

令和7年度 上下水道モニター事業

【上下水道モニター事業とは】

上下水道事業に対する利用者の理解を促進し、ご意見、ご要望等をお聞きするため、施設見学会とあわせて意見聴取を行う事業です。今年度は2回実施しました。



上下水道モニター
についてはこちら

第1回 中部プラント

実施日：8月24日(日)
参加者：17名
実施内容：施設見学、水質管理の方法等の説明



スクリーン

中部プラントについて

岐阜市で最初に供用を開始した下水処理場で、完成から70年以上が経過したため、平成19年度から改築を実施し、令和元年度に完成しました。改築により機能が向上し、十分な耐震性を持つため、地震災害時においても汚水処理機能を維持することができます。

参加したモニターの声(抜粋)

見学施設について

- 臭気対策がしっかりしていて臭いが気にならなかった。
- スクリーン(※大きなごみなどを取り除く装置)の見学の時は臭気を感じたが、その他の見学では全く感じなかった。周辺の家や働く方に配慮されていると思った。
- 外見からは全く想像できない施設でした。

水質管理について

- 二重、三重のチェックを実施していることがよく分かった。
- 油等を台所で流さないことの大切さが良く分かった。
- できるだけ自然的な処理をされていて好感が持てる。



地下管廊 最終沈殿池 水質管理の説明

第2回 南部プラント

実施日：10月26日(日)
参加者：15名
実施内容：施設見学、微生物の観察



揚水ポンプ

南部プラントについて

県庁を中心に急速に市街化が進んでいた南部地域の汚水を処理するため、昭和48年に処理を開始しました。処理開始から50年以上が経過し、施設の老朽化が進んでいますが、現在は計画的に修繕を行いながら稼働を続けています。

参加したモニターの声(抜粋)

見学施設について

- 施設に入ると臭いはあったが、施設の外では臭気を感じなかった。
- 中部プラントに比べて老朽化は強く感じた。
- 古い施設とはいえ、南部地域全体を支えているので、非常用発電機も3日分あると聞き、安心しました。

微生物の観察について

- 微生物の種類の多さに驚いた。
- 自分たち人間の出した汚物を微生物の力を借りて処理してもらっていることをもっと知ってほしいし、微生物とか自然に感謝しないといけないと思った。
- 微生物の働きを邪魔しないために、排水に気をつけたいと思う。



最初沈殿池 焼却炉 微生物観察

令和7年度 インターンシップ

岐阜市では、学生の方に職員が実際に働く現場での仕事を体験してもらうことで、岐阜市の魅力や職員として働くことのやりがいを感じ、行政に対する理解を深めていただくことを目的にインターンシップを実施しています。

上下水道事業部では、8月18日からの5日間、1名の学生が就業体験を行いました。

実習プログラム(抜粋)

- 上下水道事業の概要(座学) ■ 各施設の見学 ■ 上下水道管路設計施工の実務(工事見学、測量) ■ 水道管路管理の実務(漏水調査、修繕見学)

インターンシップに応募した理由は？

“上下水道は身近なものとして当たり前のように存在しているが、改めて考えたときにその詳細や関連する事業について十分に理解できていないと感じ、今回の機会を通じてより深く学び、今後の就職活動における選択肢を広げたいと考え応募しました。”

上下水道事業の仕事について

“どれほど立派な施設があっても、市民の元へ水を届ける仕組みがなければその恩恵は享受できないという事実が改めて気づかれました。また、市民の生活に寄り添う姿勢で業務にあたる職員の方々と接することができたのは、非常に貴重で、大切な経験でした。”

インターンシップを終えて

“普段当たり前と思っている生活環境は、市役所の職員の方々をはじめ、多くの人々の尽力によって支えられていることに気づかされ、その当たり前を市民に提供する出発点が市役所などで働く公務員であることを改めて学ぶ機会にもなりました。自分がどの立場から人々の当たり前を支えていきたいのかを考えながら、今後の学生生活や就職活動に取り組んでいきたいです。”



設計施工実務 施設見学(北部プラント)



設計施工実務(工事見学) 施設見学(中央監査室) 設計施工実務(測量) 水道管路管理実務(漏水調査)

