岐阜市上下水道事業部 令和2年2月1日発行

ぎふしの水道・下水道広報紙

水のニュース

No.46

〔今回の表紙〕

下水道管布設工事

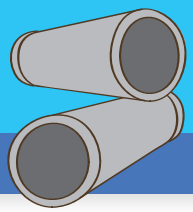
市民生活に影響が出ないよう配慮しながら、電気、水道、ガス等の管が通っていない地下6mの深さまで地面を掘り、内径800mm、重量1.2トンもある新しい下水道管を機械で掘り進めていく推進工法が用いられています。

CONTENTS

大切なお知らせ

特集 令和2年4月から下水料金が変わります 02
平成30年度 決算のご報告 05
冬に気を付けたい 水道の凍結トラブル!! 06
お客様の声 モニター実施レポート 06
上下水道 よくある質問Q&A 07
Dr.すいどー&スイスイくんの 知って納得! 上下水道教室 08

下水料金が変わります。



令和2年4月からの下水料金改定のお知らせ

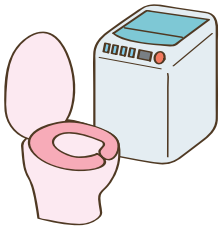
安定的な下水道サービスを将来にわたって提供していくため、みなさまのご理解、ご協力をお願いいたします。

岐阜市は、料金などの上下水道事業経営に関する事項を審議していただくために、岐阜市上下水道事業経営審議会（学識経験者、市議会議員、公募委員等で構成される諮問機関）を設置しています。このたび、下水料金の算定期間の終了に伴い、今後の料金のあり方について岐阜市上下水道事業経営審議会に対して意見を求めたところ、全6回の審議を経て、平均改定率を11.58%とするなどの内容で答申がされました。

その後、答申に基づいた新たな料金を定める条例改正案を令和元年第5回（11月）岐阜市議会定例会に提出し、慎重な審議を経て条例改正案が可決されました。

改定内容

下水料金について、平均改定率11.58%となる改定を行います。



●下水料金比較表（税抜）1ヵ月につき　岐阜市下水道条例第21条より

種別	区分			改定前料金	改定後料金
一般汚水	基本料金			875円	980円
	従量料金（1㎥につき）		10㎥までの分	28円	31円
		10㎥を超え	20㎥までの分	107円	120円
		20㎥を超え	50㎥までの分	119円	133円
		50㎥を超え	500㎥までの分	125円	140円
		500㎥を超え	10,000㎥までの分	132円	148円
		10,000㎥を超える分		138円	155円
公衆浴場汚水	基本料金			875円	980円
	従量料金（1㎥につき）		10㎥までの分	6円	7円
		10㎥を超える分		21円	24円

井戸水放流量認定基準の見直し

井戸水をご使用のお客様のうち、井戸水メーターを設置されていない方の下水料金を算定するために基準を定めています。このたび、井戸水の使用実態の変化に合わせ、家事用の認定基準を見直します。

第1種（家事用）認定基準1ヵ月につき　※（　）内は見直し前の基準

使用人員				
1人…12㎥（12.5㎥）	2人…19㎥（19.5㎥）	3人…25㎥（25㎥※見直し無）	4人…27㎥（28.5㎥）	
5人…30.5㎥（32㎥）	6人…38㎥（39.5㎥）	7人以上…1人増える毎に3.5㎥加算（1人増える毎に5㎥加算）		

料金モデルケース

家事用 1ヵ月で20㎥ 使用した場合 料金比較

改定前	改定後	差額
1ヵ月 2,447円（税込）	1ヵ月 2,739円（税込）	292円

新料金の適用について

改定日（令和2年4月1日）前から継続してご使用の場合

改定日以降最初の検針分（4月、5月検針）までは旧料金を適用し、それ以降は新料金を適用します。

※改定日以降に使用を開始された場合は、全て新料金を適用します。

家庭や工場から排出される汚水をきれいに処理し、川や海に還す役割を持つ下水道は、身近な自然環境を守り、街を清潔に保つために欠かすことができない、私たちの財産です。

人口減少による下水料金の減収見込みや、施設の老朽化などの課題に対処し、かけがえのない下水道を次の世代に引き継いでいくために、このたび下水料金を改定させていただきます。

