

子ども・若者総合支援センター“エールぎふ” 明德町11 / ☎0120-43-7830 (こども家庭センター)

子ども・若者に関するさまざまな悩みや不安についての相談を受け、一人一人の成長段階に応じた総合的・継続的な支援を行っています。20歳までの子ども・若者、保護者、教職員などからの電話・来所・メール相談に応じます。まずは総合相談員がお話を伺い、相談内容に応じた専門相談員をご紹介します。どこへ相談したらよいか迷った場合も、気軽にお問い合わせください。



■子育て、発達に関する相談

「子育てに自信がない」「子どもが言うことを聞かない」などの困りごと、幼児期の発達や学齢期以降の発達に関する相談に応じます。

■不登校やいじめに関する相談

学校生活上の悩みや不登校、いじめに関する相談に応じます。一人で悩まずに早めに相談してください。

■児童虐待に関する相談・通告

子どもの泣き声がする、子どもに不自然な「けが」や「あざ」があるなど、「虐待かもしれない」と感じたら、迷わずに相談・通告してください。通告者の秘密は守ります。

■専門家による相談

総合相談の後、必要に応じて医師(小児科・児童精神科)・弁護士など専門家によるアドバイスや臨床心理士によるカウンセリングを受けることができます。保護者や教職員などからのご相談も受けます。

■子どもホットダイヤル・メール(子ども専用)

☎0120-43-1474 ※24時間対応
✉ gifu43izime-nashi@soleil.ocn.ne.jp
※メール相談の返信は平日午前8時45分～午後5時30分

■児童虐待に関する相談・通告 ☎269-1600

●児童相談所虐待対応ダイヤル
☎189(いちはやく) ※24時間365日受付
シミン ナヤミゼロ

■総合相談 ☎0120-43-7830

※平日午前8時45分～午後5時30分
✉ gifu-kodomo-wakamono@world.ocn.ne.jp
※メール相談の返信は平日午前8時45分～午後5時30分

●親子教室 発達面に心配のある就園前の1、2歳のお子さんと保護者を対象にした遊びの教室。

●幼児支援教室 市内在住の3～5歳児を対象にした教室。幼稚園・保育所(園)などや小学校と連携して就学に向けた支援も行います。料金は無料(教材費など実費負担の場合あり)。市内8か所(長良・岐阜北・鷺山・岐阜東・市橋・加納・岐阜南・柳津)に教室あり。詳しくは総合相談にお電話ください。

●子ども・若者自立支援教室 市内在住の不登校児童・生徒、18歳以下の就学していない人を対象にした教室。他者とのふれあい、体験活動、学習活動などを通して、社会的な自立に向けた力を養う支援を行います。料金は無料。市内4か所(明德・七郷・岐陽・芥見)に教室あり。詳しくは総合相談にお電話ください。

みんなの森 ぎふメディアコスモス 司町40-5 / ☎265-4101



知の拠点「市立中央図書館」、絆の拠点「市民活動交流センター」「多文化交流プラザ」、文化の拠点「展示ギャラリー」などからなる複合文化施設です。子どもから大人までが楽しめる“屋根の付いた公園”のような場所に足を運んでみませんか。

■有料貸出施設 ホール、ギャラリー、スタジオなどが使用できます。申込方法や使用料など、詳細は施設貸出カウンターへお問い合わせください。※ホームページもご覧ください。

【開館時間】
ぎふメディアコスモス 午前9時～午後9時
岐阜市立中央図書館 午前9時～午後8時
市民活動交流センター 午前9時～午後9時
多文化交流プラザ 午前9時～午後9時(平日)
午前9時～午後5時45分(土日祝休日)
駐車場(有料) 午前8時～午後9時30分

【休館日】 毎月最終火曜日(祝日の場合は翌平日)および12月31日～1月3日 ※保守点検などで臨時休館の場合あり。

【アクセス】

○周辺バス停 「岐阜市役所・メディアコスモス」、「市役所・メディアコスモス西」、「ぎふしんフォーラム・裁判所前」、「市役所・鶯谷高校口」

○駐車場 約300台(100円/30分) ◎利用者は2時間まで無料。

○無料駐輪場

岐阜公園内 飲食・物販施設『岐阜城楽市』大宮町1 / ☎214-4596(歴史まちづくり課)

～「岐阜」を嗜み、OMOTENASHI(おもてなし)を堪能する～

岐阜公園にある飲食・物販施設です。和食を中心としたレストランやこだわりのコーヒーが堪能できるカフェ、地産地消のメニューのある飲食店や食べ歩きが楽しめるお店、岐阜ならではの土産を取り揃えた物販店などが出店しています。岐阜城下に誕生する現代の楽市楽座が、にぎわいとおもてなしの象徴になり、訪れる人達に岐阜を楽しんでもらえる施設となることを目指します。

