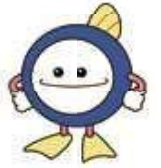




水道のお医者さん

Dr.すいどー

# 水のこえ



下水道マスコットキャラクター

スイスイくん

黒野第1配水池



北部プラント



「水」を通じて、当たり前のからしを未来まで支えます  
「水」を通じて、当たり前のからしを未来まで支えます

## 上下水道

## CONTENTS

- 特集 02 特集 水道・下水道により衛生的で、快適な生活環境を実現しています
- 04 令和元年度 決算のご報告
- 05 給水と処理費用の内訳
- 06 水道料金のあり方について審議されました
- 07 上下水道 よくある質問Q&A
- 08 水のこえトピックス

特

集

# 水道・下水道により衛生的で、

水道事業・下水道事業は、法令に基づき、衛生的で快適な生活環境のため、日々の生活の営みや経済活動に必要な水を提供し、生じる汚水を適切に処理しています。

水道事業・下水道事業の役割は以下のとおりです。

## 水道事業の役割

安全・安心な水を各家庭などへお届けします。

長良川の伏流水などの地下水をくみ上げ、塩素消毒を行い水道水として供給しています。安全でおいしい水を提供できるよう水源から各家庭までの水質を検査するとともに、水道管等の維持管理に努めています。

## 下水道事業の役割

家庭などから排出された汚水をきれいにして、川へ放流します。

下水道管を通して下水処理場に運ばれた汚水をきれいに処理して、川へ放流しています。身近な水路や川に直接汚水を流すことによる悪臭や害虫の発生を防止するなど、まちを清潔に保っています。

また、汚水処理の過程で発生する汚泥焼却灰から、肥料となる「りん」を回収するなど、資源の再利用も行っています。

## 水道・下水道は、健康と衛生を守るみんなの味方です

### 3つのポイント

#### ポイント①

感染症予防として始まった水道・下水道

水道

下水道

日本に初めて近代的な水道が出来たのは明治20年のことです。当時、日本では、外国との交易が盛んになるにつれ、コレラやチフスなどの水を媒介とした感染症が流行しました。そのため、衛生的な水を確保することが求められ、水道が普及しました。岐阜市では昭和5年に水道の給水を開始しました。

また、下水道は、明治時代に都市に人々が集まるようになり、汚水を原因とした感染症が流行し、その必要性が認識され、多くの都市で整備されるようになりました。岐阜市では昭和12年から下水処理を開始しています。

このように、感染症の予防をきっかけとして、衛生的な環境を実現するため、水道・下水道が整備されてきました。

### 水道水での手洗い・うがいで感染予防の徹底を！

#### ポイント②

水道水で手を洗いましょう。

水道

手洗いは新型コロナウイルス等の感染症対策の基本とされています。水道水は法令に従い適切に塩素消毒されていますので、衛生的な水道水で手洗い・うがいをして、感染症を予防しましょう。

#### ポイント③

もし、水道・下水道がなかったら・・・

水道

下水道

もし、きれいな水がなければ、手洗いや入浴、掃除等に水を使う衛生的な生活を送ることができなくなります。

また、汚水が適切に処理されなければ、まちや河川等が汚染されて、悪臭や害虫の発生の原因となったり、感染症等が拡がったりする恐れがあります。

このように、衛生的で快適な生活を送るためになくてはならない水道・下水道を皆様に身近なものとして、当たり前のように使っていただくことが我々の使命です。



# 快適な生活環境を実現しています

## 厳格な管理の下、安全・安心を提供

### 水道原水の消毒 水道

岐阜市は水道原水の全てを地下水に求めており、自然の力でろ過された極めて良質な原水を、法令に従って塩素消毒を行い、皆様にお届けしています。また、消毒効果が保たれていることを確認するため、水道水の塩素濃度を市内26か所で毎日測定しています。

### 汚水を浄化 下水道

下水道管を通じて市内から処理場に集められた汚水は、スクリーン、沈砂池を通して、石、砂や大きなゴミを取り除いた後、最初沈殿池で比較的大きな汚れを沈ませます。残った汚れは次の生物反応槽で微生物に食べさせることで取り除きます。その後、微生物を最終沈殿池で沈ませ、上澄みの水を塩素消毒し、安全できれいな水にしてから河川へ放流しています。