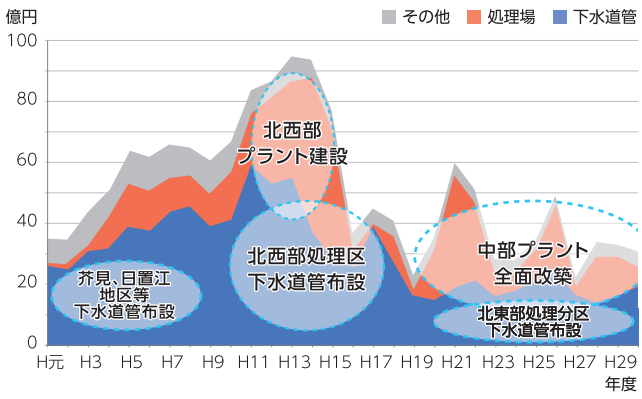
料金改定の背景

料金改定の背景 ❶ 投資に伴う償還金の増加

下水道の普及を促進するため、特に平成元年から平成15年にかけて、下水道管の布設や下水処理場建設など多くの投資を行う一方で、財源の多くを借入（企業債）で賄ってきました。企業債は、30年をかけて償還していく必要があるため、今後も償還のための支出が増加していく見込みです。

☆下水道普及率
H元：66.2% → H30：93.7%

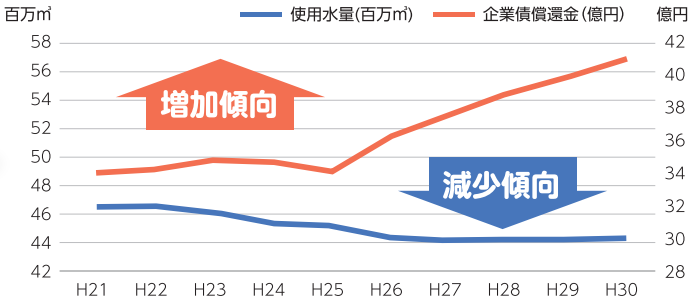
●建設改良費の推移



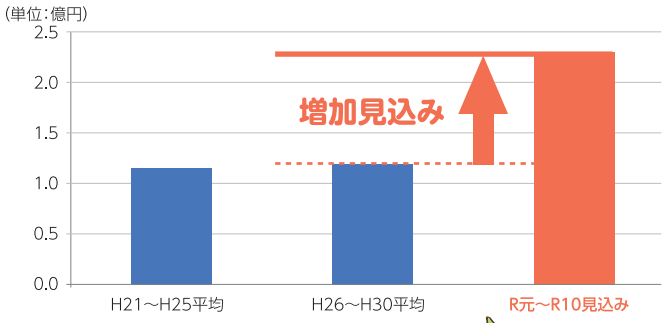
料金改定の背景 ❷ 下水料金の減収見込み

下水料金収入に結びつく使用水量は、人口減少や節水型社会の進展に伴い、10年間で約5%減少しました。今後も人口が減少すると予測されており、使用水量の減少が見込まれます。

●使用水量と企業債償還金の推移



●1年当たりの修繕費の推移と今後の見込み



料金改定の背景 ❸ 修繕費の増加

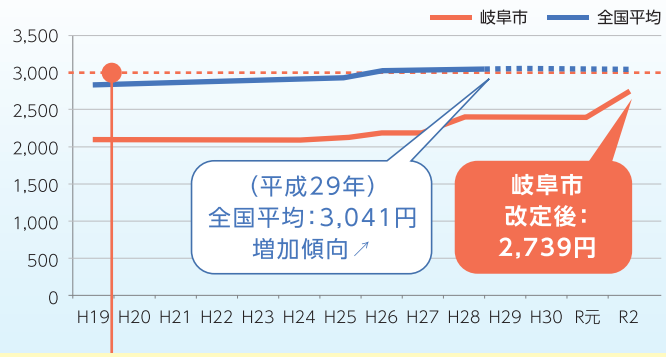
岐阜市は、昭和12年に国内で5番目に下水処理場を備えた、古くから下水道を整備してきた都市です。そのため、現在は下水道管、下水処理場ともに経年による老朽化が進んでおり、今後計画的な修繕を行っていくための費用がさらに増加する見込みです。

