

令和6年度上下水道モニター 施設見学会実施レポート

お客様の声を事業運営に活かすため、平成30年度よりモニター事業を実施しています。

第1回 鏡岩水源地 施設見学

実施日：8月25日
見学施設：鏡岩水源地（水道施設）
参加者数：16名



○鏡岩水源地とは・・・

鏡岩水源地は、昭和5年から稼働する岐阜市で最も古い水源地で、市内の全配水量の約3割を占めています。市内に17カ所ある水源地では、原水として地下水を取水し、塩素消毒したのち各ご家庭へ水を水道管によって運んでいます。

鏡岩水源地の見学モニターの声（抜粋）

- 配水池が金華山の中にあることに驚いた。
- 他県に比べてもシンプルな設備で水道水を供給できるのは長良川の恵みであり、改めて流域・源流部での環境保全の必要性を感じた。
- 水源地が17カ所あり、地域別に給水されているのは災害時の対応として良いと思った。
- この水源、次の世代にも大切にしたいと感じました。



鏡岩配水池入口の様子



紫外線処理施設見学の様子

第2回 北部プラント 施設見学

実施日：10月20日
見学施設：北部プラント（下水道施設）
参加者数：15名



○北部プラントとは・・・

北部プラント（下水処理場）は、昭和41年に污水处理を開始しました。市内に4カ所あるプラントでは、各家庭や工場などのトイレや台所、お風呂、洗濯機などから排出される汚水をきれいな水に浄化し川へ放流したり、下水汚泥を脱水焼却し、焼却灰からりんを回収しています。

北部プラントの見学モニターの声（抜粋）

- 臭気は思ったほどではなかった。
- 汚水からリン酸カルシウムが取れることを初めて知った。
- 農家だが、JA「岐阜の大地」が北部プラントで作っていることは知らなかった。
- 上下水道料金の値上げの報がありました。今回見学し、これだけの工程で処理されていることを考えるとやむなしといった感じです。



水処理棟見学の様子



汚泥焼却施設見学の様子

モニターの皆さまから頂いた上下水道モニター事業についてのご意見

- 小学生の時に南部プラントの社会見学に行きましたが、大人になってから見学すると、また勉強になって良いと思いました。
- 水道・下水道を裏で支えている施設をもっと多くの人に知ってもらえれば良いと思います。
- 水はとても大切なので、大人も子供ももっと身近に知る機会が欲しい。
- いつもは見られないところを見ることができて、より詳しく分かった。



令和6年度 インターンシップ実施レポート

岐阜市では、学生の方に行政に関する理解を深めていただくことを目的に、インターンシップを実施しています。

上下水道事業部では、8月19日からの5日間、3名の学生が就業体験を行いました。

実習プログラム（抜粋）

- 上下水道事業の概要（座学）
- 各施設の見学
- 各施設管理実務（点検・監視）
- 水質管理実務（採水～分析）
- 研修成果発表



インターンシップに応募した理由は？

- 生まれ育った場所である岐阜市をより良くできるような仕事に将来就きたいと考えたから。
- 公務員の仕事を体験し、就職活動に活かしたいと考えたから。
- 専門が化学分野のため上下水道事業に理解があり、業務を直接体験したいと考えていたから。

上下水道事業の仕事について

- 下水処理時に発生した汚泥から肥料を作り資源を無駄にしないことを知った。
- 水質検査の体験で、専門分野を仕事として活かせることが実感出来、楽しかった。
- 普段当たり前前に使用している水の裏には、人の手による働きがあると感じた。

インターンシップを終えて

- 実際の業務を体験することで、技術職のイメージが具体化できた。
- 専門分野以外での技術職の仕事の可能性を知り、就職活動の視野が広がった。
- 仕事に対しての考え方が、学生生活にも繋がる大切な考え方だと思った。
- 職種を問わず、「サービスを受ける人を第一に」の考え方を大切にしていきたい。

