

ぎふしの水道・下水道広報紙

NO.55



水道のお医者さん

Dr.すいどー

引用：水道PRパッケージ
(公益社団法人日本水道協会)



下水道マスコットキャラクター

スイスイくん

水のこえ



※下水処理場(中部プラント)の施設見学の様子 「華陽小学校」4年生の皆さん

安全・安心・快適な
わたしたちの暮らしを支える
「水道」・「下水道」を未来へ

施設見学
随時受付中!

わたしたちの生活に欠かせない「おいしい水」を各家庭へ
お届けするまでの仕組みや各家庭から排出される汚水を
「きれいな水」に浄化する仕組みを知っていただくため、
上下水道施設の見学を随時受け付けております!



施設見学についてはこちら

もくじ

02 【特集1】お知らせ 令和6年8月から下水料金が変わります

04 【特集2】令和6年能登半島地震について

05 知ってほしい上下水道についてのお願いとお知らせ

06 令和6年度 予算のご報告

07 令和6年度 主要事業について

08 「水のこえ」に関するご意見や感想をお寄せください／窓口のご案内／「ぎふしみちレポ」岐阜市道路損傷等通報システムのご案内／
「広報ぎふ」はスマートフォンアプリでご覧いただけます／YouTube岐阜市公式チャンネル動画のご案内

特集1 お知らせ 令和6年8月から下水料金が変わります

下水道は、24時間365日やすむことなく各家庭や工場などのトイレや台所、お風呂、洗濯機などから排出される汚水をきれいな水に浄化し放流することで、川や海など身近な自然環境を守り、街を清潔に保つために欠かせない、わたしたちの暮らしを支える大切な財産です。かけがえのない下水道を次の世代に引き継ぐために、皆様のご理解、ご協力をお願いいたします。



改定の経緯

岐阜市は、料金などの上下水道事業経営に関する事項について意見を聴くため、岐阜市上下水道事業経営審議会を設置しています。

下水料金の算定期間が令和5年度末をもって終了するのに伴い、令和5年10月5日に、今後の料金のあり方について同審議会に対して意見を求めたところ、全4回の審議を経て、令和6年1月11日に同審議会より、健全で持続可能な事業運営と施設の老朽化・耐震化対策に必要な財源を確保するために、下水料金について、平均改定率9.91%の増額改定を行うべきとした内容で答申がされました。

その後、答申に基づいた新たな料金を定める条例改正案を令和6年第1回（3月）岐阜市議会定例会に提出し、可決されました。



令和5年度審議状況
についてはこちら

改定の内容

【下水料金】

下水料金について、平均改定率9.91%となる増額改定を行います。

■ 下水料金比較表（税抜） 1ヶ月につき

種別	区分	改定前料金	改定後料金
一般 汚水	基本料金	980円	1,080円
	従量料金 (1mにつき)	10mまでの分	31円
		10mを超え 20mまでの分	120円
		20mを超え 50mまでの分	133円
		50mを超え 500mまでの分	140円
		500mを超え 10,000mまでの分	148円
		10,000mを超える分	155円
公衆 浴場 汚水	基本料金	980円	1,080円
	従量料金 (1mにつき)	10mまでの分	7円
		10mを超える分	24円

【井戸水放流量認定基準等】

井戸水を下水道へ放流されている方のうち、井戸に計測器を設置していない方の井戸水放流量認定基準（以下「認定基準」といいます。）を改定します。

■ 認定基準改定比較表 1ヶ月につき

種別	水 量（改定前）	水 量（改定後）
ウ 劇場、映画館その他興行場	定員に0.3mを乗じた量	廃止（「オ」に移行）
第4種 工 管理者が定める職種	2人まで30m、以後1人増すごとに14m加えた量	2人まで33.5m、以後1人増すごとに8.5m加えた量
オ 官公署、事務所、ホテルおよび旅館、ウ、エに属さない営業	5人まで21m、6人以上10人まで32m、以後10人又はその端数ごとに13m加えた量	5人まで18m、6人以上10人まで24m、以後10人又はその端数ごとに14.5m加えた量

