

# 平成 29 年度市民意識調査結果報告書の概要

並びに

調査に関わる 総合計画 基本計画 2013 及び

まち・ひと・しごと創生総合戦略における指標の進捗

平成 30 年 2 月

岐阜市

## 【目次】

1 調査概要 .....	1
2 主要な設問の概要 .....	2
3 意識や行動の設問の概要 .....	7
4 岐阜市のイメージの設問の概要 .....	9
5 調査に関わる岐阜市総合計画 基本計画 2013 の政策における指標の状況	10
6 調査に関わる岐阜市まち・ひと・しごと創生総合戦略における KPI の状況 .....	11

## 1 調査概要

### (1) 調査目的と本報告書の内容

「岐阜市総合計画(ぎふ躍動プラン・21)基本計画 2013」(計画期間:2013(平成 25)年度～2017(平成 29)年度)に基づき、市民の心の豊かさを表す指標やその向上に資する政策の成果を表す指標、及び岐阜市まち・ひと・しごと創生総合戦略等における主観的指標の進捗を把握するとともに、市民の意識や行動等をより多面的に把握するための調査を「市民意識調査」として、平成 25 年度より毎年実施している。

本報告書は、平成 29 年度に実施した調査の結果をとりまとめた、「平成 29 年度市民意識調査結果報告書」の主要な項目や主要な設問(設問 1・32)と関係の深い項目を抜粋するとともに、調査に関わる「岐阜市総合計画(ぎふ躍動プラン・21)基本計画 2013」及び「岐阜市まち・ひと・しごと創生総合戦略」に掲げた指標の状況を掲載するものである。

### (2) 対象別調査方法

満 15 歳以上(中学生を除く)の岐阜市での住民基本台帳登録者の中から、3,000 人を単純無作為抽出した上で、調査票を郵送し、記入後、返送してもらう方法で実施

### (3) 対象別調査期間

平成 29 年 11 月 21 日(火)～12 月 4 日(月) <<2 週間>>

※12 月 7 日(木)に礼状兼督促状を発送。

### (4) 回収状況

発送数	回収数	無効数 (白紙回答)	有効回収数	有効回収率
3,000	1,610	0	1,610	53.7%

※無効は白紙回答

※平成 25 年度:発送数 3,000、有効回収数 1,674、有効回収率 55.8%

平成 26 年度:発送数 3,000、有効回収数 1,649、有効回収率 55.0%

平成 27 年度:発送数 3,000、有効回収数 1,665、有効回収率 55.5%

平成 28 年度:発送数 5,100、有効回収数 2,168、有効回収率 42.5%

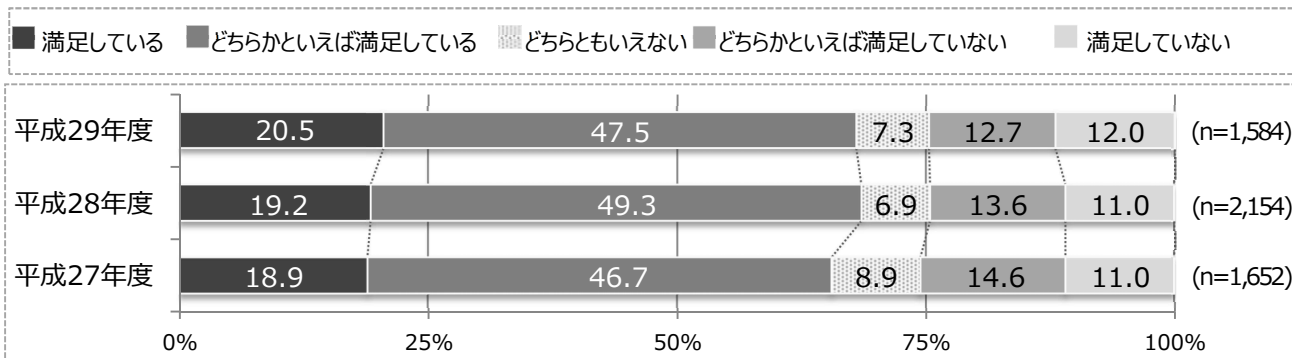
#### 本報告書概要の留意事項

- ・ 各設問の n は有効回答数を表している。なお、各選択肢の比率は n を 100%として算出している。
- ・ 各選択肢の比率はすべて百分率で表し、小数点第 2 位を四捨五入して算出しているため、すべての選択肢の比率の合計が 100%とならない場合がある。
- ・ 不適切な回答(単数回答のところに複数回答しているなど)については、原則として無回答として処理しているが、回答者の意思が読み取れるものは、できる限り反映させて処理している。
- ・ 調査票の表現については、趣旨が変わらない程度に見やすく簡略化して示している場合がある。

