

高第971号  
障第1096号  
令和2年12月25日

各高齢者・障がい者  
福祉サービス事業所・施設 設置者 様

岐阜県健康福祉部高齢福祉課長  
障害福祉課長

県内の福祉施設でのクラスター発生状況を踏まえた感染防止対策の徹底について

平素より、県の福祉施策の推進にご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、県内では、先月、県内初の入所施設でのクラスターが発生し、本日までに福祉施設関連で8件のクラスターが発生しております。

こうしたクラスターでの感染拡大の状況を踏まえ、特に対策が必要と考えられる以下の点についてご留意いただき、引き続き感染防止対策の徹底をお願いいたします。

#### 記

##### ○入浴介助時のマスク着用の徹底について

入浴介助の際、職員がマスク無しで介助を行ったことにより、感染が拡大した疑いのある事例が発生しています。

現在の感染拡大の状況を踏まえ、入浴介助時においても、職員のマスク着用が徹底できるよう、職員が短時間で交代できる体制の整備など、対策の徹底をお願いします。

##### ○聞こえの困難な利用者等に対する支援時の対応について

聞こえの困難な利用者の方などで、職員が近距離で大声で話しかける必要がある場面を通じて、感染が広がった疑いのある事例が発生しています。

そうした利用者の方に対する声かけの際には、マスク着用に加えフェイスシールド等活用や、正面からの声かけを避けるなどの対応を行っていただきますようお願いいたします。

##### ○施設内感染発生時の職員体制に関するシミュレーションの実施について

複数の施設を運営する法人においても、職員が感染の恐れから出勤できず、感染発生施設での十分な職員の確保が困難となる事例が実際に発生しています。

もし施設内感染が発生し、職員の一部が感染したような場合でも、感染対策を十分に行った上で入所者・入居者にサービス提供が継続できるよう、事前に職員への説明や対策のシミュレーションを実施していただきますようお願いいたします。

岐阜県健康福祉部高齢福祉課 事業者指導係			
係長	田中	担当	多治見
T E L	058-272-1111 内線 2600		
F A X	058-278-2639		

岐阜県健康福祉部障害福祉課			
係長	奥村	担当	信田
T E L	058-272-1111 内線 2686		
F A X	058-278-2643		