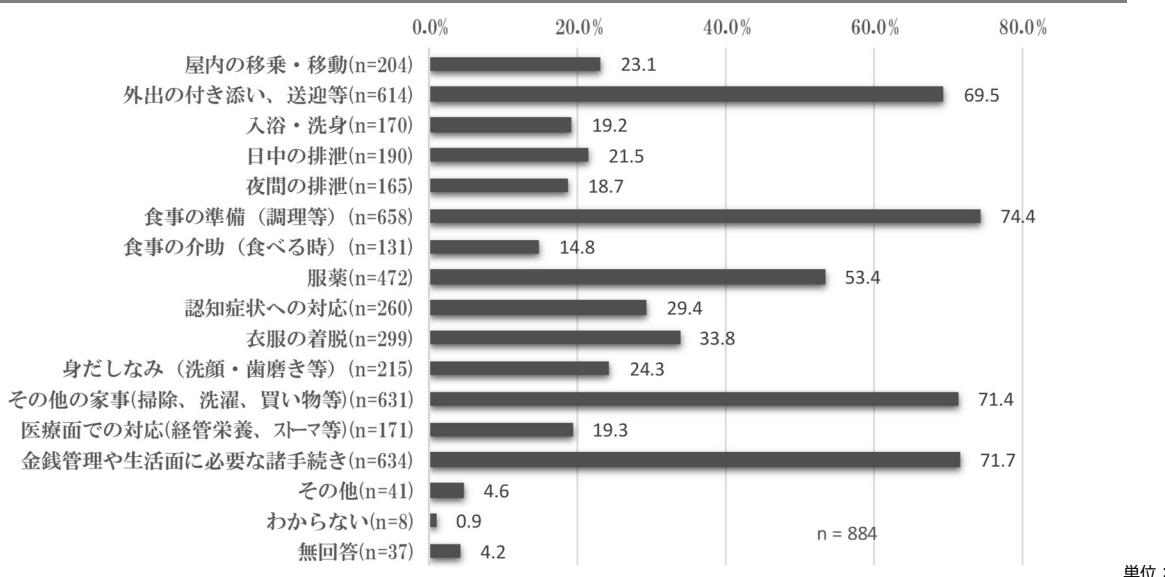
問47-1 主な介護者の方の年齢について、お答えください(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

「食事の準備（調理等）」(74.4%)が最も多く、次いで「金銭管理や生活面に必要な諸手続き」(71.7%)、「その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）」(71.4%)、「外出の付き添い、送迎等」(69.5%)、「服薬」(53.4%)となっています。

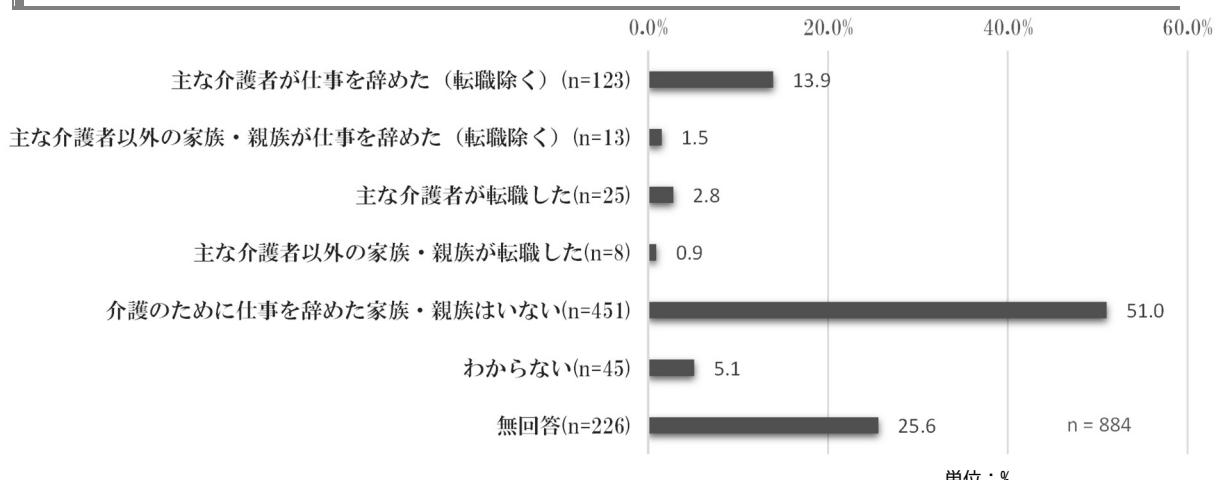
問47-2 現在、主な介護者の方が行っている介護等について、お答えください。
(あてはまるものすべてに○)



	有効回答数（件）	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎等	入浴・洗身	日中の排泄	夜間の排泄	食事の準備（調理等）	食事の介助（食べる時）	服薬	認知症状への対応	衣服の着脱	身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）	医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	その他	わからない	無回答	
全体	884	23.1	69.5	19.2	21.5	18.7	74.4	14.8	53.4	29.4	33.8	24.3	71.4	19.3	71.7	4.6	0.9	4.2	
男性	65~69歳	14	42.9	64.3	35.7	35.7	50.0	85.7	42.9	57.1	14.3	50.0	42.9	78.6	14.3	92.9	7.1	-	-
	70~74歳	32	40.6	71.9	28.1	37.5	34.4	84.4	25.0	53.1	9.4	56.3	40.6	71.9	31.3	65.6	3.1	-	6.3
	75~79歳	52	25.0	71.2	26.9	30.8	32.7	78.8	19.2	65.4	25.0	46.2	36.5	59.6	28.8	80.8	3.8	1.9	-
	80~84歳	59	23.7	67.8	25.4	18.6	15.3	79.7	11.9	49.2	28.8	44.1	28.8	71.2	15.3	69.5	8.5	-	-
	85~89歳	83	21.7	66.3	22.9	22.9	19.3	77.1	16.9	54.2	30.1	33.7	25.3	72.3	19.3	61.4	2.4	1.2	3.6
	90歳以上	37	8.1	64.9	21.6	8.1	8.1	73.0	5.4	54.1	27.0	16.2	13.5	67.6	21.6	75.7	-	-	5.4
女性	65~69歳	12	33.3	66.7	33.3	33.3	25.0	58.3	33.3	41.7	33.3	33.3	33.3	75.0	25.0	75.0	-	-	16.7
	70~74歳	46	23.9	76.1	26.1	17.4	13.0	71.7	15.2	37.0	23.9	30.4	19.6	67.4	15.2	78.3	8.7	-	2.2
	75~79歳	57	33.3	75.4	31.6	22.8	19.3	75.4	21.1	54.4	19.3	43.9	35.1	75.4	15.8	73.7	7.0	1.8	1.8
	80~84歳	106	21.7	74.5	17.0	12.3	14.2	63.2	11.3	51.9	34.0	20.8	17.9	76.4	17.0	71.7	11.3	0.9	6.6
	85~89歳	160	18.1	68.1	12.5	20.6	15.0	76.3	11.3	58.1	37.5	27.5	18.1	76.3	21.9	74.4	3.1	1.3	3.8
	90歳以上	193	24.4	67.4	10.9	25.9	21.2	74.1	14.0	54.9	31.6	34.7	25.4	68.4	17.6	70.5	2.1	0.5	6.2
家族	1人暮らし	135	11.1	68.1	12.6	8.9	5.2	45.9	7.4	36.3	23.7	16.3	9.6	60.0	12.6	65.9	8.1	2.2	5.9
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	217	27.6	69.1	27.2	24.0	23.5	77.4	19.8	52.5	23.5	40.1	30.4	72.8	22.6	68.7	4.6	0.5	4.6
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	7	14.3	42.9	14.3	-	-	85.7	-	28.6	-	28.6	-	42.9	28.6	28.6	-	-	14.3
	息子・娘との2世帯	341	24.3	73.6	20.2	23.2	21.1	82.4	15.5	60.1	34.9	35.5	25.8	75.7	19.9	74.5	4.7	0.3	2.3
	その他	170	23.5	63.5	12.9	25.9	19.4	76.5	12.9	55.9	32.4	36.5	26.5	71.2	19.4	75.9	2.4	1.8	5.3

「介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない」(51.0%)が最も多く、次いで「主な介護者が仕事を辞めた(転職除く)」(13.9%)、「わからない」(5.1%)、「主な介護者が転職した」(2.8%)、「主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた(転職除く)」(1.5%)となっています。

問47-3 ご家族やご親族の中で、ご本人の介護のために、過去に仕事を辞めた方はいますか。
(現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません)(あてはまるものすべてに○)