また、水道水と井戸水を合わせてご利用されている方で、井戸に計測器を設置していない方の放流量の算定方法を改定します。

■ 計測器を設置しない水道・井戸水併用者の放流量算定方法改定比較表

改 定 前	改 定 後	
水道水放流量 + 認定基準による放流量	水道水放流量 + 認定基準による放流量 × 0.8 認定基準による放流量	いずれか多い方

料金
モデル
ケース

家事用1ヶ月で20立方メートル
使用した場合の料金比較

改定前 1ヶ月 2,739円
(税込)

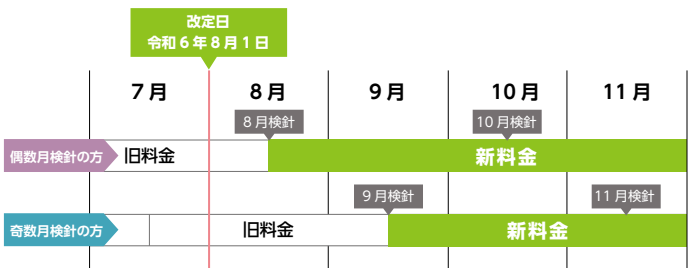
改定後 1ヶ月 3,025円
(税込)

差額 286円
(税込)

新料金の適用について

下水料金は、2ヶ月に1度の検針に基づき算定し、2ヶ月分の料金を請求させていただきます。

- 改定日前から継続してご使用中の方
令和6年8月1日以降の最初の検針分は旧料金、それ以降は新料金が適用されます。
- 改定日以降にご使用開始の方
新料金が適用されます。

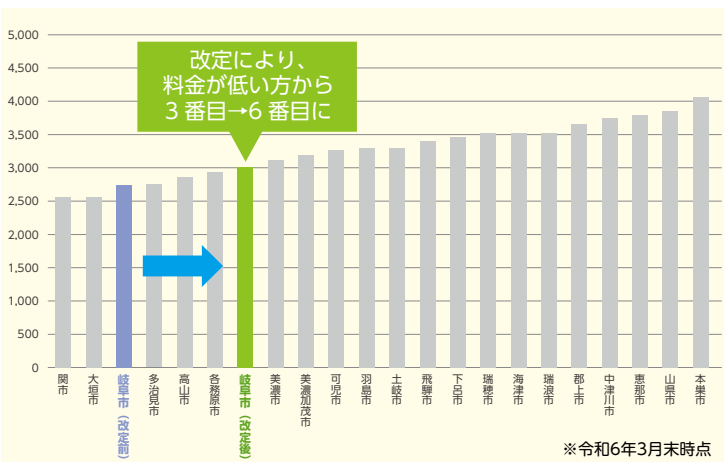


井戸水放流量認定基準等の改正についても
適用時期は同じです。

県内市との下水料金比較

1ヶ月当たりの下水料金（家事用で1ヶ月あたり20立方メートル使用した場合）を岐阜県内21市で比較すると、岐阜市の下水料金は、改定前は低い方から3番目でしたが、改定後は低い方から6番目となります。

■ 県内市 下水料金比較（単位:円）



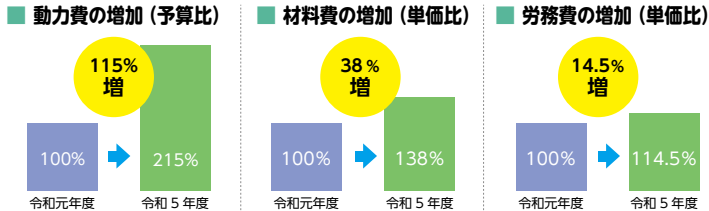
料金改定の背景

岐阜市の下水道事業の経営状況は、人口減少や節水型社会の進展などによって**料金収入が減少**していることに加え、電気料金などのエネルギー価格及び物価の高騰による動力費、材料費、労務費などの上昇に伴う**支出の増加**により、厳しさを増してきております。

このような状況のなか、下水道施設の老朽化対策やその発生が危惧される南海トラフ巨大地震など自然災害に備えた耐震化対策などに係る財源を引き続き確保していく必要があります。

