

ぎふしの水道・下水道広報紙

NO.56



水道のお医者さん

Dr.すいどー

引用：水道PRパッケージ
(公益社団法人日本水道協会)



下水道マスコットキャラクター

ススイくん

水のこえ



※水道施設 鏡岩水源地 施設見学会の様子 令和6年度 上下水道モニターの皆さん

安全・安心・快適な
わたしたちの暮らしを支える
「水道」・「下水道」を未来へ

上下水道 モニター事業 とは

岐阜市上下水道事業部では、利用者の皆さまに
水道・下水道事業について理解を深めていただき、ご意見、ご要望や、
ご提案を広くお聴きしサービスの向上を図ることを目的に、
平成30年度より公募によるモニター事業を年2回実施しています。



上下水道モニター事業
についてはこちら

もくじ

- 02 【特集1】お知らせ 令和7年4月から水道料金が変わります
- 04 【特集2】実施レポート 上下水道モニター施設見学会／インターンシップ
- 05 知ってほしい上下水道についてのお願いとお知らせ
- 06 令和5年度 決算のご報告
- 07 令和5年度 主要事業についての紹介
- 08 「水のこえ」に関するご意見や感想をお寄せください／窓口のご案内／「ぎふしみちレポ」岐阜市道路損傷等通報システムのご案内／
「広報ぎふ」はスマートフォンアプリでご覧いただけます／YouTube岐阜市公式チャンネル動画のご案内

特集1 お知らせ 令和7年4月から水道料金が変わります

「水道」は、私たちの毎日の暮らしを支える大切な財産です。
この大切な財産である「水道」を事業として担っている水道事業は、地方公営企業として、利用者の皆さまからいただく水道料金収入によって運営しております。

令和6年1月1日に発生した令和6年能登半島地震の被災地では、水道施設に甚大な被害を受け、長期間、広範囲に渡り断水被害が続きました。岐阜市では、水道施設の適切な維持管理と南海トラフ地震などの自然災害に備え、水道施設の老朽化・耐震化対策を計画的かつ着実に実施することで、毎日の暮らしを支える安全・安心な水道水を24時間、365日休むことなく、利用者の皆さまにお届けしております。

かけがえのない「水道」を次の世代へ引き継ぐため、健全で持続可能な水道事業経営に利用者の皆さまのご理解、ご協力をお願いいたします。

改定の経緯

岐阜市は、料金などの上下水道事業経営に関する事項について意見を聴くため、岐阜市上下水道事業経営審議会を設置しています。

令和6年度末の現行水道料金の算定期間満了に伴い、令和6年7月3日に岐阜市長より、「令和7年度以降の水道料金のあり方」について、同審議会に意見を求め、5回の審議を経て、10月15日に同審議会より、岐阜市長へ「水道施設の老朽化・耐震化対策に係る施設整備計画を確実に実行し、健全で持続可能な水道事業経営を堅持するためには、水道料金を平均改定率9.58%の増額改定をすべき。」とした内容で答申がされました。

