

「岐阜市withコロナあんしん追跡サービス」FAQ 【来訪者の方向け】

I 基本事項

No	質問	回答
1	このシステムの目的は何ですか。	不特定多数の方が利用する岐阜市内の店舗、集客施設、イベントで感染者が発生した場合、同じ日に訪れていた方にメールを送信し、必要な対応を促すことにより、感染拡大を防止します。
2	このシステムは、いつまで運用しますか。	システムの終了時期は、今後の感染状況などを見て判断します。
3	このシステムは、どのような仕組みなのでしょう か。	不特定多数の方が利用する店舗、集客施設、イベントにおいて、来訪者にメールアドレスを登録していただきます。 万が一、感染者が対象施設などを訪れていた場合、同じ日に同じ店舗・施設等に訪れていた方にメールを送信し、必要な対応を促します。
4	システムの内容がわかる資料はありますか。	岐阜市公式ホームページに掲載しています。 https://www.city.gifu.lg.jp/38421.htm
5	国が推進している新型コロナウイルス接触アプリと何がちがうのですか。	国が推進しているアプリは、スマートフォンにアプリ(Bluetooth利用)をインストールし、感染者と濃厚接触された方に対して通知する仕組みです。 本システムは、不特定多数の方が利用する店舗、集客施設、イベントを対象に感染者が判明した場合に、同じ日に同じ店舗・施設等にいた登録者にメールを送信する仕組みです。感染者と濃厚接触したかどうかはわかりません。
6	登録するメリットは何でしょうか。	万が一、感染者が同じ日に同じ店舗・施設等を訪れていた場合、メールが届きます。
7	必ずこのシステムを利用しなければならないのでしょうか。	来訪者のメールアドレスの登録は、あくまでも任意となります。 ただし、なるべく利用していただけるようご協力をお願いしたいと考えています。
8	登録画面につながらない。	アクセスが集中している可能性があります。恐れ入りますが、通信状態をご確認の上、時間をおいて再度アクセスしてください。 万が一、システム障害が発生した場合は、岐阜市公式ホームページに掲載しますので、ご確認ください。
9	外国語対応はされていますか。	現時点で外国語対応はされていません。翻訳サイト、翻訳アプリなどをご活用ください。
10	個人情報の取り扱いは、どのようにしていますか。	本システムで収集した情報等の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の利用者情報等の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
11	システムのセキュリティは大丈夫ですか。	セキュリティを確保した環境で、岐阜市が厳重に管理します。 なお、メールアドレスは登録から60日で自動削除されます。
12	個人情報を登録することが不安です。	メールアドレス以外の個人情報は取得しませんのでご安心ください。例えば、氏名、住所、電話番号、行動履歴(GPSの情報)などは一切取得しません。 なお、メールアドレスはセキュリティを確保した環境で、岐阜市が厳重に管理し、登録から60日で自動削除されます。

