１１９番通報要領（火災）（つぎのような内容を、順番にお聞きします）

・火事ですか？救急ですか？
（例：火事です。）　※訓練の場合は、ここで必ず「訓練」と、はっきりと伝えてください！

・消防車を向かわせる**場所・住所**を教えてください。
（住所（市町村名から番地・建物名まで）、目印となる建物、信号の名前など）

・**何階建て**のどこから出火していますか？
（例：５階建ての２階飲食店から火が出ています。）

・**何が燃えて**いますか？
（例：北側のキッチンのコンロ付近が燃えています。）

・**初期消火**は実施しましたか？効果は？
（例：消火器で消火しましたが、まだ消えていません。）

・現在、建物には何名の人がいますか？
けが人や逃げ遅れた人はいますか？
（例：客１０人従業員３人で、全員避難しました。けが人が１人います。）

・**避難場所**はどこですか？
（例：西側の駐車場です。）

・あなた（通報者）の名前は？（通報者本人の名前を返答）

実際に「119 番」をかける通報訓練を行う場合

通報訓練を行う**5 分前**に岐阜市消防本部指令センター（電話 **058-262-8151**）へ

これから通報訓練を行う旨を伝えて下さい。

（119 番通報受信で**忙しい時**には、**お断りする場合や途中で打ち切る場合**があります。その時は、「119 番通報要領」をもとに、**模擬で**通報訓練を事業所内で行ってください。）

訓練実施の時間になったら、「119」番へ通報し、

はじめに「訓練・訓練・訓練」とはっきり言って

から通報訓練を開始してください。

（注意：最初に「訓練」と言わないと、本当の通報として消防車が出動しますので、必ず「訓練」と伝えてください！）

岐阜市ホームページの消防訓練に関するページ
←QR コード

消防訓練の実施結果報告（オンライン申請）のページ
QR コード→

岐阜市消防本部　指令課（058-262-8151）・予防課（058-262-7163）