

水のこえ

第44号

岐阜市
上下水道事業部

発行日 平成30年12月1日

今回の表紙「鏡岩配水池」

金華山の内部に位置する配水池（水を一時的に貯めておく場所）へ続く送水管。通常は巨大なタンクが地上に配置されますが、金華山の景観を守るため、内部に配水池が建設されています。

紙面ピックアップ

- ◆「当たり前暮らし」を支える 安全で安心な水道水
- ◆見えないところで暮らしを支える 下水道の役割
- ◆水道事業会計・下水道事業会計 決算について
- ◆上下水道モニター 実施レポート
- ◆スマートフォンで料金のお支払！ PayBのご案内

特集

「当たり前の暮らし」を支える 安全で安心な水道水

“蛇口をひねれば、
きれいな水が出てくる”

そんな当たり前の暮らしを、確かな技術で支え続けることが、私たち岐阜市上下水道事業部の役割です。

今回は、安全で安心な水をお届けするための取組をご紹介します。



水源地から離れた公園の蛇口での水質検査

水道施設の管理

市内の水源地や配水池（一時的に水を貯めておく施設）は、高いセキュリティの下で管理されています。

また、上下水道事業部本庁舎内の**監視室で24時間監視しており、異常があった場合はすぐに対応します。**



鏡岩水源地の自家発電機

お客様の**声**

この特集は、
上下水道モニターの
皆様の意見を参考に
作成しました！

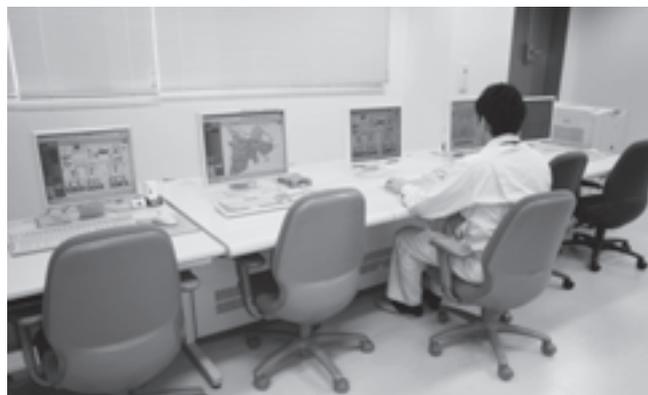
水質の徹底管理

水質管理課では、化学を専門とする職員と薬剤師が、日々水質検査を行っています。

水源地（地下水を汲み上げ、消毒を行って配水する施設）での原水検査のほか、給水区域の末端（水源地から遠く離れた場所）でも検査を行い、**皆様に提供する水の安全性を常に監視しています。**

（水質に関するお問合せ先）

水質管理課 ☎259-7521



監視室

事故や災害への備え

災害が発生しても、配水池に水を蓄えているため、一定時間配水を続けることが可能です。

また、停電となった場合でも水源地には発電設備が備えられており、配水を続けることができるほか、広域的な断水が発生しないよう管路がネットワーク化されています。

岐阜市の水道水は 安心してお飲みいただけます!



水質検査 全51項目 全ての水源地で安全性を確認

お客様に安全・安心な水道水をお届けするために、法令に基づいて定期的な検査（項目により月1回、年4回、年1回と規定）を実施し、水道水の品質を厳しく管理しています。

平成30年9月に行った全項目検査でも、**51項目について全て異常なし**という結果となりました。

※水質検査全51項目についての詳細及び検査結果は、水質管理課で閲覧していただけるほか、岐阜市上下水道事業部ホームページでも公開しています。



水質検査の様子

水質検査項目

健康に関する

31 項目



大腸菌やヒ素、水銀など、人体への影響を考慮して定められた項目

検査結果



性状に関する

20 項目



色や濁り、鉄など、生活に使う水として考えた性状に関する項目

検査結果



法令で定められた**51**項目
全て異常なし!