その後、答申に基づいた新たな料金を定める条例改正案を令和6年第5回（11月）岐阜市議会定例会に提出し、可決されました。



改定の内容

【水道料金】

水道料金について、平均改定率9.58%となる増額改定を行います。

■ 水道料金比較表（税抜） 1ヶ月につき

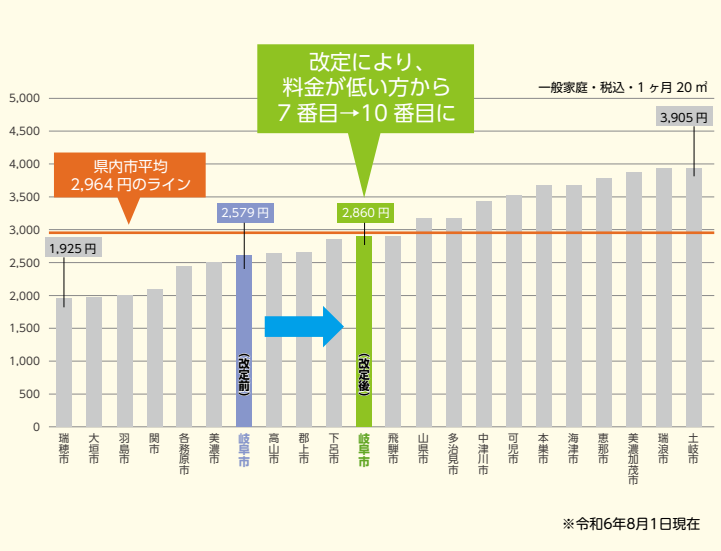
種別			料金区分	旧料金	新料金	
第1種	家事用		基本料金	685円	750円	
		従量料金	10㎡まで、1㎡につき	5円	15円	
			10㎡を超える分、1㎡につき	154円	163円	
第2種	学校・幼稚園・保育所用		基本料金 (基本水量50㎡含む)	3,675円	4,500円	
		従量料金	50㎡を超える分、1㎡につき	154円	163円	
第3種	公衆浴場用		基本料金 (基本水量50㎡含む)	1,840円	2,250円	
		従量料金	50㎡を超える分、1㎡につき	50円	54円	
第4種	事務所・店舗用等	口径 13・20・25mm	基本料金	685円	750円	
			従量料金	10㎡まで、1㎡につき	5円	15円
				10㎡を超える分、1㎡につき	154円	163円
		口径 40mm	基本料金 (基本水量20㎡含む)	2,275円	2,530円	
			従量料金	20㎡を超える分、1㎡につき	154円	163円
		口径 50mm	基本料金 (基本水量40㎡含む)	5,355円	5,790円	
			従量料金	40㎡を超える分、1㎡につき	154円	163円
		口径 75mm	基本料金 (基本水量80㎡含む)	11,515円	12,310円	
			従量料金	80㎡を超える分、1㎡につき	154円	163円
		口径 100mm	基本料金 (基本水量160㎡含む)	23,835円	25,350円	
			従量料金	160㎡を超える分、1㎡につき	154円	163円
		口径 150mm	基本料金 (基本水量380㎡含む)	57,715円	61,210円	
			従量料金	380㎡を超える分、1㎡につき	154円	163円

【県内市との水道料金比較】

1ヶ月当たりの水道料金（家事用で1ヶ月当たり20立方メートル使用した場合）を岐阜県内21市で比較すると、岐阜市の水道料金は、改定前は低い方から7番目でしたが、改定後は10番目となります。



■ 県内水道料金比較（単位:円）



料金モデルケース

家事用1ヶ月で20立方メートル使用した場合の料金比較

旧料金 1ヶ月 2,579円※ (税込)

新料金 1ヶ月 2,860円※ (税込)

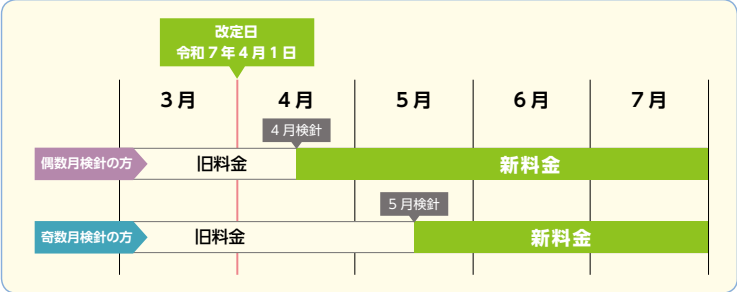
差額 281円 (税込)

※水道料金の他にメーター使用料が含まれます。メーター使用料は改定しておりません。

【新料金の適用について】

水道料金は、2ヶ月に1度の検針に基づき算定し、2ヶ月分の料金を請求させていただきます。

- 改定日前から継続してご使用中の方
令和7年4月1日以降の最初の検針分は旧料金、それ以降は新料金が適用されます。
- 改定日以降にご使用開始の方
新料金が適用されます。



