

3 上下水道事業部各課の仕事と課題など

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
上下水道 事業政策課	【主な業務内容】 ・企業の合理化に関する事務を行っています。 ・水道及び下水道の拡張、改良の施設計画に関する事務を行っています。 ・上下水道事業部における、物品の購入、工事の請負等の契約に関する事務を行っています。 ・水道事業会計及び下水道事業会計の予算、財務、決算、出納に関する事務を行っています。 ・上下水道事業部本庁舎の維持管理を行っています。	
	課題①	水道施設の機能維持
	取組内容	水道施設の適切な維持管理とともに、老朽化対策や耐震化など災害に強い施設の構築等、持続可能な上水道の実現に向けた、各種計画を策定し、推進します。
	実施状況	持続可能な上水道の実現に向け、令和7年4月に改定した「岐阜市水道事業基本計画」に基づき、水道施設の適切な維持管理とともに、老朽化対策や耐震化など災害に強い施設の構築等を推進します。
	課題②	下水道施設の機能維持
	取組内容	下水道施設の適切な維持管理とともに、老朽化対策や耐震化など災害に強い施設の構築等、持続可能な下水道の実現に向けた、各種計画を策定し、推進します。
	実施状況	より厳しい経営環境が想定される中、持続可能な下水道事業の実現に向けて、下水道整備区域の見直し検討や官民連携手法の導入可能性調査を進めています。
	課題③	財政基盤の強化
	取組内容	将来にわたり安定的に事業を継続していくことを目的とした経営の基本計画である「岐阜市上下水道事業経営戦略（以下「経営戦略」という。）」に基づき、経費削減、収入確保策を実施することで、財政基盤の強化を図ってまいります。
	実施状況	令和7年度から令和16年度までの10年間を計画期間として、投資（施設整備）計画及び財政計画の見直しを行い、令和7年4月に改定した経営戦略に基づき、目標指標の実現に向けた進捗管理を行いながら、企業経営の健全化を図っております。

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
営業課	【主な業務内容】 ・上下水道料金及び下水道事業受益者負担金の賦課徴収を行っています。 ・上下水道の普及促進を行っています。 ・水量メーターの適正管理及び井戸水メーターの設置促進を行っています。 ・指定給水装置工事事業者及び下水道排水設備指定工事店の育成指導をしています。 ・給水装置/排水設備工事の受付審査等を行っています。 ・未納者に対する納付指導や未収金の回収を行っています。	
	課題①	上下水道料金の適切な賦課徴収
	取組内容	下水放流量の適正な認定のための井戸水メーター設置の促進や、未納者に対するきめ細かい納付指導など、上下水道料金の適切な賦課徴収を行います。
	実施状況	井戸使用者に対し井戸水メーター設置を継続的に働きかけています。また、弁護士法人への業務委託を行うなど、徴収体制を強化し未収金の回収を行っています。
	課題②	上下水道の普及促進
	取組内容	井戸水使用者に対する水道への切替や、下水道供用区域の下水道未接続者に対する下水道への切替を促します。また、下水道事業受益者負担金の適切な賦課徴収及び未収金の回収を行います。
	実施状況	水道及び下水道への切替について、継続的な働きかけを行っています。また、下水道事業受益者負担金について、来年度賦課予定地の現地調査を実施しています。
	課題③	指定給水装置工事事業者及び下水道排水設備指定工事店の指導・育成
	取組内容	給水装置/排水設備工事事業者の資質の維持・向上のため、研修会を行います。給水装置/排水設備工事事業者に対し、工事の届け出の際に個別に指導を行います。給排水工事オンライン申請システムの利用促進を図ります。
	実施状況	給水装置/排水設備工事事業者に対し、工事の届け出の際に個別に指導を行っています。また、令和8年10月16日(金)に全ての給水装置/排水設備工事事業者を対象に研修会を開催します。給排水工事オンライン申請システムについては、営業課窓口での対面サポートに加え、サポートセンターによる電話での操作支援など、利用者が円滑に利用できる環境を整備しています。

