

## 2-(1) 「岐阜市オンライン申請総合窓口サイト」の開設について

### 1. 目的

少子高齢化などの社会情勢の変化や、新型コロナウイルス感染症がもたらした社会・価値観の変化などに対し、本市では、AIなど、ICTを積極的に活用し、スピーディに、各種課題の解決を図ることとし、**オール岐阜市でデジタル・トランスフォーメーションを推進**しているところであります。この取組みの一環として、この度、12月1日より、各種手続きを、**スマホなどで、オンラインで行っていただける「岐阜市オンライン申請総合窓口サイト」**を開設します。

### 2. 概要

手続きのオンライン化につきましては、これまでも、**図書館の図書の貸出し予約や公共施設の予約、各種がん検診の予約**などについて実施しているところです。

ただし、これらの手続きは、岐阜市の公式ホームページの**あちこちに分散**しており、目的の手続きは**そもそもオンラインでできるのか否かも含め、ご自身で調べていただく必要**がありました。

このため、今回これら**従来**の手続きに、**子育てや健康、ペット**に関するものなど、新たに**15**の手続きを加えた、**22**の手続きを**1か所に集約**し、「岐阜市オンライン申請総合窓口サイト」を開設することとしました。

今後は、**岐阜市公式ホームページ**のトップページにある**バナー**や、**広報ぎふ**に記載の**QRコード**などから、この専用ページを訪れていただければ、こちらのディスプレイにお示しするように、**分野別に、わかりやすく、本市が実施する全てのオンライン手続き**を掲載していますので、**容易に選んで、手続き**を行っていただけます。

### 3. 期待する効果

手続きのオンライン化は、**ご来庁いただくことなく、夜間や休日など、市役所の窓口が閉まっている時間帯でも、スマホなどで、「24時間、いつでも、どこからでも」、ご利用**いただけます。

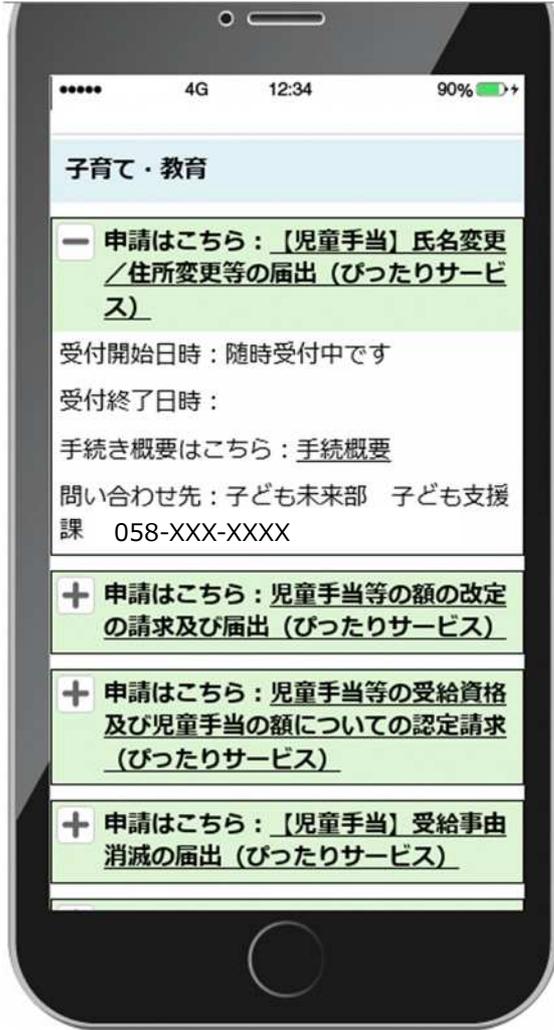
また、**コロナ対策の観点**では、**人との接触をしなくて済む**など、市民や事業者の皆様にとって**便利にご活用**いただけるとともに、職員にとっても、**窓口対応に要する時間を軽減**でき、**より市民の皆様**に喜んでいただける**サービスに注力**できるようになるなど、様々な効果を期待しているところです。

### 4. 今後について

今後も、オンライン化できる手続きを**順次拡大**し、**市民や事業者の皆様**の**利便性の向上**や、**業務の効率化**に資する取り組みを進め、**オール岐阜市で、デジタル・トランスフォーメーションの推進**を図ってまいります。