ペットボトル水「清流 長良川の雫」

岐阜市の水道水のおいしさを皆様にご提供いただくために、長良川に育まれた水道原水を、セラミックフィルターでろ過してペットボトルに詰めた「清流 長良川の雫（しずく）」を製造しています。

下記販売先でお買い求めいただけますので、お土産や災害備蓄用にぜひご利用ください。

(販売先) 岐阜市役所地下売店 ☎265-4141
柳ヶ瀬あい愛ステーション ☎216-0371
長良川うかいミュージアム ☎210-1555



見えないところで暮らしを支える 下水道の役割

普段は目に見えない下水道ですが、私たちの暮らしには無くてはならない存在です。

今回は、下水道の役割と身近にある下水処理場（プラント）についてご紹介します。



下水とは…？

家庭や工場から排出される「^{おすい}汚水」と「^{うすい}雨水」を合わせて「下水」といいます。

岐阜市では、現在主流となっている「分流式下水道」（汚水と雨水を別々の管路で処理する方式）を日本で最初に採用しました。

下水道の役割

①街を清潔に保つ

汚水が直接川や水路に流れないようにすることで、街を清潔に保ち、害虫や悪臭の発生を防ぎます。

②街を浸水から守る

豪雨の際に浸水被害が出ないように、^{うすい}雨水渠（雨水のみを排水する管路）により、雨水を速やかに排除します。

③身近な環境を守る

住宅や工場から排出された汚水は、下水管を通過して下水処理場に運ばれ、処理されます。

消毒して水をきれいにした後、川や海に水を還しています。

北西部プラント

平成16年に処理を開始しました。

下水処理施設が全て地下に建設され、周辺の環境への配慮がされています。

地上の北西部運動公園は、FC岐阜の練習場としても活用されています。

放流される水の検査

下水処理場から放流される水は、水質検査が義務付けられています。川や海の環境を守るために、放流水の水質を厳しく管理し、きれいに処理された水だけを自然に還しています。



水をきれいにするのは「微生物の力」

下水管を通過して下水処理場に運ばれた汚水は、大きな浮遊物を取り除いた後、生物反応槽に送られます。

反応槽にいる多くの微生物は、汚水の中の汚れ（有機物）を餌にして繁殖しており、その働きによって汚れが分離され、沈んでいきます。

右の写真のように、微生物の力できれいになった上澄みを消毒した後、川へ放流しています。

下水処理場へ
流入する水



生物反応槽の水



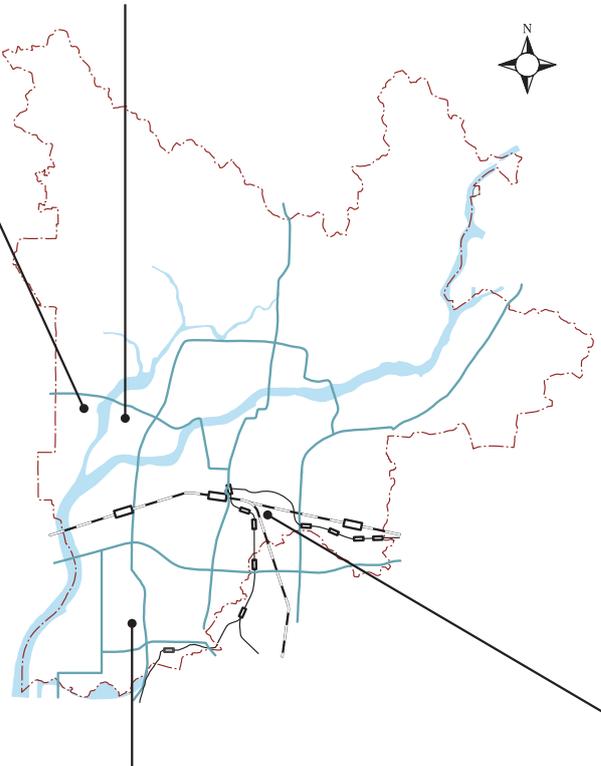
川へ放流する水





北部プラント

昭和41年に処理を開始しました。下水汚泥おでい(汚水処理の過程で沈でんしたもの)を焼却した灰から、貴重な資源である「りん」を回収する施設を備えています。



南部プラント

昭和48年に処理を開始しました。市内の4つのプラントの中で、流入する汚水の量が最も多い施設です。



下水道を大切に使うために… 異物・油脂類を流さないでください

詰まりの原因になるため、

- ・ティッシュペーパー
- ・紙おむつ
- ・生理用品
- ・ゴミ
- ・油脂類(廃食用油等)