汚れを食べてくれる微生物。顕微鏡検査で状態をチェックしています。

### 施設の運転管理 水道 下水道

取水、塩素消毒等を行う水源地等の施設を、上下水道事業部本庁舎で24時間遠隔監視しており、異常を検知した場合は速やかに対応します。また、下水処理場も毎日休むことなく稼働し続けており、その運転管理を24時間体制で行っています。



水道施設の監視室。市内全ての水源地を監視しています。

### 水質の徹底管理 水道 下水道

水源地から供給される水道水、下水処理場から河川への放流水は、それぞれ法令に定められた基準を満たしているか、専門職員が水質検査を行っています。

例えば、水道であれば定期的に水源地や水源地から離れた給水区域の末端の水質を検査するなど、きめ細やかな検査(右図「水道の水質検査項目(令和2年度)」など)を行っています。



水源地から蛇口までの間で水質に異常が生じていないか、定期的に検査を行っています。

水道の水質検査項目(令和2年度)		検査結果
健康に関する <b>31</b> 項目 大腸菌やヒ素、水銀など、 人体への影響を考慮して 定められた項目		<b>合格</b>
性状に関する <b>20</b> 項目 色や濁り、鉄など、 生活に使う水として考えた 性状に関して定められた項目		<b>合格</b>
法令で定められた <b>51</b> 項目		<b>全て異常なし!</b>

水質を  
徹底管理して  
います。



## 安定的・継続的なサービスのために

衛生的で快適な生活環境を実現し続けていくため、健全な事業運営のもと、水道・下水道施設の強靱化を着実に進めていきます。

### 日々の点検・修繕 水道 下水道

水道管については、漏水や管の破損などにより、断水や道路陥没等が発生しないよう、漏水調査を実施し、水道施設については、機器の運転が停止しないよう点検・修繕を実施しています。

下水道管・施設についても同様に、管の破損や詰まりなどにより流下機能を低下させないよう、維持管理を行うとともに、処理場の機能低下・運転停止を防ぐため、点検・修繕を実施しています。

### 水道管・下水道管の更新 水道 下水道

岐阜市の水道管・下水道管は昭和40年代後半から平成10年代までに整備されたものが多く、今後、法定耐用年数(水道管は40年・下水道管は50年)を経過するものが増えていきます。

法定耐用年数を経過しても、すぐに壊れたり、使えなくなったりするわけではなく、法定耐用年数で更新を行うと、毎年の更新費用が増減し、多額の更新費用が必要な場合があり、安定経営の支障になります。

このため、計画的に優先度の高い管から更新していくとともに、長寿命化対策を併用し、更新費用を平準化していきます。

### 施設の老朽化対策・耐震化・耐水化 水道 下水道

巨大地震の発生や、異常な局地的大雨等の大規模自然災害の脅威が高まる中、これらの災害時にも、水道・下水道に求められる最低限の機能を維持するため、施設の老朽化対策、耐震化及び耐水化を進めています。

