



水道のお医者さん

Dr.すいどー

引用：水道PRパッケージ  
(公益社団法人日本水道協会)

# 水のこえ



下水道マスコットキャラクター

スイスイくん



民間事業者と合同で実施した応急給水訓練



給水車を使用した職員の給水訓練



下水道幹線の耐震化工事

## CONTENTS

と応急給水

- 特集 1 02 もしもの時は!? 岐阜市の水道災害対策
- 特集 2 04 岐阜市上下水道事業経営戦略  
「水」を通じて、当たり前の暮らしを未来まで支えます
- 06 令和3年度 予算のご報告
- 07 上下水道 よくある質問Q&A
- 08 お知らせ 上下水道料金センターが移転しました

# もしもの時は!?

## 岐阜市の水道災害対策

と応急給水

今年で東日本大震災発生から10年、熊本地震発生から5年が経過しました。しかし、その後も余震を含め震度5弱以上の地震が全国各地で観測され、また、近年は台風や局地的大雨などの集中豪雨による水害も頻繁に発生しています。これらの災害時には水道施設にも被害が及んでおり、大規模な断水などが岐阜県内でも発生しています。そのとき、水道にはいったい何が起きているのかご存知でしょうか。そして、私たちはその事態にどのように備えていけばよいのでしょうか。

### 大規模災害で断水した時はどうなっているの？

大規模な地震が発生したときは、配水池などの施設が損傷したり、水道管が損傷することによって広い範囲の断水が起きている。また、近年の集中豪雨などでは、水道管を埋設している道路が崩れたり、水道管が架かった橋が流されたりして水道管が損傷し、断水が起こるといった事例もあります。

幸いなことに近年、岐阜市ではそういった大規模災害は起こっていませんが、今後、「南海トラフ巨大地震」の発生が危惧されていることや、ゲリラ豪雨などの発生状況を鑑みると、日ごろから備えておくことが必要です。



漏水した水道管



災害時の給水活動



### 災害に備えての様々な訓練

大規模災害の発生に備えて、岐阜市でも様々な訓練を行っています。職員の応急給水、応急復旧などの災害対応訓練のほか、応援部隊の受入訓練や災害対策本部の運営訓練、情報伝達訓練といった他都市と連携した防災訓練を実施し、災害時に迅速な対応を取れるよう努めています。また、皆さまが参加できる給水訓練などの開催もありますので、お住まいの近くで開催される際は是非ご参加ください。



市民参加型給水訓練



応急給水訓練



他都市連携合同訓練



止水訓練



応急復旧訓練



# 家庭でできる水の備蓄

岐阜市でも地震などの災害に備えた取り組みを行っていますが、給水車等による応急給水まで3日間、水道からの給水には1週間以上かかることも予想されます。そのため、各ご家庭にて3日分の飲料水を備蓄するように日ごろから心がけましょう。



## 飲料水を備蓄するときは？

ペットボトルやポリタンクなどに水道水を保存する方法もあります。その場合は、以下のことに注意しましょう。

- ①容器の中を水道水で十分洗ってから使用しましょう。
- ②容器の中に空気が入らないように、満水にしてフタをしましょう。
- ③日の当たらない涼しいところに保管しましょう。
- ④中身は定期的に入れ替えましょう。  
※水道水の中の塩素の効果が持続するのは3日から1週間程度です。なお、保管できる期間は状況によって変動します。
- ⑤保管した水に不安があるときは、煮沸すれば安心です。



## 「1人1日3ℓを3日分」が目安です



## 岐阜県内では相互応援体制が整えられています



岐阜市では、水道施設が被災した場合に備え、岐阜県と県内各市町村との間で応急給水等の相互応援を行う協定のほか、羽島市、岐南町、笠松町や関市との間で、緊急支援のための連絡管を設置し、相互に応援配水を行う協定を結ぶなど、相互応援体制を整備しています。また、民間事業者との間でも、水道の応急復旧や応援、資材の供給に関する協定を結ぶなど、災害時に備えて体制を万全にしています。



現地対策本部運営訓練



他市町応援車両

## 災害時の応急給水について

災害時に飲料水が確保できないときは、お近くの小学校へお越しください。最低限の飲料水が備蓄してあります。

また、給水体制が整い次第、各避難所において給水車による運搬給水を行います。給水開始時には給水場所をお知らせしますので、詳しくは災害時に発表される岐阜市からのお知らせをご確認ください。