☆法定耐用年数（50年）が経過した下水道管の割合
R元：10% →（更新しなかった場合）R20：46%

岐阜市の下水料金

全国比較・県内比較

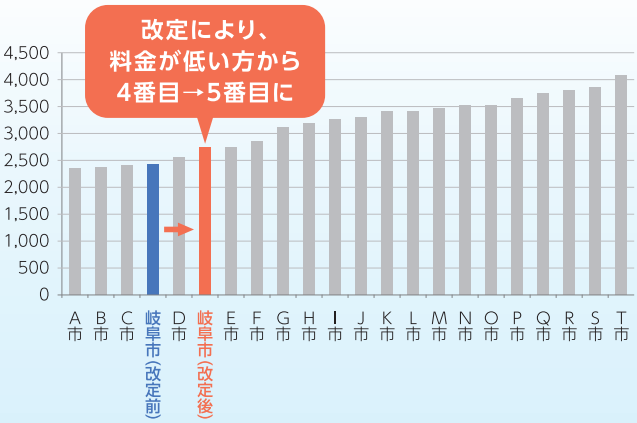
●岐阜市の下水料金と全国平均の推移（単位：円）



国が示す月20㎥使用した場合の料金の目安：3,000円

※家事用、20㎥使用した場合の1ヵ月の料金(税込) 総務省公営企業決算状況調査より

●県内市 下水料金比較（単位：円）



※家事用、20㎥使用した場合の1ヵ月の料金(税込) 令和元年10月1日現在

【お問合せ先】
料金改定について…【上下水道事業政策課 企画係】☎259-7878
下水料金について…【営業課 料金・徴収係】☎259-7516

かけがえのない上下水道を
次の世代に引き継ぐために

将来に向けた取り組み

新たな経営戦略の策定

上下水道事業部では、施設の老朽化や料金の減収などの課題に対応するため、新たな計画「岐阜市上下水道事業経営戦略（仮称）」の策定に取り組んでいます。

中長期的な視点に立った戦略のもと、社会や経済の変化に柔軟に対応しながら、経営基盤を強化し、将来に向けた取り組みを進めていきます。

経営戦略の概要は、次号の水のこえ（令和2年8月1日発行予定）でご紹介する予定です。

下水道管布設工事の様子

音聴棒による漏水調査

適切な料金設定による持続可能な経営

手持ち資金である補てん財源を10億円以上確保し、健全で持続可能な経営を行います。

