



水道のお医者さん

Dr.すいどー

引用：水道PRパッケージ
(公益社団法人日本水道協会)

水のこえ



下水道マスコットキャラクター

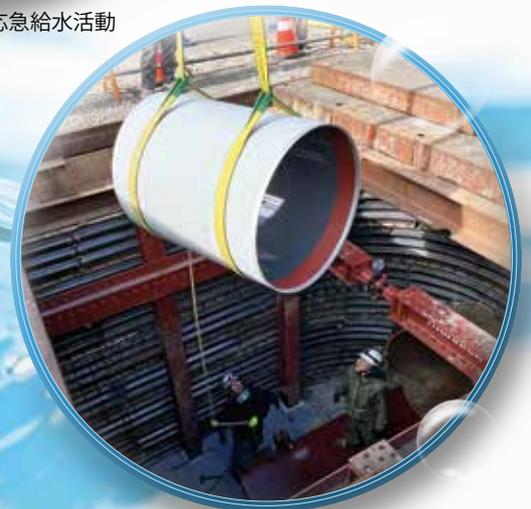
スイスイくん



漏水調査の技術習得のための研修



和歌山市で実施した応急給水活動



新設する鋼管の吊り込み作業

CONTENTS

特集1 02 水道施設の老朽化対策

特集2 04 下水道(排水設備)の詰まりにご注意ください!!