【支出の増加】

電気料金などのエネルギー価格及び物価の高騰により動力費、材料費、労務費などの各種費用が増加し、支出が増加しました。

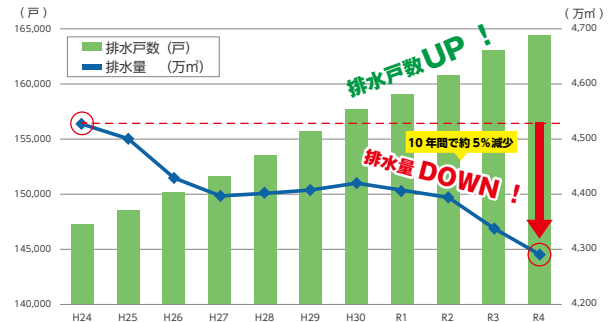


【下水料金の減収】

下水道の**排水戸数は増加**している一方、下水料金収入に結びつく**排水量は、人口減少や節水型社会の進展に伴い、10年間で約5%減少**しました。

今後も人口が減少すると予測されており、排水量の減少が見込まれます。

■ 下水道の排水戸数と排水量



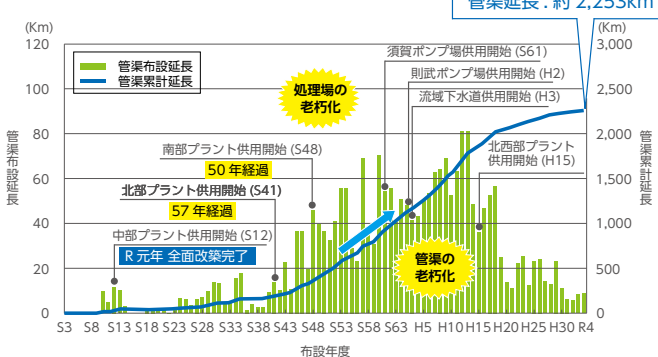
下水道施設の状況

【下水道施設の整備状況】

下水道管については、令和4年度末の総延長は約2,253キロメートルであり、昭和40年代後半から整備された管が多く、今後、多くの管が法定耐用年数50年を経過することとなります。

下水処理場については、4つのプラントが稼働しており、昭和12年に供用開始した**中部プラントは全面改築が令和元年度に完了**しましたが、**北部プラント及び南部プラントは供用開始から50年以上経過し老朽化が進行**しております。

■ 下水道施設の整備状況



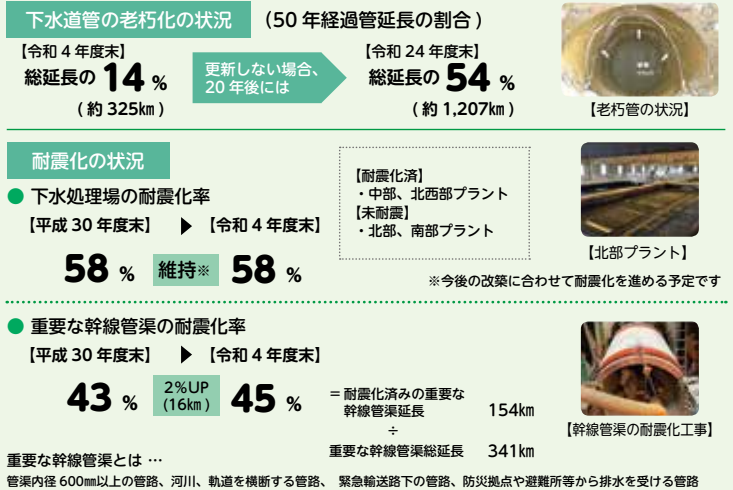
【下水道施設の老朽化・耐震化の状況】

下水道管の老朽化は、令和4年度末時点で法定耐用年数の50年を経過した下水道管の割合は全体の14%ですが、このまま更新を実施しない場合、令和24年度末には全体の54%になり、破損による閉塞や道路陥没などが危惧されます。

