

水のごえ



水道のお医者さん

Dr. すいどー

引用:水道PRパッケージ
(公益社団法人日本水道協会)

ぎふしの水道・下水道広報紙



開削工法による下水道工事(昭和10年)

開削工法による下水道工事(昭和12年)

◆岐阜市下水道事業90周年 ～下水道工事の進化～

岐阜市の下水道事業は、昭和9年7月に旧市地域を対象として工事に着手してから今年で90周年を迎えます。

下水道工事の方法は、当初は人力による「開削工法」(地面を掘って管を埋める)のみでしたが、現在は地下にトンネル状に穴を掘って管を挿入する「推進工法」や、既設管の内面に樹脂等で新しく管を形成して下水道管の更生を行う「管更生工法」など、なるべく地面を掘らないで効率的に工事を行う「非開削工法」を多く取り入れています。



推進工法による下水道工事

管更生工法による下水道工事

もくじ

02 [特集] 岐阜市の上下水道事業の現状と取組み

04 [特集] 上下水道案内板

一宮市との「水質検査の相互協力に関する協定」の締結について
市民意見交換会及び施設見学会の開催報告について
令和5年度上下水道モニター事業の実施報告について

05 知ってほしい 上下水道についてのお願いとお知らせ

06 令和4年度 決算のご報告/主要事業についての紹介

08 排水管高圧洗浄のチラシについて

「水のごえ」に関するご意見やご感想をお寄せください / YouTube 岐阜市公式チャンネル 動画のご案内



下水道マスコットキャラクター

スイスイくん



水道事業について

概要

岐阜市の水道は、昭和3年に鏡岩水源地の建設工事に着手して以来、良質で豊富な長良川の伏流水や地下水を水源としています。現在では、地形や施設の効率性を考慮して、給水区域を6つに分け、17箇所の水源地和21箇所の加圧施設、40箇所の配水池を配置しています。

水道は、生活に不可欠な水を安定的に供給する施設であり、安全な水道水を供給することで皆様の快適な生活を支えています。

岐阜市の水道についての詳細は、水のごえ第51号、第52号をチェック!!



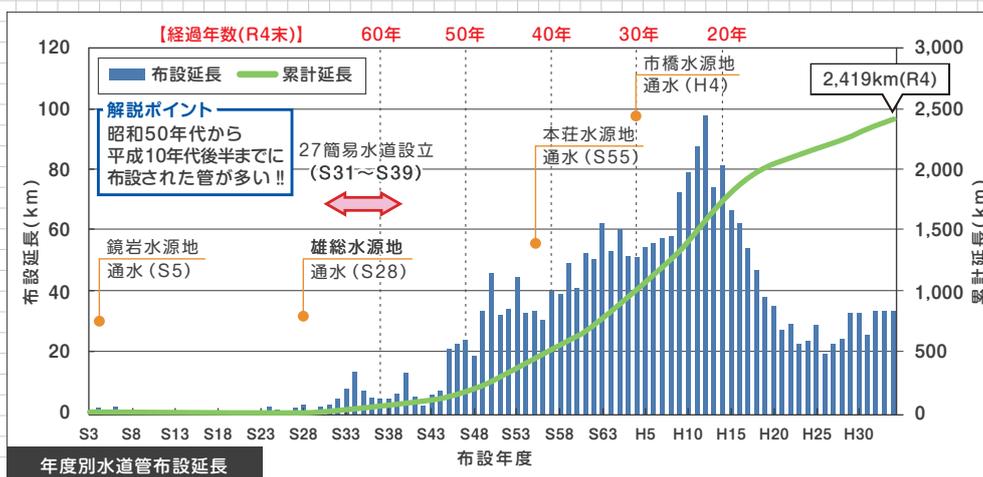
水のごえ第51号



水のごえ第52号

水道施設の老朽化・耐震化状況

老朽化の状況



法定耐用年数40年を経過する水道管

【令和4年度末】
総延長の **21%** (約512km)

更新しない場合、20年後には…

【令和24年度末】
総延長の **72%** (約1,740km)



耐震化の状況

	[H30]	[R4]	[R6(予定)]
○ 水源地の耐震化率	44%	66%	94%
○ 配水池の耐震化率	68%	76%	81%
○ 基幹管路の耐震管率 (令和4年度末の基幹管路延長 132km)	46% (60km)	47% (62km)	年間約24km (更新率1%)
○ 管路全体の耐震管率	18% (432km)	23% (552km)	の水道管を更新