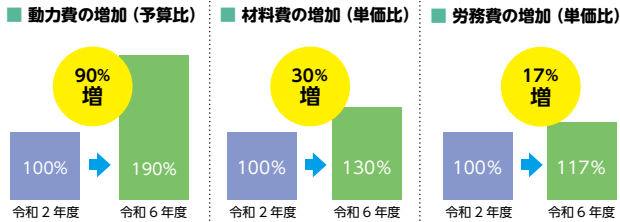
改定の背景

岐阜市の水道事業の財政状況は、人口減少や節水型社会の進展などによって**使用水量・料金収入が減少**していることに加え、電気料金などのエネルギー価格、材料及び労務単価の高騰などに伴う**維持管理費の増加**により、厳しさを増してきています。

このような財政状況のなか、水道施設の維持管理費と計画的な老朽化対策・耐震化に向けた建設改良費を確保しつつ、健全で持続可能な水道事業経営を堅持していく必要があります。

【支出の増加】

電気料金などのエネルギー価格及び物価の高騰により、動力費、材料費、労務費などの各種費用の支出が増加しました。

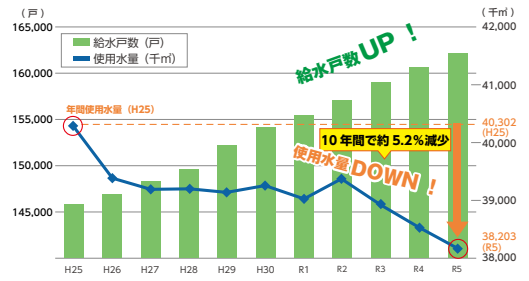


【水道料金の減収】

水道の給水戸数は増加している一方、水道料金収入に結びつく使用水量は、**人口減少や節水型社会の進展**に伴い、10年間で約**5.2%**減少しました。

今後も人口は減少すると予測されており、更なる**水需要の減少による料金収入の減少**が見込まれます。

■ 給水戸数と使用水量

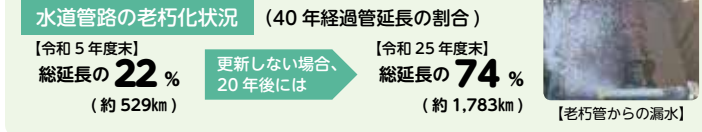


水道施設の状況

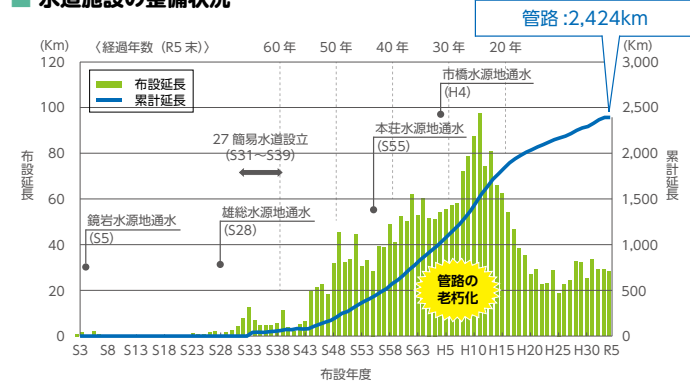
【水道管路の老朽化状況】

令和5年度末での水道管路の総延長は約2,424キロメートルで、昭和50年代初めから平成10年代後半に整備された管路が多く、今後多くの管路が**法定耐用年数の40年を経過**することになります。

令和5年度末時点での老朽化の割合は全体の22%であり、今後更新を行わない場合、20年後の令和25年度末には全体の74%になり、**老朽化による漏水や断水の発生**が危惧されます。



