

水のこえ



水道のお医者さん

Dr. すいどー

引用:水道PRパッケージ(公益社団法人日本水道協会)

ぎふしの水道・下水道広報紙

◆北西部プラント

北西部プラントは、下水処理施設の上部が北西部運動公園として整備され、サッカー、グラウンドゴルフなどのスポーツ、レクリエーションの場として、市民をはじめ多くの方々の交流拠点となっています。



北西部プラント管理棟・北西部運動公園

◆北部プラント

各プラントでは、24時間365日休むことなく、各家庭や事業所などから排出される「汚水」をきれいな水に浄化し放流することで、河川の水質保全や衛生的で快適な暮らしを支えています。

※詳しくは、4ページ「下水道施設案内板」を参照



北部プラント最終沈でん池

もくじ

02 [特集] 下水道のしくみを探ろう

04 [特集] 下水道施設案内板 -下水処理場-
上下水道モニター事業の実施報告

05 知ってほしい 上下水道についてのご願いとお知らせ

06 令和5年度 予算のご報告/主要事業についての紹介

08 「水のこえ」に関するご意見やご感想をお寄せください/読者のこえ



下水道マスコットキャラクター

スイスイくん



こうきょうげ すい どう

公共下水道の排水方式について

公共下水道の排水方式は2種類あります

岐阜市の排水方式について

各家庭や事業所などのトイレや台所、お風呂、洗濯機などから排出された「汚水」及び「雨水」を分流式下水道で処理しています。



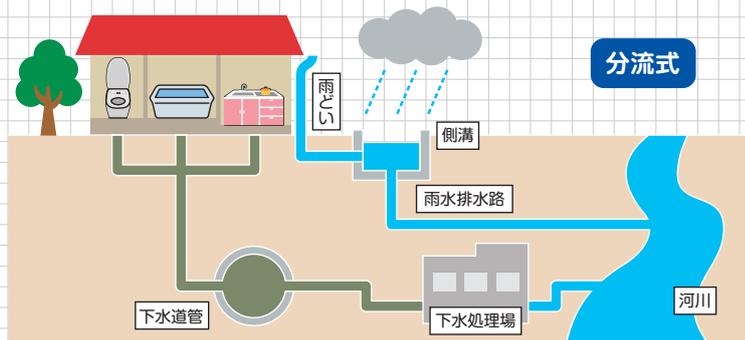
北部プラント



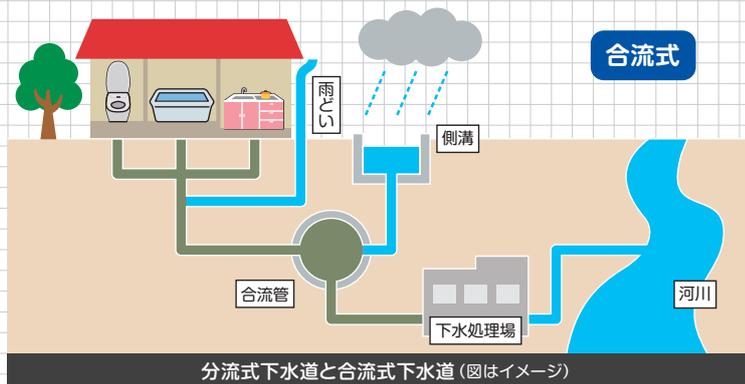
中部プラント

分流式下水道とは？

分流式下水道とは、「汚水」と「雨水」を分けて、「汚水」のみを「下水道管」で「下水処理場」へ運び、きれいな水に浄化して、河川へ放流する方式です。合流式に比べ、害虫や悪臭の発生を防止できるなどのメリットがあり、岐阜市は、国内で分流式を最初に採用しました。



分流式



合流式

分流式下水道と合流式下水道 (図はイメージ)

