

3 福祉部各課の仕事と課題など

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）		
福祉政策課	【主な業務内容】 ・部内の財務・庶務を総括しています。 ・福祉施策の企画・調査・調整を担当しています。 ・岐阜市が設置している社会福祉施設の維持管理を行っています。 ・民生委員・児童委員協議会の事務局を担っています。 ・災害見舞金、災害弔慰金及び罹災証明に関する業務を行っています。		
	課題①	給付金の支給	
	取組内容	エネルギー・食料品等の物価高騰の影響を受けた低所得者へ給付金を支給します。	
	実施状況	令和5年度分の住民税が非課税となる世帯および住民税が均等割のみ課税となる世帯に給付金を支給しています。	
	課題②	第二・第三・ワークス恵光の整備計画	
	取組内容	第二・第三恵光では利用者の高齢化等に対応するため、令和6年度以降生活の場として、既存施設内のバリアフリー化及び居室の個室化に対応する改修工事を行います。	
	実施状況	管理棟の居室化のための改修工事を実施します。	
	課題③	児童発達支援センター「恵光学園」のあり方の検討	
	取組内容	令和6年4月の児童福祉法の改正内容を踏まえ、恵光学園の児童発達支援センターとしての今後のあり方を検討していきます。	
実施状況	関係各課と検討会議を実施します。		

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
福祉政策課 重層的支援 推進室	【主な業務内容】 ・重層的支援体制整備事業を推進します。 ・8050問題などの複合的な困りごとへの支援充実に取り組みます。 ・第3期岐阜市地域福祉推進計画(令和7年度～11年度)の策定に取り組みます。 ・第2期岐阜市地域福祉推進計画(令和2年度～6年度)を推進します。 ・岐阜市社会福祉協議会と協働し、地域共生社会の実現に取り組みます。	
	課題①	重層的支援体制整備事業の推進
	取組内容	地域住民が抱える複雑・複合化した困りごとや制度の狭間にある支援ニーズを包括的に受け止め、適切な支援機関につなげられるよう円滑なネットワークの整備に取り組みます。
	実施状況	複合的な困りごとや相談事等に対して、支援機関が迅速に連携・協働できるよう、引き続き「福祉まるごと支援員」を配置して調整を図るとともに、多様化・複雑化を増す生活課題に対して最適な支援を実施できる体制づくりに取り組みます。(4月～)
	課題②	第3期地域福祉推進計画(R7～R11)の策定
	取組内容	地域福祉に係る基礎調査結果を基に現状と課題を把握し、目指す地域の姿や地域福祉のあり方を検討します。適宜、地域福祉推進委員会に諮りながら令和7年度から5年間の地域福祉推進に向けた目標設定と施策等を明確化します。
	実施状況	地域福祉の現状と課題を分析し、改善策や必要な取り組みなどの検討を進めます。(4月～)
	課題③	第2期地域福祉推進計画(R2～R6)の推進
	取組内容	本計画の重点項目である総合的な相談体制の構築や地域福祉を支える担い手の育成などに取り組みます。
	実施状況	地域福祉コーディネーター(岐阜市社会福祉協議会)と連携し、地域活動の活性化に向けた支援に取り組みます。(4月～)
課題④	福祉相談窓口連携会議の充実	
取組内容	包括的な支援体制を構築するため、庁内部署のみならず外部の機関も招いて、支援機関同士の情報交換や支援ノウハウの共有などを行い実践力の向上や連携強化を図ります。	
実施状況	毎月、本連携会議を開催し、ケーススタディを通じて支援者のスキルアップを目指すとともに、支援機関同士の信頼関係構築に努めます。(4月～)	

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
福祉政策課 ひきこもり相談室	【主な業務内容】 ・ひきこもりの状態にある方やその家族への相談や支援を行います。 ・ひきこもりの状態にある方のご家族を対象とするグループミーティングを実施します。 ・精神科医による家族相談や職員に対するスーパーバイズを行います。 ・ひきこもり理解啓発のための市民向け講演会や広報活動を行います。 ・ひきこもり支援を推進するための「ひきこもり支援連携会議」を設置します。	
	課題①	ひきこもり相談室の周知
	取組内容	ひきこもりの専門相談窓口である「ひきこもり相談室」の認知度向上のため、周知に努めます。
	実施状況	関係団体等や支援機関への訪問や研修会の講師、市公式SNS等を活用した広報を行っています。
	課題②	ひきこもり支援連携会議の運営
	取組内容	ひきこもりの状態にある方やその家族の心情を理解し、大切にしつつ、様々な背景や事情に応じた多様な支援を提供できるよう、行政、学識経験者、当事者等、支援団体、医療機関等で構成する支援連携会議を設置します。
	実施状況	令和6年度は、3回程度、会議を実施する予定です。
	課題③	ひきこもりの状態にある方を対象とする居場所の検討
	取組内容	ひきこもり地域支援センター事業の実施を念頭に、ひきこもりの状態にある方の居場所について、ひきこもり支援連携会議において検討していきます。
実施状況	ひきこもり支援連携会議での検討に向けた準備を行っています。	