## 2 主要な設問の概要

### 設問 1 現在の生活に満足していますか。 n=1,584

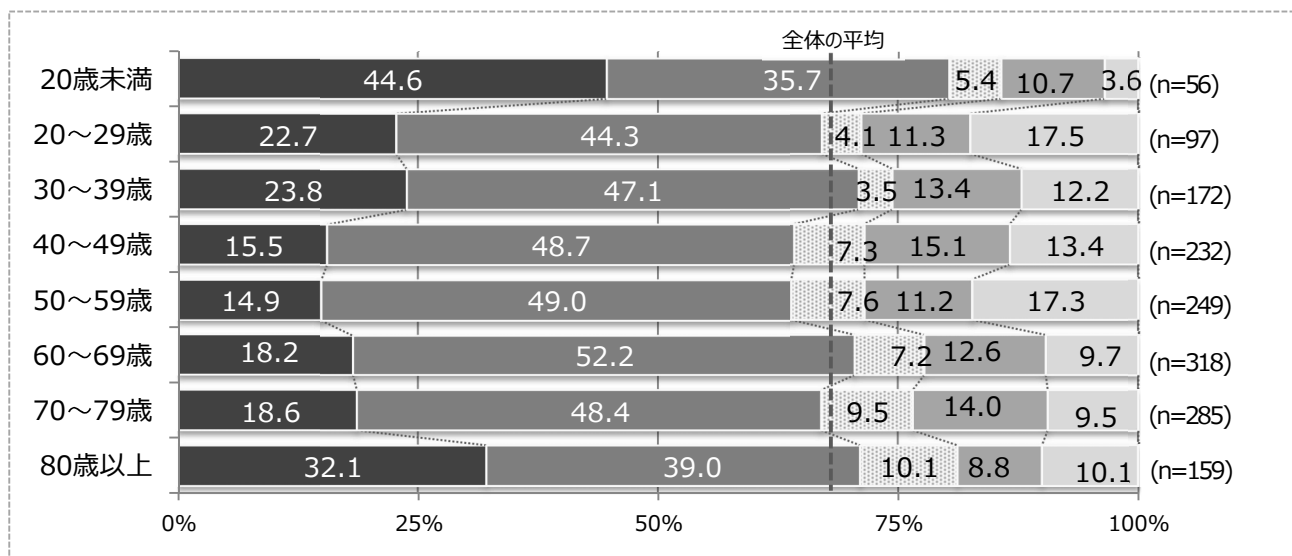
#### 平成 27 年度、平成 28 年度調査結果との比較



平成 29 年度の生活満足度については、「満足している」(20.5%)、「どちらかといえば満足している」(47.5%)と回答した割合の合計が 68.0%となった。一方で「満足していない」(12.0%)、「どちらかといえば 満足していない」(12.7%)と回答した割合の合計は 24.7%となった。

また、過去の調査結果と比較すると、「満足している」、「どちらかといえば満足している」と回答した割合の合計(68.0%)は、平成 27 年度(65.6%)と比較して増加したが、平成 28 年度(68.5%)と比較すると減少した。

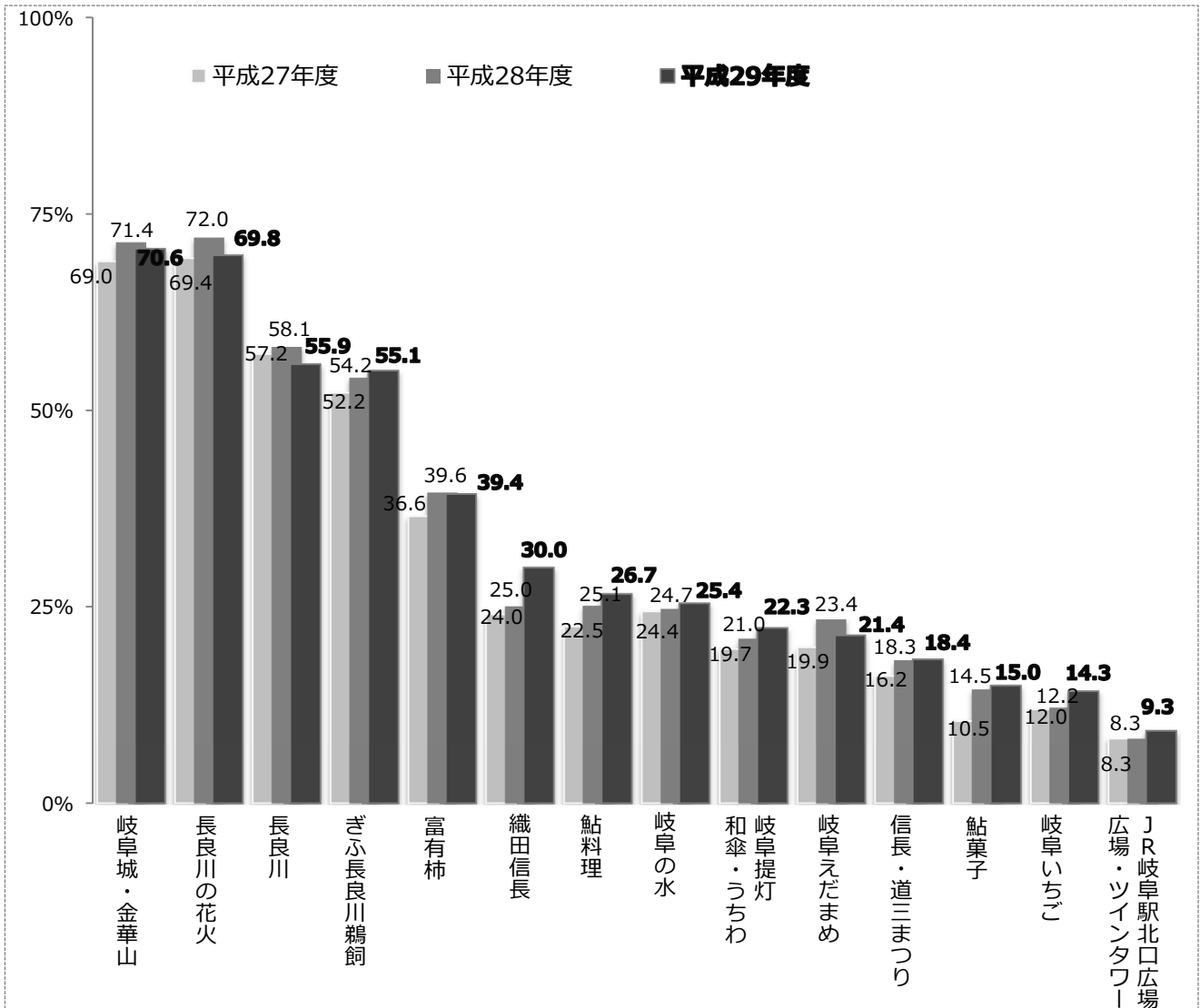
#### 年齢階層別構成とのクロス集計 n=1,568



年齢階層別に、「満足している」、「どちらかといえば満足している」と回答した割合の合計を全体の平均(68.0%)と比較すると、「20 歳未満」(80.3%)が平均を大きく上回り、「80 歳以上」(71.1%)、「30～39 歳」(70.9%)、「60～69 歳」(70.4%)でも平均を上回った。一方で「50～59 歳」(63.9%)、「40～49 歳」(64.2%)、「20～29 歳」(67.0%)、「70 歳～79 歳」(67.0%)では平均を下回った。