下水処理場の耐震化は、**中部プラント及び北西部プラントは耐震化済み**ですが、**北部プラント及び南部プラントは耐震化されていません**。

重要な幹線管渠の耐震化率は、平成30年末時点で43%でしたが、計画的な耐震化により、令和4年度末には45%となりました。

■ 下水道施設の老朽化・耐震化の状況



将来に向けた取組み

■ 今後10年間の下水道施設整備計画

	R6	R7	R8	R9	R10	R11	R12	R13	R14	R15	事業費 (10年間) (億円)
老朽化対策	○ストックマネジメント（下水道管／処理場等）										253
強靱化	○幹線管渠、マンホールの耐震化（中部処理区）										31
	○名鉄名古屋本線鉄道高架化関連事業（中部処理区）										
未普及解消	○市街化区域等の下水道管整備										14
その他	○流域下水道建設負担金、事業調査費等										35
									小計		333
雨水渠	○排水路の整備										40
									合計		373

令和6年度以降の10年間で年平均37.3億円規模の投資を行い、下水道施設の老朽化対策や耐震化を実施していきます。

建設改良費
37.3 億円/年
(雨水渠を除く建設改良費
33.3 億円/年)

お問合せ先

○料金改定について…
上下水道事業政策課
☎058-259-7878

○下水料金の賦課・徴収及び戸水放流量認定基準等の改定について…
営業課
☎058-259-7516

水道・下水道への被害

令和6年1月1日に発生した能登半島地震では、最大震度7を観測した石川県輪島市や志賀町をはじめ、能登半島地方の広い範囲で震度6強や6弱の強い揺れを観測し、水道・下水道の被害も甚大となりました。広い地域で断水が発生し、長期間に渡り水道が利用できない状況が続きました。また、下水道についても多くの場所で液状化によりマンホールが浮き上がっている状況が新聞等でも報道されました。今回の地震被害の特徴は、水道・下水道の「管」の損傷だけでなく、浄水場や下水処理場などの「施設」の損傷も激しく、復旧までに多くの時間を要したことで、施設の耐震化の重要性があらためて認識させられるものでした。

岐阜市上下水道事業部の支援活動

石川県内の断水被害を受け、上下水道事業部からは給水車（2t）と職員を派遣して 応援給水活動を行いました。また、応急復旧や下水管きよの被害調査などの活動にも職員等を派遣し、現地の水道・下水道の復旧活動に従事しました。

応援給水



派遣先	石川県羽咋市、七尾市、中能登町、能登町
日時	令和6年1月2日（火）～2月15日（木） 令和6年3月29日（金）～4月14日（日）
派遣体制	3人/班 2泊3日で職員交替（2月8日（木）から4泊5日） 延べ75名を派遣 ※1月2日（火）から4月14日（日）の期間中、岐阜市のほか県内の11市が交代で派遣
活動内容	小中学校や病院などでの応急給水

応急復旧



派遣先	石川県七尾市
日時	令和6年2月7日（水）～19日（月）
派遣体制	延べ職員4名、業者5社9名を派遣
活動内容	配水管等の漏水調査、漏水箇所の修繕

漏水調査支援



派遣先	石川県七尾市
日時	令和6年2月16日（金）～29日（木）
派遣体制	3人/班 4泊5日で職員交替 延べ15名を派遣
活動内容	配水管等の漏水調査

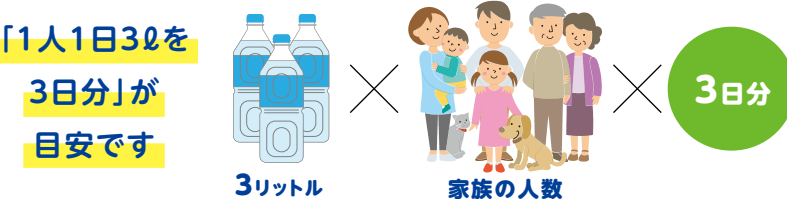
下水管きよ被害調査



派遣先	石川県中能登町、羽咋市
日時	令和6年1月13日（土）～16日（火）
派遣体制	2人
活動内容	専門業者と被災管路のカメラ調査など

ご家庭で災害に備えて

今回の能登半島地震のように、大きな災害が発生した場合は、給水車等による応援給水まで3日間、水道からの給水が復旧するまでに1週間以上かかることも予想されます。そのため、各ご家庭で3日分の飲料水の備蓄をするように日ごろから心がけてください。