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
指導監査課	<p>【主な業務内容】 社会福祉事業等の指導監査を行っています。 （指導監査を行う社会福祉事業等） ・社会福祉法人、社会福祉施設 ・児童福祉法、介護保険法、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律、子ども・子育て支援法、就学前の子どもに関する教育、保育等の総合的な提供の推進に関する法律の定めるところにより岐阜市の権限とされたもの</p>	
	課題①	指導監査担当職員の知識向上、実務取扱に関する能力育成
	取組内容	指導監査業務は、法令、基準等に基づいて現地で行います。新たに担当する職員に、基本的な法令知識の取得のみならず、根拠法令を示したチェック表を活用して、現場で短時間で効率よく進めることができるよう研修します。また、外部研修等に積極的に参加し、研修後の成果を共有するよう努めます。
	実施状況	児童、障がい、介護関係の指導監査開始時期に合わせて、研修を実施します。
	課題②	指定管理移行施設、民営化保育所等に対する指導監査業務の実施
	取組内容	指定管理者制度に移行した施設、民営化された施設等の事業運営が円滑にされているか確認するため、指導監査を継続的に実施します。
	実施状況	指定管理者制度に移行した障害者支援施設等及び民営化した保育所等について、サービスの質の確保、適正な給付費等の請求状況等を継続的に確認します。
	課題③	円滑な運営指導の実施
	取組内容	年々増加する指導対象施設等に対し、国の効率化等の運用指針を踏まえ、効率的かつ効果的な運営指導を実施します。
実施状況	年度当初に指導監査計画を策定し、円滑に運営指導を実施します。	

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
介護保険課	【主な業務内容】 ・介護保険事業特別会計の財政運営（予算・執行・決算）全般を担うとともに、岐阜市高齢者福祉計画の推進（施設整備を含む。）を図っています。 ・介護保険料の賦課・徴収、介護保険要支援・要介護認定事務などを行うとともに、介護保険サービス費の支給を行っています。 ・介護保険サービス事業者の指定・管理を行っています。	
	課題①	第9期高齢者福祉計画の推進
	取組内容	安定して持続可能な制度及び事業構築となるよう、介護人材確保・育成や施設整備などの取組みを推進します。
	実施状況	令和7年度整備事業の募集案内をホームページに掲載しています。（4月）
	課題②	介護認定審査会のDX推進
	取組内容	紙の削減、介護認定審査員等の負担軽減などを図るため、介護認定審査会のペーパーレス化・オンライン化を進めます。
	実施状況	ペーパーレス化を試行しています。（4月）
	課題③	介護保険料収納率の向上
	取組内容	40歳以上の被保険者間の公平性を図り、将来的にも安定した介護保険財政の運営を図るため、保険料未納者に対する納付指導などを行います。
実施状況	未納者への納付指導など、継続して実施しています。（4月）	

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
生活福祉一課 生活福祉二課	【主な業務内容】 ・生活保護に関する相談業務や保護決定事務、生活保護受給者の自立支援に関するケースワーク業務を行っています。（保護1～9係） ・生活保護の扶助費等の経理事務、電算、法規、庶務を行っています。（管理係） ・生活困窮者自立支援法に基づく各種事業を行っています。（生活困窮者支援係）	
	課題①	生活保護制度の適正な実施
	取組内容	生活保護受給者の権利・義務の周知を徹底するとともに、不正受給の防止を強化し、医療、介護等の関係機関や民生委員等と密に連携しながら、適正な保護の実施を目指します。
	実施状況	ケースワーカーによる生活状況の把握や他法・他施策の活用に努めます。（随時） 不正受給対策担当者による不正事実の早期発見・早期対応に努めます。（随時）
	課題②	生活保護受給者の就労自立促進
	取組内容	就労支援員を中心にハローワークと連携した就労支援プログラムを活用し就労自立を支援します。また、自立支援推進検討会議を課内において随時開催します。
	実施状況	稼働能力を有する生活保護受給者は原則就労支援プログラムへの参加を促します。（随時） 稼働能力を活用しない場合は法に基づき指導します。（随時）
	課題③	生活困窮者自立支援事業の充実
	取組内容	自立相談・家計改善支援、住居確保給付金、就労準備支援、学習支援など様々な制度を活用し、生活困窮状態からの脱却を支援します。
実施状況	生活保護相談窓口に併設した生活・就労サポートセンターにおいて、生活困窮者支援係と連携しながら、相談者の様々な問題・課題について解決に導きます。（随時）	

