

# Net119緊急通報システム

## Web申請の方法



岐阜市消防本部 指令課

岐阜市美江寺町 2 丁目 9 番地

FAX : 058-266-8155

TEL : 058-262-8151

# はじめに

Net119 を利用するためには、**事前登録が必要**です。

窓口申請（消防局 通信指令課での申請）もしくは Web 申請（インターネットによる申請）のいずれかの方法で登録申請をしてください。

ここでは、**Web 申請（インターネットによる申請）**についてご説明します。

## ご登録にあたっての注意事項

### 登録にあたって電子メールを使用します

下記のようなメールアドレスは利用できません。

例：	.xxx@xxxx	記号から始まっているメールアドレス
	xxx.@xxxx	@の直前にピリオド（.）を使用しているメールアドレス
	xx..xx@xxxx	ピリオド（.）ハイフン（-）アンダースコア（_）を連続して使用しているメールアドレス

### 申請前にご確認ください

迷惑メール対策設定をされていると Net119 からのメールが届かない場合があります。

迷惑メール対策設定をされている場合は、Net119 からのメールを受信できるよう、事前に各端末の迷惑メール対策設定画面で、下記のメールアドレスを受信許可リスト等に追加してください。

## web119.info

ドメインの一致確認範囲は「**部分一致**」もしくは「**後方一致**」にしてください。

また、URL 付きのメール・パソコンからのメールも受信可能にしてください。

※設定手順がご不明な方や、設定を行ってもメールが届かない場合は、ご契約の携帯電話会社の店舗等でご確認をお願いします。

# 申請の手順（1）

## 空メールを送信します

二次元コードを読み取り、空メールを送信します。

二次元コードが読み取れない場合は、メールアドレスを直接入力して空メールを送信してください。

※「空メール」とは、件名や本文に何も記述されていないメールのことです。

メールを送信すると、Net119 からメールの返信が届きます。

※ 返信されたメールが迷惑メールフォルダに入っている可能性がありますので、すべてのフォルダを確認してください。

《二次元コード》



《メールアドレス》

entry\_gifu@entry10.web119.info



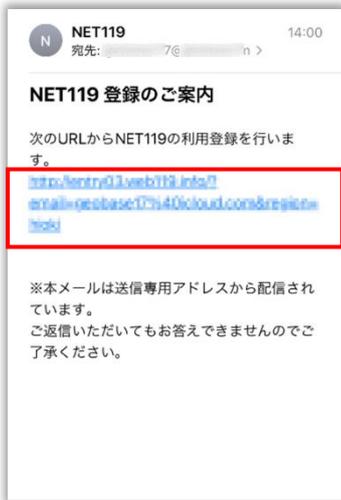
※二次元コードが読み取れない場合は、メールアドレスを直接入力します。

※iPhoneの場合、件名や本文なしでは空メールが送れません。件名もしくは本文に何か文字を入れて送信ください。

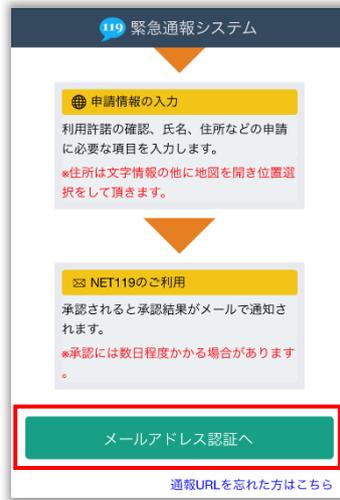
メール送信後、Net119 からのメールが届かない場合は、前ページの「ご登録にあたっての注意事項」をご確認ください。

## 申請の手順 (2)

### メールアドレスを認証します



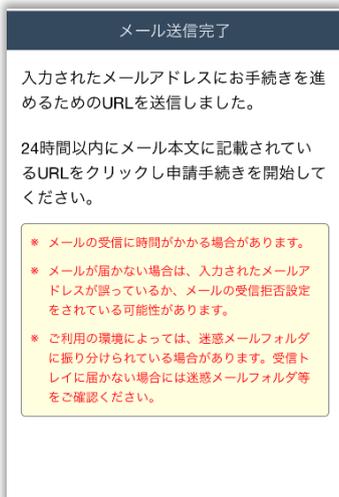
空メール送信後、すぐに「NET119 登録のご案内」という件名のメールが届きます。本文内にあるURLへアクセスしてください。