06 令和2年度 決算のご報告

07 上下水道 よくある質問Q&A

08 「水のこえ」第50号発刊を迎えて

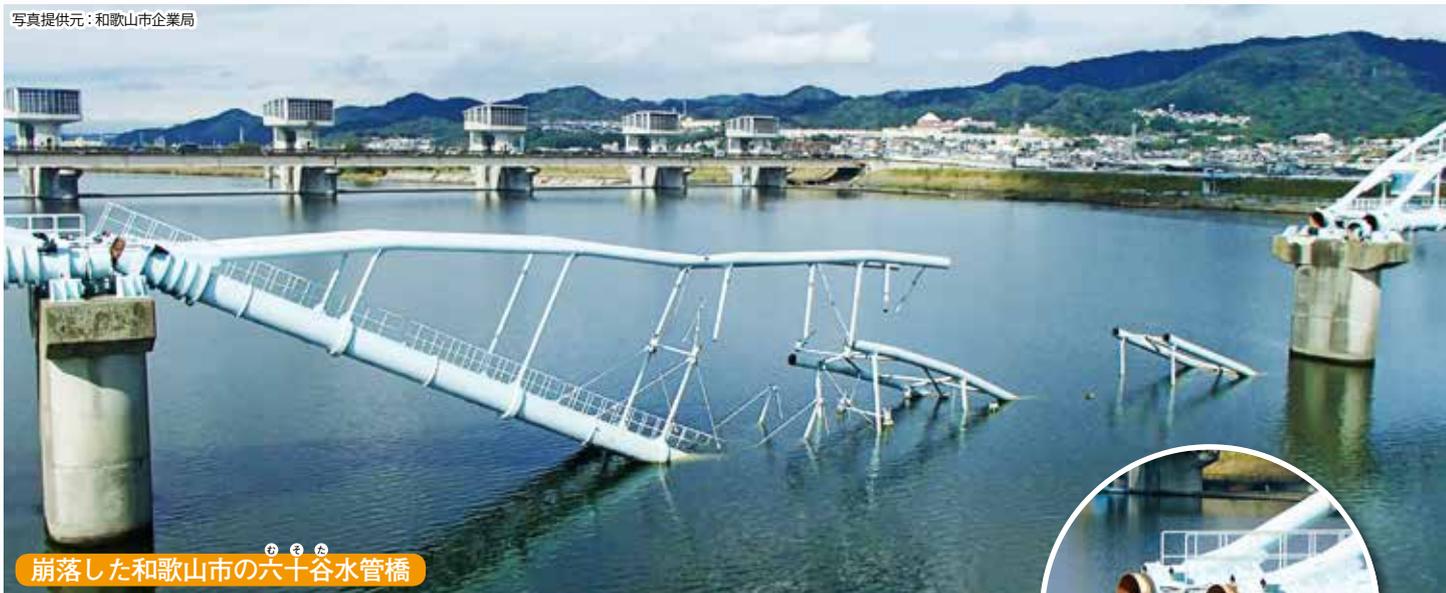


水道施設の老朽化対策

皆さまに安心して水をお届けするための重要なインフラである水道管には、使用し続けるうえで目安となる法定耐用年数（40年）があります。全国的に法定耐用年数を経過した水道管が増加しているものの、それらの更新がなかなか行えず、老朽化が進んでいることが新聞などでも報道され、ご存知の方も多いかと思えます。

そのような中、和歌山市で水管橋が崩落する事故が発生し、大規模な断水が起こったことは、各自治体の水道事業者をはじめとして、世間に非常に大きな衝撃を与えました。この出来事は、水道施設の老朽化により発生する事故が市民生活に多大な影響を及ぼすことを明らかにしたものであり、水道事業者として、水道施設の老朽化対策に取り組んでいくことが重要であることを改めて認識させられることとなりました。

写真提供元：和歌山市企業局



崩落した和歌山市の六十谷水管橋

和歌山市で発生した水管橋崩落事故について

令和3年10月3日、和歌山市内で紀の川を横断する六十谷水管橋の一部が崩落しました。六十谷水管橋は、全長546m、口径900mmの鋼管が2条並列で配管されたもので、この崩落事故により、水管橋で川を横断して給水を行っていた約6万世帯（給水人口約13万8千人）に断水が発生し、仮設配管による給水復旧までに1週間を要するほど、日常生活に大きな影響が生じることとなりました。

詳細な原因は調査中とのことですが、六十谷水管橋のアーチ部の吊材の腐食による破断が確認されており、これが崩落の要因になったと推察する見方があります。



和歌山市での応急給水活動に出発する職員

岐阜市も応援のため職員2名と給水車1台を派遣



和歌山市の六十谷水管橋の崩落事故による断水発生に伴い、岐阜市にも公益社団法人日本水道協会から給水活動応援のための給水車派遣要請があり、令和3年10月9日から12日まで、職員2名と給水車（4トン）1台を和歌山市に派遣し、応急給水活動を行いました。

この応急給水活動には、県内では大垣市も給水車の派遣を行ったほか、それ以外にも近畿・中部・中国・四国地方の130を超える水道事業者も給水車を派遣しており、事故に起因するものとしては異例の規模となりました。

岐阜市の水管橋の 状況や点検について



岐阜市にある水管橋

和歌山市の水管橋崩落事故を受けて、岐阜市でも緊急点検を実施しました。岐阜市には和歌山市のような大規模な水管橋は存在しませんが、水路に架かる小規模なものを含めると約1,000橋あります。そのうち、設置後40年以上を経過した9箇所の幹線管路の点検を実施したところ、空気弁からの微量な漏水を2箇所確認したものの、その他に異常はありませんでした。

今後も、日常的に実施している漏水調査の中で点検を継続していくとともに、国のガイドラインに基づく点検計画を策定のうえ定期点検を実施し、安全確認に努めていきます。

岐阜市の水道施設の 老朽化対策について



日常的な点検と並行し、老朽化した水道施設の更新を順次進めています。水道管の総延長は約2,400kmありますが、そのうち、日々の点検の結果や使用年数、重要度に応じて優先度の高いものから毎年実施しています。