特集

下水道のし

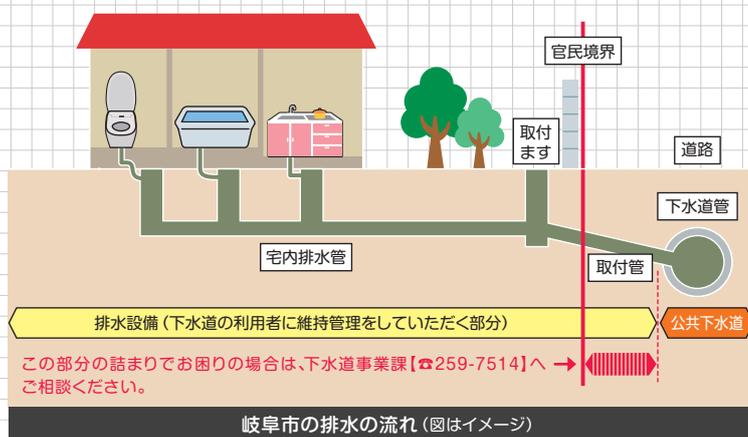


げ すい どう かん

下水道管の詰まりへの対処等について

下水道(排水設備)の詰まりにご注意ください

下水道は、下のイメージのように公共下水道と排水設備からなっており、管理区分が分かれています。



岐阜市の排水の流れ (図はイメージ)

汚水の流れが悪いときは

道路部分の取付管が詰まった場合

岐阜市で調査・対応します。
ただし、トイレットペーパー以外が原因で詰まった場合の修理費は利用者負担となります。

宅内排水管(トイレ、洗面台等)が詰まった場合

岐阜市下水道排水設備指定工事店にご相談ください。
この場合の修理費は利用者負担となります。



下水道管の詰まり清掃作業

【注意】

柳津地域にお住まいの方は、官民の管理区分が異なりますので、詳細は、下水道事業課にご確認ください。



げ す い どう かん

汚水を下水処理場に運ぶために
布設されているのが下水道管です

下水道管ってなんだろう？

下水道管とは？

各家庭や事業所などから排出された「汚水」を下水処理場へ運ぶため、主に道路などに埋設してある施設です。害虫や悪臭などの発生を防ぎ、公衆衛生の向上などに役立っています。

岐阜市の下水道管布設の状況 (令和4年度末現在)

下水道管総延長：約2,253km

下水道普及率※：約94.15%

※行政区画内人口のうち、下水道管が整備された地区に住む人口の割合



下水道管布設替工事の様子



下水道管布設替工事の様子

老朽化対策と災害に備えて

下水道管の老朽化や災害による破損は地下水や土壌の汚染につながるため、新たに布設している下水道管は全て耐震性のあるものを採用しています。また、市では、埋設から50年以上経過する下水道管について、カメラ調査などの実施により老朽化の状況を確認し、布設替えを進め、耐震性向上を図る事業を推進しています。



老朽化により水が浸入している下水道管



新たに布設する下水道管

くみを探ろう

下水道の正しい使い方

下水道が詰まらないように、次のことに気を付けてください。

ポイント1 トイレにはトイレットペーパー以外のものは流さない!

※ガム、たばこ、ティッシュペーパー、紙おむつ、生理用品等は詰まりの原因になります。

ポイント2 台所ではゴミや油を流さない!

※油脂が容器に付着している場合は、紙などでよくふき取ってから洗ってください。

※細かい野菜くずやごはんの残りなどを流さないように、三角コーナーや排水口には細かい網を取り付け、こまめに清掃してください。

排水管高圧洗浄のチラシにご注意を

右のイメージのような排水管高圧洗浄のチラシに関する問い合わせが多く寄せられています。

市の事業であるかのような表現がされていることがありますが、**岐阜市が各家庭や事業所などの宅内排水管の洗浄を行うことはありません**のでご注意ください。

依頼を検討される際には、必ず複数の業者から見積もりを取り、洗浄する箇所などをよく確認したうえで、まわりの人によく相談して決めましょう。

各種問い合わせ先

- ★下水道の詰まりに関するご相談、調査のご依頼
- ★岐阜市下水道排水設備指定工事店に関してのご相談
- ★契約等でトラブルとなったときのご相談

- 維持管理課 (受付) ☎259-7788
- 営業課 指導係・審査係 ☎259-7519
- 岐阜市消費生活センター ☎214-2666

◎正常

×詰まった状態



正常なマンホールと詰まったマンホール

排水管高圧洗浄 キャンペーン

日曜より弊社の水道工事サービスをご利用頂きありがとうございます。
この度、一戸建てにお住いの皆様を対象に高圧洗浄による排水管洗浄を地域一斉工事により格安にて実施させていただきます。

