

3 消防本部各課の仕事と課題など

課の名称	業務内容、課題など
消防総務課	【主な業務内容】 <ul style="list-style-type: none"> ・広域消防に係る連絡調整、消防相互応援協定を行っています。 ・職員の任免のほか、人事、教養及び福利厚生等に関する業務を行っています。 ・消防団事務に関する業務を行っています。 ・消防力の整備指針の策定のほか、部内の財務、庶務を総括し、財産及び庁舎の管理を行っています。 ・消防行政の企画及び調査研究に関する業務を統括しています。 ・消防広報、消防統計及び消防音楽隊に関する業務を行っています。 ・公文書の公開、個人情報の保護に関する業務を行っています。
	課題① 消防広域化による消防体制及び消防力の充実強化
	取組内容 広域消防連絡会を開催し、委託事務の管理及び執行に係る調整のほか、広域化後の効果の検証を行い、更なる消防体制の強化に向け協議を進めています。
	実施状況 消防体制の強化に向け、4市1町広域消防連絡会を開催しています。
	課題② 消防人材の確保
	取組内容 岐阜市消防人材確保計画に基づき、幼少期から就職期になるまでを対象期間として、将来を見据えた長期的で継続的な消防士の担い手の確保と優秀な人材を確保するための各種取り組みを進めています。
	実施状況 「憧れ提供・強化・継続事業」、「就職応援事業」、「魅力的な職場PR事業」、「外部との連携事業」に大別し、イベント開催、就職説明会、職員募集広報、一般企業との連携等の各種取り組みを行っています。
	課題③ 消防団員の確保
取組内容 消防団協力事業所表示制度・岐阜市消防団活動認証制度を推進し、若年層・勤務地団員・女性団員・公務員の入団を促進するため、積極的にあらゆる広報を展開します。	
実施状況 上記制度を通年実施しています。ホームページ、ラジオ、SNS、消防団行事等で通年、広報を実施しています。	

課の名称	業務内容、課題など
消防課	【主な業務内容】 <ul style="list-style-type: none"> ・火災及びその他の災害の警戒及び防御など、消防隊や救助隊の活動全般に関するこのほか、消防水利や街頭消火器の維持管理などを行っています。 ・消防車両や資器材の整備等に関すること。また、安全運転管理を行っています。 ・消防活動に関する各種訓練の計画や指導を行なっています。 ・緊急消防援助隊や国際消防救助隊など消防応援・受援体制に関する業務を行っています。
	課題① 消防力の充実・強化
	取組内容 消防水利の整備や消防車両等の更新などを行い、消防力の充実・強化に努めます。
	実施状況 消防水利の整備や消防車両などの各種資器材の更新について、計画的に進めています。
	課題② 災害対応力の充実・強化
	取組内容 職員の若年化や災害発生件数の減少による災害活動の経験不足を補うため、災害対応訓練や研修を計画し実施します。
	実施状況 消防活動に関する研修や各種訓練のPDCAサイクルを実施し、消防本部全体の災害対応能力強化に努めています。
	課題③ 消防広域化後の対応
取組内容 消防広域化後、新たに管轄となった地域の特性による災害等（山岳救助、土砂災害等）に対し、各種訓練を実施します。	
実施状況 あらゆる災害を想定し、消防本部各署、課及び関係機関と連携し、各種訓練を計画し実施しています。	

課の名称	業務内容、課題など
救急課	【主な業務内容】 ・救急業務対策、医療機関との連絡調整、メディカルコントロールの推進に関することを行っています。 ・救急隊の運用、救急隊員の教育・研修、応急手当の普及啓発に関することを行っています。 ・患者等搬送事業に対する指導及び認定、救急資機材の管理、救急統計等に関することを行っています。
	課題① 救急安心センターぎふ（#7119）の運用
	取組内容 急な病気やけがの際、救急車を呼ぶべきか、受診可能な病院はどこか等迷った時に、看護師などの医療従事者に相談できる、救急安心センターぎふ（#7119）を運用し、住民に安心安全を提供すると共に、救急車の適正利用の推進を行っています。
	実施状況 24時間365日、医療従事者が救急電話相談と病院案内に対応しています。
	課題② 救急救命士、救急隊員教育の充実
	取組内容 救急救命士を含む救急隊員に対して、効率的かつ効果的な教育を行うため、積極的な病院実習を実施しています。また、研修方法のデジタル化を推進し、救命率の向上と住民サービスの充実に努めています。
	実施状況 日勤派遣方式及びワークステーション方式による病院実習を実施しています。各種研修会等の映像をオンデマンド配信することで研修の場を拡充させ、知識、技術の向上を図っています。
	課題③ 応急手当普及啓発の推進
	取組内容 一人でも多くの住民に対し救命講習の受講を呼び掛けると共に、事業所や防災組織で、応急手当の指導を行うことができる「応急手当普及員」の養成を行っています。
実施状況 応急手当普及員育成のための講習及び資格維持のための講習を実施しています。eラーニングによる講習時間の短縮と、出前講習や日曜日及び夜間に講習会を開催することで、住民が救命講習を受講しやすい環境を整備しています。	

