

身体状況ごとの特性と配慮

すべての人が社会的弱者と呼ばれる人達が置かれている状況を知り、それぞれの人にあわせた配慮をしたり、困っている時は勇気を出してこちらから声をかけて手助けをすることなどにより、誰もが住み良い社会を築くことができると考えています。

高齢者

[主な特徴や不自由に感じていること]

- ・長時間立っていることが困難です。
- ・視力が衰え、小さな文字が見えにくくなっています。
- ・聴力が低下し、会話や説明、案内がうまく聞き取れません。

[配慮すべき事項／行動に移すために]

- ・人生の先輩として、敬意をもって接します。
- ・相手のペースに合わせて、ゆっくり、分かりやすく話をします。
- ・電車やバスなどで高齢者に席を譲ります。

視覚に障がいのある人

[主な特徴や不自由に感じていること]

- ・視覚による情報が得にくいいため、音声を中心に情報を得ています。
- ・慣れない場所では、一人で移動することが困難です。
- ・多くの人は文書を読むことや書類に文字を記入することが困難です。

[配慮すべき事項／行動に移すために]

- ・「ここ」「そこ」「あちら」などの抽象的^{ちゆうしやうてき}な言葉を使わず、具体的に話をします。
- ・すべての人が点字を判別できるわけではないため、できる限り音声による案内をします。
- ・慣れない場所で移動する際には、介助者が誘導します。
- ・案内表示や資料等を作成する際には、色覚障がいなどの人でも区別しやすい色の配色や表示の仕方を工夫します。
- ・電車やバスなどで視覚に障がいのある人に席を譲ります。

肢体が不自由な人

[主な特徴や不自由に感じていること]

- ・車いすを使用するなど移動に制約のある場合があります。
- ・筆記困難な場合があります。
- ・体温調節が困難な場合があります。
- ・話すことが困難な場合があります。

[配慮すべき事項／行動に移すために]

- ・歩道に看板や自転車など通行の邪魔になるような物は置きません。
- ・肢体が不自由な人が困っている時は声をかけ、車いすを押すなどの手助けをします。
- ・電車やバスなどで肢体が不自由な人に、席を譲ります。

聴覚に障がいのある人

[主な特徴や不自由に感じていること]

- ・耳が聞こえないことを外見から判断することは困難です。
- ・視覚からの情報を中心に状況を把握しています。

[配慮すべき事項／行動に移すために]

- ・音による合図など注意を促しても相手の反応がない時は、聴覚に障がいがあるかもしれないことを配慮して行動します。
- ・聴覚に障がいのある人に問い合わせをする場合は、文字情報が有効です。
- ・手話、筆談、読話(唇の動きから話の内容を読み取ること)など、お互いに可能な方法を確認してコミュニケーションを図ります。

耳マーク



耳マークとは、耳の不自由な人であることをあらわすマークです。耳の不自由な人は外見からは分かりづらく、誤解を受けたり、危険な目にあうことが多くあります。耳マークのカードやシールを身につけることで、周囲から援助を受けやすくなることを目的として考案されました。

資料：全難聴耳マーク部（社団法人 全日本難聴者・中途失聴者団体連合会）

妊産婦

[主な特徴や不自由に感じていること]

- ・妊娠初期は、外見から判断することができません。
- ・ホルモンバランスが崩れ、感情や体温のコントロールが難しくなり、たばこの煙やおいが気になります。
- ・おなかが大きくなることで、足元が見えにくくなり、つまずきやすくなります。
- ・長時間立っていることが困難です。

[配慮すべき事項／行動に移すために]

- ・妊産婦が困っているときは声をかけ、荷物を持つなど手助けをします。
- ・妊産婦はたばこの煙を吸うことにより、出産時の胎児の低体重や、流産・早産の可能性が高まるなど危険性が発生するため、妊産婦の近くでたばこを吸わないようにします。
- ・電車やバスなどで妊産婦が立っている時は、席を譲ります。

マタニティマーク



マタニティマークとは、妊娠していることをあらわすマークです。妊娠初期には外見から妊娠していることが分かりづらいことから、マタニティマークを妊産婦に役立てていただくとともに、妊産婦に対する気遣いなど、やさしい環境づくりに関して広く国民の関心を喚起することを目的として考案されました。

資料：マタニティマークをとおした「妊産婦にやさしい環境づくり」の推進について（厚生労働省）