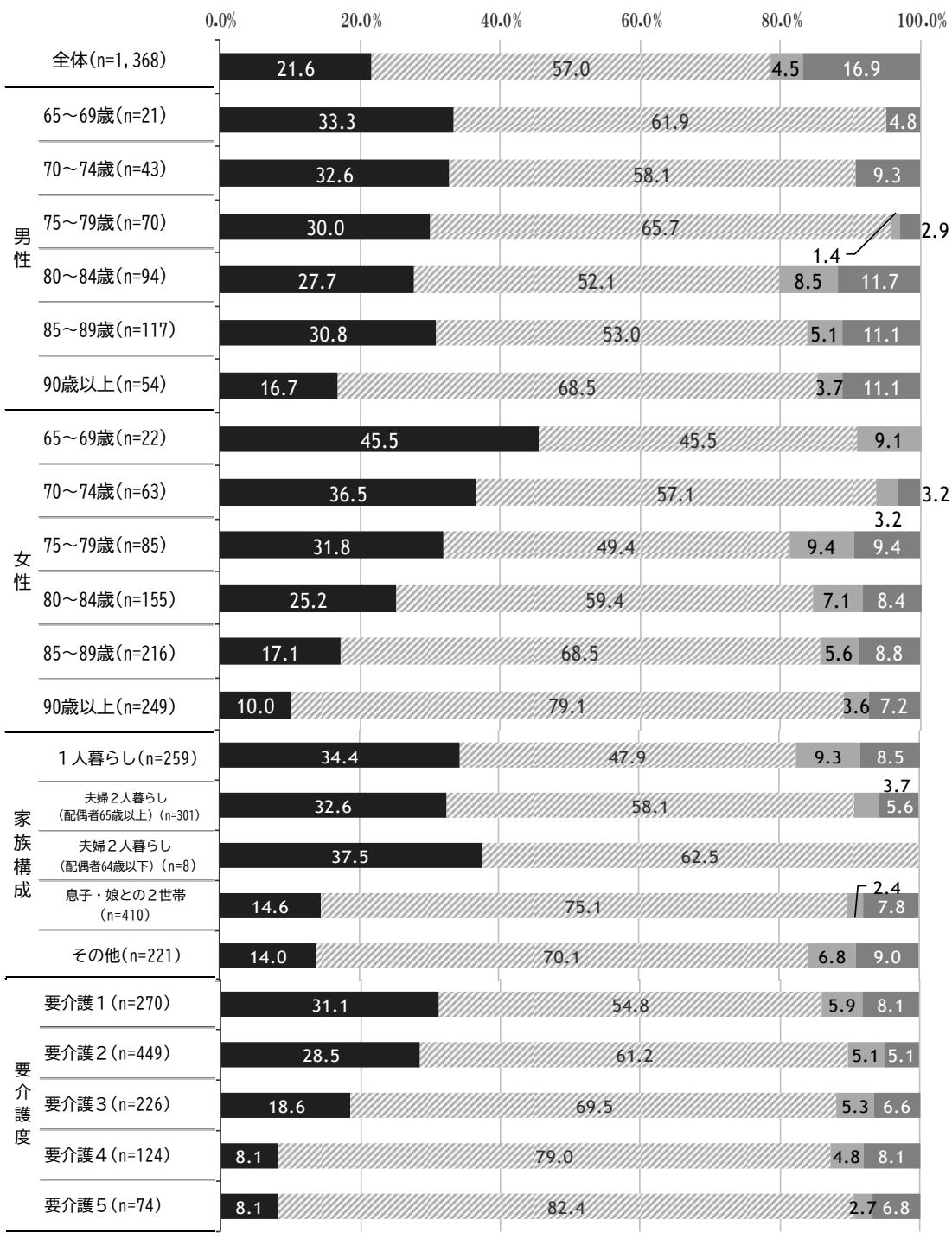


	有効回答数(件)	め主たな(へ・な)転職者除がく仕事を辞	た族主(へ・な)介職族護除がく仕以外をの辞家め	主な介護者が転職した	族主(へ・な)親介族護者が転職した	いた家族ため親に族仕事いをな辞	わからぬい	無回答	
全体	884	13.9	1.5	2.8	0.9	51.0	5.1	25.6	
男性	65~69歳	14	28.6	-	14.3	-	35.7	-	28.6
	70~74歳	32	15.6	6.3	3.1	-	37.5	-	37.5
	75~79歳	52	15.4	-	-	-	48.1	15.4	21.2
	80~84歳	59	10.2	5.1	3.4	-	42.4	5.1	33.9
	85~89歳	83	9.6	-	-	1.2	56.6	3.6	28.9
	90歳以上	37	10.8	-	-	2.7	64.9	2.7	18.9
女性	65~69歳	12	33.3	-	8.3	-	16.7	8.3	33.3
	70~74歳	46	8.7	2.2	2.2	2.2	60.9	2.2	21.7
	75~79歳	57	14.0	3.5	3.5	1.8	42.1	7.0	31.6
	80~84歳	106	13.2	1.9	2.8	2.8	50.9	4.7	23.6
	85~89歳	160	14.4	0.6	3.1	0.6	56.3	6.3	19.4
	90歳以上	193	16.6	0.5	2.6	-	53.9	4.1	23.3
家族	1人暮らし	135	5.9	0.7	2.2	0.7	62.2	5.2	23.0
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	217	10.6	0.9	1.4	0.5	44.2	7.4	35.0
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	7	42.9	-	14.3	-	14.3	-	28.6
	息子・娘との 2世帯	341	18.8	1.2	3.5	1.2	53.7	4.1	18.8
	その他	170	14.1	3.5	2.9	1.2	48.8	4.1	27.1

第2部 アンケート調査結果

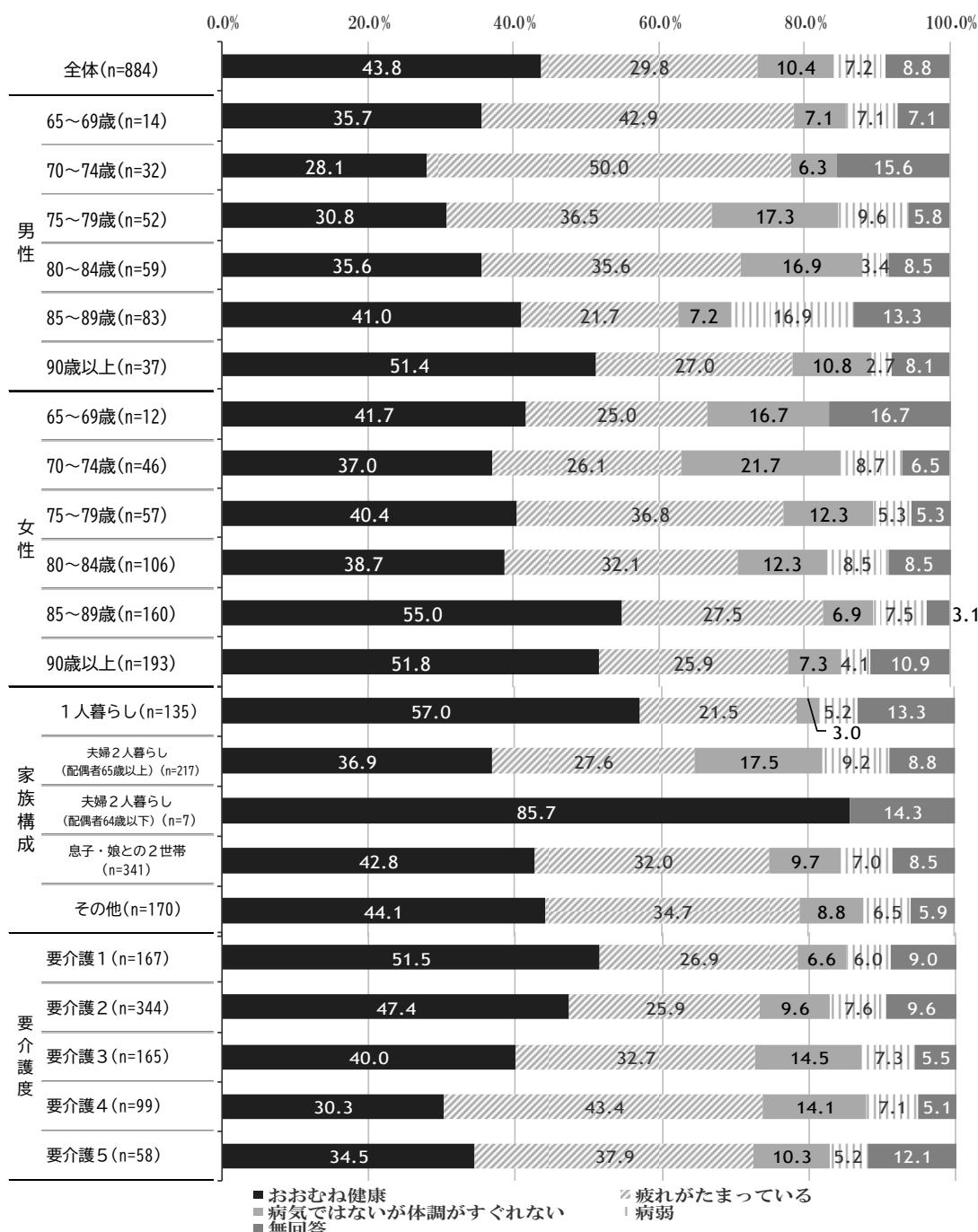
「ご家族が記入」(57.0%)が最も多く、次いで「あて名のご本人が記入」(21.6%)、「その他」(4.5%)となっています。

問48 ここまで設問に記入した方はどなたですか。(○は1つ)



「おおむね健康」(43.8%)が最も多く、次いで「疲れがたまっている」(29.8%)、「病気ではないが体調がすぐれない」(10.4%)、「病弱」(7.2%)となっています。

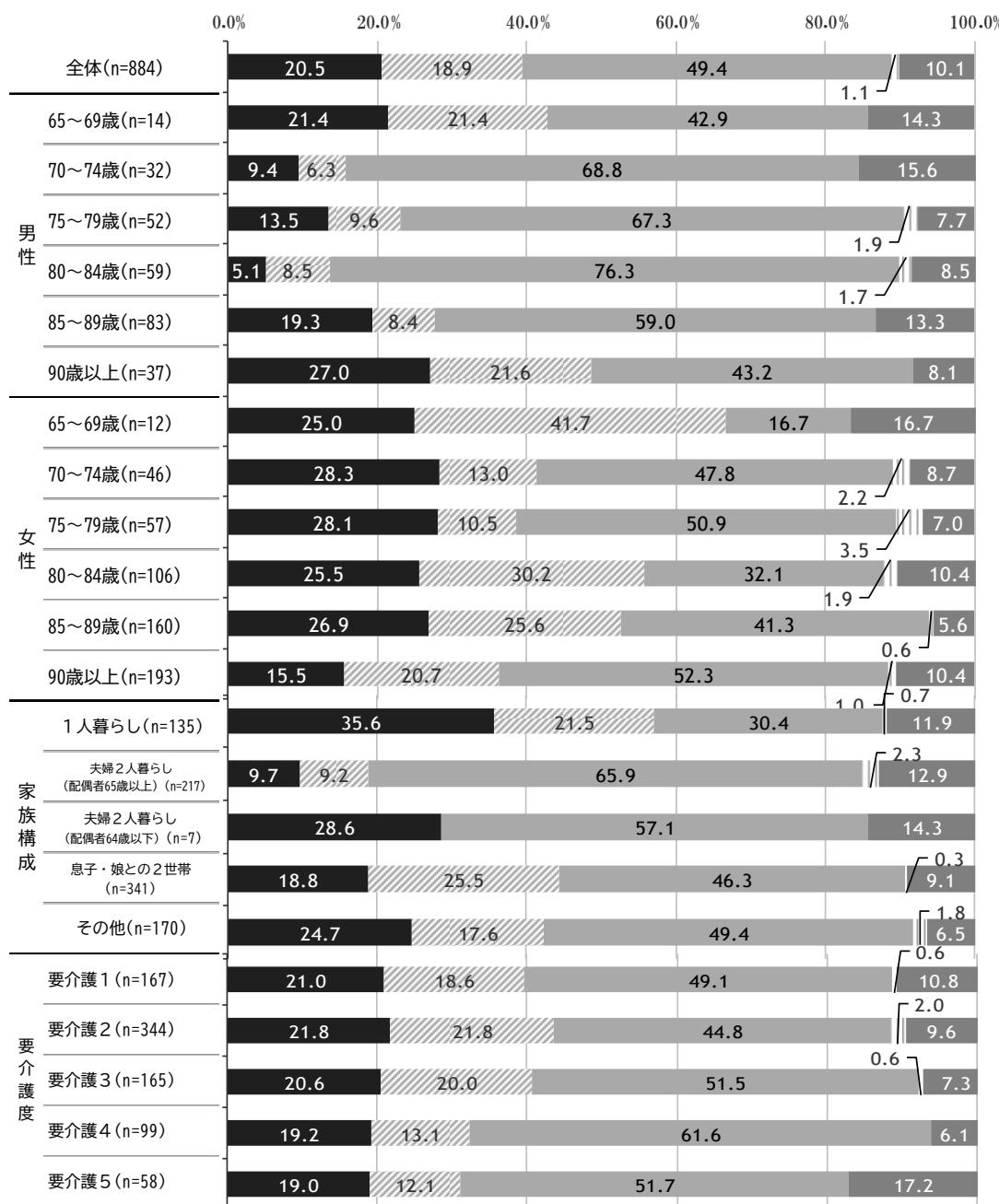
問49 主に介護している方の健康状態はいかがですか。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

「働いていない」(49.4%)が最も多く、次いで「フルタイムで働いている」(20.5%)、「パートタイムで働いている」(18.9%)、「わからない」(1.1%)となっています。

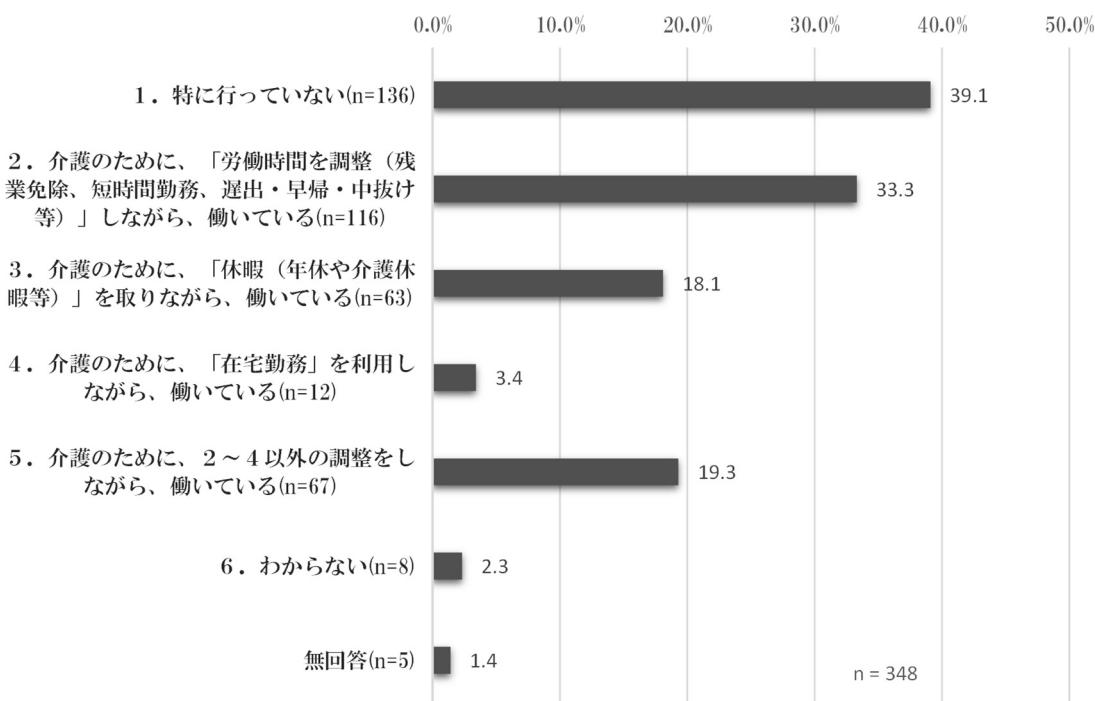
問50 主に介護している方の現在の勤務形態について、お答えください。(○は1つ)