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
上水道事業課	【主な業務内容】 ・大規模災害時においても、水道施設の機能を確保できるよう水道管の強靱化を進めています。 ・安定した給水を確保するため、計画的に老朽化した水道管の布設替えを行っています。 ・公衆衛生の向上、生活環境の改善のため、未給水区域に水道管の新設工事を行っています。	
	課題①	水道管の強靱化
	取組内容	大規模災害時においても水道施設の機能を確保できるよう、災害対策拠点等の重要施設に接続する管路や基幹管路の耐震化工事を行います。
	実施状況	災害に強く持続可能な上下水道システムを構築するため、令和6年度に策定した「岐阜市上下水道耐震化計画」に基づいて、水道管の耐震化工事を行っています。
	課題②	持続可能な施設整備
	取組内容	水道施設が大量更新期を迎えるなかで、施設整備の優先順位や水需要に応じた適正口径などを検討した「岐阜市上水道管路耐震更新計画」に基づき、老朽化した水道管の計画的かつ効率的な更新とあわせて耐震化を進め、持続可能な施設整備を行います。
	実施状況	老朽化した水道管を、耐震性のある管路に更新しています。
	課題③	未給水区域の解消
	取組内容	未給水区域において給水申込みから、概ね4か月で給水開始ができるよう水道管の新設工事を行います。
	実施状況	給水申込みから4か月で給水を開始できるよう順次工事を行っています。

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
下水道事業課	【主な業務内容】 ・下水道管の機能を地震時においても確保するため、耐震化を行っています。 ・下水道管の老朽化の状況を考慮し、施設を最適な手法で管理するため、調査・改築・更新を行っています。 ・生活環境・公衆衛生の向上、川や海の水質保全を図るため、下水道未普及地域の解消を行っています。 ・下水道管の維持・修繕及び工事に伴う立会を行っています。	
	課題①	施設の機能維持
	取組内容	下水道管の老朽化・耐震化への対応を図ります。
	実施状況	下水道管の更新・耐震化及び耐水化のための工事を行っています。 下水道管の点検・調査を行っています。
	課題②	未普及地域の解消
	取組内容	市街化区域において、未普及区域における布設要望から、概ね4か月で宅内からの取付けができるよう下水道管の新設工事を行います。
	実施状況	市街化区域において、布設要望から4か月で宅内からの取付けができるよう順次工事を行っています。
	課題③	下水道本管・取付管の詰り及び破損に対する迅速な修繕対応
	取組内容	道路上等の溢水・陥没通報及び、取付管に係る下水道利用者からの不具合要望に対し、速やかに本管・取付管修繕を行います。
	実施状況	市民及び下水道利用者からの通報や要望に対して、適切かつ迅速に現場確認と本管・取付管の修繕を行っています。

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
上水道施設課	【主な業務内容】 ・安全な水を安定的に供給するため、水道施設の集中監視により、最適な運転管理を行っています。 ・機械・電気設備を適切に維持管理し、万が一の故障時には、迅速に対応できる体制を整えています。 ・施設設備の老朽化に対応するため、計画的な設備の更新を実施しています。 ・大規模災害時に水道機能を維持できるよう、水道施設の強靱化を進めています。	
	課題①	水道施設の強靱化、老朽化対策
	取組内容	水道施設の耐震化や老朽化した設備の更新を推進します。
	実施状況	基幹施設に位置付けた水源地・配水池等の耐震化を進めています。
	課題②	持続可能な上水道システムの最適化
	取組内容	水源地のネットワーク化と施設の統廃合を推進します。
	実施状況	方県加圧施設の設備工事を進めています。
	課題③	組織体制の維持・強化
	取組内容	職員研修等を実施し、技術・技能の継承を図ります。
	実施状況	水道施設の維持管理に関する技術研修を計画的に実施しています。また、施設の保全業務を複数人のチームで実施し、技術・技能の継承を図っています。