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
障がい福祉課	【主な業務内容】 <ul style="list-style-type: none"> ・身体障害者福祉、知的障害者福祉、障害児福祉に関すること。 ・障害福祉サービスに係る自立支援給付及び地域生活支援事業に関すること。 ・障害児施設、障害者支援施設等の運営管理に関すること。 ・障害児(者)の手当に関すること。 ・障害者虐待の防止等に関すること。 ・障害者就労施設等からの物品等の調達の推進に関すること。 	
	課題①	第5次岐阜市障害者計画、第7期岐阜市障害福祉計画・第3期岐阜市障害児福祉計画の推進
	取組内容	誰もが自立してともに暮らすまちを目指して、障がいのある人に関する施策の推進と、障がい福祉サービス等の円滑な実施や施設整備に努めます。
	実施状況	岐阜市障害者施策推進協議会において、障害者計画等の達成状況及び今後の見込みを確認します。
	課題②	超短時間雇用創出事業の推進
	取組内容	岐阜市超短時間ワーク応援センターにおいて、働きたい人と雇いたい企業の発掘とマッチングをすすめます。また、東京大学と連携し事業の現状分析を行い、スキームの見直しや補強を行います。
	実施状況	関係機関・団体への周知やシンポジウムの開催等により、求職者及び協力企業の登録数を増やし、雇用につなげる支援を行います。
	課題③	障害福祉サービス事業所等の適切な運営による適正なサービス提供の確保
	取組内容	障害福祉サービス事業所等への集団指導、実地指導等（必要に応じて監査を実施）を通して、制度の理解を深め、適切な運営による適正なサービス提供の確保に取り組みます。
実施状況	円滑な事業運営のための情報提供を行うほか、事業所からの相談に応じています。指導監査課とともに、事業所への集団指導、実地指導等を計画的に実施します。また必要に応じて監査を実施します。	

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
恵光学園	【主な業務内容】 ・発達につまずきがあるお子さんの育ちと家族の子育てを支援します。 ・個別支援計画に基づき、お子さんの特性に合わせた療育を提供します。 ・保育所等に通うお子さんが、集団生活に適応するための訪問支援を行います。 ・お子さんやご家族が抱える課題に関する相談に応じ、適切な福祉サービス利用のための計画を作成します。	
	課題①	児童発達支援センター「恵光学園」のあり方の検討
	取組内容	令和6年4月の児童福祉法の改正内容を踏まえ、恵光学園の児童発達支援センターとしての今後のあり方を検討していきます。
	実施状況	関係各課と検討会議を実施します。
	課題②	ICT環境の整備による安全管理体制の強化と業務効率化
	取組内容	IT技術を活用した登降園管理機能を含む業務効率化システムを導入し、出欠連絡・確認などの登降園管理やバス乗車確認の自動化を図ることにより、園児の安心・安全な生活を確保する。
	実施状況	IT機器の導入、保護者アプリの活用により、秋ごろから利用を開始します。
	課題③	児童発達支援センターの機能強化による地域支援体制の充実
	取組内容	地域の支援者育成や保護者・家族支援のための取組により、地域の障がい児支援の質の向上を図ります。
実施状況	ペアレント・トレーニングの開催及びその講師養成(OJT)や地域の子育て施設において発達に関する相談会を開催します。	

