

# 1-(1) 職員必携（岐阜市職員クレド・ノート）を作成しました

## 1. はじめに

- ・職員が職務を遂行する上で、把握するべき知識を集約した A6 の手帳サイズの冊子「**岐阜市職員クレド・ノート**」を作成

### （名称について）

- ・「クレド」は、ラテン語で「**信条**」・「**志**」・「**理念**」などを意味

### （作成の目的）

- ⇒ ① 市の総合的な方針、職員の基本理念等を、手元に置いて、繰り返し参照することで、**市の方針への理解を深め、職員としての責任感・自覚を高める**
- ② 合わせて、組織・個人の目標や進捗を職員が自分で書き留めるなど、**業務効率化のツール**として活用

## 2. 職員必携の内容

- ・「職員の基本理念」・「市の総合的方針」など、全 64 ページで構成  
(⇒ 別紙「目次」を参照)
- ・この冊子の**特徴**は、  
職務上必要な知識を掲載することに加え、
  - 職員自身が、自分の個人目標を書き込み、業務の達成状況を記録すること
  - 自分自身の振り返りのページ (p26) に記入し、読み返し、**仕事に対する意識を高める**  
⇒ 職員が**自分で書き込む**ことで、**日々の業務に活用・自分自身の成長につなげる。**
- ・また、作成に当たり、若手職員の新鮮な視点を入れるため、**若手職員プロジェクトチーム**を結成。  
若手職員の意見を取り入れ、
  - 自分の今後を見据え、**キャリアプラン**を記載するページ (p24)、
  - 市をアピールするため、「**市の特産品、わがまち自慢など**」のページ (p31)、

さらに、職員にとって身近な冊子となるよう、  
昨年実施した「**職員意識調査**」結果のページ (p56) を設けた

## 3. 今後の予定

- ・2月下旬 管理職に配布（新年度の組織目標設定のタイミング）
- ・この冊子を活用し、職場を活性化するための管理職研修を予定。  
(2月下旬に実施予定。日時、講師等詳細は、後日提供)
- ・4月上旬 一般職員に配布
- ・職員必携というツールを活用し、  
職員一人ひとりが生き生きと働き、皆で、より質の高い行政サービスの実現へ取り組む

# 岐阜市職員クレドノート 目次

はじめに	1
<b>I 職員の基本理念</b>	
1 職員の基本理念	5
2 助け合い、支え合う職場に ～ 市長訓示より	6
3 働き甲斐のある職場づくりのはじめの一步	6
4 期待される職員の役割と行動	7
<b>II 市の総合的方針</b>	
1 市政運営における5つの基本方針	8
2 ぎふし未来地図について	9
<b>III 組織・個人目標</b>	
1 組織の重点目標	14
2 個人の目標 ～ キャリアプランなど	24
<b>IV 職員の基礎知識</b>	
1 市のシンボル（市章、市の木・市の花）	27
2 市の統計情報（位置、面積、人口など）	27
3 姉妹都市・友好都市	28
4 市の歴史	29
5 市の特産品、わがまち自慢など	31
<b>V 各種指針など</b>	
1 地方公務員の服務について～「不祥事の根絶にむけて」より	33
2 事務引継ぎについて ～「事務引継ぎの心得」より	39
3 より良い市民サービスのために ～「接遇の心」より	41
4 岐阜市職員身だしなみ基準	46
5 不当要求への対応	50
6 ハラスメントの防止への取組	53
<b>VI 岐阜市職員意識調査</b>	
1 岐阜市職員意識調査	56
<b>VII おわりに</b>	
1 岐阜市ホームページ2次元コード （統計情報、組織機構図、各課業務案内）	61
2 災害時の対応 ～あなたはどこへ？	61
3 コンプライアンス・テスト	64

## 2 個人の目標 ～ キャリアプランなど

### ◆あなたの経験の棚卸し

年月	所属・職名	特記事項 (職務内容、当時の思い、身に付けたスキルなど)

ひとりの社会人として、自分を振り返りましょう

忙しい日常の中で、自分の普段の言動や、家族や友人、職場の仲間との関わりなど、仕事に限らず、自分の人生を立ち止まって見つめることは、とても大切なことです。自己の人格を磨き、自分の人生を主体的に、より豊かにするために、振り返りの機会をつくりましょう。

◆あなたの人生における理念・ビジョンは何ですか？

◆理念・ビジョンを実現するために、どんな目標を設定しますか？

◆その目標をどのように達成しますか。  
(心掛けること、努力することなど)

