

管理運営状況の評価結果

岐阜市文化産業交流センター（じゅうろくプラザ）は、指定管理者に選定された団体が施設の管理運営を行っています。

平成21年度下半期（平成21年10月1日～平成22年3月31日）の管理運営について、協定内容の要求水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査、利用者アンケートなどにより、下記のとおり評価しました。

施設名	岐阜市文化産業交流センター（じゅうろくプラザ）
所在地	岐阜市橋本町1丁目10番地11
指定管理者	団体名 T・H・Bファシリティズ 代表者 代表構成員 ハヤックス株式会社 代表取締役 早川 知明 住 所 岐阜市市ノ坪町4丁目19番地
評価基準等	<p>岐阜市文化産業交流センターの評価にあたっては、岐阜市商工観光部が評価し、岐阜市商工観光部指定管理者選定委員会に報告し意見聴取します。</p> <p>評価方法は、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、利用者の意見等、指定管理者のヒヤリングにより把握します。</p> <p>そして、指定管理者の審査・選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望や苦情の有無などについて、項目毎に下記の「評価基準」、別表「評価表」により評価を行った上で総合評価を行います。</p> <p>■ 評価基準</p> <p>S：「協定内容あるいは要求水準等」に対して優れている ※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が優れている場合など</p> <p>A：「協定内容あるいは要求水準等」に対して良好（100%） ※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が良好な場合など</p> <p>B：「協定内容あるいは要求水準等」に対して概ね良好（概ね90%以上） ※協定内容どおり業務を履行しているが、利用者満足度が概ね良好な場合など</p> <p>C：「協定内容あるいは要求水準等」に対して下回る（概ね60%以上） ※協定内容の業務に一部不履行がある場合など</p> <p>D：「協定内容あるいは要求水準等」に対して顕著に下回る（未着手含む） ※協定内容の業務に相当不履行がある場合など</p>
担当部課 （問合せ先）	岐阜市商工観光部観光コンベンション課 TEL：058-265-4141 内線6234 E-mail：kankou@city.gifu.gifu.jp

■ 評価表

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務 要求水準	評価
公平性 透明性	住民の平等利用 が確保されること	平等な利用の確保	申込受付台帳の管理	A
		情報公開、広報の方策	積極的な情報公開、適切な広報活動 がなされている	A
効果性	対象施設の効用 (設置目的)を 最大限発揮する ものであること	魅力的な企画提案事業	施設の設定目的に沿った指定事業、 自主事業を実施している	A
		スタッフの配置	適切な職員を配置するとともに、必要 に応じ共同企業体からの人的支援 をおこなっているか	A
		利用者に対するサービス向上の 方策	ワンストップサービスの実施	A
		利用者意見の反映	利用者アンケートの実施	A
効率性	管理経費の縮減 が図られるもの であること	収支計画の妥当性	指定管理料の範囲内で収支のバラン スがとれている	B
		管理経費縮減の具体的方策	省エネ、省資源に努めるなど、管理 経費の縮減が図られている	B
		収入の増加を図るための方策	利用者拡大のための広告宣伝、営業 活動などにより稼働率の向上に努め ている	B
安定性 安全性	管理を安定して 行う物的能力、 人的能力を有し ていること	組織及びスタッフの経歴、保有 する資格、ノウハウ、専門知識 など	各分野での専門知識、経歴や資格を 有する職員を配置している	A
		スタッフの人材育成の方策	職員研修など、安定的な管理を行う ための人材育成体制がとられている	A
		リスクへの対応方策	緊急時対応マニュアルの作成	A
貢献性	岐阜市あるいは 施設がある特定 の地域（以下 「地元」とい う。）の振興、 活性化などに貢 献できるもので あること	地元の法人その他の団体の育成	再委託先が岐阜市の登録業者及び岐 阜市に主たる事務所を有する事業者 となっている	A
		地元での社会活動等への参加	地域密着型イベントの開催状況	A

■ 総合評価

下半期の運営管理状況については、概ね良好である。
稼働率については、ホール、楽屋、会議室は前年稼働率を上回り、利用料金収入についても、前年とほぼ同等であった。ただし、年間を通して見ると、上半期の実績が大きく影響し、稼働率、利用料金収入共に前年を下回る結果となっている。
今後も、更なる営業活動の強化、経費縮減に努め、景気減退による施設利用者減への対策を講じると共に、更なる顧客サービスの向上に努められたい。

■ 岐阜市商工観光部指定管理者選定委員会の意見

運営管理は概ね適正に行われていると認める。
利用者獲得のため、岐阜駅に隣接するという立地を活かした営業努力を行うとともに、経費節減を図られたい。