

119番通報のかけかた

火事・救急は局番なしの「119」

火事 のとき

119番です。
火事ですか？ 救急ですか？
火事です。

住所(場所)を教えてください。
〇〇市〇〇町〇丁目
〇番〇号です。

なにが燃えていますか？
〇〇が燃えています。

指令員の質問に沿って、できるだけ具体的に教えてください。

いまお使いの電話番号と、
あなたの名前を教えてください。
電話番号〇〇〇-〇〇〇〇、
名前は〇〇〇〇です。

救急 のとき

119番です。
火事ですか？ 救急ですか？
救急です。

住所(場所)を教えてください。
〇〇市〇〇町〇丁目
〇番〇号です。

どうしましたか？
交通事故です。車同士の事故で、
怪我人が〇人います。

指令員の質問に沿って、できるだけ具体的に教えてください。

いまお使いの電話番号と、
あなたの名前を教えてください。
電話番号〇〇〇-〇〇〇〇、
名前は〇〇〇〇です。

消防署の仕事というと、火を消すだけだと思いがちですが、火を消す以外にも
地域の安全のためにいろいろな仕事をしています。

予防業務 よぼうぎょうむ

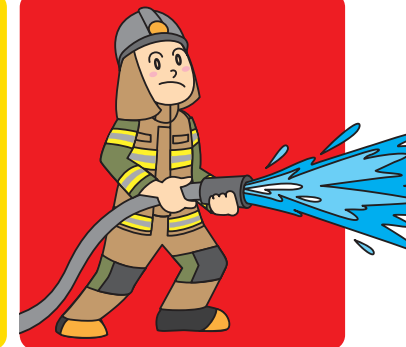


救助活動 きゅうじょかつどう



岐阜市消防本部

〒500-8812 岐阜市美江寺町2丁目9番地 TEL:058-262-7161 FAX:058-266-8153



消防指令センター の仕事



岐阜市消防本部



火事 の場合

119番通報

119番通報のしくみ

救急 の場合

119番通報

火事です。〇〇町〇丁目〇番地で
家が燃えています。



指令センター



救急です。〇〇町〇丁目の
〇〇スーパーの前の交差点で
交通事故です。



現場へ

消防車は、火事現場に駆け付け、
消火活動を行います。
また逃げ遅れた人を救助します。



消防車
出動



通報を受けると、
場所や状況を確認します。
火事、事故の種類によって、
出動する消防署と
車両が自動的に
選ばれます。

出動指令

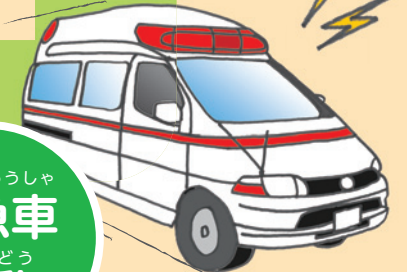


選ばれた消防署は、
出動指令を聞き
すぐに行動します。

消防署

現場へ

救急車は、怪我や病気の人に、
現場で応急処置をして
病院に運びます。



救急車
出動