# 岐阜市オンライン申請総合窓口サイト イメージ

## スマートフォン



## パソコン

岐阜市 オンライン申請 総合窓口サイト				
<b>オンライン申請総合窓口について</b>				
このページは、本市のサービスのうち、パソコンやスマートフォンからオンラインで手続きができるものを1か所まとめた総合窓口サイトです。				
<b>オンライン申請の利用方法</b>				
オンライン申請を開始するには、一覧の「手続き名」を押してください。 手続きに関する説明は、該当する事務の「手続き概要」を押してください。				
<b>利用にあたっての注意</b>				
利用前にこちらの <b>利用規約</b> をご確認ください。 また、手続きの名称に（外部サイト）と記載があるものについては、そちらの利用規約もご確認ください。 なお、（びったりサービス）と記載があるものは、内閣府が運営する「びったりサービス」上での申請となります。マイナンバーカードが必要になる手続きもありますので、手続き方法をご確認ください。				
<b>費用</b>				
利用に際して費用は発生しません。ただし、利用時の通信費、各種申請で発生する実費（発行手数料等）はご負担いただきます。				
<b>手続き一覧</b>				
市民の方：子育て・教育 健康・医療 福祉 図書館 施設予約 水道 ペット 環境 事業者の方：契約 消防				
<b>市民の方</b>				
<b>子育て・教育</b>				
申請はこちら	受付開始日時	受付終了日時	手続き概要はこちら	問い合わせ先
【児童手当】氏名変更／住所変更等の届出（びったりサービス）	随時受付中		手続き概要	子ども未来部 子ども支援課 058-214-2146
児童手当等の額の改定の請求及び届出（びったりサービス）	随時受付中		手続き概要	子ども未来部 子ども支援課 058-214-2146
児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求（びったりサービス）	随時受付中		手続き概要	子ども未来部 子ども支援課 058-214-2146
【児童手当】受給事由消滅の届出（びったりサービス）	随時受付中		手続き概要	子ども未来部 子ども支援課 058-214-2146
オンラインバハマ学級の予約（外部サイト）	随時受付中		手続き概要	健康部 健康増進課 058-252-7193
<b>健康・医療</b>				
申請はこちら	受付開始日時	受付終了日時	手続き概要はこちら	問い合わせ先
特定保健指導の利用申込	随時受付中		手続き概要	市民生活部 国保・年金課 058-265-4141（内線2265）
特定健康診査に代わる健康診査の提出	随時受付中		手続き概要	市民生活部 国保・年金課 058-265-4141（内線2265）
胃がん、乳がん、肺がん・結核検診の予約（外部サイト）	随時受付中	未定 （令和3年2月頃）	手続き概要	健康部 健康増進課 058-252-7193
幼児歯科薬物塗布の予約（外部サイト）	随時受付中		手続き概要	健康部 健康増進課 058-252-7193
<b>福祉</b>				
申請はこちら	受付開始日時	受付終了日時	手続き概要はこちら	問い合わせ先
介護保険被保険者証の再交付申請に係る手続（びたりサービス）	随時受付中		手続き概要	福祉部 介護保険課 058-214-2091
介護保険負担割合証の再交付申請に係る手続（びたりサービス）	随時受付中		手続き概要	福祉部 介護保険課 058-214-2092
<b>図書館</b>				
申請はこちら	受付開始日時	受付終了日時	手続き概要はこちら	問い合わせ先
資料の貸出予約・貸出資料の期間延長（外部サイト：モバイル版）	随時受付中		手続き概要	市民協働推進部 図書館 058-262-2924
資料の貸出予約・貸出資料の期間延長（外部サイト：パソコン版）	随時受付中		手続き概要	市民協働推進部 図書館 058-262-2924
<b>施設予約</b>				
申請はこちら	受付開始日時	受付終了日時	手続き概要はこちら	問い合わせ先
公共施設予約システム（外部サイト）	随時受付中		手続き概要 （スポーツ施設）	きふ魅力づくり推進部 市民スポーツ課 058-214-2371
公共施設予約システム（外部サイト）	随時受付中		手続き概要 （文化施設）	市民協働推進部 男女共生・生涯学習推進課 058-214-4792
<b>水道</b>				
申請はこちら	受付開始日時	受付終了日時	手続き概要はこちら	問い合わせ先
上下水道に関する使用開始・中止の届出（外部サイト：モバイル版）	随時受付中		手続き概要	上下水道料金センター 058-266-8835
上下水道に関する使用開始・中止の届出（外部サイト：パソコン版）	随時受付中		手続き概要	上下水道料金センター 058-266-8835
<b>ペット</b>				
申請はこちら	受付開始日時	受付終了日時	手続き概要はこちら	問い合わせ先
飼犬に関する届出	随時受付中		手続き概要	健康部 保健所 生活衛生課 058-252-7195
<b>環境</b>				
申請はこちら	受付開始日時	受付終了日時	手続き概要はこちら	問い合わせ先
浄化槽管理者変更	随時受付中		手続き概要	環境部 環境保全課 058-214-2154
<b>事業者の方</b>				
<b>契約</b>				
申請はこちら	受付開始日時	受付終了日時	手続き概要はこちら	問い合わせ先
電子入札システム（外部サイト）	随時受付中		手続き概要	行政部 契約課 058-214-2951
<b>消防</b>				
申請はこちら	受付開始日時	受付終了日時	手続き概要はこちら	問い合わせ先
消防訓練実施結果報告書	随時受付中		手続き概要	消防本部 予防課 058-262-7163（内線4119-2334）
消防訓練通帳書	随時受付中		手続き概要	消防本部 予防課 058-262-7163（内線4119-2334）
甲種防火管理新規講習申込	随時受付中		手続き概要	消防本部 予防課 058-262-7163（内線4119-2332）
防災管理新規講習申込	随時受付中		手続き概要	消防本部 予防課 058-262-7163（内線4119-2332）
防火・防災管理再講習申込	随時受付中		手続き概要	消防本部 予防課 058-262-7163（内線4119-2332）