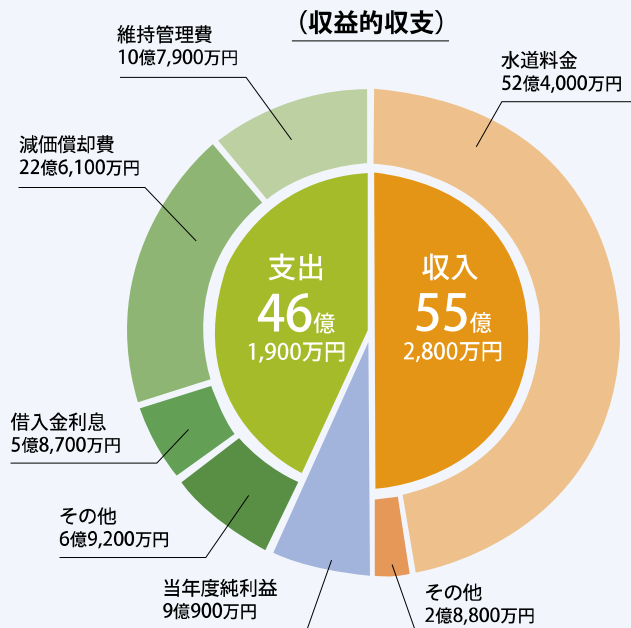
未来のために  
始めています。



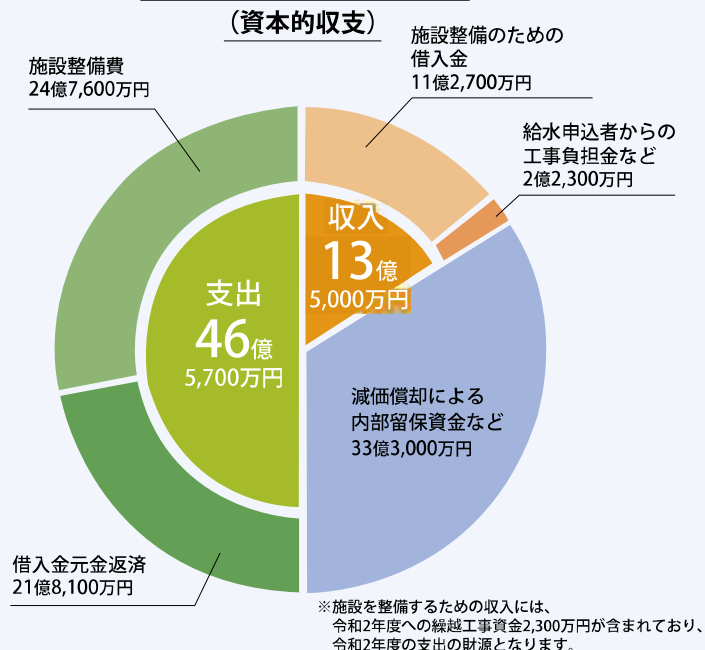
老朽化した水道管

## 水道事業会計

### 水をお届けするための 費用とその財源 (税抜)



### 水道施設を整備するための 費用とその財源 (税込)

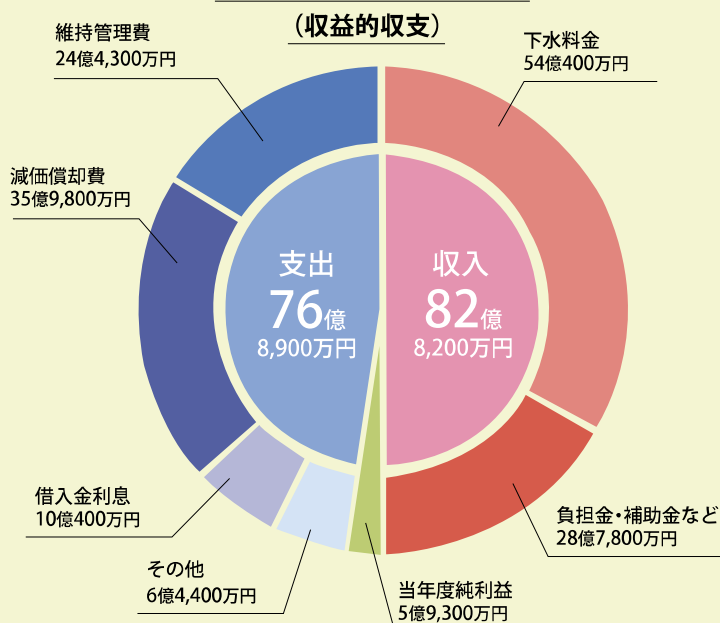