しかしながら、経年化管（設置後40年を経過する水道管）の割合は令和2年度末には20%を超える状況となっており、今後も計画的に更新していきます。



老朽化により撤去した昭和3年の水道管

※上下水道事業部本庁舎にて展示準備中

令和3年度に実施している 主な水道施設の更新

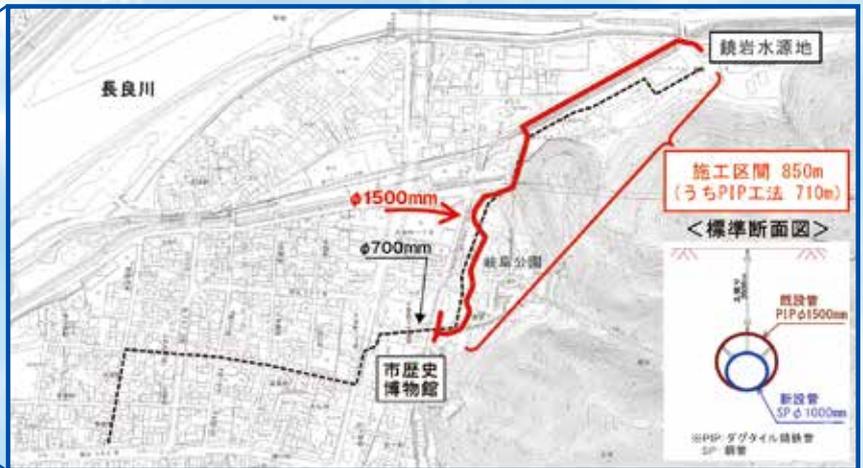
～金華地区配水幹線布設替事業～

鏡岩水源地給水区域の配水幹線である口径1,500mmと口径700mmの水道管の更新、耐震化を行っています。口径700mm管は、平成27年度に着手し、令和元年度に完了しました。

令和3年度から、口径1,500mm管の工事に着手し、災害に強い管路への更新を進め、安定的な給水を図っています。



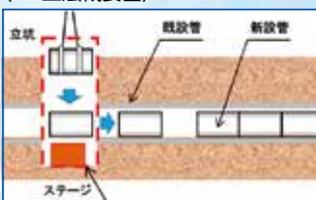
〈事業区域平面図〉



【パイプインパイプ工法 (PIP工法) の採用】

口径1,500mm管の更新は、鏡岩水源地から市歴史博物館北までの区間で実施します。将来の水需要予測に基づき、新設する管は口径1,000mmに縮小（ダウンサイジング）することとし、事業に掛かる費用を縮減しています。また、施工方法は、既設管の中に新設する鋼管を挿入する「パイプインパイプ工法 (PIP工法)」を採用しています。PIP工法を採用することで、道路などの地面を掘る箇所を最小にすることができ、周辺環境への負荷の低減や、工事期間の短縮を図ることができます。

〈PIP工法概要図〉



〈施工手順〉



①吊り込み



②挿入



③溶接

〈令和3年12月中旬の状況〉



既設管の中に新設する鋼管を挿入する作業のようす



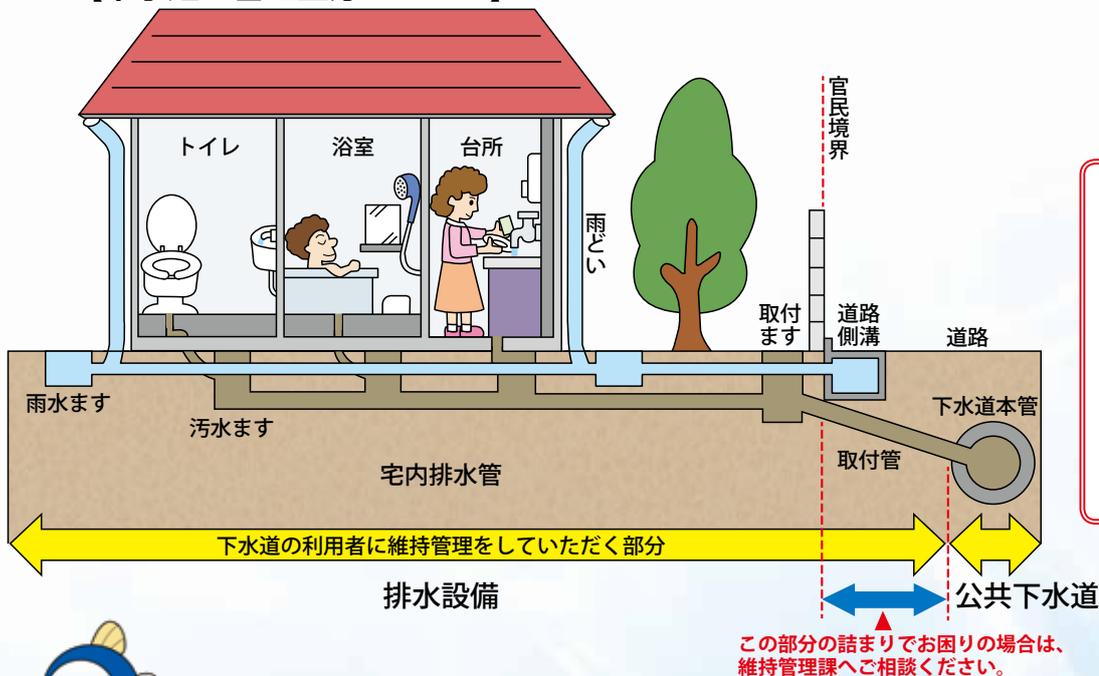
下水道(排水設備)の詰まりにご注意ください!!