## 岐阜市の給水車

震災等による断水時に、安全で良質な水を迅速に供給できるよう、岐阜市は給水車を3台配備しています。災害時には、この給水車が各避難所に運搬給水を行います。



加圧式給水車 (3.8トン)  
※岐阜市の給水車概要「車両2」

### ■岐阜市の給水車概要

	車両1	車両2	車両3
給水車タンク容量	2,000ℓ	3,800ℓ	1,800ℓ
駆動方式	2WD (FR)	2WD (FR)	2WD (FR)
登録年月	平成9年7月	平成16年10月	平成28年6月
定員 (人)	3	3	3
燃料種別	軽油	軽油	軽油
ポンプの加圧装備	有	有	有
供給できる給水量 (目安)※	約670人分	約1,270人分	約600人分

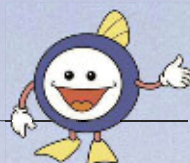
※1人分=3ℓとして算出

# 「水」を通じて、当たり前のくらしを未来まで支えます

水道・下水道によって、安全・安心・快適な生活を支え続けます

近年の水道・下水道事業を取り巻く環境は厳しく、高度経済成長期以降に整備された社会資本が大量に更新時期を迎えつつある中、人口減少等により収入が減少していく見込みです。今後とも事業を安定的に継続していくため、中長期的な経営の基本計画として、令和2年2月に、令和2年度から11年度までを計画期間とする「岐阜市上下水道事業経営戦略（経営戦略）」を策定しました。

## 上下水道事業の3つの役割



法令の規定による上下水道事業部の役割です。



1

### 水道の役割

水の供給により、公衆衛生の向上、生活環境の改善を図ります。

2

### 下水道の役割

汚水の処理により、公衆衛生の向上、浸水の防除などを行います。

3

### 公営企業の役割

企業の経済性を発揮するとともに公共の福祉を増進するよう運営します。

# 上下水道事業の課題と方向性



岐阜市の水道・下水道事業における課題と方向性です。

## 1 施設の老朽化への対応

施設の老朽化が進み、今後大量更新期に直面するため、施設全体の計画的、効率的な管理が必要です。



老朽化のため撤去された水道管

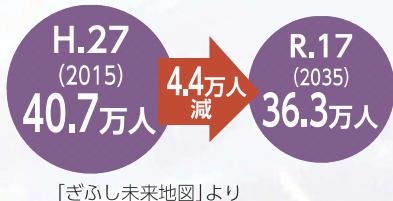


老朽化が進む下水処理施設

## 2 人口・有収水量※の減少への対応

※料金徴収の対象となった水量

令和17年(2035年)の岐阜市の人口は、平成27年(2015年)と比べて4.4万人減の36.3万人と推計されており、節水機器の普及等による影響も合わせて、今後料金収入は減少する見込みです。このような中、施設の老朽化に適切に対応するため、事業の効率化、経費削減に努めるとともに、収益を確保していくことが必要です。



## 3 自然災害への対応

発生が想定される南海トラフ巨大地震や頻発する異常な局地的大雨など大規模な自然災害の脅威が高まる中、災害時にも、水道・下水道に求められる機能を維持するため、施設の強靱化への取り組みが必要です。



## 4 技術力の確保、人材育成への対応

経験により培った高度で専門的な技術や技能を有する職員が退職するため、技術力の確保が課題です。将来を見通した適正な施設規模の検討とともに、組織体制を充実・強化し、組織力を向上させていくことが必要です。



# 市民の安全・安心・快適な生活を今後とも支えていくための4つの基本方針

### 方針1 施設の機能維持

これからも事業を継続していくため、施設の適切な維持管理を確実に行うとともに、大規模災害時に機能を確保できるよう、老朽化対策や耐震化などを進め、災害に強い施設に再構築します。

#### 老朽化対策

水道・下水道管の更新など



#### 強靱化

水道・下水道幹線の耐震化など



### 方針2 財政基盤の強化

料金収入の減少が見込まれるため、これまで以上に能率的で合理的な事業運営に努めるとともに、安定的な料金収入を確保することによって、持続可能な財政基盤を確立します。

#### 補てん財源残高 ※1

水道	下水道
10億円以上 を維持します (現状18億円)	10億円以上 を維持します (現状17.1億円)



#### 企業債残高 ※2

水道 ※3	下水道 ※3
270億円以下 を目指します (現状318.7億円)	450億円以下 を目指します (現状601.6億円)

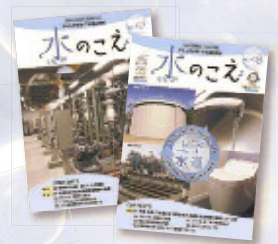
※1 用途が自由な手持ち資金の残高。 ※2 地方公営企業が国などから借りているお金の残高。 ※3 令和11年度達成目標