高圧洗浄料金 3,000円(税込)

お申し込み 2023年9月1日迄の期間

受付期間 3年以上洗浄せずに放置されますと

お見積り依頼 ☎0120-123-456

配布されたチラシ (図はイメージ)



油脂の処理や家庭でよくある下水の詰まりへの対処は、水のごえ第50号をチェック!!

特集

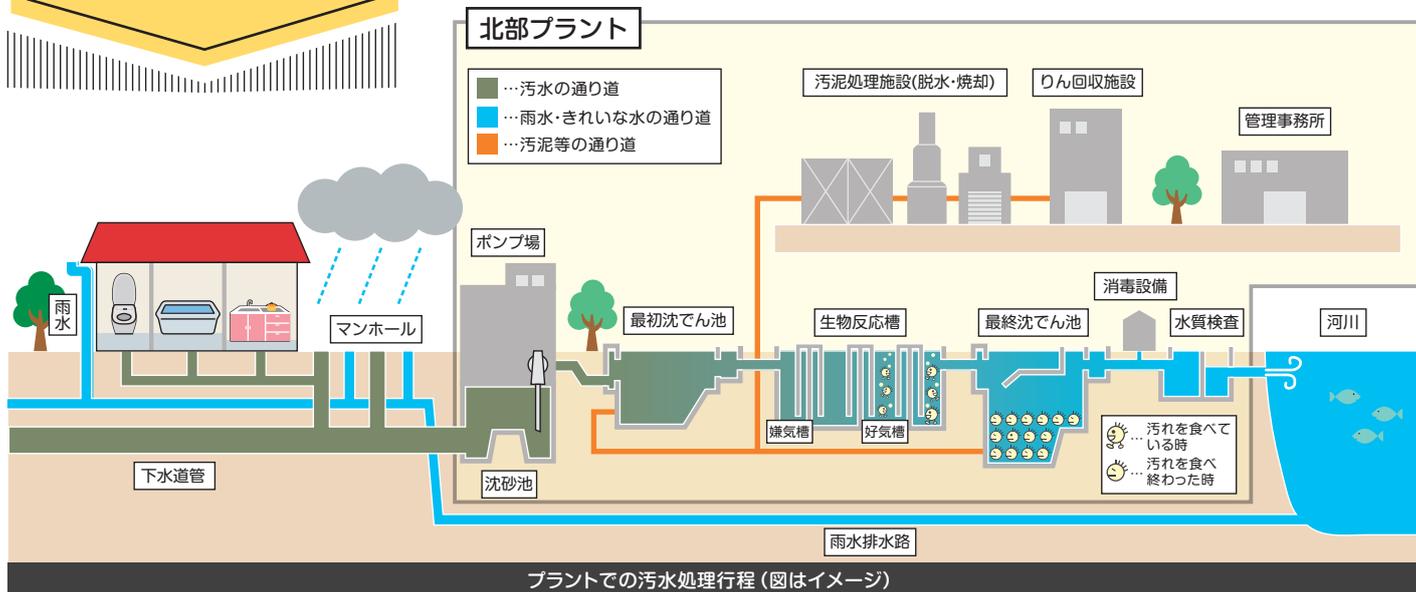
下水道施設案内板

- 下水処理場 -

岐阜市では、中部、北部、北西部、南部プラント及び各務原市の各務原浄化センターにおいて、24時間365日休むことなく「汚水」をきれいな水に浄化し放流することで、河川の水質保全や衛生的で快適な暮らしを支えています。