「岐阜市withコロナあんしん追跡サービス」FAQ 【来訪者の方向け】

II 登録方法

No	質 問	回 答
1	登録方法を教えてください。	登録方法は以下のとおりです。 ①掲示されているQRコードをスマートフォンで読み取る。 ②登録フォームにアクセスする。 ③メールアドレスを入力し、登録する。 ④登録完了メールが届く。 岐阜市公式ホームページに掲載しています。 https://www.city.gifu.lg.jp/38421.htm
2	QRコードはどこに掲示されていますか。	ご協力いただいた市有施設を除く岐阜市内の店舗・施設・イベントなどに掲示されています。具体的な場所は店舗・施設・イベントなどのスタッフにお尋ねください。
3	来訪の都度、登録する必要がありますか。	メールアドレス登録日＝来訪日となりますので、来訪の都度、登録する必要があります。
4	スマートフォンを持っていないがどうすればよいですか。	本システムは、QRコードを読み込んで登録いただける方を対象としたシステムです。フィーチャーフォン(ガラケー)やタブレット端末でも、カメラでQRコードを読み込んで、インターネット上でメールアドレスを入力できる端末をお持ちの方は登録が可能です。それらの端末をお持ちでない方は、本システムの利用対象外となりますので、ご了承ください。
5	フリーメールでも登録できますか。	登録できます。
6	どの時点で登録すればよいですか。	原則、入店・入場時ですが、滞在している間であれば、いつでも問題ありません。
7	帰宅後に登録してもよいですか。 来店前に事前登録してもよいですか。	メールアドレス登録日＝来訪日となりますので、ご遠慮ください。
8	複数の店舗・施設に行く場合、その都度、登録する必要がありますか。	店舗・施設ごとに管理しておりますので、場所が異なる場合には、それぞれご登録をお願いします。
9	ショッピングモールなどの大型施設で、店舗ごとに登録する必要はありますか。	事業者の方には、建物ごとのQRコード掲示をお願いしておりますが、事業者等の判断により、店舗やエリアごとに異なるQRコードを掲示している場合があります。その際は、それぞれでご登録をお願いします。QRコードが異なるかどうかは掲示物の店舗・施設名をご確認ください。または店舗・施設のスタッフにお尋ねください。
10	岐阜市民ではありませんが登録できますか。	住所、国籍を問わず、ご登録いただけます。ただし、対象店舗・施設・イベントは岐阜市内のみとなります。
11	家族、団体で来訪します。全員、登録する必要がありますか。	恐れ入りますが、お一人ずつご登録をお願いします。
12	登録完了メールが届きません。	①入力されたメールアドレスが正しいかご確認ください。誤ったメールアドレスで登録されたと思われる場合は、お手数ですが、再度新規で登録いただきますようお願いいたします。 ②「qrbox.cloud」ドメインからのメールが受信できるようになっているか設定をご確認ください。「迷惑メール設定」、「受信拒否設定」、「指定ドメイン受信設定」などのご確認をお願いします。 ③メールソフト、アプリによっては、迷惑メールフォルダなどに自動的に格納されてしまう場合があります。今一度、メールが届いていないかご確認ください。 ④ ①～③を確認しても解決しない場合は、契約しているインターネット事業者や携帯電話会社などにお問い合わせをお願いします。
13	登録後、削除することはできますか。	恐れ入りますが、登録後の削除は承れません。ただし、登録から60日で自動削除されます。
14	SMS(ショートメール)でも登録できますか。 LINEでも登録できますか。	登録できません。

II 登録方法

No	質 問	回 答
15	メールアドレスが変わりました。どうすればよいですか。	恐れ入りますが、登録済み分の変更は承れません。次回より新メールアドレスでご登録をお願いします。
16	メールアドレスを誤って登録してしまいました	再度、正しいメールアドレスでご登録をお願いします。
17	アプリをインストールする必要がありますか。	必要ありません。ただし、QRコードを読み取るためのアプリとブラウザは必要です。
18	登録費用は必要ですか。	お持ちのスマートフォンなどの通信費はご負担ください。
19	掲示している店舗・施設の一覧はありますか。	本システムの利用は、事業者等の任意となりますので、公表の予定はありません。
20	登録しないと入店、入場できませんか。	事業者等の判断により、登録を必須としている場合がありますが、岐阜市としては、登録は任意と考えており、事業者等にもそのようにお伝えしております。
21	外国人も登録できますか。	国籍を問わず、登録いただけます。ただし、本システムは現時点で外国語対応されておりませんので、翻訳サイトや翻訳アプリをご活用ください。 外国人旅行者も登録いただいて問題ありませんが、帰国後の岐阜市での対応はいたしかねます。

「岐阜市withコロナあんしん追跡サービス」FAQ 【来訪者の方向け】

Ⅲ 感染者発生時

No	質 問	回 答
1	どのような時にメールが届きますか。	感染者が同じ日かつ同じ店舗・施設・イベントを訪れていたことが判明した場合、必要な対応を促すメールを送信します。
2	メールが届いた場合、どのような対応が必要ですか。外出してはいけませんか。PCR検査を受けることができますか。	必要な対応をメールに記載しますので、届きましたら、お読みいただきますようお願いいたします。 なお、本システムは、感染された方と「同じ日」に「同じ店舗・施設に来訪した」方々に、広く注意喚起を促すことで、感染拡大の防止を図ることを目的にしたものです。よって必ずしも感染者に接触したことを意味するものではありません。念のため体調管理にご注意ください。
3	感染者が発生した場合のメールに店舗・施設名は記載されますか。 感染者が発生した店舗・施設を教えてください。	風評被害を防ぐため、店舗・施設名は記載しません。また、問合せいただいてもお答えいたしかねます。 ただし、クラスター等が発生した場合は、記載、公表することがあります。