■フルタイムで働いている ▨パートタイムで働いている □働いていない ▴わからない ▨無回答

「特に行っていない」(39.1%)が最も多く、次いで「介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）」しながら、働いている」(33.3%)となっています。

問50で「1. フルタイムで働いている」及び「2. パートタイムで働いている」に○をつけた方のみ
問50-1 主に介護している方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整等をしていますか。
(あてはまるものすべてに○)



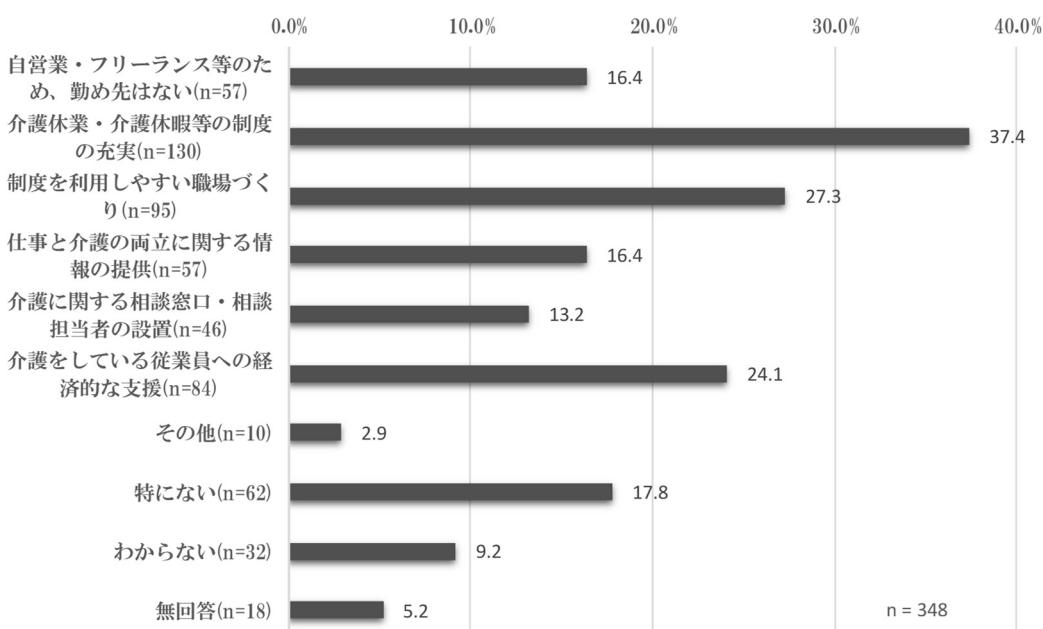
第2部 アンケート調査結果

単位：%

	有効回答数（件）	1. 特に行つていな い	2. ら出調 べ、整 働早～介 い帰・残護 て・業の い中免ため る抜除、け 等短「時 間勤務時 が、時間 遅を	3. 働や い介 護介 護の い休 護の 等)」に 、取 り休 暇が ら、年 休	4. 利用 介護 し、休 護の ため、 い休 暇が ら、年 休	5. 調整 をしな がら、 に、働 いて在 宅する 勤務	6. わから ない	無回答
全体	348	39.1	33.3	18.1	3.4	19.3	2.3	1.4
男性	65～69歳	6	16.7	66.7	16.7	-	16.7	-
	70～74歳	5	40.0	20.0	-	-	60.0	-
	75～79歳	12	58.3	16.7	8.3	8.3	25.0	-
	80～84歳	8	12.5	62.5	25.0	-	-	12.5
	85～89歳	23	43.5	26.1	17.4	4.3	8.7	4.3
	90歳以上	18	44.4	33.3	22.2	5.6	22.2	-
女性	65～69歳	8	62.5	25.0	-	-	25.0	-
	70～74歳	19	31.6	31.6	10.5	-	36.8	-
	75～79歳	22	31.8	40.9	22.7	-	27.3	4.5
	80～84歳	59	39.0	42.4	23.7	5.1	16.9	1.7
	85～89歳	84	38.1	27.4	20.2	4.8	17.9	3.6
	90歳以上	70	41.4	31.4	11.4	2.9	17.1	1.4

「介護休業・介護休暇等の制度の充実」(37.4%)が最も多く、次いで「制度を利用しやすい職場づくり」(27.3%)、「介護をしている従業員への経済的な支援」(24.1%)、「特はない」(17.8%)、「自営業・フリーランス等のため、勤め先はない」(16.4%)、「仕事と介護の両立に関する情報の提供」(16.4%)となっています。

問50-2 主に介護している方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(あてはまるものすべてに○)

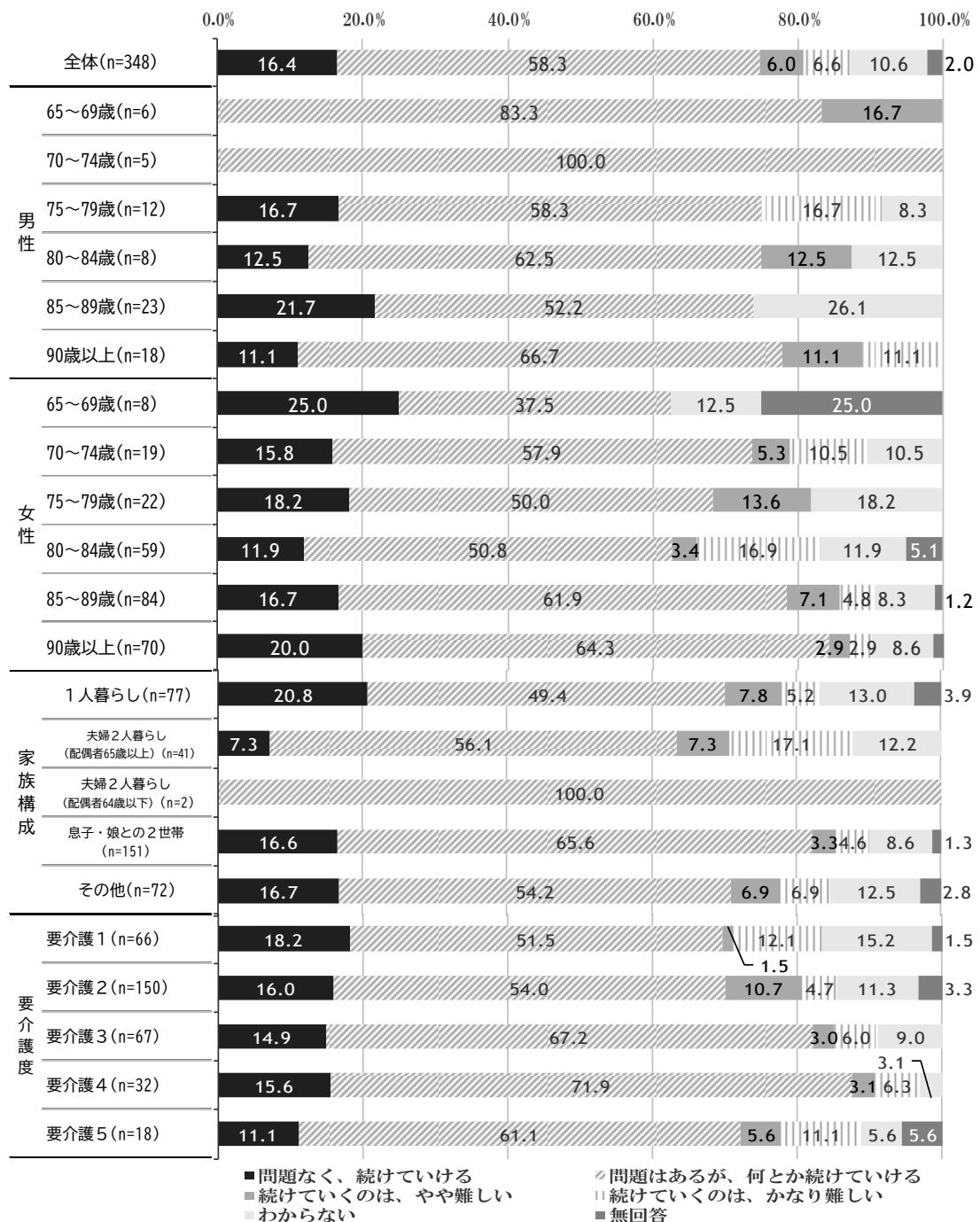


単位: %

	有効回答数(件)	めん自先スは等業な・いたフめり、I勤ラ	めん自営業の休業制度・の介護実体	暇介等護の休制度を用りしやす	い制度場をづく用りしやす	供に仕事とする情報のの両提立	の窓口設置・に相談する担当相者	介護へに相談する当相者	支援員への経済的の従業員	介護への経済的の従業員	その他の従業員	特はない	わからぬ	無回答
全体	348	16.4	37.4	27.3	16.4	13.2	24.1	2.9	17.8	9.2	5.2	-	-	-
男性	65~69歳	6	16.7	66.7	66.7	33.3	16.7	16.7	-	-	16.7	-	-	-
	70~74歳	5	-	40.0	20.0	40.0	40.0	40.0	-	20.0	40.0	-	-	-
	75~79歳	12	25.0	16.7	-	-	8.3	16.7	-	33.3	8.3	8.3	-	-
	80~84歳	8	-	37.5	37.5	12.5	12.5	37.5	-	12.5	-	12.5	-	-
	85~89歳	23	17.4	30.4	30.4	17.4	13.0	13.0	-	13.0	13.0	13.0	8.7	-
	90歳以上	18	16.7	27.8	22.2	11.1	5.6	16.7	5.6	11.1	11.1	11.1	5.6	-
女性	65~69歳	8	-	25.0	12.5	-	-	12.5	12.5	37.5	12.5	12.5	12.5	12.5
	70~74歳	19	26.3	26.3	31.6	21.1	15.8	31.6	10.5	21.1	-	-	-	-
	75~79歳	22	18.2	50.0	50.0	31.8	9.1	22.7	4.5	4.5	13.6	-	-	-
	80~84歳	59	6.8	52.5	37.3	22.0	20.3	40.7	3.4	11.9	8.5	1.7	-	-
	85~89歳	84	17.9	41.7	20.2	13.1	11.9	25.0	1.2	16.7	9.5	8.3	-	-
	90歳以上	70	24.3	24.3	18.6	11.4	11.4	12.9	2.9	28.6	5.7	2.9	-	-