### 方針3 組織の整備・人材育成

効果的で効率的に事務事業を行うことができる組織へと体制を見直していきます。また、これまで培ってきた技術を確認に継承するとともに、民間との役割分担等を踏まえた、新たな役割の担い手となる職員を育成していきます。

### 方針4 お客様の信頼醸成

事業内容について丁寧な広報を実施し、説明責任を果たすとともに、経営状況や将来の課題について市民から理解を得られるよう積極的な広報に取り組んでいきます。



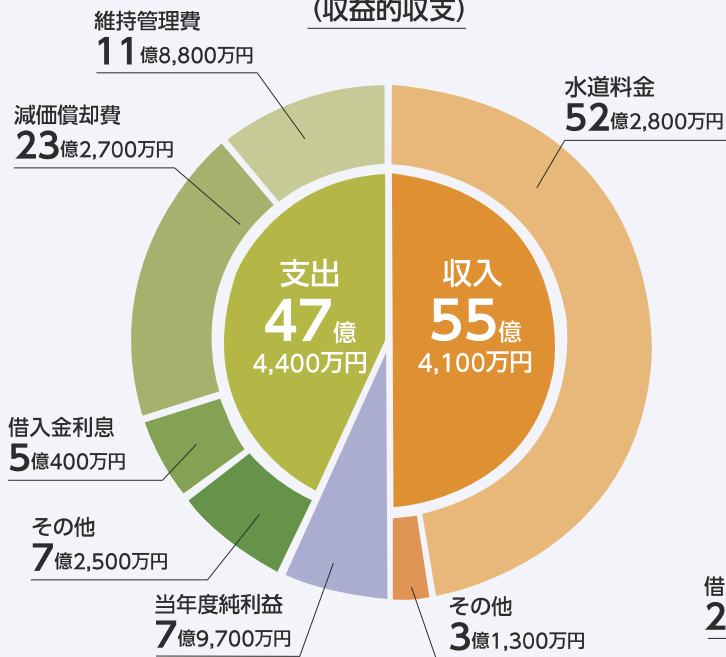
経営理念を実現していくため、今後とも、この経営戦略に基づく取り組みを進めていきます。

詳しくはホームページをご覧ください。

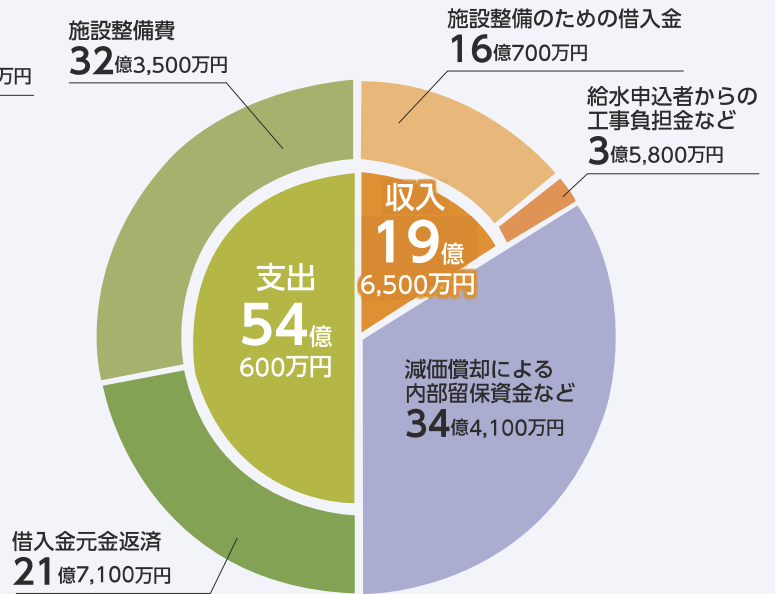


## 水道事業会計

水をお届けするための  
費用とその財源 (税抜)  
(収益的収支)



水道施設を整備するための  
費用とその財源 (税込)  
(資本的収支)