課の名称	業務内容、課題など
予防課	【主な業務内容】 ・火災予防思想の普及、住宅防火対策の推進を行っています。 ・火災原因を調査し、火災統計による分析により、類似火災の発生防止に関することを行っています。 ・消防法違反となる対象物に対し、是正指導を推進・強化しています。 ・建築確認の消防同意、消防用設備等の設置指導を行っています。 ・危険物、火薬類、高圧ガス及び液化石油ガスの規制を行っています。
	課題① 火災の予防及び火災死者の減少
	取組内容 住宅防火に関する研修・講話、住宅用火災警報器に関するアンケートにて設置状況調査を実施し、設置に向けた広報を実施しています。
	実施状況 住宅火災件数、住宅火災死者が減少するよう、研修会や広報を実施しています。 住宅用火災警報器設置率は80%前後で推移しています。
	課題② 火災原因を調査及び類似火災の発生防止
	取組内容 調査技術の向上に努め外部調査機関と連携を図り、発生した火災の原因を究明し広報資料とするとともに、機器等の不具合による場合は、リコール情報として取上げ、製造元に機器の改修を指導しています。
	実施状況 火災の原因不明率は減少しています。
	課題③ 防火管理講習のeラーニング化
	取組内容 防火管理講習をeラーニング化することで、感染症蔓延時においてもWeb上で講習を開催でき、受講者の利便性も向上します。これにより、防火管理の有資格者が増え、消防法違反の是正につながります。
実施状況 eラーニングと実技講習を併用した甲種防火管理新規講習を全国に先駆け、令和4年2月28日から開始しています。（年間5回開催）	

課の名称	業務内容、課題など	
指令課	【主な業務内容】 ・119番での災害通報を受信し、災害種別により各署所の消防車両に出場指令を出しています。 ・消防無線を活用し災害に関する情報収集を行い、出動隊へ支援情報等の送信と情報共有を行っています。 ・緊急通報システムによる高齢者等からの通報対応を行っています。	
	課題①	障がい者に円滑に対応するための取り組み
	取組内容	聴覚・言語障がい者等を対象としてスマートフォン等の簡単な操作により、音声によらない緊急通報を行うシステム(Net119)を運用し、円滑に通報できる体制を整えています。
	実施状況	令和3年1月から運用開始し、対象者の利用登録を促進しています。
	課題②	119番受信時の口頭指導技術の向上
	取組内容	119番通報受信時に緊急度判定を行い、救命に関する口頭指導が実施できるよう、通報受信要領と口頭指導技術の向上を図ります。
	実施状況	随時、通報受信要領と口頭指導技術の研修を行い、迅速かつ的確に口頭指導が実施できるよう取り組んでいます。
	課題③	消防指令センター(指令システム・無線設備)の適切な維持管理
	取組内容	災害通報を受信し消防救急活動の中核となる指令センターを24時間365日障害なく効果的に運用していくため、計画に基づき、指令システム・無線設備を更新していきます。
実施状況	計画に基づき、指令システム・無線設備を更新しています。	

課の名称	業務内容、課題など	
中消防署	【主な業務内容】 ・住民の生命、身体、財産をあらゆる災害から守るため、消防体制の充実を図り災害発生時の被害の軽減並びに災害復旧活動の強化に関することを行っています。 ・消防力及び災害対応力、救急業務の高度化及びその指導體制、火災予防及び火災原因調査体制を強化しています。 ・防災意識の普及啓発により地域防災力の向上を図り、防災体制を強化しています。	
	課題①	消防体制の充実強化
	取組内容	過去の事例等の検証や図上訓練等の実施及び実火災を想定したより実践的な訓練の実施、指揮隊を中心とした指揮・連携機能の強化を行っています。
	実施状況	消火が困難な特殊建築物等に対する事前計画である警防計画の作成や旧計画の見直し、競練会での結果確認及び署訓練における訓練成果確認を実施しています。
	課題②	救急業務の高度化及び救急車適正利用の推進
	取組内容	救命士の再教育及び救急隊員の教育ポイントの取得を推進しています。また、救命講習等の機会を活用し、救急車の適正利用(重要性)を説示しています。
	実施状況	研修や訓練による再教育の実施及び救命講習実施時において、救急車の適正利用に係る啓発を推進しています。
	課題③	火災予防、原因調査の充実強化
	取組内容	年間計画における査察の実施及び違反対象物に係る違反是正を実施しています。
実施状況	年間査察計画に基づき防火対象物の査察の実施及び違反対象物に係る違反是正を推進しています。	

