

「岐阜市withコロナあんしん追跡サービス」FAQ 【事業者(店舗、集客施設、イベント関係者)の方向け】

I 基本事項

No	質問	回答
1	このシステムの目的は何ですか。	不特定多数の方が利用する岐阜市内店舗、集客施設、イベントで感染者が発生した場合、同じ日にその施設などに訪れていた方にメールを送信し、必要な対応を促すことにより、感染拡大を防止します。
2	このシステムは、いつまで運用しますか。	システムの終了時期は、今後の感染状況などを見て判断します。
3	このシステムは、どのような仕組みなのでしょうか。	不特定多数の方が利用する店舗、集客施設、イベントにおいて、来訪者にメールアドレスを登録していただきます。 万が一、感染者が対象施設などを訪れていた場合、同じ日にその施設などに訪れていた方にメールを送信し、必要な対応を促します。
4	お知らせはありますか。	岐阜市公式ホームページに掲載しています。 https://www.city.gifu.lg.jp/38421.htm
5	国が推進している新型コロナウイルス接触アプリと何がちがうのですか。	国が推進しているアプリは、スマートフォンにアプリ(Bluetooth利用)をインストールし、感染者と濃厚接触された方に対して通知する仕組みです。 本システムは、不特定多数の方が利用する店舗、集客施設、イベントを対象に感染者が判明した場合に、同じ日に同じ施設にいた登録者にメールを送信する仕組みです。感染者と濃厚接触したかどうかはわかりません。
6	事業者はどのように利用すればよいのでしょうか。	岐阜市ホームページから店舗などの登録申請をしていただき、発行する掲示物(QRコード)をわかりやすい場所に掲示してください。掲示物は、破損、紛失などのないよう適切な管理をお願いします。 可能であれば、来訪者にメールアドレスの登録を促していただきますようお願いいたします。ただし、来訪者の登録は、任意と考えています。
7	事業者、来訪者は必ずこのシステムを利用しなければならないのでしょうか。	事業者の施設などの登録、来訪者のメールアドレスの登録は、あくまでも任意となります。ただし、なるべく利用していただけるようご協力をお願いしたいと考えています。
8	登録申請のWEBページがつかない。	アクセスが集中している可能性があります。恐れ入りますが、通信状態をご確認の上、時間をおいて再度アクセスしてください。 万が一、システム障害が発生した場合は、岐阜市公式ホームページに掲載しますので、ご確認ください。
9	外国語対応はされていますか。	現時点で外国語には対応していません。翻訳サイト、翻訳アプリなどをご活用ください。

「岐阜市withコロナあんしん追跡サービス」FAQ 【事業者(店舗、集客施設、イベント関係者)の方向け】

II 対象施設、イベント

No	質問	回答
1	対象施設、イベントは何ですか。	不特定多数の方が利用する岐阜市内店舗、集客施設、イベントが対象です。業種による区別はありません。不特定多数の方が来訪するかどうかでご判断ください。
2	会員制や予約制の店舗、施設、イベントは対象ですか。 入場、入店時に記名が必要な施設は対象ですか。	来訪者が特定でき、連絡先を把握している場合は、感染者が発生しても連絡が可能であるため、対象外となります。連絡先が把握できない場合は、対象となります。
3	岐阜市外の県内施設の登録はどうすればよいですか。	本システムの対象は、岐阜市の施設などです。岐阜市外の県内の施設については、岐阜県が同様のシステムを運用していますので、ご利用ください。
4	チェーン店、グループ店のように複数の店舗、施設を運営している場合の登録は、どのようにすればよいですか。	店舗、施設ごとに登録をお願いします。
5	本社は岐阜市外の県内ですが、岐阜市内で店舗を運営しています。対象になりますか。	岐阜市内で営業されていたら、対象となります。
6	ショッピングセンターなど複数店舗がある場合は、店舗ごとに登録する必要がありますか。 施設が広い場合は、どのように登録すればよいでしょうか。	同じ施設内に複数種類のQRコードがあると、来訪者の手間が増え、混乱する可能性があります。そのため、基本的には建物ごとの登録でお願いしたいと考えています。 ただし、このようなデメリットを踏まえた上で、事業者の判断により店舗やエリアごとに登録いただくことも可能です。その際、登録する名称が重ならないようにお願いします。
7	公共施設は対象ですか。	業種による区別は考えておりませんので、不特定多数の方が来訪するかどうかでご判断ください。なお市有施設及び岐阜市内の県有施設には「岐阜県感染警戒QRシステム」によるQRコードを掲示しています。
8	キッチンカーなど移動式店舗も対象ですか。	業種による区別は考えておりませんので、不特定多数の方が来訪するかどうかでご判断ください。
9	社員食堂や学生食堂は対象ですか。 会社のオフィス、工場、学校などは対象ですか。	一般の方も利用、来訪する場合は対象です。不特定多数の方が来訪するかどうかでご判断ください。
10	特定者と不特定者が混在する施設やイベントは対象となりますか。	不特定の方が、一定程度含まれる場合は対象となります。
11	岐阜市外にも店舗があるのですが、掲示してもよいですか。	対象は岐阜市の施設です。岐阜市外の県内にお持ちの系列店舗や支店に掲示することは禁止します。岐阜市外の施設の登録はできません。
12	飲食店内の個室や劇場、映画館内の会場は、部屋ごとに登録するのでしょうか。 貸館施設の会議室やホールは、個別に登録するのでしょうか。 ホテルや旅館の部屋は、個別に登録するのでしょうか。	来訪者が混乱する可能性がありますので、施設(建物)ごとの登録をお願いします。
13	施設でイベントを開催する場合は、どちらで登録するのでしょうか。	まずは施設管理者に施設としてQRコードの掲示があるか、お尋ねください。ある場合は、施設のQRコードをご利用いただき、ない場合は、イベントとして登録してください。
14	複数日でイベントを開催する場合、登録はどうすればよいですか。	イベントの主催者、内容、場所が同様でしたら、同じQRコードをご利用ください。異なる場合は、新たに登録してください。