## 設問 30 岐阜市の魅力は何ですか。 n=1,549 (複数選択可)

平成 27 年度、平成 28 年度調査結果との比較



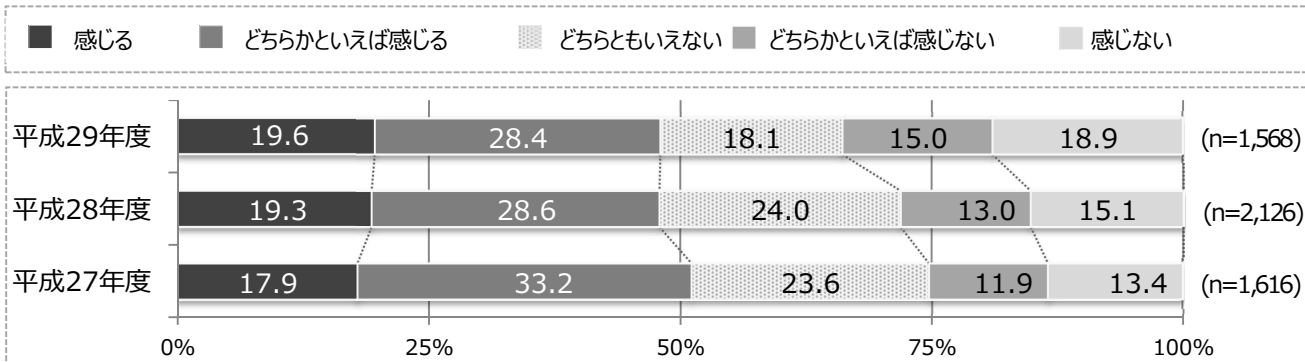
平成 29 年度の岐阜市の魅力の調査結果をみると、14 項目（「その他」を除く）のうち、選択された割合が最も高かったものは「岐阜城・金華山」（70.6%）となり、次いで、「長良川の花火」（69.8%）、「長良川」（55.9%）、「ぎふ長良川鵜飼」（55.1%）、「富有柿」（39.4%）が続いた。

また、平成 28 年度の調査結果と比較すると、最も選択した割合が増加した岐阜市の魅力は、「織田信長」（5.0 ポイント増（「H28」（25.0%）→「H29」（30.0%））となり、次いで、「岐阜いちご」（2.1 ポイント増（「H28」（12.2%）→「H29」（14.3%））が続いた。また、岐阜市の魅力の 14 項目（「その他」を除く）のうち、9 項目において、選択した割合が増加した。

平成 27 年度調査結果との比較では、「織田信長」（6.0 ポイント増（「H27」（24.0%）→「H29」（30.0%））となり、次いで、「鮎菓子」（4.5 ポイント増（「H27」（10.5%）→「H29」（15.0%））が続いた。また、岐阜市の魅力の 14 項目（「その他」を除く）のうち、13 項目において、選択した割合が増加した。

## 設問 31 岐阜市民であることに誇りを感じますか。 n=1,568

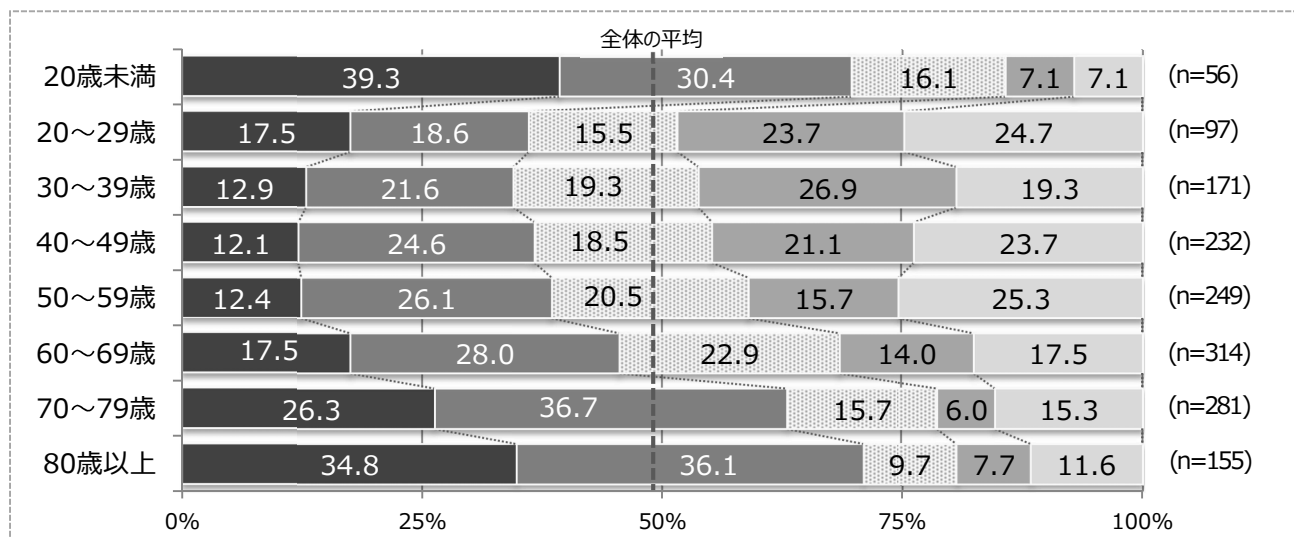
### 平成 27 年度、平成 28 年度調査結果との比較



平成 29 年度の岐阜市民としての誇りについては、「感じる」(19.6%)、「どちらかといえば感じる」(28.4%)と回答した割合の合計が 48.0%となった。一方で「感じない」(18.9%)、「どちらかといえば感じない」(15.0%)と回答した割合の合計は 33.9%となった。

また、過去の調査結果と比較すると、「感じる」、「どちらかといえば感じる」と回答した割合の合計(48.0%)は、平成 27 年度(51.1%)、平成 28 年度(47.9%)と比較してほぼ同程度で推移する傾向が見られた。