# 令和元年度 決算のご報告

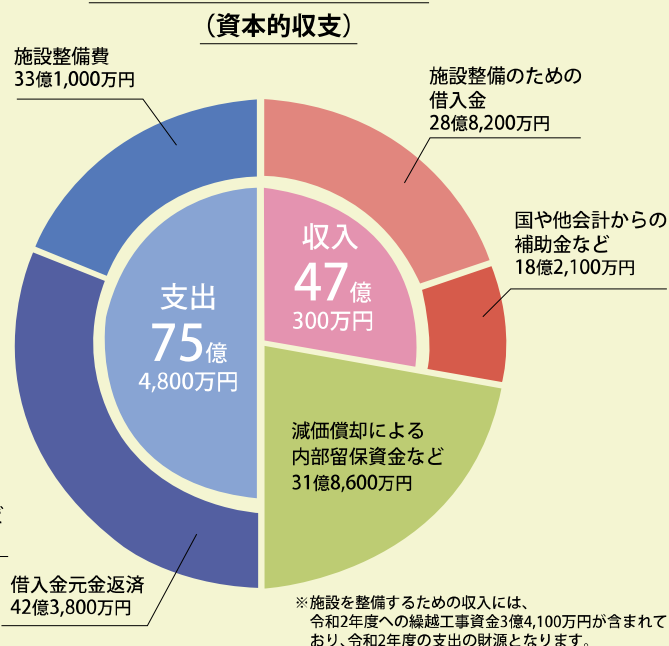
今後も経営の効率化を図り、安定的な事業の継続に取り組んでいきます。

## 下水道事業会計

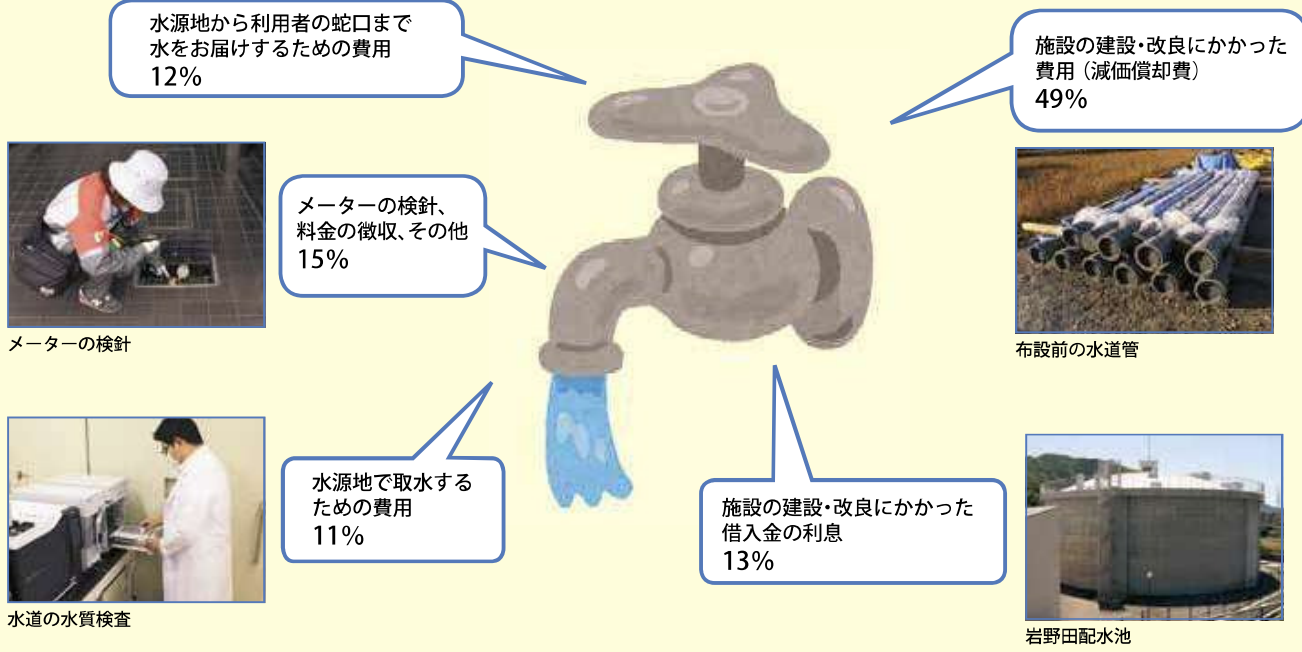
### 下水を処理するための 費用とその財源 (税抜)



