

## H19年度実施アンケート調査票

【市民】

「岐阜市地域福祉計画」策定にかかるアンケート調査  
～調査ご協力のお願～

岐阜市では、みんながお互いに助け合い、誰もが住みやすい地域社会をめざし、適切なサービスの提供、みんなで活動できる地域活動の推進等を目的とした「岐阜市地域福祉計画」を平成16年3月に策定いたしました。

「地域福祉」とは、「住みよい地域社会をめざして、地域住民が自らの生活課題を自ら解決する仕組みをつくること」であり、「地域福祉計画」は、地域住民のみなさんが自ら行う地域福祉活動を応援し、また、どのようにして地域福祉の考え方を浸透していくかを考える計画です。

この計画は、計画期間を5年間としており、平成20年度には社会状況や市民のみなさまの考え方の変化に応じ、計画を見直すこととしています。

今回の調査は、計画見直しにあたり、アンケートを通じて市民のみなさまや保健福祉に関わる事業所にご意見をいただき、貴重な資料として使わせていただくため実施します。調査対象の方は本市在住の20歳以上の方の中から、無作為に2,000人の方を抽出しております。

なお、ご記入いただいた内容については、すべて統計的に処理いたしますので、個々の調査票が本調査の目的以外に使用されることは一切ありません。

お忙しいとは存じますが、ご協力いただきますようお願いいたします。

平成20年1月

岐阜市長 細江 茂光

## ◆ご記入にあたってのお願い◆

- 番号を選ぶところでは、**当てはまる項目の番号を○で囲んでください。**
- 当てはまる項目に選択した際に「→問××-×」とありましたら、その問いに進んでください。
- ご記入のところでは、楷書で明確にご記入ください。
- ご記入いただいた調査票は、同封いたしました返信用封筒に入れて、  
**2月8日までにご返送ください。※切手は不要です**
- 調査内容についてご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

岐阜市 市民福祉部 市民福祉政策室

電話：(058) 265-4141 (内線2422)

FAX：(058) 267-6015



- 7 南部 (加納・加納西・茜部・厚見)
- 8 長森 (日野・長森南・長森北・長森西・長森東)
- 9 東部 (岩・芥見・芥見東・芥見南)

※ お住まいの地域がわからない場合は町名を下に記入してください

地域・町名： \_\_\_\_\_

**問6 あなたが今住んでいる地域は、昔から住んでいるところですか。(どちらかに○)**

- 1 はい
- 2 以前越してきた →問6-2へ

**問6-2 (問6で2を選んだ方)以前はどちらに住んでいましたか。また、何年前から現在のところに住んでいますか。(いずれかに○、何年前から住んでいるか記入)**

- 1 市内
- 2 岐阜市と近接する市町
- 3 2以外の県内
- 4 愛知県
- 5 その他の都道府県

\_\_\_\_\_年前から現在のところに住んでいる

フェイスシート

**H14 調査も同様の設問あり**

**問7 あなたの近所づきあいの程度は、どのくらいだと思いますか。(いずれかに○)**

- ① つきあいの広さ
  - 1 広い
  - 2 ぶつう
  - 3 せまい
  - 4 ほとんどない
- ② つきあいの深さ
  - 1 深い
  - 2 ぶつう
  - 3 浅い
  - 4 ほとんどない

**H14 調査も同様の設問あり**

**問8 あなたは今のつきあいの程度に満足していますか。(1か2に○)**

- 1 満足している →問8-2へ
- 2 満足していない →問8-3へ

**H14 調査も同様の設問あり**

**問8-2 (問8で1を選んだ方)どのような付き合い方をしていますか。(いずれかに○)**

- 1 家族ぐるみで仲良くつきあっている
- 2 普段から顔を合わせて話す
- 3 地域の集まりや会合で会う
- 4 時々立ち話をする
- 5 あいさつを交わす
- 6 ほとんどつきないはない

問8-3 (問8で2を選んだ方)満足していない点はどんなところですか。(いずれかに○)

- 1 つきあいのある人がいなくて孤独だから
- 2 つきあいのある人が少ないから
- 3 つきあいのある人はいるが、あいさつをかわす程度で関係が希薄だから
- 4 関係が深くつきあいに疲れるから
- 5 つきあわないといけない人が多いから
- 6 その他 ( )

H14 調査も同様の設問あり

問9 あなたは、近所で接する子供たちについてどう思いますか。(いずれかに○)

- 1 その子の家庭だけでなく近所や周りのおともも声をかけて育てていくべきである
- 2 その子の家庭だけでなく近所や周りのおともも注意して見守るべきである
- 3 その子の家庭の責任であり、他人が口を挟むべきではない
- 4 関係がわずらわしいので関わりたくない
- 5 その他 ( )