【アクセス】

○バス 「岐阜公園・岐阜城」バス停＝下車すぐ ○車 約50台

※店舗の営業時間など、詳細はホームページをご覧ください。



ギフハートバス 自動運転バスGIFU HEART BUS ☎214-2028(交通政策課)

公共交通への自動運転技術の導入に積極的に取り組んでおり、「自動運転バスがいつも走っているまち」の実現に向けて、自動運転バスを運行しています。「中心部ルート」と「岐阜公園ルート」を運行しているので、ぜひご乗車ください。

◆期間 令和10年3月31日(金)までの午前10時～午後4時
※悪天候などにより、中止の場合があります。

◆乗車定員 各便10人 ◆運賃無料

●中心部ルート(毎日)

JR岐阜→柳ヶ瀬→岐阜市役所・メディアコスモス→金華橋通り柳ヶ瀬→JR岐阜

●岐阜公園ルート(土日祝休日)

JR岐阜→柳ヶ瀬→市役所・鶯谷高校口→川原町→岐阜公園・岐阜城→御鉾街道→ぎふしんフォーラム・裁判所前→金華橋通り柳ヶ瀬→JR岐阜

◆乗車予約 乗車希望日の30日前から予約ができます。空席がある場合、予約なしでも乗車可。

▶自動運転バス予約受付へ電話

☎070-3390-0055(午前9時～午後5時)

▶LINE予約システム(24時間受付) LINE予約はこちら



市庁舎 ☎265-3888(管財課)

市民交流スペースや展望スペース、レストランなどを設けており、隣接するみんなの森 ぎふメディアコスモスと合わせ、にぎわい創出の場としてご利用いただいています。

■総合窓口 市民課(市庁舎1階/☎214-2857)

出生、婚姻、転入・転居など、ライフイベントに関する手続きをワンストップで取り扱います。戸籍や住所異動の届出・住民票などの交付に加え、国民健康保険や子ども・福祉の手続き、税証明の発行を行います。

●総合窓口の主な機能と手続きの手順

- ①コンシェルジュ(案内係)による用件の聞き取り・発券対応
- ②待合モニターに番号表示(スマートフォンでも確認可能)
- ③窓口での手続き

●おくやみコーナー(予約制 ※Web予約可)

身近な人が亡くなった後の手続きのなかで、多くの人が対象になるもの(葬祭費の手続き、年金や戸籍謄本などの取得方法の案内など)を取り扱い、ご遺族をサポートします。

■アクセス

○立体駐車場 年中無休 午前8時～午後9時30分
一般車両381台(うち、おもしろい駐車場10台、ハートフル駐車場17台)、自動二輪車5台(100円/30分)

◎利用者は2時間まで無料。身体障害者手帳などをお持ちの人は5割減額。※いずれも減免手続きが必要。

○無料駐輪場 約400台 庁舎西側、正面玄関ロータリー東側、立体駐車場南側(原動機付自転車(道路交通法)用駐輪場あり)

○「岐阜市役所・メディアコスモス」バス停

◆乗り入れ路線(午前9時～午後5時)

- ①市内ループ線
- ②清流ライナー下岩崎線(平日のみ)

○周辺バス停 「市役所・鶯谷高校口」、「ぎふしんフォーラム・裁判所前」、「市役所・メディアコスモス西」

◆運行ルート



運行ダイヤなど、詳細は市ホームページをご覧ください。ゆっくり走行する自動運転バスを温かく見守っていただき、無理な追い越しや路上駐車をしないよう、ご協力をお願いします。

■開庁・営業時間

	場所/部署・窓口	開設日時
共用部	1階 エントランスモール・市民交流スペース「ミンナト」、4階 みどりの丘、15階・17階 展望スペース「つかさデッキ」	平日・土日祝休日 8:00～20:00
	立体駐車場	平日・土日祝休日 8:00～21:30
	1階 十六銀行	平日 9:00～15:00
利便施設	1階 郵便局	平日 9:00～17:00 ※貯金・保険は16:00まで
	1階 ATMコーナー	平日 8:00～20:00
	1階 売店	平日 8:00～19:00
	2階 レストラン	平日・土日祝休日 11:00～20:00
各種窓口	一般業務	平日 8:45～17:30 ※納税課(市税と国民健康保険料の納付相談)・上下水道料金センターは休みのみ 20:00まで
	1階 総合窓口、1階・2階 国保・年金課	平日 8:30～17:30
	1階 総合窓口(戸籍届出と証明発行のみ) 2階 上下水道料金センター 3階 納税課(市税と国民健康保険料の納付相談のみ)	土日祝休日 9:15～16:00 日曜日 10:00～15:00