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
高齢福祉課	【主な業務内容】 高齢者福祉に関する事務を行っています。 ・高齢者の生きがい(敬老事業、おでかけバスカード、老人クラブ、老人健康農園等)に関する事。 ・地域包括ケアシステム構築の推進(地域包括支援センター、認知症対策等)に関する事。 ・高齢者サービス(高齢者孤立防止権利擁護、養護老人ホーム、ケアハウス、支え合い仕組みづくり等)に関する事。	
	課題①	認知症対策の推進
	取組内容	「共生社会の実現を推進するための認知症基本法」の基本理念等に基づき、認知症の方や家族の視点を重視し、認知症対策を推進します。認知症の方々を見守る応援者である認知症サポーターを養成する講座の開催や認知症行方不明対策として、個人賠償責任保険事業、見守りシール、GPS機器等導入費の助成などを実施します。
	実施状況	認知症サポーター養成講座を開催します。 個人賠償責任保険事業、見守りシール、GPS機器等導入費の助成を実施します。
	課題②	ひとり暮らし高齢者への支援
	取組内容	ひとり暮らし高齢者の孤立防止や安全のために、ガイドブックの作成や見守り事業などを実施します。
	実施状況	ひとり暮らし高齢者ガイドブックを配布します。 緊急通報装置の設置や安否確認サービスなど、高齢者の見守り事業を実施します。 住民主体型デイサービスへの補助など、地域における支え合い活動を支援します。
	課題③	終活支援の充実
	取組内容	高齢者のもしもの時の不安を解消できるよう、終活を支援する取り組みを進めます。
実施状況	わたしのあんしん終活登録事業を実施します。 エンディングノートを配布します。 講演会を実施します。	

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
高齢福祉課 ねんりんピック 推進室	<p>【主な業務内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「第37回全国健康福祉祭ぎふ大会(ねんりんピック岐阜)」の開催に向けた準備を行っています。 	
	課題①	「第37回全国健康福祉祭ぎふ大会(ねんりんピック岐阜)」の開催に向けた準備
	取組内容	令和7年度に岐阜県で開催される「第37回全国健康福祉祭ぎふ大会(ねんりんピック岐阜)」に向け、岐阜市で開催する種目等の準備を進めます。
	実施状況	岐阜市で開催する種目に関して、各種団体と協議を進めています。

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
福祉医療課	【主な業務内容】 ・後期高齢者医療保険事業に関する業務を行っています。 ・福祉医療費助成（重度心身障害者等、ひとり親家庭等、子ども）事業に関する業務を行っています。	
	課題①	後期高齢者医療事業に係る各種保険事業の実施
	取組内容	岐阜県後期高齢者医療広域連合の医療制度運営の下、被保険者証の発送、保険料の徴収、各種申請の受付等を行います。
	実施状況	被保険者証（7月）及び保険料額決定通知書を発送します。 納付された保険料の消込、未納である保険料の督促状送付、被保険者の異動や修正申告による保険料の賦課変更、それに伴う還付処理を行っています。（毎月） また、療養費、高額療養費、高額介護合算療養費、葬祭費など各種申請を受け付けています。（随時）
	課題②	高齢者の保健事業と介護予防の一体的な実施
	取組内容	後期高齢者医療被保険者に対し、国のガイドラインに沿って保健事業を実施します。市内全域でハイリスクアプローチ又はポピュレーションアプローチを行います。
	実施状況	ぎふ・すこやか健診を実施します。（9月1日～11月30日） ぎふ・さわやか口腔健診を実施します。（9月1日～来年1月31日） 健診結果等から対象者を抽出し、ハイリスクアプローチを実施します。 サロンなどの通いの場において、ポピュレーションアプローチを実施します。
	課題③	福祉医療費助成事業に係る各種受給者証の更新
	取組内容	医療機関等で診療を受けた場合に支払う保険診療の自己負担分を助成します。（重度心身障害者等、ひとり親家庭等、子ども） 対象者の方に、制度を円滑に活用していただけるよう、各種受給者証の更新日に配慮した事務を行います。
実施状況	所得制限がある重度心身障害者等及びひとり親家庭等の対象者の方に対しては、年次更新の受給者証の交付等の事務を進めます。（6月～11月） 更新日が新小学1年生の4月1日である子どもの対象者の方に対しては、当該更新がなされた受給者証の交付等の事務を行いました。（2月～3月）	

課の名称	業務内容、課題など（所属長が記入）	
福祉事務所 柳津分室	【主な業務内容】 ・児童福祉、ひとり親家庭福祉に関すること。 ・障がい福祉に関すること。 ・高齢者福祉に関すること。 ・福祉医療に関すること。 ・保育所、生活福祉に関する相談	
	課題①	窓口サービスの満足度向上
	取組内容	マニュアル整備や接遇研修などを通じて、窓口業務の確実・迅速・丁寧な対応に努め、窓口サービス満足度100%を目指します。
	実施状況	マニュアルの更新や研修の継続により、丁寧な窓口対応に努めています。
	課題②	個人情報の適正管理と正確な事務処理
	取組内容	情報セキュリティ研修を通じて、個人情報の適正な取扱いを徹底します。複数職員によるチェック体制を強化し、正確な事務処理に努めます。
実施状況	職員間のダブルチェックを実施し、個人情報の適正管理と正確な事務処理を推進しています。	