鏡岩水源 地管理棟の改築後は、
本荘配水池の耐震化後は、



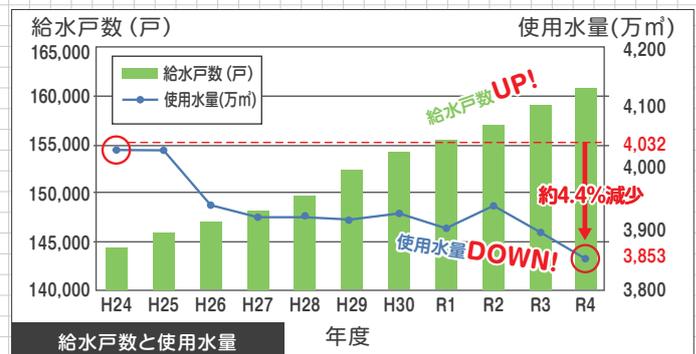
老朽化対策、耐震化を進めるため、今後も計画的に改築・更新に取り組みます。

水道の利用状況

給水戸数は増加している一方、人口減少や節水型社会の進展により、さらなる使用水量の減少が見込まれることから、今後経営が厳しくなることが予想されます。
事業効率化や経費削減などに努め、持続可能な水道事業の運営に取り組みます。

【令和4年度】

- 給水戸数 約160,711戸
- 年間使用水量 約3,853万㎡
- 1戸 月当たり平均
 - ・使用水量 約20㎡ (風呂1回200ℓ×100回分)
 - ・水道料金 約2,930円



事業の現状と取組み



げ すい どう 2 下水道事業について

概要

岐阜市の下水道は、昭和9年に当時では画期的な汚水と雨水を分けて処理する分流式下水道を日本で最初に採用しました。現在では、処理区域を4つの処理区と流域下水道に分け、4箇所の下処理場と2箇所の汚水ポンプ場を配置しています。

下水道の整備により、公衆衛生の向上、公共用水域の水質保全など、皆様の快適な生活に寄与しています。

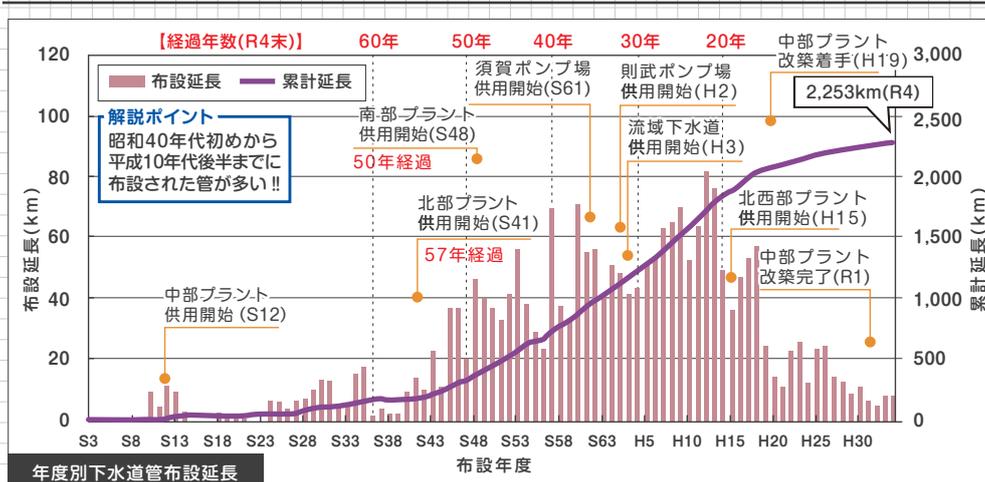
岐阜市の下水道についての詳細は、水のごえ第53号をチェック!!