- 飲料水を備蓄するときは …
- ペットボトルやポリタンクなどに水道水を保存する方法もあります。その場合は、以下のことに注意しましょう。
- ①容器の中を水道水で十分洗ってから使用しましょう。
 - ②容器の中に空気が入らないように、満水にしてフタをしましょう。
 - ③日の当たらない涼しいところに保管しましょう。
 - ④中身は定期的に入れ替えましょう。
※水道水の中の塩素の効果を持続するのは3日から1週間程度です。なお、保管できる期間は状況によって変動します。
 - ⑤保管した水に不安があるときは、煮沸しましょう。
- 

水道料金・下水料金のお支払いについて

上下水道料金センター ☎ 266-8835

水道料金及び下水料金は、以下の方法でお支払いいただけます。

- 口座振替（自動振込み）
- 納入通知書（金融機関、コンビニエンスストア、モバイル決済など）
- クレジットカード（クレジットカード継続払い）

詳しくは、ホームページをご覧ください。か、上下水道料金センターまでお問い合わせください。

※ お支払いが納期限までに困難な場合は、上下水道料金センターまでご相談ください。

令和6年1月から
サービス開始。
ぜひご利用ください。



料金のお支払方法
についてはこちら

水道・下水道への切り替えをお願いします

営業課 負担金・普及係 ☎ 259-7520

水道は、長良川の伏流水を含む地下水をくみ上げ、定期的な水質検査を行っており、安心、安全でおいしい水を提供しています。
また下水道は、家庭の生活排水を浄化し河川へ放流することで、まちを清潔に保っています。
井戸水をご利用の方は水道に、下水道が整備された地域でくみ取り便所や浄化槽をご利用の方は下水道へ切り替えていただきますようお願いいたします。

- 工事費用等の助成制度等を行っています。詳しい要件や金額等については、ホームページをご覧ください。か、営業課負担金・普及係までお問い合わせください。



助成制度等
についてはこちら

井戸水メーターを設置しましょう

営業課 計測係 ☎ 259-7518

より適正な下水料金算定のため、井戸水メーターの設置を進めています。
井戸水を利用し下水道に排水されている方で、井戸水メーターの設置が
お済みでない場合は、早めに営業課計測係までご相談ください。

- ※ 設置の際は、標準的な工事の範囲で岐阜市が工事費用を負担します。
- ※ 井戸水メーターを設置されていない方に郵送や訪問等でご案内させていただく場合があります。
- ※ 給水装置や排水設備に係る工事申請を提出する場合は、井戸水メーターの設置が
条例等に基づき必須となります。



井戸水メーター設置
についてはこちら

水道水は安心してお飲みいただけます

水質管理課 ☎ 259-7521

岐阜市の水道水は、毎年度策定する「岐阜市水道水質検査計画」に基づき
検査を実施し、安全性を厳しく管理しています。
詳しい検査結果は、ホームページに公開しています。

- 法令で定められた全51項目・・・異常なし
- 有機フッ素化合物（PFOS及びPFOA）・・・国が定める暫定目標値（50ng/L）以下
※令和5年8月1日採水



水道水質の
検査結果
についてはこちら



有機フッ素化合物
（PFOS及びPFOA）
の検査結果
についてはこちら

排水管高圧洗浄のチラシにご注意！

上下水道事業政策課 ☎ 259-7878

排水管高圧洗浄のチラシに関する問い合わせが寄せられています。岐阜市では、
公共下水道管の維持のため、管内の清掃や調査を行うことがありますが、
各家庭や事業所などの宅内排水管洗浄を行うことはありませんのでご注意ください。
依頼を検討される際には、必ず複数の業者から見積もりを取り、
洗浄する箇所などをよく確認したうえで、まわりの人に
よく相談して決めましょう。