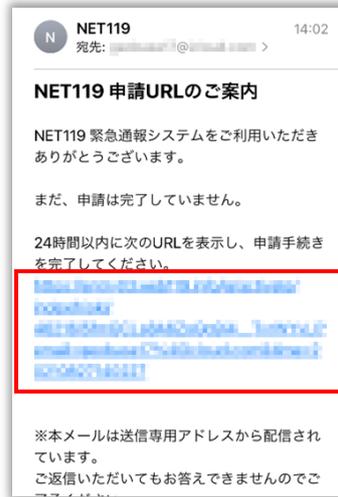
記載内容を確認し、「メールアドレス認証へ」を選択します。



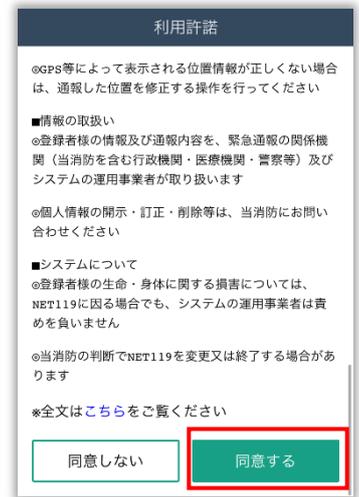
お住まいの地域とメールアドレスを確認し、「送信」を選択します。



メール送信完了の画面がひらき、「NET119 申請URLのご案内」という件名のメールが届きます。



届いたメールの本文内にあるURLへアクセスし、申請手続き画面を開きます。



利用規約を確認し、「同意する」を選択します。

## 申請の手順 (3)

### 申請情報を入力します

申請内容の確認

以下の内容で申請します。

氏名 (漢字) 消防太郎

氏名 (カナ) ショウボウタロウ

生年月日 1990年(平成2年)02月22日

性別 男性

自宅住所 岐阜県岐阜市美江寺町2丁目9番地

備考 (申請理由) 聴覚障害

戻る 申請する



申請内容を入力します。  
必須項目は必ず入力してください。入力後、[次へ]を選択してください。

地図を動かして中心を自宅の位置に合わせ、[次へ]を選択します。地図は拡大、縮小できます。

申請内容を確認して、  
[申請する] を選択します。

申請登録完了

申請を受け付けました。

承認されると結果がメールで通知されます。

\*承認には数日かかる場合があります。

申請登録完了の画面が表示されます。

岐阜市消防本部で申請内容を確認し、メールをお送りします。

送信まで、数日かかる場合がありますので、メールを確認しつつ、お待ちください。

※送信されたメールには通報するための URL が記載されていますので、引き続き手順にしたがって設定をお願いします。

## 申請の手順（4）

### 通報するための URL にアクセスします

申請が承認されると、[NET119通報URLのお知らせ] という件名のメールが届きます。必ずメールを確認してください。



メール本文内にあるURLにアクセスします。

アクセスしたページをブックマークに登録、ホーム画面に追加してください。

ブックマークの登録方法とホーム画面追加の方法については、次ページをご覧ください。



**通報 URL へのアクセスには有効期限があります。**

「有効期限切れです」と表示された場合は、消防へ連絡してください。



**URL は推奨ブラウザで開いてください。**

iPhone は Safari、Android は Chrome で開いてください。

URL にアクセスすると推奨ブラウザ以外で開く場合は、メールに記載されている URL をコピーし、推奨ブラウザのアドレスバーに貼付して開いてください。

# ブックマーク登録・ホーム画面追加方法【iPhone の場合】

## ブックマーク登録・ホーム画面に追加します



画面下中央の矢印マークをタップします。



「ブックマークを追加」を選択します。