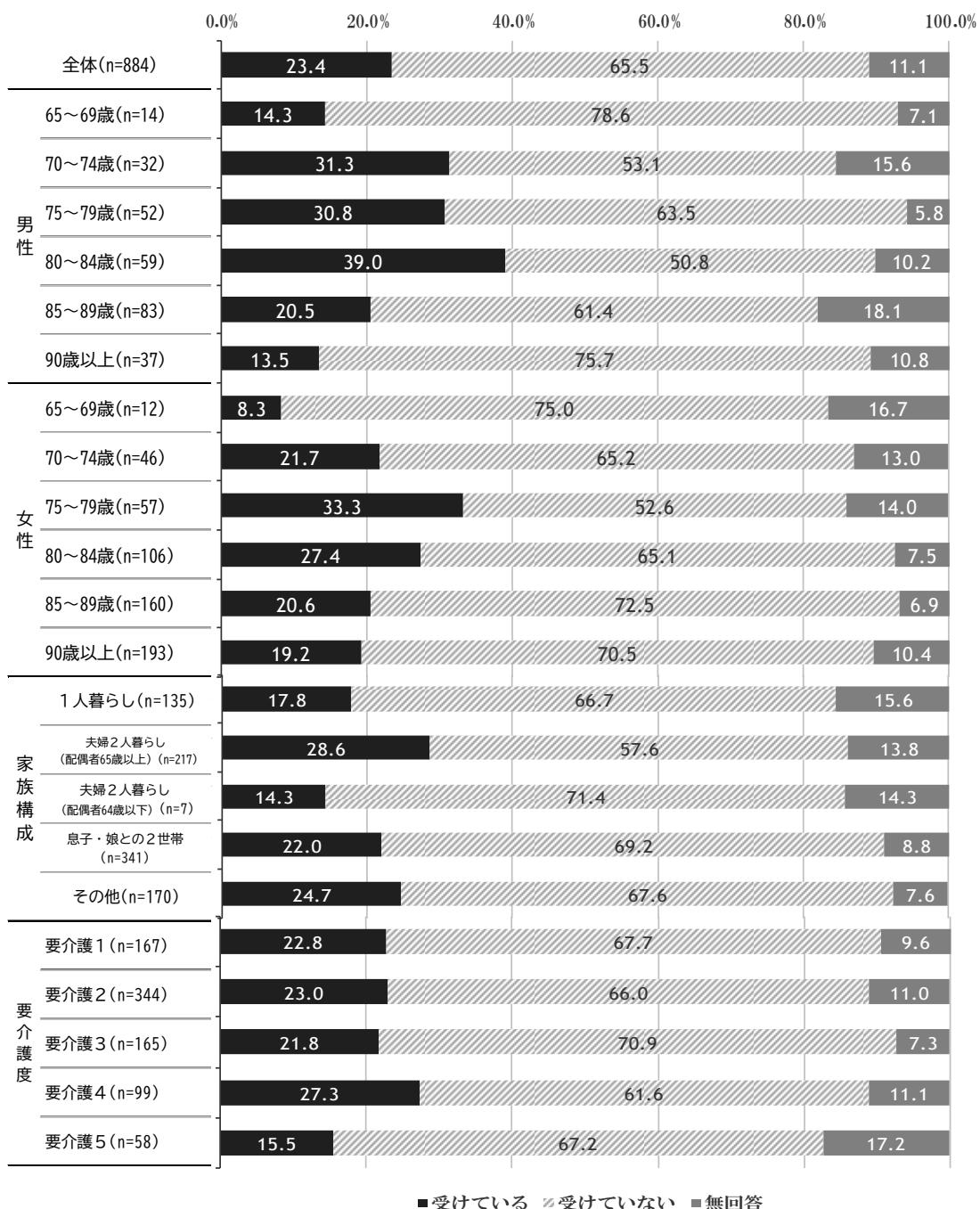
「問題はあるが、何とか続けていける」(58.3%)が最も多く、次いで「問題なく、続けていける」(16.4%)、「わからない」(10.6%)、「続けていくのは、かなり難しい」(6.6%)、「続けていくのは、やや難しい」(6.0%)となっています。

問50-3 主に介護している方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(○は1つ)



「受けていない」(65.5%)が「受けている」(23.4%)よりも4割程多くなっています。

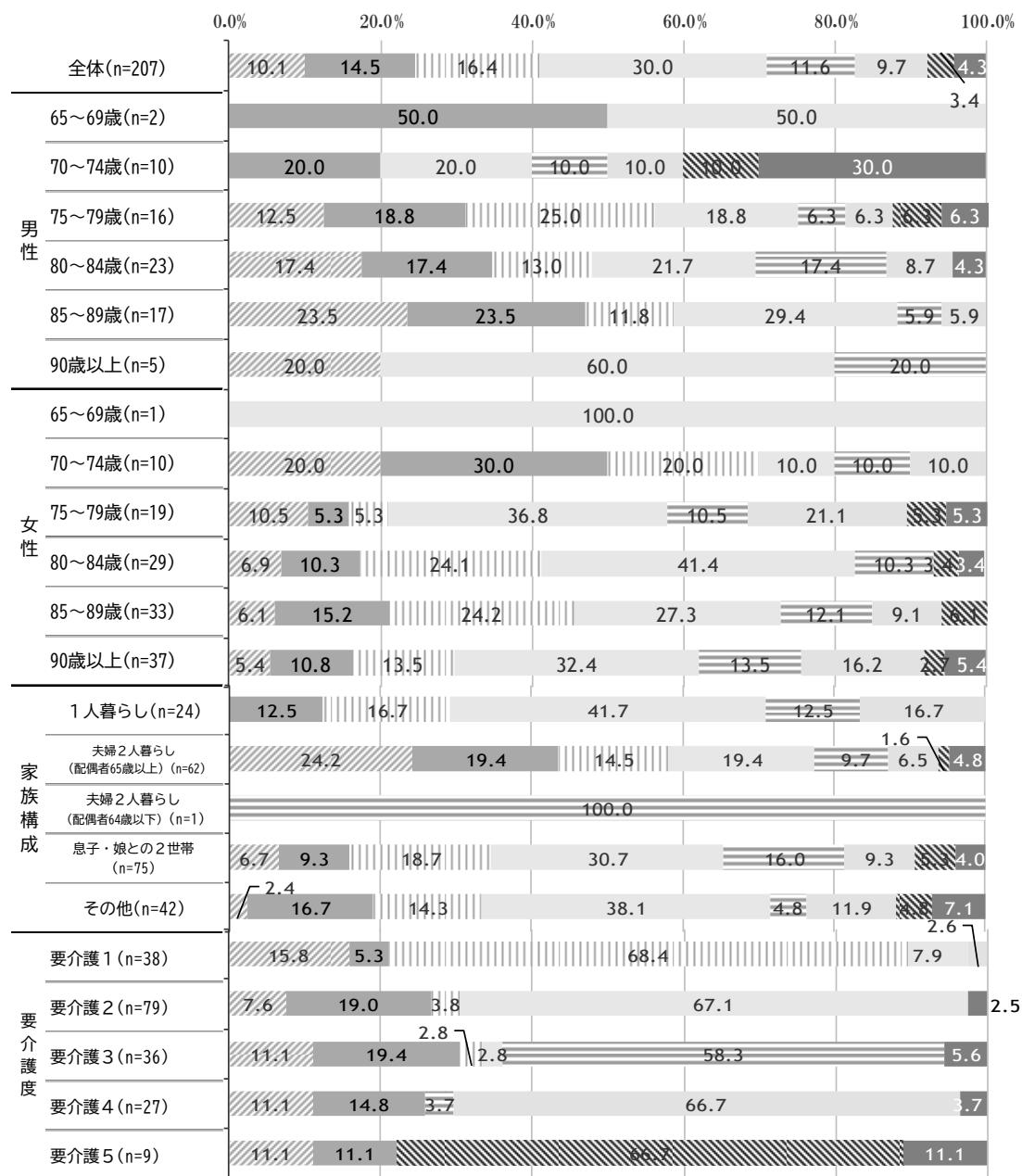
問51 主に介護している方は、要支援、要介護等の認定を受けていますか。(○は1つ)



第2部 アンケート調査結果

「要介護2」(30.0%)が最も多く、次いで「要介護1」(16.4%)、「要支援2」(14.5%)、「要介護3」(11.6%)、「要支援1」(10.1%)となっています。

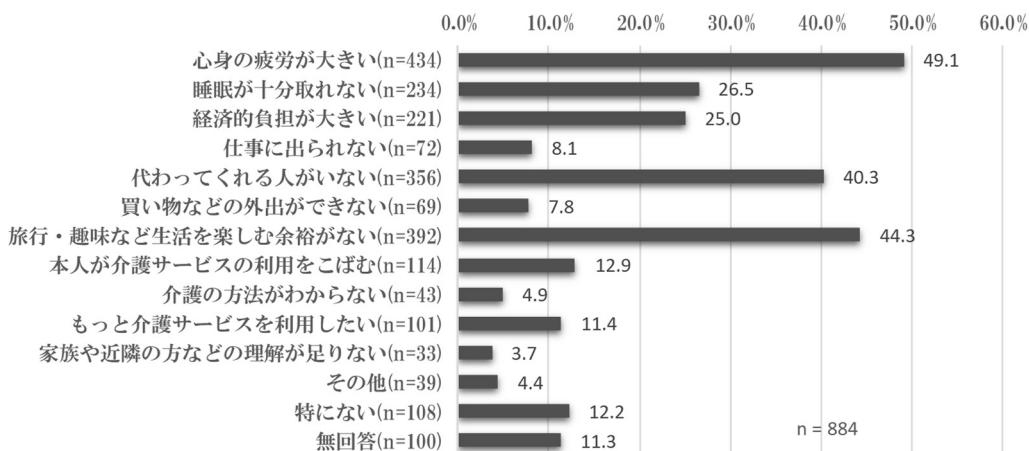
問51-1 問51で「1. 受けている」と答えた方の要介護度はどれに該当しますか。(○は1つ)



■事業対象者 ▲要支援1 ■要支援2 △要介護1 □要介護2 ▨要介護3 ▨要介護4 ▲要介護5 ▨無回答

「心身の疲労が大きい」(49.1%)が最も多く、次いで「旅行・趣味など生活を楽しむ余裕がない」(44.3%)、「代わってくれる人がいない」(40.3%)、「睡眠が十分取れない」(26.5%)、「経済的負担が大きい」(25.0%)となっています。

問52 介護する上で、どんなことに困っていますか。(あてはまるものすべてに○)