■ 水道施設の整備状況



令和6年度上下水道モニター 施設見学会実施レポート

お客様の声を事業運営に活かすため、平成30年度よりモニター事業を実施しています。

第1回 鏡岩水源地 施設見学

実施日：8月25日
見学施設：鏡岩水源地（水道施設）
参加者数：16名



水道施設紹介
についてはこちら

○鏡岩水源地とは・・・

鏡岩水源地は、昭和5年から稼働する岐阜市で最も古い水源地で、市内の全配水量の約3割を占めています。市内に17カ所ある水源地では、原水として地下水を取水し、塩素消毒したのち各ご家庭へ水を水道管によって運んでいます。

鏡岩水源地の見学モニターの声（抜粋）

- 配水池が金華山の中にあることに驚いた。
- 他県に比べてもシンプルな設備で水道水を供給できるのは長良川の恵みであり、改めて流域・源流部での環境保全の必要性を感じた。
- 水源地が17カ所あり、地域別に給水されているのは災害時の対応として良いと思った。
- この水源、次の世代にも大切にしたいと感じました。



鏡岩配水池入口の様子



紫外線処理施設見学の様子

第2回 北部プラント 施設見学

実施日：10月20日
見学施設：北部プラント（下水道施設）
参加者数：15名



下水道施設紹介
についてはこちら

○北部プラントとは・・・

北部プラント（下水処理場）は、昭和41年に汚水処理を開始しました。市内に4カ所あるプラントでは、各家庭や工場などのトイレや台所、お風呂、洗濯機などから排出される汚水をきれいな水に浄化し川へ放流したり、下水汚泥を脱水焼却し、焼却灰からりんを回収しています。

北部プラントの見学モニターの声（抜粋）

- 臭気は思ったほどではなかった。
- 汚水からリン酸カルシウムが取れることを初めて知った。
- 農家だが、JA「岐阜の大地」が北部プラントで作っていることは知らなかった。
- 上下水道料金の値上げの報がありました。今回見学し、これだけの工程で処理されていることを考えるとやむなしといった感じです。



水処理棟見学の様子



汚泥焼却施設見学の様子

モニターの皆さまから頂いた上下水道モニター事業についてのご意見

- 小学生の時に南部プラントの社会見学に行きましたが、大人になってから見学すると、また勉強になって良いと思いました。
- 水道・下水道を裏で支えている施設をもっと多くの人に知ってもらえれば良いと思います。
- 水はとても大切なので、大人も子供ももっと身近に知る機会が欲しい。
- いつもは見られないところを見ることができて、より詳しく分かった。



モニター事業報告
についてはこちら

令和6年度 インターンシップ実施レポート

岐阜市では、学生の方に行政に関する理解を深めていただくことを目的に、インターンシップを実施しています。

上下水道事業部では、8月19日からの5日間、3名の学生が就業体験を行いました。

実習プログラム（抜粋）

- 上下水道事業の概要（座学）
- 各施設の見学
- 各施設管理実務（点検・監視）
- 水質管理実務（採水～分析）
- 研修成果発表



インターンシップに応募した理由は？

- 生まれ育った場所である岐阜市をより良くできるような仕事に将来就きたいと考えたから。
- 公務員の仕事を体験し、就職活動に活かしたいと考えたから。
- 専門が化学分野のため上下水道事業に理解があり、業務を直接体験したいと考えていたから。

上下水道事業の仕事について

- 下水処理時に発生した汚泥から肥料を作り資源を無駄にしていないことを知った。
- 水質検査の体験で、専門分野を仕事として活かせることが実感出来、楽しかった。
- 普段当たり前に使用している水の裏には、人の手による働きがあると感じた。

インターンシップを終えて

- 実際の業務を体験することで、技術職のイメージが具体化できた。
- 専門分野以外での技術職の仕事の可能性を知り、就職活動の視野が広がった。
- 仕事に対する考え方が、学生生活にも繋がる大切な考え方だと思った。
- 職種を問わず、「サービスを受ける人を第一に」の考え方を大切にしていきたい。