水道事業

耐震化、老朽化対策のため、水道管の年間更新率1％を維持し、安定給水を確保していきます。

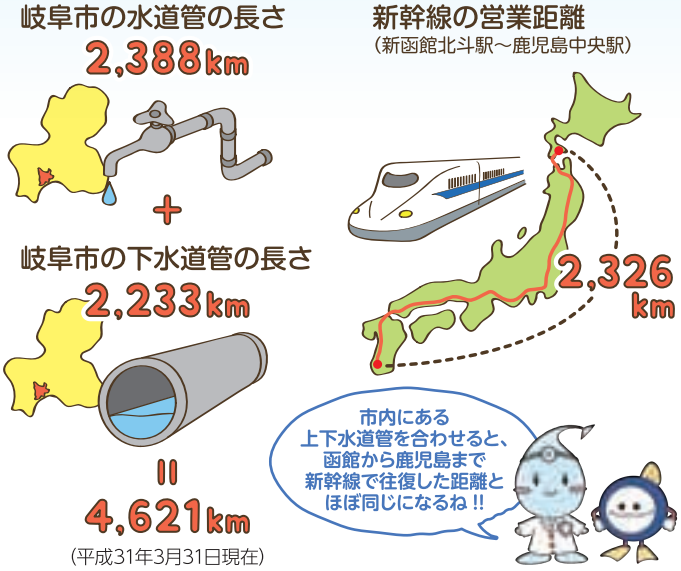
下水道事業

適切な維持管理、更新とともに、年平均30億円規模の計画的整備を継続し、災害に強い下水道を目指します。

市内中心部での下水管布設工事

効率的な管路の更新、耐震化

市内の上下水道管は合計で4,000km以上あり、すべてを更新するには長い期間と巨額の費用が必要です。そのため、日々の点検・修繕などによって長寿命化を図りながら、市民生活への影響度など、リスクが大きい管の対策を優先的に行い、効率的で持続可能な対策に取り組んでいきます。



水源地、下水処理場の耐震化

岐阜市で最も古い下水処理場であった中部プラントの耐震化と老朽化対策のための改築が令和元年に完了し、十分な処理能力と耐震性を備えた施設となりました。

一方、他の老朽化が進んでいる施設については、今後も適切な維持管理によって機能維持を図りながら、耐震工事や適切な規模での改築を検討していきます。

改築が完了した中部プラント（下水処理場）

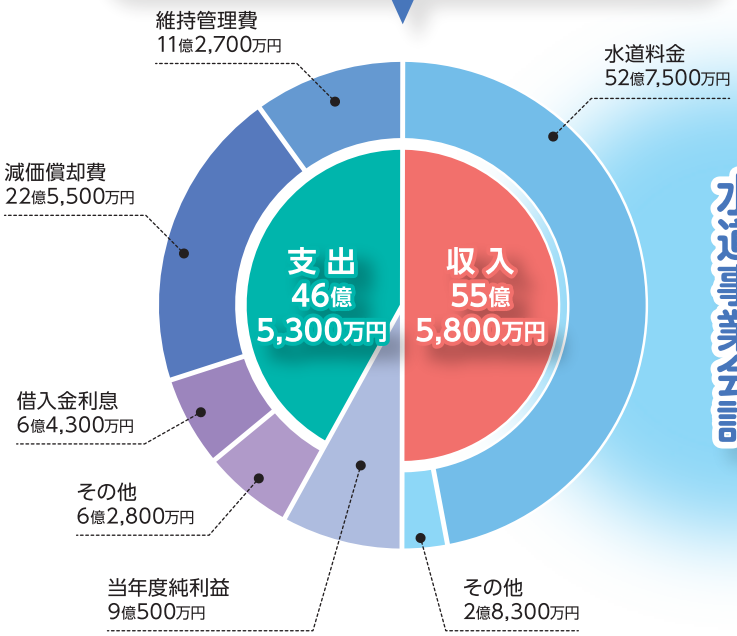
鏡岩水源地

平成30年度　決算のご報告

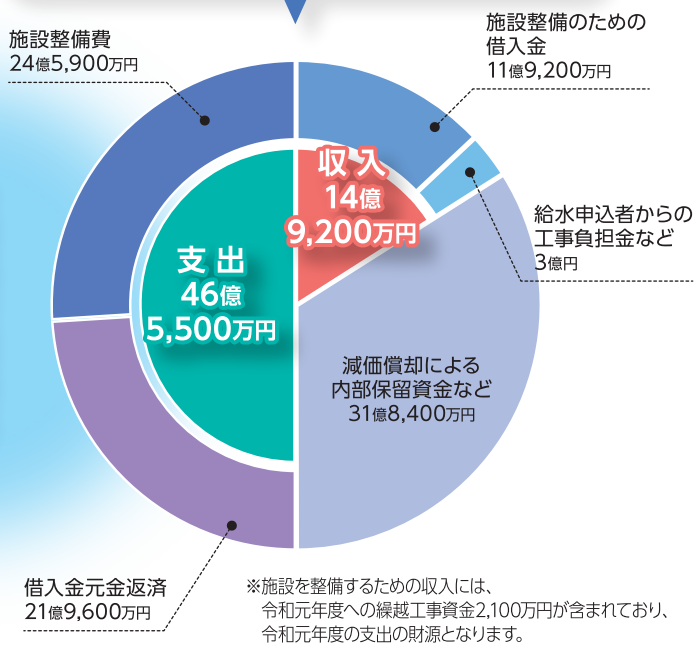
平成30年度の決算について報告します。
今後も経営の効率化に取り組み、安定的な事業の継続に取り組んでいきます。