水のごえ第53号

下水道施設の老朽化・耐震化状況

老朽化の状況



法定耐用年数50年を経過する下水道管

【令和4年度末】
総延長の **14%** (約325km)

更新しない場合、20年後には…

【令和24年度末】
総延長の **54%** (約1,207km)



耐震化の状況

	[H30]		[R4]
○ 処理場 (揚水・沈殿・消毒施設) の耐震化率	58%	維持※	58%
○ 重要な幹線管の耐震化率 (令和4年度末の重要な幹線管渠延長 341km)	43% (138km)	2%UP	45% (154km)

※処理場については、老朽化した設備の更新を行っており、今後、施設の改築に合わせて耐震化を行う予定です。



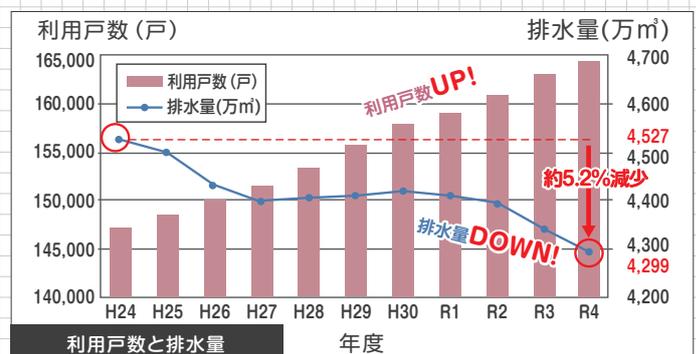
老朽化対策、耐震化を進めるため、今後も計画的に改築・更新に取り組みます。

下水道の利用状況

下水道の利用戸数は増加している一方、人口減少や節水型社会の進展により、さらなる排水量の減少が見込まれることから、今後経営が厳しくなることが予想されます。
事業効率化や経費削減などに努め、持続可能な下水道事業の運営に取り組みます。

【令和4年度】

- 利用戸数 約164,506戸
- 年間排水量 約4,293万㎡
- 1戸 月当たり平均
 - ・排水量 約21㎡ (風呂1回200ℓ×105回分)
 - ・下水料金 約3,230円



一宮市との「水質検査の相互協力に関する協定」の締結について

■ 一宮市との連携事業「NOBI(のーび)プロジェクト」

岐阜市と一宮市は、新たなネットワークを形成し、市民サービスを向上させていくため、令和5年11月20日に、愛称を「NOBI(のーび)プロジェクト」とする連携事業を進めていくことを表明しました。

その具体的な取り組みの一つとして、**両市の安定した水質検査を実現し、水道利用者の安全と安心を図ることを目的とする「水質検査の相互協力に関する協定」**を同日に締結しました。



■ 具体的な協定の内容

水質検査機器が故障した時や、感染症に罹患するなどにより職員が不足し検査を行うことができない時に、お互いに検査協力を行うことや、水質に関する技術交流等を行うこととしています。

■ その他の水道に関する連携

老朽化する水道管の漏水調査に関する合同の研修会や現地での実習、実務担当者による意見交換会などもあわせて実施していきます。

一宮市との水質検査の相互協力はこちら



市民意見交換会及び施設見学会の開催報告について

■ 上下水道事業に関する市民意見交換会と施設見学会を開催しました

◆市民意見交換会

令和5年7月から10月にかけて、「岐阜市未来のまちづくり構想」に基づく「岐阜市の上下水道事業の現状と取組み」について、広く市民の皆様へ周知し、理解を深めていただくため、自治会連合会単位で市民意見交換会を開催しました。職員が公民館やコミュニティセンターへ出向き、本紙2~3ページの特集「岐阜市の上下水道事業の現状と取組み」と同じ内容の資料をもとに説明を行い、計1,046名の方にご参加いただきました。あわせて、質疑応答やアンケート調査も実施し、多くのご意見をいただきました。なお、市民意見交換会でいただいた質疑やご意見については、ホームページにてご覧いただけます。



◆施設見学会

令和5年8月27日に鏡岩水源地及び北部プラントで施設見学会を開催しました。(施設ごとに午前と午後の部1回ずつ)
223名の応募者の中から抽選で計103名の方にご参加いただきました。



市民意見交換会の開催報告はこちら



令和5年度上下水道モニター事業の実施報告について

◆上下水道モニター事業とは

上下水道事業に対する利用者の理解を促進し、ご意見、ご要望等をお聞きするため、施設見学会とあわせて意見聴取を行う事業です。今年度は2回実施しました。

◆実施報告

第1回 中部プラント 8月20日(日曜日)10時~12時 参加者18名
第2回 南部プラント 10月22日(日曜日)10時~12時 参加者20名



モニターの皆様からいただいたご意見

- ◆人口減少等により経営が厳しくなると予想されているとのことですが、今のような快適な水道のある生活の維持を期待しています。
- ◆下水道施設の老朽化対策は計画的に進められていく必要があることが理解できました。
- ◆生活に重要な施設なので十分な投資をして施設保全をしてほしい。