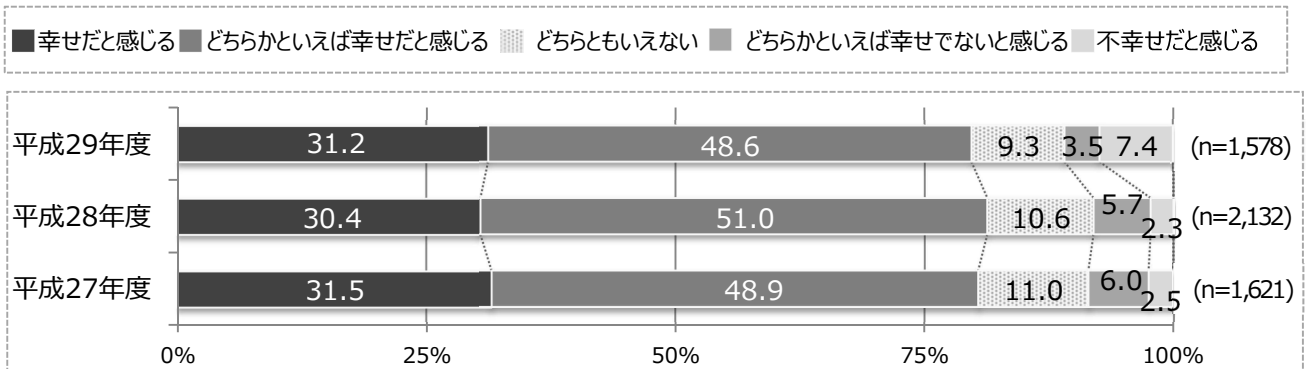
### 年齢階層別構成とのクロス集計 n=1,555



年齢階層別に、「感じる」、「どちらかといえば感じる」と回答した割合の合計を全体の平均(48.0%)と比較すると、「80歳以上」(70.9%)、「20歳未満」(69.7%)、「70～79歳」(63.0%)が平均を大きく上回った。一方で「30～39歳」(34.5%)、「20～29歳」(36.1%)、「40～49歳」(36.7%)では平均を大きく下回り、「50～59歳」(38.5%)、「60～69歳」(45.5%)でも平均を下回った。

## 設問 32 現在、あなたは幸せだと感じますか。 n=1,578

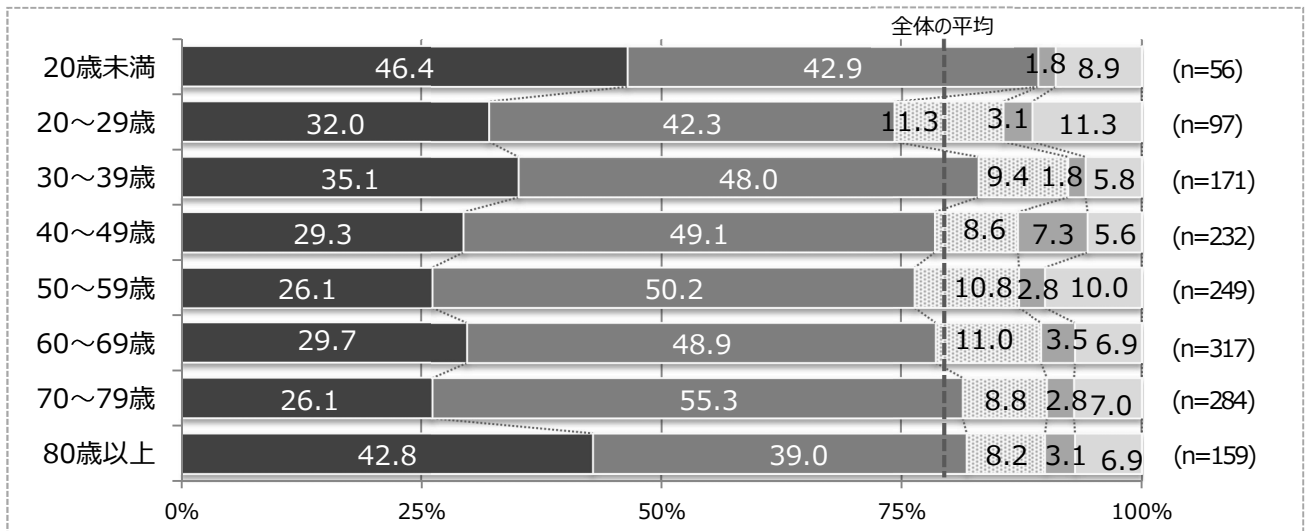
### 平成 27,28 年度調査結果との比較



平成 29 年度の幸福感については、「幸せだと感じる」(31.2%)、「どちらかといえば幸せだと感じる」(48.6%)と回答した割合の合計が 79.8%となった。一方で「不幸せだと感じる」(7.4%)、「どちらかといえば幸せでないと感じる」(3.5%)と回答した割合の合計は 10.9%となった。

また、過去の調査結果と比較すると、「幸せだと感じる」、「どちらかといえば幸せだと感じる」と回答した割合の合計(79.8%)は、平成 27 年度(80.4%)、平成 28 年度(81.4%)と比較して減少した。