### 下水道施設を整備するための 費用とその財源 (税込)



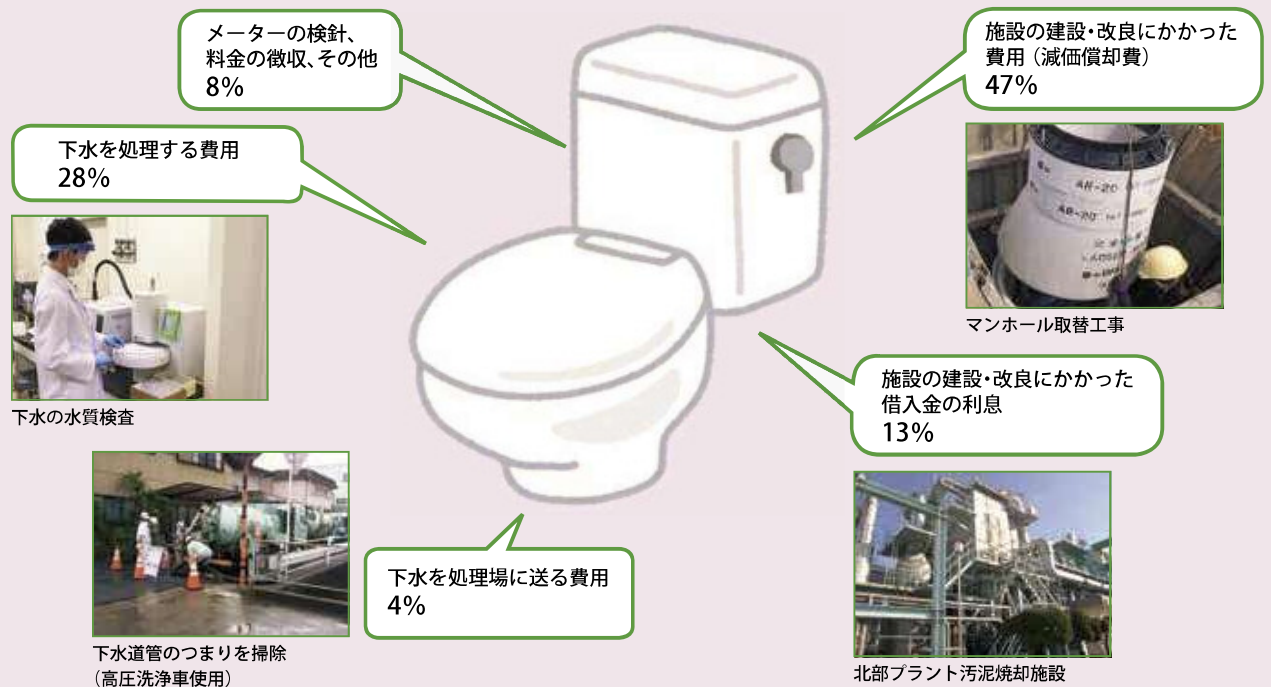
# 岐阜市で水をお届けするための費用



## 給水と処理費用の内訳

どのような割合で費用がかかっているのか  
それぞれご紹介いたします。

# 岐阜市で下水を処理するための費用





# 水道料金のあり方について 審議されました

～令和2年度岐阜市上下水道事業経営審議会からの答申について～

水道事業は独立採算制を原則として、利用者が負担する水道料金によって経営されています。このことを踏まえ、今後も引き続き、生活に不可欠な水をお届けしていくため、事業の合理化、効率化を進めるとともに、長期的な視野に立った施設整備計画、財政計画に基づく事業運営に努めてまいります。

岐阜市は、料金などの上下水道事業経営に関する事項を審議していただくために、岐阜市上下水道事業経営審議会（学識経験者、市議会議員、公募委員等で構成される附属機関）を設置しています。

本年度は、水道料金の算定期間\*の終了に伴い、次期の料金のあり方について審議会に対して意見を求めたところ、全5回の審議を経て、令和6年度までは現行の料金体系を維持するなどの答申がされました。