水道管凍結の予防方法について

維持管理課 ☎ 259-7788

寒さが厳しくなると、水道管の水が凍って出なくなったり、水道管が破裂する恐れがあります。

●凍結予防方法

水道管に保温剤か布を巻きつけ、その上からビニールテープなどを下から上へ巻いて下さい。

※保温剤はホームセンターなどで取り扱っています。

●水道管が凍って水が出ないときは

凍った部分をタオルなどで包み、その上からゆっくりとぬるま湯（40℃程度）をかけます。

直接熱湯をかけると水道管が破裂するので注意してください。

●水道管が破裂したときは

①メーターボックス内またはその近くの止水栓を閉める。

②破裂した部分に布かテープをしっかりと巻く（応急措置）。

③岐阜市指定給水装置工事事業者（指定店）に修理を依頼。費用は、お客様の負担となります。



水道管凍結時の対処方法はこちら

水道・下水料金のお支払いについて

上下水道料金センター ☎ 266-8835

お支払い方法を口座振替やクレジットカードによるお支払いにすると、支払い忘れもなく安心・便利です。

お支払い方法

- 口座振替（銀行口座からの自動引落し）
- 納入通知書（金融機関、コンビニエンスストア、モバイル決済など）
- クレジットカード（クレジットカード継続払い）

お手続き方法

- 口座振替によるお支払い・・・金融機関の窓口にて
- クレジットカードによるお支払い・・・市のホームページにある申込専用サイトから手続き可能



料金のお支払い方法についてはこちら

給水装置・下水道排水設備の工事は指定店で！

営業課 審査・指導係 ☎ 259-7519

岐阜市では、給水装置工事、排水設備工事を行うことが出来る工事を「指定給水装置工事事業者・下水道排水設備指定工事店」として指定しています。

●給水装置工事とは？

給水装置の新設、増設、改造、除去（建物の解体に伴う撤去も含みます）の工事

●排水設備工事とは？

屋内排水設備（トイレ、台所、風呂場、洗濯機置場、洗面所など）の新設、改造、除去（建物の解体に伴う撤去も含みます）等

●工事を行う際の手順

- 1 指定店を決めましょう・・・指定店の中から業者を選びましょう。
(市のホームページに指定店を掲載しています)
- 2 見積書をお願いしましょう・・・代金の支払い時に役立ちます。
- 3 書類の署名、押印はご自身で・・・工事の申請書類の内容を、自分の目でしっかり確認し、ご自分で署名、押印をしましょう。
- 4 工事監督はご自身で・・・十分納得する工事となるよう、工事中よく確認しましょう。
- 5 使用開始届を出しましょう・・・指定店を通して使用開始届を市へ提出し、市の職員による検査が終了したら工事完了となります。

※3の申請書類、5の使用開始届及び検査は、全ての工事において必要です。

- 建物を解体される際、給水・排水管の撤去も指定店への依頼が必要です。

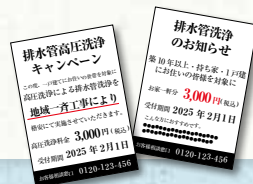


指定店はこちら

排水管高圧洗浄のチラシにご注意を！

上下水道事業政策課 ☎ 259-7878

排水管高圧洗浄のチラシに関する問い合わせが寄せられています。岐阜市では、公共下水道管の維持のため、管内の清掃や調査を行うことがありますが、各家庭や事業所などの宅内排水管洗浄を行うことはありませんのでご注意ください。依頼を検討される際には、必ず複数の業者から見積もりを取り、洗浄する箇所などをよく確認したうえで、まわりの人によく相談して決めましょう。