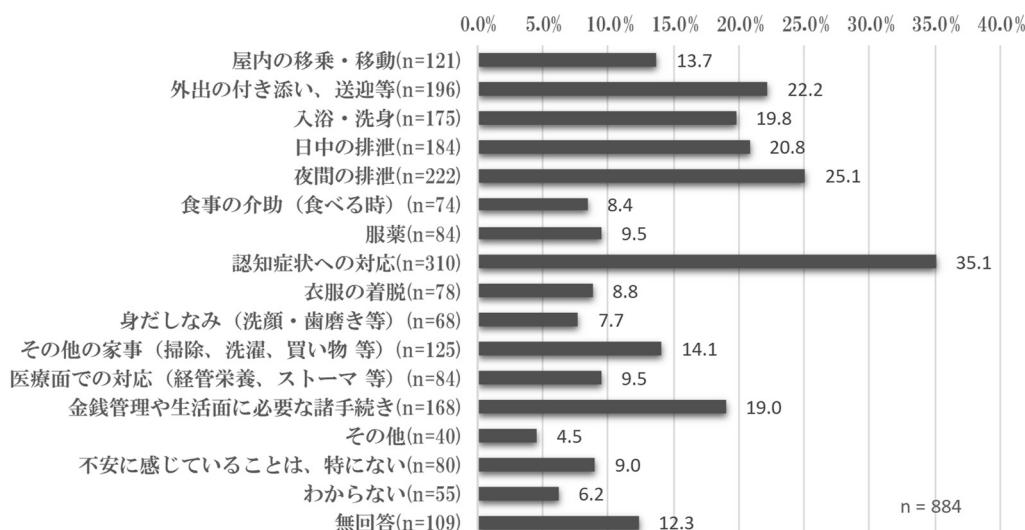
単位: %

	有効回答数(件)	大心身の疲労が大きい十分	取睡眠がい十分	大経済的負担がない	出仕事られない	人代がわいつなていくれる	外買出が物でなきどない	楽旅行しむ・余暇がななどい生活を	利用本人をがこ介護サービスの	わ介護らな方法が	利もつと介護サービスを	理家族がや足り近隣のない方などの	その他の	特にない	無回答	
全体	884	49.1	26.5	25.0	8.1	40.3	7.8	44.3	12.9	4.9	11.4	3.7	4.4	12.2	11.3	
男性	65~69歳	14	42.9	42.9	28.6	14.3	42.9	7.1	50.0	14.3	7.1	7.1	7.1	-	7.1	14.3
	70~74歳	32	56.3	31.3	21.9	6.3	56.3	9.4	46.9	15.6	-	3.1	-	-	6.3	18.8
	75~79歳	52	42.3	32.7	26.9	5.8	44.2	15.4	40.4	9.6	3.8	5.8	1.9	1.9	19.2	13.5
	80~84歳	59	66.1	42.4	32.2	8.5	40.7	10.2	57.6	13.6	3.4	6.8	1.7	-	5.1	6.8
	85~89歳	83	45.8	26.5	21.7	3.6	34.9	12.0	44.6	14.5	4.8	9.6	7.2	3.6	13.3	16.9
	90歳以上	37	32.4	21.6	10.8	13.5	40.5	2.7	45.9	21.6	-	13.5	2.7	10.8	8.1	8.1
女性	65~69歳	12	41.7	8.3	16.7	8.3	33.3	8.3	41.7	8.3	-	16.7	-	16.7	16.7	25.0
	70~74歳	46	56.5	30.4	23.9	4.3	43.5	2.2	37.0	6.5	10.9	8.7	4.3	2.2	15.2	6.5
	75~79歳	57	52.6	38.6	26.3	10.5	43.9	7.0	50.9	14.0	3.5	10.5	7.0	7.0	3.5	10.5
	80~84歳	106	59.4	24.5	40.6	10.4	38.7	7.5	44.3	14.2	6.6	15.1	3.8	4.7	12.3	7.5
	85~89歳	160	45.6	18.8	22.5	10.6	40.0	3.1	40.0	13.8	5.0	18.8	4.4	6.3	15.0	7.5
	90歳以上	193	45.1	23.3	19.2	7.8	38.9	8.3	46.1	11.4	5.2	10.9	3.1	4.1	13.5	11.9
家族	1人暮らし	135	31.1	14.1	17.8	6.7	34.8	3.0	30.4	10.4	3.0	13.3	5.2	5.9	19.3	15.6
	夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	217	59.0	35.5	22.6	6.0	43.8	10.1	44.7	10.6	4.1	10.6	3.7	2.8	12.0	12.4
	夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	7	14.3	14.3	28.6	-	28.6	14.3	28.6	-	-	-	-	-	-	28.6
	息子・娘との2世帯	341	50.7	26.1	26.4	10.0	38.1	8.2	49.6	16.1	6.7	11.4	3.2	4.1	10.3	10.3
	その他	170	49.4	27.1	31.2	8.8	45.3	7.6	45.9	12.4	4.1	12.4	4.1	5.3	11.8	7.6

第2部 アンケート調査結果

「認知症状への対応」(35.1%)が最も多く、次いで「夜間の排泄」(25.1%)、「外出の付き添い、送迎等」(22.2%)、「日中の排泄」(20.8%)、「入浴・洗身」(19.8%)となっています。

問53 現在の生活を継続していくにあたって、主に介護している方が不安に感じる介護等はありますか。
(現状で行っているか否かは問いません)(○は3つまで)

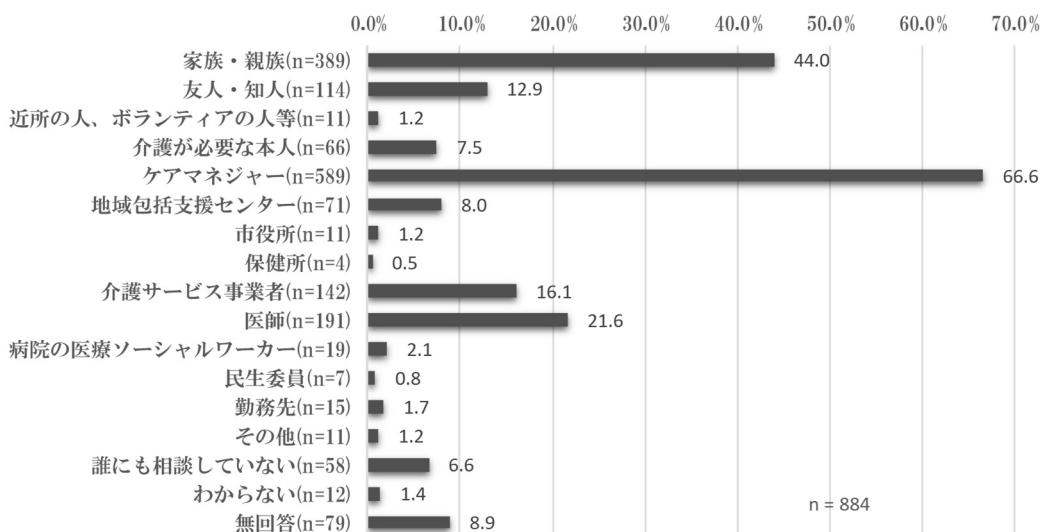


単位: %

	有効回答数(件)	屋内の移乗・移動	送迎等の付き添い	入浴・洗身	日中の排泄	夜間の排泄 (食事の介助時)	服薬	認知症状への対応	衣服の着脱	身だしなみ(洗顔・歯磨き等)	その他の家事(掃除、洗濯、買い物等)	医療面での対応(経管栄養、ストーマ等)	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	その他	不安に感じていることは、特にない	わからない	無回答	
全体	884	13.7	22.2	19.8	20.8	25.1	8.4	9.5	35.1	8.8	7.7	14.1	9.5	19.0	4.5	9.0	6.2	12.3
男性																		
65~69歳	14	28.6	42.9	28.6	7.1	7.1	-	-	28.6	-	-	7.1	7.1	14.3	-	7.1	21.4	7.1
70~74歳	32	21.9	28.1	15.6	25.0	28.1	9.4	15.6	28.1	9.4	-	9.4	9.4	12.5	-	9.4	12.5	18.8
75~79歳	52	17.3	25.0	15.4	15.4	21.2	3.8	13.5	30.8	11.5	7.7	11.5	-	19.2	1.9	7.7	7.7	17.3
80~84歳	59	15.3	33.9	20.3	11.9	20.3	8.5	11.9	40.7	18.6	8.5	10.2	13.6	27.1	1.7	8.5	-	13.6
85~89歳	83	16.9	32.5	13.3	24.1	21.7	7.2	12.0	28.9	10.8	8.4	16.9	9.6	15.7	3.6	8.4	6.0	12.0
90歳以上	37	8.1	29.7	24.3	24.3	29.7	5.4	5.4	29.7	5.4	16.2	24.3	5.4	27.0	5.4	5.4	2.7	10.8
女性																		
65~69歳	12	-	25.0	33.3	8.3	16.7	8.3	-	8.3	-	8.3	25.0	8.3	16.7	-	25.0	8.3	8.3
70~74歳	46	15.2	17.4	21.7	15.2	17.4	10.9	13.0	21.7	19.6	13.0	21.7	13.0	19.6	6.5	15.2	15.2	13.0
75~79歳	57	22.8	31.6	21.1	26.3	24.6	10.5	15.8	33.3	10.5	8.8	15.8	12.3	24.6	10.5	1.8	5.3	12.3
80~84歳	106	12.3	20.8	26.4	23.6	28.3	9.4	12.3	34.9	9.4	9.4	14.2	6.6	20.8	4.7	8.5	7.5	11.3
85~89歳	160	10.6	17.5	21.9	23.8	27.5	10.0	6.3	41.3	4.4	5.6	15.0	16.3	20.0	5.0	7.5	4.4	7.5
90歳以上	193	11.4	14.0	17.6	21.2	28.5	8.3	6.2	41.5	6.7	6.7	10.9	4.7	11.4	5.2	13.0	3.6	13.0
家族																		
1人暮らし	135	5.9	15.6	17.8	18.5	17.8	7.4	6.7	25.2	4.4	8.1	20.7	9.6	22.2	5.2	6.7	5.9	16.3
夫婦2人暮らし (配偶者65歳以上)	217	14.7	27.2	18.0	17.5	20.3	6.0	12.9	27.2	11.1	6.9	19.4	8.8	19.8	3.2	10.6	4.6	19.8
夫婦2人暮らし (配偶者64歳以下)	7	14.3	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	28.6	14.3	42.9	-	-	14.3	42.9
息子・娘との2世帯	341	12.9	22.9	21.4	24.6	31.4	10.3	9.1	44.0	9.1	9.4	10.6	10.0	16.1	4.4	8.8	6.7	6.5
その他	170	20.6	20.6	21.2	20.6	26.5	7.6	8.8	37.1	10.0	5.9	8.8	8.8	19.4	6.5	10.0	7.1	9.4

「ケアマネジャー」(66.6%)が最も多く、次いで「家族・親族」(44.0%)、「医師」(21.6%)、「介護サービス事業者」(16.1%)、「友人・知人」(12.9%)となっています。

問54 主に介護している方は、介護について誰かに相談していますか。(あてはまるものすべてに○)