課の名称	業務内容、課題など	
南消防署	【主な業務内容】 ・住民の生命、身体、財産をあらゆる災害から守るため、消防体制の充実を図り災害発生時の被害の軽減並びに災害復旧活動の強化に関することを行っています。 ・消防力及び災害対応力、救急業務の高度化及びその指導體制、火災予防及び火災原因調査体制を強化しています。 ・防災意識の普及啓発により地域防災力の向上を図り、防災体制を強化しています。	
	課題①	職員の能力開発の推進
	取組内容	訓練マニュアルに基づく消防隊の能力の底上げ及び各種研修訓練の実施による人材の育成を行います。
	実施状況	マニュアルに基づいた若手の訓練指導及び指導者の育成、各種人材育成研修を実施しています。
	課題②	救急業務の高度化
	取組内容	救急救命士及び救急隊員の養成・再教育の充実強化、応急手当普及啓発活動の推進、救急安心センターぎふ事業の利用を推進します。
	実施状況	救急救命士等の再教育ポイントの取得、各種救急訓練を実施します。各種講習会実施時に救急安心センターぎふ事業の広報をして利用を推進しています。
	課題③	火災予防体制の充実及び火災原因調査の強化
取組内容	防火対象物の違反是正の強化、火災原因調査体制の充実、住宅用火災警報器の設置及び適正な維持管理の普及啓発、高齢者等への火災予防の対策を推進します。	
実施状況	年間査察計画に基づき立入検査を実施し、違反是正の更なる推進に取り組んでいます。また、高齢者等への火災予防対策を強化しています。	

課の名称	業務内容、課題など	
北消防署	【主な業務内容】 ・住民の生命、身体、財産をあらゆる災害から守るため、消防体制の充実を図り災害発生時の被害の軽減並びに災害復旧活動の強化に関することを行っています。 ・消防力及び災害対応力、救急業務の高度化及びその指導體制、火災予防及び火災原因調査体制を強化しています。 ・防災意識の普及啓発により地域防災力の向上を図り、防災体制を強化しています。	
	課題①	消防体制の充実強化
	取組内容	複雑多様化する災害から住民の身体、生命及び財産を守るため、効率的な部隊運用が行えるよう日々訓練を重ねています。
	実施状況	各種災害対応、指揮隊訓練、警防訓練、救急訓練、救助訓練を実施しています。(通年)
	課題②	救命率の向上及び救急車の適正利用
	取組内容	救命率の向上を図るため、救急隊員に対し再教育や研修を実施します。救急車適正利用広報を救命講習会実施時に実施します。
	実施状況	年間通して救命講習会の実施及び救急隊員の病院実習・救急訓練を実施します。講習会等の機会に「#7119」の活用など適正利用広報を実施しています。
	課題③	火災予防の推進
取組内容	防火対象物等への立入検査を行うとともに、住宅火災への防火対策の強化を図り、住民が安全・安心に暮らせる街づくりを目指しています。	
実施状況	査察・違反処理業務の遂行、住宅用火災警報器の普及啓発等を実施しています。(通年)	