以下、審議と答申の内容をお知らせします。

\*算定期間…生活に欠かせない水道の料金は、一定期間、安定したものであることが望ましいことから設定している料金の据置期間（3年から5年程度）。

## 主な審議内容

### 現状と課題

#### 老朽化する施設の増加

##### 老朽化管率

（法定耐用年数40年を超過する管の全管路延長に占める割合）

19.4%  
令和元年度



61.0%  
令和20年度  
（現在のまま更新が行われなかった場合）

平成10年度前後に50億円近い費用で整備した施設が、令和20年度前後に法定耐用年数を迎えます。

#### 人口減少・水需要の減少

##### 水道料金に結び付く使用水量

10年間で **約5.5%減少**

41,288千m<sup>3</sup>  
平成21年度

39,032千m<sup>3</sup>  
令和元年度

#### 自然災害への備え

想定される南海トラフ巨大地震などの自然災害に備え、被災を最小限にとどめる強くしなやかな水道を目指しています。

### これからの水道事業

#### 老朽化対策と強靱化 ▶ 戦略的な施設管理

#### 持続可能なシステムへの再構築 ▶ ダウンサイジング・施設の統廃合

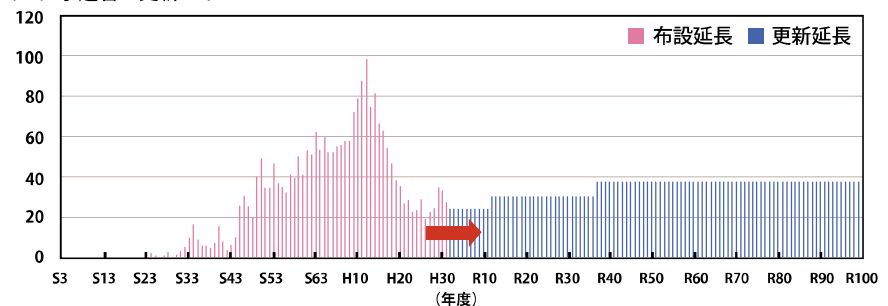
#### 経営基盤の強化と財政マネジメントの向上

- ▶ 投資額の確保 ▶ 債務残高の縮減
- ▶ 経営に必要な手持ち資金（補てん財源）の確保

#### 水道管の計画的な更新

これまでの整備は年度によりばらつきがありましたが、今後は計画的な更新により、優先度の高いものから実施し、費用を平準化します。

(km) 水道管の更新のイメージ



課題に対応した施設整備計画、それを裏づける財政計画において、年平均30億円規模の施設整備を進めながら、今後10年間は10億円以上の補てん財源が確保できる見込み。

➡ **現行の水道料金を維持することが妥当**

## 審議会からの答申

- 現行の水道料金体系を維持することが妥当。
- 新たな水道料金の算定期間を令和3年度から令和6年度までの4年間とする。
- 水道事業を安定的に維持継続するため、施設の維持管理・更新及び施設の整備に計画的に取り組むべきである。そのために、年平均30億円規模の施設整備を継続的に進める必要がある。
- 施設整備計画を確実に実行し、かつ健全で持続可能な経営を堅持するためには、「補てん財源」を10億円以上確保していく必要がある。

審議会からの答申を踏まえ、**現在の水道料金を令和6年度まで据え置きます。**

今後も、引き続き経営の効率化に努め、安定的かつ持続可能な水道事業を推進し、岐阜市民の生活を支援していきます。

## 冬に気を付けたい 水道の凍結トラブル!!

水道

Q

凍結を防ぐには?

A

**水道管を冷氣から守って凍結予防**

水道管や蛇口に直接冷たい空気が当たらないように保温材や布を巻き付けた後、それを覆うように低い位置から上に向かってビニールテープを巻いてください。特に屋外でむき出しになっている水道管や日陰にある水道管は凍結しやすいので注意が必要です。

Q

凍って水が出ない時は?

A

**凍った箇所を覆ってぬるま湯で温める**

水道管の凍ってしまった部分をタオルなどで包んだ後、その上からやかんなどを使ってぬるま湯をゆっくりかけましょう。この時、熱湯をかけてしまうと水道管が破裂する危険性があるので、必ずぬるま湯を使用してください。

【維持管理課】 ☎259-7788

Q

水道管が破裂した時は?

A

**応急処置をした後指定事業者へ修理依頼を**

まずメーターボックス内もしくは付近にある止水栓を閉め、破裂した部分に布かテープを巻いて応急処置をします。その後、岐阜市指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。なお事業者はホームページからご覧いただけます。※修理費用はお客様負担となります。

Q

下水道

受益者負担金とは?

A

**下水道の受益者の方のみ一度だけ納めていただく負担金です**

下水道は、道路などの一般的な公共施設とは異なり、利益を受ける人(受益者)に限られます。その受益者の皆様に下水道整備費の一部を負担していただくのが「受益者負担金」です。

対象となる方には申告書を送付し、ご返送いただいた申告書を基に負担金額などを決定した後、納入通知書を送付します。

【営業課 負担金・普及係】 ☎259-7520

## 上下水道 よくある質問

こんなときは大丈夫?  
ここが知りたい!