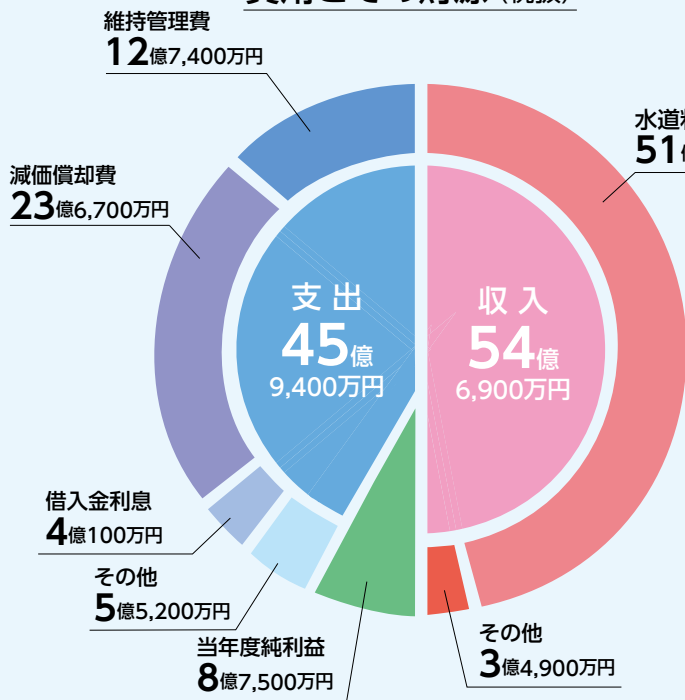
- 下水道のつまりに関するご相談
維持管理課(受付) ☎ 259-7788
- 岐阜市下水道排水設備指定工事店
に関してのご相談
営業課 審査係、指導係 ☎ 259-7519
- 契約でトラブルとなったときのご相談
岐阜市消費生活センター ☎ 214-2666