■ 汚水処理について

各プラントでは、お風呂やトイレ等の日常生活で排出される汚水を微生物の力を借りて、きれいな水に浄化し、河川に放流しています。



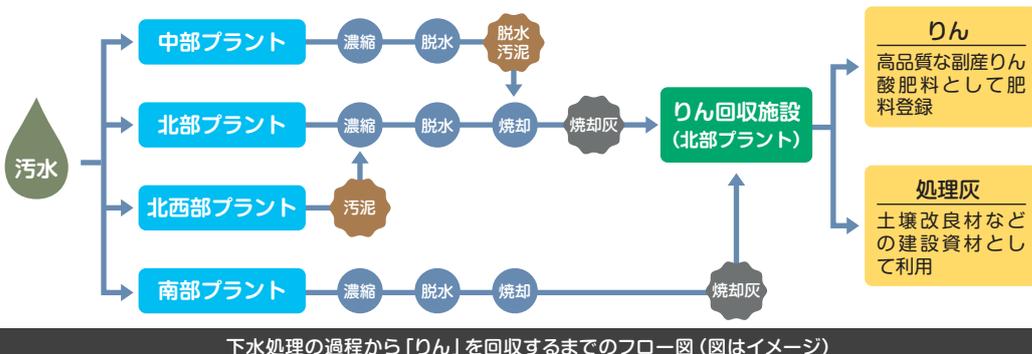
■ りん回収事業について (SDGsへの取り組み)

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

岐阜市では、下水汚泥焼却灰から貴重な資源である「りん」を回収し、副産りん酸肥料「岐阜の大地」として供給することで、「循環型社会」の推進に貢献しています。



岐阜の大地



上下水道モニター事業の実施報告

◆ 上下水道モニター事業とは

上下水道事業に対する利用者の理解を促進し、意見、要望等を聴取するために施設見学会や意見聴取を行う事業

◆ 第2回実施報告

令和4年10月23日(日曜日)、令和4年度第2回の施設見学会を北部プラントにて実施しました。

今回は、汚水を処理する順序に沿って施設を見学し、下水道事業についての意見等を聴取しました。



汚水処理施設を見学する様子



りん回収施設を見学する様子

モニターの皆様からいただいたご意見

質問 北部プラントを見学してどんなことを感じましたか？

- ◆ 私たちの家庭から汚水を流しているの、どのように処理されているのか見学できて良かった。
- ◆ 施設の老朽化が感じられ、臭気も少し気になった。
- ◆ りんの回収(岐阜の大地)のように、下水から新たな資源に再生されることが素晴らしく思いました。

知ってほしい

上下水道についてのお願いとお知らせ

上水道・下水道への切り替えをお願いします

営業課 負担金・普及係 TEL259-7520

上水道は、長良川の伏流水を含む地下水をくみ上げ、定期的な水質検査を行っており、安心、安全でおいしい水を提供しています。また、下水道は家庭の生活排水を浄化し河川へ放流することで、まちを清潔に保っています。

井戸水をご利用の方は上水道に、下水道が整備された地域でくみ取り便所や浄化槽をご利用の方は下水道に切り替えていただきますようお願いいたします。



上水道・下水道への切り替えはこちら

給水装置・排水設備の工事を行うときは...

営業課 指導係・審査係 TEL259-7519

ご自宅の給水装置(宅内へ水道水を引き込む装置)、排水設備(宅外へ汚水を排除する設備)の工事(新設・増設・改造・変更・撤去)ができるのは、**法令の要件を満たした、市が指定する指定給水装置工事業業者・下水道排水設備指定工事店(指定店)**に限られます。指定店をお探しの方はホームページを確認するか、営業課指導係・審査係までお問い合わせください。

- ◎ 工事費用はおお客様の負担になります。
- ◎ 見積もり費用が掛かることもありますので、依頼時にご確認ください。
- ◎ お住まいの地域にかかわらず、指定店を自由に選ぶことが出来ます。
- ◎ 指定店以外に工事を依頼しないでください。