Q

&

A



Q

下水道

**井戸水メーターを設置するには?**

A

**営業課計測係へご連絡ください**

岐阜市では、より適正な下水料金算定を行うため、井戸水メーターの取付けを進めています。取付けの際は、標準的な工事の範囲で、岐阜市が工事費用を負担します。ご希望される方は営業課計測係までご連絡ください。また、井戸水メーターを設置されていない方に、郵送や訪問等でご案内させていただく場合があります。

【営業課 計測係】 ☎259-7518

Q

水道 下水道

**引っ越した場合は、どうしたらいいの?**

A

**上下水道料金センターへご連絡ください**

引っ越しなどにより水道・下水道の使用開始や中止など使用状況に変更がある時は、上下水道料金センターまでお早めにご連絡ください。なお使用開始または中止に限り、インターネットでの手続きが可能です。詳細はホームページでもご覧いただけます。



【上下水道料金センター】 ☎266-8835

Q

水道 下水道

**給水装置・排水設備に関する工事などの依頼先は?**

A

**必ず指定店にご依頼ください**

ご自宅の給水装置(水道本管から水道水を引き込む装置)・排水設備(生活排水を下水道管に流すための設備)の工事(新設・増設・改造・変更・撤去)ができるのは、法令の要件を満たし、市が認めている指定給水装置工事事業者・下水道排水設備指定工事店(指定店)に限られます。指定店をお探しの方はホームページをご覧くださいか、下記までお問い合わせください。



【営業課 指導係・審査係】 ☎259-7519

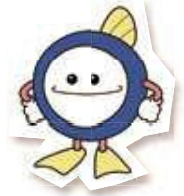


# 水のこえトピックス

## トピックス その1

### お風呂に入って温まろう！

家のお風呂でゆっくり楽しむ方法は？  
お風呂のメリットや効果を知って今日からトライ！



#### ●入浴のメリット

- ① 温熱作用…体が温まると、血行がよくなり、リラックス効果を得ることができます。
- ② 水圧作用…脚に溜まった血液が押し上げられ、血液循環が促進される上、マッサージ効果が期待できます。
- ③ 浮力作用…浮力により体が軽く感じられる上、筋肉や関節への負担が軽減されるため体の緊張がほぐれやすくなります。

#### ●バスアイテムを使おう！

バスタイムを長く楽しみたい、または長く入るのが苦手という方はぜひ自分に合ったバスアイテムを見つけてみてはいかがでしょうか。手軽な入浴剤をはじめ、バスピローや防水スピーカー、アロマ、さらにお風呂で楽しめるプラネタリウムなどもおすすめです。



#### ●水分補給を忘れずに！

入浴は、汗をかき、体内から多くの水分が失われます。過度な長風呂を避け、入浴の前後に十分な水分補給を行い、脱水症を予防しましょう。

## トピックス その2

### 知って守ろう！下水のマナー

下水道に流すとNGなものは？どんな影響があるの？  
しっかり覚えて、地域のみんでトラブル回避！

#### 調理器具や食器に残った油は拭き取ってから洗いましょう！

このひと手間で下水道と快適な生活が守られます。

●調理器具や食器に残った油をそのまま洗い流してしまうと、下水道管の中で冷えて固まってしまい、下水道管の詰まりの原因になります。また詰まることにより、悪臭の発生源にもなります。さらに下水処理場まで油の塊が流れてきてしまうと、処理が大変になることもあります。



#### 水に溶けない紙類は流さないでください！

マナーを守って、下水処理場も我が家も心地良く。

●水に溶けない紙類は、下水道管を詰まらせトイレや排水口から汚水が逆流するトラブルを引き起こす可能性があります。また、万が一、下水処理場のポンプを故障させてしまうと、マンホールから汚水が流れ出したりすることもあります。



窓口のご案内

#### ★転出入時における上下水道の手続きや使用水量・料金について

岐阜市上下水道料金センター

☎266-8835

岐阜市明徳町10番地 杉山ビル1階  
営業時間 平日8:30～19:30／土曜日9:00～17:30  
日曜日・祝日9:00～17:00  
※休業日 12/29～1/3

岐阜市上下水道事業部

(代表) ☎259-7878

岐阜市祈年町4丁目1番地 開庁時間 平日8:45～17:30  
※開庁日 土曜日・日曜日・祝日および12/29～1/3  
※ただし、道路で漏水を発見された場合や下水の詰まり処理など緊急を要する場合は、維持管理課[☎259-7788]へご連絡ください。

「水のこえ」に関するご意見やご感想をお寄せください。

岐阜市上下水道事業部

検索

● 電話、またはメールにてお送りください。[宛先]上下水道事業政策課 [Eメール] sui-sei@city.gifu.gifu.jp ホームページ <https://www.city.gifu.lg.jp/31507.htm>