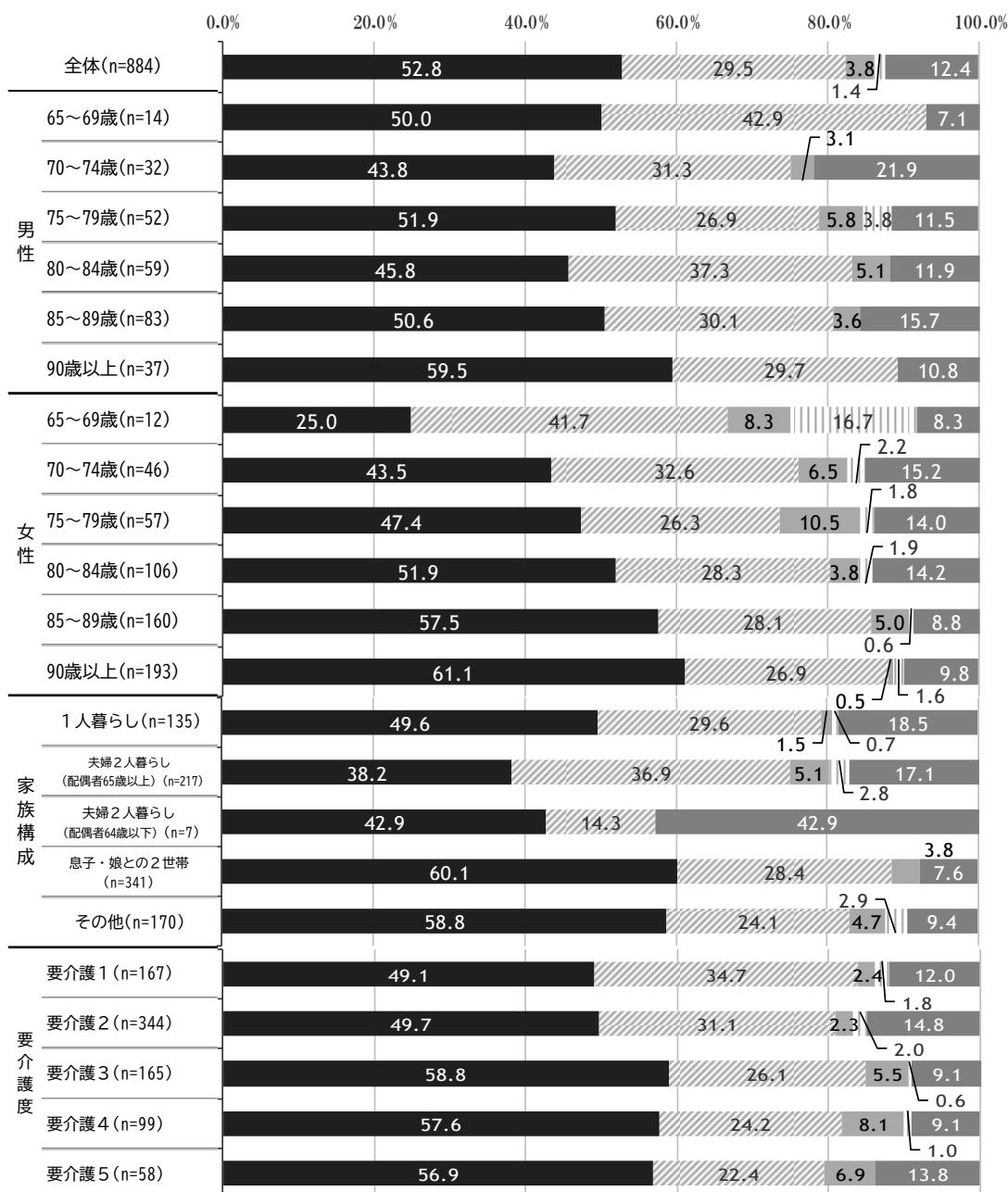
単位：%

	有効回答数(件)	家族・親族	友人・知人	人近等の人、ボランティアの	介護が必要な本人	ケアマネジャー	地域包括支援センター	市役所	保健所	介護サービス事業者	医師	力病院の医療ソーシャルワ	民生委員	勤務先	その他	誰にも相談していない	わからない	無回答	
全体	884	44.0	12.9	1.2	7.5	66.6	8.0	1.2	0.5	16.1	21.6	2.1	0.8	1.7	1.2	6.6	1.4	8.9	
男性	65～69歳	14	50.0	28.6	-	7.1	64.3	21.4	7.1	-	14.3	28.6	14.3	-	7.1	-	-	-	7.1
	70～74歳	32	37.5	12.5	3.1	15.6	65.6	12.5	-	-	15.6	28.1	12.5	-	3.1	-	6.3	-	9.4
	75～79歳	52	51.9	9.6	-	3.8	61.5	7.7	-	-	11.5	19.2	-	1.9	-	1.9	7.7	3.8	7.7
	80～84歳	59	45.8	8.5	1.7	11.9	61.0	8.5	1.7	-	8.5	28.8	1.7	-	-	1.7	8.5	-	10.2
	85～89歳	83	56.6	13.3	1.2	10.8	59.0	10.8	1.2	-	13.3	26.5	2.4	1.2	-	2.4	6.0	2.4	8.4
	90歳以上	37	35.1	10.8	2.7	2.7	83.8	5.4	-	2.7	13.5	27.0	-	-	-	-	2.7	2.7	5.4
女性	65～69歳	12	16.7	8.3	-	8.3	66.7	-	-	-	16.7	16.7	-	8.3	-	-	25.0	-	8.3
	70～74歳	46	41.3	15.2	4.3	10.9	52.2	10.9	-	-	6.5	21.7	2.2	-	-	-	13.0	4.3	10.9
	75～79歳	57	40.4	7.0	1.8	12.3	71.9	5.3	5.3	-	21.1	28.1	3.5	1.8	1.8	3.5	8.8	1.8	8.8
	80～84歳	106	50.0	15.1	-	4.7	70.8	6.6	-	0.9	8.5	10.4	0.9	0.9	2.8	0.9	4.7	-	7.5
	85～89歳	160	40.6	16.3	1.3	8.1	71.3	8.8	3.1	1.3	25.6	23.1	2.5	1.3	2.5	1.3	6.9	1.9	8.1
	90歳以上	193	43.5	13.0	0.5	3.6	68.9	6.2	-	-	20.2	18.7	1.0	-	1.0	0.5	5.2	-	8.8
家族	1人暮らし	135	38.5	11.1	1.5	9.6	61.5	9.6	1.5	0.7	22.2	12.6	-	2.2	0.7	1.5	5.2	2.2	14.8
	夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)	217	41.0	9.2	0.9	7.4	63.1	8.8	0.9	0.5	10.6	24.9	3.2	1.4	0.5	0.9	8.3	2.8	12.4
	夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)	7	-	14.3	-	14.3	28.6	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	-	14.3	42.9
	息子・娘との2世帯	341	47.2	15.2	0.9	7.9	72.1	5.9	0.9	-	17.6	23.8	1.2	-	2.3	1.2	6.2	0.3	5.9
	その他	170	49.4	14.1	2.4	5.3	65.9	11.2	2.4	1.2	15.9	21.8	4.7	0.6	2.4	1.2	5.9	0.6	4.1

第2部 アンケート調査結果

「介護の負担が軽くなった」(52.8%)が最も多く、次いで「変わらない」(29.5%)、「介護の負担が重くなった」(3.8%)、「その他」(1.4%) となっています。

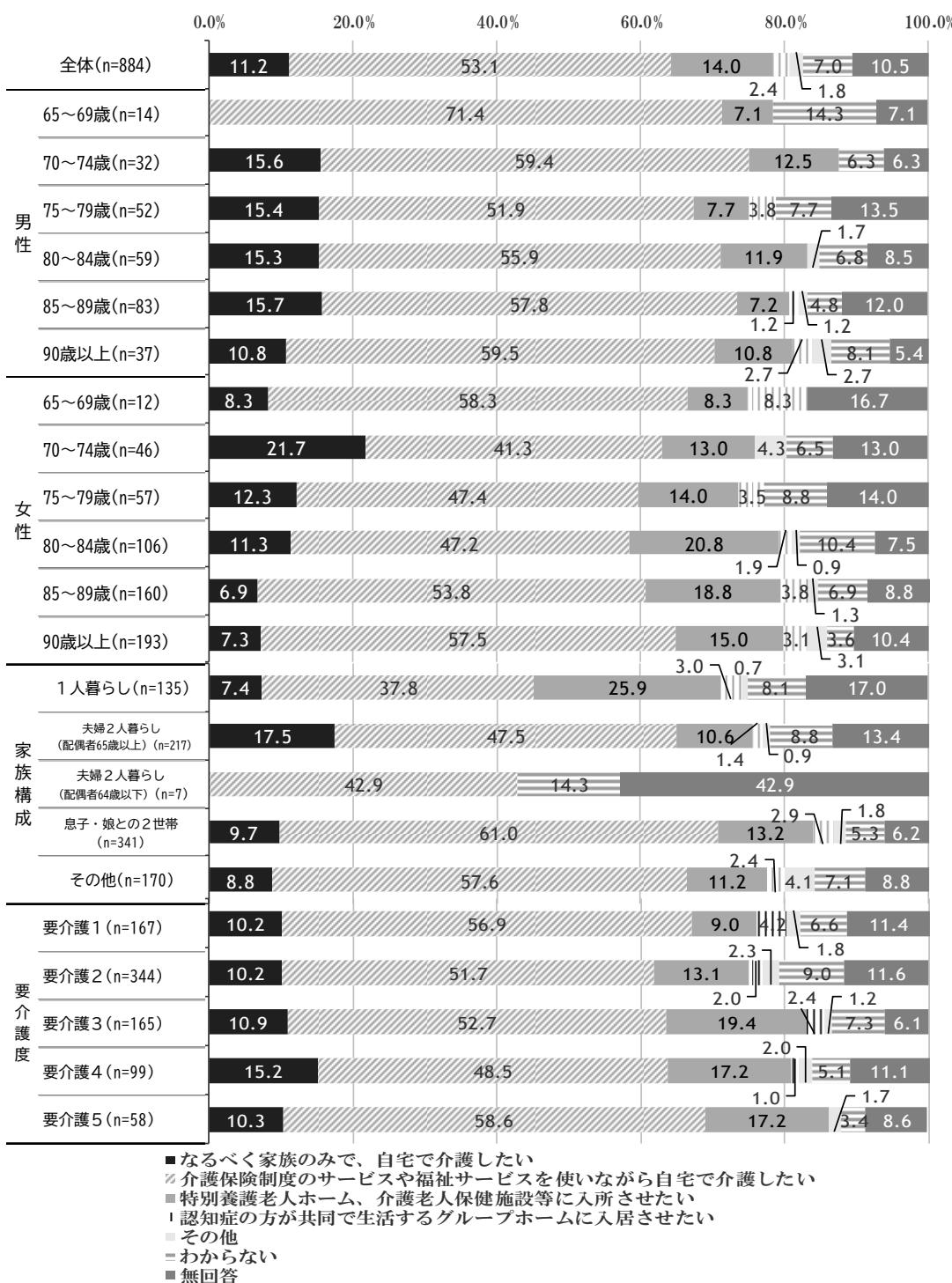
問55 介護サービスを受けるようになって、介護者の肉体的・精神的な介護負担はどう変わりましたか。
(○は1つ)



■介護の負担が軽くなった ▲変わらない ▨介護の負担が重くなった □その他 ▨無回答

「介護保険制度のサービス（デイサービスや短期の宿泊サービスなど）や福祉サービス（生きがい支援や緊急通報サービスなど）を使いながら自宅で介護したい」（53.1%）が最も多く、次いで「特別養護老人ホーム、介護老人保健施設等に入所させたい」（14.0%）、「なるべく家族のみで、自宅で介護したい」（11.2%）、「わからない」（7.0%）、「認知症の方が共同で生活するグループホームに入居させたい」（2.4%）となっています。

