

## 東部事務所における福祉機能拡充

### 1 目的

- ・平成27年3月に「**岐阜市都市内分権推進構想**」を策定し、少子高齢化に対応
- ・今年度の**政策ベクトル「都市内分権の推進」**により、地域の事務所の機能拡充

### 2 事務所の形態

	事務所名	取扱い事務手続き	取扱い手続き
福祉機能拡充	南部東事務所 (H30.9～) 西部事務所 (R元.9～) 東部事務所 (R2.9～)	① 従来の取扱い事務手続き <u>80項目</u> ・戸籍関係、住民基本台帳関係、印鑑登録関係 ・国民健康保険の加入手続き ・税関係証明書発行 など  ② 新たな取扱い事務手続き <u>45項目</u> ・福祉医療費受給者証新規交付(子ども) ・身体障害者手帳交付申請 ・児童扶養手当認定請求書・証書発行 ・予防接種券発行 など	125項目
福祉分室	柳津地域事務所 (H18.1 合併)	① 上記の事務手続き <u>80項目</u>  ② 福祉・保健関係の事務手続き <u>45項目</u> ・福祉医療費受給者証新規交付(子ども) ・身体障害者手帳交付申請 ・児童扶養手当認定請求書・証書発行 ・予防接種券発行 など  ③ その他の事務及び相談業務 <u>13項目</u> ・障害福祉に関する相談業務 ・保育所関係相談業務 など	138項目

### 3 今後の機能拡充

- ・北部事務所、日光事務所、南部西事務所において、順次展開

### 4 機能拡充の成果 (令和元年度取扱件数)

- ・南部東事務所 1, 807件
- ・西部事務所 645件 (R1.9～R2.3の7か月)

### 5 リノベーション

- ・本年5月に、西部事務所、東部事務所、北部事務所にて、**待合スペースの拡幅や車いす対応の窓口カウンター**への入替工事を完了

### 6 その他

- ・東部事務所の状況

**本庁からの距離が最も遠い** 9.7 km

**高齢化率が最も高い** 38.6% (R2.4.1 現在、市全体の高齢化率 28.6%)