などを下水道に流さないでください。

油脂(廃食用油)の処理は…

- ・一般家庭の方は、油が冷めてからペットボトル等のこぼれない容器に入れ、市が指定する回収場所に出してください。
- ・飲食店等の事業者の方は、廃棄物処理業者に処理を依頼するなどしてください。

中部プラント

昭和12年に岐阜市で最初に処理を開始した下水処理場です。老朽化のため、平成19年度より汚水処理を行いながら改築しており、今年度内の完成を目指しています。



☑「臭気対策」

処理施設は全て建物内にあるため、臭気が拡散することはありません。

なお、臭気は脱臭装置によって取り除かれ、きれいな空気だけが外へ排出されます。

☑「災害に強い施設」

改築による機能の向上で更に水がきれいになるとともに、耐震化されることで、災害時にも処理能力を維持することができます。

上下水道モニターひとことレポート
見学してみて、思っていたよりも“に
おい”がしないことに驚き！周辺の
環境に配慮されているんですね。

お客様の

声



水道事業会計・下水道事業会計 決算について

上下水道事業は、お客様にご負担いただく料金に支えられています。
今回は、決算概要の報告とともに、重点施策をご紹介します。

水道事業会計

水をお届けするための収支 (消費税抜き)



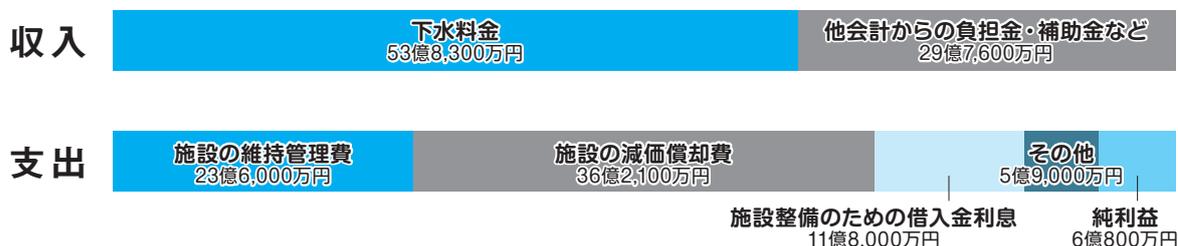
施設を整備するための収支 (消費税込み)



※施設を整備するための収入には、平成30年度の繰越工事資金4,200万円が含まれており、平成30年度の支出の財源となります。

下水道事業会計

下水を処理するための収支 (消費税抜き)



施設を整備するための収支 (消費税込み)



※施設を整備するための収入には、平成30年度の繰越工事資金3億2,200万円が含まれており、平成30年度の支出の財源となります。

老朽化した管路や施設の更新、耐震化

水道管の多くは高度経済成長期に布設されたもので、管全体のうち、布設後40年を経過した管が約17.5%あります（平成29年度末現在）。

管の老朽化が原因で漏水が発生する可能性があるため、**管の入替え（布設替え）に多くの予算を充てています。**

また、大規模地震の発生が予測される中、管路の耐震化の取組も急務となっています。管の入替えに当たっては耐震管を採用し、**災害に強い上下水道を目指しています。**

管路だけでなく、水源地や下水処理場などの施設も老朽化が進んでいるため、**今後も計画的に改築・更新を行い、耐震化を進めていきます。**



◀水道管の接続部分からの漏水
(布設後40年経過)



◀撤去された水道管
(口径200mm)