下水道の維持管理について

下水道は、公共下水道と排水設備からなっており、公共下水道は、岐阜市が設置し維持管理する部分です。これに対して、排水設備は、トイレや浴室、台所などから公共下水道に接続するまでの宅内排水管や取付管などで、下水道の利用者の皆さまが設置し、維持管理していただくものです。



【下水道の管理区分イメージ】



柳津地域にお住まいの方

下水道の管理区分が異なります

- 取付ます（公設汚水ます）までが公共下水道の施設です。官民境界から約1m宅地側に入った地点にますを設けます。
- 柳津地域の市街化調整区域で平成22年4月以降に設置された取付管及び取付ますは、下水道の利用者が設置し、維持管理していただく排水設備です。



下水道は正しく使いましょう

快適な生活環境を作り出すための大事な公共財産である下水道は、利用者の皆さまに正しく使用していただく必要があります。以下のことに気をつけてください。

- トイレには、トイレットペーパー以外のものを流さないでください。ガム、たばこ等の異物や、ティッシュペーパー、紙おむつ、生理用品などを流すことは詰まりの原因となります。
- 台所では、野菜くず、ごはんの残りなどのゴミや、天ぷら油、サラダ油などの油脂（廃食用油）を流さないでください。容器に付着した油脂は、紙などでよく拭き取ってから容器を洗ってください。
- 営業用で油脂等を使用する場合は、グリストラップの清掃を毎日行い、バスケットの清掃・油脂除去は週1回以上、槽底部の吸引清掃は月1回以上行ってください。



“詰まり”が発生した下水道マンホール内部のようす



正常



油脂等の付着



満杯の汚物





下水道本管詰まり清掃作業

汚水の流れが悪いときは



下水道本管又は取付管の詰まりなどが原因と考えられるため、岐阜市で調査を行います。

業者等に連絡する前に維持管理課までご連絡ください。

〈道路部分の取付管が詰まった場合〉

岐阜市で調査し対応します。ただし、トイレトーパー以外が原因で詰まった場合の修理費用は、利用者負担となります。

〈宅内排水管（トイレ、洗面所など）が詰まった場合〉

岐阜市下水道排水設備指定工事店にご相談ください。この場合の修理費用は利用者負担となります。

修理方法は

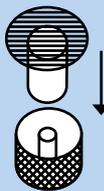


自分で直すことができる場合もありますので、修理方法の一例をご紹介します。



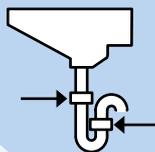
床排水口の詰まり

床排水口の上部を取り外し、内部を清掃する。



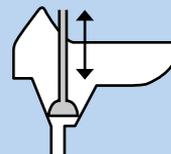
洗面器の詰まり

水をためて、ラバーカップを上下に動かす。またはトラップを取り外し、清掃する。



大便器の詰まり

水をためて、ラバーカップを上下に動かす。



油脂（廃食用油）の処理は

利用者ごとに適切な処理をお願いいたします。

〈一般家庭の皆さま〉

- 各地域の指定した施設等に収集場所を仮設置し、作業員が立ち会って収集します。(収集は月1回)
- 食用油は、容器ごとに収集しますので、しっかり栓をして出してください。