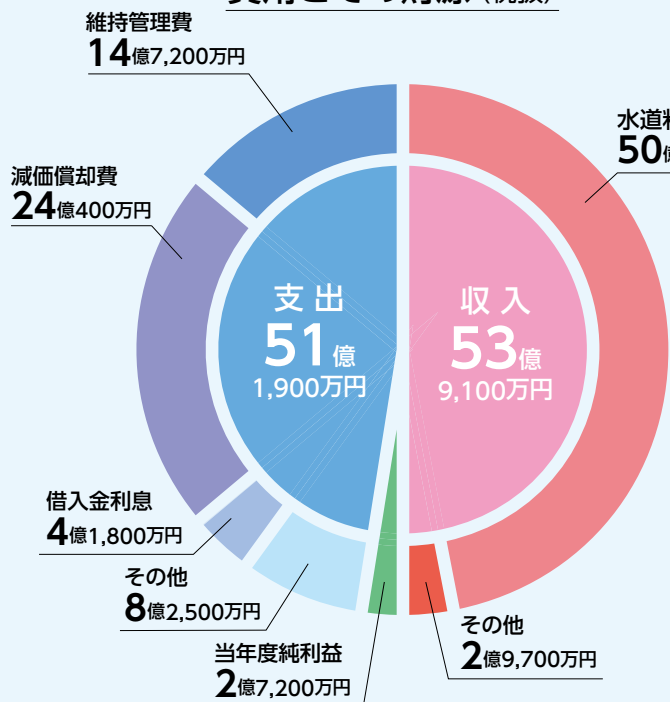


- 下水道のつまりに関するご相談
維持管理課(受付) ☎ 259-7788
- 岐阜市下水道排水設備指定工事店
に関してのご相談
営業課 審査係、指導係 ☎ 259-7519
- 契約でトラブルとなったときのご相談
岐阜市消費生活センター ☎ 214-2666