交通規制など、ご迷惑をおかけしますが、工事へのご協力をお願いいたします。



お客様の声を事業に活かします！ 上下水道モニター 実施レポート



お客様のご意見を事業経営に活かすために実施しているモニター事業として、鏡岩水源地（配水池）や中部プラントを見学し、意見を交換しました。

モニターの皆様の「**当たり前と思われがち、安全でおいしい水を提供する取組をもっと広報していくべき**」という意見をもとに、2・3ページに**水道水の安全性について特集記事を掲載しています。**

また、5ページの**中部プラントの紹介記事は、モニターの皆様のご協力のもと作成したものです。**

今後も、お客様のご意見を事業経営に活かして参ります。

意見交換会でいただいたご意見

いつも当たり前に蛇口をひねれば、安全に管理された、塩素のにおいがしないおいしい水が飲めるのでうれしい。“当たり前”が良い。



24時間体制での監視、災害への備えなど、安全で安心な水道水のために努力されていることが印象的だった。



伏流水（地下水）が水源となっていることを知らなかった。きれいな水源に恵まれていることをもっとPRすべきだと思う。



大阪北部の地震を受けて、岐阜市の配水管の老朽の程度や更新状況を知りたいと思った。



お知らせ

スマートフォンで料金のお支払! PayB(ペイビー)のご案内

平成30年8月から、スマートフォン決済アプリ「PayB(ペイビー)」を利用して、水道料金と下水料金のお支払ができるサービスを開始しました。

外出しなくても、銀行の口座にお金があればカメラ付きスマートフォンで簡単にお支払ができますので、ぜひご利用ください!

※詳細は、岐阜市上下水道事業部ホームページをご覧ください。

必要なもの

- ・コンビニ用納付書
- ・スマートフォン

利用可能期間

- ・コンビニ用納付書に記載されているバーコードの有効期限まで



ご利用方法

- 1 PayBに対応したアプリをダウンロード(無料)
- 2 アプリに、氏名・生年月日・支払方法(銀行口座を選択)等を事前登録
- 3 納付書のバーコードをスマートフォンでスキャンし、任意の暗証番号を入力
- 4 支払完了! (領収書は発行されません。メールで支払完了の明細が送信されます。)

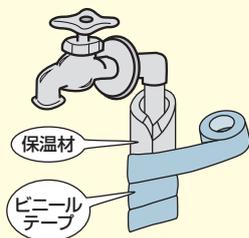
お知らせ

水道管の凍結にご注意ください!

気温が氷点下3℃以下(風当たりの強い所では氷点下2℃から1℃)になると、屋外の蛇口や水道管が凍って水が出なくなったり、蛇口や水道管の破裂やひび割れなどの事故が起るため、注意が必要です。

凍結を防ぐには?

水道管や蛇口に、保温材・布などを巻き付け、ビニールテープなどを下から上へ巻いてください。



屋外でむき出しになっているところや日陰は特に注意してください。

凍って水が出ないときは?

凍った部分をタオルなどで包み、その上からゆっくりとぬるま湯をかけてください。



注意!

いきなり熱湯をかけると、破裂することがあります!

破裂したときは?

まず、止水栓を閉め、破裂した部分に布かテープを巻いて応急処置をしてください。その後、岐阜市指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。

※修理費用は、お客様のご負担となります。

窓口のご案内

転出入時の上下水道の手続きや
使用水量、料金についてのお問合せは

岐阜市 上下水道料金センター
☎266-8835

平日 8:30~19:30
土曜日 9:00~17:30
日曜日及び祝日 9:00~17:00

岐阜市明徳町10番地杉山ビル1階
※12月29日から1月3日までは休業日です。

岐阜市 上下水道事業部
代表 ☎259-7878

開庁時間 平日 8:45~17:30

※土曜日、日曜日、祝日及び12月29日から1月3日は閉庁日です。
ただし、道路の漏水や下水の詰まり処理など、緊急を要する場合は、維持管理課(☎259-7788)へご連絡ください。

岐阜市 上下水道事業部

検索