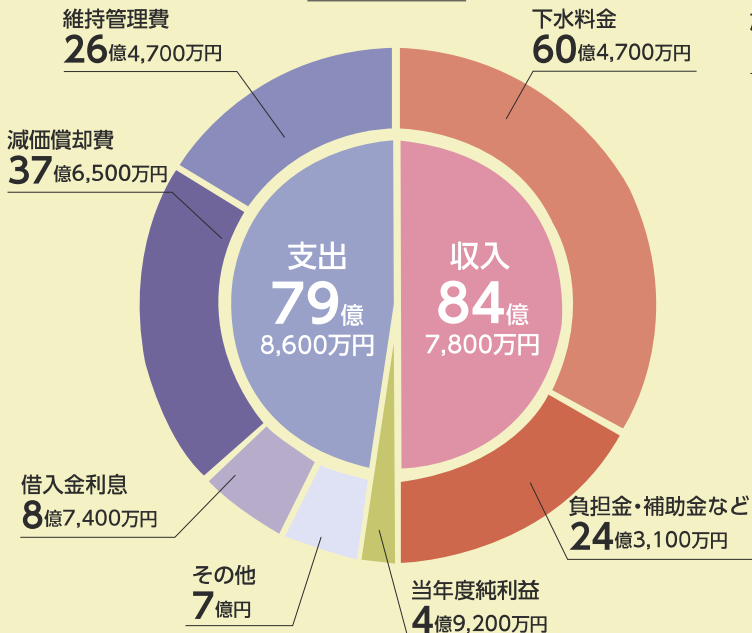


# 令和3年度 予算のご報告

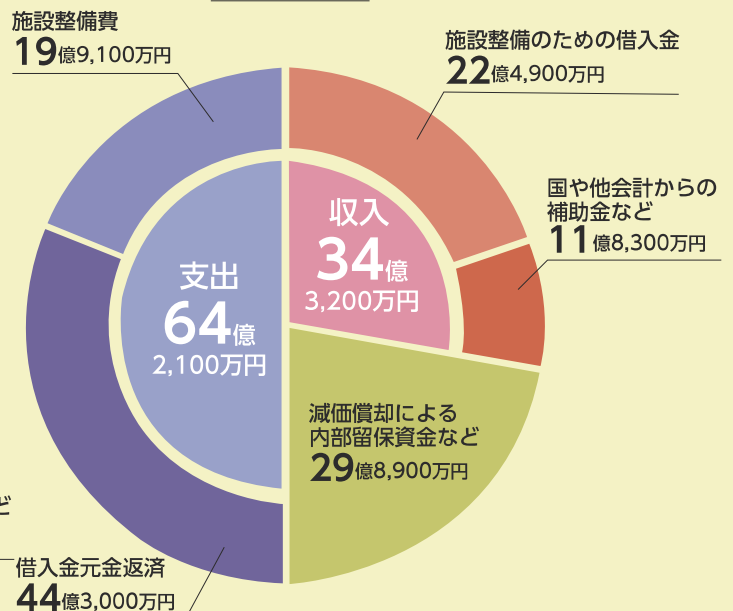
今後も経営の効率化を図り、安定的な事業の継続に取り組んでいきます。

## 下水道事業会計

下水を処理するための  
費用とその財源 (税抜)  
(収益的収支)




下水道施設を整備するための  
費用とその財源 (税込)  
(資本的収支)



**Q**  
水道料金の  
支払い方法は何があるの？

**A**  
**口座振替や納付書による  
お支払い方法があります。**

金融機関や郵便局での口座振替、納付書によりコンビニエンスストアやモバイル決済サービス(PayB、LINEPay、PayPay)でお支払いいただく方法があります。詳しくはホームページをご覧ください。



【上下水道料金センター】 ☎266-8835



**Q**  
宅内で漏水している場合は  
どうしたらいい？

**A**  
**ご自身で指定工事店へ依頼し、修理を行ってください。  
修理完了後、上下水道料金センターへご連絡ください。**

市のメーターよりも宅内側の給水管は、お客様負担での修理となります。漏水調査や見積りのみでも費用が発生する場合がありますので、予め指定工事店へお尋ねください。なお、修理が完了した場合は、上下水道料金センターに以下の3点をご連絡ください。

①修理完了日 ②修理業者名 ③修理箇所

地下・壁の中の配管での漏水の場合、修理日を基準に最大2検針分(4か月)の料金が減免される場合があります。詳しくは上下水道料金センターまでお問合せください。


料金の減免について 指定工事店について

【上下水道料金センター】 ☎266-8835

**Q**  
井戸水メーターを  
設置するには？

**A**  
**営業課計測係へ  
ご連絡ください。**

岐阜市では、より適正な下水料金算定のため、井戸水メーターの取付けを進めています。取付けの際は、標準的な工事の範囲で岐阜市が工事費用を負担します。ご希望される方は営業課計測係までご連絡ください。また、井戸水メーターを設置されていない方に郵送や訪問等でご案内させていただきます。ご希望の場合があります。