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
下水道施設課	【主な業務内容】 ・災害に強く、快適な生活環境の継続のため、下水処理場（プラント）などの下水道施設・設備の計画的な強靱化、老朽化対策を進めています。 ・脱炭素社会の実現のため、下水処理場（プラント）などの照明施設のLED化を進めています。 ・岐阜市公共下水道処理施設整備基本方針に基づく、北部プラント再整備事業の検討を進めています。	
	課題①	下水道施設・設備の強靱化、老朽化対策
	取組内容	下水道施設・設備の老朽化に起因した事故や機能停止を未然に防ぐため、持続的な下水道機能の確保とライフサイクルコストの低減を考慮した、計画的な改築、更新を推進します。
	実施状況	昨年度に引き続き、北部プラントの機械・電気設備の改築、更新工事を行っています。
	課題②	照明施設のLED化
	取組内容	令和5年3月に策定された「環境アクションプランぎふ」に基づき、下水道施設に設置されている照明施設のLED化を進め、下水道事業において排出されるCO2の削減を推進します。
	実施状況	昨年度に引き続き、上下水道事業部庁舎および中部プラントの照明施設のLED化工事を行っています。
	課題③	北部プラントの再整備事業の推進
	取組内容	岐阜市公共下水道処理施設整備基本方針に基づく、北部プラント再整備事業の計画的な推進及び岐阜市汚泥有効利用施設整備方針に基づく、最適な次期汚泥有効利用方法を検討します。
	実施状況	令和5年度に上下水道事業政策課と連携して策定した施設整備基本方針に基づき、北部プラント再整備に係る水処理施設の基本設計業務を、昨年度に引き続き実施しています。 また、令和6年度に策定した岐阜市汚泥有効利用施設整備方針に基づき、本市において最適な汚泥有効利用施設とするため、他都市の取り組み事例などの調査を進めています。

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
中部プラント	【主な業務内容】 ・中部処理区で発生する下水(家庭排水及び工場排水)をきれいな水にして河川に放流しています。 ・下水処理施設を、24時間休むことなく、監視、運転管理しています。 ・機械・電気設備等を適切に維持管理し、故障した場合でも迅速に対応できるよう備えています。 ・下水から取り除いた汚れ(汚泥)を脱水し、北部プラントにおいて焼却して減量化するとともに、汚泥焼却灰からリンを回収しています。 ・処理した水の一部を下水処理場設備の洗浄水に使用し、水資源(再生水)として有効利用するなど、循環型社会への形成に貢献しています。	
	課題①	施設の機能維持
	取組内容	点検等で発見された機器トラブルや不具合について対策を講じ、施設の適切な管理・運転を継続します。
	実施状況	点検時に機器の温度や異音による異常を早期発見し、必要な修繕を行っています。
	課題②	財政基盤の強化
	取組内容	薬品使用量や電力を削減するための運転を行います。
	実施状況	下水処理の状態を監視し攪拌機の間欠運転や雨天時の送風機風量に気を配り、適切な管理を行っています。
	課題③	組織の整備・人材育成
	取組内容	健全な処理水放流を遂行するため、機器のメンテナンス方法や水処理工程についてマニュアル等による指導を実施し、人材育成を行います。
	実施状況	人材育成のため、マニュアルによる指導に加え、機器に直接触れて異音や振動の検知方法を把握することで、個々のスキルアップにつなげています。

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
北部プラント	【主な業務内容】 ・北部処理区、北西部処理区で発生する下水（家庭排水及び工場排水）を、きれいな水にして河川に放流しています。 ・下水処理施設を、24時間休むことなく、監視、運転管理しています。 ・機械・電気設備等を適切に維持管理し、故障した場合でも迅速に対応できるよう備えています。 ・下水から取り除いた汚れ（汚泥）を脱水・焼却して減量化するとともに、下水汚泥を資源として有効利用しています。 ・施設設備の老朽化に対応するため、主要設備の更新を行っています。	
	課題①	施設の機能維持
	取組内容	下水道施設の安定的な運営の確保のため、監視設備等の重篤な故障を想定し、放流ポンプ設備の操作手順書の作成など復旧対策を行います。
	実施状況	設備の調査、完成図書の確認及び製造業者へのヒアリングなど情報収集により、故障時に影響を受ける機器を確認し、復旧対策の諸条件の整理を進めています。
	課題②	施設の機能維持
	取組内容	下水道施設の安定的な運営を確保するため、設備の点検や修繕など適切な維持管理を行い、下水処理場などを適切に管理し、運転を継続していきます。
	実施状況	下水処理場などの点検や調整、修繕など適切な維持管理を行っています。りん回収施設は、令和8年度は汚泥処理施設改築工事に伴い稼働を停止しており、施設の健全性等について職員による点検等を実施しています。
	課題③	組織の整備・人材育成
	取組内容	災害時における設備故障に対応し、業務を継続できる人材を育成するため、応急復旧に係る技術研修等を行います。
	実施状況	設備故障実務研修を定期的実施し、引き続き、災害等に対応できる応急行動能力の向上を進めています。