上下水道モニター事業の実施報告はこちら

知ってほしい

上下水道についてのお願いとお知らせ

水道料金及び下水料金のクレジットカード継続払いについて 上下水道料金センター ☎266-8835

令和6年1月から、水道料金及び下水料金のクレジットカード継続払いができるようになりました。

- ◆お申込みは、ホームページから専用サイトへアクセスし、お手続きをお願いします。
なお、お申込みはインターネットからのみとなります。
- ◆登録完了後、次回の請求分から登録されたクレジットカード会社に対して水道料金及び下水料金を請求します。
- ◆詳しくは、ホームページをご覧ください。
- ◆その他口座振替やコンビニエンスストア等での納付、スマートフォン決済アプリ（「PayB」、「LINEPay」、「PayPay」、「auPay」）を介したモバイル決済でも納付できます。



お支払方法は
こちら

井戸水メーターを設置しましょう

営業課 計測係 ☎259-7518

より正確な下水料金算定のため、井戸水メーターの設置を進めています。

井戸水を利用し下水道に排水されている方で、井戸水メーターの取付けがお済みでない場合は、営業課計測係までご相談ください。

- ◆設置の際は、標準的な工事の範囲で岐阜市が工事費用を負担します。
- ◆井戸水メーターを設置されていない方に郵送や訪問等でご案内させていただく場合があります。
- ◆給水装置や排水設備に係る工事申請を提出する場合は、井戸水メーターの設置が条例等に基づき必須となります。



井戸水メーター
設置はこちら

水道・下水道への切り替えをお願いします

営業課 負担金・普及係 ☎259-7520

水道は、長良川の伏流水を含む地下水をくみ上げ、定期的な水質検査を行っており、安心、安全でおいしい水を提供しています。

また下水道は、家庭の生活排水を浄化し河川へ放流することで、まちを清潔に保っています。

井戸水をご利用の方は上水道に、下水道が整備された地域でくみ取り便所や浄化槽をご利用の方は下水道に切り替えていただきますようお願いいたします。



上水道・下水道への
切り替えはこちら

下水道事業受益者負担金を納めてください

営業課 負担金・普及係 ☎259-7520

下水道は、道路や公園などの一般的な公共施設とは異なり、利益を受ける方（受益者）に限られます。

その受益者の皆さまに下水道事業の建設費の一部を負担いただくのが「下水道事業受益者負担金」です。

- ◆該当地に対し一度だけ納めていただく負担金です。
- ◆対象となる方には申告書を送付し、ご返送いただいた申告書を基に負担金額などを決定した後、納入通知書を送付します。



下水道事業受益者
負担金はこちら

冬は水道管の凍結に気を付けてください

維持管理課 ☎259-7788

気温が氷点下3℃以下（風当りの強いところでは氷点下2℃から1℃）になると、屋外の蛇口や水道管が凍って水が出なくなったり、蛇口や水道管の破裂やひび割れ等が起こることがあります。そうなる前に自分でできる蛇口や水道管の凍結予防と凍結時の対処方法をご紹介します。

①凍結を防ぐには？

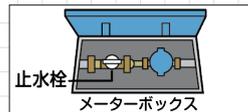
蛇口や水道管に直接冷たい空気が当たらないように、保温材や布を巻き付けます。
その上からビニールテープなどを下から上へ向かって巻いていきます。屋外でむき出しになっていたり、日陰にある蛇口や水道管は特に注意が必要です。

②凍って水が出ない時は？

凍った部分をタオルなどで包み、その上からゆっくりぬるま湯をかけます。
熱湯をかけると水道管が破裂する場合がありますので注意が必要です。

③水道管が破裂した時は？

まず、メーターボックス内かその近くにある止水栓を閉め、破裂した部分に布かテープを巻いて、応急処置をします。その後、岐阜市指定給水装置工事事業者（指定店）に修理を依頼してください。なお、指定店はホームページからご覧いただけます。※修理費用はお客様負担となります。