【営業課 計測係】 ☎259-7518

## 上下水道 よくある質問


こんなときは  
大丈夫？  
ここが  
知りたい！



**Q**  
水道や下水道への接続に  
助成制度はあるの？

**A**  
**井戸水から水道水への  
切り替えや新たな  
下水道への接続に対する  
助成制度があります。**

井戸水のみを利用されているご家庭が、全て水道水に切り替えたり、新たに下水道に接続したりする際の助成制度があります。詳しい要件や金額等については、ホームページをご覧ください。営業課負担金・普及係までお問合せください。





【営業課 負担金・普及係】 ☎259-7520

**Q**  
水道水をそのまま  
飲んでも大丈夫？

**A**  
**安全・安心な水なので  
大丈夫です。**

岐阜市の水道水は令和3年度岐阜市水道水質検査計画に基づき検査を実施し、安全性を厳しく管理しています。法令で定められている全51項目の検査でも全てにおいて異常はありません。詳しくはホームページをご覧ください。





【水質管理課】 ☎259-7521

**Q**  
浴槽や洗面台が  
青くなるのはどうして？

**A**  
**銅石鹸が原因です。**

給湯設備には銅管が使用されている場合が多く、溶けだした微量の銅と、石鹸や湯垢に含まれる脂肪酸が反応して銅石鹸が発生します。




【水質管理課】 ☎259-7521

**Q**  
貯水槽水道の管理は  
誰がやってくれるの？

**A**  
**設置者または施設責任者  
で管理をしてください。**

貯水槽水道は市の水道施設ではなく、建物所有者の私有財産であり、その管理は設置者または施設責任者で行っていただく必要があります。管理者は次のことに気を付けて適切に管理してください。

- ・1年に1回の定期的な清掃と水質検査
- ・貯水槽の状態等の定期的な点検
- ・異常時には直ちに給水停止し、利用者へ周知



【岐阜市保健所 生活衛生課】 ☎252-7195

お知らせ

# 上下水道料金センターが

## 移転しました



明徳町にありました「**岐阜市上下水道料金センター**」は  
**岐阜市役所新庁舎2階に移転**しました。

ご利用の際は、お間違えのないようお願いいたします。

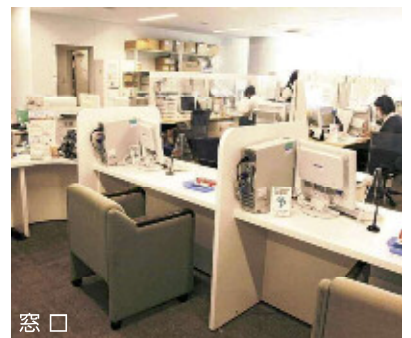
なお、**お車でお越しの際は、**

**庁舎東側立体駐車場をご利用**ください。

### ■フロアマップ



センター入口



窓口

### ■アクセス



### ■立体駐車場

〈駐車料金〉30分ごとに100円

◎料金センター等利用者は2時間まで無料。

※減免手続きが必要

身体障害者手帳、精神障害者手帳、療育手帳などをお持ちの方は5割減額。

### ■バス停「岐阜市役所・メディアコスモス」

乗り入れ路線 (9:00~17:00)

①中心部ループ線 (※運賃100円) ②市内ループ線 ③松籟加納線

④清流ライナー下岩崎線 (平日のみ) ⑤清流ライナー市内ループ線 (休日のみ)

◎上記以外の方面からの路線については、下記の周辺バス停をご利用ください。

長良橋通り: 「市役所・鶯谷高校口」

金華橋通り: 「市民会館・裁判所前」、「市役所・メディアコスモス西」

### ■駐輪場

市役所庁舎西側

立体駐車場南側

(原動機付自転車用駐輪場あり)

正面玄関ロータリー東側

窓口のご案内

★転出入時における上下水道の手続きや使用水量・料金について

岐阜市上下水道料金センター

☎266-8835

岐阜市司町40番地1 岐阜市役所 庁舎2階

営業時間 平日8:45~17:30 (※木曜日のみ 20:00 まで)

土曜日・日曜日・祝日 9:15~16:00 (営業時間が変更になりました)

※休業日 12/29~1/3

岐阜市上下水道事業部

(代表) ☎259-7878

岐阜市祈年町4丁目1番地 開庁時間 平日8:45~17:30

※閉庁日 土曜日・日曜日・祝日および12/29~1/3

※ただし、道路で漏水を発見された場合や下水の詰まり処理など緊急を要する場合は、維持管理課[☎259-7788]へご連絡ください。

「水のこえ」に関するご意見やご感想をお寄せください。

● 電話、またはメールにてお送りください。[宛先] 上下水道事業政策課 [Eメール] sui-sei@city.gifu.gifu.jp

上下水道事業部の  
ホームページはこちらから