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
南部プラント	【主な業務内容】 ・南部処理区で発生する下水(家庭排水及び工場排水)を、きれいな水にして河川に放流しています。 ・下水処理施設を、24時間休むことなく、監視、運転管理しています。 ・機械・電気設備等を適切に維持管理し、故障した場合でも迅速に対応できるよう備えています。 ・下水から取り除いた汚れ(汚泥)を脱水・焼却して減量化するとともに、北部プラントにおいて、汚泥焼却灰からリンを回収しています。 ・施設設備の老朽化に対応するため、主要設備の更新を行っています。	
	課題①	施設の機能維持
	取組内容	点検等にて設備の状況を把握、各機器のトラブルや不具合に対策を講じ、安定した下水処理を継続します。
	実施状況	施設の適切な運転を継続するため、日常点検等により不具合が生じないように努めるとともに、機器類に故障が発生した場合には、修繕等の対応にあたっています。
	課題②	財政基盤の強化
	取組内容	効率的な施設の運転を行い、維持管理費の削減に努めます。
	実施状況	薬品投入量、重油使用量を処理状況に応じて調整し、コスト削減に取り組んでいます。
	課題③	組織の整備・人材育成
	取組内容	災害発生時においても下水処理が継続できるよう、組織の整備・人材育成を行います。
	実施状況	業務継続計画に基づき応急復旧にかかる技術研修を行い、災害時に対応できる応急行動能力の向上を進めています。

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
水質管理課	【主な業務内容】 ・水道水の水質検査や水質相談を行っています。 ・下水処理場の水質や維持管理に関する検査を行っています。 ・下水道に接続する特定事業場の水質検査や水質指導を行っています。 ・下水道への排水水質規制に関する届出審査を行っています。	
	課題①	水質検査技術の確保・強化
	取組内容	内部精度管理を実施し、検査精度、信頼性の向上を図ります。 環境省主催の外部精度管理調査に参加し、検査精度の向上を図ります。
	実施状況	水道水質検査の精度及び信頼性確保のため、内部精度管理実施計画を作成し、順次、精度管理を行っています。 令和8年度環境省水道水質検査精度管理調査に参加しています。
	課題②	公共用水域の水質の保全
	取組内容	下水処理場の安定的な維持管理のため、下水処理場放流水等の定期検査、臨時検査を行います。
	実施状況	下水道法に基づく定期検査及び維持管理上必要な水質検査を実施し、下水処理場の放流水が規制基準に適合していることを確認しています。
	課題③	事業場の監視指導体制の維持・強化
	取組内容	公共下水道の機能保全のため、監視対象事業場の立入検査を行います。
	実施状況	事業場等の管理計画を作成し、順次、立入検査を行っています。 届出内容の確認及び下水の排除基準に適合していることを確認しています。

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
維持管理課	【主な業務内容】 ・水道管（給配水管）の修繕を行っています。 ・水道管（給配水管）の維持工事・漏水防止対策を行っています。 ・技術研修会の実施により、専門的な知識と技術力の向上を図っています。 ・他事業関連工事に伴う上下水道管の立会を行っています。	
	課題①	水道管（給配水管）の漏水及び破損に対する迅速な修繕対応
	取組内容	道路上等の漏水通報及び、給水管に係る水道利用者からの不具合要望に対し、速やかに給配水管修繕を行います。
	実施状況	市民及び水道利用者からの通報や要望に対して、適切かつ迅速に現場確認と水道管（給配水管）の修繕を行っています。
	課題②	漏水調査の実施による不可視漏水（地下漏水）の早期発見と早期修繕
	取組内容	委託調査及び直営調査による漏水箇所の早期発見と迅速な修繕を行います。
	実施状況	衛星画像を用いた漏水リスク調査により、漏水リスクの高い管路を抽出した上で音聴調査を行い、発見された漏水は、優先順位の高いものから順に修繕を行っています。
	課題③	専門技術研修の実施による人材育成
	取組内容	上下水道の維持管理に必要な技術・技能を向上させ、適確な修繕及び市民サービスができる職員の育成を目的に専門技術研修を行います。
	実施状況	関係職員や指定管工事協同組合を対象に、年間13回の専門技術研修を行っています。