指定店はこちら

水道料金・下水料金が「au PAY」でも納付できるようになりました

営業課 料金係 TEL259-7516

水道料金・下水料金は、口座振替やコンビニエンスストア等での納付のほか、スマートフォンアプリを介したモバイル決済でも納付することができます。**スマホ決済アプリ「PayB」、「LINE Pay」、「PayPay」**のほか、**令和5年7月1日より「au PAY」**による納付もできるようになりましたので、ぜひご利用ください。



水道料金・下水料金のお支払方法ははこちら

井戸水メーターを設置しましょう

営業課 計測係 TEL259-7518

より正確な下水料金算定のため、井戸水メーターの設置を進めています。井戸水を利用し下水道に排水されている方で、井戸水メーターの取付けがお済みでない場合は、営業課計測係までご相談ください。

- ◎ 設置の際は、標準的な工事の範囲で岐阜市が工事費用を負担します。
- ◎ 井戸水メーターを設置されていない方に郵送や訪問等でご案内させていただきます場合があります。
- ◎ 給水装置や排水設備に係る工事申請を提出する場合は、井戸水メーターの設置が条例等に基づき必須となります。



井戸水メーターについてはこちら

宅内漏水にご注意ください

営業課 料金係 TEL259-7516

宅内の漏水は、お客様の水道料金の請求が高額になるだけでなく、水道施設への負担増や資源の無駄遣いにもつながります。日頃の設備の管理にご協力をお願いします。漏水が確認された場合は、指定給水装置工事業業者へ相談し、早期修理をお願いします。



宅内漏水についてはこちら

環境にやさしい副産りん酸肥料『岐阜の大地 りん20』を販売中

下水道施設課 TEL259-7515

下水処理の過程で回収した希少資源である「りん」を、肥料『岐阜の大地』として販売しています。水稲・野菜・果樹に使用できます。家庭菜園など作物育成に、ぜひご利用ください。



主要成分 りん酸

<『岐阜の大地』の特徴>

- ◆ 匂いは無臭で長期使用可能
- ◆ 川や海的环境下にやさしい肥料
- ◆ アルカリ性の肥料で酸性土壌の改良に効果あり
- ◆ 販売価格 722円/1袋20kg入り(税込)
- ◆ 販売場所 「JAぎふ」の営農経済センター等

※成分はりん酸のみですので、窒素とカリウムの施肥が別途必要です。



岐阜の大地の販売についてはこちら

JA全農岐阜が副産りん酸肥料『岐阜の大地』を活用した化成肥料を新発売

岐阜市が下水汚泥焼却灰から回収した「りん」を活用した新たな化成肥料「エコレクトG066」がJA全農岐阜から発売されました。回収りんに加え、鶏糞燃焼灰を複合しており、輸入・化石燃料由来の化学肥料の使用量を低減しているエコな商品で、野菜栽培全般に使える肥料です。