水道事業会計

水をお届けするための費用とその財源（税抜）



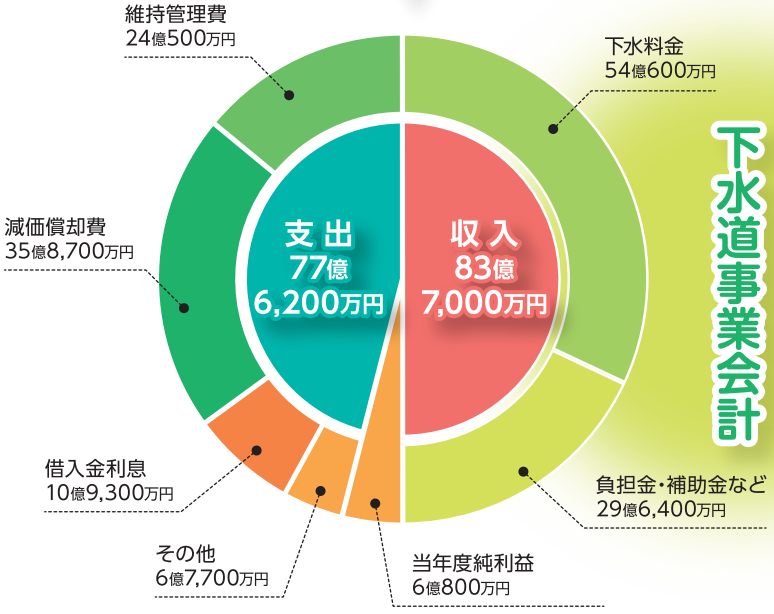
水道施設を整備するための費用とその財源（税込）



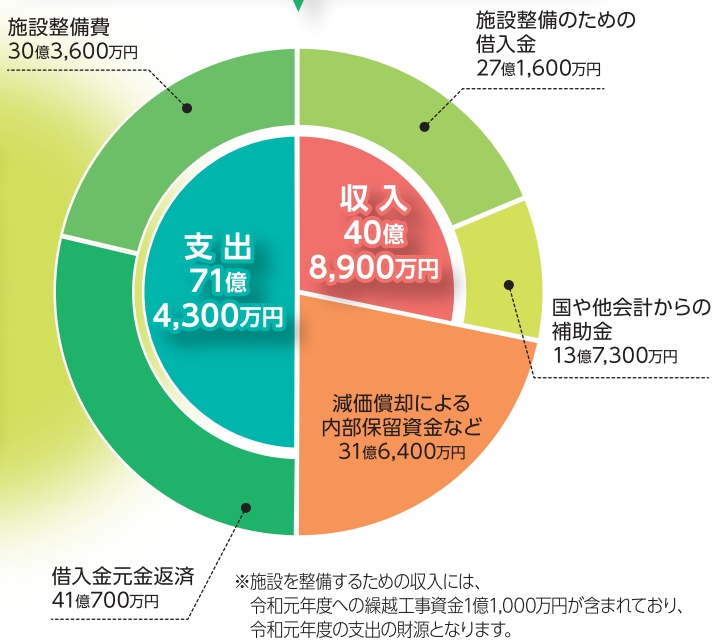
※施設を整備するための収入には、令和元年度への繰越工事資金2,100万円が含まれており、令和元年度の支出の財源となります。

下水道事業会計

下水を処理するための費用とその財源（税抜）



下水施設を整備するための費用とその財源（税込）



※施設を整備するための収入には、令和元年度への繰越工事資金1億1,000万円が含まれており、令和元年度の支出の財源となります。

お知らせ　井戸水メーターを設置しましょう!!