知ってほしい

上下水道についてのお願いとお知らせ

冬は水道の凍結に気を付けましょう ～給水設備の適切な管理を～

気温が氷点下3℃以下(風当りの強いところでは氷点下2℃から1℃)になると、屋外の蛇口や水道管が凍って水が出なくなったり、蛇口や水道管の破裂やひび割れ等が起こることがあります。そうなる前に自分でできる蛇口や水道管の凍結予防と凍結時の対処方法をご紹介します。



凍結予防方法

蛇口や水道管に直接冷たい空気が当たらないように、保温材や布を巻き付け、その上からビニールテープなどを下から上へ向かって巻いてください。屋外でむき出しになっていたり、日陰にある蛇口や水道管は特に注意してください。

水道管が凍って水が出ない時は？

凍った部分をタオルなどで包み、その上からゆっくりぬるま湯(40℃程度)をかけます。直接熱湯をかけると水道管が破裂する場合がありますので注意してください。

水道管が破裂した時は？

- ① メーターボックス内かその近くにある止水栓を閉めます。
 - ② 破裂した部分に布かテープをしっかりと巻き、応急処置をします。
 - ③ 岐阜市指定給水装置工事事業者(指定店)に修理を早急に依頼してください。
- なお、指定店はホームページからご覧いただけます。※費用は、お客様の負担となります。

維持管理課

259-7788



水道管凍結時の
対処法についてはこちら



「指定店一覧」
についてはこちら

水道料金・下水料金のお支払いは、口座振替・クレジットカードで！

お支払い方法を口座振替やクレジットカード継続払いにすると、支払い忘れもなく安心で便利です。

お支払い
方法

- 口座振替(銀行口座からの自動引き落とし)
- 納入通知書(金融機関やコンビニエンスストア、モバイル決済など)
- クレジットカード(クレジットカード継続払い)

お手続き
方法

- 口座振替・・・金融機関の窓口にて
- クレジットカード・・・市のホームページにある申込専用サイトから手続き可能



上下水道料金センター

266-8835



料金のお支払方法
についてはこちら

引っ越しの際はご連絡ください

引っ越しなどにより水道・下水道の使用開始や中止など使用状況に変更がある時は、上下水道料金センターまでお早めにご連絡ください。

- 水道・下水道の使用開始・中止、名義変更に関し、インターネットでの手続きが可能です。
- 開始日または中止日の指定ができます。(申込日の3営業日後～1か月後)
- ※ 使用開始、名義変更の場合、申込後3営業日以内に確認の電話があります。
- ※ 使用中止の場合、申込内容についての確認の連絡は行いません。
- ただし、こちらから確認事項がある際には、ご連絡をさせていただく場合があります。



上下水道料金センター

266-8835



引っ越しの際の問い合わせ
についてはこちら

井戸水メーターを設置しましょう

より適正な下水料金算定のため、井戸水メーターの設置を進めています。井戸水を利用し下水道に排水されている方で、井戸水メーターの設置がお済みでない場合は、営業課計測係までご相談ください。

- ※ 設置の際は、標準的な工事の範囲で岐阜市が工事費用を負担します。
- ※ 井戸水メーターを設置されていない方に郵送や訪問等でご案内させていただく場合があります。
- ※ 給水装置や排水設備に係る工事申請を提出する場合は、井戸水メーターの設置が条例等に基づき必須となります。



営業課 計測係

259-7518



井戸水メーターの設置
についてはこちら

排水管高圧洗浄のチラシや不審な訪問にご注意を！

岐阜市では、公共下水道管の維持のために管内清掃や調査を行うことはありますが、ご家庭の宅内排水管を洗浄することはありませんので、ご注意ください。依頼を検討される際は、必ず複数の業者から見積もりを取り、洗浄する箇所などをよく確認したうえで、周囲の人とよく相談して決定しましょう。また、上下水道事業部を名乗る人物が事前連絡もなく訪問し、宅内に上がって水質検査をしていったとの情報も寄せられていますが、岐阜市ではそのようなことを実施していません。不審に思われた場合は、相手に身分証の提示を求めるか、必要がないと感じたときは断るなどの対応をとりましょう。



- 下水道のつまりに関するご相談
維持管理課(受付) 259-7788
- 岐阜市下水道排水設備指定工事店に
関してのご相談
営業課 審査係、指導係 259-7519
- 水道水の水質に関するご相談
水質管理課 水道検査係 259-7521
- 契約でトラブルとなったときのご相談
岐阜市消費生活センター 214-2666