「岐阜市withコロナあんしん追跡サービス」FAQ 【事業者(店舗、集客施設、イベント関係者)の方向け】

Ⅲ 登録手続き

No	質問	回答
1	登録にあたって、費用は発生しますか。	費用は発生しません。ただし、登録に必要な通信費、掲示物の印刷費などはご負担ください。
2	チェーン店、グループ店のように複数の店舗、施設を運営している場合の登録は、どのようにすればよいですか。	店舗、施設ごとに登録をお願いします。
3	登録後の自動返信メールは保存した方がよいですか。	登録後の自動返信メールは大切に保管いただきますようお願いいたします。
4	登録後、利用を止めたい場合は、どうすればよいでしょうか。	ご連絡は不要です。すべての掲示物(QRコード)を破棄してください。
5	登録内容に変更があります。誤った内容を登録してしまいました。	登録後の変更はできませんので、新規で登録をお願いします。それまで利用していた掲示物(QRコード)はすべて破棄してください。
6	登録後、いつまで利用できますか。	同一施設で利用いただく場合は、本システムが終了するまで利用可能です。イベントの場合は、イベント終了までとなります。
7	登録後の登録完了メールが届きません。	①入力されたメールアドレスが正しいかご確認ください。誤ったメールアドレスで登録されたと思われる場合は、お手数ですが、再度新規で登録いただきますようお願いいたします。 ②「qrbox.cloud」ドメインからのメールが受信できるようになっているか設定をご確認ください。「迷惑メール設定」、「受信拒否設定」、「指定ドメイン受信設定」などのご確認をお願いします。 ③メールソフト、アプリによっては、迷惑メールフォルダなどに自動的に格納されてしまう場合があります。今一度、メールが届いていないかご確認ください。 ④ ①～③を確認しても解決しない場合は、契約しているインターネット事業者や携帯電話会社などに問い合わせ願います。
8	来訪者の登録状況を教えてください。	個人情報保護の観点から、メールアドレス、登録件数など、各店舗・施設の登録状況に関する問合せはお答えできません。
9	パソコンを持っていません。	スマートフォンやタブレットでも登録いただけます。

「岐阜市withコロナあんしん追跡サービス」FAQ 【事業者(店舗、集客施設、イベント関係者)の方向け】

IV QRコード掲示方法

No	質問	回答
1	プリンターがありませんが、どうしたらよいでしょうか。	コンビニなどで印刷いただきますようお願いいたします。デジタルサイネージ、タブレット、モニターなどに表示していただいてもけっこうです。
2	カラーで印刷する必要がありますか。	カラー印刷の方が来訪者の目に付きやすいと考えますが、モノクロ印刷でもQRコードの読み取りは可能です。
3	掲示場所に指定、推奨はありますか。	指定や推奨は特にありませんが、来訪者にわかりやすく目立つ場所、読み取りしやすい場所への掲示をお願いします。 ただし、第三者に剥がされたり、貼りかえられたりされないよう、店員やスタッフの目が届く範囲に掲示していただき、定期的に点検するなど適切な管理をお願いします。
4	飲食店の場合、テーブルやメニューに掲示してもよいですか。	従業員やスタッフの目の届く範囲で、テーブルやメニュー等に掲示していただいても問題ありません。
5	何枚でも掲示してよいですか。	来訪者に待ち時間なく登録いただくため、枚数制限はありません。 ただし、第三者に剥がされたり、貼りかえられたりされないよう、店員やスタッフの目が届く範囲に掲示していただき、定期的に点検するなど適切な管理をお願いします。
6	掲示物をラミネートしてもよいですか。 掲示物を拡大印刷してもよいですか。	QRコードを変更、修正しなければ、問題ありません。
7	来訪者に掲示物を配布してもよいですか。	配布は禁止とさせていただきます。メールアドレス登録日=来訪日となりますので、持ち帰った後日、登録されることを避けるためです。来訪者が持ち帰ることのないよう、店員やスタッフの目が届く範囲で適切に管理してください。
8	チェーン店、系列店、グループ店のように複数の店舗、施設を運営している場合は、同じQRコードでよいですか。	店舗、施設ごとに登録いただき、別々のQRコードを掲示してください。
9	イベントのポスターやチラシにQRコードを掲載してもよいでしょうか。	メールアドレス登録日=来訪日となりますので、事前の掲示は避けてください。 なお、掲示物からQRコードを切り取って利用することは、禁止しています。岐阜市から送付したものをそのまま印刷して掲示してください。
10	屋外のイベントの場合、どこに掲示すればよいでしょうか。	雨風で破れたり飛ばされたりしないよう工夫して掲示いただきますようお願いいたします。第三者に剥がされたり、貼りかえられたりされないよう、スタッフの目が届く範囲に掲示していただき、定期的に点検するなど適切な管理をお願いします。
11	自社のホームページに掲載してもよいですか。	来訪していない人が登録して混乱を招くおそれがありますので、掲載しないでください。