岐阜市では、より適正な下水料金算定を行うため、井戸水メーターの取付けを進めています。下水道へ井戸水を放流されている使用者の方で、井戸水メーターを設置されていない方に、郵送や訪問等でご案内させていただく場合があります。

- ●設置の際は、標準的な工事の範囲で、**岐阜市が費用を負担**します。
- ●マンション、アパートなどの集合住宅にも各部屋に井戸水メーターを設置することができます。※建物所有者（大家様）からの申請に限ります。

【営業課 計測係】259-7518

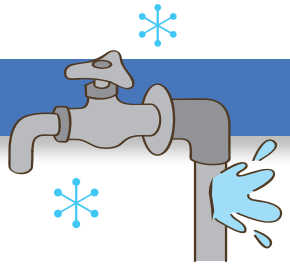
次の場合は、上下水道料金センターへご連絡ください!

- ●井戸水メーターを設置されていないお客様で、**世帯人数や利用用途に変更があった**場合
  （井戸水放流量認定基準に基づき下水料金の算定を行っています。）
- ●井戸水を**下水道へ放流されなくなった**場合
  （井戸水ポンプの撤去や、散水のみに変更される場合など）

【上下水道料金センター】266-8835

冬に気を付けたい

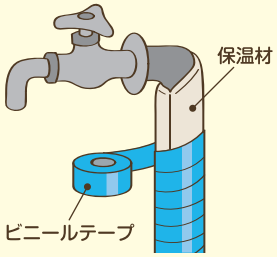
水道の凍結トラブル!!



気温が氷点下3℃以下（風当たりの強い所では氷点下2℃～1℃）になると、屋外の蛇口や水道管が凍って水が出なくなったり、蛇口や水道管の破裂やひび割れ等が起こることがあります。そうなる前に自分でできる水道管の凍結予防と、凍結時の対処方法をご紹介します。

凍結を防ぐには?

水道管や蛇口に直接冷たい空気が当たらないように、保温材や布を巻き付けます。その上から、下から上へ向かってビニールテープを巻いていきます。屋外でむき出しになっている水道や日陰にある水道はとくに注意しましょう。



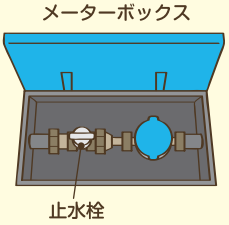
凍って水が出ない時は?

凍った部分をタオルなどで包み、その上からゆっくりとぬるま湯をかけます。熱湯をかけると、水道管が破裂する場合があるので注意が必要です。

水道管が破裂した時は?

まずメーターボックス内かその近くにある止水栓を閉め、破裂した部分に布かテープを巻いて、応急処置をします。その後、岐阜市指定給水装置工事事業者に修理を依頼します。事業者はホームページからご覧いただけます。

※修理費用はお客様負担となります。



ホームページへは
ここからアクセスできます。

上下水道モニター実施レポート

お客様の声を事業に活かします!!

上下水道モニターとは?
お客様の声を事業経営に活かすため、昨年度よりモニター制度を実施しています。令和元年度は25名のモニターの方にご協力いただき、様々なご意見をいただいています。

下水道を次の世代に引き継ぐために、いま必要なこと

全3回の意見交換会を通じ、下水道事業の将来についてご意見をいただきました。一部を抜粋してご紹介します。

人口減少などにより収入が減少し、老朽化対策の費用が不足していくだろうということを市民にもっと周知すべきだと思います。

下水道施設の耐震が不十分では?
最も重要なインフラの一つなので、早急に対策を講じてほしいです。

改築や更新に多くの費用がかかりそうだが、各世代で不公平が無いようにする必要があるね。

下水汚泥の処理は、効率化、低コスト化などに配慮したものにしてほしいです。

下水処理場の見学

今年度は、下水道事業についてご意見をいただくため、市内3カ所の下水処理場見学を行い、下水処理の工程や岐阜市の下水道事業の現状と課題について理解を深めていただきました。