問56 今後どのように介護をしたいと思いますか。（○は1つ）



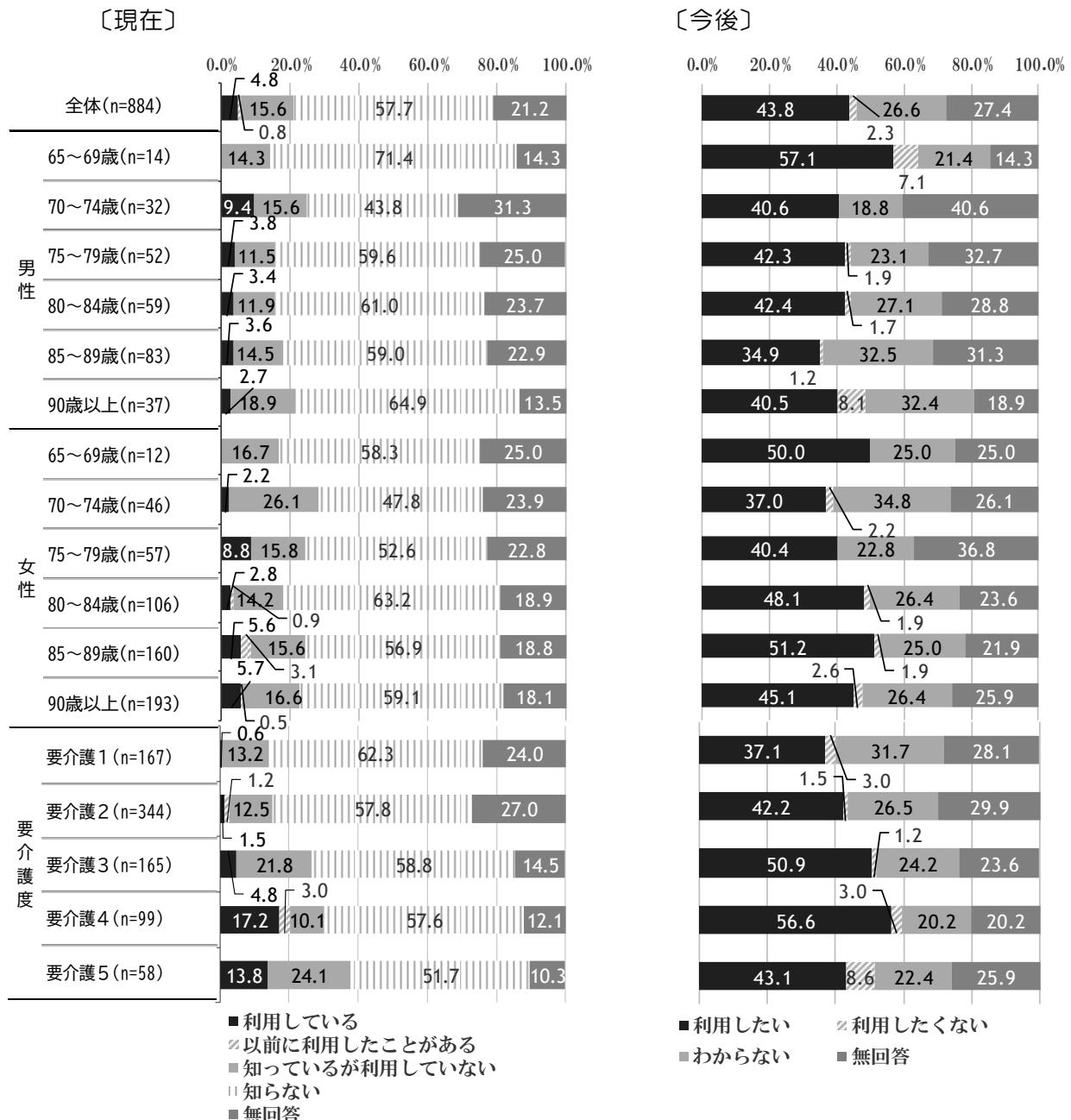
第2部 アンケート調査結果

どのサービスも現在「知らない」が最も多くなっています。

今後の利用については、「利用したくない」よりも「利用したい」の方が多くなっています。

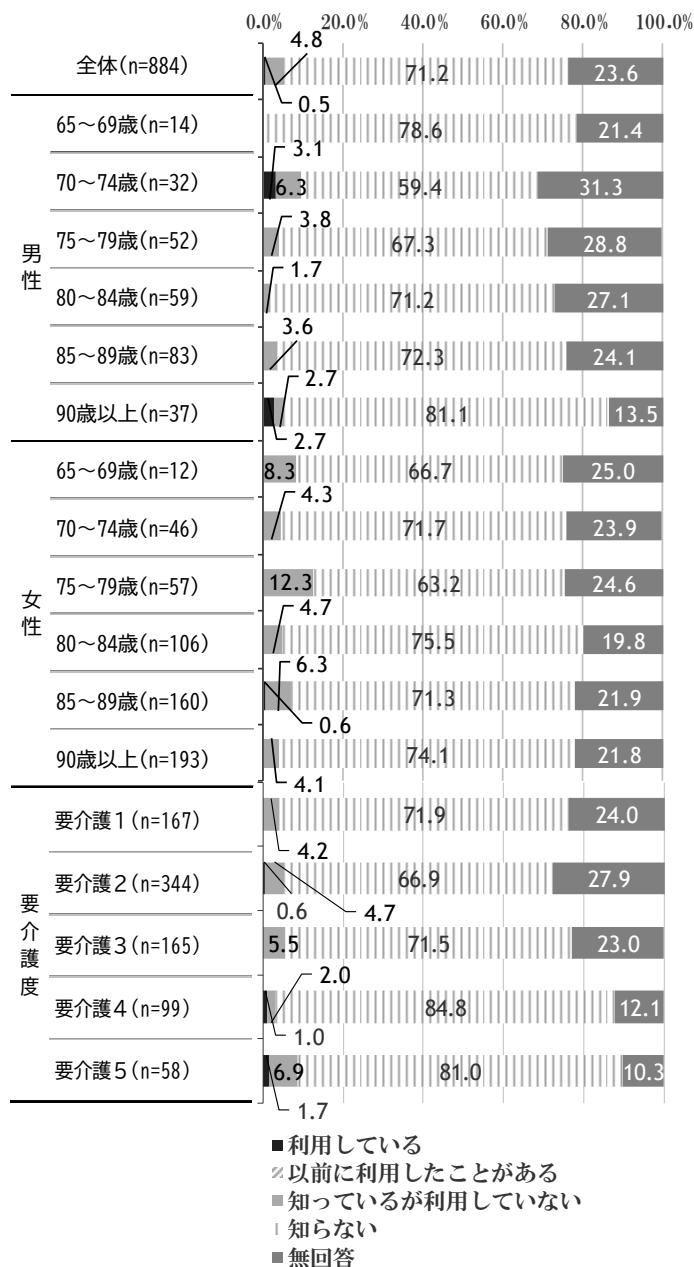
問57 岐阜市が実施している家族介護を援助するサービスについて、現在の利用状況と今後の利用意向についておたずねします。①～③のそれぞれの項目について、「現在」は1～4、「今後」は1～3のあてはまるもの1つに○をつけてください。

①家族介護用品支給事業

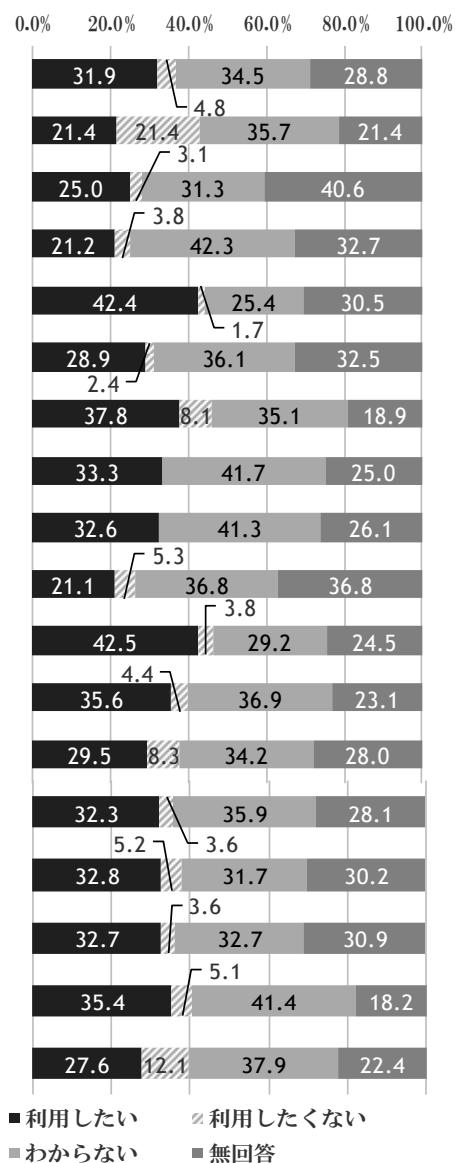


②家族介護慰労金支給事業

〔現在〕



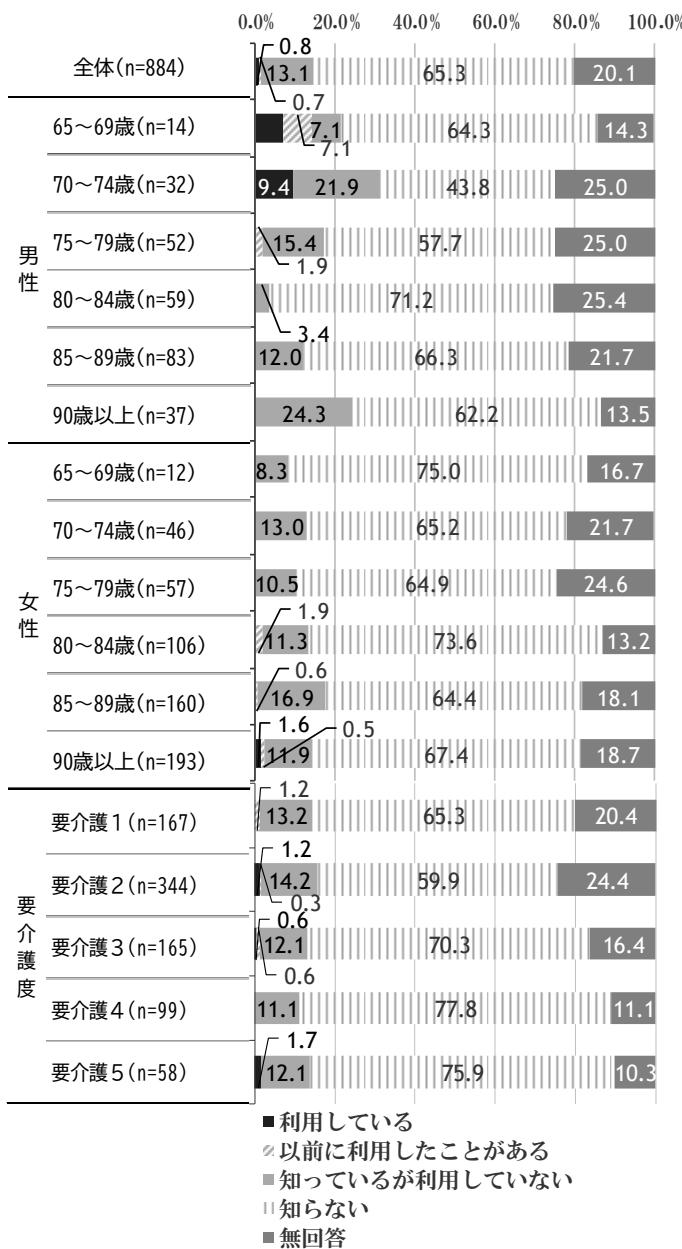
〔今後〕



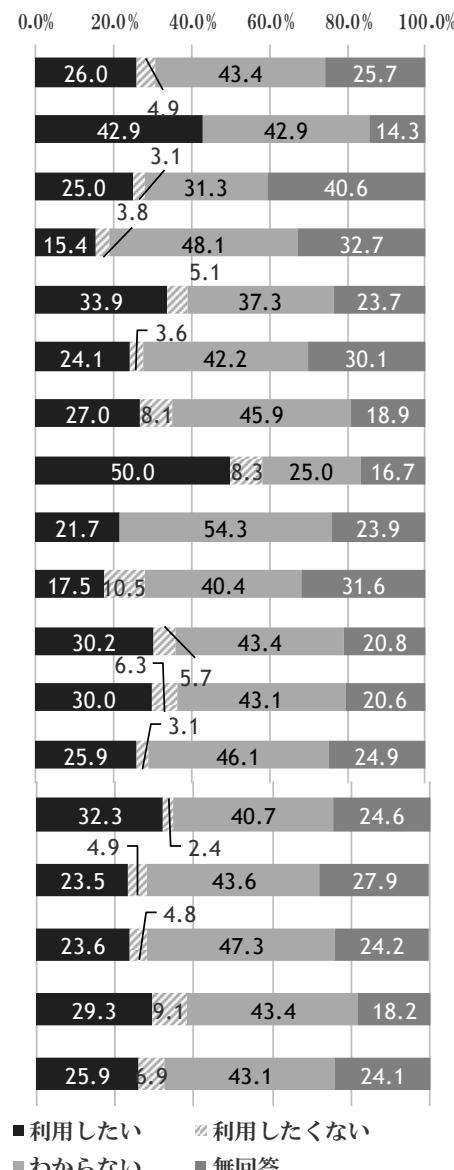
第2部 アンケート調査結果

③家族介護教室

[現在]