〈飲食店などの事業者の皆さま〉

廃棄物処理業者などに処理を依頼してください。



食用油は、よく冷ましてからペットボトル等のこぼれない容器に入れて出してください。

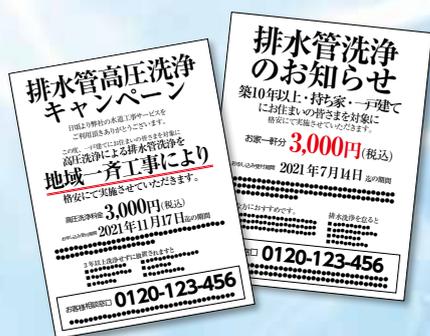


排水管高圧洗浄のチラシにご注意を



主に戸建て住宅にお住まいの方を対象とした、排水管の高圧洗浄のチラシに関する問い合わせが多く寄せられています。チラシには「地域一斉工事」や「期間限定で格安料金により高圧洗浄ができる」といった記載があります。また、市の事業であることを思わせるような表現がされている場合もありますが、**岐阜市が個人の所有物である宅内排水管の洗浄や点検を行うことはありません。**洗浄を依頼したい場合は、必ず複数の業者から見積りを取り、洗浄する箇所や内容を確認したうえで、家族や周りの人に相談して決めましょう。

※見積り費用がかかることもありますので、依頼時に確認してください。



配布されたチラシ（イメージ）

お問合せ先

〈下水道の詰まりに関するご相談、調査のご依頼は〉
維持管理課 ☎259-7788

〈浄化槽をご使用の方は〉
環境二課浄化槽係 ☎214-2154

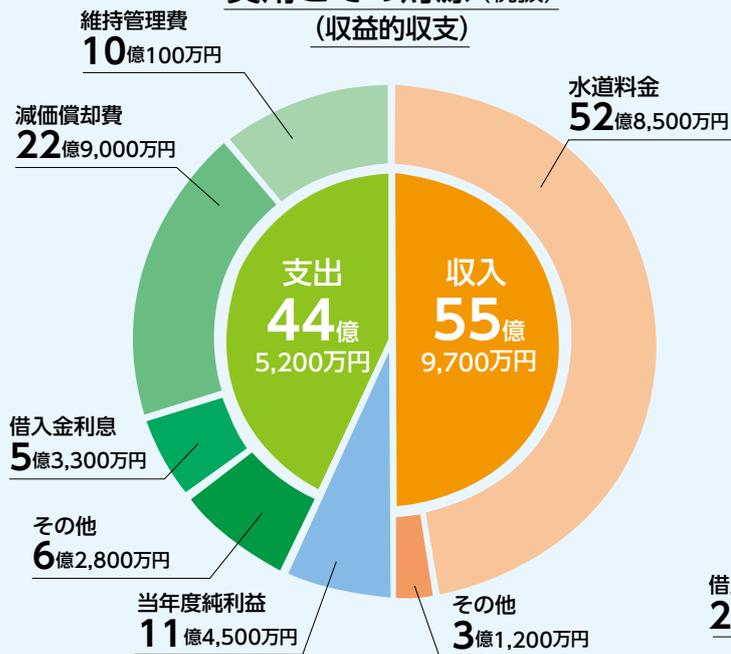
〈契約等でトラブルとなったときのご相談は〉
岐阜市消費生活センター ☎214-2666