貴重なご意見、ありがとうございました。皆様からのご意見をぜひお聞かせください。

お知らせ

ペットボトル水「清流 長良川の雫」の製造を終了いたします

岐阜市上下水道事業部では、環境への配慮をはじめとした諸事情により、ペットボトル水「清流 長良川の雫」の製造を終了いたします。ペットボトル水の販売は、在庫がなくなり次第終了となります。長らくのご愛顧ありがとうございました。

こんなときは大丈夫? ここが知りたい!

上下水道 よくある質問 Q&A

水道料金・下水料金の支払いが、納期限を過ぎたらどうなるの?

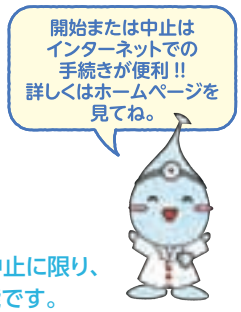
A. 納期限を過ぎると、給水が停止される場合があり、給水再開には「滞納額の全額納付」または「滞納額の1／2以上の納付と残額の納付誓約」が必要になります。また、下水料金については、金額と延滞期間に応じて、所定の延滞金が加算されます。特別な事情がない限り、延滞金を減免することはできません。

- 口座振替は、金融機関や郵便局の窓口で受け付けています。(※通帳印が必要です)
- お手続き後、口座振替の開始まで1～2ヵ月かかるため、それまでは納付書でお支払いください。

【営業課 料金・徴収係】259-7516

引っ越しをした場合は、どうしたらいいの?

A. 住所移転等により水道・下水道の使用開始や中止等、使用状況に変更がある時は、上下水道料金センターまでお早めにご連絡ください。詳細はホームページでもご覧いただけます。



- 水道・下水道の使用開始または中止に限り、インターネットでの手続きが可能です。
- 開始日または中止日の指定ができます。(申込日の3営業日後～1ヵ月後)
  ※申込後3営業日以内に確認の電話があります。

ホームページへはここからアクセスできます。

【上下水道料金センター】266-8835

悪質

悪質な訪問販売等にご注意ください!!!

「水質検査をさせてほしい」「下水道の点検に来た」と言われたら?

A. 上下水道事業部では、お客様からご依頼がない限り、ご家庭を直接訪問することはありません。また、訪問時には身分証明書を提示します。「水道局の職員」「市役所の職員」を名乗る人物や、「委託業者」を装った人物が悪質な訪問販売等を行う事例が全国的に発生していますので、十分にご注意ください。

- 浄水器の販売、宅内の修繕工事や清掃・消毒などは行っていません。
- 必ず身分証明書(職員証)の提示をお求めください。
- 不審な場合は、その場で上下水道事業政策課にご確認ください。具体的な事例については、ホームページでもご紹介しています。

ホームページへはここからアクセスできます。

【上下水道事業政策課】259-7878

どうやって水道水の安全性を確認しているの?

A. すべての水源地において、法令に基づく定期的な検査を実施し、水道水の品質を厳しく管理しています。昨年9月に行った全項目検査では、51項目について「すべて異常なし」という結果になりました。水質検査についての詳細や検査結果は、水質管理課で閲覧できるほか、岐阜市上下水道事業部ホームページでも公開しています。

ホームページへはここからアクセスできます。

【水質管理課】259-7521

受益者負担金についておしえて?