H14 調査も同様の設問あり

問10 あなたは、ご近所とのつきあいはどんな面で大切になると思いますか。(複数回答可)

- 1 人と人があうことで人間らしい生活を送ることができること
- 2 身近な日常の課題などを解決していく仲間
- 3 自治会・清掃活動など、自分たちのまちを大切にする関係
- 4 防災活動などの助け合い
- 5 防犯に対する連帯感
- 6 地場産業や文化を共同で守っていくこと
- 7 自然環境や社会環境を守っていくこと
- 8 たいして大切とは思わない
- 9 その他 ( )

H14 調査も同様の設問あり

問11 地域・近所で不安に思うようなことはありますか。(いずれかに○)

- 1 ある →問11-2へ
- 2 ない

H14 調査も同様の設問あり

問11-2 (問11で1を選んだ方)不安に思う点はどんなところですか。(いずれかに○)

- 1 近所の人との人間関係が悪い
- 2 人づきあいがいい
- 3 近所のどんな人が住んでいるのかわからないので不安である

- 4 災害などのとき助け合うことができるか不安である
- 5 プライバシーの問題もあり、どこまで近所の方に踏み込んでよいかわからない
- 6 地域の役員などになったときの負担が大きい
- 7 その他（具体的に \_\_\_\_\_）

**H14 調査も同様の設問あり**

**問12 生活の中で困ったとき、家族や親戚以外では誰に相談しますか。（いずれかに○）**

- |                    |                |
|--------------------|----------------|
| 1 知人・友人            | 2 地域や近所の人      |
| 3 民生委員・児童委員        | 4 市役所などの相談窓口   |
| 5 医師など医療専門家        | 6 保健福祉の専門家     |
| 7 学校の先生            | 8 自治会の役員       |
| 9 相談するような人はいない     | 10 その他（ _____） |
| 11 相談したくない →問12-2へ |                |

**H14 調査も同様の設問あり**

**問12-2（問12で11を選んだ方）相談したくない理由は何ですか。（いずれかに○）**

- 1 よく知らない人に相談することは不安である
- 2 他人との関わりを持ちたくない
- 3 自分の力で何とかしたい、できるから
- 4 他人に迷惑をかけたくない
- 5 その他（ \_\_\_\_\_）

**H14 調査も同様の設問あり**

**問13 あなたは、現在ボランティア活動(ここでいう「ボランティア活動」とは、住んでいる地域にとらわれず、ある目的をもって団体に所属し、もしくは個人で、対価を求めず行う活動です。)をしていますか。（いずれかに○）**

- 1 している →問13-2へ
- 2 過去にしていたが、現在はしていない →問13-2へ
- 3 していない →問13-3へ

**H14 調査も同様の設問あり**

**問13-2（問13で1か2を選んだ方）なぜボランティア活動をしています(していました)か。（複数回答可）**

- |                |                     |
|----------------|---------------------|
| 1 やりがいがある楽しい   | 2 自分でできない経験をして向上したい |
| 3 能力や技能を役立てたい  | 4 社会のために役に立ちたい      |
| 5 仲間を得ることができる  | 6 誘われたから            |
| 7 地域や学校での行事だから |                     |
| 8 その他（ _____）  |                     |

H14 調査も同様の設問あり

問13-3 (問13で3を選んだ方)これまでボランティア活動をしなかった理由は何ですか。(どちらかに○)

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 1 参加方法がわからない          | 2 仕事・家事・介護などで忙しい |
| 3 いっしょに参加する人がいない      | 4 興味のある活動がない     |
| 5 家族の協力が得られない         | 6 金銭的な余裕がない      |
| 7 きっかけがない             | 8 体調がよくない        |
| 9 時間を作ってまで参加したいとは思わない |                  |
| 10 そもそも興味がない          |                  |
| 11 その他 ( )            |                  |

問14 ボランティア活動を支援するため、ボランティアの相談窓口が市内にあります。あなたは知っていましたか。(どちらかに○)

※ ボランティアの活動を支援する相談窓口は現在のところ、岐阜市社会福祉協議会、ハートフルスクエア-G、中日ビルの3箇所あります。

- |         |        |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問15 ボランティア活動の輪を広げるためにどんなことが大切だと思いますか。(複数回答可)