〈岐阜市下水道排水設備指定工事店に関してのご相談は〉
営業課指導係・審査係 ☎259-7519

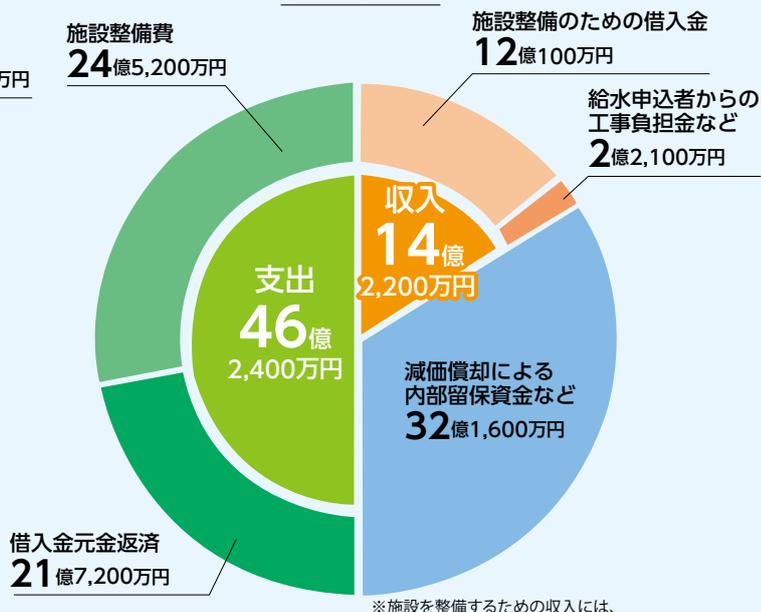
〈一般家庭の油脂（廃食用油）の回収のご相談は〉
環境一課不法投棄対策係 ☎214-2418

水道事業会計

水をお届けするための
費用とその財源 (税抜)
(収益的収支)



水道施設を整備するための
費用とその財源 (税込)
(資本的収支)



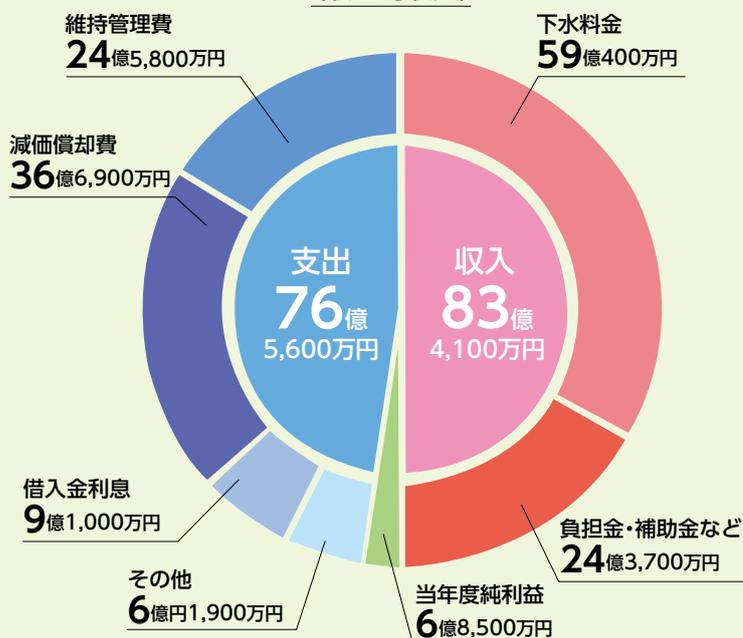
※施設を整備するための収入には、令和3年度への繰越工事資金1,400万円が含まれており、令和3年度の支出の財源となります。