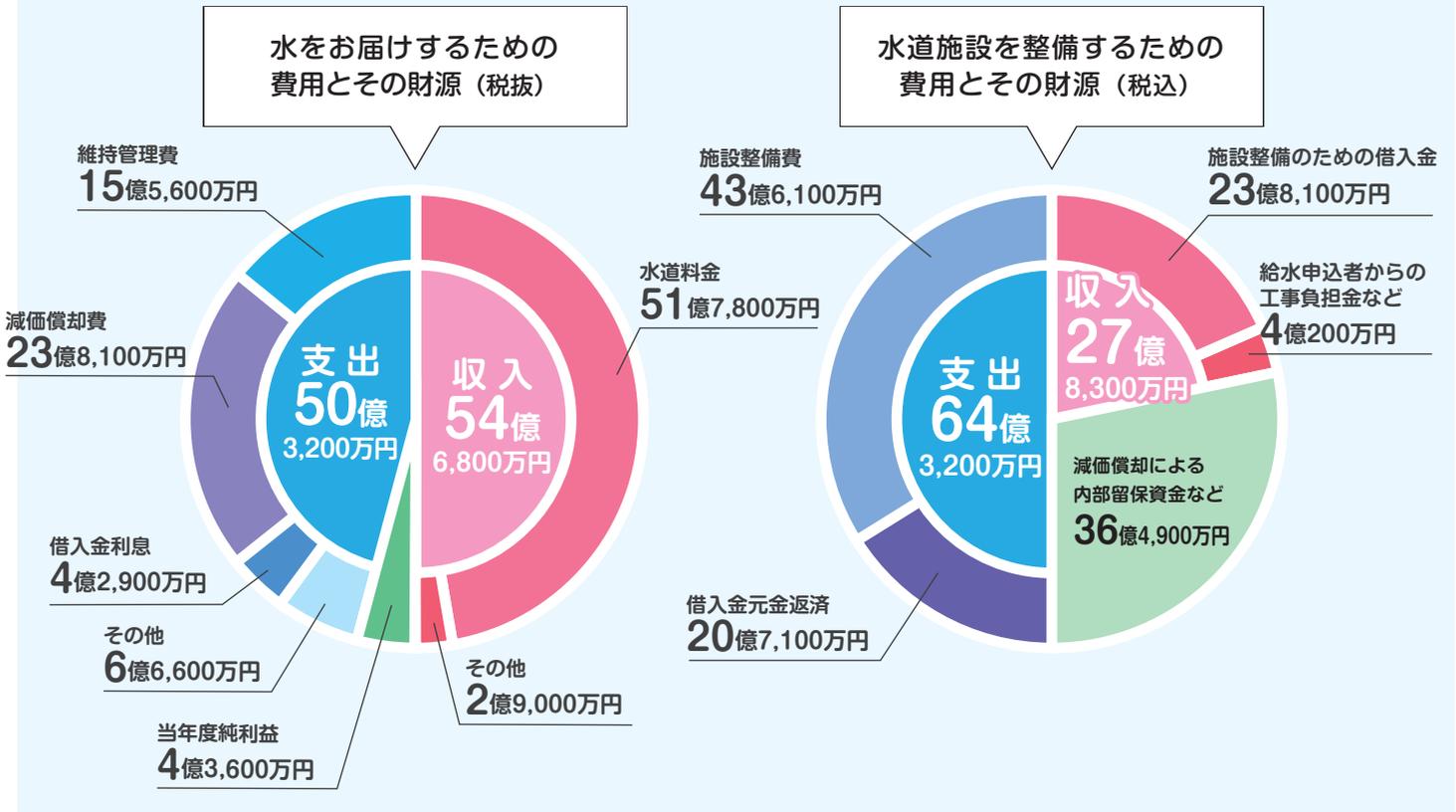
共同記者会見の様子(令和5年4月12日)