◆市職員としての自己実現に向けて、どのように取り組みますか？

### 参考

- ・人間は、努力をする限り、迷うものだ。  
(ゲーテ著、相良守峯訳『ファウスト』岩波文庫)
- ・すべては主観にすぎないことを思え。その主観は君の力でどうにでもなるのだ。  
(マルクス・アウレリウス著、神谷美恵子訳『自省録』岩波文庫)

## 5 市の特産品、わがまち自慢など

### ○市の特産品 (伝統工芸品や農産物等)

- ・岐阜提灯、岐阜和傘、岐阜うちわ
- ・岐阜油紙(花合羽、のぼり鯉)
- ・美濃筒引き本染め
- ・手刷り捺染
- ・枝豆、大根、ほうれん草、富有柿、守口大根、いちご、花き
- ・世界農業遺産「清流長良川の鮎」
- ・長良ワイン、達磨正宗(古酒)

### ○日本一・日本初など わがまちの自慢

- ・ぎふ長良川の鶺鴒
- ・鶺鴒観覧船造船所
- ・岐阜大仏(乾漆仏日本一)
- ・相撲のぼり生産量
- ・一世帯あたりの柿の消費額・量
- ・織田信長公による楽市楽座
- ・一世帯あたりの喫茶代への年間支出額

### ○主な観光名所

- ・ぎふ長良川の鶺鴒
- ・長良川うかいミュージアム
- ・長良川温泉
- ・長良川プロムナード
- ・川原町界隈
- ・岐阜公園、岐阜城
- ・金華山ロープウェイ
- ・岐阜大仏

### ○祭・イベントと開催月(2018年度)

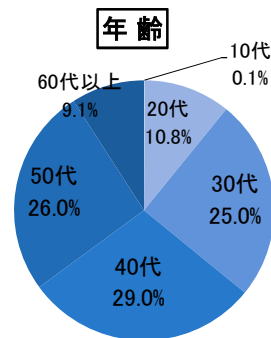
- ・岐阜まつり・道三まつり、手力の火祭、高橋尚子杯ぎふ清流ハーフマラソン(4月)
- ・岐阜城パノラマ夜景(4・5月、7～10月、12月)
- ・ぎふ長良川の鶺鴒(5～10月)
- ・長良川まつり、全国選抜長良川中日花火大会(7月)
- ・全国花火大会、手力の火祭・夏、大龍寺灯ろうまつり、長良川薪能(8月)
- ・ぎふ信長まつり(10月)
- ・池ノ上みそぎ祭・こよみのよぶね(12月)
- ・大龍寺だるま供養(1月)
- ・全日本学生生落語選手権「旅伝大賞」、玉性院節分つり込み祭(2月)
- ・梅まつり(3月)

### ○出身の著名人

- 森田草平・小島信夫・奥田英朗(小説家)、篠田正浩・神山征二郎(映画監督)、山本寛斎(デザイナー)、日比野克彦(アーティスト)、高橋尚子(マラソン)、和田一浩・高橋純平(野球)、山田貴敏・ねむようこ・宮原るり(漫画家)、伊藤英明・綾野剛(俳優)、太志(元 AquaTimez)・永田薫(MAGIC ☆ PRINCE)・堀未央奈(乃木坂 46)(歌手)、立花慎之介(声優)

## VI 岐阜市職員意識調査

### 1 回答者の基礎データ



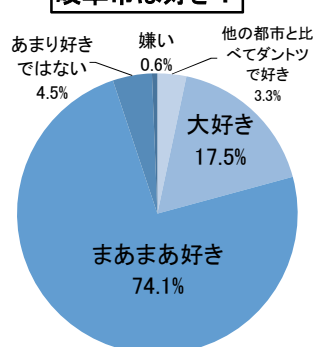
2019年7月3日から12日まで、全ての職員を対象に、アンケートを実施しました。

○庁内イントラによる回答総数  
2754件

○紙による回答総数  
140件

### 2 「岐阜市職員」と「岐阜市」

#### 岐阜市は好き?



#### 参考回答

- 【他の都市と比べてダントツで好き、大好き】
  - ・職場環境が良く、仕事も自分に合っていて、今、自分を必要とされているんだということを感じられるから。
  - ・県外に住む両親を招いた時、うかいミュージアムや川原町を案内し、鶺鴒を見てもらった。市内の近い所にたくさん見所があって、岐阜って良いところだと実感。
  - ・自然豊かで都会過ぎず田舎過ぎず暮らしやすい。
  - ・市内のいたるところで歴史の重みを感じる。
- 【あまり好きではない、嫌い】
  - ・他の近隣市と比べ、特徴がない。
  - ・買い物に行きたいと思えるところがない。
  - ・交通が不便