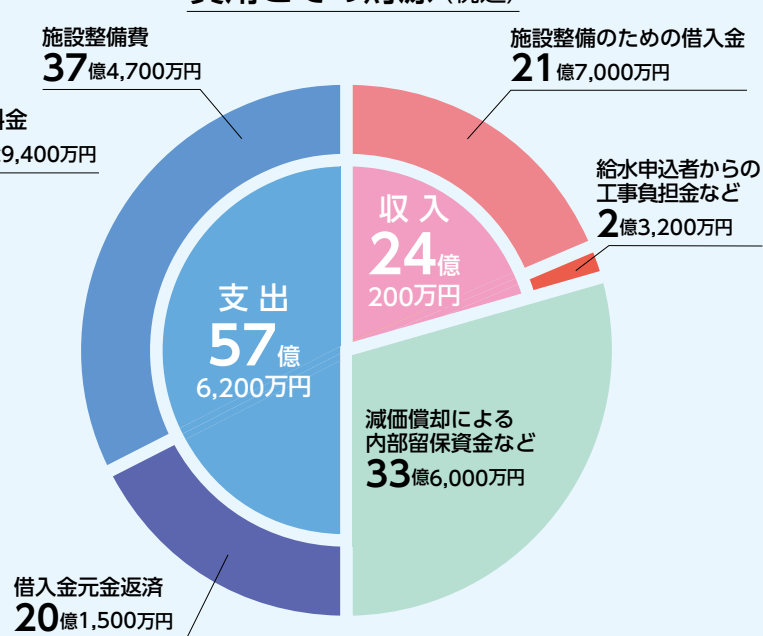
今後も経営の効率化を図り、安定的な事業の継続に取り組んでいきます。

水道事業会計

水をお届けするための
費用とその財源（税抜）

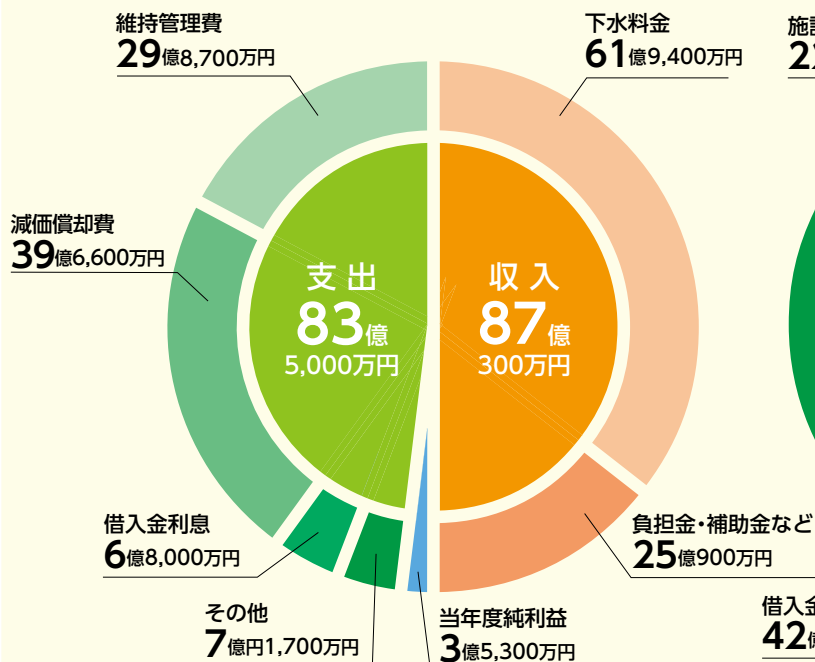


水道施設を整備するための
費用とその財源（税込）

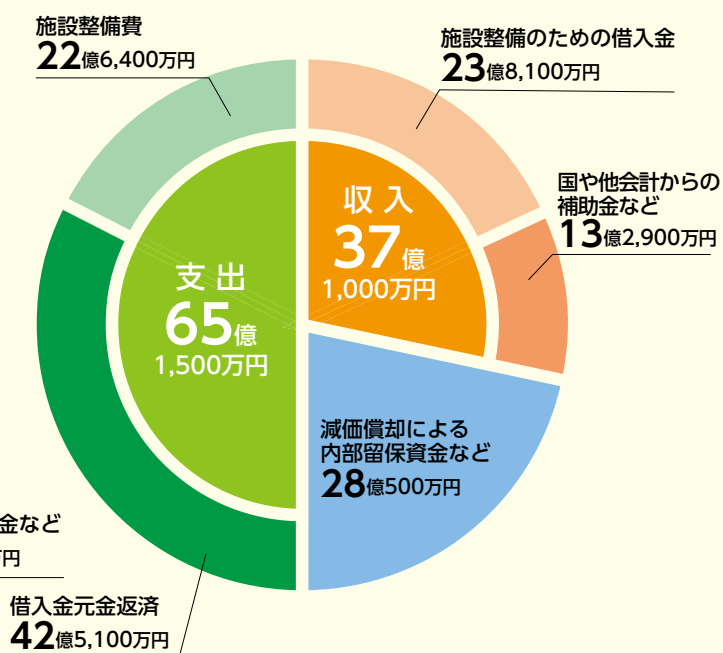


下水道事業会計

下水を処理するための
費用とその財源（税抜）



下水道施設を整備するための
費用とその財源（税込）



主要事業について

1

鏡岩水源地管理棟の改築工事

令和3年度より実施している鏡岩水源地管理棟の改築工事について、令和6年度は電気設備及び機械設備の工事を実施します。



予算額

3億950万円

2

方県加圧施設の建設工事

令和5年度より実施している方県加圧施設の建設工事について、令和6年度は施設の建築工事をを行います。



予算額

3,200万円

3

水道管の更新

水道水の安定供給を続けていくため、老朽化した水道管を計画的に更新し、災害に耐えうる水道管網を整備します。

◆実施箇所

鏡岩配水幹線など…約24km (全て耐震管)



予算額

22億4,950万円

4

漏水調査

大切な水道水を無駄にしないように、効率的かつ効果的な漏水調査を行い、発見次第早急に修繕を実施しています。

令和4年度に実施したAIによる衛星画像解析技術を用いた漏水調査では、効率的な調査やコストの削減が実現でき、令和6年度の調査では、近隣の羽島市、本巣市と共同で実施することで、更なるコストの削減に努めます。