主要成分 窒素10%、りん酸6%、カリウム6%、マグネシウム2%

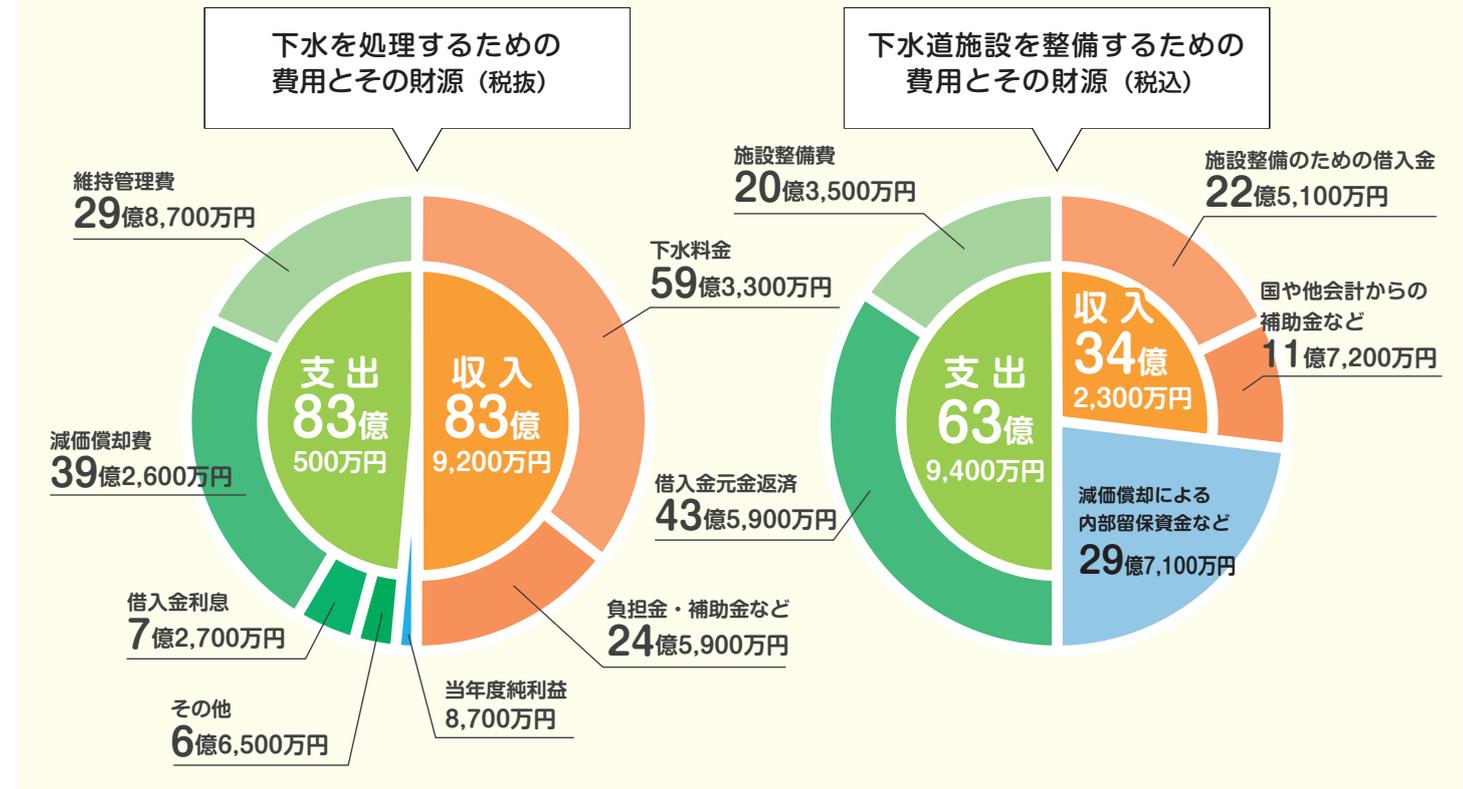
- ◆ 規格 15kg
- ◆ 販売場所 岐阜県内JAの資材店舗 (※販売価格などについては、岐阜県内JAの資材店舗にお問合せください。)

令和5年度 予算のご報告

水道事業会計



下水道事業会計



主要事業についての紹介

鏡岩水源地管理棟の改築工事

新管理棟の位置

長良川



現在の管理棟



鏡岩水源地管理棟6月現在

令和3年度から実施している鏡岩水源地管理棟の改築工事について、今年度は令和6年度の管理棟の完成に向けて、**主に機械設備工事及び電気設備工事を実施**します。

予算額 5億7,780万円

本荘配水池の耐震補強工事



東側配水池（耐震済）

予算額 1億670万円

本荘配水池は、昭和54年に竣工した、2池式の鉄筋コンクリート造の配水池です。

この施設は2つの配水池に建築物が付随した複合的な構造であり、耐震診断の結果、建物部分は耐震性能を有していましたが、配水池部分が耐震強度不足だったため耐震補強工事を実施しています。昨年度までに東側配水池の耐震化が終了し、今年度は、**西側配水池の耐震補強工事を実施**します。