決算のご報告

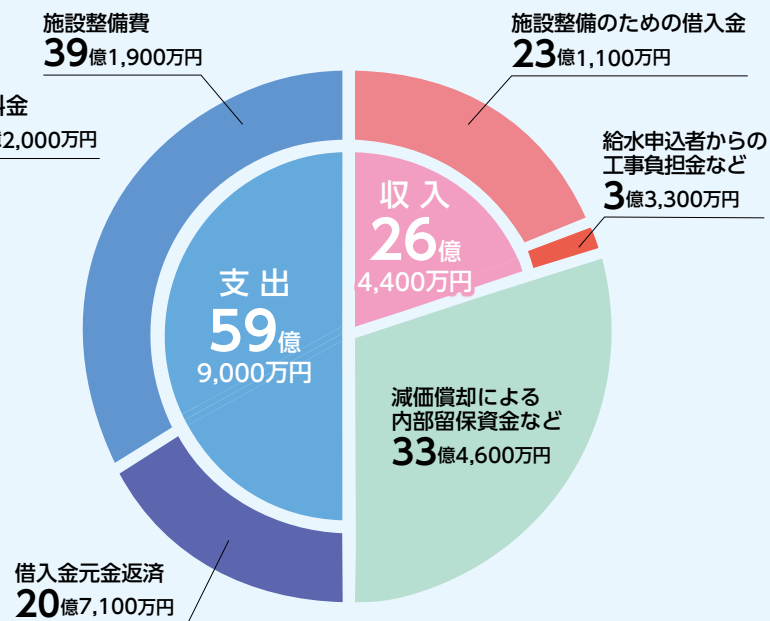
今後も経営の効率化を図り、安定的な事業の継続に取り組んでいきます。

水道事業会計

水をお届けするための
費用とその財源（税抜）

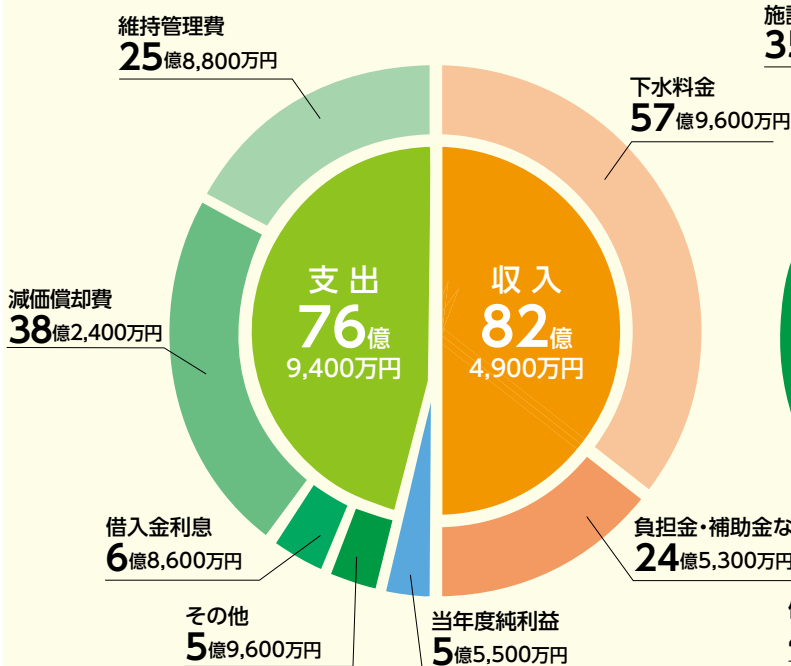


水道施設を整備するための
費用とその財源（税込）

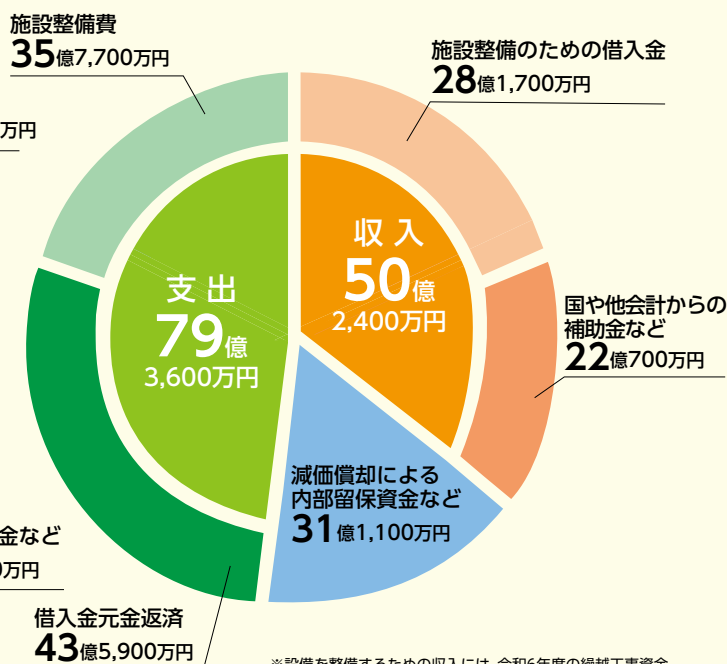


下水道事業会計

下水を処理するための
費用とその財源（税抜）



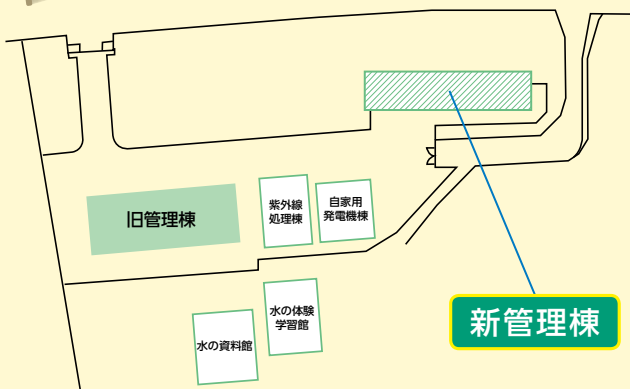
下水道施設を整備するための
費用とその財源（税込）



※設備を整備するための収入には、令和6年度の繰越工事資金1億9,900万円が含まれており、令和6年度の支出財源となります。

主要事業についての紹介

1 鏡岩水源地管理棟の改築工事



旧管理棟



鏡岩水源地新管理棟（令和6年度内完成）

令和3年度より実施している鏡岩水源地管理棟の改築工事について、令和5年度は主に電気設備及び機械設備の工事を行いました。

決算額 5億7,260万円

2 中央監視室ほか遠方監視制御設備更新工事



中央監視室の様子

日頃のみならず、災害等の非常時にも市民の皆さまが常に水道を使用できるよう、上下水道事業部本庁舎にある中央監視室にて、市内各所の水道施設の遠方監視を行っています。

この設備は平成12年に設置しましたが、経年劣化による老朽化のため、監視業務の健全化を図るため、令和4年度から令和6年度にかけて設備の更新を行っています。

決算額 4億1,110万円

3 水道管の更新



水道管布設替工事の様子

水道水の安定供給を続けていくため、老朽化した水道管を計画的に更新し、災害に耐えうる水道管網を作っています。

◆実施箇所
金華地区配水幹線など…約23km（全て耐震管）

決算額 22億120万円

4 下水道管の更新



下水道管布設替工事の様子

老朽化した下水道管を、計画的に災害に強い管に更新しています。

◆実施箇所
中部処理区…約3.4km

決算額 5億3,190万円

5 雨水排水路の整備



雨水排水路築造工事の様子

市街地の浸水被害を軽減するため、排水路の整備を行っています。

◆実施箇所
千石今泉排水路など169mの区間

決算額 3億4,480万円

6 下水道施設・設備の改築・更新



南部プラント自家用発電設備

下水処理を確実に進めていくため、老朽化した下水処理場等の改築、更新を行いました。

◆実施箇所
南部プラント受変電・自家用発電設備更新工事など