予算額

5,150万円

5

下水道管の拡張整備

柳津地域における「ものづくり産業等集積地計画」推進事業による工場等の建設や区画道路の整備にあわせ、下水道の整備を実施します。

◆実施箇所

柳津町上佐波西地区…約1.3km



予算額

1億7,480万円

6

雨水排水路の整備

市街地の浸水被害を軽減するため、排水路の整備を行っています。

◆実施箇所

千石今泉排水路など100mの区間



予算額

1億8,800万円

7

下水道施設・設備の改築・更新

下水道ストックマネジメント計画に基づき、老朽化した下水処理場等の改築、更新を行っています。

◆実施箇所

北部プラントの汚泥ケーキ貯留設備の改築など



予算額

9億200万円

8

下水道事業における官民連携手法の導入検討

人口や使用料収入の減少、施設老朽化による更新費や維持管理費等の増加、経験豊富な職員の減少など、下水道事業を取り巻く環境が変化しています。こうした課題解決手法の一つの考えとして、国は、民間のノウハウを活用した官民連携 (PPP/PFI) を下水道分野における新たな官民連携手法「ウォーターPPP」の導入を推進しており、岐阜市においても、下水道事業の現状や課題等を整理し、導入の可能性などについて検討します。

予算額

1,000万円

9

給排水工事申請のオンライン化

従来、窓口のみで受付を行っている給排水工事に関する申請について、インターネットを利用した申請ができるようにオンラインシステムを導入します。



※イメージです

予算額

2,700万円

「水のこえ」に関するご意見や感想をお寄せください

「Logoフォーム」を使用したアンケートを実施しています。

また、電話、メールからもお寄せいただけます。

(注)いただきましたご意見に対して個別に回答することはできませんので、ご了承ください。

Logoフォーム（アンケート）

電話またはメールの場合



水のこえアンケート
についてはこちら

【あて先】上下水道事業政策課

【電話】058-259-7878（代表）

【Eメール】sui-sei@city.gifu.gifu.jp



「水のこえ」
バックナンバー
についてはこちら

窓口のご案内

● お引越しの際の上下水道の手続きや使用水量・料金について

岐阜市上下水道
料金センター

☎ 266-8835

岐阜市司町40番地1 岐阜市役所庁舎2階
営業時間 平日8:45 ~ 17:30（※木曜日のみ20:00 まで）
土曜日・日曜日・祝日9:15 ~ 16:00
※休業日12/29 ~ 1/3



上下水道事業部
窓口のご案内
についてはこちら

● 道路で漏水を発見された場合や下水の詰まり処理など 緊急を要する場合（電話のみ24時間365 日受付）

岐阜市上下水道事業部
維持管理課（受付）

☎ 259-7788

● 水道水の水質相談

岐阜市上下水道事業部
水質管理課 水道検査係

☎ 259-7521

● 家庭の水道、下水道の施工について

岐阜市上下水道事業部
営業課 審査係、指導係

☎ 259-7519

● 上下水道に関するその他のお問合せについて

岐阜市上下水道事業部
（代表）

☎ 259-7878

岐阜市祈年町4丁目1番地 開庁時間 平日8:45 ~ 17:30 ※閉庁日 土曜日・日曜日・祝日および12/29 ~ 1/3

「ぎふしみちレポ」 岐阜市道路損傷等 通報システムのご案内

道路の穴ぼこや、
側溝のふたの
破損など
スマートフォンを
使って通報できます。



みちレポ通報フォーム
についてはこちら

「広報ぎふ」は スマートフォンアプリで ご覧いただけます



カタログポケット

マチイロ



マチイロ



広報ぎふ



Android版



iOS版

YouTube 岐阜市公式チャンネル 動画のご案内



「岐阜市の水道・
下水道のしくみを知っCiao！」を
公開中です。
ぜひご覧ください。



「岐阜市の水道・下水道の
しくみを知っCiao！」
についてはこちら