A. 下水道は、道路等の一般的な公共施設とは違い、利益を受ける人(受益者)が限られます。その受益者の皆様に下水道設備費の一部を負担していただくのが、受益者負担金です。受益者負担金は、対象となる土地の面積に応じた金額を一度だけ納めていただくものです。

受益者負担金の金額決定までの流れ

❶来年度に受益者負担金を納めていただく方には、3月下旬に土地の状況を伺う申告書を送付します。必要事項を記入の上、ご返送ください。
❷申告書をもとに負担金額等を決定し、7月上旬に納入通知書を送付します。申告書の返送がない場合は、市が調査した土地の状況から負担金額を決定します。

下水道事業受益者負担金前納報奨金制度廃止のお知らせ

令和2年4月1日から、下水道事業受益者負担金前納報奨金制度を廃止いたします。令和元年度中に下水道管の布設工事が決定している箇所や、現在納付中の受益者には経過措置があります。詳しくは下記までお問い合わせください。

【営業課 負担金・普及係】259-7520

水道のお医者さん
Dr.すいどー

Dr.すいどー&スイスイくんの

知って納得!上下水道教室

下水道マスコットキャラクター
スイスイくん

1時限目 下水道

知って守ろう! 水のマナー

油やティッシュを下水道に流しちゃダメって本当?

油…お皿や鍋に残った油をそのまま流すと、下水道管の中で冷えて固まり、詰まってしまうんだ。悪臭の原因にもなるし、油の塊が下水処理場に流れてきてしまい、処理が大変になることもあるよ。

ティッシュや紙おむつなど…水に溶けない紙類は、管に詰まったり、処理場のポンプの羽に絡まったりしてしまうよ。万が一ポンプが故障すると、マンホールから汚水が流れ出したり、トイレや排水口へ逆流することもあるんだ。

2時限目 水道

知ってイイネ! 水道水の飲み方

岐阜市の水道水は、長良川の伏流水を含む地下水で水質が良好だから、そのままでも安全でおいしいけれど、よりおいしく飲むためのポイントは温度! 水温が10℃～15℃だと、最もおいしく感じるといわれているんだ。最近は環境への配慮からマイボトルを持ち歩いて、水道水を補給する人も増えているよ。人は1日に約2.5リットルの水が必要とされているから、おいしく冷やした岐阜市の水で水分補給してね!

★長くおいておくと、水道水の塩素が抜けて細菌が繁殖しやすくなるので、早めに飲み切ってね!!

3時限目 下水道

＼豪雨から暮らしを守る!／

知ってる? 岐阜市が日本で最初に採用した 分流式下水道

この頃、全国各地で豪雨による浸水の被害が起きているよね。雨水をすばやく流して、**水害から町を守ることも、下水道の大切な役割**なんだ。実は、下水道の排水方式には「合流式」と「分流式」の2種類があるって知ってた? 岐阜市では、家庭などから排出される汚水とは別の管を使って雨水を直接河川へ流す「分流式」を採用しているんだ。「分流式」は「合流式」よりも後にできた方式で、当時は画期的と言われたんだって。岐阜市は昭和9年に、この**分流式下水道を日本で初めて採用**したんだよ!

窓口のご案内

★転出入時における上下水道の手続きや使用水量・使用料金について

岐阜市上下水道料金センター
☎266-8835
岐阜市明徳町10番地 杉山ビル1階
営業時間 平日8:30～19:30／土曜日9:00～17:30
日曜日・祝日9:00～17:00
※休業日 12/29～1/3

岐阜市上下水道事業部
(代表) ☎259-7878
岐阜市祈年町4丁目1番地　開庁時間 平日8:45～17:30
※閉庁日 土曜日・日曜日・祝日および12/29～1/3
※ただし、道路で漏水を発見された場合や下水の詰まり処理など緊急を要する場合は、**維持管理課[☎259-7788]**へご連絡ください。

「水のこえ」に関するご意見やご感想をお寄せください。
● 電話、またはメールにてお送りください。[宛先]上下水道事業政策課 [Eメール]sui-sei@city.gifu.gifu.jp

岐阜市上下水道事業部 検索
ホームページ　http://www.city.gifu.lg.jp/water/