

「Net119 緊急通報システム」及び「現場映像システム」の

運用開始について

岐阜市消防本部

- ・聴覚・音声・言語機能に障がいのある方（聴覚障がい者等）が、円滑に 119 番通報（緊急通報）できるよう、新たに『Net119 緊急通報システム』の運用を、令和 3 年 1 月 1 日午前 0 時から開始します。

ねっといちいちきゅう

Net119 緊急通報システム

事前に登録した利用者が、GPS 機能付きの携帯通信端末（スマートフォン、タブレットなど）を利用し、インターネット web サイトから消防へ通報するシステム。

画面をタップする簡単な操作で、火災・救急の情報や通報場所を伝えるとともに文字チャット交信ができる。

【Net119 の導入効果】

- ・従前から運用している「メール 119」・「FAX119」では、入力操作や手書きにより通報を行うが、「Net119」では簡単な操作による通報となることから、**通報時間の短縮**につながる。
- ・GPS 機能により**位置の特定**が可能となる。（※一定程度の誤差範囲はあり）
- ・チャット交信機能により、通報に必要な**詳細情報の提供**を受けることができる。

⇒Net119 の利用は「聴覚障がい者等の方の登録制」となるため、**より多くの方々に登録していただきたい。**

- ・岐阜市ホームページに利用登録申請方法について令和 2 年 12 月 15 日から掲載しており、随時、登録受付をしていきます。

【参考】今後の聴覚障がい者等からの緊急通報手段（3 種類）

- ①Net119（新）：スマートフォン、タブレットなどによる web サイトからの通報（登録制）
- ②メール 119（既存）：携帯電話（ガラケー）のメール機能による通報（登録制）
- ③FAX119（既存）：自宅などの FAX を使用し 119 番通報（登録不要）

- ・あわせて、聴覚障がい者等からの緊急通報に対するサポート強化と災害状況の早期把握のため、通報者からの災害現場映像（動画）を受信することができる『**現場映像システム**』の運用も**同時に開始**します。（障害のある方だけでなく、誰もが利用可能）

現場映像システム

携帯電話から 119 番通報された際、動画送信を承諾した場合に、通信指令室からワンタイム URL 付きでショートメッセージ（SMS）を送信し、通報者が URL にアクセスすることにより現場画像を送信することができる。

⇒119 番通報（緊急通報）時点からの**災害状況把握が早期から可能**となり、**迅速・的確な消防・救急活動**につながる。