

## **1-(3) ICT を活用した行政窓口や施設の混雑情報の提供について**

### **1 背景**

本年2月、本市と株式会社<sup>ちゅうこう</sup>中広は、連携協定を締結し、

- ・本市の魅力を高める、シティプロモーションをはじめ、
- ・地域の活性化や市民サービスの向上に繋がる様々な事業を展開していくこととしました。

### **2 「混雑ランプ」のあらまし**

そして、こうした中、中広から、行政窓口や施設の混雑情報をリアルタイムでお知らせする情報サービスがあると伺いました。

このサービスは、株式会社ロコガイドが運営している「混雑ランプ」と呼ばれるもので、

- ① 窓口や施設の混雑情報を、「混んでいる」「やや混んでいる」「空いている」の3段階で可視化し、これをリアルタイムで配信するとともに、
- ② 利用料は無料で、また、
- ③ 自治体の公式ホームページと連動が可能であることを特長としています。

### **3 本市における活用**

現在、本市では、代表的な窓口として、戸籍や住民異動の届出を扱う**市民課**や、税証明を扱う**税制課**があり、これらの窓口には、一年を通じて、大変多くの方々が手続きに訪れています。

そのため、現在、特に窓口が混み合う春の期間は、広報紙や市ホームページに、**窓口の混雑予想**を掲載していますが、

これに加え、今後、このサービスを利用して、両課の窓口の混雑情報を、**リアルタイム**で、皆様にお知らせいたします。

また、あわせて、**岐阜市歴史博物館**と、  
現在、同館にて開催している「**麒麟がくる 岐阜 大河ドラマ館**」の  
混雑情報も配信いたします。

なお、今回の情報サービスは、**全国の中核市自治体**で、**初の取り組み**であり、  
窓口や施設を訪れる方々にとって、  
**現地で、長時間待つことなく、**  
また、こんぽん今般の**新型コロナウイルス感染症の予防対策**として  
「**三密**」を避けることができるというメリットもあります。

情報サービスは、みょうにち**明日8月1日**から、提供することとしており、  
お出かけの際は、是非、スマートフォンなどで、  
・**市のホームページ**や、  
・**株式会社ロコガイドのサイト**をご覧頂きたいと考えております。