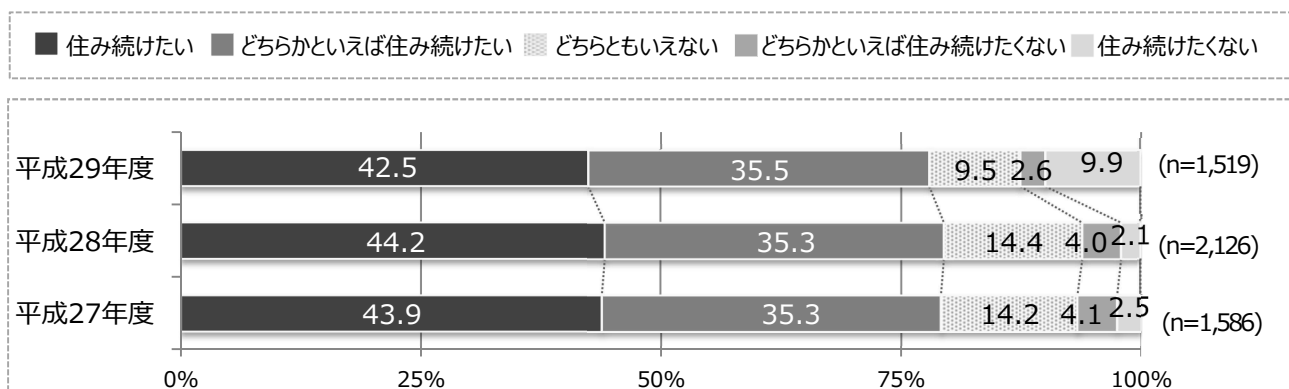
### 年齢階層別構成とのクロス集計 n=1,565



年齢階層別に、「幸せだと感じる」、「どちらかといえば幸せだと感じる」と回答した割合の合計を全体の平均(79.8%)と比較すると、「20 歳未満」(89.3%)、「30～39 歳」(83.1%)、「80 歳以上」(81.8%)、「70～79 歳」(81.4%)が平均を上回った。一方で「20～29 歳」(74.3%)、「50～59 歳」(76.3%)、「40～49 歳」(78.4%)、「60～69 歳」(78.6%)では平均を下回った。

## 設問 63 このまちに住み続けたいと思いますか。 n=1,519

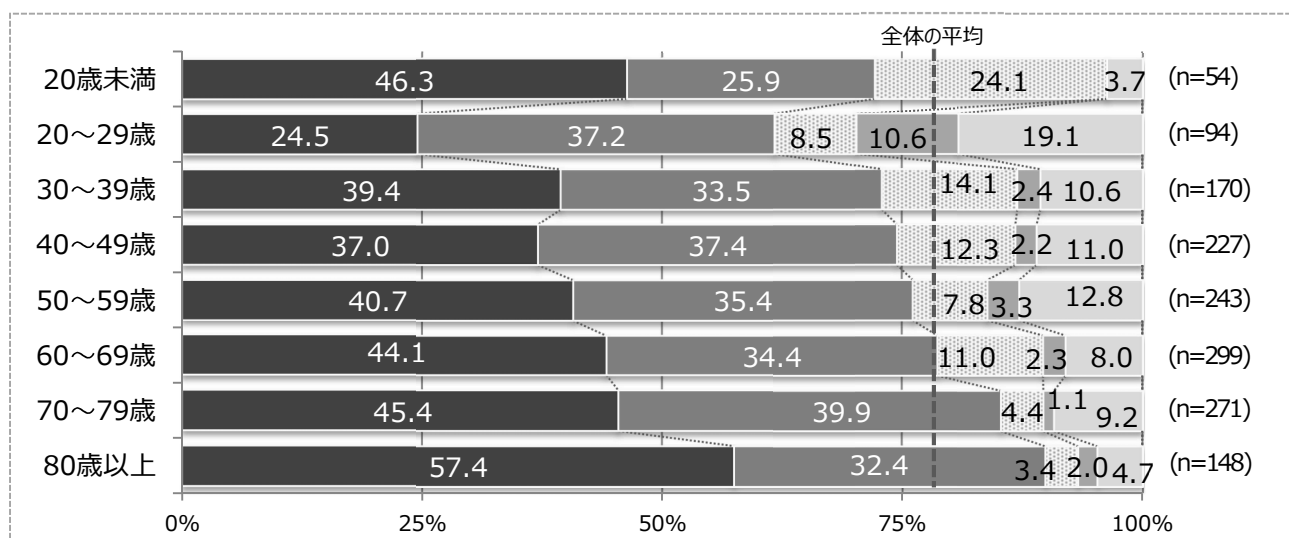
### 平成 27 年度、平成 28 年度調査結果との比較



平成 29 年度の岐阜市への定住意向については、「住み続けたい」(42.5%)、「どちらかといえば住み続けたい」(35.5%)と回答した割合の合計が 78.0%となった。一方で「住み続けたくない」(9.9%)、「どちらかといえば住み続けたくない」(2.6%)と回答した割合の合計は 12.5%となった。

また、過去の調査結果と比較すると、「住み続けたい」、「どちらかといえば住み続けたい」と回答した割合の合計は(78.0%)は、平成 27 年度(79.2%)、平成 28 年度(79.5%)と比較して減少した。

### 年齢階層別構成とのクロス集計 n=1,506



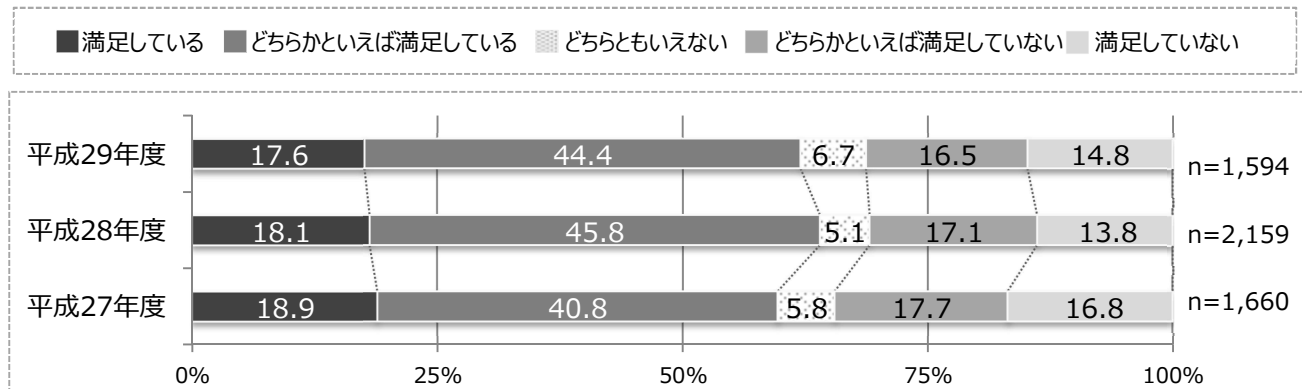
年齢階層別に、「住み続けたい」、「どちらかといえば住み続けたい」と回答した割合の合計を全体の平均(78.0%)と比較すると、「80歳以上」(89.8%)が平均を大きく上回り、「70～79歳」(85.3%)、「60～69歳」(78.5%)では平均を大きく上回る、または近似した値となった。一方で「20～29歳」(61.7%)では平均を大きく下回り、「20歳未満」(72.2%)、「30～39歳」(72.9%)、「40～49歳」(74.4%)、「50～59歳」(76.1%)でも平均を下回った。