- |                           |                      |
|---------------------------|----------------------|
| 1 活動費の支援                  | 2 活動拠点の整備            |
| 3 団体の育成・活性化               | 4 リーダーの養成            |
| 5 若い世代の活動参加               | 6 お年寄り世代の活動参加        |
| 7 参加者同士の情報交換              | 8 企業・社会の協力           |
| 9 学校の教育                   | 10 情報提供・相談の窓口の充実     |
| 11 広報などでの呼びかけや啓発          | 12 地域でのボランティア講座などの開催 |
| 13 ボランティア活動の輪をあえて広げる必要はない |                      |
| 14 その他 ( )                |                      |

H14 調査も同様の設問あり

問16 あなたが参加している地域での活動を選んでください。(複数回答可)

- |               |                      |
|---------------|----------------------|
| 1 自治会         | 2 老人クラブ              |
| 3 子ども会        | 4 婦人会                |
| 5 スポーツ少年団     | 6 日赤奉仕団              |
| 7 氏子など神社・寺の活動 | 8 商店街組合や営農団体など職業関連組合 |
| 9 その他 ( )     |                      |

H14 調査も同様の設問あり

問17 あなた自身が自治会活動のなんらかの活動に参加していますか。(いずれかに○)

- 1 している →問17-2へ
- 2 過去にしていたが、現在はしていない →問17-2へ
- 3 していない

**H14 調査も同様の設問あり**

**問17-2 (問17で1か2を選んだ方)活動に参加している(していた)動機は何ですか。(いずれかに○)**

- |                 |                  |
|-----------------|------------------|
| 1 地域をよりよくしていきたい | 2 地域・近所の人と仲良くしたい |
| 3 人の役に立ちたい      | 4 自分自身の向上のため     |
| 5 生きがいとして       | 6 持ち回りの当番で仕方なく   |
| 7 時間があるから       | 8 住民の義務として       |
| 9 依頼されたから       |                  |
| 10 その他 ( )      |                  |

**H14 調査も同様の設問あり**

**問18 あなたは、地域の支えあいとして地域の活動の輪を広げるためには、どのようなことが大切だと思いますか。(複数回答可)**

- |                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| 1 活動費の支援              | 2 活動拠点の整備        |
| 3 団体の育成・活性化           | 4 リーダーの養成        |
| 5 若い世代の活動参加           | 6 お年寄り世代の活動参加    |
| 7 参加者同士の情報交換          | 8 企業・社会の協力       |
| 9 学校の教育               | 10 情報提供・相談の窓口の充実 |
| 11 広報などでの呼びかけや啓発      | 12 地域での活動講座などの開催 |
| 13 地域活動の輪をあえて広げる必要はない |                  |
| 14 その他 ( )            |                  |

**問19 あなたは、「アダプトプログラム」という言葉を知っていましたか。(どちらかに○)**

※ アダプトとは「養子縁組をする」という意味で、「アダプトプログラム」は、公共空間を住民のみなさんが養子のように愛情をもって面倒をみることです。岐阜市内でも40近くの団体がいろいろな公共空間（公園や道路など）を自らの養子と考え、愛着をもって美化活動を実施しています。

- |         |        |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問20 地域で抱える問題は、行政だけでなく地域のみなさんもいっしょに解決していく必要があります。以下の項目について、行政と地域のみなさん、どちらがより高い比重をもって取り組むべきことと思いますか。より地域で取り組むべき場合を1、より行政で取り組むべき場合を5、その中間を3とし、1～5のどれかに○をつけてください。

分野	取り組むべき比重の高さ				
	地域←	中間			→行政
① 幼児虐待や子育てなど子どもに関すること	1	2	3	4	5
② 介護や退職後の生きがい探しなど高齢者に関すること	1	2	3	4	5
③ 障がいのある方の社会参加などに関すること	1	2	3	4	5
④ 防災対策・防犯対策に関すること	1	2	3	4	5

H14 調査も同様の設問あり

問21 子育てについて考えたとき、地域として取り組むべきことは何だと思いますか。(複数回答可)

- 1 親の子育てについての学習機会
- 2 子育てグループの支援
- 3 情報提供、相談窓口の充実
- 4 地域の子どもへの見守りと声かけ
- 5 子ども同士が遊べる交流
- 6 幼児や児童を近所や地域で預かるなど就労している保護者への支援
- 7 子どもの遊び場や子育てグループの集うことのできる場の提供
- 8 女性の就労の支援
- 9 男性の子育てや家事への参加
- 10 かかりつけ医などの地域の医療の充実
- 11 子どもの健康診査
- 12 その他 ( )

H14 調査も同様の設問あり

問22 お年寄りが社会参加しやすいようにするために、地域として取り組むべきことは何だと思いますか。(複数回答可)