令和2年度 決算のご報告

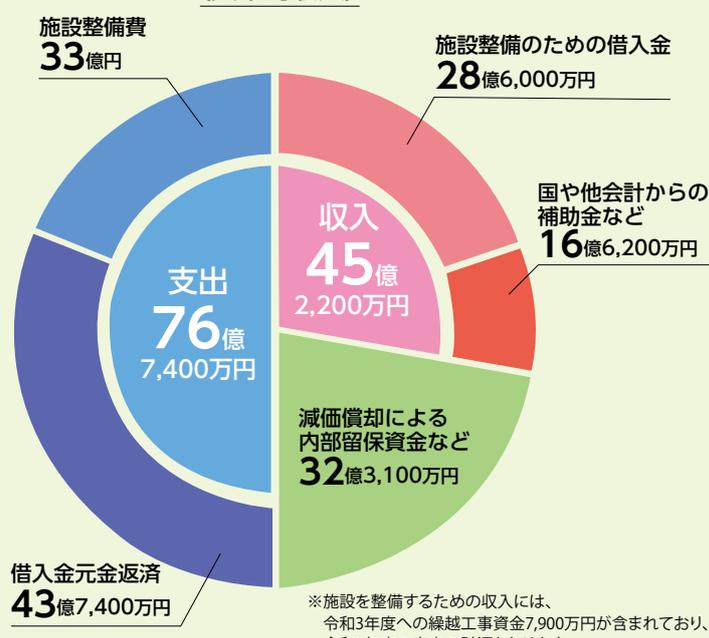
今後も経営の効率化を図り、安定的な事業の継続に取り組んでいきます。

下水道事業会計

下水を処理するための
費用とその財源 (税抜)
(収益的収支)



下水道施設を整備するための
費用とその財源 (税込)
(資本的収支)



※施設を整備するための収入には、令和3年度への繰越工事資金7,900万円が含まれており、令和3年度の支出の財源となります。

冬に気を付けたい 水道の凍結トラブル!!

Q

凍結を防ぐには?

A

水道管を冷氣から守って凍結予防

水道管や蛇口に直接冷たい空気が当たらないように保温材や布を巻き付けた後、それを覆うように低い位置から上に向かってビニールテープを巻いてください。特に屋外で露出している水道管や日陰にある水道管は凍結しやすいので注意が必要です。

Q

凍って水が出ない時は?

A

凍った箇所を覆ってぬるま湯で温める

水道管の凍ってしまった部分をタオルなどで包んだ後、その上からやかんなどを使ってぬるま湯をゆっくりかけましょう。この時、熱湯をかけてしまうと水道管が破裂する危険性があるので、必ずぬるま湯を使用してください。

Q

水道管が破裂した時は?

A

応急処置をした後指定店に修理依頼を

まずメーターボックス内もしくは付近にある止水栓を閉め、破裂した部分に布やテープを巻いて応急処置をします。その後、岐阜市指定給水装置工事事業者(指定店)に修理を依頼してください。なお指定店はホームページからご覧いただけます。※修理費用はお客様負担となります。

【維持管理課】 ☎259-7788

Q

井戸水を下水道に流すには?

A

「井戸水メーター」の設置が必要です。

より適正な下水料金算定のため、井戸水メーターの取付けを進めています。取付けの際は、標準的な工事の範囲で岐阜市が工事費用を負担します。井戸水を利用し下水道に排出されている方で、井戸水メーターの取付けがお済みでない場合は、早めに営業課計測係までご相談ください。また、井戸水メーターを設置されていない方に郵送や訪問等で案内させていただく場合があります。



井戸水メーターについて



料金算定について

【営業課 計測係】 ☎259-7518

上下水道 よくある質問

こんなときは大丈夫?
ここが知りたい!

Q

&

A



Q

下水道事業受益者負担金とは?

A

下水道の受益者のみ一度だけ納めていただく負担金です。

下水道は、道路などの一般的な公共施設とは異なり、利益を受ける人(受益者)に限られます。その受益者の皆さまに下水道事業の建設費の一部を負担いただくのが「下水道事業受益者負担金」です。

対象となる方には申告書を送付し、ご返送いただいた申告書を基に負担金額などを決定した後、納入通知書を送付します。



【営業課 負担金・普及係】 ☎259-7520

Q

水道料金の支払方法は何かあるの?

A

口座振替や納付書による支払方法があります。

金融機関や郵便局での口座振替や納付書によりコンビニエンスストア等でお支払いいただく方法、モバイル決済サービス(PayB、LINEPay、PayPay)があります。詳しくはホームページをご覧ください。



【上下水道料金センター】 ☎266-8835

Q

水道水の安全性は確認しているの?