### 3 意識や行動の設問の概要

#### 設問 2 現在の健康状態に満足していますか。 n=1,594

##### 平成 27 年度、平成 28 年度調査結果との比較

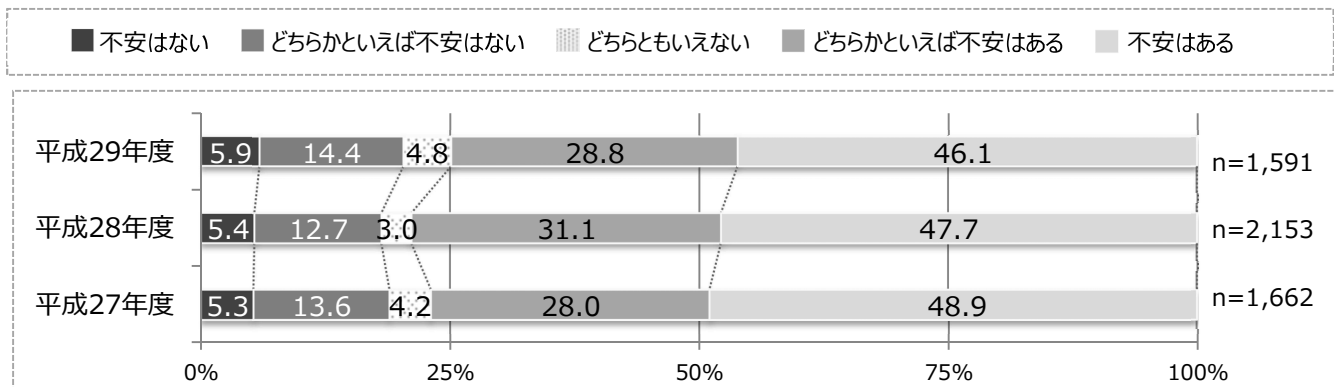


平成 29 年度の健康状態の満足度については、「満足している」(17.6%)、「どちらかといえば満足している」(44.4%)と回答した割合の合計が 62.0%となった。一方で「満足していない」(14.8%)、「どちらかといえば満足していない」(16.5%)と回答した割合の合計は 31.3%となった。

また、過去の調査結果と比較すると、「満足している」、「どちらかといえば満足している」と回答した割合の合計(62.0%)は、平成 27 年度(59.7%)と比較して増加したが、平成 28 年度(63.9%)と比較して減少した。

#### 設問 4 老後など、将来に不安はないですか。 n=2,153

##### 平成 27 年度、平成 28 年度調査結果との比較

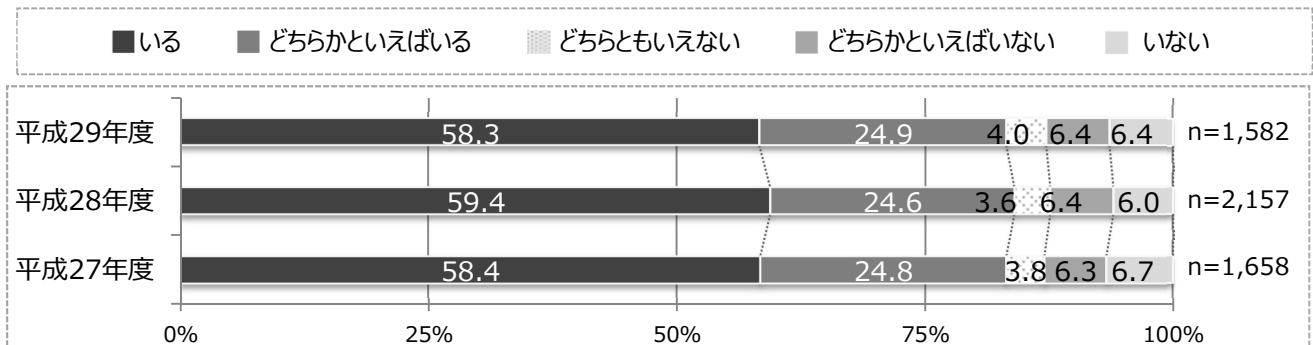


平成 29 年度の将来への不安については、「不安はない」(5.9%)、「どちらかといえば不安はない」(14.4%)と回答した割合の合計が 20.3%となった。一方で「不安はある」(46.1%)、「どちらかといえば不安はある」(28.8%)と回答した割合の合計は 74.9%となった。

また、過去の調査結果と比較すると、「不安はない」、「どちらかといえば不安はない」と回答した割合の合計(20.3%)は、平成 27 年度(18.9%)、平成 28 年度(18.1%)と比較して増加した。