- 1 生きがいを見つけられるような地域団体や活動の育成など生きがいづくりへの支援
- 2 社会参加や交流を促進できるような地域の場の提供
- 3 これまで培ってきた経験を活かせるような場の提供
- 4 健康づくりへの支援
- 5 情報提供、相談窓口の充実

- 6 地域の人の見守りや助け合い
- 7 外出への支援
- 8 福祉サービスの充実
- 9 就労の機会
- 10 災害時の助け合い体制の充実
- 11 かかりつけ医などの地域の医療の充実
- 12 その他（ ）

**H14 調査も同様の設問あり**

**問23 障がいのある人が社会参加しやすいようにするために、地域として取り組むべきことは何だと思いませんか。(複数回答可)**

- 1 障がいのある人とない人の交流
- 2 障がいに対する理解
- 3 情報提供、相談窓口の充実
- 4 地域での見守り
- 5 外出への支援
- 6 福祉サービスの充実
- 7 働く場の確保
- 8 社会参加や交流を促進できる場所の提供
- 9 災害時の助け合い体制の充実
- 10 障がいを早期に発見するための体制の充実
- 11 その他（ ）

**H14 調査も同様の設問あり**

**問24 地域のまちづくりについて考えたとき、どのような方法が自分の意見を述べやすいと思いますか。(いずれかに○)**

- 1 手紙
- 2 電話
- 3 インターネット
- 4 地域での集まり(自治会など)
- 5 行政の窓口へ直接述べる
- 6 自治会長などに直接述べる
- 7 その他（ ）
- 8 わからない

H14 調査も同様の設問あり

問25 わたしたちのまちをよりよくするために、地域として取り組むべきことは何だと思いますか。(複数回答可)

- 1 地域の見守り活動
- 2 自治公民館の整備、充実
- 3 保健や福祉についての勉強会
- 4 情報提供、相談窓口の充実
- 5 ボランティアなどの活動拠点の整備
- 6 地域活動に携わる人の育成
- 7 レクリエーションなどによる住民の交流
- 8 介護、ボランティア、健康づくりなどの研修
- 9 その他 ( )

問26 次の言葉で、A 言葉もそのだいたいの内容も知っている B 言葉だけ知っている C 知らない の3つに分類してください。(複数回答可)

- |                  |              |
|------------------|--------------|
| 1 社会福祉協議会        | 2 社会福祉協議会支部  |
| 3 ふるさと福祉村        | 4 地域包括支援センター |
| 5 民生委員           | 6 主任児童委員     |
| 7 ボランティアコーディネーター | 8 福祉委員       |
| 9 身体障がい者相談員      | 10 知的障がい者相談員 |

A	B	C

問27 あなたは、ふだん自然災害(大雨・台風・地震など)に不安を感じますか。(どちらかに○)

- 1 感じる
- 2 感じない

問28 あなたは、自然災害などのとき避難する場所を知っていますか。また、ご家族がある場合、みなさんが同じ場所に避難することを確認していますか。(いずれかに○)

- 1 自分も家族も知っている
- 2 自分は知っているが家族と確認したことはない
- 3 自分も家族も知らない

問29 あなたや家族は、災害用伝言ダイヤル(171)を知っていますか。(いずれかに○)

※ 災害用伝言ダイヤル（171）とは、地震、噴火などの災害の発生により、被災地への通信が増加しつながりにくい状況になった場合に、安否情報などを伝言ボックスに保存したりその伝言を聞いたりできるサービスです。

- 1 自分も家族も知っている
- 2 自分は知っているが家族と確認したことはない
- 3 知らない

問30 あなたの住む地域では、防災訓練など実施されていますか。また、あなたは参加していますか。（いずれかに○）

- 1 実施されており、参加している
- 2 実施されているが、参加したことはない
- 3 実施されているか知らない

問31 災害時に支援の必要な方（高齢者・障がいのある人など）が近所にいた場合、どのように支援すべきと思いますか。（いずれかに○）

- 1 行政が中心となって支援すべきである
- 2 行政もだが、地域が助け合って支援すべきである →問31-2へ
- 3 支援の必要な人は、その家族が支援するべきである

問31-2（問31で2を選んだ方）支援するために必要なことはなんですか。（複数回答可）

- 1 支援を必要とする人がどこに住んでいるかなどの情報提供
- 2 自分や家族の安全確保
- 3 効率よく救助などができるようなリーダーや指揮の存在
- 4 その他（ ）

問32 岐阜市の地域福祉を推進していくために、必要なことはなんだと思いますか。（自由記述）

.....

.....

.....

アンケートは以上です。ありがとうございました。