「岐阜市withコロナあんしん追跡サービス」FAQ 【事業者(店舗、集客施設、イベント関係者)の方向け】

V 来訪者の利用方法

No	質 問	回 答
1	来訪者からの問合せはどうすればよいですか。来訪者に説明する資料はありますか。	岐阜市ホームページに登録方法や来訪者向けFAQを用意しています。印刷してお渡しするなどのご対応をお願いします。
2	すべての来訪者に登録してもらう必要がありますか。	来訪者のメールアドレスの登録は、あくまでも任意となります。ただし、なるべく利用していただけるようご協力をお願いしたいと考えています。
3	来訪者は、来訪の都度、登録する必要がありますか。	メールアドレス登録日=来訪日となりますので、来訪の都度、登録する必要があります。
4	スマートフォンを持っていない方は、どうすればよいですか。	本システムは、QRコードを読み込んで登録いただける方を対象としたシステムです。フューチャフォン(ガラケー)やタブレット端末でも、カメラでQRコードを読み込んで、インターネット上でメールアドレスを入力できる端末をお持ちの方は登録が可能です。それらの端末をお持ちでない方は、本システムの利用対象外となりますので、ご了承ください。
5	店員、スタッフ等も登録する必要がありますか。	出勤状況を把握できれば、必要ありません。
6	どの時点で登録してもらうとよいですか。	原則、入店・入場時ですが、滞在している間であれば、いつでも問題ありません。
7	岐阜市民以外の方の来訪者も登録してよいですか。	岐阜市民かどうかを問わず、ご登録いただけます。ただし、対象店舗、施設は岐阜市のみとなります。
8	メールアドレスを登録したくない客に対して、入店、入場を拒否してもよいですか。	本システムの登録はあくまでも任意となります。
9	来訪予定の方に事前登録してもらってもよいですか。	メールアドレス登録日=来訪日となりますので、登録は来訪当日をお願いします。
10	外国語対応はされていますか。	現時点で外国語対応はされていません。翻訳サイトなどをご活用ください。

「岐阜市withコロナあんしん追跡サービス」FAQ 【事業者(店舗、集客施設、イベント関係者)の方向け】

VI 感染者発生時

No	質 問	回 答
1	感染者が発生し、メールを送信する場合、事業者 に事前連絡はありますか。	事前連絡はいたしません。ただし、来訪者に送信するメールと同じものを送信します。
2	感染者が自社店舗・施設の利用者かどうか、わ かりますか（教えてもらえますか）。	プライバシー保護の観点から、感染者が立ち寄ったかどうかをお知らせすることはできかねま す。 立ち寄った施設を公表することは、場合によっては、感染者の特定につながるおそれがあるた め、外部にお伝えすることはできませんのでご了承ください。
3	感染者が発生した場合のメールに店舗・施設名 は記載されますか。	店舗・施設名は記載しません。ただし、クラスターが発生した場合は、記載することがあります。

「岐阜市withコロナあんしん追跡サービス」FAQ 【事業者(店舗、集客施設、イベント関係者)の方向け】

VII システム利用のリスク

No	質 問	回 答
1	個人情報の取り扱いは、どのようにしていますか。	本システムで収集した情報等の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の利用者情報等の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
2	システムのセキュリティは大丈夫ですか。	セキュリティを確保された環境で、岐阜市が厳重に管理します。 なお、メールアドレスは登録から60日で自動削除されます。
3	感染者が発生した場合のメールに店舗・施設名は記載されますか。	店舗・施設名は記載しません。ただし、クラスターが発生した場合は、記載することがあります。
4	店舗・施設が結果的に特定されるリスクはありませんか。	クラスター発生時を除き、店舗・施設等の特定につながる名称や日時等を、メールでお知らせすることはありませんが、推測される可能性は排除できません。
5	「この店で感染者が発生したのではないか。」と問合せが殺到しています。	クラスター発生時を除き、店舗・施設等の特定につながる名称や日時等を、メールでお知らせすることはありませんので、あくまでも推測であることをお伝え願います。