

## 管理運営状況の評価結果

岐阜市長良川国際会議場は、指定管理者に選定された団体が施設の管理運営を行っています。

平成22年度下半期（平成22年10月1日～平成23年3月31日）の管理運営について、協定内容の要求水準どおりに実施されているかを、事業報告書、実地調査、利用者アンケートなどにより、下記のとおり評価しました。

施設名	岐阜市長良川国際会議場
所在地	岐阜市長良福光2695番地2
指定管理者	<p>団体名 トリニティぎふ</p> <p>代表者 代表構成員 財団法人岐阜市公共ホール管理財団 理事長 杉山幹夫</p> <p>住所 岐阜市長良福光2695番地2</p>
評価基準等	<p>岐阜市長良川国際会議場の評価にあたっては、岐阜市商工観光部が評価し、岐阜市商工観光部指定管理者選定委員会に報告し意見聴取します。</p> <p>評価方法は、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、利用者の意見等、指定管理者のヒヤリングにより把握します。</p> <p>そして、指定管理者の審査・選定に用いた選定基準等に示された具体的な業務の履行状況や利用者からの要望や苦情の有無などについて、項目毎に下記の「評価基準」、別表「評価表」により評価を行った上で総合評価を行います。</p> <p>■ 評価基準</p> <p>S：「協定内容あるいは要求水準等」に対して優れている ※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が優れている場合など</p> <p>A：「協定内容あるいは要求水準等」に対して良好（100%） ※協定内容どおり業務を履行し、利用者満足度が良好な場合など</p> <p>B：「協定内容あるいは要求水準等」に対して概ね良好（概ね90%以上） ※協定内容どおり業務を履行しているが、利用者満足度が概ね良好な場合など</p> <p>C：「協定内容あるいは要求水準等」に対して下回る（概ね60%以上） ※協定内容の業務に一部不履行がある場合など</p> <p>D：「協定内容あるいは要求水準等」に対して顕著に下回る（未着手含む） ※協定内容の業務に相当不履行がある場合など</p>
担当部課 (問合せ先)	<p>岐阜市商工観光部産業拠点運営課</p> <p>TEL：058-265-4141 内線6238</p> <p>E-mail：sangyo-kyoten@city.gifu.gifu.jp</p>

■ 評価表

区分	選定基準	評価項目	具体的な業務 要求水準	評価
公平性 透明性	住民の平等利用が確保されること	平等な利用の確保	申込受付台帳の管理	A
		情報公開、広報の方策	積極的な情報公開、適切な広報活動がなされている	A
効果性	対象施設の効用（設置目的）を最大限発揮するものであること	魅力的な企画提案事業	施設の設置目的に沿った自主事業を実施している	A
		スタッフの配置	適切な職員を配置するとともに、必要に応じ共同企業体からの人的支援をおこなっているか	A
		利用者に対するサービス向上の方策	利用料金の割引、ワンストップサービスの実施等サービスの提供状況	A
		利用者意見の反映	利用者アンケートの実施	A
効率性	管理経費の縮減が図られるものであること	収支計画の妥当性	指定管理料の範囲内で収支のバランスがとれている	A
		管理経費縮減の具体的方策	省エネ、省資源に努めるなど、管理経費の縮減が図られている	A
		収入の増加を図るための方策	利用者拡大のための広告宣伝、営業活動などにより稼働率の向上に努めている	A
安定性 安全性	管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していること	組織及びスタッフの経歴、保有する資格、ノウハウ、専門知識など	各分野での専門知識、経歴や資格を有する職員を配置している	A
		スタッフの人材育成の方策	職員研修など、安定的な管理を行うための人材育成体制がとられている	A
		リスクへの対応方策	緊急時対応マニュアルの作成	A
貢献性	岐阜市あるいは施設がある特定の地域（以下「地元」という。）の振興、活性化などに貢献できるものであること	地元の法人その他の団体の育成	地元文化団体との連携と育成の状況	A
		地元での社会活動等への参加	周辺地域団体への活動支援と、連携の状況	A

■ 総合評価

昨年度より新たに設定したサービスも、営業努力により利用が増えてきており、施設稼働率の向上につながっている。

新規顧客の獲得も多く、積極的な営業展開がなされているものと思われる。しかしながら、館内備品の利用減により利用料金収入が落ち込んでおり、更なる営業努力を期待したい。

■ 岐阜市商工観光部指定管理者選定委員会の意見

施設の運営管理は、概ね適正に行われており、かつ高い水準を維持していると認められる。更なる利用率の向上に努められたい。