A

水道水質検査を全ての水源地において定期的実施しています。

岐阜市の水道水は、毎年度策定する岐阜市水道水質検査計画に基づき検査を実施し、安全性を厳しく管理しています。法令で定められている全51項目において異常はありません。詳細な検査結果については、水質管理課でご覧いただけるほか、ホームページでも公開しています。



【水質管理課】 ☎259-7521

Q

給水装置・排水設備の工事はどこにお願いしたらいいの?

A

指定店にご依頼ください。

ご自宅の給水装置(宅内へ水道水を引き込む装置)、排水設備(宅外へ汚水を排除する設備)の工事(新設・増設・改造・変更・撤去)ができるのは、法令の要件を満たし、市が指定している指定給水装置工事事業者・下水道排水設備指定工事店(指定店)に限られます。指定店をお探しの方はホームページをご覧ください。営業課指導係・審査係までお問合せください。

- ・工事費用はお客様負担になります。
- ・見積り費用がかかる指定店もあります。依頼時には確認してください。
- ・お住まいの地域に関わらず、指定店を自由に選ぶことができます。
- ・指定店以外に工事を依頼しないでください。



【営業課 指導係・審査係】 ☎252-7519

「水のこえ」第50号発刊を迎えて



創刊号
(平成9年3月15日発行)

ぎふしの水道・下水道広報紙「水のこえ」は、平成9年3月15日の創刊号から毎年2回の発刊を続け、この度、節目となる第50号の発刊を迎えることとなりました。

この約25年間、水道法（第24条の2）などで事業者には義務付けられている情報の提供に留まらず、水道・下水道事業者として、利用者の皆さまに「お伝えしたいこと」を中心に紙面を作成し、情報の発信に努めて参りました。この間、インターネット、スマートフォンやSNSの普及など、これまでとは情報の「伝え方」が変わり、ますます多様化してきております。

これからは、「広報のあり方」についても様々な方法を研究しつつ、皆さまのより「知りたいこと」がお伝えできるように、一層の努力をして参ります。



第25号
(平成21年6月1日発行)



「水のこえ」に対するアンケートを実施いたします

「水のこえ」に関するご意見やご感想につきましては、これまで電話やメールにてお寄せいただいておりますが、より手軽にお寄せいただけるように、株式会社トラストバンクが提供する「Logoフォーム」を使用したアンケートフォームを作成いたしました。紙面記載の二次元コードをスマートフォンなどで読み込んで、所定のアンケートフォームからご意見、ご感想を入力ください。

皆さまの「知りたいこと」やご意見、ご感想を今後の紙面の作成に活用させていただきたいと思っておりますので、ぜひアンケートにご協力をお願いいたします。



〈アンケートフォーム〉

二次元コードを読み込んでアンケートにご協力ください。👉



窓口のご案内

★転出入時における上下水道の手続きや使用水量・料金について

岐阜市上下水道料金センター

☎266-8835

岐阜市司町40番地1 岐阜市役所 庁舎2階

営業時間 平日8:45~17:30 (※木曜日のみ 20:00まで)

土曜日・日曜日・祝日 9:15~16:00

※休業日 12/29~1/3

★道路で漏水を発見された場合や下水の詰まり処理など緊急を要する場合

岐阜市上下水道事業部 維持管理課 (受付)

☎259-7788

★上下水道に関するその他のお問合せについて

岐阜市上下水道事業部

(代表) ☎259-7878

岐阜市祈年町4丁目1番地

開庁時間 平日8:45~17:30

※閉庁日 土曜日・日曜日・祝日および12/29~1/3

「水のこえ」に関するご意見やご感想をお寄せください。

●電話、またはメールにてお送りください。[Logoフォーム]のアンケートフォームからもお寄せいただけます。
[宛先] 上下水道事業政策課 [Eメール] sui-sei@city.gifu.gifu.jp

上下水道事業部の
ホームページはこちらから