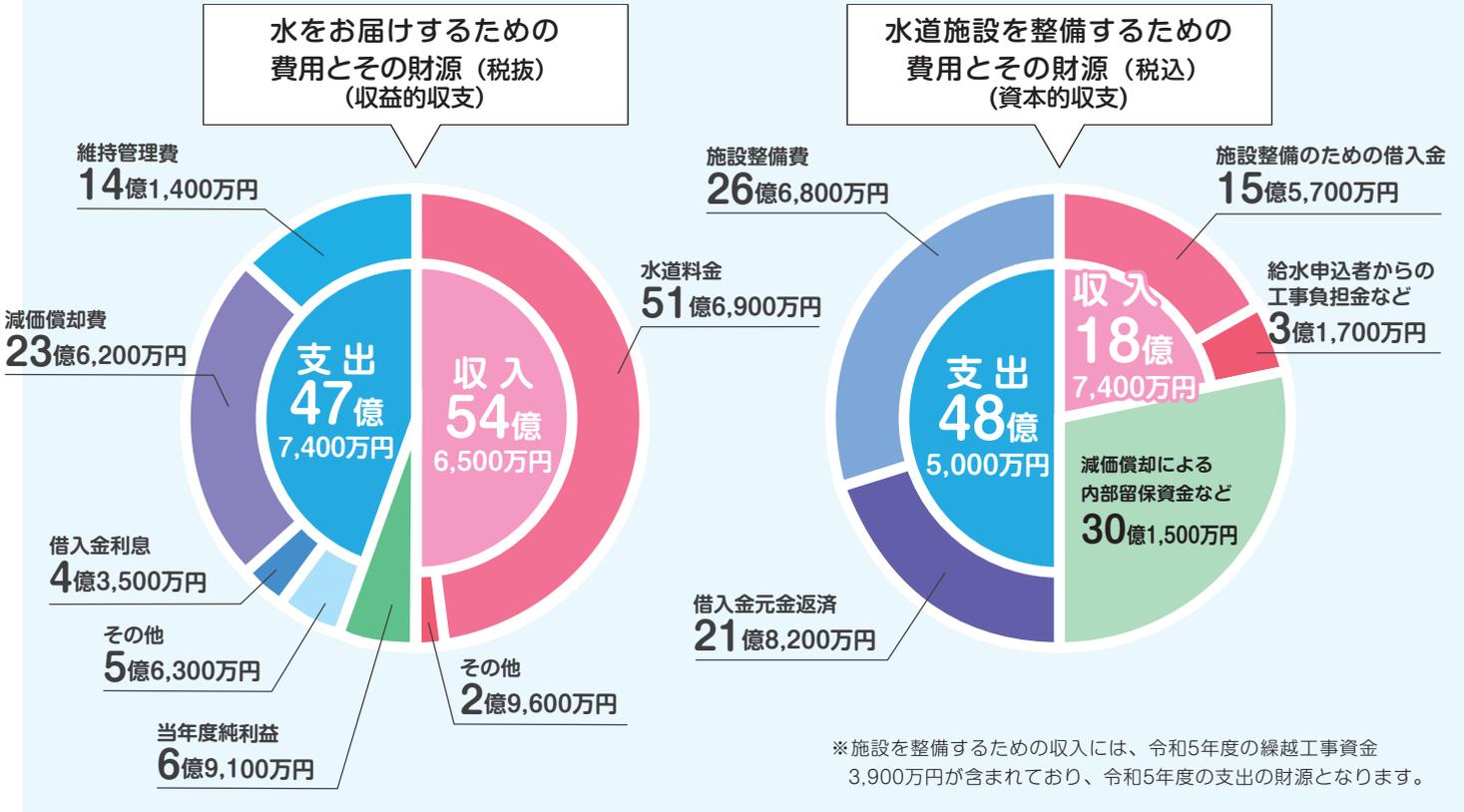
水道管凍結時の
対処方法はこちら



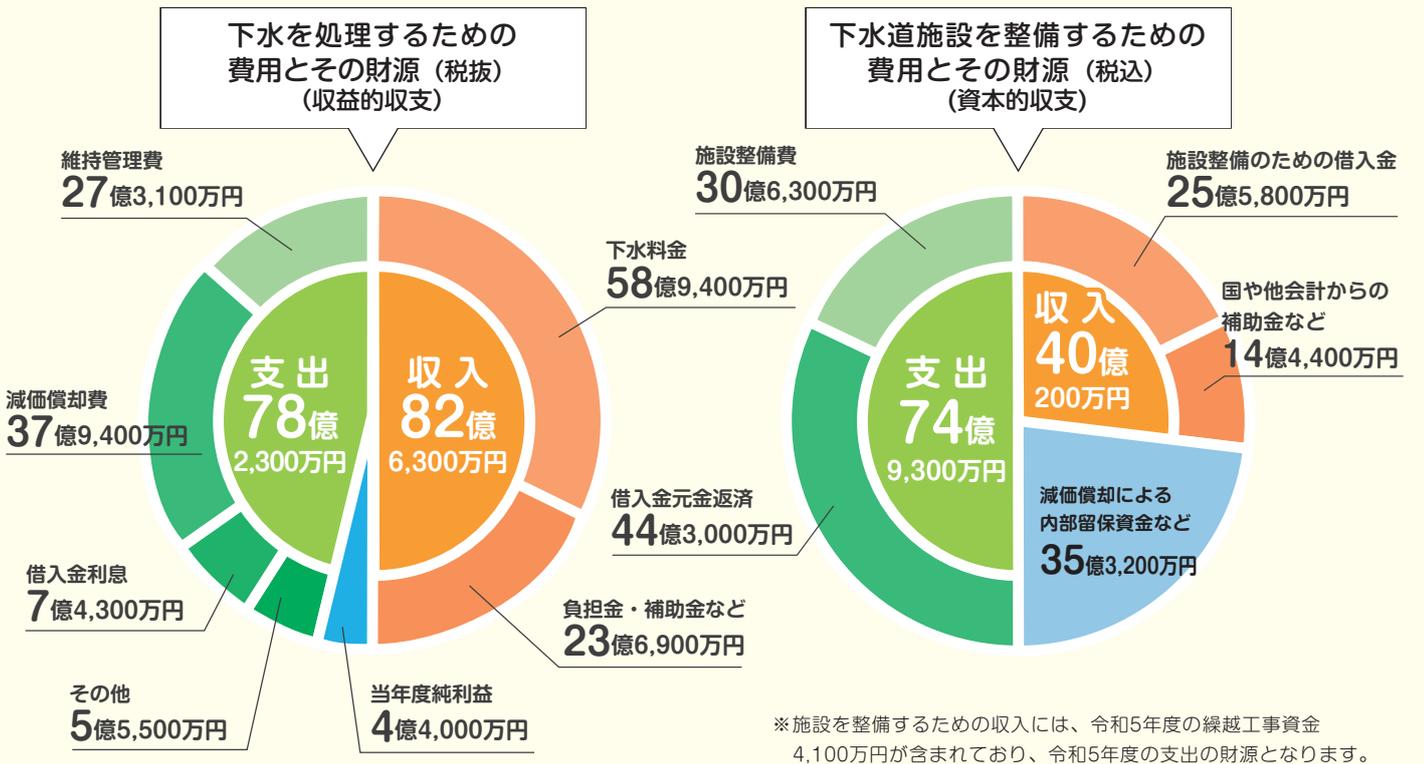
指定店はこちら

令和4年度 決算のご報告

水道事業会計



下水道事業会計



主要事業についての紹介

本荘配水池の耐震補強工事

本荘水源は、2つの配水池に建築物が付随した複合的な構造のコンクリート造りの建物です。耐震診断の結果、配水池部分が耐震強度不足だったため、耐震化します。

令和4年度は東側配水池の耐震補強工事を実施しました。



東側配水池（耐震済）

決算額 9,810万円

鏡岩水源地管理棟の改築工事

令和3年度より実施している鏡岩水源地管理棟の改築工事について、令和4年度も引き続き新管理棟の建築工事を実施しました。



鏡岩水源地新管理棟（工事中）

決算額 6,810万円

水道管の更新

水道水の安定供給を続けていくため、老朽化した水道管を計画的に更新し、災害に耐えうる水道管網を作っています。

◆実施箇所

鏡岩配水幹線など…約22km(全て耐震管)



鏡岩配水幹線布設替工事の様子

決算額 18億5,590万円

方県加圧施設の建設工事

老朽化する施設の増加や水需要の減少に対応した適正な施設規模による水道事業を運営していくため、水源地の統廃合を進めています。統廃合の一環として、比較的規模の小さい方県配水区域と佐野配水区域を雄総水源地の配水区域に統合し、老朽化し耐震性のない既設の方県水源地と石谷加圧施設の機能を集約した方県加圧施設を新設します。