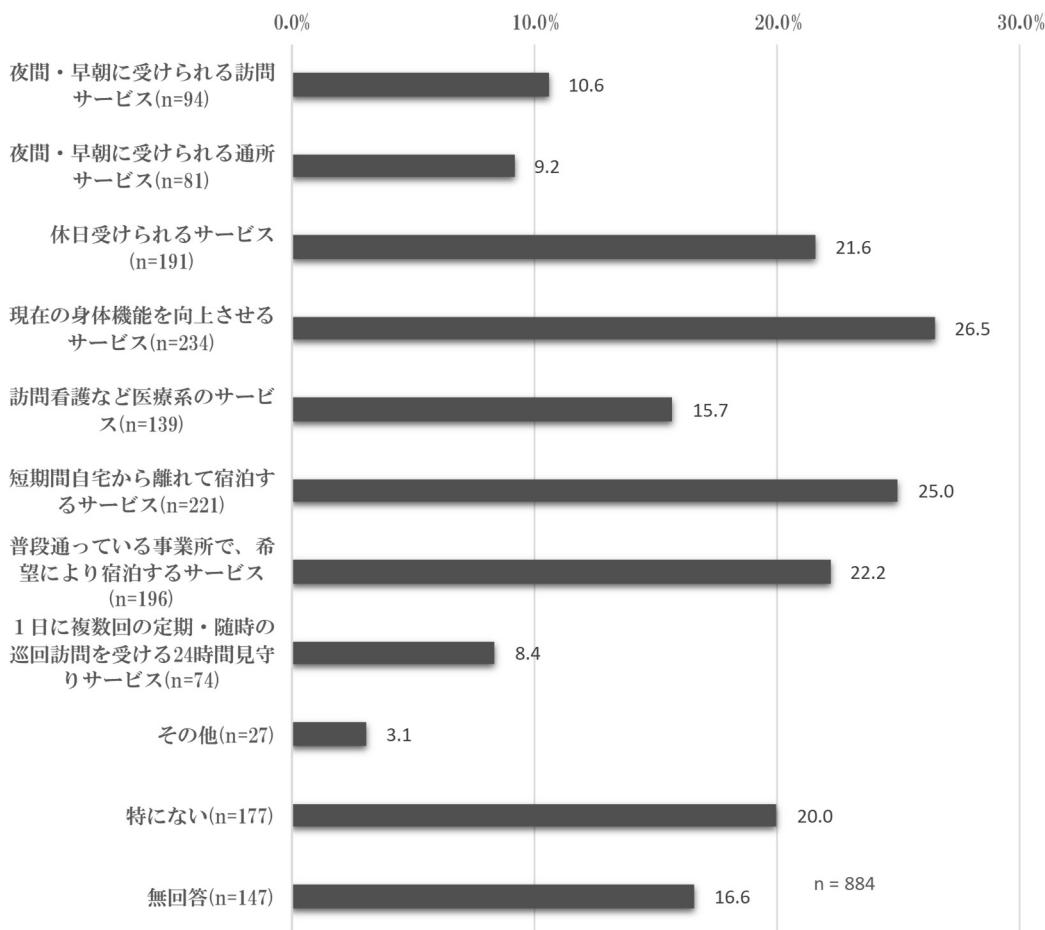


[今後]



「現在の身体機能を向上させるサービス」(26.5%)が最も多く、次いで「短期間自宅から離れて宿泊するサービス」(25.0%)、「普段通っている事業所で、希望により宿泊するサービス」(22.2%)、「休日受けられるサービス」(21.6%)、「特にない」(20.0%)となっています。

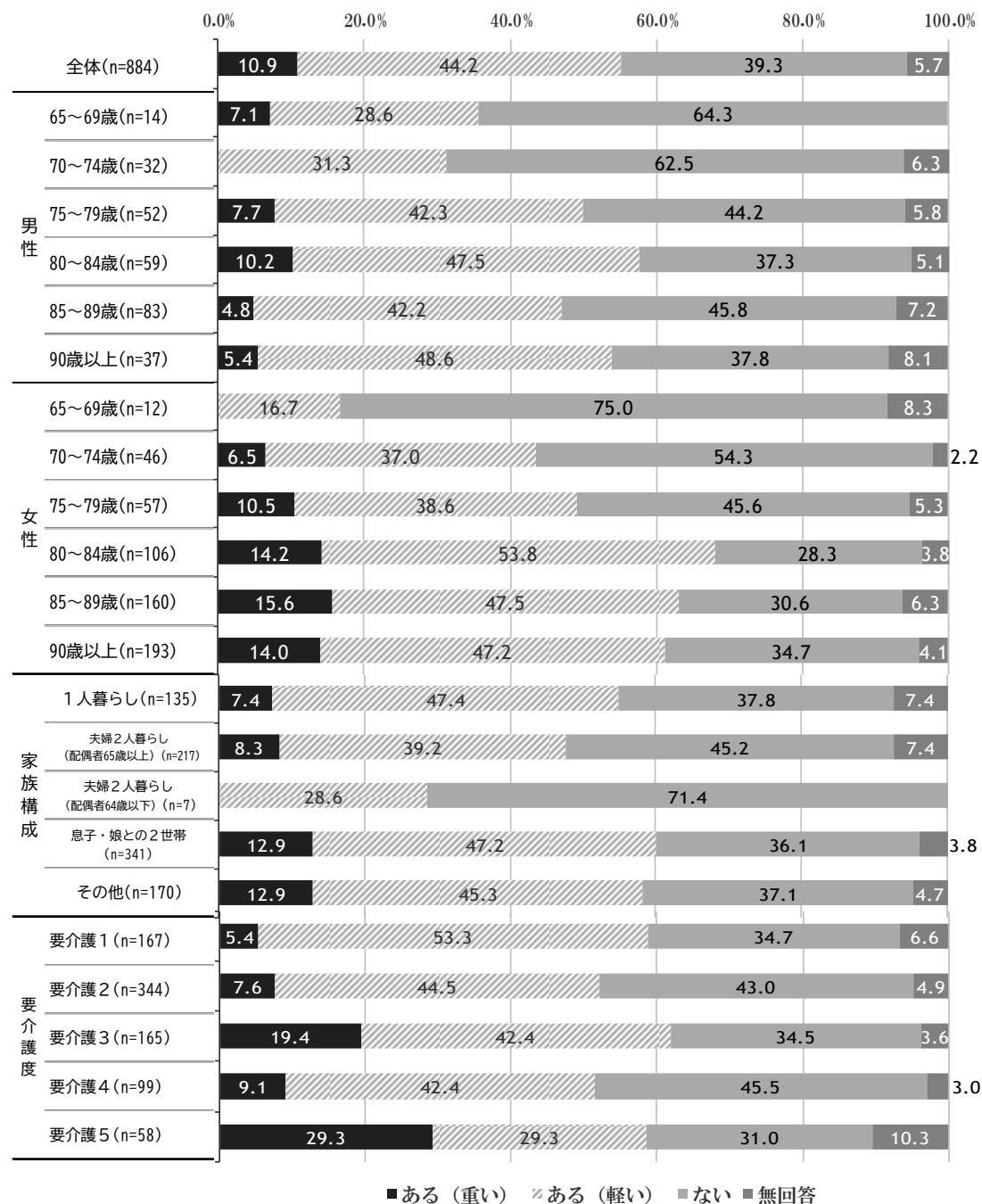
問58 自宅での介護を継続する上で、現在のサービスを増やしたい、または新たに利用したいサービスはありますか。(あてはまるものすべてに○)



第2部 アンケート調査結果

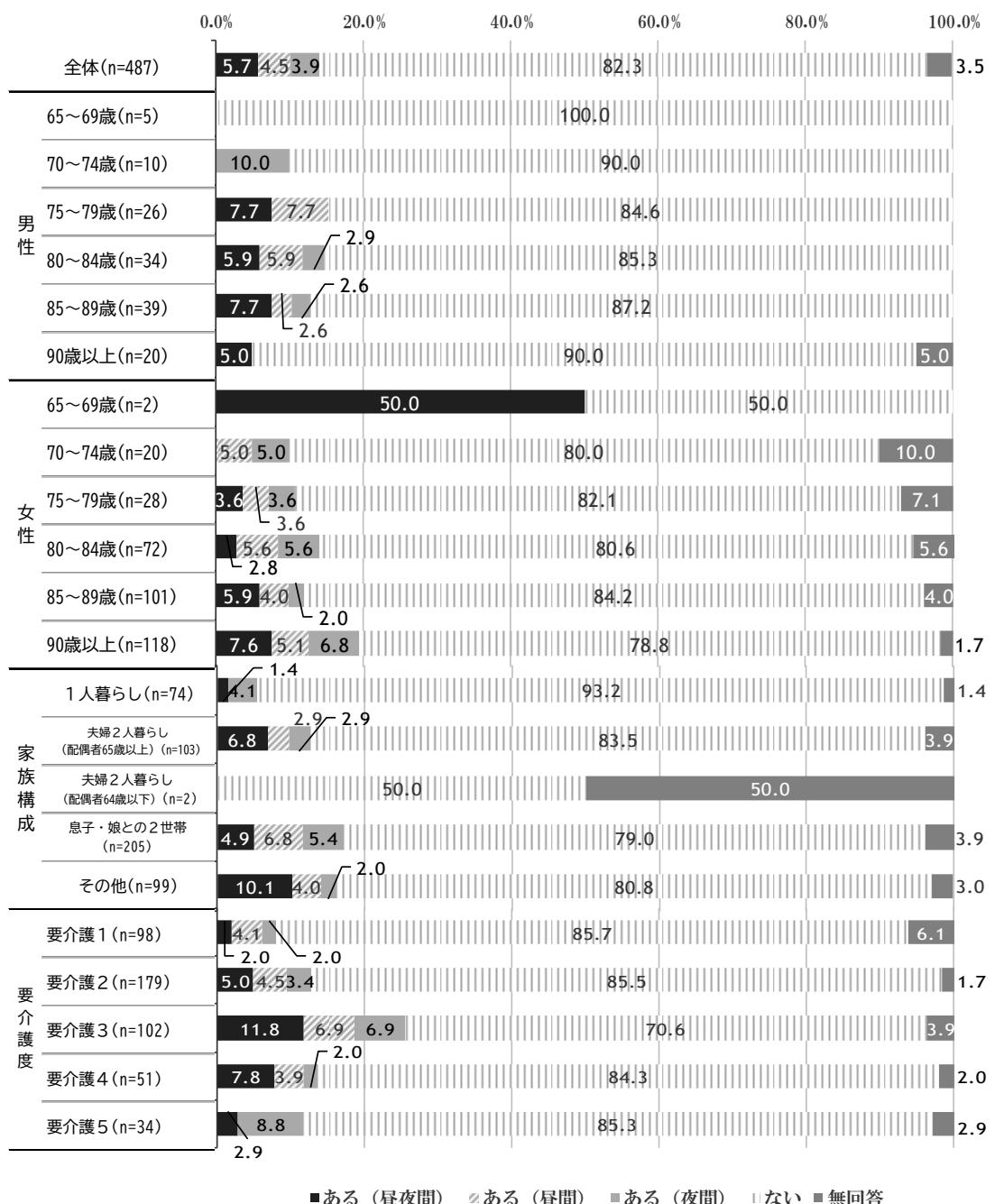
「ある（軽い）」(44.2%)が最も多く、次いで「ない」(39.3%)、「ある（重い）」(10.9%)となっています。

問59 調査対象の方に認知症状はありますか。(○は1つ)



「ない」(82.3%)が最も多く、次いで「ある(昼夜間)」(5.7%)、「ある(昼間)」(4.5%)、「ある(夜間)」(3.9%)となっています。

問59で「1. ある(重い)」「2. ある(軽い)」に○をつけた方のみ
問59-1 調査対象の方は徘徊されることがありますか。(○は1つ)



■ある(昼夜間) ◇ある(昼間) ▨ある(夜間) □ない ▨無回答

(10) 自由回答

今回の調査で自由な意見・要望を聞いたところ、306人の意見が得られました。内訳は以下のとおりになっています。なお以下の件数は、1人が何件ものテーマにも言及している場合もあるため、回答者数と一致しません。

以下のようなテーマで、自由なご意見・ご要望がありました。

テーマ	件数
アンケートについて	45
介護保険制度・認定	25
高齢者の将来	6
生活環境	3
施設サービス	52
公共交通機関・免許	10
経済的問題	58
情報提供・相談	9
健康状態など	2
認知症	36
仕事・働くこと	3
地域活動・ボランティア	2
医療・医療費・病院	18
住宅・居場所	3
付き合い・地域との関わり	3
独居	5
家族介護	64
在宅サービス	80
事業所・ケアマネジャー・ヘルパー	25
地域包括支援センター（対応に差がある等）	3
市に対する意見・要望について	3
その他	21
合計	476