決算額 17億9,060万円

「水のこえ」に関するご意見や感想をお寄せください

「Logoフォーム」を使用したアンケートを実施しています。

また、電話、メールからもお寄せいただけます。

(注)いただきましたご意見に対して個別に回答することはできませんので、ご了承ください。

Logoフォーム（アンケート）

電話またはメールの場合



水のこえアンケート
についてはこちら

【あて先】上下水道事業政策課

【電話】058-259-7878（代表）

【Eメール】sui-sei@city.gifu.gifu.jp



「水のこえ」
バックナンバー
についてはこちら

窓口のご案内

● お引越しの際の上下水道の手続きや使用水量・料金について

岐阜市上下水道
料金センター

☎ 266-8835

岐阜市司町40番地1 岐阜市役所庁舎2階
営業時間 平日8:45 ~ 17:30（※木曜日のみ20:00 まで）
土曜日・日曜日・祝日9:15 ~ 16:00
※休業日12/29 ~ 1/3



上下水道事業部
窓口のご案内
についてはこちら

● 道路で漏水を発見された場合や 下水の詰まり処理など 緊急を要する場合

（電話のみ24時間365 日受付）

晴天時において、
写真のような状況を見かけましたら、
漏水の可能性があるため、
ご連絡ください。



岐阜市上下水道事業部
維持管理課（受付）

☎ 259-7788

● 家庭の水道、下水道の施工について

岐阜市上下水道事業部
営業課 審査係、指導係

☎ 259-7519

● 水道水の水質相談

岐阜市上下水道事業部
水質管理課 水道検査係

☎ 259-7521

● 上下水道に関するその他のお問合せについて

岐阜市上下水道事業部
（代表）

☎ 259-7878

岐阜市祈年町4丁目1番地 開庁時間 平日8:45 ~ 17:30 ※閉庁日 土曜日・日曜日・祝日および12/29 ~ 1/3

「ぎふしみちレポ」 岐阜市道路損傷等 通報システムのご案内

道路の穴ぼこや、
側溝のふたの
破損などを
スマートフォンを
使って、
①市公式LINE、
②通報システム
のどちらからも
通報できます。



①市公式LINEからの
通報はこちら



②通報システムからの
通報はこちら

「広報ぎふ」は スマートフォンアプリで ご覧いただけます



マチイロ



カタログポケット

マチイロ



広報ぎふ

Android版

iOS版

YouTube 岐阜市公式チャンネル 動画のご案内



「岐阜市の水道・
下水道のしくみを知
っCiao！」を
公開中です。
ぜひご覧ください。



「岐阜市の水道・下水道の
しくみを知っCiao！」
についてはこちら