## 設問 8 身近に悩みなどを相談できる人（家族を含む）はいますか。

### 平成 27 年度、平成 28 年度調査結果との比較

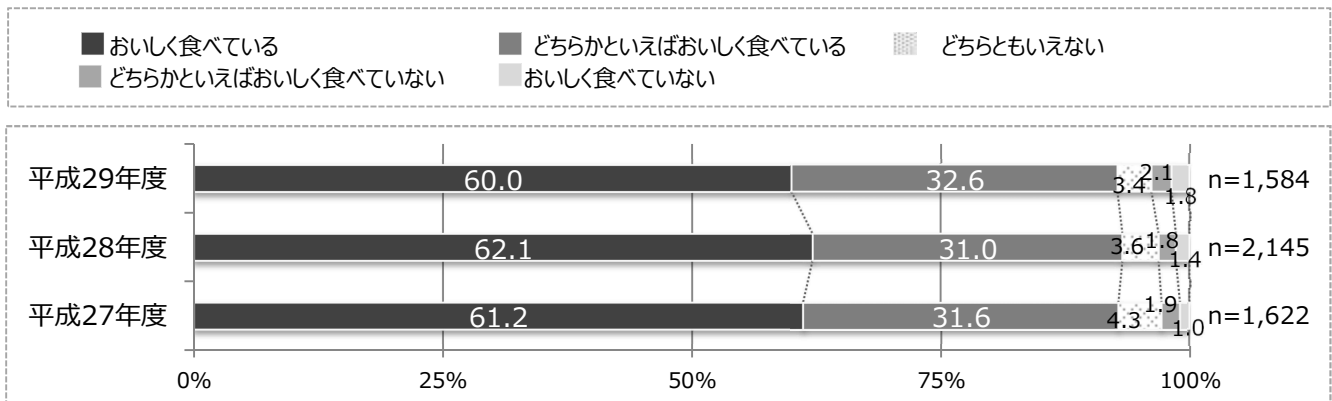


平成 29 年度の身近に悩みなどを相談できる人の有無については、「いる」(58.3%)、「どちらかといえばいる」(24.9%)と回答した割合の合計が 83.2%となった。一方で「いない」(6.4%)、「どちらかといえばいない」(6.4%)と回答した割合の合計は 12.8%となった。

また、過去の調査結果と比較すると、「いる」、「どちらかといえばいる」と回答した割合の合計(83.1%)は、平成 27 年度(83.2%)、平成 28 年度(84.0%)と比較してほぼ同程度で推移する傾向が見られた。

## 設問 26 食事をおいしく食べていますか。 n=1,584

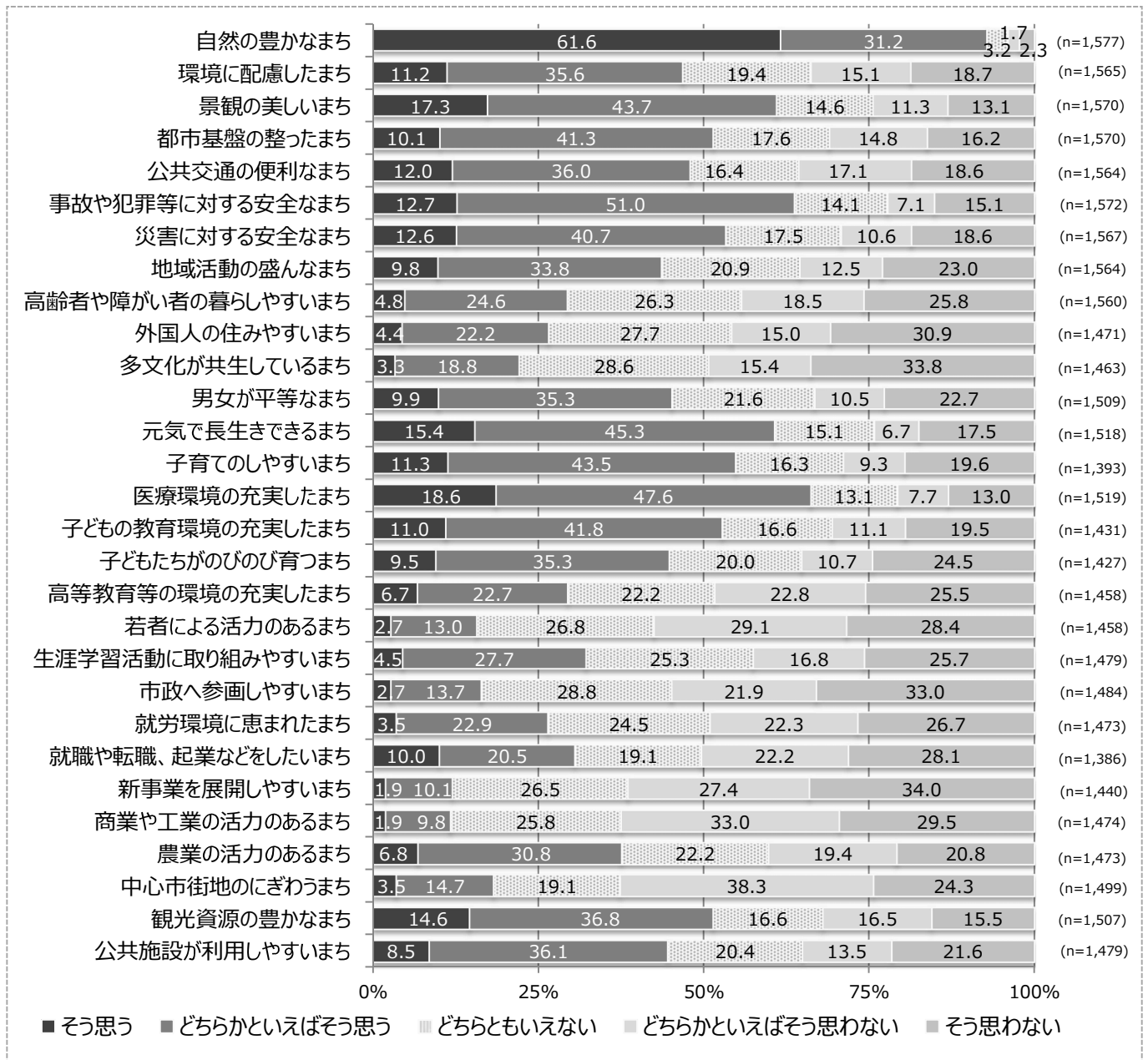
### 平成 27 年度、平成 28 年度調査結果との比較



平成 29 年度の食事については、「おいしく食べている」(60.0%)、「どちらかといえばおいしく食べている」(32.6%)と回答した割合の合計が 92.6%となった。一方で「おいしく食べていない」(1.8%)、「どちらかといえばおいしく食べていない」(2.1%)と回答した割合の合計は 3.9%となった。

また、過去の調査結果と比較すると、「おいしく食べる」、「どちらかといえばおいしく食べる」と回答した割合の合計(92.6%)は、平成 27 年度(83.2%)、平成 28 年度(84.0%)と比較してほぼ同程度で推移する傾向が見られた。