水道管の更新



水道管布設替工事の様子

水道水の安定供給を続けていくため、**老朽化した水道管を計画的に更新**し、災害に耐えうる水道管網を作っています。

◆実施箇所 金華地区配水幹線など…約25km

予算額 24億4,300万円

下水道管の更新



老朽化した下水道管を計画的に更新し、災害に強い管に更新しています。

◆実施箇所
中部処理区…約3.2km

予算額 4億6,590万円

雨水排水路の整備



市街地の浸水被害を軽減するため、**排水路の整備**を行っています。

◆実施箇所
千石今泉排水路など…127mの区間

予算額 2億8,200万円

下水道施設・設備の改築・更新



下水処理を確実に進めていくため、**老朽化した下水処理場等の施設・設備を計画的に改築・更新**しています。

◆実施箇所
中部プラントの第3系列反応槽散気装置の改築など

予算額 2億9,734万円

「水のこえ」に関するご意見やご感想をお寄せください

「Logoフォーム」を使用したアンケートを実施しています。また、電話、メールからもお寄せいただけます。

(注) いただきましたご意見に対して個別に回答することはできませんので、ご了承ください。

電話またはメールの場合

【あて先】 上下水道事業政策課
 【電話】 058-259-7878 (代表)
 【Eメール】 sui-sei@city.gifu.gifu.jp

Logoフォーム (アンケート)

水のこえアンケート
 フォームは
QRをチェック



<アンケートフォーム>

上下水道事業部 ホームページ



QRをチェック



「水のこえ」 No.52より

読者のこえ

よかったよ

- すごく身近な存在なのに、知識がないため触れることもできなかったから、仕組みを知れて良かったです。
- 配水池の利用のされ方やトンネルの様子など写真つきで分かりやすかった。

がんばろう

- 市外や県外との違いや比較等を見たいです。
- 水道管の老朽化問題等に絡んで整備計画等を知りたいです。

総括

アンケートでは、「イラストや写真が多く分かり易かった」等の意見が多くみられ、紙面の見やすさについて改善の効果ができていると感じました。

掲載記事の内容については、「初めて知った」というご意見も多くみられる一方、「こういったことを知りたい」という声も多くいただきましたので、より掲載記事の精査を行ってまいります。

水道・下水道施設見学会を開催します

【日時】 8月27日(日) 午前10時～11時30分
 午後1時～2時30分

【場所】 鏡岩水源地 (鏡岩408-2)
 北部プラント (西中島6)

【対象者】 現地集合が可能で、市内在住または市内に通勤もしくは通学している方
 ※小学生以下の場合は保護者同伴

【定員】 100名
 ● 鏡岩水源地 (午前の部 25名・午後の部 25名) 計50名
 ● 北部プラント (午前の部 25名・午後の部 25名) 計50名

【申込】 **参加申込書を8月14日(月)までに郵送(必着)**、ファックス、Eメール、オンライン申請フォームまたは開庁時に直接、上下水道事業政策課まで。

〒500-8156 岐阜市祈年町4-1
 TEL: 259-7878 FAX: 259-7522
 Mail: sui-sei@city.gifu.gifu.jp

- 申込多数の場合は抽選。
- 参加申込書は、同課または市HPで入手可。

※抽選結果及び見学の詳細については、8月18日頃に文書にて通知。



<オンライン申請フォーム>

窓口のご案内

★転出入時における上下水道の手続きや使用水量・料金について

岐阜市上下水道
料金センター

☎ 266-8835

★道路で漏水を発見された場合や下水の詰まり処理など緊急を要する場合 (電話のみ24時間365日受付)

岐阜市上下水道事業部
維持管理課 (受付)

☎ 259-7788

★家庭の水道、下水道の施工について

岐阜市上下水道事業部
営業課 審査係、指導係

☎ 259-7519

★水道水の水質相談

岐阜市上下水道事業部
水質管理課 水道検査係

☎ 259-7521

★上下水道に関するその他のお問合せについて

岐阜市上下水道事業部
(代表)

☎ 259-7878

岐阜市司町40番地1 岐阜市役所庁舎2階
 営業時間 平日 8:45～17:30 (※木曜日のみ20:00まで)
 土曜日・日曜日・祝日 9:15～16:00
 ※休業日 12/29～1/3

岐阜市祈年町4丁目1番地
 開庁時間 平日 8:45～17:30
 ※開庁日 土曜日・日曜日・祝日および12/29～1/3

「広報ぎふ」はスマートフォン
アプリでご覧いただけます



カタログポケット



マチイロ



広報ぎふ ▲Android版 ▲iOS版