知ってほしい

上下水道についてのお願いとお知らせ

水道管凍結の予防方法について

維持管理課 ☎ 259-7788

寒さが厳しくなると、水道管の水が凍って出なくなったり、水道管が破裂する恐れがあります。

- 凍結予防方法
水道管に保温剤を布を巻きつけ、その上からビニールテープなどを下から上へ巻いて下さい。
※保温剤はホームセンターなどで取り扱っています。
- 水道管が凍って水が出ないときは
凍った部分をタオルなどで包み、その上からゆっくりとぬるま湯（40℃程度）をかけます。
直接熱湯をかけると水道管が破裂するので注意してください。
- 水道管が破裂したときは
①メーターボックス内またはその近くの止水栓を閉める。
②破裂した部分に布かテープをしっかりと巻く（応急措置）。
③岐阜市指定給水装置工事事業者（指定店）に修理を依頼。費用は、お客様の負担となります。



水道管凍結時の対処方法はこちら

水道・下水料金のお支払いについて

上下水道料金センター ☎ 266-8835

お支払い方法を口座振替やクレジットカードによるお支払いにすると、支払い忘れもなく安心・便利です。

お支払い方法

- 口座振替（銀行口座からの自動引落し）
- 納入通知書（金融機関、コンビニエンスストア、モバイル決済など）
- クレジットカード（クレジットカード継続払い）

お手続き方法

- 口座振替によるお支払い・・・金融機関の窓口にて
- クレジットカードによるお支払い・・・市のホームページにある申込専用サイトから手続き可能



料金のお支払い方法についてはこちら

給水装置・下水道排水設備の工事は指定店で！

営業課 審査・指導係 ☎ 259-7519

岐阜市では、給水装置工事、排水設備工事を行うことができる工事を「指定給水装置工事事業者・下水道排水設備指定工事店」として指定しています。

- 給水装置工事とは？
給水装置の新設、増設、改造、除去（建物の解体に伴う撤去も含みます）の工事
- 排水設備工事とは？
屋内排水設備（トイレ、台所、風呂場、洗濯機置場、洗面所など）の新設、改造、除去（建物の解体に伴う撤去も含みます）等
- 工事を行う際の手順
1 指定店を決めましょう・・・指定店の中から業者を選びましょう。（市のホームページに指定店を掲載しています）
2 見積書をお願いしましょう・・・代金の支払い時に役立ちます。
3 書類の署名、押印はご自身で・・・工事の申請書類の内容を、自分の目でしっかり確認し、ご自分で署名、押印をしましょう。
4 工事監督はご自身で・・・十分納得する工事となるよう、工事中よく確認しましょう。
5 使用開始届を出しましょう・・・指定店を通して使用開始届を市へ提出し、市の職員による検査が終了したら工事完了となります。
※3の申請書類、5の使用開始届及び検査は、全ての工事において必要です。
- 建物を解体される際、給水・排水管の撤去も指定店への依頼が必要です。

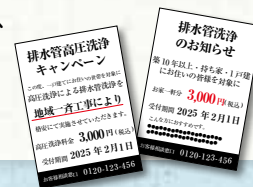


指定店はこちら

排水管高圧洗浄のチラシにご注意を！

上下水道事業政策課 ☎ 259-7878

排水管高圧洗浄のチラシに関する問い合わせが寄せられています。岐阜市では、公共下水道管の維持のため、管内の清掃や調査を行うことがありますが、各家庭や事業所などの宅内排水管洗浄を行うことはありませんのでご注意ください。依頼を検討される際には、必ず複数の業者から見積もりを取り、洗浄する箇所などをよく確認したうえで、まわりの人によく相談して決めましょう。



- 下水道のつまりに関するご相談
維持管理課（受付） ☎ 259-7788
- 岐阜市下水道排水設備指定工事店
に関してのご相談
営業課 審査係、指導係 ☎ 259-7519
- 契約でトラブルとなったときのご相談
岐阜市消費生活センター ☎ 214-2666