## 4 岐阜市のイメージの設問の概要



岐阜市のイメージ全体について、「そう思う」、「どちらかといえばそう思う」と回答した割合の合計で比較すると、「自然の豊かなまち」(92.8%)が最も高く、次いで、「医療環境の充実したまち」(66.2%)、「事故や犯罪等に対する安全なまち」(63.7%)、「景観の美しいまち」(61.0%)、「元気で長生きできるまち」(60.7%)となった。

一方で「そう思わない」、「どちらかといえばそう思わない」と回答した割合の合計で比較すると、「中心市街地のにぎわうまち」(62.6%)が最も高く、次いで、「商業や工業の活力あるまち」(62.5%)、「新事業を展開しやすいまち」(61.4%)、「若者による活力のあるまち」(57.5%)、「市政へ参画しやすいまち」(54.9%)となった。

## 5 調査に関わる岐阜市総合計画 基本計画 2013 の政策における指標の状況

岐阜市総合計画 基本計画 2013 では、政策の基本方針として 31 の政策を位置づけ、それぞれに対して行政施策の評価となる成果指標を設定しており、毎年度、その指標の状況を把握することとしている。

基本計画 2013 の成果指標の全 79 項目のうち、11 項目はこの市民意識調査の項目であり、その結果は以下のとおりである。

政策の基本方針の 政策番号と内容	成果指標	H29 年度 調査の 実績値	計画 2013 策定時数値 (直近値)
政策 5 地域住民が支え合う環境づくりを 推進します	相談相手がいる人の割合	男:73.3% 女:90.5%	男:78.2% 女:92.9% (H21 健康基礎調査)
政策 6 人にやさしいまちづくりを 推進します	人権問題に関心を持って いる人の割合	57.3%	85.7% (H21 人権に関する 意識調査※)
政策 10 美しい景観を保全します	まちなみの美しさを実感 している人の割合	61.0%	— 参考: 58.2% (H25 市民意識調査)
政策 10 美しい景観を保全します	周辺環境の美しさを実感 している人の割合	74.2%	— 参考: 71.7% (H25 市民意識調査)
政策 13 地産地消を推進します	食事をおいしく食べて いる人の割合	92.6%	90.8% (H21 健康基礎調査)
政策 14 快適な生活環境づくりを推進します	岐阜市に住み続けたい 人の割合	78.0%	79.4% (H23 市民意識調査)
政策 15 便利な交通環境づくりを推進します	コミュニティバスなど 公共交通の便利さを実 感している人の割合	48.0%	29.6% (H23 市民意識調査)
政策 22 岐阜市の魅力を発信します	市民としての誇りを持って いる人の割合	48.0%	48.1% (H23 市民意識調査)
政策 26 生涯学習を推進します	生涯学習に取り組んで いる人の割合	37.7%	57.5% (H18 生涯学習を進め るためのアンケート※)
政策 28 スポーツを推進します	週に 1、2 回運動している 人の割合	40.3%	34.2% (H21 健康基礎調査)
政策 29 多文化共生と国際交流を 推進します	岐阜市に住み続けたい 外国人市民の割合	83.5% (H28 年度調査結果)	90.4%

※ H21「人権に関する意識調査」及び H18「生涯学習を進めるためのアンケート」における数値結果は、本調査と、質問方法が同一ではない

## 6 調査に関わる岐阜市まち・ひと・しごと創生総合戦略におけるK P I の状況

岐阜市まち・ひと・しごと創生総合戦略では、施策の基本的な方向に位置付ける個別の施策ごとに、重要業績評価指標（KPI）を設定している。このKPIは、毎年度行う市民意識調査結果などによる主観指標と、成果として捉えることができる客観指標の二つを設定し、それぞれに目標を定めて施策の有効性について把握することとしている。

まち・ひと・しごと創生総合戦略のKPIの全34項目のうち、14項目はこの市民意識調査の項目であり、その結果は以下のとおりである。

個別施策名	K P I (〇〇と思う人の割合)	H29 年度 調査の 実績値	総合戦略 基準値 (H26 年度)
・結婚から出産までの支援の充実 ・子育て支援の充実	子育てしやすいまち	54.8%	55.4%
・教育環境の充実	教育環境の充実したまち	52.8%	50.7%
・健康寿命の延伸と医療環境の充実	元気で長生きできるまち	60.7%	57.5% (H27)
・新たな産業や事業の創出と継承	本市で就職、転職、 起業したい	30.5%	33.3%
・企業誘致等の促進 ・若年者人材の雇用・定着促進	就労環境に恵まれたまち	26.4%	24.3%
・農業の成長産業化の推進	農業など産業の活力の あるまち	37.6%	36.8%
・外国人誘客のための観光地域づくり ・地域資源を活用した観光振興	観光資源の豊かなまち	51.4%	48.4%
・岐阜市ブランド活用による地域活性化	市の魅力は何かの設問 で選択された項目数	4.54 個	4.16 個
・中心市街地の活性化	中心市街地のにぎわいが 高まった	18.2%	12.8%
・シティプロモーション等、情報発信力の強化	このまちに住みたい	78.0%	77.1%
・コンパクト&ネットワークの都市づくり	公共交通の便利なまち	48.0%	45.7%
・地域防災力の強化	災害に対して安全なまち	53.3%	54.3%
・既存ストックのマネジメント及び活用	公共施設が利用しやすい	44.6%	40.9%
・連携中枢都市圏構想検討及び 広域連携の推進	近隣市町と教育等で 協力すべき	88.1%	88.8%

平成 29 年度 市民意識調査結果報告書の概要並びに  
調査に関する総合計画基本計画 2013 及び  
まち・ひと・しごと創生総合戦略における指標の進捗

平成 30(2018)年 2 月

**【岐阜市】**

企画部 総合政策課 計画担当  
〒500-8701 岐阜市今沢町 18 番地  
TEL:058-214-2019  
FAX:058-264-1719  
E-mail:seisaku@city.gifu.gifu.jp