「保存」を選択し、ブックマークに保存します。



もう一度、画面下中央の矢印マークをタップします。



「ホーム画面に追加」を選択します。



「追加」を選択して、ホーム画面にアイコンを追加します。

# ブックマーク登録・ホーム画面追加方法【Androidの場合】

## ブックマーク登録・ホーム画面に追加します



画面上部の [ : ] をタップして、メニューを開きます。

[☆] マークをタップして、ブックマークに追加します。

もう一度、画面上部の [ : ] をタップして、メニューを開きます。



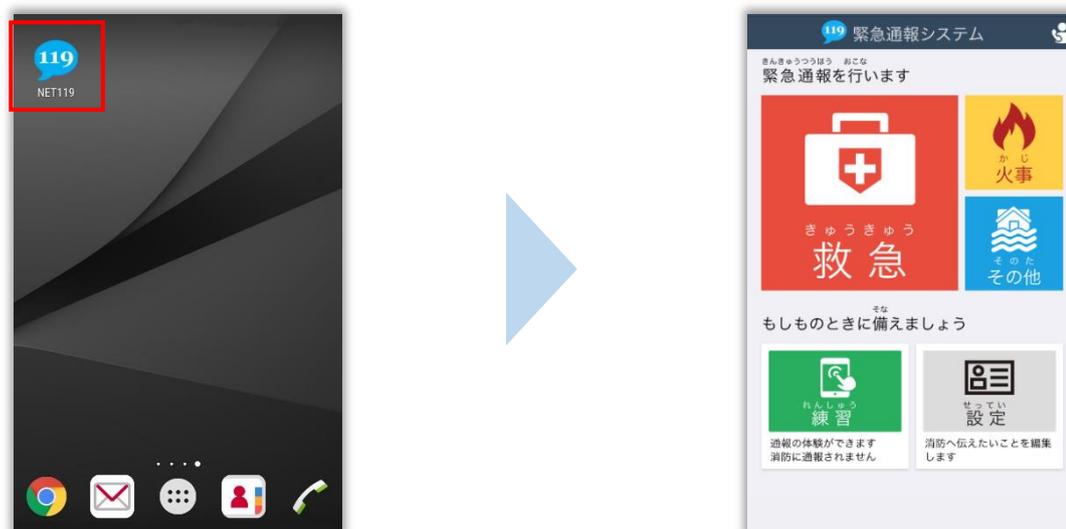
[ホーム画面に追加] を選択します。

[追加] を選択して、ホーム画面にアイコンを追加します。

**※機種によってはホーム画面にアイコンを追加できない場合があります**

## 申請後の設定（1）

ホーム画面に戻って、アイコンをタップします



通報画面が表示されることを確認します。

**?** 画面を開くと、「位置情報の使用を許可しますか？」と表示されました。

位置情報の使用許可について表示された場合、必ず許可してください。  
位置情報の使用を許可しなければ、通報することができません。

**?** 通報画面を開くと、「位置情報が取得できません」と表示されました。

スマートフォンの位置情報設定をオンにする必要があります。  
画面の手順に従って、オンにしてください。  
位置情報をオフにしたままだと通報することができません。

## 申請後の設定（2）

### 追加情報を登録します

基本情報以外の情報を登録します。分かることは全て登録してください。



通報画面の右下、[設定] を  
タップします。

本人確認のために登録情報を  
入力し、[認証] を選択します。

情報の設定画面が開きます。  
情報を登録してください。

**※生年月日 8桁がおすすめです**

#### **!** 緊急連絡先を登録します。

家族や友人などを登録しておく、通報時に消防から連絡します。  
本人と連絡が取れない場合にも消防から連絡することがあります。  
3人まで登録できます。**必ず1人以上登録してください。**

#### **!** よく行く場所を登録します。

勤務先や学校などよく行く場所を登録します。



### 医療情報を登録します。

通報時に、消防に知らせたい持病やかかりつけの病院を登録します。



### 補足情報を登録します。

その他、通報時に消防に知らせたい情報を登録します。

## 練習通報の方法

### 練習通報を行いましょ

いつでも通報の練習をすることができます。

もしもの時に備えて定期的に練習をしましょう。



必ず「**練習通報中です**」と表示されていることを確認ください。

練習通報のつもりが本当に通報してしまった場合は、チャット画面で消防に「**間違えました**」とメッセージを送ってください。