令和4年度は施設建設のための用地買収と設計を実施しました。



方県加圧施設建設予定地（赤線）

決算額 3,720万円

下水道管の更新

長期的な視点で下水道施設全体の今後の老朽化の進行状況を考慮し、リスク評価等による優先順位付けを行った上で作成した「下水道ストックマネジメント計画」に基づき、老朽化した下水道管を災害に強い管に更新しています。

◆実施箇所

中部処理区…約3.0km

管更生工法とは…
既設の管の内面に樹脂等で新しく管を形成する工法で、道路を掘って管を入れ替える工事よりも短期間で、費用も安く施工できるメリットがあります。



管更生工法による工事前の下水道管



管更生工法による工事後の下水道管

決算額 4億5,750万円

雨水排水路の整備

市街地の浸水被害を軽減するため、排水路の整備を行っています。

◆実施箇所

千石今泉排水路など
…274mの区間



千石今泉排水路築造工事の様子

決算額 3億4,290万円

下水道施設・設備の改築・更新

下水道ストックマネジメント計画に基づき、老朽化した下水処理場等の改築、更新を行っています。

◆実施箇所

南部プラントの受変電・
自家用発電設備の改築など



南部プラント受変電・自家用発電設備

決算額 14億7,770万円

排水管高圧洗浄のチラシについて

右のイメージのような排水管高圧洗浄のチラシに関する問い合わせが多く寄せられています。**岐阜市では、公共下水道管の維持のため、管内の清掃や調査を行うことがあります、各家庭や事業所などの宅内排水管の洗浄を行うことはありません。**

依頼を検討される際には、**必ず複数の業者から見積もりを取り、洗浄する箇所などをよく確認したうえで、まわりの人によく相談して**決めましょう。



各種問い合わせ先

- ★下水道の詰まりに関するご相談、調査のご依頼 維持管理課 (受付) ☎259-7788
- ★岐阜市下水道排水設備指定工事店に関してのご相談 営業課 指導係・審査係 ☎259-7519
- ★契約等でトラブルとなったときのご相談 岐阜市消費生活センター ☎214-2666



油脂の処理や家庭でよくある下水の詰まりへの対処は、水のこえ第50号をチェック!!

配布されたチラシ (イメージ)

「水のこえ」に関するご意見や感想をお寄せください

「Logoフォーム」を使用したアンケートを実施しています。また、電話、メールからもお寄せいただけます。

(注) いただきましたご意見に対して個別に回答することはできませんので、ご了承ください。

Logoフォーム (アンケート)

水のこえアンケートフォームは QRをチェック



電話またはメールの場合

【あて先】 上下水道事業政策課
 【電話】 058-259-7878 (代表)
 【Eメール】 sui-sei@city.gifu.gifu.jp



「水のこえ」バックナンバー



QRをチェック

窓口のご案内

★お引越しの際の上下水道の手続きや使用水量・料金について

岐阜市上下水道料金センター

☎266-8835

岐阜市司町 40 番地 1 岐阜市役所庁舎 2 階
 営業時間 平日 8:45 ~ 17:30 (※木曜日のみ 20:00 まで)
 土曜日・日曜日・祝日 9:15 ~ 16:00
 ※休業日 12/29 ~ 1/3

★道路で漏水を発見された場合や下水の詰まり処理など緊急を要する場合 (電話のみ 24 時間 365 日 受付)

岐阜市上下水道事業部 維持管理課 (受付)

☎259-7788

★家庭の水道、下水道の施工について

岐阜市上下水道事業部 営業課 審査係、指導係

☎259-7519

★水道水の水質相談

岐阜市上下水道事業部 水質管理課 水道検査係

☎259-7521

★上下水道に関するその他のお問合せについて

岐阜市上下水道事業部 (代表)

☎259-7878

岐阜市祈年町 4 丁目 1 番地
 開庁時間 平日 8:45 ~ 17:30
 ※閉庁日 土曜日・日曜日・祝日および 12/29 ~ 1/3



上下水道事業部 ホームページ

YouTube 岐阜市公式チャンネル 動画のご案内



「岐阜市の水道・下水道のしくみを知っciao!」を公開中です。ぜひご覧ください。



岐阜市の水道・下水道のしくみを知っciao!

「広報ぎふ」はスマートフォンアプリでご覧いただけます



カATALOGポケット

マチイロ



広報ぎふ

▲Android版

▲iOS版