

# 緊急事態発生時の救急要請手順

こんな時(生命の危機が差し迫っている時)は 119 番通報

急に意識が無くなった時	息が苦しい(おかしい)時
急に片側の手足が動かない	頭が割れるように痛い時
急に話せない(話しにくい)	胸が締め付けられ痛い、胸の中が熱い時
急に顔の表情に左右差(麻痺)がある	ふらつく、よく転倒するようになった時
急に喉に物を詰まらせた	耐えられない痛み(けが、病気)

※ 判断に迷う場合は、医師、看護師等に緊急連絡をして指示を得る



大声で応援を呼び職員を集める  
人がいない時は、119 番通報を優先する

## 集まった人の役割分担

夜間等で人が集まらない場合は、119 番通報を優先し、応急手当を実施する

119番通報	応急手当	情報提供カード
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 救急です。 救急車、お願いします。</li> <li>● 住所・目標物                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 住所は(○町○番地)</li> <li>・ 施設名(○○ホーム)</li> </ul> </li> <li>● 入所者の状況を伝える                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつ</li> <li>・ どこで(○階 ○○号室)</li> <li>・ 誰が(○○才・性別)</li> <li>・ どうした(意識、呼吸)</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 圧迫止血</li> <li>● 異物除去                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 咳をさせる</li> <li>・ 吸引</li> <li>・ 少し前かがみにさせ後方から手の付け根で肩甲骨の間を力強くたたく など</li> </ul> </li> <li>● 心肺蘇生                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 普段通りの呼吸は？</li> <li>・ 胸骨圧迫は、救急隊が到着し、交代するまで<b>絶え間なく</b>継続する</li> <li>・ AEDの活用</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● カードに必要事項を記入 又は代用となるものの写し</li> <li>・ 協力医療機関があれば連絡</li> <li>・ 状況・必要に応じて <b>搬送先医療機関の確保</b></li> </ul> <div style="border: 2px solid blue; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>★ 必要書類等の準備</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 看護、介護記録</li> <li>② お薬手帳</li> <li>③ 保険証(マイナ保険証)</li> <li>④ 家族への連絡</li> <li>⑤ 救急車への 同乗者決定</li> </ol> </div>

### 救急車到着**前**の行動

- ① 夜間などは、**玄関入口の開錠等**
- ② 救急隊の誘導
- ③ 救急隊の**活動スペース、搬送経路の確保**  
(物品の排除)

### 救急車到着**後**の行動

- ① 患者様(入所者)がいる場所への**案内**
- ② 患者様に、起きた状況の説明
- ③ **蘇生拒否に関する意思表示**の有無
- ④ 状況が分かる方が**救急車に同乗**(申込必要)