課の名称	業務内容、課題など	
瑞穂消防署	【主な業務内容】 ・住民の生命、身体、財産をあらゆる災害から守るため、消防体制の充実を図り災害発生時の被害の軽減並びに災害復旧活動の強化に関することを行っています。 ・消防力及び災害対応力、救急業務の高度化及びその指導體制、火災予防及び火災原因調査体制を強化しています。 ・防災意識の普及啓発により地域防災力の向上を図り、防災体制を強化しています。	
	課題①	職員の能力開発の推進
	取組内容	訓練及び研修の充実による消防人にふさわしい人材の育成を行い、職員の規律の再徹底及びハラスメントの撲滅に取り組んでいます。
	実施状況	毎日、計画的に消防訓練及びマニュアルに基づく研修を実施しています。
	課題②	救急業務の高度化及び応急手当・救急車適正利用の普及啓発
	取組内容	救急救命士及び救急隊員の養成・再教育の充実強化を行います。また、市民に対して、応急手当普及啓発活動の推進及び救急車の適正利用の啓発に取り組んでいます。
	実施状況	計画的に、救急救命士及び救急隊員の教育を行い、応急手当普及並びに救急車の適正利用の啓発を行っています。また、救命講習等で「#7119」の活用を広報し、適切な救急車の利用を啓発しています。
	課題③	予防体制の充実及び火災原因調査の強化
取組内容	防火対象物の違反是正、火災原因調査の充実及び市民に対する住宅用火災警報器の普及啓発、高齢者等への火災予防対策に取り組んでいます。	
実施状況	計画的に、立入検査及び違反是正を行い、住宅用火災警報器の設置促進等の火災予防啓発を行っています。	

課の名称	業務内容、課題など	
山県消防署	【主な業務内容】 ・住民の生命、身体、財産をあらゆる災害から守るため、消防体制の充実を図り災害発生時の被害の軽減並びに災害復旧活動の強化に関することを行っています。 ・消防力及び災害対応力、救急業務の高度化及びその指導體制、火災予防及び火災原因調査体制を強化しています。 ・防災意識の普及啓発により地域防災力の向上を図り、防災体制を強化しています。	
	課題①	各種災害時の消防活動対応力の強化
	取組内容	消防の職責を果たすため、より実践的な訓練を実施し、火災防ぎょ技術の向上を図るとともに、職員1人ひとりの能力の向上に取り組んでいます。
	実施状況	毎日1回以上消防技術訓練を実施し、あらゆる災害に対応するよう職員全員で取り組んでいます。
	課題②	火災予防の推進
	取組内容	防火対象物等の消防法令違反の是正を推進します。その他、立入検査時に火災予防広報を実施し防火意識の啓発を行います。
	実施状況	年間査察計画に基づき立入検査を実施し、違反對象物に対して違反処理を実施するとともに、管内の消防法令適合率100%を目指します。
	課題③	救急隊員の育成による、市民サービス向上の促進及び救急車の適正利用
取組内容	救急活動をより円滑にするために、救急隊員全員の能力を向上させ、市民に対して質の高い対応を目標にしています。また、救命講習等で救急車の適正利用を推進しています。	
実施状況	毎月の計画に沿った訓練を実施し、隊員一人一人の知識と技術の習得を図り、災害対応時における迅速的確な活動を心掛けた市民サービスを行っています。また、救命講習等で「#7119」の活用を広報し、適切な救急車の利用を啓発しています。	

課の名称	業務内容、課題など	
本巣消防署	【主な業務内容】 ・本巣消防署は、本巣市、北方町を管轄し、火災・救急・救助の業務を行っています。 ・本巣市、北方町の予防に関する業務(防火管理、消防用設備等の設置及び維持管理)について、立入検査を実施しています。 ・防災体制の充実強化として、市民、町民への防災意識高揚のため、地域防災訓練を推進する取り組みを実施しています。	
	課題①	消防力の充実強化
	取組内容	消防広域化によるスケールメリットを更に拡充させ、災害対応力を充実することにより、市民の安心、安全を確保するよう努力しています。
	実施状況	災害時の消火活動対応力の充実強化のため、消火困難な特殊建築物に対して事前計画である警防計画の策定。また、大規模災害、特殊災害、山地災害への対応力を強化しています。
	課題②	救急業務の高度化及び救急車の適正利用
	取組内容	多種多様な傷病者に対して高度な救急サービスを提供できるよう、更なる救急救命士の育成及び、実施できる処置を拡大するため、日夜、知識・技術の強化に努めてまいります。 また、台数に限りある救急車を適正に利用していただくために、皆さんに広報しています。
	実施状況	救急救命士の高度化は、随時実施し、均衡を図るようにしています。 適正利用については、「#7119」の利用促進を含め各種イベント等で年間を通して広報しています。
	課題③	予防体制の充実強化 (防火対象物の防火管理、消防用設備等の設置及び維持管理)
	取組内容	不特定多数の人がいる場所や工場、作業場等に対して、防火管理が適正に行われているか、消防用設備等が適正に設置され、維持管理されているかを立入検査して確認しています。
	実施状況	年間査察計画を作成して、随時実施しています。その中で、消防法令違反がある場合は、是正するように促しています。